ЕВРО-АЗИАТСКИЙ УЧЕБНИК

ПРОЕКТ УНИВЕРСИТЕТА ПРИ МПА ЕВРАЗЭС

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ И ПОНЯТИЙ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА



СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ И ПОНЯТИЙ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМТСВА

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ И ПОНЯТИЙ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Санкт-Петербург
2025

DICTIONARY OF TERMS AND CONCEPTS IN THE TOURISM AND HOSPITALITY INDUSTRY

Textbook

Saint Petersburg

2025

НАУЧНЫЙ СОВЕТ РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК
по комплексным проблемам евразийской экономической интеграции,
модернизации, конкурентоспособности и устойчивому развитию

УНИВЕРСИТЕТ
при МЕЖПАРЛАМЕНТСКОЙ АССАМБЛЕЕ ЕврАзЭС

Серия ISSN 2782-1501

«Евро-Азиатский учебник»

Санкт-Петербург

2025

SCIENTIFIC COUNCIL of the RUSSIAN ACADEMY OF SCIENCES
on Complex Problems of Eurasian Economic Integration,
Modernization, Competitiveness and Sustainable Development

UNIVERSITY associated with the Interparliamentary Assembly
of EurAsEC

ISSN Series 2782-1501

«Euro-Asian textbook»

Saint Petersburg

2025

Научный руководитель Международного издательского проекта «Евро-Азиатский учебник» — С. Ю. Глазьев

Заместитель научного руководителя — И. Ж. Искаков

Международная редакционная коллегия серии «Евро-Азиатский учебник»

Адалат Джалал оглы Мурадов, Азербайджанский государственный экономический университет

Ольга Николаевна Попко, Центр исследований белорусской культуры, языка и литературы Национальной академии наук Беларуси

Шухрат Жумаевич Тешаев, Бухарский государственный медицинский институт им. Абу Али ибн Сино

Валерий Николаевич Навныко, Мозырский государственный педагогический университет имени Ивана Петровича Шамякина

Сауле Жадыгеровна Рахметуллина, Восточно-Казахстанский государственный технический университет имени Даулета Серикбаева

Зиябек Ермуханович Кабульдинов, Институт истории и этнологии имени Ч.Ч. Валиханова

Догдурбек Токтосартович Чонтоев, Киргизский национальный университет имени Жусупа Баласагына

Мухтар Казбекович Байжуманов, Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати

Ахлиддин Ибодулло Ибодуллозода, Таджикский государственный педагогический универ ситет имени Садриддина Айни

Бахшилло Камолович Ходжаев, Ташкентский государственный юридический университет

Лилит Мкртчян, Армянский государственный педагогический университет имени Хачатура Абовяна

Сергей Анатольевич Хахомов, Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины

Лариса Валерьевна Скитская, Приднестровский государственный университет имени Т. Г. Шевченко

Гулназ Тынаевна Супаева, Киргизский экономический университет имени Мусы Рыскулбекова

Ответственный секретарь коллегии — Елена Евгеньевна Ланина, Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕврАзЭС

Scientific director of the International publishing project «Euro-Asian textbook» — S. Y. Glazyev

Deputy Scientific Supervisor — I. Zh. Iskakov

International Editorial Board of the Euro-Asian Textbook series

Adalat Jalal oglu Muradov, Azerbaijan State University of Economics

Olga Nikolaevna Popko, Center for Research of Belarusian Culture, Language and Literature of the National Academy of Sciences of Belarus

Shukhrat Zhumayevich Teshaev, Bukhara State Medical Institute named after Abu Ali ibn Sino

Valery Nikolaevich Navnyko, Ivan P. Shamyakin Mozyr State Pedagogical University

Saule Zhadygerovna Rakhmetullina, Daulet Serikbayev East Kazakhstan State Technical University

Ziyabek Ermukhanovich Kabuldinov, Institute of History and Ethnology named after Ch. Ch. Valikhanov

Dogdurbek Toktosartovich Chontoev, Zhusup Balasagyn Kyrgyz National University

Mukhtar Kazbekovich Baizhumanov, Mohammed Haidar Dulati Taraz State University

Akhliddin Ibodullo Ibodullozoda, Sadriddin Aini Tajik State Pedagogical University

Bakshillo Kamolovich Khodjaev, Tashkent State Law University

Lilit Mkrtchyan, Armenian State Pedagogical University named after Khachatur Abovyan

Sergey Anatolyevich Khakhomov, Gomel State University named after Francisc Skaryna

Larisa Valeryevna Skitskaya, T. G. Shevchenko Pridnestrovian State University

Gulnaz Tynaevna Supaeva, Musa Ryskulbekov Kyrgyz University of Economics

Executive Secretary of the Board — Elena E. Lanina, University associated with the Interparliamentary Assembly of EurAsEC

УДК 338.48
ББК 65.43
С 48

Рецензенты

Морозов М. А., ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова», профессор кафедры гостиничного и туристического менеджмента, доктор экономических наук, профессор;

Кулжабаева Ж. О., Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилёва, и. о. доцента кафедры международного права, кандидат юридических наук, доцент

С 48
Словарь терминов и понятий индустрии туризма и гостеприимства / Мударисов Р. Г., Кирсанова Н. П., др. – 3-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург: Университет при МПА ЕврАзЭС, 2025. – 557 с. (Серия «Евро-Азиатский учебник»)

ISSN 2782-1501

Словарь терминов и понятий индустрии туризма и гостеприимства представляет собой отраслевое издание для профессионального сообщества, составленное на основе нормативно-правовых документов Российской Федерации и стран-участниц ЕАЭС. Цель этого издания – обобщить основные термины и понятия, связанные с функционированием сферы туризма и гостеприимства и используемые в правовых документах и деловой переписке.

Словарь предназначен для работников индустрии туризма и гостеприимства, научных работников, преподавателей, а также студентов, обучающихся по направлению и специальности «Сервис и туризм». В его составлении приняли участие представители науки, образования и деловых кругов стран евразийского континента.

Утверждён к изданию на заседании Учёного совета Университета при Межпарламентской Ассамблее ЕврАзЭС 23.09.2025 г., протокол № 09.

УДК 338.48
ББК 65.43

ISSN 2782-1501

© Коллектив авторов, 2025
© Университет при МПА ЕврАзЭС, 2025

UDC 338.48
BBC 65.43

Reviewers

Morozov M. A., Plekhanov Russian University of Economics, Professor of the Department of Hotel and Tourism Management, Doctor of Economics, Professor;

Kulzhabayeva Zh. O., Gumilyov Eurasian National University, Associate Professor of the Department of International Law, Candidate of Law, Associate Professor

C 48
Dictionary of Terms and Concepts of the Tourism and Hospitality Industry / Mudarisov R. G., Kirsanova N. P., et al. – 3rd ed., revised and expanded. – St. Petersburg: University associated with the IPA of the Eurasian Economic Community, 2025. – 557 p. (Series «Euro-Asian Textbook»)
ISSN 2782-1501

The Dictionary of Terms and Concepts of the Tourism and Hospitality Industry is a sectoral publication for the professional community, compiled based on the regulatory documents of the Russian Federation and the EAEU member countries. The purpose of this publication is to summarize the main terms and concepts related to the functioning of the tourism and hospitality industry, which are used in legal documents and business correspondence.

The Dictionary is intended for employees of the tourism and hospitality industry, researchers, teachers, and students studying in the field of service and tourism. Representatives of science and education from the Eurasian continent participated in its compilation.

Approved for publication at the meeting of the Academic Council of the University at the Interparliamentary Assembly of the Eurasian Economic Union on September 17, 2024, Minutes No. 09.

UDC 338.48
BBC 65.43

ISSN 2782-1501

© A team of authors, 2025
© University associated with the IPA of the EurAsEC, 2025

Авторский коллектив

Арсений Роман Михайлович, ОЧУ ВО «Российская международная академия туризма» (г. Химки), заведующий кафедрой туризма и гостиничного дела, кандидат педагогических наук, доцент; Московская область, Россия

Белякова Наталия Юрьевна, Русское географическое общество, директор департамента экспедиционной деятельности и развития туризма; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», заведующая лабораторией коммуникаций в креативных индустриях, кандидат исторических наук, доцент; г. Москва, Россия

Галимов Мирас Амангельдиевич, Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова, кандидат географических наук, доцент; г. Уральск, Республика Казахстан

Закиров Ильнур Вагизович, ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий», доцент кафедры туризма, геоурбанистики и экономической географии, кандидат географических наук, доцент; заслуженный работник образования Республики Башкортостан; г. Уфа, Россия

Кадыров Рамиль Васильевич, ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», доцент кафедры всемирного культурного наследия Института международных отношений, кандидат исторических наук; г. Казань, Россия

Кадырова Махира Ишановна, Международный университет туризма и предпринимательства Таджикистана, доцент кафедры туристического бизнеса, рекреации и гостеприимства, кандидат педагогических наук; г. Душанбе, Республика Таджикистан

Кирсанова Наталия Павловна, АНО ВО «Университет при МПА ЕврАзЭС», декан факультета бизнес-коммуникаций, кандидат социологических наук, доцент; г. Санкт-Петербург, Россия

Мирзоян Сюзанна Владимировна, Российско-Армянский университет, доцент кафедры туризма и сферы услуг, кандидат исторических наук, г. Ереван, Республика Армения

Мударисов Рафик Габдуллович, АНО ВО «Университет при МПА ЕврАзЭС», заведующий кафедрой туризма и сервиса, кандидат биологических наук, доцент; президент Фонда развития и популяризации профессий индустрии туризма и гостеприимства, руководитель Всероссийского (с международным участием) сетевого проекта по развитию и популяризации профессий индустрии туризма и гостеприимства «Лаборатория сервиса, туризма и гостеприимства»; Санкт-Петербург, Россия

Нуруллина Гузель Нурисламовна, ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет», доцент кафедры сервисных технологий, руководитель основных образовательных программ по направлениям: бакалавриат 43.03.01 «Сервис» и магистратура 43.04.01 «Сервис», кандидат технических наук, доцент; г. Казань, Россия

Черноухов Дмитрий Эдуардович, ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина», доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма, Уральский гуманитарный институт, заместитель директора по развитию образовательных программ и социального партнёрства, кандидат исторических наук; г. Екатеринбург, Россия

Шавель Алексей Николаевич, Белорусский государственный университет, факультет географии и геоинформатики, старший преподаватель кафедры экономической и социальной географии; г. Минск, Республика Беларусь

Цулая Игорь Вахтангович, Абхазский государственный университет, доцент кафедры географии биолого-географического факультета, Русское географическое общество, действительный член; кандидат географических наук, г. Сухум, г. Республика Абхазия

The author's team

Arseny Roman Mikhailovich, Russian International Academy of Tourism (Khimki), Head of the Department of Tourism and Hotel Management, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor; Moscow Region, Russia

Belyakova Natalia Yurievna, Russian Geographical Society, Director of the Department of Expeditionary Activities and Tourism Development; National Research University Higher School of Economics, Head of the Laboratory of Communications in Creative Industries, Candidate of Historical Sciences, Associate Professor; Moscow, Russia

Galimov Miras Amangeldievich, West Kazakhstan University named after M. Utemisov, Candidate of Geographical Sciences, Associate Professor; Uralsk, Republic of Kazakhstan

Zakirov Ilnur Vagizovich, Ufa University of Science and Technology, Associate Professor of the Department of Tourism, Geo-Urbanistics, and Economic Geography, Candidate of Geography, Associate Professor; Honored Worker of Education of the Republic of Bashkortostan; Ufa, Russia

Kadyrov Ramil Vasilyevich, Kazan (Volga Region) Federal University, Associate Professor of the Department of World Cultural Heritage at the Institute of International Relations, Candidate of Historical Sciences; Kazan, Russia

Kadyrova Mahira Ishanovna, International University of Tourism and Entrepreneurship of Tajikistan, Associate Professor of the Department of Tourism Business, Recreation and Hospitality, Candidate of Pedagogical Sciences; Dushanbe, Republic of Tajikistan

Kirsanova Natalia Pavlovna, University under the EurAsEC Interparliamentary Assembly, Dean of the Faculty of Business Communications, Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor; Saint Petersburg, Russia

Mirzoyan Suzanne Vladimirovna, Russian-Armenian University, Associate Professor of the Department of Tourism and Services, Candidate of Historical Sciences, Yerevan, Republic of Armenia

Mudarisov Rafik Gabdullovich, ANO VO «University associated with the IPA of the EurAsEC», Head of the Department of Tourism and Service, Candidate of Biological Sciences, Associate Professor; President of the Foundation for the Development and Popularization of Tourism and Hospitality Professions, Head of the All-Russian (with International Participation) Network Project for the Development and Popularization of Tourism and Hospitality Professions "Laboratory of Service, Tourism, and Hospitality"; St. Petersburg, Russia

Nurullina Guzel Nurislavovna, Kazan National Research Technological University, Associate Professor of the Department of Service Technologies, Head of the Main Educational Programs in the following fields: Bachelor's Degree 43.03.01 «Service» and Master's Degree 43.04.01 «Service», Candidate of Technical Sciences, Associate Professor; Kazan, Russia

Chernoukhov Dmitry Eduardovich, Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education Ural Federal University named after the First President of Russia B. N. Yeltsin, Associate Professor of the Department of Social and Cultural Services and Tourism, Ural Institute of Humanities, Deputy Director for the Development of Educational Programs and Social Partnership, Candidate of Historical Sciences; Yekaterinburg, Russia

Shavel Alexey Nikolaevich, Belarusian State University, Faculty of Geography and Geoinformatics, Senior Lecturer at the Department of Economic and Social Geography; Minsk, Republic of Belarus

Tsulaya Igor Vakhtangovich, Abkhaz State University, Associate Professor of the Department of Geography at the Faculty of Biology and Geography, Russian Geographical Society, Full Member; Candidate of Geography, Sukhum, Republic of Abkhazia

Предисловие

Современная туристская индустрия — это сфера экономики, которая охватывает широкий спектр направлений: от организации путешествий и управления гостиницами до экскурсионного обслуживания и развития ресторанного дела. Она включает предприятия, учреждения и организации, обеспечивающие производство, распределение, обмен и потребление туристского продукта, освоение и использование туристических ресурсов.

Помимо ключевых игроков, таких как туроператоры и турагенты, создающие и продающие туристические пакеты, в эту систему входят транспортные компании, предприятия сферы отдыха и развлечений, а также государственные и общественные структуры, регулирующие туристическую деятельность. Невозможно представить функционирование туризма без гостиничного бизнеса, использования потенциала культурных и природных достопримечательностей, наличия необходимой инфраструктуры и производства товаров для путешествий.

Развитие отдельных направлений в туризме привело к значительному расширению возможностей для путешественников. Сегодня туристы имеют огромный выбор мест для посещения, а также разнообразие отелей и программ отдыха. В России, на современном этапе, наблюдается высокая степень специализации занятых в туристической отрасли, что требует повышения качества и уровня развития внутреннего туризма в регионах России и других странах Евразии.

Несмотря на стремительный рост индустрии туризма и гостеприимства за последнее десятилетие, существует проблема корректного определения понятий. Часто одни и те же термины трактуются по-разному в научных и учебных материалах, что порождает дискуссии на профессиональных мероприятиях и сложности в практической деятельности. Отмечается, что авторы публикаций нередко противоречат друг другу и используют некорректные формулировки, приводящие к недопониманию и искажению смысла терминов, связанных с туристической сферой и индустрией гостеприимства.

При использовании многозначных терминов необходимо учитывать, что в отдельном тексте термин может употребляться только в одном из своих значений. Из-за отсутствия единой профессиональной терминологии в практической деятельности,

документации, деловой переписке и учебных пособиях приходится в каждом отдельном случае подробно разъяснять значение каждого термина.

Важно соблюсти условие, чтобы профессиональная терминология была общепринятой и понятной обеим сторонам информационного обмена. Необходимость учитывать такое условие определяется тем, чтобы не допустить различных толкований одной и той же формулировки, так как подобная возможность может негативно сказаться на юридической силе служебного документа.

Для решения проблемы терминологической неопределённости необходимы терминологические словари и справочники, которые содержат термины какой-либо отрасли знания или темы и их определения. Они разрабатываются как на международном, так и на государственном уровне для создания стандартов и унификации терминов, а также терминологических систем. Лингвистическая экспертиза новых терминов и терминологических сочетаний, а также их сокращений, формируемые учёными, экспертами-практиками и законодателями могли бы стать ценным инструментом для специалистов в сфере туризма и полезным пособием для студентов, обучающихся по направлению «Сервис и туризм». Такой подход способствует освоению отраслевой терминологии, повышает эффективность её применения, снимает трудности в достижении целей профессиональной коммуникации, расширяет возможности изучения языка.

Представленный «Словарь терминов и понятий индустрии туризма и гостеприимства» является третьим изданием. В серии «Евро-Азиатский учебник» он издаётся впервые. Необходимость его создания обусловлена, прежде всего, значительным расширением индустрии туризма и гостеприимства в странах ЕАЭС, динамикой развития отрасли вовне и внутри стран Евразии, формированием единообразия в применяемой терминологии. В этой сфере появляются новые термины, происходит переосмысление старых, возникают разногласия в толковании понятий, ведутся поиски преодоления подобных трудностей.

Словарь содержит основные понятия, характеризующие структуру, формы существования и важнейшие социально-экономические особенности развития индустрии туризма и гостеприимства в странах евразийского континента. Он включает понятия не только из сферы экономики, права, менеджмента, маркетинга, социальной статистики, но и из целого комплекса гуманитарных и социальных дисциплин. Авторский коллектив

словаря надеется, что данное издание сможет выполнить коммуникативную и просветительскую функции.

В словаре нашли отражение имеющиеся на настоящий момент разночтения в толковании понятий и терминов профессиональной лексики, которые являются характерным показателем динамических процессов, происходящих в теоретических исследованиях в сфере туризма и гостеприимства, в том числе в странах-участницах ЕАЭС и других евразийских государствах. В настоящее издание словаря добавлено около 200 терминов; одновременно удалены как утратившие актуальность 50 терминов, содержавшиеся в прошлых изданиях словаря.

В качестве методологической основы при составлении настоящего издания были применены общенаучные методы исторического анализа, трансдисциплинарный подход, а также специальные методы, используемые в изложении истории и теории туризма, развитии индустрии гостеприимства.

В словаре, помимо законодательных и нормативных актов Российской Федерации, государств-членов Евразийского экономического союза, используются также документы международных туристических организаций и результаты научных исследований российских и зарубежных специалистов.

В составлении словаря большую роль сыграло осуществление Всероссийского (с международным участием) сетевого проекта «Лаборатория туризма и гостеприимства». Этот проект носит исследовательский и практико-ориентированный характер. Его воплощение способствует формированию новых стандартов профессиональной подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства, что в дальнейшем позволит получить квалифицированных сотрудников, овладевших спецификой профессии.

В рамках проекта предоставляется возможность установления и поддержки отношений, способствующих расширению деловых и профессиональных контактов, добросовестной конкуренции, формированию партнёрских отношений с различными предприятиями и профильными организациями; создано профессиональное объединение учителей школ, преподавателей учреждений среднего и высшего профессионального образования, учёных и практиков. Проект стимулирует укрепление международного сотрудничества: участие зарубежных организаций–участников и обмен опытом с международными экспертами.

В соответствии с потребностями сетевого проекта создан многофункциональный сайт стратегического и тактического профессионального взаимодействия ведущих участников инду-

стрии туризма и гостеприимства, включая тесное и всестороннее взаимодействие работодателей со средними и высшими профессиональными образовательными организациями.

Проект уникален и получил свидетельство № 2025624065 о государственной регистрации в Федеральной службе интеллектуальной собственности. Он характеризуется всероссийским охватом и международным участием, общее количество акторов насчитывает 335 тыс. благополучателей.

Настоящий тезаурус сформирован на базе комплекса научных дисциплин и предназначен для практического применения специалистами в сфере индустрии туризма и гостеприимства, научно-педагогическими работниками сферы профессионального образования и обучающимися по специальности «Сервис и туризм». Авторы с благодарностью примут отзывы профессионального сообщества, рассчитывая, что они станут основой для новых исследовательских инициатив и позволят усовершенствовать содержание словаря в будущих изданиях.

Preamble

The modern tourism industry is a sector of the economy that covers a wide range of activities, from travel and hotel management to tour operations and restaurant development. It includes businesses, institutions, and organizations that provide the production, distribution, exchange, and consumption of tourism products, as well as the development and utilization of tourism resources.

In addition to key players such as tour operators and travel agents who create and sell travel packages, this system includes transportation companies, leisure and entertainment businesses, as well as government and public organizations that regulate tourism activities. It is impossible to imagine tourism functioning without the hotel industry, the use of cultural and natural attractions, the availability of necessary infrastructure, and the production of travel goods.

The development of individual tourism sectors has led to a significant expansion of opportunities for travelers. Today, tourists have a wide range of destinations to choose from, as well as a variety of hotels and vacation programs. In Russia, the current stage is characterized by a high degree of specialization in the tourism industry, which requires improvements in the quality and level of development of domestic tourism in Russian regions and other Eurasian countries.

Despite the rapid growth of the tourism and hospitality industry over the past decade, there is a problem with the correct definition of concepts. Often, the same terms are interpreted differently in scientific and educational materials, leading to discussions at professional events and difficulties in practical activities. It is noted that the authors of publications often contradict each other and use incorrect formulations, resulting in misunderstandings and misinterpretations of terms related to the tourism and hospitality industries.

When using ambiguous terms, it is necessary to take into account that a term can be used only in one of its meanings in a separate text. Due to the lack of a unified professional terminology, it is necessary to explain the meaning of each term in detail in each individual case.

It is important to ensure that the professional terminology is universally accepted and understood by both parties involved in the information exchange. This is necessary to avoid different interpretations of the same wording, as this could negatively impact the legal validity of the official document.

To solve the problem of terminological uncertainty, it is necessary to use terminological dictionaries and reference books that contain the terms of a particular field of knowledge or topic and their

definitions. These dictionaries are developed both internationally and at the national level to create standards and unify terms, as well as terminological systems. Linguistic expertise of new terms and terminological combinations, as well as their abbreviations, formed by scientists, practical experts, and legislators, could become a valuable tool for tourism professionals and a useful guide for students studying in the field of «Service and Tourism». This approach helps to master industry-specific terminology, increases the effectiveness of its application, eliminates difficulties in achieving professional communication goals, and expands the possibilities for language learning.

The presented «Dictionary of Terms and Concepts of the tourism and Hospitality industry» is the third edition. It is published for the first time in the «Euro-Asian Textbook» series. The need to create it is primarily due to the significant expansion of the tourism and hospitality industry in the EAEU countries, the dynamics of the industry's development outside and inside the Eurasian countries, and the formation of uniformity in the terminology used. New terms are emerging in this area, old ones are being reinterpreted, differences in interpretation of concepts are emerging, and efforts are underway to overcome such difficulties.

The dictionary contains the basic concepts that characterize the structure, forms of existence, and the most important socio-economic features of the development of the tourism and hospitality industry in the countries of the Eurasian continent. It includes concepts not only from the fields of economics, law, management, marketing, and social statistics, but also from a wide range of humanities and social sciences. The author team of the dictionary hopes that this publication will serve as a communication and educational tool.

The dictionary reflects the current discrepancies in the interpretation of professional vocabulary concepts and terms, which are a characteristic indicator of the dynamic processes taking place in theoretical research in the field of tourism, including in the EAEU member countries. The current edition of the dictionary includes approximately 200 new terms, while 50 terms that were included in previous editions have been removed due to their outdated nature.

The general scientific methods of historical analysis, the transdisciplinary approach, and the special methods used in the presentation of the history and theory of tourism and the development of the hospitality industry were applied as a methodological basis for this publication.

In addition to the legislative and regulatory acts of the Russian Federation and the member countries of the Eurasian Economic Union, the dictionary also uses documents from international tourism

organizations and the results of scientific research by Russian and foreign specialists.

The implementation of the All-Russian (with international participation) network project «Laboratory of Tourism and Hospitality» played a significant role in the compilation of the dictionary. This project is research-based and practice-oriented. Its implementation contributes to the development of new standards for professional training in the tourism and hospitality industry, which will result in the production of qualified professionals who have mastered the specifics of their profession.

The project provides an opportunity to establish and maintain relationships that promote the expansion of business and professional contacts, fair competition, and the formation of partnerships with various enterprises and relevant organizations; a professional association of school teachers, teachers of secondary and higher professional education, scientists and practitioners has been established. The project stimulates the strengthening of international cooperation: participation of foreign participating organizations and exchange of experience with international experts.

In accordance with the needs of the network project, a multifunctional website has been created for strategic and tactical professional interaction between leading participants in the tourism and hospitality industry, including close and comprehensive interaction between employers and secondary and higher professional educational organizations.

The project is unique and has received certificate No. 2025624065 of state registration in the Federal Service for Intellectual Property. It is characterized by all-Russian coverage and international participation, the total number of actors is 335 thousand beneficiaries.

This thesaurus is based on a complex of scientific disciplines and is intended for practical use by specialists in the tourism and hospitality industry, researchers in the field of professional education, and students majoring in service and tourism. The authors will gratefully accept feedback from the professional community, as they hope that it will serve as a basis for new research initiatives and improve the content of the dictionary in future editions.

А

Автодром – специализированный объект спорта крытого или открытого типа, содержащий замкнутую оборудованную трассу для занятий техническими видами спорта. *ГОСТ Р 55529-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Автозаправочная станция – предприятие, осуществляющее розничную продажу нефтепродуктов и оказывающее дополнительные сопутствующие услуги потребителям. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 2023-10-01)*

Автомагазин (торговый автофургон, автолавка) – нестационарный торговый объект, представляющий собой автотранспортное или транспортное средство (прицеп, полуприцеп) с размещённым в кузове торговым оборудованием, при условии образования в результате его остановки (или установки) одного или нескольких рабочих мест продавцов, на котором(ых) осуществляют предложение товаров, их отпуск и расчёт с покупателями. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 2023-10-01)*

Автоматизированная система информирования туристов и бронирования мест – электронная система, с помощью которой может распространяться информация, касающаяся наличия и стоимости туристских услуг, и с помощью которой можно осуществлять бронирование мест. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Автоматизированный сервис – деятельность по продаже (реализации) товаров и/или по оказанию услуг с использованием автоматов без участия продавца. *ГОСТ Р 72003—2025 Национальный стандарт Российской Федерации. Автоматизированный сервис. Продажа товаров и оказание услуг с использованием автоматов. Общие требования. (дата введения 27.03.2025)*

Автомобильная дорога – инженерное сооружение, предназначенное для движения автомобилей. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст)*

Автомобильно-гаражная инфраструктура туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации – территория и сооружения для хранения, обслуживания и ремонта автотранспортной техники, предназначенной для обслуживания туристов в Арктической зоне Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.4-2021 Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации (утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1636-ст; дата введения 06.30.2022)*

Автомобильный паром – судно, специально предназначенное для перевозки путешественников и их автотранспортных средств. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Автомобильный туризм – путешествие людей в страны или местности, отличные от их постоянного места жительства, в котором основным средством передвижения выступает частный или арендованный автомобиль. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»*

Автономный многодневный туристский маршрут – туристский маршрут, длящийся более одного дня, на котором туристы не используют места размещения (туристские базы, гостиницы, кемпинги) и пункты питания туристов. *Постановление Правительства РФ от 31 октября 2023 г. N 1811 «Об утверждении Правил расчёта предельно допустимой рекреационной ёмкости особо охраняемых природных территорий федерального значения при осуществлении туризма»*

Автодом (motor home) — транспортное средство со спальными местами и кухней. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013.*

Автостоп – перемещения по выбранному(ым) маршруту(ам) посредством попутного транспорта. *ГОСТ Р 57806-2017 Туристские услуги в области самодеятельного туризма. Общие требования (дата введения 01.06.2018)*

Автотуризм – разновидность путешествий, в которых основным средством передвижения туриста является персональный автомобиль. *ГОСТ Р 57806-2017 Туристские услуги в области самодеятельного туризма. Общие требования (дата введения 01.06.2018)*

Автоцистерна – нестационарный передвижной торговый объект, представляющий собой изотермическую ёмкость, установленную на базе автотранспортного средства или прицепа (полуприцепа), предназначенную для осуществления развозной торговли жидкими товарами в розлив (молоком, квасом и др.), живой рыбой и другими гидробионтами (ракообразными, моллюсками и пр.). *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Аграрный туризм – 1) вид отдыха в сельской местности на базе сельскохозяйственных предприятий, крестьянских (фермерских) и личных подсобных хозяйств, предусматривающий непосредственное участие или ознакомление с сельскохозяйственной деятельностью. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г.*

№ 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»;

2) путешествие с целью отдыха в сельской природной среде, участия в хозяйственных работах и знакомства с экологически чистой продукцией. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 № 1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63.*

Агрегатор туристских услуг – владелец агрегатора информации о туристических услугах – владелец агрегатора информации о товарах (услугах), который в соответствии с настоящим Федеральным законом и Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» предоставляет туристу (экскурсанту) в отношении туристических услуг и (или) туристических продуктов возможность одновременно ознакомиться с предложением субъекта туристической индустрии о заключении договора оказания туристических услуг, заключить с субъектом туристической индустрии такой договор, а также произвести предварительную оплату туристических услуг. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Агроэкотуризм – 1) деятельность, направленная на ознакомление агроэкотуристов с природным, сельскохозяйственным и культурным потенциалом республики, национальными традициями в процессе отдыха, оздоровления, временного пребывания в агроэкоусадьбах. *Указ Президента Республики Беларусь от 4 октября 2022 г. № 351 «О развитии агроэкотуризма»;*

2) туристическое путешествие в целях ознакомления с природным, сельскохозяйственным и культурным потенциалом Республики Беларусь, её регионов, местностей, национальными традициями в процессе отдыха, оздоровления, временного пребывания в агроэкоусадьбах, а также деятельность физических лиц и сельскохозяйственных организаций по организации этого туристического путешествия. *Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 07.08.2023 № 36 «О ведении Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь»*

Агроэкотурист – физическое лицо, являющееся потребителем услуг в сфере агроэкотуризма. *Указ Президента Республики Беларусь от 4 октября 2022 г. № 351 «О развитии агроэкотуризма»*

Агроэкоусадьба – жилой дом, в том числе с имеющимися гостевыми домиками, принадлежащий на праве собственности субъекту агроэкотуризма – сельскохозяйственной организации, субъекту агроэкотуризма – физическому лицу и (или) члену (членам) его семьи, расположенный на земельном участке в сельской местности, малом городском поселении, а также соответствующие земельные участки, предоставленные для строительства и (или) обслуживания жилого дома, ведения личного подсобного хозяйства либо сельского хозяйства, находящиеся в одном населённом пункте либо в разных населённых пунктах, если такие участки граничат друг с другом. *Указ Президента Республики Беларусь от 4 октября 2022 г. № 351 «О развитии агроэкотуризма»*

Адаптация – приспособление среды жизнедеятельности (зданий, сооружений, транспортных средств) и условий предоставления туристских услуг к потребностям маломобильных групп населения. *ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 ноября 2016 г. № 1797-ст / ГОСТ 32613-2014. – Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Адаптация маломобильных групп населения – приспособление к новым условиям, в том числе приспособление среды жизнедеятельности, зданий и сооружений к потребностям маломобильных групп населения. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введён в действие 01.10.2016)*

Административная функциональная зона – помещения для управляющего СПА (СПА-менеджера), дежурных администраторов и менеджеров сопровождения (СПА-координатора, СПА-аттенданта, СПА-консьержа). *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Административно-бытовое помещение торгового предприятия – часть помещения торгового предприятия, предназначенная для размещения аппарата управления и включающая бытовые помещения. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Администрация особо охраняемой природной территории – организация, которая несёт ответственность за планирование и управление особо охраняемой природной территорией. *ГОСТ Р 57287-2021 Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст)*

Азартная игра – основанное на риске соглашение о выигрыше, заключённое двумя или несколькими участниками такого соглашения между собой либо с организатором азартной игры по правилам, установленным организатором азартной игры. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)*

Академия – наименование формы организации образовательного, развлекательного или спортивного досуга для гостей различной возрастной категории в сопровождении профессиональных квалифицированных специалистов или педагогов. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Аквапарк – развлекательно-оздоровительный комплекс, расположенный в здании, сооружении или на открытом воздухе, имеющий в своем составе водные аттракционы, бассейны, зоны отдыха, технические и вспомогательные помеще-

ния, соответствующее инженерное оборудование, инженерные сети и коммуникации, необходимые для функционирования и эксплуатации. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 913-ст*

Акватория – 1) водное пространство в пределах естественных, искусственных или условных границ. *Концепция развития яхтенного туризма в России на период до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2021 № 2897-р);*

2) водное пространство в пределах естественных, искусственных или условных границ. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст)*

Акватория базы – водное пространство в установленных границах, обеспечивающее в своей судоходной части маневрирование и стоянку судов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст)*

Акватория причального сооружения – часть водного пространства, примыкающего к причальному сооружению, предназначенная для стоянки судов под загрузкой/разгрузкой, при посадке-высадке людей или при выполнении операций по обслуживанию судов, а также для маневров судов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст)*

Аквачистка – разновидность химической чистки, которая представляет собой обработку изделий в водных растворах специальных моющих и отделочных средств. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации.*

Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)

Аккредитация – подтверждение органом по аккредитации соответствия юридического лица требованиям к организациям, осуществляющим классификацию в сфере туристской индустрии, являющееся официальным свидетельством его компетентности в осуществлении деятельности по классификации в сфере туристской индустрии. *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1953 «Об утверждении Правил аккредитации и подтверждения компетентности организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, в том числе правил аттестации экспертов по классификации, и Правил формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии»*

Аккредитованная организация – организация, осуществляющая классификацию в сфере туристской индустрии, имеющая действующую аккредитацию. *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1953 «Об утверждении Правил аккредитации и подтверждения компетентности организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, в том числе правил аттестации экспертов по классификации, и Правил формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии»*

Аккредитованная организация – 1) организация, которая осуществляет деятельность по классификации объектов туристской индустрии при наличии у нее действующей аккредитации организации. *Постановление Правитель-ства РФ от 03.07.2024 № 905 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2020 г. № 2000» (дата опубликования 03.07.2024. Вступ. в силу с 1 марта 2025 г.)*

Активные виды арктического туризма – путешествия, походы и экскурсии в природной среде Арктической зоны Российской Федерации, с активными способами передвижения. *ГОСТ Р 59850.3-2021 – Арктический туризм. Часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения (дата введения 30.06.2022. Утв. и введён в действие при-*

казом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1635-ст)

Активные виды туризма – путешествия, походы и экскурсии, осуществляемые преимущественно в природной среде, с активными способами передвижения, для которых требуются общая либо специальная физическая подготовка, владение определёнными знаниями, навыками и умениями, в том числе по использованию снаряжения и средств передвижения, а также путешествия, совершаемые с целью занятия туристически значимыми видами активного отдыха. *ГОСТ Р 54601-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Активные способы передвижения – способы передвижения, основанные на активной роли и высокой вовлечённости туриста или экскурсанта в процесс передвижения, в том числе предусматривающие продолжительное интенсивное использование его мускульной силы (например, для пеших, велосипедных, лыжных походов, сплавов) и/или его знаний, умений и навыков по управлению (самостоятельному) или участию в управлении (в составе экипажа) средствами передвижения (в частности, велосипедами, автомобилями, мотоциклами, мотовездеходами, снегоходами, яхтами, прогулочными и маломерными судами, катамаранами, рафтами, каяками, верховыми лошадьми и пр.). *ГОСТ Р 54601-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Активный отдых – 1) способ восстановления работоспособности человека посредством приносящей удовольствие физической активности. *ГОСТ Р 54601-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023);*

2) рекреационная деятельность людей, организуемая путём проведения занятий физкультурой и спортом, являющихся основным средством восстановительного отдыха и оздоровления. *Строительные правила Республики Беларусь СП 3.02.07-2024 «Здания и помещения организаций отдыха и туризма», утверждённые и введённые в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь от 17 мая 2024 г. № 42*

Активный отдых на воде – предполагает физическую активность туристов, не вызывающую утомления, и является кратковременным. Активный отдых на воде может быть как самостоятельным видом отдыха, так и входить в состав водных туров. Различают следующие виды активного отдыха с использованием специального снаряжения (оборудования) и различных водоёмов: серфинг, виндсерфинг, кайтбординг (кайтинг), вейкбординг, водные лыжи, дайвинг. *ГОСТ Р 57805-2017 – Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Активный туризм – 1) путешествие при помощи активных способов передвижения, в том числе с применением специального снаряжения и с использованием горнолыжных баз и других спортивных объектов для массового туризма. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»;*

2) туристическое путешествие, основанное на активном передвижении по маршруту туристического путешествия в познавательных, учебных, исследовательских, экологических и (или) иных целях, а также деятельность по организации этого туристического путешествия. *Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 07.08.2023 № 36 «О ведении Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь»*

Актируемые потери – потери, возникающие вследствие частичной или полной утраты свойственных товару потребительских свойств и списываемые по актам. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 04.01.2014)*

Альготерапия – использование морских водорослей (в натуральном виде или в виде косметического средства) в СПА-процедурах с целью общего оздоровления и достижения косметического эффекта. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Альпийский каток – каток из естественного или искусственного льда, сооружённый в виде дорожек между различными развлекательными объектами (пещеры, ледяные или снежные фигуры, деревья и т. п.), оснащённый подсветкой и имеющий пункт проката, объекты питания и отдыха. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утверждён и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Альпинистский туризм – вид приключенческого туризма, связанный с восхождением на высокогорные вершины. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 № 1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63.*

Альпинизм – вид активного отдыха, заключающийся в восхождении на труднодоступные вершины гор. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Альтернативное туристское обслуживание – туристское обслуживание, не включённое в стоимость тура, которое путешественник может прибрести по своему желанию. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Альтернативный договор – договор между организатором туристского обслуживания и путешественником на предмет резервирования определённых туристских услуг, доступных для резервирования не позднее определённой даты. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012. – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

«А-ля карт» ресторан – ресторан, расположенный на территории отеля, организованный по принципу индивидуального заказного питания в соответствии с меню. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Аниматор/координатор – лицо, ответственное за планирование и проведение досуга и реализацию спортивно-оздоровительных программ, побуждающее путешественников к участию в данных мероприятиях и говорящее на языке, понятном большинству путешественников. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012. – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Анимационная эстрада или амфитеатр – выделенная территория или объект досуговой инфраструктуры со сценой, с необходимым светозвуковым оборудованием и посадочными местами для проведения анимационных шоу-программ, концертов и развлекательных мероприятий для гостей разных возрастов. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Анимационные мероприятия – комплекс развлекательных, спортивных и образовательных услуг, предлагаемых гостям отеля. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Анимация – деятельность по разработке и реализации комплекса специальных развлекательных, спортивных и образовательных программ проведения свободного времени, организации досуга, предлагаемых гостям отеля. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Аннуляция — письменный отказ туриста или туроператора/турагента от исполнения обязательств по договору. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан 1099-2013. Национальный стандарт «Туристические услуги. Общие требования». Дата принятия в Республике Таджикистан 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013*

Ансамбли – чётко локализуемые на исторически сложившихся территориях группы изолированных или объединённых памятников, строений и сооружений фортификационного, дворцового, жилого, общественного, административного, торгового, производственного, научного, учебного назначе-

ния, а также памятников и сооружений религиозного назначения, в том числе фрагменты исторических планировок и застроек поселений, которые могут быть отнесены к градостроительным ансамблям; произведения ландшафт-ной архитектуры и садово-паркового искусства (сады, парки, скверы, бульвары), некрополи; объекты археологического наследия. *Федеральный закон от 25.06. 2022 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» (с изменениями на 8 августа 2024 года)*

Антропогенный объект – объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023), Российская Федерация*

Апарт-отель (apart-hotel) – 1) это приспособленное для предоставления гостиничных услуг, имеющее кухонный отсек и оснащённое соответствующим оборудованием, предусмотренное для потребителей, остающихся на сравнительно длительный срок строение, не предусмотренное для постоянного проживания потребителей. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

2) апарт-отель — гостиница, состоящая из «студий» и «апартаментов». *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Апартамент – номер, состоящий из нескольких жилых комнат со спальным местом (спальными местами) и отдельным, предназначенным для отдыха, помещением с кухонным уголком. *Постановление Кабинета министров Республики Абхазия от 06.08.2019 г. № 125 «Об утверждении правил стандартизации средств размещения» (вступ. в силу с 1 ноября 2019 года)*

Аппликация – процедура нанесения на лицо или участок тела средства профессиональной косметики (маски) с целью получения косметического эффекта. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Арена – зрелищный объект спорта крытого типа, в основе которого находится спортивная площадка для проведения мероприятий по различным видам спорта. *ГОСТ Р 55529-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Арендованная выставочная площадь – стенды, сданные в аренду и оплаченные экспонентами. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Арендованный автомобиль – самостоятельно управляемый автомобиль, взятый на прокат путешественником на определённый период времени. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Арктический туризм – туризм в Арктической зоне Российской Федерации, направленный на популяризацию её исторического, культурного и природного потенциала. *ГОСТ Р 59850.1-2021 Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (дата введения – 06.30.2022. Утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1633-ст)*

Ароматерапевтический массаж – массажная методика введения в организм через кожные покровы натуральных эфирных масел с целью релаксации. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01. 2014)*

Ароматерапия – применение натуральных эфирных масел в виде ингаляций, в аромалампах, путём добавления в ванны, массажных масел в целях расслабления и улучшения пси-

хоэмоционального состояния клиентов. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Археологическое наследие (объект археологического наследия) – частично или полностью скрытые в земле или под водой следы существования человека в прошлых эпохах (включая все связанные с такими следами археологические предметы и культурные слои), основным или одним из основных источников информации о которых являются археологические раскопки или находки. Объектами археологического наследия являются в том числе городища, курганы, грунтовые могильники, древние погребения, селища, стоянки, каменные изваяния, стелы, наскальные изображения, остатки древних укреплений, производств, каналов, судов, дорог, места совершения древних религиозных обрядов, отнесённые к объектам археологического наследия культурные слои. *Федеральный закон от 25.06. 2022 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» (с изменениями на 8 августа 2024 года)*

Ассортимент товаров – набор товаров, объединённых по какому-либо одному или совокупности признаков (видам, классам, группам, моделям, размерам, цветам и/или иным признакам), предназначенный для продажи населению. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Ассортимент услуг торговли – набор различных услуг торговли, объединённых или сочетающихся по определённым признакам. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Ассортиментный перечень товаров – часть торгового ассортимента товаров, который должен быть постоянно в продаже. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Ассоциация предприятий бытового обслуживания – добровольное объединение исполнителей бытовых услуг для достижения общих целей, защиты своих профессиональных интересов, координации действий, кооперации и

централизации определённых функций. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Астрономический туризм – вид туризма, организуемый для наблюдения природных явлений, астрономических событий, под руководством специалистов. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Ателье – предприятие, оказывающее услуги на высоком художественном уровне либо занимающееся предоставлением традиционных услуг (мастерская по пошиву и ремонту одежды), а также предприятие, оказывающее некоторые виды услуг производственного характера (телевизионное ателье, фотоателье и др.). *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Аттестат аккредитации – документ об аккредитации, формируемый Федеральной службой по аккредитации в соответствии с настоящими Правилами в форме электронного документа, подписанного и (или) заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица Федеральной службы по аккредитации, и удостоверяющий аккредитацию организации в определенной области аккредитации. *Постановление Правительства РФ от 03.07.2024 № 905 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2020 г. № 2000»*

Аттракцион – оборудование, которое предназначено для развлечения пассажиров во время движения, включая биомеханические воздействия. *ГОСТ 33807-2016. Межгосударственный стандарт. Безопасность аттракционов. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 31.10.2016 № 1539-ст)*

Аудиогид (мобильное сопровождение экскурсии) – фонограмма на белорусском, русском или иностранном языке, воспроизводимая во время экскурсии публично или индивидуально посредством отдельного технического устройства или приложения для мобильного устройства, предназначенная для ознакомления туристов, экскурсантов с туристическими ресурсами. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме»*

Аутлет-центр – торговый центр с общей площадью свыше 5000 м², в котором осуществляют продажу непродовольственных товаров из коллекций (групп товаров, выпущенных в обращение под единым товарным знаком или маркой), не проданных в течение сезона или нескольких сезонов в торговых предприятиях первоначального размещения коллекций, по цене, ниже установленной при продаже товаров в сезон распродажи. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Аутсорсинг – формирование механизма на основе соглашения, предусматривающего выполнение внешней организацией части функции или процесса организации. *ГОСТ Р ИСО 22000-2019 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции» (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 июля 2019 г. № 416-ст; дата введения 01.01.2020)*

Аэрарий – площадка или сооружение для принятия воздушных ванн. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 1.08.2017 № 913-ст)*

Аэробот – скоростное судно, на котором используется аэродинамическая тяга. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Аюрведический массаж – методики массажа, адаптированные к условиям СПА, основанные на древней системе оздоровления — аюрведе и проводимые с целью восстановления физических и эмоциональных ресурсов клиента. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Б

База (малых судов) – комплекс технологически связанных между собой зданий, сооружений и оборудования, расположенных на берегу и акватории поверхностного водного объекта и предназначенных для стоянки, обслуживания и хранения малых судов и других плавсредств; обслуживания экипажей судов и их гостей. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

База отдыха – 1) средство размещения, в котором предоставляются услуги средств размещения, услуги по организации досуга и отдыха и которое используется для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в отдельных зданиях, строениях и сооружениях, расположенных на едином земельном участке или смежных земельных участках. К базам отдыха могут относиться туристские базы, глэмпинги, модульные некапитальные и иные аналогичные средства размещения. *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»;*

2) база отдыха, центр отдыха, туристская деревня — размещение + спорт, развлечения, рестораны, магазины. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения. Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Базовая рекреационная ёмкость – максимальное количество человек, которые могут физически находиться на особо охраняемой природной территории или в отдельной части (на туристском объекте) в единицу времени. *Постановле-*

ние Правительства РФ от 31 октября 2023 г. № 1811 «Об утверждении Правил расчёта предельно допустимой рекреационной ёмкости особо охраняемых природных территорий федерального значения при осуществлении туризма»

Базовая цена – минимальная текущая стоимость конкретного комплексного тура или конкретной туристской услуги. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Базовый тариф – критерии, устанавливаемые поставщиком транспортных услуг для регулирования своих возможностей с учётом различных факторов, таких как время года, протяжённость пути, количество путешественников, условия платежа и отмены поездки. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Байдарка – малое лёгкое палубное судно, имеющее острые обводы и приводимое в движение, главным образом, мускульной силой человека с использованием двулопастного весла. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Балансовый платёж – разница между вносимыми задатками и стоимостью тура. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Бальнеопроцедуры – процедуры в СПА, основанные на использовании природных минеральных (в т. ч. термальных подземных вод, температура которых превышает 20°С) или искусственно приготовленных вод и грязей и оказывающие общеоздоровительное и косметическое воздействие. *ГОСТ Р 55317—2012 Нацио-нальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Банкет (приём) за столом с полным обслуживанием – проводят в основном на дипломатических, официальных приёмах в виде торжественного завтрака, обеда или ужина с ограниченным ассортиментом банкетных закусок, блюд и напитков, с обслуживанием высококвалифицированными официантами. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Банкет за столом с частичным обслуживанием официантами – форма обслуживания, при которой официанты доставляют продукцию из раздаточной производства в зал, расставляют сервировочные блюда с продукцией и бутылки с напитками на столе, а за столом потребители обслуживают себя самостоятельно, порционируя блюда и наливая напитки. Позже официанты предлагают потребителям горячие блюда, десерты и горячие напитки. Отдельные блюда могут быть поданы потребителям (гостям) и порционно. При обслуживании почётных гостей используют подачу блюд и напитков «в обнос». *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Банкет-коктейль – форма обслуживания потребителей с организацией питания стоя, при котором все порционированные закуски и блюда, напитки в рюмках и бокалах предлагают потребителям (гостям) официанты. Вместо вилок и ножей потребители обычно используют специальные банкетные шпажки. При этом масса и объём всех изделий или отдельных кусочков продуктов должны быть такими, чтобы их можно было свободно положить целиком в рот, так как использование тарелок не предусмотрено. В качестве напитков преобладают коктейли различных видов. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Банкет-фуршет – форма обслуживания потребителей с организацией питания стоя и с использованием специальных фуршетных столов. Меню состоит в основном из большого ассортимента холодных и горячих закусок, десертов, мучных кулинарных и кондитерских изделий, в основном од-

нопорционных. Для потребления используют тарелки и закусочные вилки. Предлагаемые блюда и изделия потребитель (гость) перекладывает в тарелку самостоятельно или при помощи официантов. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Банкет-чай – форма обслуживания потребителей с организацией чаепития, в том числе из самовара, с мучными кулинарными и кондитерскими изделиями в ассортименте и т. д. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Банно-оздоровительный комплекс – многофункциональный комплекс, объединяющий в составе своей деятельности гигиенические, купальные, оздоровительно-профилактические и другие функции, связанные с очищением и омоложением тела потребителя и укреплением его физического состояния. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Банные процедуры – процедуры гигиенического и общеоздоровительного характера, заключающиеся в воздействии с помощью сухого или влажного пара, высоких температур воздуха и нагретых поверхностей в специально оборудованных помещениях (бане, сауне, тепловой кабине). *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения(дата введения 01.01.2014)*

Бар – 1) предприятие (объект) питания, оборудованное барной стойкой и реализующее, в зависимости от специализации, алкогольные и (или) безалкогольные напитки, горячие и прохладительные напитки, блюда, холодные и горячие закуски в ограниченном ассортименте, покупные товары. *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1676-ст)*

2) предприятие (объект) питания, оборудованное барной стойкой и реализующее (в зависимости от специализации) алко-

гольные и/или безалкогольные напитки, горячие и прохладительные напитки, холодные и горячие закуски, блюда, а также покупные товары в ограниченном ассортименте. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан СТ РТ Р 1106-2014 «Общественное питание. Классификация учреждений». Дата принятия 01.01.2014, дата введения 01.01.2014*

Бариста – специалист по качеству кофе, его хранению, изготовлению и подаче. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1674-ст)*

Бармен – работник, обслуживающий потребителей за барной стойкой и в зале, занимающийся изготовлением и подачей алкогольных, слабоалкогольных, горячих и других напитков, а также несложных блюд и закусок. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1674-ст)*

Бартерная торговля – форма торговли, основанная на выполнении товарообменных хозяйственных операций между хозяйствующими субъектами и предусматривающая расчёт за реализованные товары в иной, чем в денежной форме. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Бассейн– 1) искусственный открытый или закрытый водный объект для купания, занятий водными видами спорта. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утверждён и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст);*

2) объект спорта крытого или открытого типа, содержащий в своём составе ванны для занятий водными видами спорта, включая бассейны плавательные с универсальными (многофункциональными) ваннами и бассейны специализированные. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных ме-*

роприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)

Бахчевой развал – нестационарный торговый объект, представляющий собой специально оборудованную временную конструкцию в виде обособленной открытой площадки или установленной торговой палатки, предназначенный для продажи сезонных бахчевых культур. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Бедствие на акватории – авария или катастрофа морского (речного) объекта, опасное происшествие на воде с людьми, а также загрязнение водной среды опасными веществами, в том числе разлив нефти в водную среду. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст)*

Безопасность арктического туризма – безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий (экскурсий) в Арктической зоне Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.2-2021 – Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022. Утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1634-ст)*

Безопасность людей на водных объектах – состояние защищённости людей на водных объектах, в том числе при купании и пользовании маломерными судами и иными техническими средствами на водных объектах. *Федеральный закон от 03.02.2025 № 4-ФЗ «О безопасности людей на водных объектах». Принят Государственной Думой Федерального собрания РФ 28 января 2025 года. Одобрен Советом Федерации Федерального собрания РФ 29 января 2025 года.*

Безопасность на водном объекте – состояние защищённости людей, плавсредств, береговых сооружений и окружающей природной среды от опасностей, возникающих на водном объекте. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017(утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст)*

Безопасность пищевой продукции – уверенность в том, что пищевая продукция не окажет отрицательного воздействия на здоровье потребителя, если она приготовлена и/или употреблена в пищу согласно её предусмотренному назначению. *ГОСТ Р ИСО 22000-2019 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции» (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 июля 2019 г. № 416-с; дата введения 01.01.2020)*

Безопасность товара – состояние товара в обычных условиях его использования, хранения, транспортирования и утилизации, при котором риск вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя ограничен допустимым уровнем. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Безопасность в сфере туризма – сохранность жизни, здоровья, имущества туристов, экскурсантов, непричинение вреда окружающей среде при совершении туристических путешествий, информационная поддержка участников и субъектов туристической деятельности, защита прав, свобод и законных интересов участников туристической деятельности, прав и законных интересов субъектов туристической деятельности. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.*

Безопасность туризма – 1) безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности

государства. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий. *ГОСТ Р 70361-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023) / ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст);*

3) безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Дата принятия: 01.08.2025, дата введения: 01.08.2025.*

4) безопасность туризма: безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий. *Межгосударственный стандарт «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Дата принятия Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации: 27 февраля 2014 г., дата введения: 01.01.2016. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 марта 2014 г. № 228-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 32611-2014 введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.*

Безопасность туристской услуги – 1) отсутствие недопустимого риска нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время совершения путешествия (экскурсии), а также в местах пребывания на маршруте. *ГОСТ Р 70361-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023); ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требова-*

ния по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст);

2) уровень недопустимого (риска), нанесения ущерба жизни, здоровью, имуществу туристов во время совершения путешествия (экскурсии), а также в местах пребывания и маршруте. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Дата принятия: 01.08.2025, дата введения: 01.08.2025.*

Безопасность туристской услуги, оказываемой в Арктической зоне Российской Федерации – отсутствие недопустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время совершения путешествия (экскурсии) в Арктической зоне Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.2-2021 Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022. Утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1634-ст)*

Безопасность услуг – состояние услуг, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Безопасность услуги общественного питания – комплекс свойств услуги общественного питания, при которых она под влиянием внутренних и внешних опасных (вредных) факторов оказывает воздействие на потребителя, не подвергая его жизнь, здоровье и имущество риску. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Безопасность услуги торговли – комплекс свойств услуги, проявление которых при обычных условиях её оказания не подвергает недопустимому риску жизнь, здоровье и имущество покупателя (потребителя). *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Безопасность экологического туризма – безопасность туристов и экскурсантов, сохранность их имущества, а также ненанесение вреда окружающей среде. *ГОСТ Р 70582-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования по обеспечению безопасности туристов (дата введения 30.06.2023)*

Бекпекинг – путешествия, предусматривающие минимальные траты денежных средств на передвижения и проживание в местах пребывания. *ГОСТ Р 57806-2017 Туристские услуги в области самодеятельного туризма. Общие требования (дата введения 01.06.2018)*

Бербоут-чартер – договор фрахтования судна без экипажа. По договору фрахтования судна без экипажа судовладелец обязуется за обусловленную плату (фрахт) предоставить фрахтователю в пользование и во владение на определённый срок не укомплектованное экипажем и неснаряжённое судно для перевозок пассажиров или для иных целей; «маломерное судно»– судно, длина которого не должна превышать 20 метров и общее количество людей на котором не должно превышать 12. *Концепция развития яхтенного туризма в России на период до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2021 № 2897-р)*

Береговая полоса водного объекта – полоса земли вдоль границы водного объекта. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Береговая экскурсия – организованная экскурсия во время круиза. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Береговое причальное сооружение – причальное сооружение, к которому примыкает прибрежный участок земли. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального*

агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Берегоукрепительное гидротехническое сооружение – гидротехническое сооружение для защиты берега от размыва и обрушения. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017(утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Беспосадочный перелёт – перелёт с одного места на другое без какой-либо промежуточной посадки. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012. – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Биатлонно-лыжный комплекс – комплексный объект спорта, содержащий в составе лыжный стадион, трассы и дистанции, биатлонное стрельбище, предназначенный для лыжных гонок и биатлона. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Бизнес-пользователь тропы – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый гражданин, ведущие коммерческую или некоммерческую деятельность в отношении посетителей тропы. *ГОСТ Р 70585-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Требования по маркировке троп (дата введения 30.06.2023)*

Бизнес-путешественник – лицо, путешествующее для осуществления своей профессиональной, торговой или иной коммерческой деятельности. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Бизнес-услуги в средствах размещения – услуги, предоставляемые гостиницами и/или иными средствами размещения потребителям в сфере делового туризма. *ГОСТ Р 56780-2015 Услуги средств размещения. Бизнес-услуги. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию*

и метрологии от 27.11.2015 г. № 2035-ст;введён в действие 01.10.2016 г.)

Билетное обслуживание – продажа и (или) предоставление любых видов входных билетов. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Биологическая опасность – 1) опасность, возникающая при воздействии на туриста болезнетворных микробов, бактерий, вирусов, при контакте с ядовитыми растениями и животными и употреблении некачественных продуктов питания. *Примечание*: Биологическая опасность может привести к неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановке. *ГОСТ 32611-2014 – Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст);*

2) источники опасности, возникающие вследствие воздействия на человека патогенных микроорганизмов (вирусы, бактерии), ядовитых растений и животных. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» (дата принятия 01.08.2025, дата введения 01.08.2025)*

Биоочистка – разновидность химической чистки, которая представляет собой ручную чистку изделий в водных растворах с использованием комплекса специальных натуральных препаратов растительного происхождения. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Биржевая торговля – форма оптовой торговли, характеризующаяся заключением на биржевых торгах договора купли-продажи в заранее определённом месте и определённое время по установленным биржей правилам. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Благоприятная окружающая среда – окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов. *Федеральный закон от*

10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)

Блюдо – кулинарное изделие, порционированное и оформленное. *ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)*

Боновое ограждение – устройство для предотвращения распространения плавающей по поверхности воды нефти или для изменения направления её движения и последующего сбора. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Бранч – разновидность обслуживания потребителей по форме «шведского стола» на предприятиях питания (объектах) в субботние, воскресные и праздничные дни с возможной организацией досуга и развлечений, в т. ч. для детей. Во время «бранча» реализуют ограниченный ассортимент холодных закусок, супов, основных блюд, мучных кондитерских изделий, горячих и прохладительных напитков. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Бронирование– 1) закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определённых заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг» (в ред. от 01.04.2021);*

2) закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определённых заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;*

3) произвольное или обязательное предоставление выделенного места. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Букмекерская контора – игорное заведение, в котором организатор азартных игр заключает пари с участниками данного вида азартных игр. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)*

Буксировочная канатная дорога – техническое сооружение, предназначенное для буксировки посетителей с помощью буксировочных устройств, постоянно прикреплённых к тяговому канату или с возможностью отцепления их на станции. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Булочное изделие – изделие, вырабатываемое из основного (мука, дрожжи хлебопекарные, разрыхлители, соль, вода) и дополнительного сырья (сахар, жир, яйца, вкусовые добавки и другие рецептурные компоненты для обеспечения специфических органолептических и физико-химических свойств изделия). *ГОСТ 30390-2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст;введёнв действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 01.01.2016)*

Буфет – 1) предприятие (объект) общественного питания, реализующее с потреблением на месте ограниченный ассортимент продукции общественного питания из полуфабрикатов высокой степени готовности, в том числе холодные и горячие блюда, закуски, мучные кулинарные, хлебобулочные и кондитерские изделия, алкогольные и безалкогольные напитки, покупные товары. *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён*

приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1676-ст);

2) предприятие общественного питания, находящееся в общественных зданиях, реализующее с потреблением на месте ограниченный ассортимент продукции общественного питания из полуфабрикатов высокой степени готовности, в т. ч. холодные и горячие блюда, закуски, мучные кулинарные, хлебобулочные и кондитерские изделия, алкогольные и безалкогольные напитки, покупные товары, в т. ч. табачные изделия. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст);*

3) предприятие общественного питания, реализующее с потреблением на месте ограниченный ассортимент продукции общественного питания из полуфабрикатов высокой степени готовности, включая холодные и горячие блюда, закуски, мучные кулинарные, хлебобулочные и кондитерские изделия, а также алкогольные и безалкогольные напитки, покупные товары. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1106-2014 «Общественное питание. Классификация учреждений» Дата принятия в Республике Таджикистан 01.01.2014, дата введения 01.01.2014*

Буфетчик – работник, обслуживающий потребителей за буфетной стойкой и в буфете, занимающийся изготовлением и отпуском несложных блюд, закусок и напитков. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1674-ст)*

Бытовая услуга непроизводственная – 1) услуга, связанная с деятельностью, направленной на совершенствование образа жизни конкретного клиента или группы клиентов, частично связанная с изменением материальной составляющей. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017);*

2) услуга по созданию и/или восстановлению потребительской стоимости изделий, используемых в быту (изготовление новых, восстановление и обновление бывших в употреблении). *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

В

Вагон-ресторан (вагон-кафе, вагон-буфет) – ресторан (кафе, буфет) в специально оборудованном вагоне поезда, предназначенный для изготовления и реализации продукции общественного питания и обслуживания пассажиров в пути. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Ванна – процедура, заключающаяся в погружении всего тела или его части в воду определённого химического состава и температуры. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Вегетарианское меню – перечень блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, предлагаемых гостям во время основных рационов и на станциях промежуточного питания в средстве размещения, разработанный с учётом потребностей гостей, придерживающихся системы питания преимущественно или исключительно растительной пищей. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Вейкбординг – катание на специальной доске с помощью буксира (плавательного средства или механизированной канатно-буксировочной установки), представляет собой комбинацию водных лыж, акробатики и серфинга и выполнение различных трюков с помощью бегущей волны и трамплинов. *ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Велотрек – специализированный объект спорта, крытого или открытого типа, с замкнутым кольцевым полотном и наклонными виражами, предназначенный для велоспорта. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности*

при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)

Вид бытовой услуги – совокупность однородных услуг, характеризующихся общими технологическими признаками. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Вид товаров – совокупность товаров определённой группы, объединённых общим названием и назначением. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Вид торгового предприятия – предприятие торговли, классифицированное по ассортименту реализуемых товаров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Вид экскурсионной услуги – совокупность однородных экскурсионных услуг, характеризующихся общими технологическими признаками и соответствующих определённой тематике. *ГОСТ Р 54604-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.12.2022 № 1704-ст*)

Визовая информация – информация о получении официального разрешения на въезд в страну, проезд по стране или выезд из страны. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Визовое обслуживание – оказание помощи для получения официального разрешения от консульства или местной иммиграционной/эмиграционной службы на въезд в страну, выезд из страны или проезд через страну. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Визуальные средства информации – носители информации об объектах туристской индустрии, туристского продукта/туристских услугах в виде зрительно различимых тек-

стов, знаков, символов, световых сигналов и т. п., предназначенных в т. ч. для людей с нарушением функций органов зрения и слуха. *ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Виндсерфинг – катание на специальной доске с шероховатой поверхностью для устойчивости, снабженной плавниками-стабилизаторами на нижней плоскости и небольшим парусом, который крепится к доске. *ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Винная карта (карта вин) – перечень алкогольной продукции, предлагаемой потребителю в предприятии питания, с указанием, как правило, массы/объёма и цены. Винная карта может содержать исключительно информацию о реализуемых винах, при наличии информации о других напитках (крепких спиртных, пиве и т. д.) в меню или прейскуранте. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действ. приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Владелец средства размещения – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющие деятельность, связанную с использованием средств размещения, являющиеся собственниками (арендаторами) средств размещения либо уполномоченными лицами собственника средства размещения. *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1953 «Об утверждении Правил аккредитации и подтверждения компетентности организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, в том числе правил аттестации экспертов по классификации, и Правил формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии»*

«Влажная» зона – группа помещений, расположенных в непосредственной близости друг от друга и предназначенных для проведения водных процедур, а также некоторых термопроцедур и мануальных процедур с использованием влажных сред. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стан-*

дарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

Вместимость зала – способность зала одновременно вмещать количество потребителей (гостей), выраженная числом мест, различная для одного зала в зависимости от формы обслуживания (банкет, фуршет и др.). *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Внешняя каюта – каюта с окном или иллюминатором, выходящим на воду. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Внутренний аудит – процессов обслуживания потребителей: Систематический, независимый и документируемый процесс установления объективных свидетельств и объективной оценки для получения степени соответствия критериям аудита (*примечание* — внутренние аудиты иногда называют аудитами первой стороны). *ГОСТ Р 71284-2024 Услуги населению. внутренние аудиты процессов обслуживания потребителей. Общие требования и принципы проведения (дата введения 10 января 2024г.)*

Внутренний посетитель – когда какое-либо лицо в качестве посетителя путешествует в пределах своей страны постоянного проживания, он/она является внутренним посетителем, а его/её деятельность относится к внутреннему туризму. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Внутренний туризм – 1) туристическое путешествие граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь, в пределах территории Республики Беларусь. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.;*

2) туризм резидентов Республики Армения на территории Республики Армения. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным*

Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;

3) вид туризма, осуществляемый гражданами Республики Таджикистан внутри страны, сопровождаемый соответствующим туристским обслуживанием. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 № 1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Внутренний туристский поток по Российской Федерации – общее количество туристских поездок, совершённых российскими туристами в пределах Российской Федерации. *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Внутренняя каюта – каюта без окна или иллюминатора. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Внутренняя туристская поездка – это поездка, основное место назначения которой находится в пределах страны постоянного проживания посетителя. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Водная трасса – специально выделенная часть водного объекта для проведения тренировок и соревнований по водным видам спорта. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Водно-моторный туризм – представляет собой путешествие на плавательных средствах, приводимых в действие стационарным или навесным двигателем внутреннего сгорания (катерах, лодках с мотором, гидроциклах). *ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Водно-спасательная станция – водно-спасательный объект, в состав которого входят здания и сооружения, в том числе и плавучие, для размещения спасательного формирования с постоянным несением службы. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Водно-спасательный объект – территория и акватория с расположенными на них зданиями и сооружениями спасательного формирования. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Водно-спасательный пост – водно-спасательный объект, в состав которого входят здания и сооружения, либо передвижные и плавучие объекты для размещения спасательного формирования с сезонным или временным несением службы. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08. 2017 № 913-ст)*

Водноспортивный туризм – представляет собой разновидность спортивного туризма и включает в себя водномоторный туризм, парусный туризм и греблю. *ГОСТ Р 57805-2017. – Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Водные лыжи – передвижение по поверхности воды на специальных(ой) лыжах (лыже) с помощью троса, соединённого с катером, или другим плавательным средством, обеспечивающим поступательное движение. *ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Водные процедуры – процедуры, связанные с применением пресной, морской или минеральной воды, в виде купания в бассейне любого вида или купели, а также в виде приёма ванны, душа, обливания, влажного укутывания или обтирания. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Водный маршрут – часть водного объекта, используемая для водного похода. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Водный объект – природный или искусственный водоём, водоток либо иной объект, постоянное или временное сосредоточение вод в котором имеет характерные формы и признаки водного режима. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Водный объект общего пользования – общедоступные водные объекты, находящиеся в государственной или муниципальной собственности, к которым каждый гражданин вправе иметь доступ и бесплатно использовать их для личных и бытовых нужд, если иное не предусмотрено законодательными документами. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Водный стадион – акватория и территория объекта, построенного и оборудованного для проведения соревнований и тренировок по водным видам спорта, размещения и обслуживания посетителей. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён в дей-*

ствие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Водный туризм – перемещения по воде с целью отдыха, путешествия, развлечения с использованием различных плавательных средств и/или специального снаряжения. *ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Водоизмещающее судно – судно, вытесняющее корпусом определённый объём воды, не зависящий от его скорости. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Водопользователь – физическое или юридическое лицо, использующее водный объект для любых нужд. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Водорослевое обертывание – СПА-процедура, заключающаяся в нанесении на тело растворённых в воде измельчённых водорослей и нацеленная на достижение общеоздоровительного и косметического эффекта. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Военно-политическая опасность – опасность, возникающая в момент угрозы или ведения военных действий в туристском регионе, включающая террористические и экстремистские действия. *ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Воздействие на окружающую среду – изменение окружающей среды, будь то неблагоприятное или благоприятное, полностью или частично являющееся результатом деятельности объекта размещения с точки зрения экологических

аспектов. *ГОСТ Р 57635-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по разработке требований охраны окружающей среды для средств размещения (дата введения 30.06.2023)*

Воспитательно-оздоровительный лагерь – оздоровительный лагерь, другое учреждение образования или иная организация (её структурное (обособленное) подразделение), которые в период каникул создают безопасные условия пребывания детей, осуществляют их оздоровление и реализуют программу воспитания детей, нуждающихся в оздоровлении, образовательную программу дополнительного образования детей и молодёжи, за исключением образовательно-оздоровительного центра. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Восточный массаж – методики различных массажных школ (тайская, японская, китайская, вьетнамская и т. д.), объединённые общим принципом последовательного воздействия на биологически активные точки, расположенные на определённых линиях (энергетических меридианах). В СПА восточный массаж применяется с целью коррекции психоэмоционального состояния, а также для подготовки к спортивным занятиям и для восстановления после физических нагрузок. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Вред окружающей среде – негативное изменение окружающей среды в результате её загрязнения, повлекшее за собой деградацию естественных экологических систем и истощение природных ресурсов. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024) / ГОСТ Р 70582-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования по обеспечению безопасности туристов (дата введения 30.06.2023)*

Время выезда (расчётный час) – время, установленное исполнителем для выезда потребителя. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг» (в ред. от 01.04.2021)*

Время заезда – время, установленное исполнителем для заезда потребителя. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг» (в ред. от 01.04.2021)*

Время начала регистрации – срок, к которому путешественники должны явиться для получения оговорённой договором туристской услуги. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Время отдыха – период, в течение которого работник освобождён от исполнения трудовых обязанностей и вправе использовать это время по своему усмотрению для восстановления работоспособности и удовлетворения личных потребностей. *Трудовой кодекс Республики Таджикистан от 23 июля 2016 года № 1329 (в редакции Закона Республики Таджикистан от 19.07.2022 № 1897)*

Время посадки – время начала посадки. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Время прибытия – время окончания обусловленного договором транспортного обслуживания. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Время убытия – время начала обусловленного договором транспортного обслуживания. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012. – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Вспомогательная площадь товарного склада – площадь складских помещений вспомогательного назначения, включая служебные помещения, пункты питания, санитарно-бытовые помещения, вестибюли, лестничные клетки, тамбуры. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт*

Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)

Въездная туристская поездка – туристская поездка иностранного туриста с момента въезда в Российскую Федерацию (в субъект или регион Российской Федерации) до момента выезда. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Въездной иностранный туристский поток в субъект (регион) Российской Федерации – общее количество въездных туристских поездок, совершённых иностранными туристами в определённый субъект (регион) Российской Федерации. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Въездной туризм – 1) туристическое путешествие иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением постоянно проживающих в Республике Беларусь, в пределах территории Республики Беларусь. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.;*

2) туризм нерезидентов Республики Армения на территории Республики Армения. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Въездной туристский поток в Российскую Федерацию – общее количество въездных туристских поездок, совершённых иностранными туристами в Российскую Федерацию. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Выгодоприобретатель – физическое лицо, в пользу которого заключён договор страхования. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Выездная туристская поездка – туристская поездка российского туриста с момента выезда из Российской Федерации до момента возвращения. *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Выездной туризм – 1) туристическое путешествие граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь, за пределы территории Республики Беларусь. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.;*

2) туризм резидентов Республики Армения за пределами территории Республики Армения. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Выездное обслуживание – вид кейтеринга, осуществляемого вне места нахождения кейтерингового предприятия. *ГОСТ Р 55051-2012 Услуги общественного питания. Общие требования к кейтерингу (введён в действие 01.07.2013)*

Выездной туристский поток из Российской Федерации – общее количество туристских поездок, совершённых российскими туристами за пределы Российской Федерации. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Выездные занятия – организованная интерактивная экскурсия или поездка, проводимая в полевых условиях квалифицированными туристскими гидами и (или) специалистами, в ходе которой лица, проходящие подготовку, отрабатывают навыки и применяют приобретённые знания. *ГОСТ Р ЕН 15565-2012 Туристские услуги. Требования к обеспечению профессиональной подготовки туристских гидов и программам повышения квалификации (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1596-ст)*

Выкат горнолыжной трассы – нижняя горизонтальная часть горнолыжной трассы, предназначенная для остановки после спуска. *ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги.*

Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)

Выкладка товаров – способ размещения товаров в торговых залах и на витринах торгового предприятия. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Выставка для широкой публики – выставка, открытая преимущественно для обычных посетителей. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Выставка животных – мероприятие по демонстрации животных, основными целями которого являются культурно-просветительные цели, обмен опытом, проведение зоотехнических и селекционных мероприятий, а также поиск потенциальных владельцев для домашних животных. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Выставка, ярмарка, конгресс – выставочные мероприятия, на которых демонстрируются и распространяются товары, услуги или информация. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Выставочная площадь нетто – сумма всех стендов, а также любая площадь, используемая организатором выставки для организации мероприятий, имеющих прямое отношение к теме выставки. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Выставочный туризм – поездка с целью демонстрации достижений, возможностей, ресурсов и участия в выставочных мероприятиях. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718.*

Выставочный центр – постоянное сооружение, используемое в основном для проведения выставок. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Г

Гарантийный срок в бытовом обслуживании – период времени, в течение которого распространяется обязательство предприятия бытового обслуживания перед заказчиком (клиентом) о безвозмездном устранении скрытых недостатков. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.07.2016)*

Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчётного часа дня, следующего за днём запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг» (в ред. от 01.04.2021)*

Гардеробщик – работник, занятый выполнением основных функций по обслуживанию потребителей (гостей) в гардеробе предприятия общественного питания. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1674-ст)*

Гастроном – магазин с площадью торгового зала от 400 м², в котором осуществляют продажу продовольственных товаров универсального ассортимента с преобладанием гастрономических товаров (сыров, колбасных изделий, фруктов, винно-водочных изделий и безалкогольных напитков и т. п.) преимущественно с использованием индивидуального обслуживания покупателей через прилавок. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Гастрономический туризм – 1) туристическое путешествие в целях ознакомления со страной, регионом, местностью посредством приобщения к национальной гастрономии, особенностям производства и приготовления национальных блюд, иной пищевой продукции, а также деятельность по организации этого туристического путешествия. *Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 07.08.2023 № 36 «О ведении Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь»*

2) туризм, направленный на ознакомление с национальной кухней, блюдами и напитками, а также способами их приготовления. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 № 1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63.*

Гест-хауз (гостевой дом европейского типа) — предприятие питания, иногда предоставляющее размещение (часто в сельской местности). *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения. Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Гид – 1) физическое лицо, осуществляющее деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуального предпринимателя или наёмного работника, профессионально подготовленное для оказания информационных и (или) организационных услуг туристам. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

2) имеющее предусмотренную настоящим законом профессиональную квалификацию лицо, которое в рамках предоставленного субъектом туристской деятельности маршрута сопровождает туристов, обеспечивает своевременное предоставление услуг и их надлежащее качество и (или) в течение маршрутов, содержащих риск физической травмы в связи с особенностями местности, осуществляет функции по инструктажу правил безопасности и содействию. *Закон Рес-*

публики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года

Гид-переводчик – 1) лицо, ведущее экскурсии на выбранном туристами языке и разъясняющее культурное и природное наследие какой-либо территории; данное лицо, как правило, обладает необходимой квалификацией, подтверждаемой и (или) признаваемой соответствующим компетентным органом. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*;

2) лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию, свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для оказания в очной форме туристам (экскурсантам) услуг гида-переводчика по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту. Оказание услуг гида-переводчика осуществляется на основании договора, заключённого в соответствии с законодательством Российской Федерации. *Федеральный закон от 20.04.2021 № 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников». Принят Государственной Думой 18 июня 2024 года (вступ. в силу с 01.09.2024);*

3) физическое лицо, свободно владеющее иностранным языком (иностранными языками) и обладающее знаниями и профессиональными навыками, необходимыми для проведения экскурсий на иностранном языке. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. №129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.;*

4) аттестованное лицо, являющееся гражданином Республики Абхазия, свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для оказания услуг гид-

переводчика по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами туристского показа, сопровождению и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования туристского маршрута. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025)*

Гидромассаж – массаж тела с помощью пузырьков воздуха или струй воды в водной среде, оказывающий расслабляющее или тонизирующее воздействие, а также косметический и стабилизирующий психоэмоциональное состояние эффект. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Гидрометеорологическая опасность – опасность, обусловленная атмосферными, сезонными, погодными, климатическими и географическими факторами, а также атмосферными явлениями, не присущими региону обычного пребывания туристов. *ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действ. приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Гидротехническое сооружение – сооружение для использования водных ресурсов, а также для борьбы с вредным воздействием вод. [ГОСТ 19185—73, пункт 48] *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Гидроцикл – плавсредство, предназначенное для спортивных целей и отдыха, с длиной корпуса до 4 м, в котором используется тяговый двигатель с водоструйным насосом в качестве основной движущей силы, и управляемое по проекту лицом или лицами, сидящими, стоящими или стоящими на коленях на корпусе, а не внутри него. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Гипермаркет – магазин с площадью торгового зала от 5000 м², в котором осуществляют продажу продовольственных и непродовольственных товаров универсального ассортимента преимущественно по методу самообслуживания. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Глиссирующее судно – судно, основным режимом движения которого является скольжение по поверхности воды, при этом сила поддержания обусловлена реакцией воды, действующей на днище, а роль гидростатических сил незначительна. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Глэмпинг – 1) кемпинг или палаточный лагерь повышенной комфортности, объединяющий в себе параметры гостиничного номера с возможностью отдыха на природе. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии;*

2) кемпинг или палаточный лагерь повышенной комфортности. *ГОСТ Р 70583-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре (дата введения 30.06.2023)*

Глэмпинг – средство размещения, относящееся к типу средств размещения «база отдыха», в которых предоставляются услуги средств размещения, услуги по организации досуга и отдыха, в том числе питания, в которых используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в отдельных некапитальных строениях и сооружениях с комфортными условиями проживания и необходимой инфраструктурой, расположенных в природной среде на едином земельном участке или смежных земельных участках, с обозначенными границами и контролируемым доступом. *ГОСТ Р 72311-2025 Туризм и сопутствующие услуги. Глэмпинги. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.09.2025 г. №1131-ст)*

Гоммаж – процедура очищения кожи (преимущественно лица), проводимая вручную, с использованием специальных косметических средств, оказывающих более щадящее воздействие на кожу, чем скрабы, и подходящих для любого типа кожи. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Горнолыжная трасса – плоскостное сооружение на склоне, предназначенное для спуска на лыжах, сноубордах и другом горнолыжном инвентаре, имеющее обозначенные границы и компоненты согласно проектной документации, обеспечивающие безопасное и комфортное пребывание посетителей на склоне. *ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Горнолыжные объекты – горнолыжные трассы, снежные конструкции на склонах, подъёмники, стационарные и временные защитные устройства для обеспечения безопасности катания, различные виды информационных указателей об условиях катания на склонах, установленные на склонах стационарные и мобильные снежные пушки и ружья, мачты освещения и т. п. *ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Горно-лыжный комплекс – комплексный объект спорта, совокупность склонов с горно-лыжными трассами различных категорий сложности и необходимой инженерной инфраструктурой, обеспечивающей оснежение трасс и уход за ними, подъём спортсменов к месту старта, необходимые сопутствующие сооружения. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Горнолыжный комплекс – целенаправленно формируемая совокупность технических, технологических, организационных средств, а также хозяйствующих субъектов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), обеспечивающих активный и пассивный отдых потребителей, свя-

занный с катанием со склонов с использованием спортивно-развлекательного инвентаря (горные лыжи, сноуборды, тюбинги, санки и т. п.). *ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Горнолыжный подъёмник – вид подъёмного механизма для подъёма посетителей к месту начала спуска по горнолыжной трассе или вне её. *ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Горнолыжный туризм – 1) активный вид отдыха на территории горнолыжного комплекса в спортивных, физкультурных, оздоровительных и рекреационных целях. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»;*

2) разновидность горного туризма, включающую спуски с гор и катание на горных лыжах, сноубордах, скволах, сноускутах, монолыжах, телемарках и т. п. по естественным снежным склонам или специально подготовленным горнолыжным трассам. *ГОСТ Р 57280-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Общие требования к предоставлению услуг горнолыжного туризма (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 22.11.2016 № 1746-ст)*

Горный приют — изолированный дом для размещения туристов в горах. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.) Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Городской туризм – путешествие, совершаемое туристом в города или места наибольшей популярности, продолжительность которого обычно носит кратковременный характер (один или три дня). *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов*

оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»

Гостевой дом – 1) средство размещения, представляющее собой индивидуальный жилой дом или часть индивидуального жилого дома, в котором комнаты и помещения вспомогательного характера используются для осуществления деятельности по предоставлению услуг гостевого дома. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии;*

2) индивидуальное средство размещения (дом, коттедж) вместимостью от 5 до 30 номеров, принадлежащее физическому или юридическому лицу, предназначенное для временного проживания туристов и сдаваемое внаём. *Закон Республики Бурятия от 21 ноября 1995 г. № 210-I «О туризме» (с изменениями на 2 октября 2024 года);*

3) тип средства размещения, представляющий собой индивидуальный жилой дом или часть индивидуального жилого дома, комнаты в котором используются для предоставления услуг гостевого дома. Под частью индивидуального жилого дома для целей настоящего Федерального закона понимается часть индивидуального жилого дома с отдельным входом (выходом) на земельный участок, на котором расположен гостевой дом, и доступом в помещения общего пользования в таком доме. *Федеральный закон от 7 июня 2025 г. № 127-ФЗ «О проведении эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов». Принят Государственной Думой Федерального Собрания РФ 27 мая 2025 года. Одобрен Советом Федерации Федерального Собрания РФ 4 июня 2025 года;*

4) предоставляющий гостиничные услуги жилой дом или отдельное строение либо совокупность строений, который в общей сложности имеет не более 9 выделенных гостиничных номеров. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

5) гостевой домик – здание, расположенное на земельном участке субъекта агроэкотуризма, в котором оказывают услуги по предоставлению помещений для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги по организации досуга, питания, экскурсий и др. *Строительные нормы Республики Беларусь СП 3.01.03-2020 «Планировка и застройка населённых пунктов», утверждённые и*

введённые в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь 27 ноября 2020 г. № 94 (с изменениями и дополнениями)

Гостевые комнаты — размещение в частном доме, обычно с завтраком. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Гостиница – 1) средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утверждённым Правительством Российской Федерации. К гостиницам не относятся средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и (или) религиозных организаций, входящих в их структуру, деятельности по оказанию услуг в сфере сельского туризма в сельской местности. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) тип средства размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое соответствует требованиям, установленным положением о классификации средств размещения, утверждённым Правительством Российской Федерации. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

3) средство размещения, в котором предоставляются услуги средств размещения и которое используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в помещениях (номерах), в том числе многоместных, расположенных в здании (строении), части здания (строения) с отдельным входом или в нескольких зданиях, строениях (корпусах) при условии наличия отдельного входа в здание, строение (корпус), объединённых одной территорией, находящихся под единым управлением юридиче-

ского лица или индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность, связанную с использованием гостиницы, и являющегося собственником (арендатором) средства размещения или лицом, уполномоченным собственником средства размещения или собственниками помещений (номеров) в составе средства размещения. К гостиницам могут относиться отели (городские, загородные, курортные и другие), мотели, ботели, апарт-отели, хостелы, пансионаты и иные аналогичные средства размещения, в том числе модульные некапитальные средства размещения. *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»;*

4) объект гостиничного хозяйства, где предоставляются гостиничные услуги и имеется не менее 10 гостиничных номеров, из которых не менее 3-х с одноместными либо двухместными номерами *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

5) гостиница (отель) — предприятие, предоставляющее услуги размещения, питания и дополнительные услуги. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Гостиничная сеть – взаимосвязанная система аналогичных гостиниц, централизованно управляемых в рамках одного бренда и реализующих единую стратегию развития (стандарты качества, обслуживания, снабжения, концепция продвижения продукта), а также использующих общие системы информационного взаимодействия (системы бронирования и глобальные дистрибутивные системы). *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»*

Гостиничные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в гостинице и иных услуг, предусмотренных Правилами предо-

ставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждёнными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Гостиничный номер – это выделенная имущественная единица, оснащённая для пребывания (ночлега) туриста в объекте гостиничного хозяйства. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

2) услуги, связанные с размещением в объектах гостиничного хозяйства, ночлегом, организацией и предоставлением питания. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года*

Государственные услуги, предоставляемые на муниципальном уровне – услуги, предоставляемые населению органами местного самоуправления внутригородских муниципальных образований городов федерального значения при реализации переданных им отдельных государственных полномочий. *ГОСТ Р 54610-2011 Услуги населению Классификация и основные требования к услугам, предоставляемым на муниципальном уровне (дата введения 01.01.2013)*

Государственный биологический (ботанический и зоологический) заказник – предназначен для сохранения и восстановления редких и исчезающих видов растений и животных, в том числе ценных видов в хозяйственном, научном и культурном отношениях. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 07.11.2024)*

Государственный геологический заказник – предназначен для сохранения ценных объектов и комплексов неживой природы. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 07.11.2024)*

Государственный гидрологический (болотный, озёрный, речной, морской) заказник – предназначен для сохранения и восстановления ценных водных объектов и экологических систем. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 07.11.2024)*

Государственный кадастр туристических ресурсов – перечень природных, историко-культурных и научных объектов, являющихся национальным достоянием Республики Таджикистан. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Государственный комплексный (ландшафтный) заказник – предназначен для сохранения и восстановления природных комплексов (природных ландшафтов). *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 07.11.2024)*

Государственный палеонтологический заказник – предназначен для сохранения ископаемых объектов. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 07.11.2024)*

Государственный природный заказник – территории (акватории), имеющие особое значение для сохранения или восстановления природных комплексов или их компонентов и поддержания экологического баланса. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 07.11.2024)*

Государственный реестр субъектов туристических услуг – единая государственная база данных о субъектах туристических услуг и их деятельности. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 № 1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Государственный реестр туристских маршрутов и троп – документ учёта туристских маршрутов и троп. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Государственный экологический мониторинг (государственный мониторинг окружающей среды) – комплексные наблюдения за состоянием окружающей среды, в том числе компонентов природной среды, естественных экологических систем, за происходящими в них процессами, явлениями, оценка и прогноз изменений состояния окружающей среды. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 07.11.2024)*

Гребля – представляет собой перемещение по водной поверхности туристского судна (лодки), где в качестве движителя используются весла (греби), приводимые в действие мускульной силой человека. Различают два вида гребли: байдарочная (каждый гребец работает двухлопастным веслом попеременно с одного и другого борта) и канойная (каждый гребец работает однолопастным веслом всё время с одного борта). *ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Гребное судно – судно, приводимое в движение различными видами движителей при помощи мускульной силы человека. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Гребной канал – объект спорта, водоём (часть водоёма) естественного или искусственного происхождения без выраженного течения, глубиной не менее 2,5 м на всём протяжении, содержащий в своём составе специально оборудованную гребную дистанцию. *ГОСТ Р 55529-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв.*

и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)

Грузовая площадь склада – площадь складских помещений, занимаемая оборудованием, предназначенным для хранения товаров (стеллажами, поддонами, контейнерами). *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Группа товаров – совокупность товаров определённого класса, обладающих сходными потребительскими свойствами и показателями, а также общим назначением. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Групповой туризм – организованная поездка двух и более туристов по единому маршруту и в одно время с комплексом групповых услуг. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Д

Дайвинг – плавание под водой со специальным снаряжением и аппаратами, обеспечивающими автономный запас воздуха (или иной газовой смеси) для дыхания под водой. *ГОСТ Р 57805-2017 – Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Действующая промышленность – действующие предприятия, осуществляющие производственную, научную или техническую деятельность. *ГОСТ Р ИСО 13810-2016 Туристские услуги. Промышленный туризм. Предоставление услуг (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 25.11.2016 № 1799-ст)*

Делегат – лицо-участник конференции, конгресса, семинара, симпозиума или практического семинара. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Деловой туризм – 1) путешествие в профессионально-деловых целях (командировки, конференции, конгрессы, выставки, встречи, деловые мероприятия и пр.), включающее в себя предоставление услуг проезда, проживания, организации встреч, питания, культурного, музейного, досугового характера и т. п. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»;*

2) туристическое путешествие в деловых (служебных) целях, а также деятельность по организации этого туристического путешествия. *Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 07.08.2023 № 36 «О ведении Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь»;*

3) туристическая поездка в служебных целях: участие в мероприятиях, повышение знаний, установление партнёрских связей и выполнение служебных обязанностей. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси*

лиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63

Дельфинарий – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на постоянной основе деятельность по содержанию, демонстрации и использованию в представлениях различных видов дельфинов и представителей других видов водных млекопитающих. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Демонстрационный тур – организованная экскурсия или поездка, проводимая квалифицированным туристским гидом, в ходе которой лица, проходящие подготовку, осуществляют наблюдение для овладения навыками и приобретения знаний, требуемых по программе подготовки. *ГОСТ Р ЕН 15565-2012 Туристские услуги. Требования к обеспечению профессиональной подготовки туристских гидов и программам повышения квалификации (утв. и введён в действ. приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1596-ст)*

Демонстрация (экскурсионного) объекта – совокупность методических приёмов и форм предоставления информации, с помощью которых проводят ознакомление экскурсантов с объектом показа в соответствии с целью и тематикой экскурсии. *ГОСТ Р 54604-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Дендрологический парк и ботанический сад – являются особо охраняемыми природными территориями (ООПТ), созданными для формирования специальных коллекций растений в целях сохранения растительного мира и его разнообразия. Земельные участки и лесные участки в границах дендрологических парков и ботанических садов предоставляются государственным учреждениям, осуществляющим управление дендрологическими парками и ботаническими садами, в постоянное (бессрочное) пользование. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 07.11.2024)*

Денежные затраты торгового предприятия – денежная оценка суммарных затрат торгового предприятия, как относимых на издержки обращения, так и не учитываемых в их составе. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Депозит – обеспечительный платёж на период действия договора оказания гостиничных или туристических услуг, реализуемый путём внесения по соглашению сторон одной из сторон (турист) в пользу другой стороны (средство размещения) определённой денежной суммы. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Дермальный татуаж – технология косметического татуажа, выполняемого профессиональным инструментом через эпидермальный слой кожи с введением в собственно дерму на кончике иглы специальных пигментов для перманентного макияжа, художественной татуировки, камуфляжного татуажа. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Детская игровая комната – комната или общественное помещение, предназначенное для досуга детей, оборудованное детской мебелью и игровым инвентарем. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Детский аттракцион – аттракцион, специально разработанный для развлечения детей ростом от 90 до 160 см. *ГОСТ 33807-2016 Межгосударственный стандарт. Безопасность аттракционов. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 31.10.2016 № 1539-ст)*

Детский научно-популярный туризм – научно-популярный туризм несовершеннолетних туристов (в возрасте от 6 до 18 лет) в сопровождении руководителей или взрослых, которые несут обязанности их законного представителя, реализуемый в том числе в формате экспедиций и научных смен в детских лагерях, образовательных модулей в просветительских целях. *ГОСТ Р 71846-2024 Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования (дата введения 01.04.2025)*

Детский клуб – объект развлекательной и досуговой инфраструктуры, состоящий из отдельных помещений для досуга детей разных возрастных групп до 12 лет, оборудованных детской мебелью, игровым инвентарём, туалетами и спальной комнатой. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Детский реабилитационно-оздоровительный центр – организация для детей, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС и других техногенных катастроф, в которой предоставляются услуги по санаторно-курортному лечению с организацией образовательного процесса. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Детская квест-комната – выделенное и огороженное по периметру помещение, где проходит игра, имеющая сюжетную линию, где участники вместе ищут решения разнообразных задач на логику и сообразительность. *ГОСТ Р 71161-2023 Услуги в области развлечений и отдыха детей. Квест-комнаты детские. Общие требования (дата введения 01 марта 2024 г.)*

Детское меню – перечень блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, предлагаемых гостям во время основных рационов и на станциях промежуточного питания в средстве размещения, разработанный с учётом физиологических потребностей детей в калорийности, белках (в том числе животного происхождения), жирах, углеводах, витаминах и минеральных веществах, а также с применением соответствующих элементов сервировки. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Деятельность приключенческого туризма – деятельность в целях организации приключенческого туризма, предполагающая определённую степень подготовки или руководства и преднамеренно принятый элемент риска. *ГОСТ Р 56597-2015/ISO/TR 21102:2013 Приключенческий туризм. Лиде-*

ры. Компетенция персонала (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.09.2015 № 1398-ст)

Диетическое меню – перечень блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, предлагаемых гостям во время основных рационов и на станциях промежуточного питания в средстве размещения, разработанный на основе стандартных диет лечебного и профилактического питания, обеспечивающих удовлетворение физиологических потребностей организма человека в пищевых веществах и энергии с учётом механизмов развития заболевания, особенностей течения основного и сопутствующего заболеваний. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Директор круиза – лицо на круизном судне, ответственное за развлекательную программу и любые сухопутные экскурсии. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Дирекция выставки – юридическое лицо, которое управляет выставкой. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Дискаунтер – магазин типа супермаркет (универсам) эконом-класса с площадью торгового зала от 250 м², в котором осуществляют продажу ограниченного ассортимента продовольственных и непродовольственных товаров повседневного спроса по ценам ниже среднерыночных преимущественно по методу самообслуживания. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Дискотека – культурно-развлекательное танцевальное мероприятие, проводимое в специально отведённом месте либо на открытом воздухе. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Дистанционная торговля – форма торговли, осуществляемая на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, на интернет-сайтах или представленным на фотоснимках, с использованием средств свя-

зи (телерадиорекламы, телемагазина, почтовой связи, электронной торговой площадки и других средств связи) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром (образцом товара) до заключения договора купли-продажи и осуществления оплаты за товар. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Добровольное личное страхование физических лиц – услуга, предлагаемая и (или) исполняемая (оказываемая) страховщиком страхователю на основании действующего договора страхования за обусловленную договором плату (страховую премию). *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Договор – 1) соглашение, которым одна или более сторон по отношению к одной или нескольким другим сторонам принимают на себя обязательство оказать услугу. *ГОСТ Р 54930-2012/ Руководство ИСО/МЭК 76:2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Разработка стандартов на услуги. Рекомендации по учёту нужд потребителя (дата введения 01.01.2013);*

2) договор (контракт) – документ, подтверждающий соглашение между субъектами туристской деятельности и туристами, определяющий предмет туристских услуг, их стоимость, сроки и порядок исполнения, конкретный размер материальной ответственности сторон за нарушение его условий. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6)*

Договор с туристом — документ, подтверждающий сделку туриста с туроператором/турагентом и определяющий их взаимные права и обязанности по поводу приобретения туристских услуг. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования» (дата принятия в Республике Таджикистан 01.01.2013; дата введения 01.01.2013)*

Договор на оказание бытовой услуги – квитанция, кассовый чек, имеющие все реквизиты, удовлетворяющие требованиям договора бытового подряда, проката, хранения,

возмездного оказания услуг и др., в соответствии с которым выполняется бытовая услуга. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Договор на туристское обслуживание – соглашение между лицом, осуществляющим туристскую деятельность, и туристом по возмездному оказанию туристских услуг. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Договор оказания [предоставления] услуг – документально оформленное соглашение между потребителем и исполнителем услуг, определяющее юридические, экономические и технические отношения сторон. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Договорная ответственность – степень, в которой все стороны по договору юридически связаны соответствующими условиями и обязательствами. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Договор перевозки – соглашение между поставщиком транспортных услуг и путешественником, имеющее юридическую силу. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Договор туристского пакета – это один единый или выделенные договоры, включающие условия туристских услуг, предоставляемых в течение одного посещения. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года*

Договорная цена – цена, зафиксированная в договоре о выполнении работ, оказании услуг, купле-продаже, согласованная между продавцом и покупателем в ходе заключения договора. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт*

Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)

Доготовочное предприятие питания – предприятие общественного питания, осуществляющее изготовление блюд из полуфабрикатов и кулинарных изделий, их реализацию и организацию потребления по месту приготовления. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Документ по стандартизации в сфере услуг населению – документ по стандартизации, в котором для добровольного и многократного применения устанавливаются общие характеристики услуг населению как объекта стандартизации, а также правила и общие принципы в отношении услуг населению. *ГОСТ Р 59363—2021 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Стандартизация в сфере услуг населению. Основные положения (дата введения 01.09.2021)*

Дом быта – многопрофильное предприятие бытового обслуживания, объединяющее приёмные пункты, мастерские, ателье и другие предприятия, предоставляющее широкий перечень бытовых услуг. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Дом моды – предприятие бытового обслуживания населения, творческий коллектив модельеров и дизайнеров которого работает над созданием в соответствии с модными тенденциями по своим эскизам новых коллекций изделий и аксессуаров, ориентированных на различные группы населения, которые представляются на презентациях, выставках и показах. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Дом (база) отдыха – организация с регламентированным режимом пребывания отдыхающих. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Дом отдыха (пансион) — это объект гостиничного хозяйства, который, как правило, посещают в целях досуга, отпуска и иных видов отдыха, и где кроме минимальных гостиничных услуг минимум 3 раза в день организуются и предоставляются услуги питания. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года*

Дом-фургон (стационарный) — стационарно установленный жилой автоприцеп. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения. Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в РТ 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Дополнительное питание – питание, организованное между основными рационами питания (завтрак — обед — ужин) в формате «шведский стол» или в формате меню с закусками. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Дополнительные (сопутствующие) бытовые услуги – услуги, оказываемые предприятием бытового обслуживания дополнительно к оказанной бытовой услуге, в т. ч. реализация препаратов, материалов, доставка и др. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Дополнительный объём потребления – разница между объёмами продуктов, товаров и ресурсов, потребляемых человеком дома и в средствах размещения. *ГОСТ Р 57635-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по разработке требований охраны окружающей среды для средств размещения (дата введения 30.06.2023)*

Достопримечательные места – 1) произведения человека или совместные творения человека и природы, а также зоны, включая археологические достопримечательные места, представляющие выдающуюся универсальную ценность с точки зрения истории, эстетики, этнологии или антропологии. *Конвенция об охране всемирного культурного и при-*

родного наследия от 16 ноября 1972 г. Принята 16 ноября 1972 года Генеральной конференцией ООН по вопросам образования, науки и культуры;

2) творения, созданные человеком, или совместные творения человека и природы, в том числе места традиционного бытования народных художественных промыслов; центры исторических поселений или фрагменты градостроительной планировки и застройки; памятные места, культурные и природные ландшафты, связанные с историей формирования народов и иных этнических общностей на территории Российской Федерации, историческими (в том числе военными) событиями, жизнью выдающихся исторических личностей; объекты археологического наследия; места совершения религиозных обрядов; места захоронений жертв массовых репрессий; религиозно-исторические места. *Федеральный закон от 25.06.2022 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» (с изменениями на 8 августа 2024 года)*

Доступная среда – 1) среда жизнедеятельности людей, дооборудованная с учётом потребностей, возникающих у инвалидов, и позволяющая им вести независимый образ жизни. *ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 ноября 2016 г. № 1797-ст);*

2) физическое окружение, где нет барьеров, которые могли бы помешать безопасному и уверенному использованию среды людьми с интеллектуальными, физическими, сенсорными и двигательными нарушениями. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введён в действие 01.10.2016)*

Доступное средство размещения – имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления услуг средств размещения и адаптированный для размещения туристов с ограниченными физическими возможностями в соответствии с установленными требованиями. *ГОСТ Р 55699-2013*

Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введён в действие 01.10.2016)

Доступность товаров для населения – комплексный показатель, характеризующий обеспеченность населения товарами, представленными в торговой сети города (региона, страны). *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Доступный маршрут движения – 1) помещения, места обслуживания, позволяющие туристам с ограниченными физическими возможностями беспрепятственно достичь определённого места и воспользоваться услугами. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введён в действие 01.10.2016);*

2) путь следования, на протяжении которого расположены специально оборудованные помещения, места обслуживания, позволяющие туристам беспрепятственно достичь определённого места в нужное время и воспользоваться заказанными услугами. *ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 ноября 2016 г. № 1797-ст)*

Доступный номер/комната для проживания – номера /комнаты в средствах размещения, имеющие специальное оборудование и оснащение, приспособленные для проживания туристов с ограниченными физическими возможностями. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введён в действие 01.10.2016)*

Доступный путь движения – пешеходный путь, используемый туристами с ограниченными физическими возможностями для перемещения по участку (дорожки, тротуары, пандусы и т. д.), а также внутри зданий и сооружений (горизонтальные и вертикальные коммуникации). *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введён в действие 01.10.2016)*

Доступный туалет/санузел – специально оборудованный туалет/санузел для туристов с ограниченными физическими возможностями. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введён в действие 01.10.2016)*

Дресс-код – форма одежды, установленная при посещении помещений или выделенных зон территории средства размещения. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Душ – кабинка, в которой человек может принимать водные процедуры, стоя под струями воды. *ГОСТ Р ИСО 21406-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс (дата введения 30.06.2023)*

Душ (в СПА) – СПА-процедура, которая заключается в воздействии на тело струями воды определённой температуры и давления. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Е

Единая информационная система электронных путевок – государственная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий и обеспечивающая сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование сведений, содержащихся в договорах о реализации туристского продукта, и иных сведений, подлежащих представлению туроператором в единую информационную систему электронных путёвок, в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Единая классификация видов туризма в Республике Беларусь – перечень видов туризма, развиваемых в Республике Беларусь, и их классификационные признаки. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.*

Единый государственный реестр субъектов туристской деятельности и туристских ресурсов – информационный ресурс, содержащий сведения о субъектах туристской деятельности и туристских ресурсах Кыргызской Республики. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6)*

Единовременная пропускная способность – максимально возможное количество человек, получающих услугу в заданную единицу времени. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Естественная убыль – товарные потери, обусловленные естественными процессами, вызывающими изменение массы товара. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Естественная экологическая система – объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые её элементы взаимодействуют как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Ёлочный базар – нестационарный торговый объект, представляющий собой специально оборудованную временную конструкцию в виде обособленной открытой площадки для новогодней (рождественской) продажи натуральных хвойных деревьев и веток хвойных деревьев. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Ж

Жалоба (заявление) – письменный документ, адресованный потребителем надлежащему органу государственной власти или органу местного самоуправления, содержащий сведения о нарушении или угрозе нарушения прав потребителя или воспрепятствовании реализации его законных интересов и просьбу гражданина о защите его нарушенных прав или законных интересов либо прав или законных интересов других лиц, либо о предупреждении такого нарушения *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Живая музыка – организация исполнения музыкальных произведений с применением музыкальных инструментов или голоса, без или с частичным использованием обработанного и записанного музыкального материала. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Живые уроки (мастер-классы на природе) – обучающие мероприятия, организуемые и проводимые на природе, которые позволяют их участникам расширить свои знания о флоре, фауне и природной среде. *ГОСТ Р 57287-2021 – Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст)*

Жизненный цикл сооружения (изделия) – совокупность взаимосвязанных процессов последовательного изменения состояния сооружения (изделия] от формирования исходных требований к нему до окончания его эксплуатации или применения, утилизации. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён*

в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017№ 913-ст)

Жилой модуль в глэмпинге – некапитальное строение или объёмная конструкция, используемая в качестве отдельно стоящего объекта для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц на территории глэмпинга, оборудованного кроватями и спальными принадлежностями. *ГОСТ Р 72311-2025 Туризм и сопутствующие услуги. Глэмпинги. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.09.2025 г. №1131-ст)*

Жилой фургон-автоприцеп — передвижное жильё на прицепе. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения. Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

З

Заготовочное предприятие питания (цех общественного питания) – предприятие (цех) общественного питания, предназначенное для изготовления продукции общественного питания, снабжения доготовочных предприятий питания, магазинов и отделов кулинарии, предприятий розничной торговли, а также для доставки потребителям по их заказам. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Заготовочный цех (объект) – 1) предприятие (объект) общественного питания, осуществляющий изготовление кулинарной продукции, хлебобулочных и кондитерских изделий и снабжение ими доготовочных объектов, магазинов (отделов) кулинарии, розничной торговой сети и других организаций, а также для доставки потребителям по их заказам». *ГОСТ 30389-2013. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 2 1676-ст);*

2) предприятие (объект) общественного питания, осуществляющее изготовление кулинарной продукции, хлебобулочных и кондитерских изделий и снабжение ими доготовочных объектов и магазинов (отделов) кулинарии. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1106-2014 «Общественное питание. Классификация учреждений». Дата принятия 01.01.2014, дата введения 01.01.2014*

Загрязнение водной среды – поступление в водную среду опасных веществ, наносящих ущерб биологическим ресурсам, здоровью человека и его деятельности на акватории. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального*

агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст)

Загрязнение окружающей среды – поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Загрязняющее вещество – вещество или смесь веществ и микроорганизмов, которые в количестве и (или) концентрациях, превышающих установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы, оказывают негативное воздействие на окружающую среду, жизнь, здоровье человека. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Заказник – особо охраняемая природная территория (ООПТ) , объявленная в целях сохранения и восстановления (воспроизводства) ценных природных комплексов и объектов. *Закон Республики Беларусь от 15.11.2018 № 50-З «Об особо охраняемых природных территориях». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 16 октября 2018 года. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 31 октября 2018 года*

Задаток – денежный аванс, вносимый путешественником в счёт стоимости тура. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Заказчик – 1) физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;*

2) юридическое лицо или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, являющиеся стороной договора оказания туристических услуг, договора возмездного оказания услуг, связанных с организацией туристического

путешествия, заказавшие эти услуги для собственных нужд и (или) нужд иных туристов, экскурсантов для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. №129-З «О туризме»*

Заказчик туристского продукта – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Законные интересы потребителя – интересы отдельного потребителя (группы потребителей, неопределённого круга потребителей), порядок реализации которых не определён действующим законодательством, такие как: интерес в беспрепятственном приобретении товаров, работ и услуг надлежащего качества по справедливым ценам, интерес в защите прав потребителя органами власти или общественными объединениями потребителей при недостаточности возможностей для их самостоятельной защиты и другие подобные интересы, не противоречащие общественным интересам *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Закупочная цена – цена, по которой осуществляют закупки сельскохозяйственной продукции и других товаров у производителей оптовые и розничные предприятия, в том числе и для государственных нужд. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Закусочная – 1) предприятие (объект) питания с ограниченным ассортиментом блюд и изделий несложного изготовления и предназначенное для быстрого обслуживания потребителей, с возможной реализацией алкогольных напитков, покупных товаров. *ГОСТ 30389-2013. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 2 1676-ст);*

2) предприятие питания с ограниченным ассортиментом блюд и изделий несложного изготовления и предназначенное для быстрого обслуживания потребителей, с возможной реализацией алкогольных напитков, покупных товаров, в т. ч. табачных изделий. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст);*

3) предприятие питания с ограниченным ассортиментом блюд и изделий несложного изготовления, предназначенное для быстрого обслуживания потребителей; допускается реализация алкогольных напитков и покупных товаров. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1106-2014 «Общественное питание. Классификация учреждений». Дата принятия 01.01.2014, дата введения 01.01.2014*

Зал игровых автоматов – игорное заведение, в котором осуществляется деятельность по организации и проведению азартных игр с использованием игровых автоматов или игровых автоматов и иного предусмотренного настоящим Федеральным законом игрового оборудования, за исключением игровых столов. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 19.04.2024) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Зал предприятия общественного питания (зал обслуживания) – специально оборудованное помещение предприятия общественного питания, предназначенное для реализации и организации потребления продукции общественного питания и покупных товаров с организацией досуга или без него. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Заповедник – особо охраняемая природная территория (ООПТ), объявленная в целях обеспечения естественного течения природных процессов, сохранения в естественном состоянии и изучения ценных природных комплексов и объектов. *Закон Республики Беларусь от 15.11.2018 № 50-З «Об особо охраняемых природных территориях». Принят*

Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 16 октября 2018 года. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 31 октября 2018 года

Зарегистрированный багаж – багаж, ответственность за перевозку которого лежит на перевозчике. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Защита от неплатёжеспособности – финансовая гарантия, предоставляемая для обеспечения возврата денег, выплаченных путешественниками, и (или) их репатриации в случае неплатёжеспособности организатора туристского обслуживания. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введ. приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Защитник прав потребителей – консультант, специалист, юрист, иной сотрудник органа государственной власти или органа местного самоуправления, сотрудник или член общественного объединения потребителей (их ассоциации, союза), иной организации, осуществляющей правовую помощь потребителям, уполномоченный данным органом или организацией на оказание правовой помощи потребителям и обладающий необходимыми для этого познаниями в области права. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Заявитель – юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации (за исключением владельца средства размещения), претендующее на получение аккредитации. *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1953 «Об утверждении Правил аккредитации и подтверждения компетентности организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, в том числе правил аттестации экспертов по классификации, и Правил формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии»*

Земли историко-культурного назначения – земельные участки, предоставленные для размещения недвижимых материальных историко-культурных ценностей и археологических объектов. *Кодекс Республики Беларусь о земле от 23 июля 2008 г. № 425-З (с изм. и доп.). Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 17 июня 2008 года. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 июня 2008 года.*

Земли оздоровительного назначения – предоставленные земельные участки для размещения объектов санаторно-курортного лечения и оздоровления и иные земельные участки, обладающие природными лечебными факторами. *Кодекс Республики Беларусь о земле от 23 июля 2008 г. № 425-З (с изм. и доп.). Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 17 июня 2008 года. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 июня 2008 года.*

Земли особо охраняемых природных территорий – это земли, к которым относятся земли государственных природных заповедников, в том числе биосферных, государственных природных заказников, памятников природы, национальных парков, природных парков, дендрологических парков, ботанических садов. Земли особо охраняемых природных территорий относятся к объектам общенационального достояния и могут находиться в федеральной собственности, собственности субъектов Российской Федерации и в муниципальной собственности. *Земельный кодекс Российской Федерации от 25.10.2001 № 136-ФЗ (ред. от 08.08.2024) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Земли природоохранного назначения – земельные участки, предоставленные для размещения заповедников и национальных парков, за исключением земель, отнесенных к иным категориям. *Кодекс Республики Беларусь о земле от 23 июля 2008 г. № 425-З (с изм. и доп.). Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 17 июня 2008 года. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 июня 2008 года.*

Земли рекреационного назначения – 1) это земли, к которым относятся земли, предназначенные и используемые для организации отдыха, туризма, физкультурно-

оздоровительной и спортивной деятельности граждан. В состав земель рекреационного назначения входят земельные участки, на которых находятся дома отдыха, пансионаты, кемпинги, объекты физической культуры и спорта, туристические базы, стационарные и палаточные туристско-оздоровительные лагеря, детские туристические станции, туристские парки, учебно-туристические тропы, трассы, детские и спортивные лагеря, другие аналогичные объекты. *Земельный кодекс Российской Федерации от 25.10.2001 № 136-ФЗ (ред. от 08.08.2024) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024);*

2) земельные участки для размещения объектов, предназначенных для организованного массового отдыха населения и туризма. *Кодекс Республики Беларусь о земле от 23 июля 2008 г. № 425-З (с изм. и доп.). Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 17 июня 2008 года. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 июня 2008 года*

Зона джибинговых фигур – зона сноу-парка с набором металлических или иных конструкций, трамплинов для экстремального катания на горных лыжах и сноубордах. *ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Зона комплектации склада – участок склада, в котором осуществляют комплектацию товаров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Зона ожидания – отдельное помещение или часть помещения, расположенное в непосредственной близости от процедурных кабинетов или стойки администратора, предназначенное для клиентов, ожидающих приёма. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Зона отдыха (водный объект) – участок территории, примыкающий к водному объекту, выделенный и закреплённый в порядке, установленном нормативными правовыми актами, а также комплекс временных и постоянных сооружений, расположенных на этом участке и несущих функци-

ональную нагрузку в качестве оборудования зоны отдыха, обустроенный для интенсивного использования в целях рекреации. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017№ 913-ст)*

Зона приёмки склада – участок склада, в котором осуществляют приёмку поступившего товара, приёмочный контроль, принятие товара на учёт (приход) и подготовку к размещению на складе. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Зона релаксации – помещение или совокупность помещений, предназначенных для отдыха клиентов между процедурами и после них. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Зона хранения склада – участок склада, в котором производится хранение, а в ряде случаев и комплектация товаров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Зоопарк – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на постоянной основе деятельность по демонстрации животных, содержащие зоологическую коллекцию, способствующие сохранению видов животных посредством экологического просвещения, сбора и распространения информации о животных, рекреации и проведения исследований. Указанное понятие применяется в отношении парков животных, сафари-парков, парков птиц, аквариумов и специализированных коллекций (коллекции живых беспозвоночных, рыб, амфибий, рептилий, птиц, млекопитающих). *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Зоосад – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на постоянной основе деятельность по демонстрации животных и растений, содержащие зоологическую и ботаническую коллекции, способствующие сохранению видов животных и растений посредством экологического просвещения, сбора и распространения информации о животных и растениях, рекреации и проведения исследований. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Зоотеатр – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на постоянной основе деятельность по подготовке и показу тематических спектаклей, других публичных представлений с участием животных, в которых представлен жанр цирковой дрессуры, располагающие манежем, сценой, помещениями для содержания животных. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

И

Игорная зона – часть территории Российской Федерации, которая предназначена для осуществления деятельности по организации и проведению азартных игр и границы которой установлены в соответствии с настоящим Федеральным законом. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 19.04.2024) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Игорное заведение – здание, строение, сооружение (единая обособленная часть здания, строения, сооружения), в которых осуществляется исключительно деятельность по организации и проведению азартных игр и оказанию сопутствующих азартным играм услуг (в том числе филиал или иное место осуществления деятельности по организации и проведению азартных игр и оказанию сопутствующих азартным играм услуг). *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 19.04.2024) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Игровое оборудование – устройства или приспособления, используемые для проведения азартных игр. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 19.04.2024) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Игровой автомат – игровое оборудование (механическое, электрическое, электронное или иное техническое оборудование), используемое для проведения азартных игр с материальным выигрышем, который определяется случайным образом устройством, находящимся внутри корпуса такого игрового оборудования, без участия организатора азартных

игр или его работников. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 19.04.2024) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Игровой клуб – открытая зона или помещение, предназначенное для досуга взрослых или детей, в котором расположено игровое развлекательное оборудование, включая электронное и механическое. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Игровой стол – игровое оборудование, которое представляет собой место с одним или несколькими игровыми полями и при помощи которого организатор азартных игр проводит азартные игры между их участниками либо выступает в качестве их участника через своих работников. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 19.04.2024) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Идентификация услуг – установление соответствия определённых услуг их существенным признакам, а также требованиям нормативных, технических документов и информации об услугах, содержащейся в документах для потребителей. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Изготовитель – юридическое или физическое лицо, которое строит объекты регулирования, изготавливает и распространяет изделия для них или передаёт право распространения другому юридическому или физическому лицу, модернизирует объекты регулирования, официально наносит на объекты регулирования и изделия для них товарный знак или другое отличительное обозначение, тем самым принимая на себя обязательства изготовителя, или в качестве другого распространителя оказывает влияние на безопасность объектов регулирования или изделий для них. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их ин-*

фраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 .08.2017 № 913-ст)

Издержки обращения – денежная оценка затрат, произведённых продавцом в процессе продвижения товаров к покупателю за определённый период времени. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Инвалид – лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, в т. ч. с поражением опорно-двигательного аппарата, недостатками зрения и дефектами слуха, а также имеющее общее заболевание, ограничивающее возможности при совершении туристских путешествий и потреблении туристских услуг. *ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Инвалидность – нарушенная связь между органами и функциями тела человека, повседневной деятельностью и социальным участием с учётом роли факторов окружающей среды в соответствии с нормами Всемирной организации здравоохранения. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введён в действие 01.10.2016)*

Инвестиционный проект – комплекс мероприятий, включающий создание юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями модульных некапитальных средств размещения, обеспечение их электроснабжением, водоснабжением и водоотведением, а также благоустройство прилегающих к ним территорий. *Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2023 г. № 605 «О внесении изменений в государственную программу Российской Федерации “Развитие туризма” и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2022 г. № 724 и*

отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»

Индивидуальное спасательное средство (на водном объекте) – спасательное средство, рассчитанное на единовременное использование одним человеком. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Индивидуальные средства размещения – 1) квартиры, комнаты в квартирах, дома (в том числе дачные), коттеджи, используемые туристами для временного проживания за плату или на безвозмездной основе. *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии;*

2) средства размещения (здания, часть здания, помещения), используемые физическими лицами, не являющимися индивидуальными предпринимателями, для временного проживания и предоставления услуг средств размещения (ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования). *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Инженерные изыскания – изучение природных условий и факторов техногенного воздействия в целях рационального и безопасного использования территорий и земельных участков в их пределах, подготовки данных по обоснованию материалов, необходимых для территориального планирования, планировки территории и архитектурно-строительного проектирования. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Инклюзивность – равная доступность объектов, культурных и образовательных программ, оборудования и условий обслуживания и т. д. для людей без инвалидности и людей с инвалидностью. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введён в действие 01.10.2016 г.)*

Иностранные посетители – физические лица, использующие в туристских или экскурсионных поездках документ, подтверждающий наличие гражданства (подданства) иностранного государства, либо не имеющие документов, подтверждающих наличие гражданства (подданства) иностранного государства или гражданства Российской Федерации. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Иностранный делегат – делегат, адрес которого, указанный организатором выставки, находится за пределами страны, где проводится выставка. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Иностранный посетитель – посетитель, адрес которого, указанный организатором выставки, находится за пределами страны, где проводится выставка. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Инструктор-проводник – 1) лицо, прошедшее аттестацию, сопровождающее туристов (экскурсантов) и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения. *ГОСТ Р 54602-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования (дата введения 30.06.2023);*

2) лицо, прошедшее аттестацию, сопровождающее туристов (экскурсантов) и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристского маршрута (части туристского маршрута) определённых Правительством Российской Федерации вида и категории сложности, при прохождении которого туристами (экскурсантами) требуется специальное сопровождение (далее – туристский маршрут, требующий специального сопровождения). *Федеральный закон от*

23 марта 2024 г. № 63-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (дата вступления в силу 01.06.2024);

3) аттестованное лицо, являющееся гражданином Республики Абхазия, оказывающее услуги туристам (экскурсантам) в области пешеходного, водного, горного и других видов туризма на объектах туристского показа при прохождении туристских маршрутов. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025);*

Инструктор туризма – профессионально подготовленное физическое лицо, осуществляющее деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуального предпринимателя или наёмного работника, имеющее соответствующую квалификацию и опыт прохождения туристских маршрутов. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Интернет-магазин – часть торгового предприятия/торговой организации или торговая организация, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приёма от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу либо до пункта самовывоза. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Интернет-торговля – форма электронной торговли, при которой ознакомление покупателя с товаром и условиями продажи, а также сообщение продавцу о намерении купить товар происходит посредством информационно-коммуникационной сети Интернет. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт РФ. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04. 2014)*

Инфекционная опасность — Опасность, возникающая при воздействии на туриста болезнетворных микробов, бактерий, вирусов, при контакте с ядовитыми растениями и животными и употреблении некачественных продуктов питания. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Дата принятия 01.08.2025, дата введения 01.08.2025.*

Информационное обеспечение сферы услуг – предоставление информационных ресурсов и использование информации в деятельности исполнителей услуг для удовлетворения потенциальных запросов потребителей услуг в информации. *ГОСТ Р 57486-2017 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Требования к информационному обеспечению (дата введения 01.01.2018)*

Информационные ресурсы [информация] – совокупность данных (сообщения, сведения) независимо от формы их представления, используемых для формирования объективных знаний об объекте. *ГОСТ Р 57486-2017 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Требования к информационному обеспечению (дата введения 01.01.2018)*

Информационный знак в Арктической зоне Российской Федерации – техническое изделие с графическим рисунком, предназначенное для сообщения определённой информации в Арктической зоне Российской Федерации находящимся на объектах туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации или в другом месте полярного региона. *ГОСТ Р 59850.5-2021 – Арктический туризм. Часть 5. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1637-ст)*

Информационный пункт – объект, предоставляющий посетителям информацию для ориентирования в границах особо охраняемой природной территории. *ГОСТ Р 57287-2021 – Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техниче-*

скому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст)

Информация в туриндустрии – данные о туристских ресурсах, турпродуктах, услугах, событиях, природных явлениях, объектах и организациях туристской индустрии. *ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)*

Информация о климатических условиях – общие сведения о вероятных погодных условиях в пункте назначения, полученные во время путешествия. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Информация о местах назначения – общая и практическая информация о месте назначения, удовлетворяющая нуждам путешественников. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Информация о порядке въезда в страну – информация о национальных правилах, касающихся въезда в страну, проезда через страну и выезда из страны. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Информация о состоянии здоровья и вакцинации – информация о требованиях к состоянию здоровья и официальных правилах вакцинации в отношении людей и домашних животных, необходимая для въезда в другую страну или путешествия по другой стране. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Информация о типичных дополнительных расходах – необходимая информация о возможных дополнительных расходах, связанных с приобретением типовых товаров и услуг в месте назначения. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Информация об условиях для занятия спортом и отдыха – сведения об условиях для занятия спортом и отдыха, имеющихся в месте назначения, которые содержатся в договоре или могут быть получены иным образом. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Информирование пользователей (предоставление информации пользователям) – предоставление пользователям существенной для прохождения конкретного маршрута активных видов туризма информации в наиболее понятной, доходчивой, наглядной и удобной для последующего применения форме. *ГОСТ Р 54601-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Инфраструктура маломерного флота – совокупность материальных объектов технологического комплекса, обеспечивающего этапы жизненного цикла малых судов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Инфраструктура места отдыха – совокупность материальных объектов, обеспечивающих возможность использования места отдыха по назначению. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Инфраструктура связи и телекоммуникации туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации – технологическая система в структуре туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники. *ГОСТ Р 59850.4-2021 – Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Россий-*

ской Федерации (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1636-ст)

Инфраструктура туризма – совокупность организаций, комплекс сооружений и сетей производственного, социального и рекреационного назначения, предназначенных для функционирования сферы туризма и удовлетворения потребностей туриста. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Инфраструктурно-климатические ограничения – ограничения инфраструктуры, связанные с неблагоприятными (экстремальными) природными, географическими и климатическими условиями жизни и деятельностью в Арктической зоне Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.4-2021 – Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 30.06.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1636-ст)*

Исполнитель – 1) туроператор, а также турагент, заключающий с потребителем договор о реализации туристского продукта в соответствии с нормативными правовыми документами, действующими на территории государства, принявшего стандарт. *ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действ. приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст);*

2) туроператор, сформировавший тур и являющийся стороной договора оказания туристических услуг, туроператор или турагент, являющиеся стороной договора возмездного оказания услуг, связанных с организацией туристического путешествия. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. №129-З «О туризме»*

Исполнитель бытовых услуг – предприятие (организация) бытового обслуживания независимо от его организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, оказывающие бытовые услуги (выполняющие работы) потребителям бытовых услуг на возмездной основе. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Феде-*

рации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)

Исполнитель услуг – предприятие, организация или индивидуальный предприниматель, оказывающие, предлагающие или имеющие намерение оказать услугу потребителю. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Исполнитель услуг водного туризма/организатор водного тура – юридические лица, независимо от их организационно-правовой формы, и индивидуальные предприниматели, предоставляющие услуги водного туризма. *ГОСТ Р 57805-2017 – Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Исполнитель услуг парикмахерских и салонов красоты – организация, независимо от её организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги парикмахерских и салонов красоты по уходу за волосами, кожей лица и тела, ногтями, выполняющие постижёрные работы, косметические услуги (в том числе СПА, татуаж). *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)*

Исполнитель услуг речных круизов – юридические лица различных форм собственности или индивидуальные предприниматели, владеющие судном на правах собственности или аренды, обеспечивающие его эксплуатацию и надлежащее техническое состояние и использующие его в целях круиза. *ГОСТ Р 56221-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Исполнитель услуг, предоставляемых на муниципальном уровне – юридическое лицо, предоставляющее или оказывающее услуги на муниципальном уровне населению по месту жительства. *ГОСТ Р 54610- 2011 Услуги населению. Классификация и основные требования к услугам, предоставляемым на муниципальном уровне (дата введения 01.01.2013)*

Исполнитель услуги общественного питания – предприятие общественного питания (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), оказывающее услуги общественного питания. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Использование водных объектов (водопользование) – использование различными способами водных объектов для удовлетворения потребностей Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, физических лиц, юридических лиц. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Испытания – испытания судна, оборудования, устанавливаемого на суда, на основании результатов которых делается заключение о его соответствии требованиям. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Историко-культурный заповедник – территория или часть территории достопримечательного места с расположенными в его пределах памятниками, ансамблями и комплексами памятников, объектами археологического наследия, зданиями и сооружениями, а также с сохранившимся историко-культурным и природным ландшафтом, связанным с историческими, в том числе военными, событиями, в пределах которой устанавливается особый режим, обеспечивающий сохранность объектов культурного наследия в единстве с окружающей их исторической средой, территориальную целостность, а также регулирование строительной, хозяйственной и иной деятельности в границах данной территории. *Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 07.08.2023 № 36 «О ведении Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь»*

Историко-культурный каркас – исторически сложившаяся система объектов, сгруппированных в особые территориальные комплексы (оси, центры и зоны) и обладающих высоким потенциалом с точки зрения организации различных видов деятельности по освоению местных культурных ресурсов, включая туристско-рекреационную деятельность. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»*

Историко-культурный туризм – туристическое путешествие с целью изучения истории и культуры, а также деятельность по организации этого туристического путешествия. *Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 07.08.2023 № 36 «О ведении Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь»*

Историко-паломнический туризм – вид туризма для посещения священных, религиозных и исторических мест с целью поклонения и ознакомления. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Историческое поселение – городское или сельское поселение (его часть), в пределах которого расположены объекты культурного наследия (памятники, ансамбли, достопримечательные места), а также иные культурные ценности, созданные в прошлом, представляющие ценность с эстетической, социально-культурной, исторической, археологической, архитектурной или градостроительной точки зрения, имеющие важное значение для сохранения самобытности народа. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»*

Источник опасности – 1) основная причина возникновения ущерба, явление или процесс, свойство или развитие которого может стать причиной вреда. *ГОСТ 32611-2014 – Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст);*

2) основная причина возникновения ущерба, явление или процесс, состояние или развитие которого может стать причиной вреда. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Дата принятия 01.08.2025, дата введения 01.08.2025.*

Источник опасности в чрезвычайных ситуациях — Источники опасности, возникающие при авариях, катастрофах, стихийных бедствиях и иных бедствиях. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Дата принятия 01.08.2025, дата введения 01.08.2025.*

Источник опасности изоляционного характера – источник опасности, связанный с удалённостью (изоляцией) от мест дислокации спасательных служб и, как следствие, с невозможностью оказать своевременную помощь (в случае арктического туризма в другой местности, удалённой от развитых регионов). *ГОСТ Р 59850.2-2021 – Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1634-ст)*

Источник опасности природного характера – 1) источники опасности, зависящие от состояния окружающей природной среды, которые находятся вне контроля и воли человека. *ГОСТ 32611-2014 – Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

2) источник опасности, зависящий от состояния природной среды, погодных условий, естественных факторов и т. п. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Дата принятия 01.08.2025, дата введения 01.08.2025.*

Источники опасности в чрезвычайных ситуациях – источники опасности, возникающие при авариях, катастрофах, стихийных или иных бедствиях в местах пребывания туристов и способные повлечь за собой человеческие жертвы или ущерб здоровью, а также материальные потери и нарушение жизнедеятельности туристов. *ГОСТ 32611-2014 – Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Источники опасности социального (антропогенного) характера – источники опасности, связанные с жизнью общества, взаимодействием людей и их поведением (вооружённые мятежи и конфликты, террористические акты, преступления и иные посягательства на жизнь, здоровье и имущество туристов, межнациональные, межконфессиональные и региональные конфликты, сопровождающиеся насильственными действиями в отношении туристов). *ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Источник опасности социального (социально-психологического) характера — источники опасности, связанные с поведением людей, состоянием общества, социальными явлениями, нарушением норм и поведением (вооружённые конфликты, массовые беспорядки, террористические акты). *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» (дата принятия 01.08.2025, дата введения 01.08.2025)*

Источники опасности техногенного характера – объекты материального мира, которые в определённые моменты способны выходить из-под контроля человека и развиваться в окружающей среде (техногенные аварии и техногенные катастрофы). *ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст) и Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Дата принятия: 01.08.2025, дата введения: 01.08.2025.*

К

Казино – игорное заведение, в котором осуществляется деятельность по организации и проведению азартных игр с использованием игровых столов или игровых столов и иного предусмотренного настоящим Федеральным законом игрового оборудования. *Федеральным законом игрового оборудования. Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 19.04.2024) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Кайтбординг (кайтинг) – катание по водной поверхности на специальной доске, основой которого является движение под действием силы тяги, развиваемой удерживаемым и управляемым воздушным змеем (кайтом). *ГОСТ Р 57805-2017 – Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Кайтинг – катание на горных лыжах или сноубордах за воздушным змеем (кайтом), буксирующим потребителя данной услуги. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Кампус – университетский (институтский, студенческий) городок, включающий элементы инфраструктуры, предназначенные для обучения, практики, научной деятельности, проживания, питания, досуга обучающихся/студентов и преподавателей. *ГОСТ Р 70361-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Камуфляжный татуаж – косметический татуаж в области лица или тела с целью камуфляжа эстетических дефектов. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Канал для гребного слалома – специализированный объект спорта, водоём искусственного происхождения с выраженным течением, специально организованным профилем дна и глубиной, содержащий в своём составе специально оборудованную дистанцию. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Капитан – судоводитель, руководящий экипажем. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017№ 913-ст)*

Каркасно-надувное судно (РИБ – RHIB от англ. rigid-hulled inflatable boat) – маломерное судно, корпус которого образован надувными бортами и жёстким днищем. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Карта туристификации – территории республиканского и регионального уровней, представляющие интерес для туристов. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Каталог выставки – электронный или бумажный документ, содержащий перечень экспонентов, их контактные данные, номера стендов, а также любую иную информацию, относящуюся к выставке. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Катамаран– 1) двухкорпусное судно. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*;

2) судно, конструктивно выполненное из двух жёстко связанных между собой корпусов, расположенных параллельно друг другу. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Категорированное препятствие – препятствие на маршруте активных способов передвижения, соответствующее критериям отнесения туристского маршрута к соответствующей категории сложности, в том числе с учётом обеспечения безопасности туристов и экскурсантов, требующей сопровождения инструктором-проводником. *ГОСТ Р 54601-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Категория предприятия бытового обслуживания – классификационная группа организаций бытового обслуживания, объединённых общим уровнем возможностей предоставлять услуги одного вида определённого качества. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Катер – малое судно с водонепроницаемой палубой или фальшпалубой и внутренними помещениями для размещения людей, в конструкции которого предусмотрено наличие рубки и движение которого осуществляется при помощи стационарного двигателя или подвесного мотора. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Катер для дневных прогулок – катер с рубкой и закрытым помещением, не предназначенным для проживания. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Каток – ровная поверхность из натурального или искусственного льда установленных размеров для физкультурно-оздоровительных занятий по ледовым видам спорта. *СП 383.1325800.2018. Свод правил. Комплексы физкультурно-оздоровительные. Правила проектирования (утв. и введён в действие приказом Минстроя России от 24.05.2018 № 305/пр)*

Кафе – 1) предприятие (объект) питания, предоставляющее потребителю услуги по организации питания и досуга или без досуга, с предоставлением ограниченного, по сравнению с рестораном, ассортимента продукции и услуг, реализующее фирменные блюда, кондитерские и хлебобулочные изделия, алкогольные и безалкогольные напитки, покупные товары. *ГОСТ 30389-2013. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1676-ст);*

2) предприятие питания, предоставляющее потребителю услуги по организации питания и досуга или без досуга, с предоставлением ограниченного, по сравнению с рестораном, ассортимента продукции и услуг, реализующее фирменные, заказные блюда, кондитерские и хлебобулочные изделия, алкогольные и безалкогольные напитки, покупные товары, в т. ч. табачные изделия. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст);*

3) предприятие (объект) питания, предоставляющее услуги по организации питания и досуга (или без досуга) с ограниченным по сравнению с рестораном ассортиментом продукции и услуг, реализующее фирменные блюда, кондитерские и хлебобулочные изделия, алкогольные и безалкогольные напитки, покупные товары. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1106-2014 «Общественное питание. Классификация учреждений». Дата принятия 01.01.2014, дата введения 01.01.2014*

Кафетерий – 1) предприятие (объект) общественного питания, оборудованное буфетной или барной стойкой, реализующее с потреблением на месте горячие напитки, прохладительные напитки, ограниченный ассортимент продукции общественного питания из полуфабрикатов высокой степени го-

товности, в том числе бутерброды, хлебобулочные и кондитерские изделия, горячие блюда несложного изготовления и покупные товары. *ГОСТ 30389-2013. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1676-ст);*

2) предприятие общественного питания, оборудованное буфетной или барной стойкой, реализующее с потреблением на месте горячие и прохладительные напитки, ограниченный ассортимент продукции общественного питания из полуфабрикатов высокой готовности (бутерброды, хлебобулочные и кондитерские изделия), а также горячие блюда несложного изготовления и покупные товары. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1106-2014 «Общественное питание. Классификация учреждений». Дата принятия 01.01.2014, дата введения 01.01.2014*

Качество ИТ-услуги – совокупность свойств, обусловливающих пригодность ИТ-услуги в соответствии с её целевым назначением. *ГОСТ Р 71998-2025 Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Требования и оценка качества систем и программного обеспечения. Определение качества ИТ-услуг. (дата введения 25.03.2025)*

Качество обслуживания – 1) совокупность характеристик процесса и условий обслуживания, обеспечивающих удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей потребителя. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014);*

2) совокупность характеристик процесса и условий обслуживания, обеспечивающих удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей клиента. *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10. 2019)*

Качество окружающей среды – состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред.*

от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)

Качество продукции общественного питания – совокупность свойств продукции общественного питания, обусловливающих её пригодность к дальнейшей обработке и/или употреблению в пищу, безопасность для здоровья потребителей, стабильность состава и потребительских свойств. *ГОСТ 30390—2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1675-ст)*

Качество товара – совокупность потребительских свойств товара, соответствующих установленным требованиям, в т. ч. условиям договора купли-продажи или иным аналогичным. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Качество торгового обслуживания – совокупность характеристик процесса и условий торгового обслуживания покупателей. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения.(Дата введения01.04.2014)*

Качество туристских услуг – совокупность свойств и характеристик услуг, определяющих их способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности туристов (экскурсантов). *ГОСТ Р 53522-2022 – Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)*

Качество услуги – совокупность характеристик или показателей качества услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Качество услуги парикмахерских и салонов красоты – совокупность характеристик услуги парикмахерских и салонов красоты, определяющих их способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности клиента. *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и са-*

лонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)

Качество экскурсионных услуг – совокупность свойств и характеристик экскурсионных услуг, определяющих способность удовлетворять потребности экскурсантов. *ГОСТ Р 54604-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023) и Приказ Министерства туризма Республики Абхазии от 22.08.2022 г. № 51 «Об утверждении требований к со-ставлению туристских маршрутов, проходящих по территории Республики Абхазия»*

Каюта – 1) комната на судне, оборудованная для размещения и проживания туристов/путешественников. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*;

2) отдельное помещение на судне, оборудованное для проживания. *ГОСТ Р 56221-2022 - Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Каюта с видом на атриум – каюта с окном или иллюминатором, выходящим во внутреннее пространство и, как правило, имеющая естественное освещение. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Каякинг – вид экстремального водного туризма. В зависимости от сложности маршрута имеет следующие разновидности: сплав, гребной слалом и родео. Путешествия осуществляют на небольших одноместных или реже двухместных маленьких лодках-каяках. *ГОСТ Р 57805-2017 – Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Квалификация работника бытового обслуживания – уровень знаний, умений, профессиональных навыков работника, оказывающего бытовые услуги, обеспечивающий выполнение соответствующих трудовых функций в бытовом обслуживании. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Квамедитация – релаксирующая процедура, во время которой клиент находится в специально оборудованном помещении с устройством по типу фонтана (или водопада), брызги которого проецируются в увеличенном виде на потолок. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Квест – сюжетная игра, рассчитанная на небольшое количество человек, как правило, от двух до шести, проходящая в специально оборудованном помещении (квест-комната), где главная задача участников квеста - выбраться за отведенное время из комнаты, в которой они находятся (примечание – квест проводят организации, для которых основной вид деятельности - оказание услуг в области развлечения и отдыха детей)*ГОСТ Р 71161-2023 Услуги в области развлечений и отдыха детей. Квест-комнаты детские. Общие требования (дата введения 01 марта 2024 г.)*

Квестовый механизм – игровые устройства в квесте. *ГОСТ Р 71161-2023 Услуги в области развлечений и отдыха детей. Квест-комнаты детские. Общие требования (дата введения 01 марта 2024 г.)*

Кейтеринг – деятельность предприятия общественного питания (индустрии питания), заключающаяся в оказании услуг по организации питания по месторасположению, выбранному сторонними организациями и частными лицами, включая организацию выездного обслуживания мероприятий различного назначения и розничную продажу продукции общественного питания и с привлечением всех предприятий и служб, оказывающих подрядные услуги по организации питания. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Кемпинг– 1) огороженная территория с контролируемым доступом для размещения туристов на питчах с предоставлением услуг для комфортного проживания и отдыха туристов. *ГОСТ Р 58187-2018 Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 июля 2018 г. № 429-ст)*;

2) сезонный гостиничный комплекс, оборудованный коттеджами облегчённого типа, временными сооружениями для отдыха (палатки, юрты и т. п.) или местами для их установки, парковкой, в том числе для транспортных средств с прицепами-дачами (автокемперами), обеспечивающий организацию отдыха на принципах самообслуживания. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии;*
3) средство размещения, представляющее собой территорию с обозначенными границами и контролируемым доступом, которая используется для временного размещения физических лиц и обеспечения временного проживания на оборудованных и благоустроенных участках территории, на которых могут предоставляться для размещения в том числе некапитальные строения (сооружения). На территории кемпинга допускается наличие зданий (строений и сооружений) и иного имущества, предназначенного для административно-хозяйственных целей, размещения санитарных узлов, пунктов общественного питания. *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»;*
4) лагерь для туристов, оборудованный домиками летнего типа и (или) площадками для размещения палаток, и (или) автофургонов, и (или) автоприцепов, санитарными объектами, автомобильными стоянками, в котором обеспечивается организация отдыха на принципах самообслуживания. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»;*
5) территория с санитарными объектами и площадками для палаток, фургонов, автодомов. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Кемпстоянка – огороженная территория с контролируемым доступом для размещения туристов на питчах с предоставлением минимальных услуг для кратковременного пребывания (до 24 ч) и отдыха туристов. *ГОСТ Р 58187-2018 Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 июля 2018 г. № 429-ст)*

Кино-услуги – результат непосредственного взаимодействия исполнителей и потребителя, а также деятельность исполнителей, направленная на удовлетворение индивидуальных потребностей потребителей (заказчиков) в киносъёмке, передаче готовой продукции заказчику на электронном носителе или в виде кинопленки. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Киоск – нестационарный торговый объект, представляющий собой сооружение без торгового зала с замкнутым пространством, внутри которого оборудовано одно рабочее место продавца и осуществляют хранение товарного запаса. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Класс товаров – совокупность товаров, имеющих аналогичное функциональное назначение. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Классификация горнолыжных трасс, классификация пляжей – присвоение горнолыжной трассе, пляжу определенной категории, установленной правилами классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, на основании оценки соответствия горнолыжных трасс, пляжей требованиям, установленным этими правилами. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Классификация гостевого дома – присвоение индивидуальному жилому дому типа средства размещения "гостевой дом" на основании оценки соответствия такого дома и предоставляемых в нем услуг требованиям, установленным

настоящим Федеральным законом и положением о классификации гостевых домов. *Федеральный закон от 7 июня 2025 г. № 127-ФЗ «О проведении эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов». Принят Государственной Думой Федерального собрания РФ 27 мая 2025 года. Одобрен Советом Федерации Федерального собрания РФ 4 июня 2025 года*

Классификация средства размещения – присвоение средству размещения определенного типа, установленного положением о классификации средств размещения, утвержденным Правительством Российской Федерации, и при наличии условий, установленных правилами классификации средств размещения, утвержденными Правительством Российской Федерации, определенной категории на основании оценки соответствия средств размещения и предоставляемых в них услуг требованиям, установленным указанным положением. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Классы перевозок – различные уровни комфорта, обслуживания и цены в транспортном средстве. *ГОСТ Р ЕН 13809-20120 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Клубное СПА – структурное подразделение клуба или СПА при фитнес-клубе или веллнесс-клубе, предоставляющее разнообразные СПА-услуги и ориентированное в первую очередь на клиентов клуба. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Кодекс поведения исполнителя услуг – совокупность правил поведения исполнителя услуг при оказании (предоставлении) услуг, основанных на соблюдении требований установленных документов. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Коллективные средства размещения – 1) гостиницы и аналогичные средства размещения (мотели, хостелы, другие организации гостиничного типа) и специализированные средства размещения (санаторно-курортные организации, дома отдыха, пансионаты, базы отдыха, кемпинги, другие

организации отдыха, туристские базы). *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока»;*

2) средства размещения (здания, часть здания, помещения), используемые для предоставления услуг размещения юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями. *ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования/ Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Комбинат общественного питания (комбинат питания) – предприятие общественного питания, состоящее из заготовочных и доготовочных предприятий питания с единым технологическим процессом изготовления продукции, а также магазинов кулинарии и вспомогательных служб. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Комбинат школьного питания – специализированное предприятие питания, предназначенное для изготовления продукции общественного питания, входящей в рацион питания школьников, и снабжения ею, а также иным необходимым сырьем школьных столовых (сырьевых и доготовочных) и буфетов, с мощностью более 15 тыс. порций в день. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Коммерческий туризм – вид туризма, осуществляемый с целью получения предпринимательских и коммерческих выгод. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Комиссионная торговля – форма торговли, осуществляемая на основании заключенных договоров комиссии и других договоров. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04. 2014)*

Комиссионный магазин (магазин «секонд хенд») – магазин с площадью торгового зала от 18 м², в котором по методу самообслуживания осуществляют продажу непродовольственных товаров, в том числе бывших в употреблении и/или принятых от населения по договору комиссии и другим договорам. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Комитмент – условия приобретения туроператором блоков мест/номеров в средствах размещения с полной или частичной предоплатой на определённый период времени (сезон). *ГОСТ Р 50681-2010 – Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Компенсация туристских услуг – возмещение работодателем затрат работника на туристские услуги, оказанные на территории Республики Казахстан. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Комплекс апартаментов — размещение без обязательных гостиничных услуг. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Комплекс для проведения конференций и выставок – постоянное сооружение, используемое в основном для проведения совещаний, конференций и выставок. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Комплекс рекреационных организаций (рекреационный комплекс) – несколько рекреационных организаций, близких по профилю, объединённых на основе централизации культурно бытового и хозяйственного обслуживания и

единства архитектурно-планировочного решения. *Строительные правила Республики Беларусь СП 3.02.07-2024 «Здания и помещения организаций отдыха и туризма», утверждённые и введённые в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь от 17 мая 2024 г. № 42*

Комплекс трамплинов для прыжков на лыжах – специализированный объект спорта, включающий в себя трамплины для прыжков на лыжах различной (или одинаковой) мощности. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст – ред. от 25.12.2018)*

Комплекс туристических услуг – сформированная туроператором совокупность двух и более туристических услуг, в обязательном порядке включающая одну из следующих услуг: по перевозке, размещению, экскурсионную услугу. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.*

Комплексные многофункциональные предприятия (мультисервис) – объединение на одной территории (водном здании) предприятий бытового обслуживания, предоставляющих различные виды бытовых услуг. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Комплексный тур – запланированное сочетание не менее двух из туристских услуг, включая перевозку, размещение, другие туристские услуги, не дополняющие перевозку или размещение и составляющие существенную часть комплексного тура, когда туристские услуги продаются или предлагаются по цене полного пансиона и когда обслуживание охватывает период, превышающий 24 ч, или включает размещение на ночь. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Компоненты природной среды – земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Комфортность – совокупность условий, обеспечивающих положительные психологические и физиологические ощущения при совершении путешествия, а также удобство пользования туристскими услугами, при соответствии их требованиям безопасности, а также санитарным, экологическим и гигиеническим требованиям. *ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 ноября 2016 г. № 1797-ст / ГОСТ 32613-2014 – Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Конгресс – организованное заседание представителей промышленных отраслей, профессиональных и организационных ассоциаций для обмена знаниями и опытом. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Конгрессно-выставочная отрасль – инструмент активизации торгово-экономических отношений и развития внешнеэкономических связей, привлечения инвестиций и укрепления экономического потенциала страны, эффективный механизм реализации национальных целей и задач. *Распоряжение Правительства РФ от 13.09.2023. № 2461-р «Стратегия развития конгрессно-выставочной отрасли в Российской Федерации»)*

Конгресс-центр – постоянное сооружение, используемое в основном для проведения конгрессов, встреч и конференций. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Конкурентоспособность товара – способность товара обеспечивать коммерческий успех в условиях конкуренции и отвечать требованиям рынка по сравнению с аналогами-конкурентами. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Конкурсная торговля (торги, тендер) – форма торговли, характеризующаяся заключением на торгах договора купли-продажи с победителем, предложившим условия, наиболее полно отвечающие требованиям организаторов конкурса (тендера). *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Конно-спортивный комплекс – комплексный специализированный объект спорта, содержащий в своём составе специально оборудованные площадки, поля, трассы и дистанции для конного спорта крытого и открытого типов, а также соответствующую инфраструктуру для ухода за ними. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Консультирование по туру – услуга, оказываемая организатором туристского обслуживания и связанная с предоставлением путешественникам/потребителям информации и советов. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Консьерж-сервис (менеджер по работе с гостями) – сотрудник средства размещения, который отвечает за работу с гостями, коммуникацию, сопровождение запросов гостей (туристов) во время пребывания на территории объекта. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Контролируемый уровень угроз личной безопасности туристов – уровень угроз, при котором чёткое разграничение и выполнение обязанностей всеми участниками процесса оказания туристских услуг и соблюдение туристами требований личной безопасности минимизирует вероятность реализации угроз личной безопасности туристов. *ГОСТ Р 56643-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Контроль качества услуг – деятельность по определению значений показателей качества услуг и сравнения полученных результатов с установленными требованиями. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Контрольно-кассовый узел – специально оборудованная часть площади торгового зала, предназначенная для расчётов с покупателями за товары в зонах самообслуживания торгового предприятия, в пределах которой сосредоточено более одной контрольно-кассовой машины. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Контрольный текст экскурсии – технологический документ, включающий познавательную, историческую, научную, техническую и другую информацию, предоставляемую экскурсантам в процессе экскурсии. *ГОСТ Р 54604-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023) и Приказ Министерства туризма Республики Абхазии от 22.08.2022 г. № 51 «Об утверждении требований к составлению туристских маршрутов, проходящих по территории Республики Абхазия»*

Конференция – официально организованное заседание (или серия заседаний), в котором принимают участие представители, принадлежащие к группе, объединённой общими интересами, и на котором обсуждаются различные вопросы, идеи и стратегии. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Конфликтная ситуация между человеком и белым медведем (конфликтная ситуация) – специфическое состояние взаимодействия человека и белого медведя, которое сопровождается негативным воздействием на людей и их ресурсы или на животное и его среду обитания. *ГОСТ Р 59850.6-2021 – Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022; утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.12.2021 № 1832-ст)*

Концепция отдыха – комплекс гостиничных и туристских услуг, связанных между собой и образующих единую систему сервисов, предлагаемых разным целевым группам туристов. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Концентрический сюжет – сюжет квеста на основе принципа развития действия, в котором между эпизодами чётко просматривается причинно-следственная связь, легко выделяются завязка и развязка. *ГОСТ Р 71161-2023 Услуги в области развлечений и отдыха детей. Квест-комнаты детские. Общие требования (дата введения 01 марта 2024 г.)*

Кооперативная торговля – форма торговли, осуществляемая потребительскими обществами и союзами. *ГОСТ Р 51303— 2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Координация в бытовом обслуживании – деятельность, обеспечивающая согласованность работы в бытовом обслуживании, осуществляемая органами исполнительной власти, профессиональными объединениями предпринимателей, ремесленными и торгово-промышленными палатами, саморегулируемыми организациями. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Корректирующее действие (для услуг) – действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Косметический [эстетический] массаж – гигиенический массаж, в котором используют приёмы воздействия на поверхностные ткани (кожу и подкожно-жировую клетчатку) с целью улучшения эстетического вида клиента. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Косметический пирсинг – установка специальных украшений в мочки уха, хрящевые ткани ушной раковины и носа, а также в кожные складки. *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)*

Косметический татуаж – услуга косметического характера и назначения по удовлетворению эстетических потребностей клиента путём введения пигментов в кожу человека. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Кофейня – предприятие питания, специализирующееся в основном на изготовлении и реализации с потреблением на месте широкого ассортимента горячих напитков из кофе, какао и чая, а также хлебобулочных и кондитерских изделий, кулинарной продукции из полуфабрикатов высокой степени готовности, а также алкогольных напитков, покупных товаров, в т. ч. табачных изделий. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Коэффициент использования складской площади – показатель, характеризующий отношение грузовой площади товарного склада к складской площади. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Крашение [окраска] изделия – восстановление цвета или его изменение, применяемое для восстановления вида изделия и с целью скрытия цветовых дефектов (пятен, выгорания, выцветания и пр.). *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Креативная (творческая) индустрия – экономическая деятельность, непосредственно связанная с созданием, продвижением на внутреннем и внешнем рынках, распространением и (или) реализацией креативного продукта, обладающего уникальностью и экономической ценностью. *Федеральный закон от 08.08.2024 г. № 330-ФЗ «О развитии креативных (творческих) индустрий в Российской Федерации». Принят Государственной Думой Федерального Собрания РФ 30 июля 2024 года. Одобрен Советом Федерации Федерального Собрания РФ 2 августа 2024 года.*

Креативный кластер – определенная в соответствии с настоящим Федеральным законом территория, на которой расположены объекты недвижимости и необходимая инфраструктура, используемые для осуществления деятельности субъектами креативных индустрий и иными лицами, деятельность которых направлена на создание условий для эффективной деятельности субъектов креативных индустрий, и существуют условия для создания, продвижения на внутреннем и внешнем рынках, распространения и (или) реализации креативных продуктов и развития человеческого потенциала. *Федеральный закон от 08.08.2024 г. № 330-ФЗ «О развитии креативных (творческих) индустрий в Российской Федерации». Принят Государственной Думой Федерального Собрания РФ 30 июля 2024 года. Одобрен Советом Федерации Федерального Собрания РФ 2 августа 2024 года.*

Креативный продукт – результат интеллектуальной деятельности или совокупность результатов интеллектуальной деятельности, а также продукция, работы, услуги, добавленная стоимость которых обусловлена использованием результатов интеллектуальной деятельности и (или) средств индивидуализации. *Федеральный закон от 08.08.2024 г. № 330-ФЗ «О развитии креативных (творческих) индустрий в Российской Федерации». Принят Государственной Думой Федерального Собрания РФ 30 июля 2024 года. Одобрен Со-*

ветом Федерации Федерального Собрания РФ 2 августа 2024 года.

Криминогенная опасность – опасность, связанная с посягательствами на жизнь, здоровье и имущество туристов, возникающая при антиобщественных проявлениях, правовых нарушениях, нарушениях общественного порядка. *ГОСТ 32611-2014– Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст) и Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Дата принятия: 01.08.2025, дата введения: 01.08.2025.*

Криопроцедуры – использование в профилактических и косметических целях действия низких температур (холодного воздуха в специальной камере, обтирания снегом и льдом, хождения по снегу). *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Круиз – 1) комплексный туристский продукт, включающий перевозку пассажиров по заранее согласованному туристскому маршруту по морским и (или) внутренним водным путям. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии;*

2) комплексный туристский продукт, включающий перевозку пассажиров по заранее согласованному туристскому маршруту по морским и (или) внутренним водным путям на круизном судне в экскурсионно-познавательных, досугово-рекреационных, оздоровительных, профессионально-деловых, научно-познавательных, исследовательско-экспедиционных и других целях. *ГОСТ Р 56221-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования (дата введения 30.06.2023);*

3) рекреационная поездка на судне, как правило, с конкретной программой, разработанной для путешественников. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Круизное СПА – структурное подразделение или СПА, расположенное на круизном лайнере и оказывающее разнообразные СПА-услуги и ориентированное на участников круиза. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Круизное судно – 1) пассажирское судно, специально приспособленное для отдыха в открытом море, на озере или внутренних водных путях. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*;

2) самоходное плавучее сооружение, предназначенное для использования в целях судоходства, построенное и оборудованное для перевозки и временного проживания пассажиров, представляющее собой коллективное специализированное средство размещения. *ГОСТ Р 56221-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Круизный туризм– 1) путешествие на круизном судне по обозначенному маршруту в культурно-познавательных, досугово-рекреационных, оздоровительных, профессионально-деловых и других целях. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»;*

2) путешествие по воде на круизном судне по обозначенному маршруту в культурно-познавательных, досугово-рекреационных, оздоровительных, профессионально-деловых, исследовательско-экспедиционных и других целях. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05 мая 2018 г. № 872-р «Об утверждении Концепции федеральной целевой программы "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)"»(с изменениями на 11 июля 2019 года)*

Кулинарная мастерская – объект досуговой инфраструктуры [помещение или его часть], оборудованный соответствующей мебелью, кухонным оборудованием и инвентарём для проведения кулинарных мастер-классов для взрослых или детей. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Кулинарная продукция – совокупность кулинарных полуфабрикатов, кулинарных изделий, блюд *ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)*

Кулинарное изделие – пищевой продукт или сочетание продуктов, доведённые до кулинарной готовности. *ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)*

Кулинарное шоу – организованное рабочее место персонала службы общественного питания, расположенное вне производственных помещений, на котором осуществляют приготовление пищи в режиме реального времени по индивидуальным заказам гостей, в том числе с элементами кулинарного шоу. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Кулинарный полуфабрикат – пищевой продукт или сочетание продуктов, прошедших одну или несколько стадий кулинарной обработки без доведения до готовности. *ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и*

метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)

Кулинарный полуфабрикат высокой степени готовности – кулинарный полуфабрикат, из которого в результате минимально необходимых (одной-двух) технологических операций изготавливают кулинарное изделие или блюдо. *ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)*

Культура торгового обслуживания – совокупность характеристик и условий процесса торгового обслуживания, определяемых профессионализмом и этикой обслуживающего персонала. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Культурное наследие– 1) памятники: произведения архитектуры, монументальной скульптуры и живописи, элементы или структуры археологического характера, надписи, пещеры и группы элементов, которые имеют выдающуюся универсальную ценность с точки зрения истории, искусства или науки; ансамбли: группы изолированных или объединённых строений, архитектура, единство или связь с пейзажем которых представляют выдающуюся универсальную ценность с точки зрения истории, искусства или науки. *Конвенция об охране всемирного культурного и природного наследия от 16 ноября 1972 г. Принята 16 ноября 1972 года Генеральной конференцией Организации Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры;*

2) совокупность предметов, явлений и произведений, имеющих историческую и культурную ценность. Культурное наследие включает в себя материальное культурное наследие (здания и сооружения, образцы инженерных, технических решений, градостроительные объекты, памятники промышленной архитектуры, исторические и культурные ландшафты, археологические памятники, монументы, скульптурные памятники, мемориальные сооружения и другие объекты, произведения изобразительного, декоративно-прикладного

и народного искусства, документы, книги, фотографии – все предметы материального мира, сохраняющие представление об особенностях жизни людей в прошедшие эпохи) и нематериальное культурное наследие (языки и диалекты, традиции, обычаи и верования, устное народное творчество, традиционные уклады жизни и представления об устройстве мира народов, народностей, этнических групп, русская литература и литература народов России, музыкальное, театральное, кинематографическое наследие, технологии народных художественных промыслов, уникальная система подготовки творческих кадров, художественного образования и эстетического воспитания граждан). *Указ Президента РФ от 24.12.2014 № 808 (ред. от 25.01.2023) «Об утверждении Основ государственной культурной политики»*

Культурно-познавательный туризм – 1) путешествие с познавательными целями, которое знакомит туриста с историко-культурными и природными ценностями, традициями и обычаями, в том числе посредством осуществления экскурсионной деятельности и проведения событийных мероприятий. *ГОСТ Р 70361-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023) / Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»);*

2) туризм с познавательными целями, который знакомит туриста с историко-культурными ценностями, традициями и обычаями, памятниками природы, научными сооружениями, промышленными объектами, в том числе посредством экскурсионной деятельности и событийных мероприятий *Закон Республики Бурятия от 21 ноября 1995 г. № 210-I «О туризме» (с изменениями на 2 октября 2024 года)*

Культурно-познавательный туристский маршрут – туристский маршрут, включающий в себя посещение и (или) использование исторических и социально-культурных объектов, включая объекты туристского показа, в познавательных целях. *Постановление Правительства Российской Федерации от 8 августа 2018 года № 926 «О реализации пилотного проекта по предоставлению субсидий из федерального бюджета на государственную поддержку туроператоров»*

Купальня – природное или специально обустроенное место, пригодное для одновременного купания нескольких человек. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Купель – ёмкость небольшого объёма для проведения контрастных водных процедур в дополнение к процедурам в бане. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Курорт – 1) освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры. *Федеральный закон от 23.02.1995 № 26-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах»;*

2) территория, обладающая природными лечебными ресурсами, пригодная для организации санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации и располагающая необходимой курортной инфраструктурой. *Федеральный закон от 04.08.2023 № 469-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах", отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу...» (вступ. в силу с 1 сентября 2024 года, за исключением отдельных положений, вступающих в силу в иные сроки);*

3) освоенная и используемая в лечебных, профилактических и оздоровительных целях природная территория, подлежащая специальной охране, располагающая природными лечебными ресурсами, необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры, и соответствующая экологическим и санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики*

Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)

Курорт местного значения – 1) освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая территория, находящаяся в ведении органов местного самоуправления. *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями). Принят Государственной Думой Федерального собрания Российской Федерации 27 января 1995 года;*

2) курорт местного значения – освоенная и используемая в лечебных, профилактических и оздоровительных целях природная территория, подлежащая специальной охране, находящаяся в ведении местных исполнительных и распорядительных органов, располагающая природными лечебными ресурсами, необходимыми для их использования зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры, и соответствующая экологическим и санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»*

Курорт регионального значения – освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая территория, находящаяся в установленном порядке в ведении органа государственной власти субъекта Российской Федерации. *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями)*

Курорт республиканского значения – освоенная и используемая в лечебных, профилактических и оздоровительных целях природная территория, подлежащая специальной охране, находящаяся в ведении республиканских органов государственного управления, располагающая природными лечебными ресурсами, необходимыми для их использования зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры, и соответствующая экологическим и санитарно-

эпидемиологическим нормам и правилам. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»*

Курорт федерального значения – 1) освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая лечебно-оздоровительная местность, находящаяся в ведении федеральных органов государственной власти и располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры. *Постановление Правительства РФ от 7 декабря 1996 г. № 1426 «Об утверждении Положения о признании территорий лечебно-оздоровительными местностями и курортами федерального значения» (с изменениями и дополнениями);*

2) освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая территория, находящаяся в установленном порядке в ведении федеральных органов государственной власти. *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями)*

Курортная зона (курортный регион) – территория, подлежащая специальной охране, характеризующаяся особо благоприятными природными условиями и лечебными факторами, на которой расположены курорты и природно-рекреационные зоны (зоны отдыха). *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»*

Курортная инфраструктура – совокупность объектов, предназначенных для организации санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации, а также объектов социально-культурного, физкультурно-спортивного назначения, рекреационного назначения, объектов благоустройства и необходимых для их функционирования объектов коммунальной и транспортной инфраструктуры. *Федеральный закон от 04.08.2023 № 469-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах”, отдельные*

законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу...» (вступ. в силу с 1 сентября 2024 года, за исключением отдельных положений, вступающих в силу в иные сроки)

Курортное дело – 1) деятельность по организации санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации на основе использования природных лечебных ресурсов, по изучению свойств природных лечебных ресурсов и механизмов их действия, а также по охране природных лечебных ресурсов. *Федеральный закон от 04.08.2023 № 469-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах", отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу...» (вступ. в силу с 1 сентября 2024 года, за исключением отдельных положений, вступающих в силу в иные сроки);*

2) совокупность всех видов научно-практической деятельности по организации и осуществлению лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов. *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями)*

Курортный отель (spa hotel) — размещение на базе природных лечебных ресурсов. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Курортный регион – 1) находящиеся в границах двух или более субъектов Российской Федерации смежные территории, на которых расположены курорты, лечебно-оздоровительные местности, и (или) иные смежные территории, обладающие природными лечебными ресурсами, пригодные для организации санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации. *Федеральный закон от 04.08.2023 № 469-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах", отдельные законодательные акты Российской Федерации и призна-*

нии утратившими силу...» (вступ. в силу с 1 сентября 2024 года, за исключением отдельных положений, вступающих в силу в иные сроки);

2) территория с компактно расположенными на ней курортами, объединённая общим округом санитарной (горно-санитарной) охраны. *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями)*

Курортный фонд Российской Федерации – совокупность всех выявленных и учтённых природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей, курортов и курортных регионов, а также санаторно-курортных организаций. *Федеральный закон от 04.08.2023 № 469-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах", отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу...» (вступ. в силу с 1 сентября 2024 года, за исключением отдельных положений, вступающих в силу в иные сроки)*

Кухонное оборудование для самообслуживания — оборудование для самостоятельного приготовления пищи (плита, посуда, столовые приборы). *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Л

Лавинный бюллетень – ежедневное описание состояния снежного покрова в составе детальной информации о высоте, наклоне, экспозиции склонов, структуре снега и влиянии погоды в лавиноопасных местах, местах катания горнолыжников, нахождении посетителей и прогноз схода лавин при ожидаемых погодных условиях. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования к деятель-ности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Легкоатлетический манеж – специализированный объект спорта крытого типа с замкнутой кольцевой беговой дорожкой с наклонными виражами, выделенной прямой дорожкой для спринтерского бега и оборудованными секторами для легкоатлетических дисциплин. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Ледовая арена – зрелищный объект спорта крытого типа, в основе которого лежит площадка с искусственным льдом для занятий ледовыми видами спорта, с возможностью трансформации для проведения мероприятий по различным видам спорта, в том числе не ледовым. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Ледолазание – вид альпинизма, заключающийся в преодолении крутых ледяных склонов (естественных или искусственно созданных) с помощью специального снаряжения. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Ледянка – пластинка или другое плоское приспособление для катания с ледяных или снежных горок. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Ледяной грот [ледяной фонтан] – термопроцедура, которая заключается в обтирании колотым или крошеным льдом, поступающим из специальной установки-ледогенератора, как правило, после пребывания в сауне или бане. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Лечебно-оздоровительная местность – 1) территория, обладающая природными лечебными ресурсами и пригодная для организации лечения и профилактики заболеваний, а также для отдыха населения. *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями);*

2) территория, обладающая природными лечебными ресурсами и пригодная для организации лечения и профилактики заболеваний, а также для отдыха населения. Лечебно-оздоровительная местность является особо охраняемой природной территорией с ограниченным режимом пользования недрами, землёй и другими природными ресурсами и объектами. *Постановление Правительства РФ от 7 декабря 1996 г. № 1426 «Об утверждении Положения о признании территорий лечебно-оздоровительными местностями и курортами федерального значения» (с изменениями и дополнениями);*

3) территория, обладающая природными лечебными ресурсами, пригодная для организации санаторно-курортного лечения, а также для оздоровления и отдыха населения. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Лечебно-оздоровительный комплекс – санаторно-курортные и оздоровительные организации. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Лечебно-оздоровительный туризм – 1) путешествие в целях отдыха и восстановления физического здоровья, предусматривающее лечебно-оздоровительные, профилактические, рекреационные и пляжные услуги. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»;*

2) туризм с целью оздоровления и укрепления здоровья. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»;*

3) туристическое путешествие в целях санаторно-курортного лечения, оздоровления и отдыха, а также деятельность по организации этого туристического путешествия. *Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 07.08.2023 № 36 «О ведении Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь»*

Лечебно-оздоровительные услуги – услуги по санаторно-курортному лечению, оздоровлению. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Лимитирующий фактор развития туризма – фактор, ограничивающий возможности развития туризма на особо охраняемой природной территории или в отдельной части (на туристском объекте) ввиду несовместимости туризма и обеспечения сохранности уникальных и типичных природных комплексов и объектов, объектов растительного и животного мира, естественных экологических систем, биоразнообразия в целях поддержания их в естественном состоянии, а также невозможности оказания посетителям услуг,

соответствующих договору или обычно предъявляемым к ним требованиям, и снижения негативного воздействия на местную социокультурную среду. *Постановление Правительства РФ от 31 октября 2023 г. № 1811 «Об утверждении Правил расчёта предельно допустимой рекреационной ёмкости особо охраняемых природных территорий федерального значения при осуществлении туризма»*

Лимфодренаж – массажная методика, заключающаяся в мягких приёмах поверхностного воздействия на лимфоток с целью уменьшения последствий гиподинамии и повышения защитных функций организма клиента. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Линер – разновидность обслуживания потребителей (гостей) по форме «шведского стола» с узким ассортиментом предлагаемой продукции на предприятиях (объектах) питания в интервале между обедом и ужином. Применяют, как правило, при организации питания в гостиницах и в других средствах размещения для проживающих, опоздавших на бизнес-ланч. *ГОСТ 32692-2014 «Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания» (введён в действие 01.01.2016)*

Линейный туристский объект (туристский маршрут) – путь следования туристов, расположенный на особо охраняемой природной территории, характеризующийся линейным характером воздействия на окружающую среду вдоль пути следования *Постановление Правительства РФ от 31 октября 2023 г. N 1811 «Об утверждении Правил расчёта предельно допустимой рекреационной ёмкости особо охраняемых природных территорий федерального значения при осуществлении туризма»*

Лицензирование – мероприятия, связанные с предоставлением лицензий, переоформлением документов, подтверждающих наличие лицензий, приостановлением и возобновлением их действия, аннулированием лицензий, а также контролем лицензирующих органов за соблюдением лицензиатами установленных требований и условий. *Закон Республики Таджикистан «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 29.04.2004 №535 (в ред. от 24.12.2022 №1944)*

Лицо, заменяющее путешественника – третья сторона, пользующаяся туристскими услугами вместо изначально зарегистрированного путешественника в соответствии с условиями туристского договора. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Личная безопасность туриста – состояние защищённости туриста и/или отдельных охраняемых объектов его безопасности от внутренних и внешних угроз безопасности, что позволяет и беспрепятственно реализовывать право туриста на отдых, свободу передвижения и иные права при совершении путешествий и экскурсий. *ГОСТ Р 56643-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Лица, осуществляющие туристскую деятельность – турагенты, туроператоры, инструкторы туризма, а также оказывающие туристские услуги самостоятельно гиды, экскурсоводы. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Лицо, предоставляющее гостиничную услугу – это юридическое лицо, либо являющееся индивидуальным предпринимателем физическое лицо, которое на праве собственности, аренды, либо безвозмездного пользования, либо на праве управления, либо на предусмотренном законодательством Республики Армения ином праве владеет, либо управляет и эксплуатирует объект гостиничного хозяйства. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Лодка – судно, в конструкции которого не предусмотрено наличие рубки. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017№ 913-ст)*

Лыжный комплекс – комплексный специализированный объект спорта, содержащий в составе лыжный стадион, трассы и дистанции, предназначенный для лыжных гонок. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Люди пожилого возраста – мужчина старше 60 лет и женщина старше 55 лет. *ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 ноября 2016 г. № 1797-ст)*

Люди с ограниченными физическими возможностями – инвалиды и другие маломобильные группы населения (МГН). *ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 ноября 2016 г. № 1797-ст)*

М

Магазин – стационарный торговый объект, предназначенный для продажи товаров и оказания услуг покупателям, в составе которого имеется торговый зал или торговые залы, подсобные, административно-бытовые помещения и складские помещения. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Магазин (отдел) кулинарии – 1) магазин (отдел) по реализации населению продукции общественного питания в виде кулинарных изделий, полуфабрикатов, кондитерских и хлебобулочных изделий. *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 2211.2013 № 1676-ст);*

2) магазин (или отдел), осуществляющий реализацию населению продукции общественного питания: кулинарных изделий, полуфабрикатов, кондитерских и хлебобулочных изделий. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1106-2014 «Общественное питание. Классификация учреждений». Дата принятия 01.01.2014, дата введения 01.01.2014*

Магазин самообслуживания – магазин, в котором продажа товаров организована преимущественно по методу самообслуживания. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Магазин-приёмозаготовительный пункт – предприятие розничной торговли с площадью торгового зала от 18 м², в котором наряду с продажей продовольственных и непродовольственных товаров осуществляют на определённых условиях закупки у населения сельскохозяйственной продукции, лекарственно-технического сырья, дикорастущих плодов, ягод, грибов, вторичного и кожевенного сырья, изделий народных промыслов. *ГОСТ Р 51303-2023 Нацио-*

нальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)

Магазин-салон (бутик) – специализированный магазин с площадью торгового зала от 18 м², в котором осуществляют продажу ограниченного ассортимента товаров одной группы или её части преимущественно по методу индивидуального обслуживания продавцом-консультантом. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Магазин-склад – предприятие торговли, в котором по методу самообслуживания осуществляют продажу физическим лицам и/или хозяйствующим субъектам продовольственных и непродовольственных товаров непосредственно из транспортной упаковки (ящиков, контейнеров и др.) или в транспортной упаковке. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Магистральная инфраструктура – объекты транспортной и энергетической инфраструктуры федерального, межрегионального значения, развитие которых обеспечивается при реализации комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры до 2024 года. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Максимальное количество путешественников – количество путешественников, указываемое в туристском предложении и в условиях туристского договора, которым ограничивается размер группы. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Малое средство размещения – коллективное средство размещения, используемое организациями различных организационно-правовых форм и индивидуальными предпринимателями для предоставления услуг по размещению туристов, с номерным фондом не более 50 номеров. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»*

Малое судно (маломерное судно) – судно любого типа, с длиной корпуса 24 м и менее. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Маломерный флот (малый флот) – совокупность малых судов и других плавсредств в территориальных водах Российской Федерации. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Маломобильные группы населения – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении необходимой информации, ориентировании в пространстве при совершении туристских путешествий и потреблении туристских услуг. *ГОСТ 32613-2014 – Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действ. приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Мануальные процедуры – процедуры в СПА, выполняемые СПА-специалистами вручную, без применения аппаратов, с использованием профессиональных косметических средств и согласно определённым регламентам. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Марина (яхтенный порт) – многофункциональный градостроительный комплекс, включающий в себя защищённую от неблагоприятных погодных условий акваторию с причалами, береговой территорией (естественной или искусственно созданной), здания и сооружения сервисной и ремонтной базы для обслуживания яхт, экипажей и туристов, в том числе гостиницы, заправочные комплексы, санитарные зоны, магазины и иные объекты сервиса. Марина (яхтенный порт) создаётся в соответствии с международным стандартом ISO 13687:2014. *Концепция развития яхтенного туризма в России на период до 2030 года (утверждена*

распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2021 № 2897-р)

Маркетинговая деятельность – деятельность, направленная на организацию специальных мероприятий для привлечения внимания к туристским продуктам и услугам, предоставляемым на территории Кыргызской Республики. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6)*

Маркировка тропы – система информационных знаков и специальных условных обозначений, которые устанавливают на местности, наносят на различные объекты и предметы для идентификации туристской тропы и связанной с ней туристской инфраструктуры в целях навигации передвижения посетителей, обеспечения их безопасности на тропе и информирования об объектах туристского показа и сервиса. *ГОСТ Р 70585-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Требования по маркировке троп (дата введения 30.06.2023)*

Маршрут – путь следования, обозначаемый пунктом отправления, пунктом назначения и любыми остановками и (или) изменениями в пути. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Маршрут путешествия – 1) путь следования туриста (экскурсанта), включающий посещение объектов, географических пунктов и иных мест при совершении путешествия. *ГОСТ Р 53522-2022 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023);*

2) путь следования туриста, включающий перечень всех географических пунктов и мест, последовательно посещаемых туристом во время путешествия. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования». Дата принятия в РТ 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013*

Маршрут путешествия в Арктической зоне Российской Федерации – путь следования туриста, включающий посещение объектов, географических пунктов и мест при совершении путешествия в Арктическую зону Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.1-2021 – Арктический туризм.*

Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1633-ст)

Маршрут туристического путешествия – путь следования туристов, экскурсантов, включающий перечень основных мест, последовательно посещаемых туристами, экскурсантами во время совершения туристического путешествия. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.*

Маршрут экскурсии – путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение объектов показа. *ГОСТ Р 54604-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Маршрутная марка – информационный знак или нанесённое на различные объекты и предметы специальное условное обозначение, выполненное по единой упрощённой цветографической схеме, указывающие на принадлежность конкретной точки (участка) местности к определённой туристской тропе и служащие ориентиром для посетителей. *ГОСТ Р 70585-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Требования по маркировке троп (дата введения 30.06.2023)*

Мастер-классы – практические занятия и мероприятия по совершенствованию практического мастерства, проводимые субъектом агроэкотуризма в сферах, связанных с ремеслами и (или) национальными традициями, с наглядным представлением совершаемых субъектом агроэкотуризма действий либо без такового. *Указ Президента Республики Беларусь от 4 октября 2022 г. № 351 «О развитии агроэкотуризма»*

Мастер-план развития туристской территории – план пространственного развития туристской территории, самостоятельный документ или раздел стратегического документа регионального и (или) муниципального уровня, определяющий локализацию проектов по развитию туристской территории. Мастер-план разрабатывается на всю тер-

риторию (часть) муниципальных образований либо территорию нескольких муниципальных образований в составе туристской территории, включает территорию точек притяжения, мест локализации коллективных средств размещения, зоны объектов вспомогательной и транспортной инфраструктуры, обеспечивающей развитие туристской территории и иных зон. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Мастер-планирование – туристический мастер-план является документом стратегического планирования развития туристического потенциала федерального, регионального или местного уровня, определяющим локализацию туристических ресурсов, развитие туристических маршрутов с учётом видов туризма, объектов туристической инфраструктуры и объектов, необходимых для функционирования объектов туристической инфраструктуры, в том числе сетей электроснабжения, газоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, связи, дноуглубления и берегоукрепления, берегозащитных, пляжеудерживающих сооружений, объектов благоустройства общественных городских пространств, очистных сооружений, объектов транспортной инфраструктуры, систем искусственного оснежения. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Мастерская – небольшое производственное или ремонтное предприятие бытового обслуживания населения или его отделение по оказанию некоторых бытовых услуг населению (ремонт обуви, пошив одежды ит. п.). *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Материалы и косметические средства – косметические и парфюмерные товары и препараты, используемые в процессе оказания услуг парикмахерских и салонов красоты, а также постижерное сырье. *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)*

Материальная услуга – услуга по удовлетворению материально-бытовых потребностей потребителя услуг, оказание которой включает деятельность, осуществляемую по отношению к материальному продукту, в том числе, предоставляемому потребителем. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Материально-техническая база торговли – совокупность всех средств труда, выступающих в форме собственных основных фондов торговых предприятий, а также фондов других отраслей, используемых в торговле. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Медицинский туризм – туристическое путешествие в целях получения плановых медицинских услуг, а также деятельность по организации этого туристического путешествия. *Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 07.08.2023 № 36 «О ведении Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь»*

Международная выставка – выставка, которая привлекает значительное число экспонентов и (или) посетителей из-за пределов страны, проводящей выставку. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Международный посетитель – международный путешественник подпадает под категорию международного посетителя в отношении рассматриваемой страны, если: а) он/она находится в туристской поездке и б) он/она не является жителем рассматриваемой страны, по которой совершает путешествие, или является жителем в рассматриваемой стране, путешествующим за её пределами. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Международный туризм – вид туризма, осуществляемый при въезде иностранных граждан и лиц без гражданства в Республику Таджикистан с туристическими целями, а также при выезде граждан Республики Таджикистан за пределы страны. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Мад-*

жлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63

Межрегиональная торговля – форма торговли, осуществляемая торговыми организациями, официально зарегистрированными в различных субъектах Российской Федерации. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Межселённые территории – территории, находящиеся вне границ поселений. *Распоряжение Правительства РФ от 02.02.2015 № 151-р (ред. от 13.01.2017) «Об утверждении Стратегии устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года»*

Мелкооптовая торговля – разновидность оптовой торговли, связанная с реализацией товаров покупателю, минимальная партия которых равна или меньше одной транспортной (групповой) упаковки изготовителя и поставщика. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Мелкорозничная торговля – разновидность розничной торговли, связанная с реализацией товаров ограниченного ассортимента в нестационарных торговых объектах и по месту нахождения покупателей через передвижные средства развозной и разносной торговли. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Менеджмент в бытовом обслуживании – скоординированная деятельность по руководству и управлению бытовым обслуживанием на федеральном и региональном уровнях и на уровне организации, оказывающей бытовые услуги. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения01.06.2017)*

Менеджмент качества услуг – скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Меню – перечень блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров, предлагаемых потребителю (гостю) в предприятии питания, с указанием, как правило, массы/объёма и цены, расположенных в определённой последовательности. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Мероприятия по предотвращению конфликтных ситуаций – действия, совершаемые в целях недопущения наступления конфликтных ситуаций, чреватых непредсказуемыми последствиями. *ГОСТ Р 59850.6-2021 – Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022;утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.12.2021 № 1832-ст)*

Мероприятия научно-популярного туризма – научные, образовательные, просветительские, культурно-досуговые мероприятия с посещением объектов научно-популярного туризма, способствующие популяризации достижений российской науки и технологий. *ГОСТ Р 71846-2024 Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования (дата введения 01.04.2025)*

Меры государственной поддержки в сфере креативных индустрий – действия правового, экономического, организационного и иного характера, которые могут осуществляться органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и направлены на создание условий для эффективной деятельности субъектов креативных индустрий, в том числе которые предусмотрены государственными программами развития креативных индустрий. *Федеральный закон от 08.08.2024 г. № 330-ФЗ «О развитии креативных (творческих) индустрий в Российской Федерации». Принят Государственной Думой Федерального Собрания РФ 30 июля 2024 года. Одобрен Советом Федерации Федерального Собрания РФ 2 августа 2024 года.*

Меры личной безопасности туристов – комплекс мер организационно-технического, дипломатического, финансового, правоохранительного и иного характера, направленных на снижение угрозы личной безопасности до контро-

лируемого уровня путём чёткого разграничения и выполнения обязанностей всеми участниками процесса оказания туристских услуг и соблюдением туристами требований личной безопасности. *ГОСТ Р 56643-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Места обслуживания – части зданий, сооружений, помещений, зон, организованные и оборудованные для оказания услуг, включают в себя рабочее место, место ожидания. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введён в действие 01.10.2016)*

Местный представитель – лицо или агентство в пункте назначения, уполномоченное туроператором оказывать практическую помощь путешественникам, а также решать административные вопросы. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Места размещения туристов – гостиницы, мотели, кемпинги, туристские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для проживания туристов и их обслуживания. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II О туристской деятельности в Республике Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Место в зале (посадочное место) – часть площади зала, оборудованная для обслуживания одного потребителя. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действ. приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Место купания – участок побережья естественного или искусственного водоёма, пригодный по своим геологическим и физико-географическим показателям для купания людей. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального*

агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Место массового выхода на лед – часть водного объекта с ледовым покровом и подходы к нему, используемые для рыбалки, туристических маршрутов, зимних видов спорта в соответствии с требованиями, предъявляемыми к выбору территории, оборудованию и эксплуатации водного объекта в зимнее время. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Место массового отдыха, развлечения, культуры и спорта (водный объект) – организованное место для традиционного отдыха и развлечения людей, проведения культурных и спортивных мероприятий, оборудованное на побережье водного объекта в соответствии с требованиями, предъявляемыми к выбору территории, оборудованию и эксплуатации места массового отдыха людей. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Место организованного отдыха (водный объект) – место организованного проведения рекреационных. развлекательных, культурных и спортивных мероприятий на акватории и/или берегу водного объекта. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Место туристической стоянки (водный объект) – участок территории, прилегающий к водному объекту и используемый при самодеятельном туризме в рекреационных целях, в том числе для швартовки малых судов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура.*

Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Метеорологическая опасность — источники опасности, связанные с неблагоприятными атмосферными сезонными явлениями или погодными условиями (ветер, осадки, перепады температуры, жара, мороз и т.д.). *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» (дата принятия 01.08.2025, дата введения 01.08.2025)*

Метод [способ] контроля качества услуг – совокупность правил, принципов, средств, позволяющих контролировать качество услуги. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Метод [способ] обслуживания потребителей – метод (способ) реализации потребителям продукции, осуществления организационных мероприятий в процессе оказания (предоставления) услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Метод обслуживания потребителей – 1) способ реализации потребителям продукции общественного питания и организации её потребления: самообслуживание, обслуживание официантом (поваром, барменом, буфетчиком, продавцом), комбинированный. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст);*

2) способ реализации продукции общественного питания потребителям и организации ее потребления. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2014 № 459-ст)*

Метод обслуживания туристов/экскурсантов – способ реализации туристских услуг, организационных и технологических мероприятий, осуществляемых в процессе обслуживания туристов. *ГОСТ Р 50681-2010 – Туристские услуги.*

Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)

Метод продажи товаров – совокупность приёмов и способов, с помощью которых осуществляют процесс продажи (реализации) товаров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Метод самообслуживания – способ реализации товаров, при котором покупатели имеют прямой доступ к товарам и самостоятельно, не пользуясь услугами персонала, осуществляют выбор и отбор товаров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Метрдотель (администратор зала) – работник, занимающийся встречей потребителей в зале, обеспечивающий порядок в зале и осуществляющий контроль за обслуживанием потребителей официантами (барменами). *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1674-ст)*

Методист – лицо, имеющее высшее профессиональное образование, опыт работы в экскурсионной сфере не менее пяти лет, которое разрабатывает методическую документацию, занимается подготовкой и повышением квалификации экскурсоводов, обобщает и рас-пространяет опыт лучших работников и осуществляет контроль за работой экскурсоводов. *Приказ Министерства туризма Республики Абхазии от 22.08.2022 г. № 51 «Об утверждении требований к составлению туристских маршрутов, проходящих по территории Республики Абхазия»*

Мини-диско – культурно-развлекательное танцевальное мероприятие, проводимое в специально отведённом месте либо на открытом воздухе для детской аудитории. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Минимальные гостиничные услуги – это услуги, в которые входит предоставление помещения и санузла, а также из уборка и заправка постели. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Нацио-*

нальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.

Минимальное количество путешественников – количество путешественников, необходимое для организации туристского обслуживания и указываемое в туристском предложении и в подтверждении резервирования. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Минимальное стыковочное время – оговорённый промежуток времени для пересадки путешественника с одного вида транспорта на другой, рассчитываемый от запланированного времени прибытия одно вида транспорта до запланированного времени отправления следующего вида транспорта. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действ. приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Минимальное/максимальное пребывание – минимальная/максимальная продолжительность пребывания путешественника в пункте назначения, необходимая для расчёта поставщиком туристских услуг фиксированной ставки (количество ночей или количество часов, если продолжительность пребывания составляет менее одного дня). *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туропе-раторы и турагенты. Терминология (утв. и введ. в дей-ствие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Минимаркет (магазин «Продукты») – предприятие розничной торговли с площадью торгового зала от 18 м², в котором с использованием методов самообслуживания и/или индивидуального обслуживания через прилавок осуществляют продажу продовольственных и непродовольственных товаров повседневного спроса узкого ассортимента, включающего ограниченное число разновидностей товаров. *ГОСТ Р 51303—2023 Националь-ный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Многодневный туристский маршрут – туристский маршрут, прохождение которого длится более одного дня, на котором туристы размещаются на ночёвку в местах размещения. *Постановление Правительства РФ от 31 октября 2023 г. № 1811 «Об утверждении Правил расчёта пре-*

дельно допустимой рекреационной ёмкости особо охраняемых природных территорий федерального значения при осуществлении туризма»

Мобильное здание – конструкция заводского изготовления, предназначенная для жизнедеятельности людей и обеспечивающая возможность её многократной передислокации. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Модель туристской услуги – набор требований, предъявляемых к туристской услуге и согласованных с туристом / заказчиком туристского продукта, и учитывающих возможности туроператора и соисполнителей услуг. *ГОСТ Р 50681-2010 – Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Модульные дома – под модульным зданием или сооружением понимается здание или сооружение комплектной заводской готовности из одного или нескольких блоков, конструкция которого обеспечивает возможность его перемещения. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Модульное некапитальное средство размещения – быстровозводимая конструкция заводского производства, в том числе контейнерного типа, или глэмпинг, оборудованные для круглогодичного комфортного и безопасного пребывания туристов и оснащённые индивидуальным туалетом, умывальником, душем, а также имеющие общую площадь не менее 15 кв. метров, за исключением площади санузла. *Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2023 г. № 605 «О внесении изменений в государственную программу Российской Федерации “Развитие туризма” и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2022 г. № 724 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»*

Молл – многофункциональный торгово-развлекательный центр общей площадью от 100000 м². *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Молодёжный туризм – туризм лиц в возрасте от 18 до 35 лет. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Молодёжный научно-популярный туризм – научно-популярный туризм, осуществляемый туристами в возрасте от 18 до 35 лет. *ГОСТ Р 71846-2024 Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования (дата введения 01.04.2025)*

Мониторинг бытового обслуживания – систематическое наблюдение за оказанием бытовых услуг, в т. ч. состоянием объектов и процессов бытового обслуживания в целях оценки, контроля, прогноза при условии регулярного применения одних и тех же принципов выборки и инструментария. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Морской круиз — перемещение (путешествие) туриста по водной акватории, являющейся морем (океаном), на морском круизном судне. Морской круиз может быть как внутренним, без выхода за пределы территориальных вод России, так и международным. *ГОСТ Р 57805-2017 – Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Мотель – 1) вид гостиниц, расположенных вблизи автомобильной дороги, с автостоянкой, предоставляющих услуги гостиниц и иные сопутствующие услуги для автомобилистов. *Государственный стандарт Республики Беларусь СТБ 2577-2020 «Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения. Общие требования и классификация». Вступ. в силу 02.10.2020;*

2) объект гостиничного хозяйства, который находится вблизи дорог межгосударственного и республиканского назначения, состоит из одного или нескольких строений либо составляет часть какого-либо строения, имеет не менее 6 гостиничных номеров (одноместных либо двухместных) и где

предоставляются гостиничные услуги. В мотеле, как правило, предоставляются также услуги по парковке и техническому обслуживанию автомобилей. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

3) гостиница с автостоянкой, ориентированная на автомобилистов. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Моторная яхта – моторное судно, крупнее прогулочного катера с каютами, которое оборудовано койками, каютами или другими жилыми помещениями. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Моторное судно – судно с механической энергетической установкой, работающей на движитель, и не имеющее парусов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Моторно-парусное судно – судно, у которого основной силовой установкой является стационарный двигатель или подвесной мотор, а парусное вооружение используется как вспомогательное. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Музыкотерапия в СПА – контролируемое использование специально подобранной музыки (или специально написанных музыкальных композиций) во время процедур в СПА с учётом индивидуальных особенностей клиента, с целью дополнительного расслабления, усиления чувственного

восприятия и воздействия на его психоэмоциональный фон. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Муниципальные услуги – услуги, предоставляемые населению органом местного самоуправления, — результат деятельности по реализации функций органа местного самоуправления, осуществляемой по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги по решению некоторых вопросов местного значения. *ГОСТ Р 54610-2011 Услуги населению Классификация и основные требования к услугам, предоставляемым на муниципальном уровне (дата введения 01.01.2013)*

Мучное кондитерское изделие – кондитерское изделие, вырабатываемое из муки преимущественно с высоким содержанием сахара, жира и яиц или из муки с частичной заменой сахара, жира и яиц. *ГОСТ 30390-2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)*

Мучное кулинарное изделие – кулинарное изделие заданной формы из теста, с различными фаршами или без фаршей. *ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)*

Н

Навес автоприцепа (trailer tent) — навес, установленный на автоприцеп. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом Дата принятия в РТ 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Нагрудный знак (бейдж) – обозначение установленной формы, подтверждающий право экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора по туризму на предоставление индивидуальным туристам или туристским группам путевой информации во время их следования к месту назначения, на проведение экскурсий по местности и на объектах туристского показа, а также право инструкторов по туризму на предоставление услуг по сопровождению и обеспечению безопасности туристов при прохождении ими туристских маршрутов. *Постановление Кабинета Министров Республики Абхазия от 29.12.2022 г. № 194 «Порядок проведения аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов по туризму, осуществляющих деятельность на территории Республики Абхазия»*

Надувная лодка – плавсредство, имеющее разборную конструкцию, корпус которого образован одной или несколькими гибкими оболочками, наполненными воздухом. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Направляющая образовательная организация – образовательная организация, которая осуществляет централизованный отбор и сбор обучающихся/студентов для направления в поездку (тур) в составе организованной группы или в самостоятельное путешествие. *ГОСТ Р 70361-2022 – Ту-*

ризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023)

Направляющая сторона — организация или индивидуальный предприниматель, направляющие туристов в страну (место) их временного пребывания и действующие при этом на основании договоров, заключённых с туристом и принимающей стороной. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования». Дата принятия в Республике Таджикистан 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013*

Нарушение прав потребителя, воспрепятствование реализации его законных интересов – действия или бездействие контрагентов потребителя, органов государственной власти и местного самоуправления и их должностных лиц. повлекшие нарушение норм законодательства РФ или создание необоснованных препятствий для реализации потребителем своих законных интересов *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Научно-популярный туризм – 1) временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – лица) с постоянного места жительства в познавательных, профессионально-деловых и иных целях, осуществляющиеся по утверждённым маршрутам с посещением объектов инфраструктуры организаций, сопряжённых с научной, инновационной, образовательной, просветительской деятельностью, с соблюдением требований безопасности и режима охраны указанных объектов, способствующие популяризации достижений российской науки и технологий. *Концепция развития научно-популярного туризма в Российской Федерации на период до 2035 года (утверждена Министром науки и высшего образования 25 января 2023 г. № ВФ/1-Кн);*

2) туризм, осуществляемый в познавательных, просветительских, образовательных, профессионально-деловых целях с посещением объектов инфраструктуры организаций, сопряженных с научной, инновационной, образовательной, просветительской деятельностью, способствующий популяризации достижений российской науки и технологий. *ГОСТ*

Р 71846-2024 Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования (дата введения 01.04.2025)

Научно-просветительский туризм – поездка с целью ознакомления с природными ресурсами, историческими и культурными объектами, современными достижениями науки и техники. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Научно-экспедиционный туризм – вид туризма, целью которого является участие в экспедициях для удовлетворения научной любознательности. *ГОСТ Р 59850.3-2021 – Арктический туризм. Часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения (дата введения 06.30.2022; утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1635-ст)*

Научный туризм – путешествие без извлечения туристом материальной выгоды в целях сбора научной информации, проведения научных исследований, посещения научных мероприятий. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Наценка за одноместный номер – плата, взимаемая с путешественника за размещение в одноместном номере. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туропера-торы и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Наценка/скидка за место отправления – колебания стоимости тура в зависимости от пункта отправления, отличного от того, который определён базовой ценой. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Национальная тропа – особо охраняемая природно-рекреационная территория линейного типа федерального значения, представляющая собой туристско-рекреационную тропу (экологическую тропу), постоянно используемую как общественный, линейный объект с прилегающей к нему природной территорией, экологической инфраструктурой и другими инфраструктурными объектами. *ГОСТ Р 56642-2021 – Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования (дата введения 06.30.2022; утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1879-ст)*

Национальный парк – 1) особо охраняемая природная территория (ООПТ) федерального значения, в границах выделяются зоны, в которых природная среда сохраняется в естественном состоянии и запрещается осуществление любой не предусмотренной настоящим ФЗ деятельности, и зоны, в которых ограничивается экономическая и иная деятельность, которая противоречит целям и задачам национального парка. Запрещается изменение целевого назначения земельных участков, находящихся в границах национальных парков, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 07.11.2024);*

2) особо охраняемая природная территория (ООПТ) , объявленная в целях сохранения, восстановления (воспроизводства) ценных природных комплексов и объектов, их рационального (устойчивого) использования в процессе природоохранной, научной, образовательной, туристической и рекреационной деятельности. *Закон Республики Беларусь от 15.11.2018 № 50-З «Об особо охраняемых природных территориях». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 16 октября 2018 года. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 31 октября 2018 года.*

Национальный стандарт в сфере услуг населению – документ по стандартизации, разработанный участником (участниками) работ по стандартизации, прошедший обсуждение и экспертизу в техническом комитете по стандартизации или проектном техническом комитете по стандар-

тизации, утверждённый федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации, в котором для всеобщего применения устанавливаются общие характеристики объекта стандартизации в сфере услуг населению, а также правила и общие принципы в отношении услуг населению. *ГОСТ Р 59363—2021 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Стандартизация в сфере услуг населению. Основные положения (дата введения 01.09.2021)*

Национальный стандарт на бытовые услуги – документ по стандартизации, который разработан участником или участниками работ по стандартизации по результатам экспертизы в техническом комитете по стандартизации или проектном техническом комитете по стандартизации, утверждённый федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации, в котором для всеобщего применения устанавливаются общие характеристики объекта стандартизации в бытовом обслуживании, а также правила и общие принципы в отношении объекта стандартизации. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Национальный туристский маршрут – туристский маршрут, имеющий особое значение для развития внутреннего туризма и въездного туризма и определяемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Начало туристского пакета – это дата начала предоставления услуг, включенных в туристский пакет. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Начало путешествия – дата и (или) время получения первой законтрактованной туристской услуги. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определённого часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг» (в ред. от 01.04.2021)*

Негативное воздействие на окружающую среду – воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Недопустимый (неприемлемый) риск – 1) уровень риска, установленный административными или регулирующими органами как максимальный, при достижении которого необходимо принять меры по его устранению. *ГОСТ 32611-2014 – Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст);*

2) уровень риска, установленный нормативными документами органами как максимальные значения риска, при превышении которого необходимо принять меры по снижению риска. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» (дата принятия 01.08.2025, дата введения 01.08.2025)*

Недостача – физическое отсутствие денежных и материальных средств, включая товары и основные средства, выявленное в результате проведения контрольных процедур, ревизии, инвентаризации. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Ненадлежащая реклама – недобросовестная, недостоверная, неэтичная, скрытая и иная реклама, при производстве и (или) размещении (распространении) которой допущены нарушения нормативных правовых актов, действующих на территории государства, принявшего стандарт. *ГОСТ 32612-2014 – Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)*

Необходимая информация в туриндустрии – информация, без которой затруднено (невозможно) осуществление компетентного выбора и использование турпродукта/туруслуги. *ГОСТ 32612-2014 – Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действ. приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)*

Непродовольственные товары – продукты производственного процесса, предназначенные для продажи их населению, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, но не с целью употребления в пищу человеком. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Несамоходное судно – судно, перемещающееся только в результате приложения внешней силы [ГОСТ Р 55506—2013, статья 36] *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. №57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Несовершеннолетний турист – ребенок (юноша, девушка) в возрасте от 7 до 18 лет, посещающий место или страну временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных и иных целях в сопровождении руководителя, в составе организованной туристской группы. *ГОСТ Р 54605-2017 – Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования. (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1562-ст)*

Несоответствие услуг – невыполнение требования, предъявляемого к услуге. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Нестационарная торговая сеть – торговая сеть, включающая в себя нестационарные торговые объекты. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Нестационарный объект – объект для организации обслуживания зон отдыха, в том числе на пляжных территориях в прибрежных защитных полосах водных объектов, для размещения которых не требуется разрешения на строительство. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Нестационарный торговый объект – торговый объект, представляющий собой временное сооружение или временную конструкцию, не связанные прочно с земельным участком вне зависимости от наличия или отсутствия подключения (технологического присоединения) к сетям инженерно-технического обеспечения, в том числе передвижное сооружение [Федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской федерации», статья 2]. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Несчастный случай – внезапное, непредвиденное внешнее воздействие на организм человека. следствием которого становится временное или постоянное расстройство здоровья, а также смерть застрахованного *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Низкозатратный рейс – рейс, продаваемый по низкой стоимости с возможными ограничениями. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Нишевые виды туризма – редкие виды туризма. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Нишевый туризм / туризм специального интереса – туризм, ориентированный на конкретные сегменты спроса и основанный на уникальных тематических впечатлениях. *Международный стандарт «Туристские услуги. Гости-*

ницы и другие средства размещения туристов. Терминология» ISO 18513:2003 — Tourism Services

Ножные ванны – водные процедуры, которые проводятся в специально оборудованных ёмкостях и заключаются в температурном или механическом воздействии на ноги. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Номенклатура показателей качества услуг – перечень качественных и/или количественных характеристик показателей (свойств) услуг, обеспечивающих их способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя и возможность оценки уровня качества услуг. *ГОСТ Р 52113-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг (дата введения 01 января 2016 г.)*

Номер – одна или несколько жилых комнат (помещений) с мебелью, оборудованием и инвентарём, необходимыми для временного проживания. *Постановление Кабинета министров Республики Абхазия от 06.08.2019 г. № 125 «Об утверждении правил стандартизации средств размещения»*

Номер гостиницы – изолированное помещение для временного проживания, состоящее из одной или нескольких жилых комнат и, при необходимости, вспомогательных помещений. *Свод правил СП 257.1325800.2020 «Здания гостиниц. Правила проектирования» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30.12.2020 № 922/пр)*

Номер высшей категории «сюит» – номер площадью не менее 75 кв. метров, состоящий из трёх и более жилых комнат (гостиной или столовой, кабинета и спальни), с двуспальной кроватью (размером не менее 200 х 200 см) и дополнительным гостевым туалетом. *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»*

Номер высшей категории «апартамент» – номер площадью не менее 40 кв. метров, состоящий из двух и более комнат (гостиной или столовой и спальни), с двуспальной кроватью (размером не менее 180 х 200 см) и мини-кухней, оборудованной для приготовления и приёма пищи, мытья посуды. *Постановление Правительства Российской Феде-*

рации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»

Номер высшей категории «люкс» – номер площадью не менее 35 кв. метров, состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), рассчитанный на проживание не более двух человек. *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»*

Номер высшей категории «джуниор сюит» – однокомнатный номер площадью не менее 25 кв. метров, рассчитанный на проживание не более двух человек, с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной или столовой или кабинета. *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»*

Номер высшей категории «студия» – однокомнатный номер площадью не менее 25 кв. метров, рассчитанный на проживание не более двух человек, с мини-кухней, оборудованной для приготовления и приёма пищи, мытья посуды. *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»*

Номер первой категория (стандарт) – номер, состоящий из одной жилой комнаты с одной или двумя кроватями, с полным санузлом (ванна или душ, умывальник, унитаз), рассчитанный на проживание одного или двух человек (минимальная площадь устанавливается в зависимости от категории средства размещения, предусмотренной приложением № 2 к Положению о классификации средств размещения). *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»*

Номер второй категории – номер, состоящий из одной жилой комнаты с одной или двумя кроватями, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо один полный санузел в блоке из 2-3 номеров), рассчитанный на проживание одного или двух человек (минимальная площадь устанавливается в соответствии с приложением № 2 к Положению о классификации средств размещения). *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г.*

№ 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»

Номер третьей категории – номер, состоящий из одной жилой комнаты, рассчитанный на проживание 3 и более человек, с неполным санузлом (умывальник и унитаз) либо одним полным санузлом в блоке из 2-3 номеров (минимальная площадь устанавливается в соответствии с приложением № 2 к Положению о классификации средств размещения). *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»*

Номер четвёртой категории – номер, состоящий из одной жилой комнаты с умывальником (минимальная площадь устанавливается в соответствии с приложением № 2 к Положению о классификации средств размещения). *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»*

Номер пятой категории – номер, состоящий из одной жилой комнаты без сантехнического оборудования (туалеты и ванные комнаты, душевые общего пользования) (минимальная площадь устанавливается в соответствии с приложением № 2 к Положению о классификации средств размещения). *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»*

Номерной фонд – общее число номеров средства размещения, включая служебные номера. *Постановление Кабинета министров Республики Абхазия от 06.08.2019 г. №125 «Об утверждении правил стандартизации средств размещения»*

Норма багажа – багаж путешественника, который ограничен количеством мест, и (или) размером, и (или) весом и перевозка которого включена в стоимость билета. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Норматив товарных запасов – оптимальный размер товарных запасов, обеспечивающий бесперебойную продажу товаров при минимальных затратах. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Нормативы в области охраны окружающей среды – установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допустимого воздействия на неё, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Нормативы допустимого воздействия на окружающую среду – нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Нормативы допустимой антропогенной нагрузки на окружающую среду – нормативы, которые установлены в соответствии с величиной допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах конкретных территорий и (или) акваторий и при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Нормируемые потери – потери, списываемые по утверждённым нормам. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 04.01.2014)*

Нормы естественной убыли – предельный размер товарных потерь, устанавливаемый нормативными документами по конкретному виду товара. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

О

Обёртывание – процедура косметического ухода за телом, заключающаяся в использовании специальных средств профессиональной косметики и материалов путём создания локального температурного режима и комплексного воздействия на кожные покровы и организм клиента. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Обеспечивающая инфраструктура – объекты, необходимые для функционирования объектов туристской инфраструктуры на туристских территориях, в том числе сети электроснабжения, газоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, связи, дноуглубление и берегоукрепление, берегозащитные, пляжеудерживающие сооружения, объекты благоустройства общественных городских пространств, очистные сооружения, а также подключение к ним. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Обеспечивающая туристская инфраструктура горнолыжного комплекса (ГК) – взаимосвязанный комплекс хозяйствующих субъектов и объектов, обеспечивающих функционирование ГК. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Обеспечивающие услуги ГК – деятельность ГК по обслуживанию потребителей, необходимая для исполнения основных и дополнительных услуг (страхование, прокат и т. п.). *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Обитаемость туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации – совокупность физических, химических, биологических, психологических факторов и социально-бытовых характеристик, обеспечивающих условия жизнедеятельности и сохранения здоровья и жизни туристов в Арктике. *ГОСТ Р 59850.4-2021 – Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации (Дата введения06.30.2022;утв.и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1636-ст)*

Область аккредитации – сфера деятельности организации, осуществляющей классификацию в сфере туристской индустрии, на осуществление которой подано заявление и (или) которая определена при её аккредитации (расширении области аккредитации, сокращении области аккредитации). В область аккредитации организации, осуществляющей классификацию в сфере туристской индустрии, включаются объекты классификации в сфере туристской индустрии. В отношении средств размещения в области аккредитации организации, осуществляющей классификацию в сфере туристской индустрии, указываются типы средств размещения, а также категории средств размещения. В область аккредитации организации, осуществляющей классификацию в сфере туристской индустрии, могут быть включены несколько объектов классификации в сфере туристской индустрии. *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1953 «Об утверждении Правил аккредитации и подтверждения компетентности организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, в том числе правил аттестации экспертов по классификации, и Правил формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии»*

Обновление ассортимента товаров – качественные и количественные изменения состояния набора товаров, проявляющиеся в пополнении новыми товарами и в исключении из него устаревших товаров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Оборачиваемость мест в зале – кратность использования мест в зале предприятия питания за определённый промежуток времени. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения. (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Оборот оптовой торговли {оптовый товарооборот) – объём продажи товаров производителями и/или торговыми посредниками покупателям для дальнейшего использования в коммерческом обороте. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Оборот розничной торговли (розничный товарооборот) – объём продажи товаров и оказания услуг населению для личного, семейного, домашнего использования. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Оборот торговли (товарооборот) – объём продажи товаров и оказания услуг в денежном выражении за определённый период времени. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Оборудование для судов – устанавливаемое на суда техническое устройство, необходимое для выполнения его основных и/или дополнительных функций. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Образовательный туризм – туристическое путешествие в образовательных целях, а также деятельность по организации этого туристического путешествия. *Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 07.08.2023 № 36 «О ведении Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь» на основании Положения о порядке формирования и ведения Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь, утверждённого постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 2 сентября 2022 г. № 584*

Образовательно-обучаемый туризм – вид организованного туризма, направленный на ознакомление с историей, культурой, ценностями, а также изучение языков, получение профессиональных навыков и повышение квалификации. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Образец-модель изделия в бытовом обслуживании – представитель группы изделий одного назначения и одинаковой конструкции, используемый при выполнении индивидуального заказа (пошив обуви, одежды, головных уборов, изготовление мебели и т. п.), а также при исследовании, контроле или оценке его параметров функциональности, качества и безопасности. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Обратная связь (feed-back) – комментарии, экспертиза и сведения о заинтересованности в продукции или процессе управления претензиями. *ГОСТ Р ИСО 10002-2020 Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент качества. Удовлетворённость потребителей. Руководящие указания по управлению претензиями в организациях (дата введения 01.04.2021)*

Обращение в суд в интересах потребителя – предъявление уполномоченным государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, общественным объединением потребителей (их ассоциацией, союзом), иной организацией, осуществляющей правовую помощь потребителям, судебного иска в защиту нарушенных прав или законных интересов отдельного потребителя, группы потребителей, неопределённого круга потребителей *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Обслуживание – деятельность исполнителя услуг при непосредственном контакте с потребителем услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Обслуживание потребителя (customer service) – взаимодействие организации с потребителем на всех стадиях жизненного цикла продукции. *ГОСТ Р ИСО 10002-2020 Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент качества. Удовлетворённость потребителей. Руководящие указания по управлению претензиями в организациях (дата введения 01.04.2021)*

Обучение катанию на горных лыжах/сноуборде – процесс овладения знаниями, умениями и навыками безопасного катания на горных лыжах/сноуборде под руководством инструкторов по горнолыжному спорту, сноуборду. *ГОСТ Р 55881-2016 ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Общая площадь торгового предприятия – площадь всех помещений торгового предприятия. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма - величина, полученная путём суммирования общих цен туристского продукта, указанных в договорах о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, заключённых туроператором и турагентами по поручению туроператора. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Общеотраслевая выставка – выставка, которая охватывает широкий ассортимент промышленных и потребительских товаров и несколько секторов услуг. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Общее число посетителей – общее число посетителей для статистического учёта. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Общежитие – средство размещения, специально построенное или переоборудованное здание или помещения в жилых многоквартирных или общественных (нежилых) зданиях, предназначенные для временного проживания людей определённых категорий населения, например студентов, учащихся, в период их обучения, работы или службы, разделенные на функционально-обособленные помещения, оборудованные вспомогательными помещениями для удовлетворения бытовых и иных нужд, связанных с проживанием. *ГОСТ Р 70361-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Общественное питание (индустрия питания) – самостоятельная отрасль экономики, состоящая из предприятий различных форм собственности и организационно-управленческой структуры, организующая питание населения, а также производство и реализацию готовой продукции и полуфабрикатов, как на предприятии общественного питания, так и вне его, с возможностью оказания широкого перечня услуг по организации досуга и других дополнительных услуг. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения. (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Общетоварный склад – склад, предназначенный для осуществления складских операций и хранения товаров, не требующих специальных условий хранения. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Обязательные требования безопасности людей на водных объектах – специальные условия социального и (или) технического характера, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в целях обеспечения безопасности людей на водных объектах. *Федеральный закон от 03.02.2025 № 4-ФЗ «О безопасности людей на водных объектах». Принят Государственной Думой Федерального собрания РФ 28 января 2025 г. Одобрен Советом Федерации Федерального собрания РФ 29 января 2025 г. Дата опубликования: 03.02.2025*

Объединение лиц, предоставляющих туристские услуги – это созданная по законодательству Республики Армения некоммерческая организация, объединяющая лиц, предоставляющих туристские услуги одного или нескольких видов, либо представляющая интересы этих лиц, и в случае избрания в установленном настоящим Законом порядке присваивающая квалификацию туристским услугам либо объектам гостиничного хозяйства. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Объект гостиничного хозяйства - предусмотренный статьей 12 настоящего Закона объект. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Объект кемпинг-размещения – некапитальное сооружение или участок земли (питч), используемые для размещения и отдыха туристов в кемпинге. *ГОСТ Р 58187-2018 Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования. (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25.07.2018 № 429-ст)*

Объект отдыха – место отдыха или сооружение, используемое для проведения рекреационных, развлекательных, культурных и спортивных мероприятий на акватории и/или берегу водного объекта, имеющего открытую водную поверхность. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Объект культурного наследия – 1) (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации в целях настоящего Федерального закона относятся объекты недвижимого имущества (включая объекты археологического наследия) и иные объекты с исторически связанными с ними территориями, произведениями живописи, скульптуры, декоративно-прикладного искусства, объектами науки и техники и иными предметами материальной культуры, возникшие в результате исторических событий, представляющие собой

ценность с точки зрения истории, археологии, архитектуры, градостроительства, искусства, науки и техники, эстетики, этнологии или антропологии, социальной культуры и являющиеся свидетельством эпох и цивилизаций, подлинными источниками информации о зарождении и развитии культуры. *Федеральный закон от 25.06. 2022 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» (с изменениями на 8 августа 2024 года);*

2) объекты культурного наследия федерального значения – объекты, обладающие историко-архитектурной, художественной, научной и мемориальной ценностью, имеющие особое значение для истории и культуры Российской Федерации, а также объекты археологического наследия; объекты культурного наследия регионального значения – объекты, обладающие историко-архитектурной, художественной, научной и мемориальной ценностью, имеющие особое значение для истории и культуры субъекта Российской Федерации; объекты культурного наследия местного (муниципального) значения – объекты, обладающие историко-архитектурной, художественной, научной и мемориальной ценностью, имеющие особое значение для истории и культуры муниципального образования. *Федеральный закон от 25.06.2022 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» (с изменениями на 8 августа 2024 года)*

Объект сертификации в сфере услуг – услуга, результат услуги, процесс оказания (предоставления) услуги, персонал, оказывающий услуги, исполнитель услуги, система менеджмента качества услуг, подлежащие сертификации. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Объект спорта – объект недвижимого имущества, специально предназначенный для проведения физкультурных мероприятий и(или) спортивных мероприятий, в том числе спортивные сооружения. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Объект туристского показа – природные, исторические, социально-культурные объекты, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию их физических сил. *Постановление Кабинета Министров Республики Абхазия от 29.12.2022 г. № 194 «Порядок проведения аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов по туризму, осуществляющих деятельность на территории Республики Абхазия»*

Объекты всемирного природного наследия – объекты природного наследия, включённые в Список всемирного наследия. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Объекты научно-популярного туризма – оборудованные для приёма туристов объекты туристского показа в сфере научно-популярного туризма, включающие научную и научно-исследовательскую инфраструктуру образовательных организаций высшего образования, научные объекты, научно-исследовательские институты, научно-производственные предприятия, высокотехнологичные, градообразующие и иные производства и их лаборатории, места проведения полевых научных исследований (археологические, палеонтологические раскопки, геологические и биологические научные станции, особо охраняемые природные территории, опытные полигоны и другие), музеи, наукограды и иные объекты, которые осуществляют научно-исследовательскую, просветительскую, образовательную или высокотехнологичную производственную деятельность. *ГОСТ Р 71846-2024 Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования (дата введения 01.04.2025)*

Объекты природного наследия– природные объекты, природные памятники, геологические и физиографические образования и строго ограниченные зоны, природные достопримечательные места, подпадающие под критерии выдающейся универсальной ценности и определённые Конвенцией об охране всемирного культурного и природного наследия. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Объекты туристской индустрии – вид туристских ресурсов, включающих в себя помещения, здания, строения, сооружения, транспортные средства и иные объекты, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности, аренды или на ином законном основании и используемые для оказания туристских услуг. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Объекты туристической индустрии – средства размещения, объекты общественного питания, оздоровительного, делового, познавательного и иного назначения, транспортные средства, предназначенные для перевозки туристов, экскурсантов (далее – транспортные средства), объекты и средства развлечения, используемые для удовлетворения потребностей туристов, экскурсантов, возникающих во время совершения туристического путешествия и (или) в связи с ним. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.*

Объекты экскурсионного показа (экскурсионные объекты)– материальная основа экскурсионного показа, включающая памятные места, здания и сооружения, памятники истории, архитектуры, искусства и археологии, природные объекты (заповедники, заказники, реликтовые растения и др.), промышленные и другие предприятия, экспозиции музеев, картинных галерей, выставок, которые во время экскурсии демонстрируют экскурсантам. *ГОСТ Р 54604-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Обычная среда – географический район (страна, регион), в пределах которого какое-либо физическое лицо ведёт свою повседневную деятельность. *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока»*

Обычный посетитель – посетитель, который посещает выставку в личных целях. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Оградительное сооружение – сооружение, защищающее акваторию и/или береговую полосу от размывающих течений, волн, наносов, льда, леса, мусора. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Ограничение жизнедеятельности – полная или частичная утрата лицом способности или возможности самостоятельно передвигаться по туристскому маршруту, общаться и заниматься определёнными видами деятельности, в т. ч. и туризмом. *ГОСТ 32613-2014 – Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Однодневный посетитель – это посетитель, который не осуществляет в месте прибытия минимум одну ночёвку. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Однодневный туристский маршрут – туристский маршрут, прохождение которого совершается в течение дня, без использования мест размещения. *Постановление Правительства РФ от 31 октября 2023 г. N 1811 «Об утверждении Правил расчёта предельно допустимой рекреационной ёмкости особо охраняемых природных территорий федерального значения при осуществлении туризма»*

Оздоровительная организация – организация, прошедшая государственную аттестацию с целью предоставления услуг по оздоровлению населения. К оздоровительным организациям относят профилакторий, оздоровительный центр (комплекс), образовательно-оздоровительный центр, оздоровительный лагерь, спортивно-оздоровительный лагерь, дом (база) отдыха, пансионат. *Строительные правила Республики Беларусь СП 3.02.07-2024 «Здания и помещения организаций отдыха и туризма», утверждённые и введённые в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь от 17 мая 2024 г. № 42*

Оздоровительное плавание с дельфинами – взаимодействие посетителя дельфинария во время плавания в бассейне со специально подготовленными методом обучения (дрессировки) к указанной процедуре дельфинами в терапевтических (реабилитационных) целях. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Оздоровительный туризм – 1) туристская деятельность, основной целью которой является оказание туристам оздоровительных, профилактических и рекреационных услуг, предоставляемых в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах. *ГОСТ Р 57854-201. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги оздоровительного туризма. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1560-ст);*

2) туризм в целях отдыха и восстановления физического здоровья, предусматривающий лечебно-оздоровительные, профилактические, рекреационные и пляжные услуги. *Закон Республики Бурятия от 21 ноября 1995 г. № 210-I «О туризме» (с изменениями на 2 октября 2024 года)*

Оздоровительный центр (комплекс) – организация для взрослых, детей, взрослых и детей круглогодичного функционирования, расположенная на курорте или в лечебно оздоровительной местности. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу не-которых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Оздоровление – оказание лечебно-оздоровительных услуг лицам, не имеющим медицинских показаний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению или медицинских противопоказаний к оздоровлению по путевкам в санаторно-курортные организации, а также лицам, не имеющим медицинских противопоказаний к оздоровлению, по путевкам в оздоровительные организации. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу не-которых поста-*

новлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)

Ознакомительный тур – короткий тур для ознакомления путешественников с планировкой и обустройством конкретного места. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Оказание [предоставление] услуги – деятельность исполнителя услуги, необходимая для обеспечения выполнения услуги. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Оказание услуг – действие по предоставлению услуги. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Океанариум – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на постоянной основе деятельность по содержанию и демонстрации гидробионтов, составляющих зоологическую и ботаническую коллекции, способствующие сохранению видов животных и растений посредством экологического просвещения, сбора и распространения информации о животных и растениях, рекреации и проведения исследований. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Окончание путешествия – дата и (или) время окончания последней законтрактованной туристской услуги. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012. – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Округ санитарной (горно-санитарной) охраны – особо охраняемая территория с установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации режимом хозяйствования, проживания, природопользования, обеспечивающим защиту и сохранение природных лечебных ресурсов и лечебно-оздоровительной местности с прилегающими к ней участками от загрязнения и преждевременного истощения. Для лечебно-оздоровительных местностей и курортов, где природные лечебные ресурсы относятся к недрам

(минеральные воды, лечебные грязи и другие), устанавливаются округа горно-санитарной охраны. В остальных случаях устанавливаются округа санитарной охраны. Внешний контур округа санитарной (горно-санитарной) охраны является границей лечебно-оздоровительной местности, курорта, курортного региона (района). *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями)*

Окружающая среда – 1) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024);*

2) среда, в которой функционирует средство размещения, включая воздух, воду, почву, природные ресурсы, флору, фауну, население во взаимосвязи всех перечисленных компонентов. *ГОСТ Р 57635-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по разработке требований охраны окружающей среды для средств размещения (дата введения 30.06.2023)*

Опасность (возможная опасность) в туризме — вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, их имуществу, окружающей среде, животным и растениям с учётом тяжести последствий. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» (дата принятия 01.08.2025, дата введения 01.08.2025)*

Оператор проката средств передвижения и снаряжения – юридическое лицо (либо, если применимо, индивидуальный предприниматель или самозанятый гражданин), являющееся туроператором, организатором или исполнителем услуг в сфере активных видов туризма, несущее полную ответственность за предоставление услуг по прокату средств передвижения и необходимого снаряжения. *ГОСТ Р 54601-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Оператор путешествия – юридическое лицо (либо, если применимо, индивидуальный предприниматель или самозанятый гражданин), являющееся туроператором, организатором или исполнителем услуг в сфере активных видов туризма, несущее полную ответственность за организацию путешествия, похода или экскурсии в сфере активных видов туризма. *ГОСТ Р 54601-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Оператор трассы для активных видов туризма – юридическое лицо (либо, если применимо, индивидуальный предприниматель или самозанятый гражданин), являющееся туроператором, организатором или исполнителем услуг в сфере активных видов туризма, несущее полную ответственность за обустройство и эксплуатацию трассы для активных видов туризма, в том числе туристических значимых видов активного отдыха, включая содержание, обслуживание и уборку входящих в ее состав элементов и объектов. *ГОСТ Р 54601-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Оператор тропы – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый гражданин, несущие полную ответственность за обустройство и эксплуатацию туристской тропы, включая содержание, обслуживание и уборку входящих в её состав элементов и объектов. *ГОСТ Р 70586-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Обустройство троп в целях обеспечения безопасности туристов и охраны окружающей среды. Минимальные требования (дата введения 30.06.2023)*

Оператор яхтенного порта [марины] класса люкс – физическое или юридическое лицо, несущее общую финансовую, юридическую и операционную ответственность за яхтенный порт (марину) класса люкс. *ГОСТ Р ИСО 21406-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс (дата введения 30.06.2023)*

Операторы автоматов, операторы автоматизированного сервиса – юридические лица (организации) и/или индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по продаже товаров и/или по оказанию услуг с использованием автоматов. *ГОСТ Р 72003—2025 Нацио-*

нальный стандарт Российской Федерации. Автоматизированный сервис. Продажа товаров и оказание услуг с использованием автоматов. Общие требования. (дата введения 27.03.2025)

Операция торгово-технологического процесса – отдельная законченная однородная часть торгово-технологического процесса. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Оптовая торговая сеть – торговая сеть, представленная предприятиями оптовой торговли. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Оптовая торговля – вид торговой деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров для использования их в предпринимательской деятельности, в том числе для перепродажи, или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием [Федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», статья 2]. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Оптовая цена – цена товара, реализуемого продавцом или поставщиком покупателю с целью его последующей перепродажи или профессионального использования. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Оптово-розничная торговля – совмещение двух видов торговой деятельности: оптовой и розничной. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Оптовый покупатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие товары для использования их в предпринимательской деятельности, в том числе для перепродажи, или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный*

стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)

Опциональные [иные] услуги – услуги, наличие и формат предоставления которых определяются средством размещения самостоятельно. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Орган по сертификации систем менеджмента – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в соответствии с законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации для выполнения работ по сертификации систем менеджмента. *ГОСТ Р 54659—2025 Национальный стандарт Российской Федерации. Автоматизированный сервис. Продажа товаров и оказание услуг с использованием автоматов. Общие требования (дата введения 14.02.2025)*

Орган по сертификации услуг – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в установленном порядке для выполнения работ по сертификации услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Организатор выставки – юридическое лицо, которое организует выставку и осуществляет управление. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Организатор образовательного языкового тура/поставщик лингвистических услуг (ПЛУ) – юридическое лицо – школа, туроператор или агент, с которым клиент заключает договор на организацию программ языковой подготовки, включая другие смежные услуги. *ГОСТ Р ЕН 14804-2012 -Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (дата введения 01.01.2014; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012 № 1606-ст)*

Организатор туристского обслуживания/поставщик туристских услуг – организация или индивидуальный предприниматель, обслуживающие путешественников/туристов. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туропе-*

раторы и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Организация – обобщённое понятие зоопарков, зоосадов, цирков, зоотеатров, дельфинариев и океанариев, являющихся юридическими лицами. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Организации отдыха детей и их оздоровления – организации (независимо от их организационно-правовых форм) сезонного или круглогодичного действия, стационарного и (или) нестационарного типа, с круглосуточным или дневным пребыванием, оказывающие услуги по организации отдыха и оздоровления детей (организации отдыха детей и их оздоровления сезонного или круглогодичного действия, лагеря, организованные образовательными организациями, осуществляющими организацию отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярное время (с круглосуточным или дневным пребыванием), детские лагеря труда и отдыха, детские лагеря палаточного типа, детские специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности). В целях настоящего Федерального закона к организациям отдыха детей и их оздоровления приравниваются индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги по организации отдыха и оздоровления детей, в случае соблюдения требований, установленных настоящим Федеральным законом. *Федеральный закон от 16.10.2019 г. № 336-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей»*

Организация питания – питание, предоставляемое слушателю в период его пребывания и предусмотренное договором. *ГОСТ Р ЕН 14804-2012 – Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (Дата введения – 01.01.2014; утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11. 2012 № 1606-ст)*

Организация, управляющая туристским центром (дестинацией) (DMO) – юридическое лицо, функции которого устанавливаются уставом этой организации и могут включать в себя оценку пропускной способности туристских ресурсов, повышение узнаваемости туристского центра, направление туристских потоков к этому центру и стабильное развитие туристских центров при сотрудничестве с государственными органами и органами местного самоуправления. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года*

Организованная туристская/экскурсионная группа несовершеннолетних туристов – группа, состоящая из двух и более несовершеннолетних туристов/экскурсантов, путешествующих в сопровождении руководителя группы в определённые даты по определённому туристскому маршруту. *ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования. (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1562-ст)*

Осмотр достопримечательностей – ознакомление с объектами культурного или природного наследия, которые обозначены в плане-графике путешествия. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Основной ресторан – специально оборудованное помещение в средстве размещения, предназначенное для реализации услуг питания во время основных рационов с организацией досуга или без него. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Основные услуги горнолыжного комплекса (ГК) – основная деятельность ГК, направленная на удовлетворение потребностей потребителей, связанных с различными видами всесезонного катания со склонов с использованием спортивно-развлекательного инвентаря (горные лыжи, сноуборды, тюбинги, санки и т. п.). *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Особо охраняемые природные территории (ООПТ)– 1) участки земли, водной поверхности и воздушного пространства над ними, где располагаются природные комплексы и объекты, которые имеют особое природоохранное, научное, культурное, эстетическое, рекреационное и оздоровительное значение, которые изъяты решениями органов государственной власти полностью или частично из хозяйственного использования и для которых установлен режим особой охраны. *ГОСТ Р 57287-2021 – Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (в ред. Федерального закона от 18.03.2023 № 77-ФЗ); утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст;*

2) участки земли, водной поверхности и воздушного пространства над ними, где располагаются природные комплексы и объекты, объекты растительного и животного мира, естественные экологические системы, которые имеют особое природоохранное, научное, культурное, эстетическое, рекреационное и оздоровительное значение, которые изъяты решениями органов государственной власти полностью или частично из хозяйственного использования и для которых установлен режим особой охраны. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023);*

3) часть территории Республики Беларусь с ценными природными комплексами и (или) объектами, в отношении которой установлен особый режим охраны и использования. *Закон Республики Беларусь от 15.11.2018 № 50-З «Об особо охраняемых природных территориях». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 16 октября 2018 года. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики 31 октября 2018 года;*

4) деятельность, направленная на сохранение и восстановление (воспроизводство) ценных природных комплексов и объектов, предотвращение загрязнения, деградации, повреждения, истощения, разрушения, уничтожения и иного вредного воздействия хозяйственной и иной деятельности на ценные природные комплексы и объекты и ликвидацию последствий такого воздействия, обеспечение соблюдения ре-

жима охраны и использования ООПТ. *Закон Республики Беларусь от 15.11.2018 № 50-З «Об особо охраняемых природных территориях». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 16 октября 2018 года. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики 31 октября 2018 года*

Отдел [секция, торговая зона] торгового предприятия – часть площади торгового зала, предназначенной для продажи товаров определённой группы или определённых групп. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Отечественный делегат – делегат, адрес которого, указанный организатором выставки, находится в пределах страны, где проводится выставка. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Отечественный посетитель – посетитель, адрес которого, указанный организатором выставки, находится в пределах страны, где проводится выставка. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Отпугивание – действия, совершаемые человеком или группой лиц и направленные на возникновение реакции белого медведя к отступлению и покиданию им мест пребывания человека. *ГОСТ Р 59850.6-2021 – Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 декабря 2021 г. № 1832-ст)*

Отсутствие путешественника – неявка путешественника для предоставления по договору туристских услуг. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Официальный подрядчик – поставщик услуг для поставки товаров или услуг для выставки, определённый организатором выставки. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Официант – работник, занимающийся обслуживанием потребителей в зале, в том числе сервировкой стола, подачей блюд и напитков, расчётами с потребителями. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1674-ст)*

Охотничий туризм – туристическое путешествие в целях участия в охотничьих турах или охоте, а также деятельность по организации этого туристического путешествия. *Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 07.08.2023 № 36 «О ведении Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь»*

Охота и рыболовство – вид туризма, организуемый субъектами туристических услуг в установленном законодательством порядке с участием граждан Республики Таджикистан, иностранных граждан и лиц без гражданства. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 № 1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63.*

Охрана окружающей среды – деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных объединений и некоммерческих организаций, юридических и физических лиц, направленная на сохранение и восстановление природной среды, рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов, предотвращение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и ликвидацию её последствий. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Оценка воздействия на окружающую среду – вид деятельности по выявлению, анализу и учёту прямых, косвенных и иных последствий воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной и иной деятельности в целях принятия решения о возможности или невозможности её осуществления. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ*

(ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)

Оценка качества туристских услуг – количественное или качественное определение степени соответствия показателя качества туристских/экскурсионных услуг установленным требованиям. *ГОСТ Р 53522-2022 – Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)*

Оценка качества услуг – определение показателей качества услуг с учётом достоверности и/или точности количественных значений. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Оценка качества экскурсионных услуг – количественное или качественное определение степени соответствия показателей качества экскурсионных услуг установленным требованиям. *ГОСТ Р 54604-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Оценка соответствия услуг – прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к услугам. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

П

Павильон – нестационарный объект, представляющий собой строение, имеющее торговый зал и помещение для оформления заказов, рассчитанное на одно или несколько рабочих мест. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Палатка (tent) — разборное тканевое укрытие. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.) Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Палаточный лагерь – совокупность туристских палаток, шатров, навесов, тентов, располагающихся на одной территории и связанных общими элементами инфраструктуры (местом для приготовления пищи, туалетом, местом сбора). *ГОСТ Р 70583-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре (дата введения 30.06.2023)*

Палуба – конструкция, закрывающая сверху внутренний объём корпуса, не допускающая проникновение воды внутрь корпуса и повышающая прочностные качества корпуса судна. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Памятка туристу – необходимая, полная и достоверная информация о стране (месте) временного пребывания и особенностях путешествия. ГОСТ Р 53522-2022 – Туристские и *экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)*

Памятник природы – 1) уникальные, невосполнимые, ценные в экологическом, научном, культурном и эстетическом отношениях природные комплексы, а также объекты естественного и искусственного происхождения. Могут быть федерального и регионального значения. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023);*

2) особо охраняемая природная территория (ООПТ), объявленная в целях сохранения ценных природных комплекса или объекта. *Закон Республики Беларусь от 15.11.2018 № 50-З «Об особо охраняемых природных территориях». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 16 октября 2018 года. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 31 октября 2018 года.*

Панорамный тур – беглый осмотр города или местности, как правило, без посещения объектов культурного или природного наследия. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Пансион — размещение с питанием (в европейской практике). *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Пансионат – организация с нерегламентированным режимом пребывания отдыхающих. *Постановление Совета Министров Республики* Беларусь *от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Парк для экстремальных видов спорта – комплексный объект спорта крытого или открытого типа, включающий выделенные зоны для велосипедного мотокросса (BMX), катания на горных велосипедах (маунтинбайк/MTB) и скейтбординга со стационарными конструктивными элементами (скейтроллер-велоснаряды). *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Парковка (парковочное место) – специально обозначенное и оборудованное место, примыкающее к проезжей части или к другим объектам улично-дорожной сети и предназначенное для организованной стоянки транспортных средств. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 .08.2017 № 913-ст)*

Партия продукции общественного питания – определённое количество продукции общественного питания одного наименования, произведённой (изготовленной) одним изготовителем по одному региональному (межгосударственному) стандарту, национальному стандарту государства — члена Таможенного союза, и/или стандарту организации, и/или иным документам изготовителя в определённый промежуток времени. *ГОСТ 30390—2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1675-ст)*

Партия продукции общественного питания (индустрии питания) – определённое количество продукции общественного питания одного наименования, одной даты и смены выработки, изготовленной в одинаковых условиях на одном предприятии, в одинаковой потребительской упаковке и/или транспортной таре, и оформленное одним документом, обеспечивающим прослеживаемость партии. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в*

действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)

Парусное судно – судно, использующее в качестве основной движущей силы силу ветра. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Парусно-моторное судно – парусное судно, оборудованное дополнительно стационарным двигателем или подвесным мотором. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Парусный туризм – представляет собой путешествие на плавательном судне, в котором в качестве движителя используется парус. Парус может быть как вспомогательным, так и основным двигательным средством. Парус может применяться на яхтах, байдарках, лодках, плотах и т. д. Для управления парусным плавательным средством туристы должны обладать специальными навыками. *ГОСТ Р 57805-2017 – Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования. (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Пассажирская подвесная канатная дорога – техническое сооружение, предназначенное для перевозки посетителей в подвижном составе, который перемещается по несущему канату или посредством несуще-тягового каната. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Пассажирское судно – судно для перевозки двенадцати или более пассажиров. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Пассивные средства безопасности катания на горнолыжных трассах – стационарные и временные заграждения и конструкции на опасных участках движения горнолыжников и сноубордистов в виде сеток, матов, эстакад и др. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Пелоидотерапия – процедуры в СПА, заключающиеся в нанесении на все тело или участок тела целебных грязей (морских, иловых, торфяных или вулканических) и грязеподобных веществ в виде аппликаций, обертываний с целью достижения общеоздоровительного или косметического эффекта. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Переводчик жестового языка (сурдопереводчик) – специалист, осуществляющий перевод звуковой информации на язык жестов для глухонемых и людей с дефектами слуха. *ГОСТ 32613-2014 – Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Перевозчик – 1) организация или индивидуальный предприниматель, предоставляющие услуги по перевозке туристов пассажирским транспортом различных видов. *ГОСТ Р 53522-2022 - Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023);*

2) организация или индивидуальный предприниматель, предоставляющие услуги по перевозке туристов различными видами транспорта. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования» (дата принятия в Республике Таджикистан 01.01.2013; дата введения 01.01.2013)*

Передвижной приёмный пункт бытового обслуживания населения – транспортное средство, оборудованное и используемое только для приема и транспортирования в бытовом обслуживании определённых видов изделий или для оказания бытовых услуг. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслужи-*

вание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)

Перечень категорий посетителей – критерии, определяющие категории посетителей для статистического учёта, которые допущены на выставку её организатором. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Период охлаждения – срок с момента заключения договора, в течение которого страхователь вправе отказаться от него и вернуть уплаченную страховую премию или её часть. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Перманентный макияж – косметический татуаж в области лица с целью создания долговременного макияжа. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Персонал эксплуатанта – судовой экипаж малого судна или береговой персонал эксплуатанта. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Песочная ванна – СПА-процедура с применением горячего песка, которая проводится на пляже или в специальной ванне. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Пикетаж – комплекс работ, включающий (промер) длины трасс передвижения по туристскому маршруту, разбивку трасс на пикеты в целях обеспечения передвижения по ним маломобильных групп населения. *ГОСТ 32613-2014 – Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Пилотный субсидируемый приоритетный туристский маршрут по Российской Федерации – туристский маршрут, сформированный туроператором и включённый в перечень туристских маршрутов. *Постановление Правительства Российской Федерации от 8 августа 2018 года № 926 «О реализации пилотного проекта по предоставлению субсидий из федерального бюджета на государственную поддержку туроператоров»*

Пирс – причальное сооружение, выступающее от берега в акваторию и допускающее швартовку судов не менее чем с двух сторон. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Пирс (понтон) – гидротехническое сооружение, обычно открытого типа, выступающее в акваторию и используемое в качестве прогулочной набережной или причала для судов, в том числе плавучие объекты (понтоны) — несамоходные плавучие сооружения, не являющиеся судном. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Питч – объект кемпинг-размещения, представляющий собой выделенную, обозначенную и оборудованную (благоустроенную) площадку в составе кемпингов или кемпстоянок для размещения туристов, имеющую определённые параметры и характеристики. *ГОСТ Р 58187-2018 Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования. (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25.07.2018 № 429-ст)*

Пищевая продукция – вещество (ингредиент), полностью, частично переработанное, или сырьё, предназначенное для потребления, куда входят напитки, жевательные резинки и любые вещества, которые были использованы при производстве, приготовлении или обработке «пищевой продукции», за исключением косметических средств или табачных изделий или веществ (ингредиентов), используемых только в качестве лекарств. *ГОСТ Р ИСО 22000-2019 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пище-*

вой продукции» (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 июля 2019 г. № 416-ст. Дата введения 01.01.2020)

Плавучее причальное сооружение – плавсредство или плавучая конструкция, установленные у берега или на рейде, предназначенные для швартовки и стоянки судов, а также выполнения операций обслуживания. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Плавучее средство; плавсредство – сооружение или изделие, предназначенное для перемещения в акватории и/или размещения на открытой водной поверхности. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утверждён и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Плавучий дом – плавсредство с палубной каютой для жилья и отдыха. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

План выставки – план или схема расположения выставки. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

План-график путешествия – подробный план путешествия, как правило, с указанием дат, времени и мест путешествия. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

План развития туристской территории – комплекс мероприятий и индивидуальных мер по развитию туристской территории, включающий в себя единую концепцию развития и продвижения туристского продукта, мастер-план раз-

вития туристской территории, перечень инвестиционных проектов, проектов по развитию объектов транспортной, обеспечивающей и туристской инфраструктуры, запрос на индивидуальный набор мер государственной поддержки. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

План управления туристским центром (дестинацией) – программа стабильного развития и управления туристским центром в среднесрочной и долгосрочной перспективе, которая может состоять из программ развития включённых в туристский центр отдельных населённых пунктов, административных районов либо административно-территориальных единиц. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Плата за расторжение договора – затраты, которые несёт путешественник в связи с расторжением туристского договора. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Плот – соединение плавучего материала, предназначенное для плавания. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Площадка для наблюдения за дикой природой – специально обозначенный и оборудованный участок территории, на котором посетителям предоставляется возможность наблюдать за дикой природой. *ГОСТ Р 57287-2021 – Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст)*

Площадной туристский объект – туристский объект, занимающий определённый земельный участок или участок акватории, имеющий свои границы, характеризующийся свободным перемещением на нём посетителей и площадным (обширным, по всей площади объекта или его части) характером воздействия его на окружающую среду (стоянки, смотровые площадки, музеи, визит-центры, иные здания и сооружения для организации обслуживания туристов). *Постановление Правительства РФ от 31 октября 2023 г. № 1811 «Об утверждении Правил расчёта предельно допустимой рекреационной ёмкости особо охраняемых природных территорий федерального значения при осуществлении туризма»*

Площадка для общения с животными – обособленное место (на открытом воздухе или в помещении) на территории зоопарка или зоосада, где посетители могут находиться в физическом контакте с животными (соприкосновение, кормление, поение) в культурно-развлекательных, просветительных, рекреационных или терапевтических целях. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Площадь торгового зала – часть розничного торгового объекта, занятая оборудованием, предназначенным для выкладки, демонстрации товаров, проведения денежных расчётов и обслуживания покупателей; площадь контрольно-кассовых узлов и кассовых кабин, площадь рабочих мест обслуживающего персонала, а также площадь проходов для покупателей. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Пляж – 1) участок побережья естественного или искусственного водоёма с прибрежными водами (акваторией), оборудованный и пригодный для организованного отдыха, купания и приема оздоровительных и профилактических процедур. ГОСТ 22.0.09 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Чрезвычайные ситуации на акваториях. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по*

техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст);

2) участок побережья естественного или искусственного водоёма (океана, моря, озера, водохранилища, реки, пруда) с прибрежными водами (акваторией), оборудованный и пригодный для организованного отдыха, купания и приёма оздоровительных и профилактических процедур. *ГОСТ Р 55698-2013 Туристские услуги. Услуги пляжей. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 145-ст; введён в действие 01.01.2016 г.)*

Повар – работник, занимающийся изготовлением полуфабрикатов, кулинарных изделий, блюд и их оформлением при отпуске (подаче) потребителям. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11. 2013 № 1674-ст)*

Подростковый клуб – объект развлекательной и досуговой инфраструктуры, предназначенный для досуга подростков возраста 13—18 лет, оборудованный мебелью и необходимым инвентарем. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Подручные средства отпугивания – различные предметы или технические устройства, находящиеся рядом и применяемые в силу обстоятельств как средства отпугивания белого медведя, но не предназначенные для этого. *ГОСТ Р 59850.6-2021 – Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 .12.2021 № 1832-ст)*

Подсобная площадь товарного склада – площадь складских помещений подсобного назначения: помещения для хранения упаковочных и обвязочных материалов, технологического оборудования, инвентаря, тары, уборочных машин, отходов упаковки, мойки инвентаря и производственной тары. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Подсобное помещение торгового предприятия – часть помещения торгового предприятия, предназначенная для размещения вспомогательных служб и выполнения работ по обслуживанию технологического процесса. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Подтверждение компетентности – периодическое подтверждение органом по аккредитации действия аккредитации аккредитованной организации. *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1953 «Об утверждении Правил аккредитации и подтверждения компетентности организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, в том числе правил аттестации экспертов по классификации, и Правил формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии»*

Подтверждение соответствия услуг – документальное удостоверение соответствия выполнения работ или оказания услуг положениям стандартов, сводов правил, условиям договоров или требованиям других документов. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Поезд для перевозки автомобилей, оборудованный спальными вагонами (автопоезд) – поезд с местами для сидения и (или) спальными местами, который перевозит автотранспортные средства и сопровождающих их путешественников. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Поездка – временный выезд (путешествие) какого-либо физического лица с момента отъезда в какое-либо основное место назначения, находящееся за пределами его обычной среды, до момента возвращения. *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Поездка на корабле – рекреационный водный тур. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Поезд-отель – средство размещения туристов в качестве железнодорожного туристского поезда, следующего по железнодорожному туристскому маршруту. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Пожароопасность – опасность, представляющая собой риск возгорания. *ГОСТ 32611-2014 – Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст) и Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Дата принятия: 01.08.2025, дата введения: 01.08.2025*

Познавательный туризм на особо охраняемой природной территории федерального значения; познавательный туризм на ООПТ ФЗ – специализированный вид экологического туризма, основной целью которого является ознакомление с природными и тесно связанными с природой культурными достопримечательностями. *Предварительный национальный стандарт Российской Федерации (ПНСТ) 551-2021 Охрана окружающей среды. Биологическое разнообразие. Управление особо охраняемыми природными территориями федерального значения (утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21 октября 2021 г. No 44-пнст)*

Показатель качества услуги – количественная или качественная характеристика одного или нескольких свойств услуги, определяющих её способность удовлетворять потребности потребителя. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Покупатель (приобретатель) – физическое или юридическое лицо, приобретающее, заказывающее или имеющее намерение приобрести или заказать товары и услуги. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Полезная площадь крытых и открытых складов – площадь всех помещений склада, кроме площадей, занятых административными, техническими и бытовыми помещениями, стационарным оборудованием, железнодорожными и подкрановыми путями, противопожарными проездами и автодорогами. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Полоса движения – часть пешеходного пути, предназначенная для движения туристов в один ряд в одном направлении. *ГОСТ 32613-2014 – Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Пользователь – турист или экскурсант, пользующийся услугами в сфере активных видов туризма. *ГОСТ Р 54601-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Пользователь/участник – лицо, которое пользуется услугой(ами) поставщика услуг. *ГОСТ Р 54930-2012/ Руководство ИСО/МЭК 76:2008. Национальный стандарт Российской Федерации. Разработка стандартов на услуги. Рекомендации по учёту нужд потребителя (дата введения 01.01.2013)*

Помощь во время путешествия – информация и поддержка, предоставляемая путешественникам на предусмотренных договором отрезках их путешествия. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Поощрительный тур – средство управления, связанное с использованием туризма для стимулирования и (или) поощрения участников тура за высокие показатели в работе с целью достижения целей организации. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Портфель экскурсовода – условное наименование комплекта информационных материалов (фотографий, копий документов, географических карт, схем, репродукций с картин, видео- и аудиоматериалов и др.), используемых экскурсово-

дом в ходе проведения экскурсии. *ГОСТ Р 54604-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023) и Приказ Министерства туризма Республики Абхазии от 22.08.2022 г. № 51 «Об утверждении требований к составлению туристских маршрутов, проходящих по территории Республики Абхазия»*

Порция – определённый объём (вес) готового блюда продукции общественного питания (напитка), отпускаемого потребителю за определённую цену. *Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»*

Посетитель – 1) лицо, посещающее выставку для сбора информации, совершения сделок или установления контактов с экспонентами. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016);*

2) потребитель (клиент, турист), который обращается (лично или другими способами) в туристский информационный центр. *ГОСТ Р 56197-2014 (ИСО 14785:2014) – Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приёма. Требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 30.10.2014 № 1457-ст);*

3) путешественник (турист), совершающий поездку в особо охраняемую природную территорию, находящуюся за пределами его обычной среды местонахождения, с туристской целью (экскурсия, отдых на природе, изучение природных ценностей). *ГОСТ Р 57287-2021 – Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (дата введения 30.06.2022);*

4) путешественник, прибывший в пункт назначения, который не является его постоянным местом жительства. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*;

5) физическое лицо, совершающее поездку в какое-либо основное место назначения, находящееся за пределами его обычной среды, на срок менее года с любой главной целью (деловая поездка, отдых или иная личная цель), без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания. Посетитель классифицируется как турист (или ночующий посетитель),

если его поездка включает ночёвку в месте временного пребывания, или как экскурсант (однодневный посетитель). *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока»;*

6) физическое лицо, которое в любых целях (деловых, в целях отдыха либо в личных целях) путешествует из места своего основного проживания в иное место на срок до одного года, за исключением физического лица-резидента в месте прибытия либо случаев привлечения к оплачиваемой организацией работе или службе. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года*

Посетитель для статистического учёта – лицо, пришедшее на выставку, в том числе посетитель, персонал экспонента выставки, докладчик, делегат, представитель средств массовой информации и представители любых прочих категорий, имеющих право на посещение. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Посетитель тропы – 1) турист, экскурсант или иное лицо, пребывающие на туристской тропе с рекреационными или другими туристическими целями. *ГОСТ Р 70585-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Требования по маркировке троп (дата введения 30.06.2023);*

2) турист, экскурсант или местный житель, пребывающий на туристской тропе с рекреационными или иными туристическими целями. *ГОСТ Р 70586-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Обустройство троп в целях обеспечения безопасности туристов и охраны окружающей среды. Минимальные требования (дата введения 30.06.2023)*

Посещение – вход на выставку, осуществляемый посетителем) и учитываемый как максимально одно посещение в день. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Посещение объектов – получение физического доступа к месту расположения объектов культурного или природного наследия, обозначенных в плане-графике путешествия. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Поставщик третьей стороны – внешняя организация или физическое лицо, которое предоставляет услуги поставщикам деятельности приключенческого туризма *ГОСТ Р ИСО 21103-2015 – Приключенческий туризм. Информация для участников (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.09.2015 № 1395-ст)*

Поставщик услуг – юридическое лицо, которое является третьей стороной и поставляет товары или услуги, связанные с выставкой. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Поставщик услуги – хозяйствующая единица, предлагающая одну и более услуг. *ГОСТ Р 54930-2012/ Руководство ИСО/МЭК 76:2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Разработка стандартов на услуги. Рекомендации по учёту нужд потребителя (дата введения 01.01.2013)*

Постижёрные работы – изготовление и ремонт париков, накладных усов, бород, бакенбард, полупариков, накладок, кос, шиньонов и украшений из волос по индивидуальным заказам клиента. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Постоялый двор — фермерское размещение + питание из собственных продуктов. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Талдикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Посылочная торговля – вид дистанционной торговли, характеризующийся выбором товаров с помощью каталогов и иных информационных источников, в т. ч. в организациях почтовой связи, и доставкой товаров с использованием посылок, бандеролей и иных почтовых отправлений. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Феде-*

рации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)

Потенциальная рекреационная ёмкость – максимальное количество человек, которые могут находиться на особо охраняемой природной территории, в её отдельной части или на туристском объекте в единицу времени без деградации природных комплексов и объектов, объектов растительного и животного мира, естественных экологических систем с учётом факторов экологического, социального, социокультурного и социально-экономического характера. *Постановление Правительства РФ от 31 октября 2023 г. № 1811 «Об утверждении Правил расчёта предельно допустимой рекреационной ёмкости особо охраняемых природных территорий федерального значения при осуществлении туризма»"*

Потребители услуги, предоставляемой на муниципальном уровне – всё население (жители) внутригородского муниципального образования. *ГОСТ Р 54610- 2011 Услуги населению Классификация и основные требования к услугам, предоставляемым на муниципальном уровне (дата введения 01.01.2013)*

Потребитель – 1) физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;*

2) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, но связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019);*

3) физическое лицо, пользующееся предоставлением туристских услуг. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием*

Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.

Потребитель бытовых услуг – физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее или использующее бытовые услуги (работы). *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Потребитель информации – турист и/или заказчик туристского продукта, имеющий намерение заказать или заказывающий или использующий туристский продукт/туристскую услугу. *ГОСТ 32612-2014 – Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)*

Потребитель СПА-услуг [клиент СПА] – физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать СПА-услуги любых видов. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Потребитель услуг – физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать услугу в личных, бытовых или иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Потребитель услуг парикмахерских и салонов красоты (клиент) – гражданин, получающий, заказывающий или имеющий намерение получить или заказать услуги парикмахерских и салонов красоты для личных нужд *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые .Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)*

Потребитель услуги общественного питания – физическое лицо (гость) или юридическое лицо, пользующиеся услугами предприятия общественного питания. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в*

действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)

Потребительский рынок (рынок товаров и услуг) – система общественных отношений, основанных на соблюдении правовых норм, возникающих между государством, изготовителем и продавцом, исполнителем и потребителем в процессе изготовления, реализации и эксплуатации товаров, выполнения работ и оказания услуг. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Потребительское свойство товара – свойство товара, проявляющееся при его использовании потребителем в процессе удовлетворения потребностей. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Пошив, вязание и ремонт трикотажных изделий – комплекс операций по пошиву и вязанию новых трикотажных изделий в соответствии с требованиями заказчиков, а также комплекс операций по ремонту изделий, бывших в употреблении. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Права потребителя – установленные законодательством РФ и международными договорами РФ права потребителя: – на безопасность товаров, работ, услуг для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды;– на получение необходимой и достоверной информации о предлагаемых ему товарах, работах, услугах и об их изготовителях, продавцах, исполнителях, уполномоченных организациях (уполномоченных индивидуальных предпринимателях), импортёрах;– на приобретение товаров, работ, услуг надлежащего качества; – на соблюдение установленных сроков передачи предварительно оплаченного товара, выполнения работы или оказания услуги; - на возможность использования товара в течение всего установленного изготовителем срока его службы; – на обмен и на возврат товара надлежащего качества; – на возврат товара, приобретённого дистанционным способом; – на отказ от исполнения договора о выполнении работы или оказании услуги в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по

данному договору;– на возмещение вреда, причинённого его жизни, здоровью или имуществу, в том числе природным объектам, находящимся в собственности (владении) потребителя;– на компенсацию причинённого ему морального вреда; – на возмещение причинённых ему убытков; – на просвещение в области защиты прав потребителей; – на самостоятельную защиту своих прав, в том числе в судах;– на государственную защиту прав потребителей; – на защиту прав потребителей органами местного самоуправления; – на объединение на добровольной основе в общественные объединения потребителей. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Правила в бытовом обслуживании – документ в бытовом обслуживании населения, разработанный и утверждённый на федеральном уровне, содержащий положения организационного и методического характера, которые определяют порядок и методы оказания бытовых услуг, дополняющие или конкретизирующие отдельные положения национальных стандартов в бытовом обслуживании населения. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Правила обслуживания – документ, регламентирующий порядок и условия обслуживания потребителей и содержащий соответствующие требования и нормы. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Правила оказания [предоставления] услуг – документ, устанавливающий порядок, соблюдение которого необходимо для выполнения каких-либо действий при оказании услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Правила страхования – правила добровольного личного страхования, общие или специальные (для отдельных видов страхования или рисков), принятые, одобренные или утверждённые страховщиком либо объединением страховщиков, членом которого является данный страховщик, ста-

новящиеся (признающиеся) в случае их применения страховщиком в конкретном договоре страхования неотъемлемой частью этого договора. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Правовая помощь потребителю – предоставление юридической консультации, составление юридических документов, включая претензии (требования), жалобы (заявления), исковые заявления. а также обращение в суд от имени или в интересах потребителя, представление потребителя в суде, ведение дела в судах от имени или в интересах потребителя с целью защиты его прав и законных интересов. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Практический семинар – организованное заседание по предварительно определённой тематике, в котором принимают участие заинтересованные эксперты. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Предварительное резервирование – заявление путешественника о намерении заключить туристский договор, если заявленные условия договора являются приемлемыми. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Предельная численность экипажа – наибольшее число людей, массой 75 кг каждый, которое учитывается при определении проектной категории. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Предельно допустимая рекреационная ёмкость особо охраняемой природной территории – максимальное количество посетителей, которые могут посетить в качестве туриста особо охраняемую природную территорию либо её отдельные части в единицу времени без деградации природных комплексов и объектов, объектов растительного и животного мира, естественных экологических систем. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023) и Постановление Правительства РФ от 31 октября 2023 г. № 1811 «Об утверждении Правил расчёта предельно допустимой рекреационной ёмкости особо охраняемых природных территорий федерального значения при осуществлении туризма»*

Предприятие (объект) общественного питания (предприятие (объект) питания) – 1) имущественный комплекс, используемый юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для оказания услуг общественного питания, в т. ч. изготовления продукции общественного питания, создания условий для потребления и реализации продукции общественного питания и покупных товаров как на месте изготовления, так и вне его по заказам, а также для оказания разнообразных дополнительных услуг. *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и Общие требования (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1676-ст);*

2) предприятие (объект) общественного питания –имущественный комплекс, используемый юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для оказания услуг общественного питания, включая изготовление продукции общественного питания, создание условий для её потребления, реализацию продукции и покупных товаров как на месте изготовления, так и вне его по заказам, а также предоставление дополнительных услуг. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1106-2014 «Общественное питание. Классификация учреждений» (дата принятия 01.01.2014, дата введения 01.01.2014)*

Предприятие [организация] бытового обслуживания – исполнитель бытовых услуг совместно с имущественным комплексом, используемым им для оказания бытовых услуг. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Предприятие бортового питания – предприятие общественного питания, предназначенное для изготовления, комплектования, кратковременного хранения и отпуска (реализации) готовой продукции на самолёты и иные виды транспорта, а также в другие предприятия питания. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст) и Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1106-2014 «Общественное питание. Классификация учреждений» (дата принятия 01.01.2014, дата введения 01.01.2014)*

Предприятие быстрого обслуживания – предприятие (объект) питания, реализующее узкий ассортимент блюд, изделий, напитков несложного изготовления, как правило, из полуфабрикатов высокой степени готовности, и обеспечивающее минимальные затраты времени на обслуживание потребителей. *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и Общие требования (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1676-ст)*

Предприятие общественного питания (предприятие питания) – объект хозяйственной деятельности, предназначенный для изготовления продукции общественного питания, создания условий для потребления и реализации продукции общественного питания и покупных товаров (в т. ч. пищевых продуктов промышленного изготовления), как на месте изготовления, так и вне его по заказам, а также для оказания разнообразных дополнительных услуг, в том числе по организации досуга потребителей. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Предприятие оптовой торговли – торговое предприятие, используемое для осуществления оптовой торговли. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Предприятие по оказанию услуг кейтеринга (кейтеринговая компания, организация) – предприятие общественного питания (индустрии питания), оказывающее услуги по организации питания по месторасположению, выбранному сторонними организациями и физическими лицами, включая организацию выездного обслуживания мероприятий различного назначения и розничную продажу продукции общественного питания. *ГОСТ Р 55051-2012 Услуги общественного питания. Общие требования к кейтерингу (введён в действие 01.07.2013)*

Предприятие розничной торговли – торговое предприятие, используемое для осуществления розничной торговли. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Предприятие-автомат – предприятие, осуществляющее реализацию продукции определённого ассортимента через торговые автоматы. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Предреализационные потери – разновидность количественных нормируемых потерь, возникающих при подготовке товаров к продаже. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Представитель потребителя – защитник, надлежащим образом уполномоченный потребителем представлять его интересы перед его контрагентами, а также перед органами государственной власти и местного самоуправления, в судах в целях защиты прав и законных интересов данного потребителя. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Представитель средств массовой информации – журналист или репортёр, посетивший выставку. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01 июля 2016 г.)*

Представленная компания – юридическое лицо, товары или услуги которого демонстрируются на стенде экспонента без участия обслуживающего персонала. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Предупреждающее действие (для услуг) – действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Прейскурант – перечень кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров, предлагаемых потребителю в магазине (отделе) кулинарии, буфете с указанием массы/объёма и цены. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Претензия – выражение неудовлетворённости продукцией и/или работой организации, или непосредственно процессом управления претензиями в ситуациях, где явно или неявно ожидается ответ или решение. *ГОСТ Р ИСО 10002-2020 Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент качества. Удовлетворённость потребителей. Руководящие указания по управлению претензиями в организациях (дата введения 01.04.2021)*

Претензия (требование) – письменный документ, адресованный потребителем лицу, действия (или бездействие) которого, по мнению потребителя, повлекли нарушение его прав или создание препятствий для реализации его законных интересов, описывающий указанные действия (или бездействие) и их последствия для потребителя и содержащий требование о восстановлении нарушенных прав или устранении препятствий для реализации законных интересов способом, избранным потребителем в соответствии с действующим законодательством. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного*

личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)

Приглашённый посетитель – посетитель, который приглашён на выставку в качестве гостя. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Пирометеорологическая опасность — опасность, обусловленная атмосферными, сезонными, погодными, климатическими и географическими факторами, а также атмосферными явлениями, ухудшающими пожарную обстановку в определённый период. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Дата принятия 01.08.2025, дата введения 01.08.2025.*

Приемлемый риск – уровень риска, с которым общество готово мириться для получения определённых благ и выгод в результате своей деятельности. *ГОСТ 32611-2014 – Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст) и Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Дата принятия 01.08.2025, дата введения 01.08.2025.*

Приёмный пункт – подразделение предприятия бытового обслуживания, основная функция которого состоит в приёме заказов на выполнение бытовых услуг. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Приключенческий туризм – туристическая поездка необычного характера: байдарки, парашюты, верховая езда, велоспорт, наземный транспорт, лыжи, аэронавтика и т. д. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 № 1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Принимающая образовательная организация – образовательная организация, которая является площадкой по приёму и размещению студентов (туристов), имеющая необходимую инфраструктуру для единовременного размещения не менее 10 студентов (туристов) в составе организованной группы или самостоятельно. *ГОСТ Р 70361-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Принимающее лицо – лицо, встречающее и информирующее гостей в аэропортах, на вокзалах, в гостиницах, на выставках/ярмарках и различных мероприятиях и (или) оказывающее помощь пассажирам в средствах транспорта. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Приоритетная туристская территория – территория, располагающая большим количеством туристских ресурсов и устойчивым туристским потоком по отношению к другим туристским территориям региона. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»*

Природная среда – совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Принимающая сторона — организация или индивидуальный предприниматель, принимающие туристов, прибывших в страну (место) их временного пребывания, и действующие при этом на основании договоров, заключённых с туристом и/или направляющей стороной и организациями, предоставляющими услуги. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования». Дата принятия в Республике Таджикистан 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013*

Природно-антропогенный объект– природный объект, изменённый в результате хозяйственной и иной деятельности, и (или) объект, созданный человеком, обладающий свойствами природного объекта и имеющий рекреационное и защитное значение. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-*

ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)

Природное наследие – природные памятники, созданные физическими и биологическими образованиями или группами таких образований, имеющие выдающуюся универсальную ценность с точки зрения эстетики или науки; геологические и физиографические образования и строго ограниченные зоны, представляющие ареал подвергающихся угрозе видов животных и растений, имеющих выдающуюся универсальную ценность с точки зрения науки или сохранения; природные достопримечательные места или строго ограниченные природные зоны, имеющие выдающуюся универсальную ценность с точки зрения науки, сохранения или природной красоты. *Конвенция об охране всемирного культурного и природного наследия от 16 ноября 1972 г. Принята на 17-й сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО. Вступила в силу 17 декабря 1975 года.*

Природно-рекреационная зона (зона отдыха) местного значения – природная территория, подлежащая специальной охране, находящаяся в ведении местных исполнительных и распорядительных органов, предназначенная для организованного массового отдыха, оздоровления и туризма, соответствующая экологическим и санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»*

Природно-рекреационная зона (зона отдыха) республиканского значения – природная территория, подлежащая специальной охране, находящаяся в ведении республиканских органов государственного управления, предназначенная для организованного массового отдыха, оздоровления и туризма, соответствующая экологическим и санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»*

Природные лечебные ресурсы – 1) минеральные воды, лечебные грязи, рапа лиманов и озер, лечебный климат, другие природные объекты и условия, используемые для лечения и профилактики заболеваний и организации отдыха. *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с измен. и дополн.);*

2) природные лечебные факторы, используемые в лечебных и профилактических целях. К основным природным лечебным факторам относятся лечебные грязи, минеральные воды, спелеолечение и благоприятные свойства климата. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Природные парки – являются особо охраняемыми природными территориями (ООПТ) регионального значения, в границах которых выделяются зоны, имеющие экологическое, культурное или рекреационное назначение, и соответственно этому устанавливаются запреты и ограничения экономической и иной деятельности. Положение о природном парке утверждается решением высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*

Природный объект – естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Причал – участок причального сооружения, предназначенный для одного судна. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 .08.2017 № 913-ст)*

Причальное сооружение – устройство или сооружение, предназначенное для безопасных подхода и стоянки судов, в том числе для достройки и ремонта; погрузки и выгрузки грузов; посадки и высадки людей. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Проводник – лицо, сопровождающее туристов в гористой местности и на других туристских маршрутах, должно иметь соответствующие знания, навыки, опыт и может обладать необходимой квалификацией. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Программа обслуживания туристов – перечень предоставляемых услуг, посещаемых объектов показа и досуговых мероприятий, сформированный в определённой последовательности, с указанием времени, места и условий обслуживания. *ГОСТ Р 50681-2010. - Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст).*

Программа проведения досуга – ряд досуговых мероприятий, специально организуемых для слушателей согласно договору. *ГОСТ Р ЕН 14804-2012 – Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (дата введения 01.01.2014; утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2012 г. № 1606-ст)*

Программа путешествия – 1) информация о времени и последовательности посещения объектов, географических пунктов и иных мест, входящих в маршрут путешествия. *ГОСТ Р 53522-2022 – Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023);*

2) документ, содержащий исчерпывающую информацию о предоставляемых туристу услугах и времени их предоставления по маршруту путешествия. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования». Дата при-*

нятия в Республике Таджикистан 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013

Программа экскурсии (экскурсионная программа) – последовательность посещения и изучения объектов показа с предоставлением информации об указанных объектах. *ГОСТ Р 54604-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Прогулочное судно – судно длиной 2,5-24 м, общее количество людей на котором не должно превышать восемнадцать, предназначенное для спортивных целей и отдыха. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 .08.2017 № 913-ст)*

Прогулочный катер с каютами – моторный катер, по возможности оборудованный спальными местами и принадлежащий путешественникам или арендуемый и используемый ими. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Прогулочный корабль (canal barge) — плавучее средство, предлагающее размещение. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.) Применяется Таджикгосстандартом (дата принятия в РТ 14.11.2013, дата введения 14.11.2013)*

Продавец – организация независимо от её организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, гражданин (физическое лицо), реализующие товары и оказывающие услуги по договору купли-продажи или иному аналогичному договору. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Продавец магазина (отдела) кулинарии – работник, занимающийся реализацией кулинарных полуфабрикатов, кулинарных, хлебобулочных и мучных кондитерских изделий. *ГОСТ 30524- 2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1674-ст)*

Продажа [реализация] товара – передача покупателю товаров на определённых условиях, в том числе по договору купли-продажи или иным аналогичным договорам. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Продвижение туристского продукта – 1) комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое). *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025);*

2) комплекс мер (реклама, участие в специализированных выставках и ярмарках, организация туристских информационных центров по реализации туристской продукции, издание и распространение каталогов, буклетов), направленных на оказание туристских услуг. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.);*

3) комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров по продаже туристского продукта, издание каталогов, буклетов и другое). *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6)*

Продолжительность выставки – период времени, в течение которого выставка открыта для посетителей. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Продолжительность исполнения услуги – норматив времени на исполнение услуги, установленный исполнителем услуги и доведённый до сведения потребителя услуги. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Продолжительность обслуживания – период времени, в течение которого потребитель услуг непосредственно взаимодействует с исполнителем услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Продолжительность полета – общее время с момента начала движения самолёта на автономном питании с целью взлёта до его полной остановки по окончании полета. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Продолжительность путешествия – период между обусловленными договором началом и концом путешествия. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Продукция общественного питания – совокупность кулинарной продукции, хлебобулочных, мучных кондитерских изделий. *ГОСТ 30390-2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)*

Продукция общественного питания (индустрии питания) – совокупность кулинарной продукции, хлебобулочных, кондитерских изделий и напитков. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Продукция общественного питания (индустрии питания) массового изготовления – продукция общественного питания, изготовляемая партиями. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Проект развития сельского туризма – документ (бизнес-план), составленный по форме, утверждаемой Министерством сельского хозяйства Российской Федерации, предусматривающий реализацию мероприятий, направленных на создание и (или) развитие объектов сельского туризма, в который включаются в том числе затраты на реализацию проекта развития сельского туризма, предусмотренные в перечне затрат, финансовое обеспечение которых допускается осуществлять за счёт средств гранта «Агротуризм», финансово-экономическое обоснование, предусматривающее срок окупаемости проекта развития сельского туризма, не превышающий 5 лет, плановые показатели деятельности, обязательство по достижению которых включается в соглашение о предоставлении гранта «Агротуризм» получателю средств. Случаи и порядок внесения изменений в проект развития сельского туризма определяются Министерством сельского хозяйства Российской Федерации. *Постановление Правительства Российской Федерации от 14 июля 2012 г. № 717 «О Государственной программе развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия» (с изм. на 13 июня 2023 года) (редакция, действующая с 4 июля 2023 года)*

Проектант – юридическое или физическое лицо, которое проектирует малые суда и/или технические средства. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Проектирование – производственный процесс, состоящий из комплекса проектно-конструкторских работ и экономических расчётов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения*

от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 .08.2017 № 913-ст)

Проектирование туристских услуг (туристского продукта) – подготовка и разработка технических и технологических документов на туристские услуги/туристский продукт в соответствии с программой обслуживания туристов и условиями путешествия. *ГОСТ Р 50681-2010 – Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Проживание в семье – размещение участников программы языковой подготовки в частном доме с организованным согласно договору питанием. *ГОСТ Р ЕН 14804-2012 – Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (дата введения 01.01.2014; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 .11.2012 № 1606-ст)*

Производственные помещения торгового предприятия – часть помещений торгового предприятия, предназначенная для размещения технологического оборудования и/или оказания услуг (выполнения работ) по изготовлению продукции общественного питания. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Производство и (или) переработка сельскохозяйственной продукции – осуществление субъектом агроэкотуризма деятельности по производству продукции растениеводства и животноводства и (или) по её переработке, а также по использованию данной продукции для обеспечения агроэкотуристов питанием. *Указ Президента Республики Беларусь от 4 октября 2022 г. № 351 «О развитии агроэкотуризма»*

Прокат – комплекс операций по предоставлению в соответствии с принципами имущественного найма во временное владение и пользование юридических и физических лиц движимого и недвижимого имущества, законодательно не запрещенного к обращению на территории Российской Федерации. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Промежуточная остановка – преднамеренная остановка во время путешествия в месте, находящемся между пунктом отправления и пунктом назначения, заранее оговорённая в договоре и указанная в транспортном документе. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Промежуточное питание – разновидность обслуживания потребителей (гостей) с узким ассортиментом предлагаемой продукции на предприятиях (объектах) питания в интервале между завтраком, обедом и ужином. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Промышленное наследие – материальные и нематериальные активы, используемые в прошлом для выполнения производственной деятельности или оказания услуг, свидетельства промышленной культуры с точки зрения исторической, архитектурной, социальной, технологической или научной ценности. *ГОСТ Р ИСО 13810-2016. – Туристские услуги. Промышленный туризм. Предоставление услуг (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 25.11.2016 № 1799-ст)*

Промышленный туризм – 1) посещения и мероприятия на объекте, позволяющие посетителям понять процессы и секреты производства, относящиеся к прошлому, настоящему или будущему. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»;*

2) туристическое путешествие в целях участия в производственных экскурсиях, а также деятельность по организации этого туристического путешествия. *Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 07.08.2023 № 36 «О ведении Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь»*

Пропускная способность – способность трасс склона, подъёмника, парка, туристских, альпинистских маршрутов и т. п. предоставить посетителям определённые виды услуг в течение определённого периода времени (в течение часа, дня, недели, сезона и т. п.). *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных*

комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)

Прослеживаемость услуг – возможность документально установить исполнителя услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Профессиональная уборка (клининг) – совокупность организационных мероприятий и технологических процессов, являющихся частью эксплуатации объектов недвижимости, территорий, транспорта и направленных на обеспечение безопасного для человека уровня чистоты и санитарного состояния. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Профессиональный (или коммерческий) дайвинг– представляет собой выполнение различных водолазных работ. *ГОСТ Р 57805-2017 – Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Профессиональный посетитель – посетитель, который посещает выставку с профессиональными или деловыми целями. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Профилакторий – организация для проведения оздоровления работающих (обучающихся) без отрыва от производственной деятельности (учебы). *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу не-которых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Процесс обслуживания – совокупность операций и действий, выполняемых исполнителем услуг при непосредственном контакте с потребителем в процессе оказания (предоставления) услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Процесс обслуживания в общественном питании – совокупность операций (действий), осуществляемых исполнителем услуг общественного питания при непосредственном контакте с потребителем услуги (гостем) в процессе реализации и/или организации потребления продукции общественного питания и/или организации досуга. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования. к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 мая 2014 г. № 459-ст)*

Процесс производства (изготовления) продукции общественного питания – совокупность или сочетание последовательно выполняемых различных технологических операций производства (изготовления) продукции. *ГОСТ 30390—2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 .11.2013 № 1675-ст)*

Процесс торгового обслуживания – комплекс последовательных операций, обеспечивающих осуществление торгового обслуживания в конкретном типе торгового предприятия. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.06.2014)*

Прямой рейс – перелёт с одного места на другое, который возможен с промежуточной посадкой, но без смены самолетов. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Психофизиологическая опасность – опасность, возникающая при физических и нервно-психических перегрузках туристов во время путешествия или в процессе оказания туристских услуг. *ГОСТ 32611-2014 – Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст) и Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» (дата принятия 01.08.2025, дата введения 01.08.2025)*

Пункты отправления и возвращения – места, где начинается и заканчивается путешествие в соответствии с условиями туристского договора. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Путёвка – документ, подтверждающий право лица на получение услуг санаторно-курортной, оздоровительной организации, а также услуг воспитательно-оздоровительного, спортивно-оздоровительного лагеря, образовательно-оздоровительного центра. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу не-которых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Путешествие – перемещение людей между географическими точками. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 № 1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Путешественник – лицо, перемещающееся с одного места на другое. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Путешествие в Арктической зоне Российской Федерации (арктическое туристское путешествие) – комплексная туристская услуга, заключающаяся в передвижении или перемещении по территории или акватории Арктической зоны Российской Федерации, с познавательными, оздоровительными, научно-экспедиционными, деловыми, спортивными и другими целями в течение определённого времени. *ГОСТ Р 59850.1-2021 – Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 .11.2021 № 1633-ст)*

Путешествие через гостевые сети – вид самодеятельного туризма, предусматривающий обмен услугами по проживанию и размещению между туристами (группами туристов, семьями и т. д.). *ГОСТ Р 57806-2017 Туристские услуги в области самодеятельного туризма. Общие требования (дата введения 01.06.2018)*

Путешествия и туризм – деятельность лиц, путешествующих и (или) останавливающихся в местах вне их обычной среды обитания для проведения досуга, бизнеса или иных целей. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Путь движения – пешеходный путь, используемый маломобильными группами населения (МГН), в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по участкам местности (дорожки, тротуары, пандусы и т. д.), а также внутри зданий и сооружений (горизонтальные и вертикальные коммуникации) и других объектов туристской индустрии. *ГОСТ 32613-2014 – Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Р

Работник предприятия быстрого обслуживания (работник сервисной бригады) – многоцелевой работник, занимающийся изготовлением и отпуском (реализацией) несложных блюд и напитков и обслуживанием потребителей в предприятиях быстрого обслуживания, буфетах, кафетериях. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 .11.2013 № 1674-ст)*

Радиоактивная опасность – опасность, возникающая при радиоактивном заражении мест пребывания туристов. *ГОСТ 32611-2014 – Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст) и Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» (дата принятия 01.08.2025, дата введения 01.08.2025)*

Радиус торгового обслуживания – расстояние, преодолеваемое покупателями от места жительства до предприятия торговли. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Развлекательно-оздоровительный туризм – вид туризма, осуществляемый с целью отдыха, релаксации, лечения и восстановления на природных и культурно-рекреационных объектах. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63.*

Развозная торговля – форма мелкорозничной торговли, осуществляемая вне стационарной торговой сети с использованием специализированных или специально оборудованных для торговли транспортных средств, а также мобильно-

го оборудования, применяемого только в комплекте с транспортным средством. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Раздача (линия раздачи, станция раздачи) – специально оборудованное помещение, часть зала предприятия питания или часть производственного помещения предприятия, предназначенные для комплектования и отпуска продукции общественного питания потребителям или официантам. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Разлив нефти и нефтепродуктов – загрязнение водной среды и/или суши в результате утечки нефти и нефтепродуктов вследствие аварий на плавсредствах, неисправности или повреждения технологического оборудования или береговых сооружений. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Размеченный маршрут – тропа или маршрут, проложенные через особо охраняемую территорию для непосредственного передвижения пешком и походов (пеших, на велосипедах, лошадях или каким-либо иным способом) и оснащённые дорожными указателями и знаками. *ГОСТ Р 57287-2021 – Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст)*

Размещение – 1) предоставление туристам условий (удобств) для отдыха, сна и гигиены. *Постановление Кабинета министров Республики Абхазия от 06.08.2019 г. № 125 «Об утверждении правил стандартизации средств размещения»;*

2) предоставление минимального набора услуг для ночлега, включая санитарно-гигиеническое оборудование. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения. Принят*

Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013

Размещение в съёмных квартирах – размещение участников программы языковой подготовки на территории колледжа, в студенческом городке, жилом доме с организованным согласно договору питанием. *ГОСТ Р ЕН 14804-2012 – Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (дата введения 01.01.2014; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012 № 1606-ст)*

Разновидность товаров – совокупность товаров определённого вида, выделенных по ряду частных признаков *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04. 2014)*

Разносная торговля – форма мелкорозничной торговли, осуществляемая вне стационарной торговой сети путём непосредственного контакта продавца с покупателем в организациях, на транспорте, дому или улице. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Район плавания малого судна – акватория, на которой допускается эксплуатация судна. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Распределительный центр – товарный склад в системе оптовой или розничной торговли, обеспечивающий рациональную реализацию функции товароснабжения предприятий торговли. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Расторжение договора организатором туристского обслуживания – прекращение туристского договора организатором туристского обслуживания до предоставления услуг. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Расторжение договора путешественником – прекращение путешественником договора на комплексный тур или туристское обслуживание до использования данной услуги. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Расширение области аккредитации – подтверждение органом по аккредитации соответствия аккредитованной организации требованиям к организациям, осуществляющим классификацию в сфере туристской индустрии, являющееся официальным свидетельством её компетентности в осуществлении деятельности по классификации в сфере туристской индустрии в отношении объектов классификации в сфере туристской индустрии, ранее не включенных в область аккредитации аккредитованной организации. *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1953 «Об утверждении Правил аккредитации и подтверждения компетентности организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, в том числе правил аттестации экспертов по классификации, и Правил формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии»*

Рафт – однокорпусное надувное гребное судно, предназначенное для сплава по рекам или водным аттракционам. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Рафтинг– представляет собой экстремальный сплав по рекам на специальных надувных лодках – рафтах, которые рассчитаны на шесть-восемь человек. Рафтинг является командным видом путешествий и организуется на бурных горных реках. *ГОСТ Р 57805-2017 – Туристские услуги.*

Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)

Рацион питания – набор рекомендуемых потребителю блюд и изделий, скомплектованных по видам приёма пищи в соответствии с требованиями рационального питания или питания отдельных категорий потребителей (применяется для питания организованных, в т. ч. закрытых, коллективов). *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действ. приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Рациональное питание – питание потребителей, организуемое с учётом физиологических потребностей в пищевых веществах и установленного режима питания. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Реабилитационный центр (отделение) – организация для взрослых, взрослых и детей, детей, в том числе пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий, обеспечивающая предоставление услуг по санаторно-курортному лечению, медицинских услуг, в том числе с применением природных лечебных факторов, в соответствии с установленным для нее профилем. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Реализация туристского продукта – деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Региональная туристская территория – территория, располагающая туристскими ресурсами, пользующимися спросом у туристов. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия раз-*

вития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»

Регулирование бытового обслуживания – процесс согласованного воздействия федеральных и (или) региональных органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления на бытовое обслуживание и всех его участников путём принятия нормативных правовых актов для упорядочения деятельности предприятий бытового обслуживания, а также путём применения инструментов экономического воздействия и мониторинг их выполнения. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Регулярные перевозки – перевозки путешественников по определённому маршруту и в соответствии с определённым графиком. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Резервирование тура – заключение туристского договора с условием подтверждения. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Результат услуги – результат деятельности исполнителя услуги, направленной на удовлетворение потребности потребителя услуги. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Рейд – часть акватории, предназначенная для стоянки судов, выполнения операций обслуживания судов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Рейтинг размещения (система классификации) — система оценки средств размещения по категориям (1–5 «звёзд») и набору критериев. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения. Принят Межгосударственным*

советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013

Реклама в туриндустрии – информация, предназначенная для потребителей туристских услуг, распространяемая любым способом, в любой форме, с использованием любых средств, направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. *ГОСТ 32612-2014 – Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)*

Рекламораспространитель в туриндустрии – лицо, осуществляющее распространение туристской информации любым способом, в любой форме, с использованием любых средств. *ГОСТ 32612-2014 – Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)*

Рекреационная ёмкость – величина, характеризующая способность рекреационной территории обслуживать определенное количество посетителей при условии их достаточного психофизиологического комфорта без деградации природных компонентов среды и нанесения ущерба объектам историко-культурного наследия и архитектурно художественным объектам, находящимся на данной территории. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»*

Рекреационная ёмкость территории [акватории] – количественно выраженная способность территории [акватории] обеспечивать некоторому числу людей психологический комфорт для отдыха и оздоровления без деградации природной среды или антропогенных элементов в ландшафте. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Рекреационная зона – пространство, предназначенное для обеспечения и осуществления рекреационной деятельности, развития физической культуры, спорта и туризма, а также размещения объектов туристской индустрии, музеев, информационных пунктов и центров. *ГОСТ Р 57287-2021 – Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст)*

Рекреационная нагрузка – количество отдыхающих, единовременно в течение всего сезона пользующихся единицей площади рекреационной территории, не нанося существенного ущерба при родным комплексам, в которых продолжаются самовосстановительные процессы и растительность не испытывает регрессионных изменений. *Строительные правила Республики Беларусь СП 3.02.07-2024 «Здания и помещения организаций отдыха и туризма», утверждённые и введённые в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь от 17 мая 2024 г. № 42*

Рекреационное водопользование – использование водного объекта или его участка для купания, занятия спортом и отдыха. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Рекреационный дайвинг – подводное плавание для отдыха, удовольствия, ограниченное глубиной 40 м. *ГОСТ Р 57805-2017 – Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Рекреация – комплекс оздоровительных мероприятий, осуществляемых с целью восстановления нормального самочувствия и работоспособности человека, проводимых в свободное от работы время. *Строительные правила Республики Беларусь СП 3.02.07-2024 «Здания и помещения организаций отдыха и туризма», утверждённые и введённые в действие постановлением Министерства архи-*

тектуры и строительства Республики Беларусь от 17 мая 2024 г. № 42

Религиозный туризм – туристическое путешествие в религиозных целях, а также деятельность по организации этого туристического путешествия. *Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 07.08.2023 № 36 «О ведении Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь»*

Релаксирующие процедуры – процедуры в СПА, проводимые с целью как физического, так и психологического расслабления клиентов, снятия мышечного и эмоционального напряжения и стресса. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Ремесленная палата Российской Федерации – общероссийская негосударственная некоммерческая организация, объединяющая ремесленные палаты субъектов Российской Федерации на основе членства, действующая в целях представительства и защиты интересов субъектов ремесленной деятельности в органах государственной власти, органах местного самоуправления, координации деятельности ремесленных палат субъектов Российской Федерации. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Ремесленная палата субъекта Российской Федерации – негосударственная некоммерческая организация, основанная на обязательном членстве субъектов ремесленной деятельности, зарегистрированных на территории данного субъекта Российской Федерации и представляющая их интересы. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Ремонт и пошив швейных, меховых, кожаных изделий, изделий текстильной галантереи и головных уборов – комплекс операций по пошиву новых изделий в соответствии с требованиями заказчиков из различных материалов, а также комплекс операций по ремонту изделий, бывших в употреблении. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Ремонт, окраска и пошив обуви – комплекс операций по пошиву, ремонту и восстановлению обуви заказчика, в т. ч. санитарно-гигиеническая обработка, а также изготовление новой обуви в соответствии с требованиями заказчика. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Ресторан – 1) предприятие (объект) питания, предоставляющее потребителю услуги по организации питания и досуга или без досуга, с широким ассортиментом блюд сложного изготовления, включая фирменные блюда и изделия, алкогольных, прохладительных, горячих и других видов напитков, кондитерских и хлебобулочных изделий, покупных товаров. *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и Общие требования (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 .11.2013 № 1676-ст);*

2) предприятие питания, предоставляющее потребителю услуги по организации питания и досуга или без досуга, с широким ассортиментом блюд сложного изготовления, включая фирменные блюда и изделия, алкогольных, прохладительных, горячих и других видов напитков, кондитерских и хлебобулочных изделий, покупных товаров, в т. ч. табачных изделий. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст);*

3) предприятие (объект) питания, предоставляющее услуги по организации питания и досуга (или без досуга) с широким ассортиментом блюд сложного изготовления, включая фирменные блюда, а также алкогольные, прохладительные, горячие напитки, кондитерские и хлебобулочные изделия, покупные товары. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1106-2014 «Общественное питание. Классификация учреждений» (дата принятия 01.01.2014, дата введения 01.01.2014)*

Речной круиз – круиз, предусматривающий перемещение (путешествие) туриста по водной акватории, не являющейся морем (океаном), на круизном судне внутреннего или смешанного, река — море, плавания продолжительностью более 24 часов. *ГОСТ Р 56221-2022 – Туризм и сопутствую-*

щие услуги. Речные круизы. Общие требования (дата введения 30.06.2023)

Римские бани – тепловые кабины с различным, как правило, щадящим температурно-влажностным режимом, воссоздающие путём стилистического оформления исторические «термы», которые были распространены в Древнем Риме. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Риск (возможная опасность) в арктическом туризме – вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, находящихся в Арктической зоне Российской Федерации, их имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью животных и растений с учётом тяжести этого вреда. *ГОСТ Р 59850.2-2021 – Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 .11.2021 № 1634-ст)*

Риск (возможная опасность) в туризме – вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью животных и растений с учётом тяжести этого вреда. *ГОСТ 32611-2014 – Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Риск при оказании бытовых услуг – вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учётом тяжести этого вреда. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Родельбан – аттракцион, предназначенный для катания со склонов на рельсовой тележке по специально установленной рельсовой трассе или на санях по специальному желобу. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Розничная торговая сеть – торговая сеть, представленная предприятиями розничной торговли. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Розничная торговля – вид торговой деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров для использования их в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. [Федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», статья 2]. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Розничная цена – цена товара, реализуемого непосредственно населению для личного, семейного, домашнего использования по договору розничной купли-продажи. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.03.2014)*

Розничный покупатель (потребитель) – физическое лицо, кроме индивидуальных предпринимателей, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее для использования товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Российские посетители – физические лица, использующие в туристских или экскурсионных поездках документ, подтверждающий наличие гражданства Российской Федерации. *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Рубка (малое судно) – закрытое брызго- или водонепроницаемое сооружение на палубе надстройки или на палубе судна, отстоящее хотя бы от одного из бортов судна или надстройки на расстояние более 4% соответственно ширины судна или надстройки. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определе-*

ния от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Руководитель организованной группы несовершеннолетних туристов – физическое лицо (гражданин), которое(ый) сопровождает организованную группу несовершеннолетних туристов (экскурсантов) по туристскому маршруту и (или) на экскурсии и несёт обязанности их законного представителя. *ГОСТ Р 54605-2017 – Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1562-ст)*

Руководство по эксплуатации – документ, разработанный строителем или изготовителем, содержащий сведения о конструкции, принципе действия, характеристиках, свойствах продукции и указания, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации продукции, оценки её технического состояния при определении необходимости отправки в ремонт, а также сведения по утилизации продукции. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 .08.2017 № 913-ст)*

Ручная кладь – багаж, который ограничен количеством мест, и (или) размером, и (или) весом и который путешественник может иметь с собой в пути. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

С

Салон – предприятие бытового обслуживания, предоставляющее услуги высокого уровня для оказания некоторых видов бытовых услуг. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Самодеятельная стоянка (малых судов) – организованная судовладельцем—физическим лицом стоянка в черте населённого пункта для швартовки малых судов, погрузки, разгрузки грузов, посадки и высадки людей, самостоятельного обслуживания и хранения малых судов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Самодеятельное место выхода на лёд – часть водного объекта с ледовым покровом и подходы к нему, используемые одним человеком или группой людей для переходов самодеятельно. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 .08.2017 № 913-ст)*

Самодеятельный туризм – туризм, организуемый туристами самостоятельно. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Самообслуживание по принципу «свободного потока потребителей – форма обслуживания через отдельные станции (участки, зоны) раздачи (в том числе через витрины охлаждаемые и с подогревом различных конфигураций)

с определённым ассортиментом блюд, напитков, с широким использованием элементов наглядной кулинарии и с возможным приготовлением блюд непосредственно на станциях раздачи (на участках, в зонах) на виду у потребителей и последующей оплатой за выбранную продукцию. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования. к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Самообслуживание по форме «кофе-пауза» (кофе-брейк) – форма обслуживания во время короткого организованного перерыва в работе конференций, совещаний, деловых переговоров для его участников. Обычно включает в себя горячие напитки (кофе, чай в ассортименте), мучные кулинарные и кондитерские изделия, бутерброды (сэндвичи, канапе и пр.), десерты, фрукты. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Самообслуживание по форме «шведского стола» (буфета) – форма обслуживания, предусматривающая реализацию блюд в широком ассортименте через буфетные и барные стойки, витрины, прилавки, в т. ч. охлаждаемые и с подогревом, при которой потребитель самостоятельно порционирует блюда и напитки, масса и объём которых не зависят от цены. В случае отсутствия специального оборудования продукция может быть выложена на специальных или обычных оформленных столах при соблюдении условий её хранения. Данную форму самообслуживания применяют при организации завтраков в гостиницах, пансионатах и других средствах размещения. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Самообслуживание через торговые (вендинговые) автоматы – предусматривает использование автоматизированных систем по продаже различных блюд и напитков в узком ассортименте. Торговые автоматы могут дополнять обслуживание потребителей за стойкой или быть автономными. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на*

предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)

Саморегулируемая организация в бытовом обслуживании – некоммерческая организация, созданная в целях саморегулирования, основанная на членстве, объединяющая субъекты предпринимательской деятельности исходя из единства отрасли производства товаров (работ, услуг) или рынка произведённых товаров (работ, услуг) либо объединяющая субъекты профессиональной деятельности в бытовом обслуживании. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Самостоятельный тур – поездка, организуемая путешественником либо самостоятельно, либо с помощью организатора туристского обслуживания. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Самоходное судно – судно, для движения которого используются источники энергии, находящиеся на самом судне. [ГОСТ Р 55506—2013, статья 35]. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017(утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 1.08.2017 № 913-ст)*

Санаторий – средство размещения санаторно-курортных организаций, в котором предоставляются услуги средств размещения, услуги по временному проживанию физических лиц в помещениях (номерах), расположенных в здании (зданиях), части здания, и услуги по санаторно-курортному лечению в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»;*

2) объект гостиничного хозяйства, где кроме минимальных гостиничных услуг предоставляются также услуги специального порядка (санаторные, лечебные, восстановительные), при наличии предусмотренной законом соответствующей лицензии предоставляются также медицинская помощь и

обслуживание. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Санаторно-курортная карта – медицинский документ, который необходим для посещения любого оздоровительного учреждения, санатория или профилактория. *Приложение № 13 к Приказу Министерства здравоохранения РФ от 15.12.2014 № 834Н*

Санаторий – организация для взрослых, взрослых и детей, детей, обеспечивающая предоставление услуг по санаторно-курортному лечению в соответствии с установленным для нее профилем с применением природных лечебных факторов. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Санаторно-курортная помощь – система организационных, медицинских и социально экономических мероприятий, направленных на удовлетворение научно обоснованной потребности граждан в санаторно-курортном лечении и оздоровлении. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу не-которых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Санаторно-курортное лечение – 1) включает в себя медицинскую помощь, осуществляемую медицинскими организациями в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов, в том числе в условиях пребывания в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах. *Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 апреля 2025 г. № 169н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения»;*

2) оказание лечебно-оздоровительных услуг лицам, имеющим медицинские показания и не имеющим медицинских противопоказаний к санаторно-курортному лечению, по путёвкам в санаторно-курортные организации. *Постановление*

Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)

Санаторно-курортные организации – организации, их структурные (обособленные) подразделения, предоставляющие услуги по санаторно-курортному лечению населения согласно медицинским профилям, установленным по результатам государственной аттестации, в том числе санаторий (для взрослых, взрослых и детей, детей), студенческий санаторий-профилакторий, детский реабилитационный центр (отделение). *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Санно-бобслейная трасса – специализированный объект спорта, представляющий собой наклонный жёлоб с виражами и искусственным ледовым покрытием, предназначенный для проведения спортивных мероприятий по санному спорту и бобслею, с раздельными стартовыми зонами для санного спорта, бобслея и скелетона. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Сверхнормативный багаж – багаж путешественника, превышающий по количеству мест и (или) размеру, и (или) весу норму багажа, включённую в стоимость билета. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Светотерапия – процедуры с использованием природного или искусственного света полного спектра (установки дневного света для профилактики сезонных депрессий), низкоинтенсивного ультрафиолетового излучения длинноволнового спектра. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Рос-*

сийской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения01.01.2014)

Свидетельство о присвоении категории – документ, удостоверяющий соответствие услуги или объекта туристской индустрии требованиям системы классификации, утверждённой органом исполнительной власти в сфере туризма. *ГОСТ Р 53522-2022 – Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)*

Свидетельство об аттестации – документ установленной формы, подтверждающий прохождение экскурсоводом (гидом), гидом-переводчиком, инструктором по туризму аттестации. *Постановление Кабинета Министров Республики Абхазия от 29.12.2022 г. №194 «Порядок проведения аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов по туризму, осуществляющих деятельность на территории Республики Абхазия»*

Свойство услуги – объективная особенность услуги, которая проявляется при её оказании (предоставлении) и потреблении. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Сезонность – устойчиво (регулярно) повторяющаяся, характерная для туристской территории цикличность туристской деятельности, связанная с изменением условий пребывания туристов и экскурсантов. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Сезонный работник – работник, выполняющий работу сезонного характера, невозможную для осуществления в течение всего года. *Трудовой кодекс Республики Таджикистан от 23 июля 2016 года № 1329 (в ред. Закона Республики Таджикистан от 19.07.2022 № 1897)*

Сельская местность – совокупность сельских населённых пунктов. *Распоряжение Правительства РФ от 02.02.2015 № 151-р (ред. от 13.01.2017) «Об утверждении Стратегии устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года»*

Сельская хижина / rural gite — размещение в сельской местности с кухонным оборудованием. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.) Применяется Таджикгосстандартом (дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013, дата введения 14.11.2013)*

Сельские агломерации – примыкающие друг к другу сельские территории и (или) граничащие с сельскими территориями поселки городского типа и (или) малые города. Численность населения, постоянно проживающего на территории каждого населённого пункта, входящего в состав сельской агломерации, не может превышать 30 тыс. человек. Под примыкающими друг к другу сельскими территориями понимаются сельские территории, имеющие смежные границы муниципальных образований. Перечень сельских агломераций на территории субъекта Российской Федерации определяется органом исполнительной власти. В указанное понятие не входят внутригородские муниципальные образования гг. Москвы и Санкт-Петербурга. *Постановление Правительства Российской Федерации от 14 июля 2012 г. № 717 «О Государственной программе развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия (с изм. на 13 июня 2023 года) (редакция, действующая с 4 июля 2023 года)*

Сельские поселения – один или несколько объединённых общей территорией сельских населённых пунктов, в которых местное самоуправление осуществляется населением непосредственно и (или) через выборные и иные органы местного самоуправления. *Распоряжение Правительства РФ от 02.02.2015 № 151-р (ред. от 13.01.2017) «Об утверждении Стратегии устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года»*

Сельские средства размещения – средства размещения, используемые для осуществления деятельности по оказанию услуг в сфере сельского туризма в сельской местности. *Приказ Минэкономразвития России от 11.11.2022 № 617 «Об утверждении требований к средствам размещения, используемым для осуществления деятельности по оказанию услуг в сфере сельского туризма в сельской местности»*

Сельские территории – 1) территории сельских поселений и межселённые территории. *Распоряжение Правительства РФ от 02.02.2015 № 151-р (ред. от 13.01.2017) «Об утверждении Стратегии устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года»*;

2) сельские поселения или сельские поселения и межселённые территории, объединённые общей территорией в границах муниципального района, сельские населённые пункты, входящие в состав городских поселений, муниципальных округов, городских округов (за исключением городских округов, на территориях которых находятся административные центры субъектов Российской Федерации), сельские населённые пункты, входящие в состав внутригородских муниципальных образований г. Севастополя, рабочие поселки, наделённые статусом городских поселений, рабочие поселки, входящие в состав городских поселений, муниципальных округов, городских округов (за исключением городских округов, на территориях которых находятся административные центры субъектов Российской Федерации). Перечень таких сельских населённых пунктов и рабочих посёлков на территории субъекта Российской Федерации определяется высшим исполнительным органом субъекта Российской Федерации или уполномоченным органом. В указанное понятие не входят внутригородские муниципальные образования гг. Москвы и Санкт-Петербурга. *Постановление Правительства Российской Федерации от 14 июля 2012 г. № 717 «О Государственной программе развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия (с изм. на 13 июня 2023 года) (редакция, действующая с 4 июля 2023 года)*

Сельский туризм – 1) вид отдыха в сельской местности с предоставлением услуг по временному размещению в гостевом доме, ориентированный на использование природных, культурно-исторических и других ресурсов, традиционных для данной местности. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»;*

2) вид туризма, который предполагает временное размещение туристов в сельской местности с целью отдыха и (или) участия в сельскохозяйственных работах без извлечения тури-

стом материальной выгоды. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»;*

3) туризм, предусматривающий посещение сельской местности, малых городов с численностью населения до тридцати тысяч человек, в целях отдыха, приобщения к традиционному укладу жизни, ознакомления с деятельностью сельскохозяйственных товаропроизводителей и (или) участия в сельскохозяйственных работах без извлечения материальной выгоды с возможностью предоставления услуг по временному размещению, организации досуга, экскурсионных и иных услуг. Деятельность по оказанию услуг в сфере сельского туризма осуществляется сельскохозяйственными товаропроизводителями в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);*

4) туризм, предусматривающий посещение сельской местности, малых городов с численностью населения до тридцати тысяч человек в целях отдыха, приобщения к традиционному укладу жизни и обычаям народов Российской Федерации, ознакомления с объектами культурного наследия (памятниками истории и культуры) народов Российской Федерации, связанными с сельским хозяйством, а также ознакомления с сельскохозяйственным производством и (или) участия в сельскохозяйственных работах без извлечения материальной выгоды с возможностью использования услуг по временному размещению, организации досуга, экскурсионных и иных услуг. *Федеральный закон от 14.10.2024 № 346-ФЗ «О внесении изменений в статьи 1 и 3-1 Федерального закона “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации”»;*

5) поездка в сельские местности для ознакомления с бытом, традициями и образом жизни населения. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Семейный номер – номер «высшей категории», количество комнат в котором не менее двух, с возможностью размещения 4 и более человек и с площадью не менее 6 кв. метров на одного проживающего или несколько смежных номеров, один из которых номер «первой категории (стандарт)», с общей площадью не менее 6 кв. метров на одного проживающего и возможностью размещения 4 и более человек. *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»*

Семейный туризм – временное путешествие семьи или группы семей в свободное время для отдыха или познавательных целей. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Семинар – организованное заседание для детального обсуждения специализированных тем. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Сенотерапия – процедура укутывания, в которой без непосредственного контакта с телом клиента используются засушенные травы высокогорных лугов, подогреваемые или запариваемые до определённых температур. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Сервисная организация (малых судов) – организация, имеющая площадку, квалифицированный персонал и оборудование для технического обслуживания судов и их агрегатов, технических средств без изменений их конструктивных особенностей. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 .08.2017 № 913-ст)*

Сертификат соответствия на услуги – документ, удостоверяющий соответствие услуг положениям стандартов, сводов правил, условиям договоров или требованиям других документов. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Сертификация услуг – форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия услуг положениям стандартов, сводов правил, условиям договоров или требованиям других документов. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Сертифицированная услуга – услуга, прошедшая сертификацию. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Сертифицированные средства отпугивания и установки барьера – прошедшие процедуру подтверждения качества и соответствующие установленным требованиям промышленные технические и инженерные устройства, основным предназначением которых являются отпугивание белого медведя и (или) создание непреодолимых физических преград животному. *ГОСТ Р 59850.6-2021 – Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.12.2021 № 1832-ст)*

Сертифицируемая услуга – услуга, подлежащая сертификации. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Серфинг— катание на волне на специальных лёгких досках (серфах). *ГОСТ Р 57805-2017 – Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Сетевое торговое предприятие – торговое предприятие, входящее в торговую сеть. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Сети предприятий бытового обслуживания – совокупность двух и более предприятий бытового обслуживания, которые находятся под общим управлением, или совокупность двух и более предприятий бытового обслуживания, которые используются под единым коммерческим обозначением или иным средством индивидуализации. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Сеть предприятий питания – совокупность предприятий питания с общим ассортиментом изготавливаемой продукции и одинаковой формой организации потребления, объединённых под одной торговой маркой или брендом, управляемых по единым организационно-управленческим принципам, в т. ч. работающих по франшизе. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Симпозиум – организованное заседание, на котором представляют доклады по конкретному вопросу и ведется обсуждение с участием приглашённых экспертов. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Система искусственного оснежения – комплекс устройств по производству искусственного (механического) снега, водонакоплению, охлаждению воды, водозабору, подаче сжатого воздуха в генераторы снега, электроснабжению, в том числе по созданию микроклимата с отрицательными температурами в замкнутых помещениях со снегом. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действ. приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Система менеджмента качества услуг – система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Система навигации и ориентирования в сфере туризма – совокупность необходимой для ориентирования туристов информации о туристских ресурсах и об объектах туристской индустрии и о способах размещения такой информации (информационных знаков, конструкций, сооружений,

технических приспособлений и других носителей, предназначенных для распространения информации, за исключением рекламных конструкций). *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)*

Система навигации и ориентирования в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации – совокупность необходимой для ориентирования в Арктике информации об объектах инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.5-2021 – Арктический туризм. Часть 5. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 .11.2021 № 1637-ст)*

Система обеспечения безопасности людей на водных объектах – совокупность сил и средств, а также мер правового, организационного, экономического и социального характера, направленных на предупреждение происшествий на водных объектах, обеспечение безопасности людей на водных объектах, осуществление контроля (надзора) за выполнением обязательных требований безопасности людей на водных объектах. *Федеральный закон от 03.02.2025 № 4-ФЗ «О безопасности людей на водных объектах»*

Система особо охраняемых природных территорий (ООПТ) – совокупность заповедников, национальных парков, заказников и памятников природы, формируемая в целях сохранения биологического и ландшафтного разнообразия, поддержания экологического равновесия в Республике Беларусь. *Закон Республики Беларусь от 15.11.2018 № 50-З «Об особо охраняемых природных территориях». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 16 октября 2018 года. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 31 октября 2018 года.*

Система сертификации услуг – совокупность правил выполнения работ по сертификации услуг, её участников и правил функционирования системы сертификации в целом. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской*

Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

Система средств информации (информационные средства) для маломобильных групп населения (МГН) – совокупность носителей информации об объектах туристской индустрии и туристских услугах, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, безопасность и удобство передвижения. *ГОСТ 32613-2014 – Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Система телеметрии; телеметрическая система – программно-технический комплекс для автоматического сбора и передачи данных, который позволяет удалённо собирать и передавать информацию о состоянии систем и/или устройств автомата и обеспечивает мониторинг параметров и управление ими. *ГОСТ Р 72003—2025 Национальный стандарт Российской Федерации. Автоматизированный сервис. Продажа товаров и оказание услуг с использованием автоматов. Общие требования (дата введения 27.03.2025)*

Система торгового обслуживания – совокупность взаимосвязанных элементов, обеспечивающих осуществление торгового обслуживания. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Скалодром (ледодром) – искусственное сооружение, имитирующее рельеф скалы, являющееся тренажером для скалолазания (ледолазания). *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Скалолазание – вид альпинизма, заключающийся в лазании по естественному (скалы) или искусственному (скалодром) рельефу. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Ски-тур – разработанный горнолыжный туристский маршрут, предназначенный для пешеходного путешествия с использованием горных лыж, снегоступов и т. п. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Склад – специальные здания, строения, сооружения, помещения, открытые площадки или их части, обустроенные для целей хранения товаров и выполнения складских операций. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Складной автоприцеп — разборный автоприцеп с местами для сна и кухней. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения. Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Складская площадь товарного склада – площадь складских помещений основного производственного назначения: приёмочные, секции хранения, холодильные камеры, комплектовочные, экспедиции. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Складская форма товародвижения – форма товародвижения от производителя в места продажи или потребления через одно или несколько складских звеньев посредников. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Складское помещение основного производственного назначения – часть складского помещения, предназначенная для приёмки, сортировки, хранения, комплектации, отпуска и отгрузки товаров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Складское помещение подсобного назначения – часть складского помещения, предназначенная для размещения подсобных служб и выполнения работ по организации торгово-технологического процесса. *ГОСТ Р 51303-2023 Наци-*

ональный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)

Складское помещение – специально оборудованная часть помещения торгового предприятия, предназначенная для приёмки, хранения и подготовки товаров к продаже. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Складской модуль – унифицированное сооружение, устройство, позволяющие реализовывать различные складские функции и включающие в себя необходимую инженерную инфраструктуру (водопровод, канализацию, электропроводку, отопительные узлы, холодильное и другое оборудование), соединённую с внешними коммуникациями. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Склон – наклонный участок поверхности земли, сформированный в результате действия рельефообразующих процессов или инженерно-хозяйственной деятельности человека. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Скомплектованный обед (завтрак, полдник, ужин) – набор блюд и готовых продуктов, составленный с учётом требований рационального питания для приёма пищи в обед (завтрак, полдник, ужин). *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Скоростное судно – судно, скорость движения которого составляет 30 км в час и более. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Скорость торгового обслуживания – среднее время, затрачиваемое на обслуживание одного покупателя. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Скрабирование – процедура поверхностного отшелушивания ороговевшего слоя кожных покровов с применением косметических средств-скрабов с использованием компонентов природного происхождения (морской соли, песка, измельчённых семян растений и др.), проводимая вручную. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Служебная командировка – направление работника по распоряжению работодателя для выполнения служебных обязанностей в другую местность на определённый срок. *Трудовой кодекс Республики Таджикистан от 23 июля 2016 года № 1329 (в ред. Закона Республики Таджикистан от 19.07.2022 № 1897)*

Слушатель – лицо, пользующееся услугами. *ГОСТ Р ЕН 14804-2012 – Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (дата введения 01.01.2014; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012 № 1606-ст)*

Снежная комната – отдельное помещение в СПА, все поверхности которого покрыты снегом и льдом и в котором поддерживается низкий температурный режим для непродолжительного пребывания клиентов до и после тепловых процедур. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Сноуборд-парк (фристайл-центр) – комплексный объект спорта, специально оборудованный участок склона и/или нескольких склонов, содержащий совокупность специализированных зон, необходимых для занятий сноубордическими и горнолыжными фристайльными дисциплинами. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие прика-*

зом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)

Сноу-парк – специально оборудованная часть склона горы с установленными на ней пластиковыми, металлическими, деревянными или снежными фигурами для экстремального катания на горных лыжах и сноубордах. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Собственник гостевого дома – физическое лицо, являющееся собственником индивидуального жилого дома или части индивидуального жилого дома, осуществляющее предоставление услуг гостевого дома в соответствии с требованиями Федерального закона «О проведении эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов». *Федеральный закон от 7 июня 2025 г. № 127-ФЗ «О проведении эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов»*

Событийный туризм – туристическое путешествие с целью удовлетворения потребности в посещении различных событийных мероприятий, приуроченных к событиям в сфере культуры, спорта, туризма, бизнеса и иным событиям, а также деятельность по организации этого туристического путешествия. *Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 07.08.2023 № 36 «О ведении Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь»*

Совместный рейс – рейс какой-либо авиакомпании, организуемый совместно с другой авиакомпанией в соответствии с соглашением между ними относительно части или целого рейса. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Солярий – площадка или сооружение для принятия солнечных ванн. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Сомелье – специалист по классификации, качеству и выбору вин, их хранению и подаче потребителям. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1674-ст)*

Соорганизатор – юридическое лицо, действующее как партнёр организатора выставки для проведения выставки и осуществления управления. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Соответствие услуг – выполнение требования, предъявляемого к услуге. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Сопровождающее лицо – 1) сотрудник туристской организации или другое физическое лицо, сопровождающее индивидуального туриста или группу туристов с ограниченными физическими возможностями во время путешествия/экскурсии. *ГОСТ 32613-2014 – Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст);*

2) супруга или спутник, посетившие выставку по приглашению вместе с посетителем или делегатом. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016);*

3) физическое лицо (гражданин), которое(ый) сопровождает организованную группу несовершеннолетних туристов (экскурсантов) при прохождении туристского маршрута и на экскурсии. *ГОСТ Р 54605-2017 – Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования. (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1562-ст)*

Сорт товара – категория качества одноименного товара, отличающаяся значениями показателей качества от высших и низших градаций качества. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Социальная услуга – действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Социальный туризм – виды туризма, поддерживаемые государством в форме льгот, субсидий и помощи с целью расширения доступности туристических услуг для населения. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63.*

Социально значимая бытовая услуга – результат деятельности исполнителей в сфере бытового обслуживания населения при поддержке территориальных органов исполнительной власти по обеспечению бытовыми услугами малообеспеченного населения в целях удовлетворения их жизненно необходимых минимальных потребностей, имеющих социально-общественную значимость. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Социально ориентированное предприятие бытового обслуживания – исполнитель услуг в сфере бытового обслуживания, принявший решение о предоставлении малообеспеченному населению социально значимых бытовых услуг первой необходимости. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Социально-бытовая услуга – социальная услуга, направленная на поддержание или обеспечение жизнедеятельности клиентов в быту. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Социально-культурная [нематериальная] услуга – услуга по удовлетворению духовных, интеллектуальных, этических потребностей и поддержанию нормальной жизнедеятельности потребителя, в том числе поддержание и восстанов-

ление здоровья, духовное и физическое развитие личности, повышение профессионализма. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Социальный туризм – туризм, полностью или частично осуществляемый за счёт бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей. *ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25.11.2016 № 1797-ст)*

СПА-аттендант – СПА-специалист, осуществляющий функции сопровождения клиентов в СПА, проведения ознакомительных экскурсий по помещениям и зонам СПА, а также отвечающий за проверку состояния кабинетов и зон. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-бар – подразделение СПА или предприятие питания при СПА, предоставляющее услуги общественного питания с меню из разнообразных безалкогольных напитков и соответствующих принципам здорового, сбалансированного питания блюд. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-бассейн – бассейн небольшой ёмкости, оснащённый специальными форсунками для гидромассажа и устанавливаемый во «влажных» зонах СПА. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-директор (управляющий) – руководящий административный работник, определяющий и реализующий бизнес-процессы в СПА. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-исполнитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие разнообразные СПА-услуги. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-капсула – комбинированное оборудование, устанавливаемое в СПА, в которое помещается клиент для проведения комплексных уходов по телу, с набором функций, включающих воздействие на физические и психические процессы организма. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-комплекс – оздоровительный комплекс (водный курорт с минеральными источниками), предлагающий посетителям услуги по гигиеническому уходу и одновременному достижению физического и психологического эффекта в областях очищения, омоложения и оздоровления организма, используя тепловые и водные оздоровительные процедуры в комплексе с уходом за кожей тела с применением эффективных природных компонентов и здоровым питанием в соответствии с современной диетологической концепцией. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

СПА-консьерж – работник из числа административного персонала СПА, осуществляющий функции индивидуального приёма и сопровождения. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-координатор – СПА-специалист со средним или высшим медицинским образованием, который проводит первичную беседу-консультацию с клиентом, контролирует эффективность оказания СПА-услуг, разрабатывает программы и пакеты СПА-услуг, а также координирует работу всех СПА-специалистов по оказанию СПА-услуг. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-маникюр – комплексная косметическая процедура ухода за кистями рук и ногтями с использованием специальных средств профессиональной косметики, включающая очищение кожи рук, необрезную обработку ногтей, аппликации и массаж. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-массаж – массаж, который проводится в обстановке СПА с соблюдением определённых этических и эстетических норм с целью укрепления здоровья, моделирования фигуры и/или коррекции психоэмоционального состояния клиента. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-менеджер – работник из числа административного персонала, осуществляющий координацию деятельности СПА-объекта. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-пакет – набор нескольких сочетаемых между собой СПА-процедур, проводимых в один день в определённой последовательности в одном или нескольких кабинетах. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-педикюр – комплексная косметическая процедура ухода за стопами и ногтями ног с использованием специальных средств профессиональной косметики, включающая ножную ванну, скраб кожи, гигиеническую обработку ногтей, аппликации и массаж. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-программа – набор СПА-процедур, нацеленных на достижение общего единого результата (общеоздоровительного, косметического или релаксирующего), проводимых в разных кабинетах и зонах СПА как в течение одного дня, так и на протяжении нескольких дней. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-процедура – комплекс действий, относящихся к одной или нескольким СПА-технологиям, направленных на полу-

чение запланированного результата. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-салон– салон, предлагающий комплекс оздоровительных услуг с гидротерапевтическими процедурами, лечебными грязями, массажем, ароматерапией и другими расслабляющими процедурами, направленными на оздоровление, расслабление и лечение организма человека. *Строительные правила Республики Беларусь СП 3.02.07-2024 «Здания и помещения организаций отдыха и туризма», утверждённые и введённые в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь от 17 мая 2024 г. № 42*

СПА-специалист – работник СПА, непосредственно участвующий в технологическом процессе исполнения СПА-услуги. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-технолог – СПА-специалист, прошедший соответствующую подготовку и владеющий одной или несколькими СПА-технологиями. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-технологии – совокупность методов воздействия на клиентов при оказании СПА-услуг, основанных на применении природных и преформированных физических факторов, а также на работе с кожными покровами и тканями организма с помощью мануальных (массажных, косметических) и аппаратных методов. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-услуга – услуга общеоздоровительного, косметического и/или релаксирующего характера, оказываемая в условиях высокой комфортности и относящаяся к одной или нескольким СПА-технологиям. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

СПА-уход за кожей лица – косметическая процедура, проводимая с использованием средств профессиональной косметики и нацеленная на очищение, увлажнение, питание

и/или омоложение кожи лица и шеи. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-центр в отеле (гостинице, средстве размещения) – структурное подразделение отеля или СПА, расположенное на его территории, предоставляющее разнообразные СПА-услуги и ориентированное на обслуживание клиентов отеля. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Спад горнолыжной трассы – часть горнолыжной трассы, имеющая увеличенную крутизну относительно её общего уклона. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Спасатель (объекты отдыха) – физическое лицо, подготовленное на проведение спасательных работ. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Спасательная лодка (место отдыха) – судно, предназначенное для эвакуации людей из воды, поддерживания их на плаву. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Спасательное кольцо – устройство, предназначенное для подачи человеку, плавающему на поверхности окружающей водной среды, и подтягивания ухватившегося за кольцо человека к спасательному средству. [ГОСТ Р 52206—2004, статья 64]. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Феде-*

рального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Спасательное средство (на водном объекте) – средство, предназначенное для недопущения гибели людей на водном объекте. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Спасательное судно – судно с оборудованием, предназначенным для выполнения поисково-спасательных работ, а также участия в подводно-технических работах. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Спасательное формирование – самостоятельная или входящая в состав спасательной службы структура, предназначенная для проведения спасательных работ, основу которой составляют подразделения спасателей, оснащённые специальными техникой, оборудованием, снаряжением, инструментами и материалами. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Спасательные работы – действия по спасанию людей, материальных ценностей, подавлению или доведению до минимально возможного уровня воздействия на них опасных факторов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Спасательный жилет [круг] – жилет [круг], предназначенный для поддерживания человека на поверхности водного объекта. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Спасательный трап – устройство для самостоятельного выхода из воды. *ГОСТ Р ИСО 21406-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс (дата введения 30.06.2023)*

Специализированная выставка – выставка, которая специализируется на конкретном секторе бизнеса или нескольких секторах бизнеса, которые тесно взаимосвязаны. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Специализированное предприятие общественного питания – предприятие питания любого типа, вырабатывающее и реализующее однородную по ассортименту продукцию общественного питания с учётом специфики обслуживания и организации досуга потребителей. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Специализированное транспортное средство размещения – средства размещения с помещениями для ночевки в общественном пассажирском транспорте (в железнодорожных поездах и вагонах, теплоходах, круизных речных и морских судах, яхтах, катерах и т. п.): – ротели, флотели, круизные суда и т. д.;– наземный и водный транспорт, переоборудованный под средства размещения для ночлега туристов (морские и речные суда, катера и яхты, теплоходы, железнодорожный транспорт и т. п.);– акватели, ботели, плавучие гостиницы и др. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Специализированный магазин – вид магазина, в котором осуществляют продажу товаров одной группы или её части — продовольственных групп («рыба», «мясо», «колбасы», «минеральные воды», «хлеб», «овощи-фрукты» и т. д.), не-

продовольственных групп («одежда», «обувь», «ткани», «мебель», «книги», «зоотовары», «семена», «цветы» и т. д.). *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Специализированный лагерь либо дом — это движимый, либо недвижимый объект гостиничного хозяйства, в котором либо на прилегающих к которому территориях лицам, специализированным в определённых сферах (культурной, археологической, сельскохозяйственной, природоохранной, детско-юношеской (для туристов школьного возраста) спортивной, охотничьей, рыболовецкой, сферы скалолазания и так далее) предоставляются гостиничные услуги. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Специалист по классификации – физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность по классификации объектов туристской индустрии, соответствующее требованиям. *Постановление Правительства РФ от 03.07.2024 № 905 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2020 г. № 2000» (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июля 2024 г. № 905; вступ. в силу с 1 марта 2025 г.)*

Специализированный склад – склад, предназначенный для осуществления складских операций с одной группой товаров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Специализированный элемент – элемент объекта туристской индустрии или часть услуги, к которому (как к объекту нормирования) предъявляются специфические требования по адаптации с учётом конкретного или совокупных дефектов здоровья маломобильных групп населения (МГН). *ГОСТ 32613-2014 – Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Специальный тур – туристское обслуживание, предлагаемое, как правило, по специальной цене с учётом особых условий. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Специальный туристско-рекреационный парк – часть территории Республики Беларусь с определёнными границами, создаваемая в целях формирования благоприятных условий для реализации инвестиционных проектов по развитию туристической индустрии и инфраструктуры, в пределах которой устанавливается и действует специальный правовой режим для осуществления резидентами инвестиционной и предпринимательской деятельности. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»*

Спонсор – юридическое лицо, которое поддерживает или спонсирует выставку или связанные с ней мероприятия. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Спортивная площадка – плоскостной объект спорта, имеющий соответствующие габариты, разметку и оборудование по видам спорта, предназначенный для проведения официальных физкультурных и спортивных мероприятий. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Спортивное поле – плоскостной объект спорта открытого типа, имеющий соответствующие пространственно-территориальные характеристики, разметку и оборудование для проведения официальных физкультурных и спортивных мероприятий. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Спортивное сооружение – инженерно-строительный объект, созданный для проведения физкультурных мероприятий и (или) спортивных мероприятий и имеющий пространственно-территориальные границы. *Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ (ред. от 24.07.2024) «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»*

Спортивное соревнование – состязание (матч) среди спортсменов или команд спортсменов по различным видам спорта (спортивным дисциплинам) в целях выявления лучшего участника состязания (матча), проводимое по утверждённому его организатором положению (регламенту). *Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ (ред. от 24.07.2024) «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»*

Спортивное судно – судно, спроектированное, построенное или переоборудованное преимущественно или исключительно для занятий спортом, соревнований, тренировок. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Спортивно-горный туризм – вид туризма, связанный с организацией пеших маршрутов в горных местностях. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63.*

Спортивно-оздоровительный лагерь – организация (её структурное (обособленное) подразделение), которая (которое) в период каникул создаёт безопасные условия пребывания спортсменов-учащихся, учащихся специализированных учебно-спортивных учреждений, училищ олимпийского резерва, иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере физической культуры и спорта по подготовке спортивного резерва и (или) спортсменов высокого класса, осуществляет их оздоровление и реализует программу воспитания детей, нуждающихся в оздоровлении, учебную программу по отдельному виду спорта. *Постановление Со-*

вета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)

Спортивные мероприятия – спортивные соревнования, а также учебно-тренировочные мероприятия, включающие в себя теоретическую и организационную части, и другие мероприятия по подготовке к спортивным соревнованиям с участием спортсменов. *Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»(ред. от 24.07.2024)*

Спортивный дайвинг – подразумевает соревновательный характер погружений в соответствии с разработанной системой стандартов обучения погружению и проведения спортивных состязаний. *ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования. (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Спортивный зал – объект спорта крытого типа, имеющий фиксированные пространственные характеристики и габариты, содержащий в своём составе оснащённую и размеченную соответствующим образом спортивную площадку, специально предназначенную для проведения официальных физкультурных и спортивных мероприятий по определённым видам спорта. *ГОСТ Р 55529-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Спортивный инструктор – лицо, обучающее конкретному виду спорта и обладающее соответствующей квалификацией. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Спортивный массаж – совокупность массажных приёмов, способствующих физическому совершенствованию спортсмена или занимающегося фитнесом клиента, направленных на борьбу с утомлением и повышение спортивной работоспособности. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт*

Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

Спортивный туризм – 1) вид спорта, включающий в себя преодоление естественных препятствий (дороги и тропы с различным покрытием, бездорожье, переправы, перевалы, вершины, пороги, каньоны, пещеры) на маршрутах с использованием различной тактики и техники их преодоления, регулирующийся Единой всероссийской спортивной классификацией. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»;*

2) поездка, направленная на укрепление здоровья, занятия спортом и участие в соревнованиях. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Способ торговли – порядок и комплекс действий, применяемых при осуществлении торговой деятельности. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Справочная информация в туриндустрии – дополнительная информация, способствующая компетентному выбору туристского продукта/услуги и позволяющая расширить знание туриста о путешествии. *ГОСТ 32612-2014 – Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)*

Справочник экспонентов – электронный или бумажный документ, содержащий информацию о выставке, правила и регламенты, бланки заказов услуг, а также прочую информацию, касающуюся экспонентов, которые принимают участие в выставке. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Среда, дружелюбная для приёма иностранных туристов – совокупность объектов туристской индустрии, а также оказываемых услуг, адаптированных для приёма иностранных граждан, прибывающих с туристическими целями, по-

средством предоставления необходимого сервиса, направленного на обеспечение повышения комфортности пребывания. *ПНСТ 1017-2025 Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по адаптации объектов индустрии туризма для приёма иностранных туристов (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 03.09.2025 г. №26-пнст)*

Средства барьера – приспособления или инженерные устройства, создающие непреодолимую физическую преграду для проникновения белого медведя в места пребывания человека или группы людей. *ГОСТ Р 59850.6-2021 – Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 .12.2021 № 1832-ст)*

Средства маскировки – специальные средства, способствующие скрытию и уменьшению заметности человека и технических средств в окружающей среде. *ГОСТ Р 59850.6-2021 – Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 30.06.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.12.2021 № 1832-ст)*

Средства массовой информации (СМИ) в туриндустрии – организационно-технический комплекс, обеспечивающий создание, периодическое распространение и массовое тиражирование текстовой, словесной, образной, звуковой и музыкальной информации (печать, радио, телевидение, интернет) об объектах туристской индустрии, туристских достопримечательностях, маршрутах и др. *ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)*

Средства отпугивания – приспособления, технические устройства, транспортные средства, другие животные (собаки), применяемые для отпугивания белого медведя. *ГОСТ Р 59850.6-2021 – Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022;*

утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 декабря 2021 г. № 1832-ст)

Средства передвижения для активных видов туризма – используемые в активных видах туризма, в том числе в туристически значимых видах активного отдыха, механические транспортные средства, самоходные машины, яхты, прогулочные и маломерные суда, лёгкие, сверхлёгкие и аэростатические воздушные суда, парашюты, парапланы, дельтапланы и прочие средства малой авиации, иные транспортные средства, плавсредства (например, серфборды, сапборды, вейксерфы, вейкборды, комплекты снаряжения для виндсерфинга, кайтсерфинга и т. п.), прочие средства передвижения (например, лыжи, горные лыжи, сноуборды, коньки, роликовые коньки и доски, лыжероллеры, комплекты снаряжения для зимнего кайтинга и т. п.), снаряжение (например, для передвижения по зиплайнам и троллеям в веревочных парках) и оборудование (например, для снорклинга, дайвинга или фридайвинга). *ГОСТ Р 54601-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Средства сигнализации о заходе белого медведя (средства сигнализации) – технические устройства, предназначенные для оповещения людей о заходе белого медведя в зону пребывания людей и возникновения в связи с этим непредсказуемой ситуации. *ГОСТ Р 59850.6-2021 – Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 .12.2021 № 1832-ст)*

Средство активного отдыха (водные объекты) – изделие, предназначенное для перемещения над и/или в акватории. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Средство размещения – 1) имущественный комплекс, включающий в себя здание (часть здания) или строение, сооружение, помещение, участок земли, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц. К средствам размещения не относятся жилые помещения, за исключением случаев, предусмотренных другими федеральными законами. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

2) объекты туристской индустрии, включающие в себя здание (или здания, часть здания, строения, сооружения), введённое в эксплуатацию в установленном законом порядке. *Постановление Кабинета министров Республики Абхазия от 06.08.2019 г. №125 «Об утверждении правил стандартизации средств размещения»*

Срок годности – период времени, в течение которого продукция общественного питания должна полностью соответствовать предъявляемым к ней требованиям безопасности и сохранять свои потребительские свойства и по истечении которого она становится непригодной для использования по назначению. *ГОСТ 30390—2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1675-ст)*

Стадион – зрелищный объект спорта открытого типа, в основе которого спортивное поле, покрытое синтетическим или натуральным газоном. *ГОСТ Р 55529-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Стажёр – физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность по классификации объектов туристской индустрии, соответствующее требованиям, предусмотренным абзацами вторым – четвёртым подпункта «а» пункта 6 настоящих Правил. *Постановление Правительства РФ от 03.07.2024 № 905 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2020 г. № 2000» (утв. постановлением Правительства*

Российской Федерации от 3 июля 2024 г. № 905; настоящее постановление вступ. в силу с 1 марта 2025 г.)

Стандарт на услугу – документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики и правила оказания услуг или выполнения работ. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Стандартизация – деятельность центрального органа государственного управления в сфере стандартизации, направленная на подтверждение соответствия (или несоответствия) объектов размещения обязательным требованиям (стандартам). Также под стандартизацией подразумевается процедура получения Сертификата соответствия стандартам. *Постановление Кабинета министров Республики Абхазия от 06.08.2019 г. № 125 «Об утверждении правил стандартизации средств размещения»*

Стандартизация в сфере услуг населению – деятельность по разработке (ведению), утверждению, изменению (актуализации), отмене и применению документов по стандартизации и иная деятельность, направленная на достижение упорядоченности в отношении объектов стандартизации – услуг населению. *ГОСТ Р 59363—2021 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Стандартизация в сфере услуг населению. Основные положения (дата введения 01.09.2021)*

Стандарты работы персонала – документы, разработанные для каждой категории работников туристской организации и содержащие описание технологических процессов оказания услуг, а также основные требования к квалификации, внешнему виду, правилам поведения в процессе оказания туристских услуг. *ГОСТ Р 50681-2010 – Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Стационарная торговая сеть – торговая сеть, включающая в себя стационарные торговые объекты. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Стационарный торговый объект – торговый объект, представляющий собой здание или часть здания, строение или часть строения, прочно связанные фундаментом такого здания, строения с землей и подключённые (технологиче-

ски присоединённые) к сетям инженерно-технического обеспечения. [Федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», статья 2]. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Степень обеспечения населения местами в предприятиях питания – показатель, выраженный отношением фактического числа мест в предприятиях питания к расчётной численности населения, в процентах. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Степень обеспечения населения предприятиями питания – показатель, выраженный отношением фактического числа предприятий питания к расчётной численности населения, в процентах. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Стирка – процесс удаления загрязнений с поверхности твёрдых тел (тканей) с помощью водных растворов моющих средств при воздействии физико-химических и механических факторов. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Стоечное судно – несамоходное судно, предназначенное для эксплуатации по назначению на стоянке. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Стоимость – денежная сумма, которую клиент должен заплатить за все услуги, включённые в договор. *ГОСТ Р ЕН 14804-2012 – Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (дата введения 01.01.2014; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012 № 1606-ст)*

Стоимость тура – общая сумма, которую путешественник должен заплатить за все туристские услуги, включая пошлины и налоги, оговариваемая в туристском договоре. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Стоковый магазин (магазин «Сток»)– неспециализированный магазин с площадью торгового зала не менее 18 м², в котором преимущественно по методу самообслуживания осуществляется продажа по сниженным ценам ограниченного ассортимента непродовольственных товаров, не соответствующих сезону и не пользующихся спросом. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.03.2014)*

Столовая – 1) предприятие (объект) общественного питания, осуществляющее приготовление и реализацию с потреблением на месте разнообразных блюд и кулинарных изделий в соответствии с меню, различающимся по дням недели. *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и Общие требования (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1676-ст);*

2) предприятие общественного питания, общедоступное или обслуживающее определённый контингент потребителей, производящее и реализующее блюда и кулинарные изделия в соответствии с разнообразным по дням недели меню. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст);*

3) предприятие общественного питания, осуществляющее приготовление и реализацию с потреблением на месте разнообразных блюд и кулинарных изделий в соответствии с меню, различающимся по дням недели. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1106-2014 «Общественное питание. Классификация учреждений» (дата принятия 01.01.2014, дата введения 01.01.2014)*

Стоунтерапия – процедура в СПА, заключающаяся в массажных движениях с использованием природных камней либо в последовательном наложении на отдельные участки тела природных камней контрастных температур с целью релаксации клиента. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01. 2014)*

Стоянка (малых судов) – береговые и/или плавучие сооружения, расположенные на берегу и акватории поверхностного водного объекта, предназначенные для швартовки малых судов, погрузки/выгрузки грузов, посадки/высадки людей и/или хранения малых судов и других плавсредств. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Стоянка в пути – вынужденное прерывание путешествия между прибытием одного средства транспорта и отправлением того же или другого средства транспорта. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012. – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Стоянка-убежище – акватория, защищённая естественными или искусственными ограждениями, используемая малыми судами с целью укрытия от неблагоприятных природных и техногенных явлений. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Страхование туристов – продажа страховых полисов, покрывающих риски путешествия, и заключение договоров страхования между страховыми компаниями и путешественниками. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012– Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Страхователь – дееспособное физическое лицо (потребитель услуги) или юридическое лицо, заключившее со страховщиком договор страхования. *ГОСТ Р 58183—2018 Нацио-*

нальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)

Страховая выплата (страховое обеспечение) – денежная сумма, которую страховщик в соответствии с договором страхования должен выплатить страхователю (выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Страховая премия – стоимость услуги страхования, которую страхователь обязан оплатить страховщику в порядке и в срок, которые установлены договором страхования. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Страховая сумма – определённая договором страхования денежная сумма, в пределах которой страховщик обязуется выплатить страховое возмещение и исходя из которой определяется размер страховой премии. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Страховой полис, свидетельство, сертификат – документ, подписанный страховщиком, вручаемый страхователю на основании его письменного или устного заявления, принятие которого страхователем подтверждает заключение им со страховщиком договора страхования. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Страховой риск – оценённая вероятность наступления страхового случая — предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добро-*

вольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)

Страховой сертификат – документ, свидетельствующий о наличии действующей страховой защиты в отношении застрахованного и содержащий информацию об условиях страхового покрытия по страховым рискам, принимаемым на страхование, оформленный страховщиком в подтверждение заключенного договора страхования (страхового полиса). *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Страховой случай – возможное событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести выплату страхового возмещения страхователю (выгодоприобретателю). *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Страховщик – юридическое лицо, получившее в установленном порядке лицензию на осуществление страховой деятельности в сфере личного страхования. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Страховые взносы – части страховой премии, которые страхователь обязан оплатить страховщику в установленных договором страхования размерах, порядке и сроки, если данным договором предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Стрелковый тир – специализированный объект спорта крытого или открытого типа, содержащий специально оборудованные линию мишеней, линию огня и огневую зону для пулевой и/или пневматической стрельбы из ручного нарезного оружия. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных*

мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)

Стрельбище – специализированный объект спорта открытого типа, содержащий несколько стрелковых стендов со специально оборудованными траншеями, зонами стрельбы и линиями огня, для стрельбы из гладкоствольного оружия по летающим мишеням. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Строитель малого судна – юридическое лицо, располагающее специальным строительно-монтажным оборудованием, оснасткой и специально подготовленным персоналом, которое строит, модернизирует, обновляет или ремонтирует суда. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Структура ассортимента товаров – соотношение выделенных по определённому признаку совокупностей товара в наборе. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Студенческий санаторий-профилакторий – организация для оказания услуг по санаторно-курортному лечению (в том числе без отрыва от учёбы) лицам, обучающимся в учреждениях высшего образования. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Студенческий туризм – туристские поездки студентов, предпринимаемые в течение года, в том числе в периоды студенческих каникул. Выделяют самостоятельные или групповые студенческие поездки, организуемые образовательными организациями, реализующими образовательные программы высшего и среднего профессионального образования, очной и иных форм обучения, студенческими клубами, союзами или туристскими фирмами. *ГОСТ Р 70361-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Студия – 1) предприятие бытового обслуживания или отделение, деятельность которого в основном направлена на продвижение художественных направлений бытового обслуживания. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

2) номер, состоящий из одной комнаты с кухонным уголком. *Постановление Кабинета министров Республики Абхазия от 06.08.2019 г. №125. «Об утверждении правил стандартизации средств размещения»*

Студия авторская – студия, деятельность которой ограничена одним модным, современным направлением. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Стыковочная перевозка – комбинирование двух транспортных средств для перевозки путешественников с одного места на другое. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Субагент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым турагентом передано исполнение поручения туроператора на продвижение и реализацию туристского продукта в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом, и сведения о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Субъект креативной индустрии – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие коммерческую деятельность по созданию, продвижению на внутреннем и внешнем рынках, распространению и (или) реализации креативного продукта и соответствующие критериям отнесения к субъектам креативных индустрий, установленным нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации. *Федеральный закон от 08.08.2024 г. № 330-ФЗ «О развитии креативных (творческих) индустрий в Российской Федерации»*

Субъект туристской индустрии – 1)юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие в соответствии с законодательством Российской Федерации туроператорскую или турагентскую деятельность, деятельность гостиниц и других средств размещения туристов, туристских информационных центров, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, деятельность по предоставлению услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников. *Закон Республики Бурятия от 21 ноября 1995 г. № 210-I «О туризме» (с изменениями на 2 октября 2024 года);*

2) субъекты туристической деятельности, а также иные юридические лица, физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность, связанную с удовлетворением потребностей туристов, экскурсантов, возникающих во время совершения туристического путешествия и (или) в связи с ним. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме»*

Субъекты туристической деятельности – туроператоры, турагенты. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме»;*

Субъекты туристской индустрии – 1) юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица, осуществляющие в соответствии с настоящим Федеральным законом деятельность, направленную на оказание туристских услуг туристам. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) предприятия, учреждения, организации независимо от форм собственности, физические лица, зарегистрированные в установленном законодательством Кыргызской Республики

порядке. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6)*

Субъект туристской деятельности – это туристский оператор либо туристский агент. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Субъекты туристических услуг – физические и юридические лица, а также индивидуальные предприниматели, осуществляющие предоставление туристических услуг внутри страны в порядке, установленном законодательством Республики Таджикистан. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 № 1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63.*

Судно – 1) моторное, парусное, парусно-моторное или моторно-парусное судно любой длины, относящееся к категории яхт, маломерных, спортивных парусных или прогулочных судов, используемое для рекреационных, спортивных, коммерческих и других целей. *ГОСТ Р ИСО 21406-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс (дата введения 30.06.2023);*

2) самоходное или несамоходное плавучее сооружение, предназначенное для использования в целях судоходства малых судов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Судно на воздушной подушке – 1) судно, у которого вся масса или значительная её часть на ходу или без хода поддерживается над водой, льдом или сушей силами избыточного давления воздуха, постоянно нагнетаемого под днище в полость воздушной подушки. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и опре-*

деления от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст);

2) сухопутное, морское или амфибийное транспортное средство, передвигающееся на воздушной подушке. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Судно на подводных крыльях – 1) быстроходное судно, корпус которого оборудован погружёнными или полупогружёнными в воду плавучими опорными лопастями (гидрокрыльями). *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введёнв действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*;

2) судно, поддерживаемое над водной поверхностью при движении в эксплуатационном режиме гидродинамическими силами, развиваемыми подводными крыльями. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Судно промышленной постройки – судно, построенное строителем по проекту, разработанному проектантом. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Судно самостоятельной постройки – судно, построенное изготовителем без проекта. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Судно, построенное для личного пользования – судно, построенное пользователем для личных нужд. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и*

спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Судовая роль – поимённый список лиц судового экипажа с их обязанностями, составленный капитаном судна. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Судовладелец – юридическое или физическое лицо, эксплуатирующее судно от своего имени, независимо от того, является ли оно собственником судна или использует его на ином законном основании. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Судоводитель – лицо, управляющее судном и имеющее необходимую для этого квалификацию. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Судовождение – деятельность, связанная с управлением судном. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Судоремонтно-судостроительное предприятие (малых судов) – строитель или организация, специализирующаяся на выполнении ремонта судов, их переоборудования, модернизации и имеющая для этого необходимое оборудование, оснастку, квалифицированный персонал. *ГОСТ*

Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Судоходство (малых судов) – деятельность, связанная с использованием малых судов для отдыха, туризма, а также культурных, спортивных, производственных, развлекательных и иных целей. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Супермаркет (универсам) – магазин с площадью торгового зала от 400 м², в котором осуществляют продажу продовольственных и непродовольственных товаров повседневного спроса преимущественно по методу самообслуживания. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Суточный рацион – рацион питания, включающий скомплектованные завтрак, обед, полдник, ужин. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

«Сухая» зона – совокупность помещений, предназначенных для оказания всех видов СПА-услуг, не связанных с использованием влажных сред. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

«Сухая» флотация – релаксирующая процедура, в ходе которой клиент лежит на специальной кушетке с водяным матрасом, обеспечивающей эффект «невесомости» без погружения в воду. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Сфера обслуживания населения – совокупность предприятий, организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги населению. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Сюит-отель — гостиница с номерами высшей категории. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения. Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Т

Тайм-чартер – договор фрахтования судна вместе с экипажем на время. *Концепция развития яхтенного туризма в России на период до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2021 № 2897-р)*

Тактильные средства информации – носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путём осязания. *ГОСТ 32613-2014 – Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Талассопроцедуры – процедуры в СПА, основанные на применении морской воды, продуктов моря и оздоровительного воздействия морского климата. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Творческая мастерская – объект досуговой инфраструктуры (помещение или его часть), оборудованный соответствующей мебелью и инвентарём для проведения тематических, творческих мастер-классов с возможностью получения опыта практического мастерства в различных областях (музыка, изобразительное искусство, дизайн, актёрское мастерство, ремесло) для новичков или лиц, достигших достаточного уровня профессионализма. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Текстофон – аппарат для передачи, приёма и ведения диалога по телефону инвалидами с нарушениями слуха в текстовом режиме, снабженный клавиатурой и дисплеем для отображения текстовой информации. *ГОСТ 32613-2014 – Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введ. в действ. приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Тендер – небольшой катер, перевозящий путешественников между судном и берегом, когда невозможно причалить к пирсу. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Термопроцедуры – профилактические и общеоздоровительные процедуры в СПА, основанные на использовании естественных или искусственных источников тепла. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Территория – земельный участок или земельные участки в установленных границах, в том числе искусственно созданный земельный участок или искусственно созданные земельные участки. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Территория общего пользования – территория, которой беспрепятственно пользуется неограниченный круг лиц. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Техническая спецификация (отчёт) в сфере услуг населению – документ по стандартизации, утверждённый техническим комитетом по стандартизации в сфере услуг и устанавливающий характеристики, правила и принципы в отношении инновационных услуг, процессов, исследований (испытаний), измерений. *ГОСТ Р 59363—2021 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Стандартизация в сфере услуг населению. Основные положения (дата введения 01.09.2021)*

Технические помещения торгового предприятия – часть помещений торгового предприятия, предназначенная для размещения технических служб и/или выполнения работ по техническому обслуживанию рабочих мест, торгово-

технологического и механического оборудования. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Технические средства разравнивания и уплотнения снега – снегоуплотнительные и выравнивающие машины с набором навесного оборудования для выравнивания и уплотнения снежного покрытия, прокладки горнолыжных трасс и технологических маршрутов. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Технические условия (в туризме) – документ, устанавливающий технические, проектные и другие характеристики туристских услуг и процессов их оказания. *ГОСТ Р 50681-2010 – Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Технические условия в сфере услуг населению – вид стандарта организации, утверждённый исполнителем услуг либо изготовителем продукции в рамках процессов оказания услуг населению. *ГОСТ Р 59363—2021 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Стандартизация в сфере услуг населению. Основные положения (дата введения 01.09.2021)*

Технический документ на услугу – документ, устанавливающий технические, технологические, конструктивные и другие характеристики услуги. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Технический документ на услугу парикмахерских и салонов красоты – документ, устанавливающий технические, технологические, конструкторские и другие характеристики услуги парикмахерских и салонов красоты. *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)*

Технологическая инструкция в туризме – документ, устанавливающий порядок и правила выполнения отдельных операций при оказании конкретных туристских услуг. *ГОСТ Р 50681-2010 – Туристские услуги. Проектирование ту-*

ристских услуг (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)

Технологическая карта туристского путешествия – документ, отражающий содержание программы, описание последовательности выполнения операций и условий обслуживания туристов во время осуществления путешествия по конкретному маршруту. *ГОСТ Р 50681-2010 – Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введ. в действ. приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Технологическая карта экскурсии – 1) документ, устанавливающий логическую последовательность осмотра объектов на маршруте в соответствии с определённой тематикой. Технологическая карта содержит пространственно-временные характеристики отдельных этапов экскурсии: продолжительность, протяжённость, месторасположение остановок, точек обзора и пр. *ГОСТ Р 50681-2010 – Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введ. в действ. приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст);*

2) документ, устанавливающий последовательность посещения и изучения объектов на маршруте экскурсии в соответствии с определённой тематикой, включающий в себя пространственно-временные характеристики отдельных этапов экскурсии: продолжительность, протяжённость, месторасположение остановок, точек обзора и т. д. *ГОСТ Р 54604-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023);*

3) документ, устанавливающий последовательность посещения и изучения объектов на маршруте в соответствии с определённой тематикой, включающий в себя пространственно-временные характеристики отдельных этапов экскурсии: продолжительность, протяженность, месторасположение остановок, точек обзора и т. д. *Приказ Министерства туризма Республики Абхазии от 22.08.2022 г. № 51 «Об утверждении требований к составлению туристских маршрутов, проходящих по территории Республики Абхазия»*

Технологическая схема разработки и использования природных лечебных ресурсов – проектный документ, устанавливающий технические методы и объёмы добычи и использования природных лечебных ресурсов, нормы потерь и способы сохранения и улучшения лечебных свойств указанных ресурсов при эксплуатации. *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями)*

Технологические и эвакуационные пути – специально выделенные и подготовленные маршруты на горнолыжных трассах, предназначенные для перемещения технологического, строительного, спасательного оборудования и эвакуации травмированных посетителей. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Технологический процесс исполнения услуги – основная часть процесса оказания (предоставления) услуги, связанная с изменением состояния объекта услуги. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Технологический процесс оказания услуги парикмахерских и салонов красоты – совокупность операций по удовлетворению эстетических и гигиенических потребностей клиента, выполняемых в соответствии с техническими требованиями на данный вид услуги. *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)*

Технология процессов оказания туристских услуг – комплекс составленных в определённой последовательности технологических операций, выполняемых во время предоставления туристских услуг *ГОСТ Р 50681-2010 – Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Технология торговли – совокупность параллельно или последовательно выполняемых операций и процедур при продаже товаров и организации товародвижения с использованием определённых средств и методов. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Тип предприятия (объекта) общественного питания – 1) вид предприятия (объекта) с характерными условиями обслуживания, ассортиментом реализуемой продукции общественного питания и технической оснащённостью. *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и Общие требования (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1676-ст);*

2) вид предприятия (объекта), характеризующийся определёнными условиями обслуживания, ассортиментом реализуемой продукции и уровнем технической оснащённости. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1106-2014 «Обществен-ное питание. Классификация учреждений» (дата принятия 01.01.2014, дата введения 01.01.2014)*

Тип предприятия розничной торговли – предприятие розничной торговли определённого вида, классифицированное по площади торгового зала, методам продажи и/или формам торгового обслуживания покупателей. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Тифлотехнические средства – средства, облегчающие людям с недостатками зрения работу и усвоение информации (магнитофоны, диктофоны, письменные приборы, пишущая машинка со шрифтом Брайля). *ГОСТ 32613-2014 – Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Товар – объект гражданских прав (работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Товароведение – наука и учебная дисциплина об основополагающих характеристиках товаров, определяющих потребительские свойства, и факторах обеспечения этих характеристик. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Товарная единица (ассортиментная единица) – развёрнутое торговое наименование, отражающее исчерпывающий перечень потребительских признаков, необходимых и достаточных покупателю для окончательного решения о покупке товара. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Товарная структура оборота – соотношение отдельных товарных групп в общем объёме товарооборота, выраженное в процентах. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Товарная экспертиза – исследование и оценка экспертами основополагающих потребительских характеристик товаров, а также их изменений в процессе товародвижения или при использовании потребителями, для принятия решений, выдачи независимых и компетентных заключений. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Товарное обращение – процесс обращения объектов гражданского права посредством договоров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Товарное соседство – допустимые условия хранения, выкладки, реализации продовольственных товаров в торговом объекте совместно с непродовольственными товарами с целью недопущения их загрязнения. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Товарные запасы в днях оборота – относительный показатель обеспеченности торговли товарными запасами на определённую дату, показывающий, на сколько дней торговли хватит этих запасов. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Товарные запасы – количество товаров в денежном или натуральном выражении, находящихся в торговых предприятиях, на складах и в пути на определённую дату. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Товарные потери – потери, порча, бой товаров при их перевозке, хранении, предпродажной подготовке и реализации, включая потери по истечении срока годности. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Товарные ресурсы – продукция, производимая внутри страны и завозимая по импорту, предназначенная для продажи населению, снабжения социальных учреждений и специального контингента потребителей, переработки и хозяйственных нужд, а также создания товарных запасов. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Товародвижение – процесс физического перемещения товаров от производителя в места продажи или потребления. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Товароснабжение – система мероприятий по доведению товаров от поставщика до мест продажи или потребления. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Товары народного потребления – товары, предназначенные для продажи населению с целью личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Товары повседневного спроса – продовольственные и непродовольственные товары сформированного спроса, регулярно используемые в личном, семейном потреблении. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Товары производственного назначения – товары, предназначенные для продажи юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям с целью их использования в хозяйственной деятельности. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Токсикологическая опасность – 1) опасность, возникающая при высоком содержании в воздухе, воде и окружающей туристов среде химических веществ, вредных для здоровья, нарушении правил проведения дезинфекции и дератизации в местах пребывания туристов. *ГОСТ 32611-2014 – Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст);*

2) опасность, возникающая при высокой концентрации вредных веществ в воздухе, воде и окружающей среде, нарушающих правила проведения деятельности и пребывания туристов. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Дата принятия: 01.08.2025, дата введения: 01.08.2025.*

Торговая выставка – выставка, которая содействует развитию экономических и торговых связей, предназначенная в основном для профессиональных посетителей. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Торговая галерея – нестационарный торговый объект, выполненный в едином архитектурном стиле, состоящий из совокупности, но не более пяти (в одном ряду) специализированных павильонов или киосков, симметрично расположенных напротив друг друга, обеспечивающих беспрепятственный проход для покупателей, объединённых под единой временной светопрозрачной кровлей, не несущей теплоизоляционную функцию. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговая деятельность (торговля) – вид предпринимательской деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров. Федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», статья 2].*ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговая организация – организация различных организационно правовых форм, осуществляющая торговую деятельность, включая необходимые средства и работников с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04. 2014)*

Торговая палатка – нестационарный торговый объект, представляющий собой оснащённую прилавком легковозводимую сборно-разборную конструкцию, образующую внутреннее пространство, не замкнутое со стороны прилавка, предназначенный для размещения одного или нескольких рабочих мест продавцов и товарного запаса на один день торговли. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговая площадь торгового предприятия – площадь торговых помещений торгового предприятия. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговая политика – совокупность организационных, правовых, экономических, информационных и иных мер, реализуемых органами государственной власти, органами местного самоуправления и хозяйствующими субъектами, а также их объединениями в связи с организацией и осуществлением торговой деятельности в соответствии с законодательством. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговая сеть – совокупность двух и более торговых объектов, которые находятся под общим управлением, или совокупность двух и более торговых объектов, которые используются под единым коммерческим обозначением или иным

средством индивидуализации. [Федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», статья 2]. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговая тележка – нестационарный торговый объект, представляющий собой оснащённую колесным механизмом конструкцию на одно рабочее место и предназначенный для перемещения и продажи штучных товаров в потребительской упаковке. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговля по образцам – форма розничной торговли, осуществляемая по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с образцом товара, предложенным продавцом и выставленным в месте продажи товаров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговля с использованием автоматов – форма розничной торговли, осуществляемая с использованием торговых (вендинговых) автоматов. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговое место – место, используемое для совершения сделок розничной купли-продажи с/без использованием(я) торгового объекта, находящееся под управлением одного лица или используемое одним лицом или под одним коммерческим обозначением, или иным средством индивидуализации. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговое обслуживание – деятельность продавца при непосредственном взаимодействии с покупателем, направленная на удовлетворение потребностей покупателя в процессе приобретения товара и/или услуги. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговое помещение предприятия розничной торговли – часть помещения розничного торгового предприятия, включающая торговый зал и помещения для оказания

услуг. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговое предприятие (предприятие торговли) – имущественный комплекс, расположенный в торговом объекте и вне торгового объекта, используемый торговыми организациями или индивидуальными предпринимателями для осуществления продажи товаров и/или оказания услуг торговли. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговое предприятие с комбинированным ассортиментом – предприятие торговли, реализующее несколько групп товаров, связанных общностью спроса и удовлетворяющих отдельные потребности. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговое предприятие с универсальным ассортиментом – предприятие торговли, реализующее универсальный ассортимент продовольственных и/или непродовольственных товаров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговое предприятие со смешанным ассортиментом товаров – предприятие торговли, реализующее отдельные виды продовольственных и непродовольственных товаров.*ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговое предприятие со специализированным ассортиментом – предприятие торговли, реализующее одну группу товаров или её часть. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торгово-развлекательный комплекс (ТРК) – здание или комплекс зданий, помещения которого (которых) предназначены для размещения предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания населения, реализующих универсальный или специализированный ассортимент товаров и услуг, объектов физкультурно-спортивного назначения, культурно-досуговых учреждений, которые связаны между собой через коммуникационные

пространства в виде помещений общего пользования для передвижения покупателей (посетителей), персонала. *СП 464.1325800.2019. Свод правил. Здания торгово-развлекательных комплексов. Правила проектирования (утв. и введён в действие приказом Минстроя России от 02.12.2019 № 750/пр)*

Торгово-технологический процесс – комплекс последовательных операций, обеспечивающих процесс продажи и покупки товаров и товародвижения. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговый автомат (вендинговый автомат) – нестационарный торговый объект, представляющий собой техническое устройство, предназначенное для автоматизации процессов продажи, оплаты и выдачи штучных товаров в потребительской упаковке в месте нахождения устройства без участия продавца. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговый ассортимент – ассортимент товаров, представленный в торговом предприятии или в торговой сети. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговый аудит (торговая аудиторская проверка) – процедура независимой систематизированной и документированной проверки торговой организации, проводимой для оценки соответствия ее деятельности установленным требованиям. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговый зал предприятия розничной торговли – специально оборудованная основная часть торгового помещения предприятия розничной торговли, предназначенная для обслуживания покупателей. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговый комплекс – совокупность торговых предприятий, реализующих товары и оказывающих услуги, расположенные на определённой территории и централизующие функции хозяйственного обслуживания торговой деятельности. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской*

Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)

Торговый объект – здание или часть здания, строение или часть строения, сооружение или часть сооружения, специально оснащённые оборудованием, предназначенным и используемым для выкладки, демонстрации товаров, обслуживания покупателей и проведения денежных расчётов с покупателями при продаже товаров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговый павильон – нестационарный торговый объект, представляющий собой отдельно стоящее строение (часть строения) или сооружение (часть сооружения) с замкнутым пространством, имеющее торговый зал и рассчитанное на одно или несколько рабочих мест продавцов. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Торговый центр – совокупность торговых предприятий и/или предприятий по оказанию услуг, реализующих универсальный или специализированный ассортимент товаров и универсальный ассортимент услуг, расположенных на определённой территории в зданиях или строениях, спланированных, построенных и управляемых как единое целое и предоставляющих в границах своей территории стоянку для автомашин. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Тотализатор – игорное заведение, в котором организатор азартных игр организует заключение пари между участниками данного вида азартных игр, а также выплату выигрышей за счёт суммы ставок, принятых от участников данного вида азартных игр, за вычетом размера взимаемого организатором данного вида азартных игр вознаграждения. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)*

Точки входа туристского потока – автовокзалы (автостанции), аэровокзалы, железнодорожные вокзалы, пассажир-

ские остановочные пункты (платформы), морские и речные вокзалы, причалы и пристани, пункты пропуска на государственной границе Российской Федерации. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Травмоопасность – состояние, характеризующееся повышенным риском получения туристом травм. *ГОСТ 32611-2014 – Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Транзитная форма товародвижения – форма товародвижения от производителя непосредственно в места продажи или потребления, минуя склады посредников. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Транзитный туризм – вид туризма, осуществляемый при прохождении через территорию промежуточной страны для достижения места назначения или возвращения домой. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Трансфер – 1) перевозка туристов из одного пункта туристского маршрута в другой, который может оказаться концом такого маршрута и (или) началом другого туристского маршрута. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*;

2) услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну (место) временного пребывания до места размещения и обратно. *ГОСТ Р 53522-2022 – Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023);*

3) услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну (место временного пребывания) до места размещения и обратно, а также любая другая перевозка в пределах страны (места временного пребывания), предусмотренная программой путешествия. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Тури-*

стические услуги. Общие требования». Дата принятия в Республике Таджикистан 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013

Трансфер на территории – услуга по перевозке гостей (туристов), проживающих в средстве размещения в границах территории комплекса или на маршрутах, связывающих объекты притяжения (показа) туристов, например по маршруту гостиница — пляжная территория — гостиница. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Трассировка маршрута путешествия/экскурсии – выбор вариантов туристских/экскурсионных маршрутов, оптимальных с определёнными или заданными условиями для туристов с ограниченными физическими возможностями. *ГОСТ 32613-2014. – Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Трассы для активных видов туризма – специально обустроенные участки местности для средств передвижения, используемых для активных видов туризма, в том числе туристически значимых видов активного отдыха (например, обустроенные туристские тропы для пеших, велосипедных и лыжных путешествий; подготовленные горнолыжные трассы, включающие также системы оснежения, элементы, обеспечивающие безопасность горнолыжников, подъёмные буксировочные, кресельные и гондольные канатные дороги; участки акватории, обустроенные в качестве трасс для вейкбординга, включая буксировочные канатные дороги; верёвочные парки, которые могут также включать участки зиплайна, троллеи). *ГОСТ Р 54601-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Требования к гостевым домам – требования к гостевому дому, к предоставлению услуг гостевого дома, к комнатам гостевого дома, в том числе к их количеству и площади, к иным помещениям гостевого дома, к оснащению и оборудованию гостевого дома, установленные Федеральным законом «О проведении эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов», требования согласно приложению

№ 1 и требования, установленные органами государственной власти субъектов Российской Федерации, представительным органом федеральной территории «Сириус», на территориях которых проводится эксперимент по предоставлению услуг гостевых домов. *Постановление Правительства Российской Федерации от 30 августа 2025 г. № 1345 «Об утверждении Положения о классификации гостевых домов»*

Требование к услуге – документально изложенный критерий, которому должна соответствовать конкретная оказываемая услуга. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Требования к квалификации персонала туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации – необходимые для выполнения должностных обязанностей уровень профессиональной подготовки работника, удостоверяемой документами об образовании, и требования к стажу работ. *ГОСТ Р 59850.4-2021 – Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1636-ст)*

Требования к квалификации персонала туристской инфраструктуры для экологического туризма – необходимый для выполнения должностных обязанностей уровень профессиональной подготовки работника, удостоверяемой документами об образовании, и требования к стажу работ в области экологии или охраны окружающей среды. *ГОСТ Р 70583-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре (дата введения 30.06.2023)*

Требования к персоналу туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации – требования к квалификации, которой должен обладать сотрудник туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации на определённом рабочем месте или в определённой должности. *ГОСТ Р 59850.4-2021 – Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие при-*

казом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1636-ст)

Требования к персоналу туристской инфраструктуры для экологического туризма – требования к квалификации, знаниям, навыкам, физической подготовке и состоянию здоровья, которыми должен обладать сотрудник туристской инфраструктуры для нужд экологического туризма на определённом рабочем месте или в определённой должности. *ГОСТ Р 70583-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре (дата введения 30.06.2023)*

Требования к туристской инфраструктуре для экологического туризма – требования, установленные в законодательных и нормативных документах и направленные на обеспечение рационального природопользования, охрану окружающей среды и экологической безопасности человека при осуществлении досуга на природе. *ГОСТ Р 70583-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре (дата введения 30.06.2023)*

Трейлерное судно (ролкер) – судно, специально предназначенное для погрузки и выгрузки автотранспортных средств по сходням. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Тримаран – 1) судно, конструктивно выполненное из трёх жёстко связанных между собой корпусов, расположенных параллельно друг другу. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст);*

2) трёхкорпусное судно. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Тур – 1) туристская поездка по определённому маршруту в конкретные сроки, обеспеченная комплексом услуг в сфере перемещения, жилья, медицинского и культурного обслуживания. *Рекомендательный законодательный акт «Об основных принципах сотрудничества государств–участников СНГ в области туризма», принят Межпарламентской ассамблеей государств–участников Содружества Независимых Государств 29 октября 1994 года;*

2) комплекс туристических услуг с программой туристического путешествия. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.;*

3) комплекс туристских услуг, включающий путешествие по определённому маршруту в рамках определённых сроков. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.);*

4) комплекс минимум двух различных туристских услуг, который предлагается либо реализуется по одной общей цене, однако не включает ночевку и осуществляется в течение 24 часов. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

5) комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги; услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6);*

6) комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги организаций, а также индивидуальных предпринимателей, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидо в), гидов-переводчиков. инструкторов по туризму услуги экскурсоводов и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия. *Закон о туристской деятельности в*

Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025);

7) комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристи-ческие услуги. Общие требования» (дата принятия в Республике Таджикистан 01.01.2013, дата введения 01.01.2013)*

Тур для стимулирования продаж – поездка на один или несколько дней, приуроченная к распродаже товаров, которая объявлена в туристском предложении. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Турагент/турагентство – 1) организация или индивидуальный предприниматель, продающие и резервирующие туристские услуги для путешественников /потребителей. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введ. в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст);*

2) турагент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие турагентскую деятельность. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме»;*

3) турагент — организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на основании лицензии деятельность по продвижению и реализации тура. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования». Дата принятия в Республике Таджикистан 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013;*

4) туристский агент – физическое или юридическое лицо, осуществляющее турагентскую деятельность. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Туристская агентская деятельность – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туристским оператором Республики Казахстан на основании агентского договора на реализацию туристского

продукта без права добавления дополнительных услуг, а также деятельность по оказанию туристам услуг, не являющихся туристским продуктом. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 17.07.2024 г.)*

Турагентская деятельность – 1) деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, сведения о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) предпринимательская деятельность по продвижению и реализации участникам туристической деятельности туров, сформированных туроператорами-резидентами, без перехода прав на туры, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.;*

3) деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6);*

4) деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая на основании лицензии юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025)*

Туристский ваучер – документ, подтверждающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и факт их оплаты. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 г. № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с измен. и дополнен. по сост. на 08.07.2025 г.)*

«Турецкая баня» [хамам, хаммам] (в СПА) – баня, имеющая в своём составе несколько помещений–парильных с разными температурными режимами, каменными полами и лежаками, подогрев которых осуществляется пропусканием горячей воды или пара по встроенным в них каналам; постепенное прогревание тела потребителя достигается путём перехода из одного жаркого помещения в другое с более высокой температурой. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Туризм – 1) временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познаватель-ных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) временный выезд людей с постоянного места жительства в целях вакационных, оздоровительных, познавательных или профессионально-деловых без занятий оплачиваемой деятельностью в месте временного пребывания. *Рекомендательный законодательный акт «Об основных принципах сотрудничества государств–участников СНГ в области туризма», принят Межпарламентской ассамблеей государств-участников Содружества Независимых Государств 29 октября 1994 года;*

3) туристическое путешествие, а также деятельность по его организации. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.;*

4) временное пребывание туриста в путешествии, не связанное со сменой постоянного места жительства. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.);*

5) путешествие из места своего основного проживания в иное место на срок до одного года в познавательных целях, целях

отдыха, посещения родственников, оздоровительных, восстановительных, деловых, образовательных, религиозных целях, целях получения медицинской помощи и обслуживания, участия в конференциях, праздничных мероприятиях, выставках, культурных, природоохранных мероприятиях, мероприятиях операционного и иного значения, а также в иных целях. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

6) временные выезды (путешествия) граждан Кыргызской Республики, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане) за пределы постоянного места жительства в оздоровительных, познавательных или профессионально-деловых, спортивных, религиозных и других целях без занятия оплачиваемой деятельностью в стране (месте) временного пребывания. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6);*

7) временные выезды (путешествия) граждан Республики Абхазия, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане) с постоянного места жительства в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в стране (месте) временного пребывания. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025);*

8) разноаспектное путешествие граждан Республики Таджикистан, иностранных граждан и лиц без гражданства, осуществляемое с целью оздоровления, ознакомления, посещения, коммерческих, спортивных, профессионально-служебных и других целей (кроме привлечения к оплачиваемой работе) и включающее временное пребывание вне места постоянного жительства. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 № 1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63;*

9) временные выезды (путешествия) граждан Республики Таджикистан, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее — граждан) из мест постоянного проживания в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в стране (месте) временного пребывания. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования». Дата принятия в Республике Таджикистан 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013*

Туризм (водные объекты) – временные выезды граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническо-му регулированию и метрологии от 17 .08.2017 № 913-ст)*

Туризм автомобильный – см. Автотуризм

Туризм аграрный – см. Аграрный туризм

Туризм активный – см. Активный туризм

Туризм арктический – см. Арктический туризм

Туризм внутренний – 1) туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) внутренний туризм – путешествие проживающих в какой-либо стране граждан в границах своей страны. *Закон Республики Армения «О туризме» от 12 января 2024 года № ЗР-4. Принят Национальным Собранием Республики Армения 22 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

3) путешествие или передвижение в пределах Кыргызской Республики лиц, постоянно проживающих в Кыргызской Республике. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6);*

4) путешествия в пределах Республики Абхазия лиц, постоянно проживающих в Республике Абхазия. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025);*

5) путешествия в пределах Республики Таджикистан лиц, постоянно проживающих в Республике Таджикистан. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования». Дата принятия в Республике Таджикистан 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013*

Туризм водный – см. Водный туризм

Туризм въездной – 1) туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) путешествие или передвижение в пределах Кыргызской Республики лиц, не проживающих постоянно в Кыргызской Республике. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6);*

3) туризм нерезидентов Республики Армения на территории Республики Армения. *Закон Республики Армения «О ту-*

ризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 22 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;

4) путешествие в пределах Республики Абхазия лиц, не проживающих постоянно в Республике Абхазия. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и до-полнениями на 30.11.2025)*

5) путешествия в пределах Республики Таджикистан лиц, не проживающих постоянно в Республике Таджикистан. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования». Дата принятия в РТ 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013*

Туризм выездной – 1) туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) туризм резидентов Республики Армения за пределами территории Республики Армения. *Закон Республики Армения «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 22 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

3) путешествие или передвижение в другую страну лиц, постоянно проживающих в Кыргызской Республике. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6);*

3) путешествия лиц, постоянно проживающих в Республике Абхазия, в другую страну. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025);*

4) путешествия лиц, постоянно проживающих в Республике Таджикистан, в другую страну. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования» (дата принятия в РТ 01.01.2013, дата введения 01.01.2013)*

Туризм горнолыжный – см. Горнолыжный туризм

Туризм деловой – см. Деловой туризм

Туризм детский – туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителя, который несёт обязанности их законного представителя. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Туризм круизный – см. Круизный туризм

Туризм культурно-познавательный – см. Культурно-познавательный туризм

Туризм лечебно-оздоровительный – см. Лечебно-оздоровительный туризм

Туризм международный – туризм выездной или въездной. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Туризм молодёжный – см. Молодёжный туризм

Туризм на особо охраняемых природных территориях – временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства на особо охраняемые природные территории в целях посещения уникальных природных комплексов и объектов и иных предусмотренных законодательством целях. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*

Туризм научно-популярный – см. Научно-популярный туризм

Туризм научно-экспедиционный – см. Научно-экспедиционный туризм

Туризм научный – см. Научный туризм

Туризм по наблюдению природных явлений в Арктической зоне Российской Федерации – вид туризма, цель которого – наблюдение природных явлений, свойственных этой природной зоне: миражей, полярных сияний, атмосферных явлений, звёздного неба, переворотов айсбергов, отеа[1] ледников и др. *ГОСТ Р 59850.3-2021 – Арктический туризм. Часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 .11.2021 № 1635-ст)*

[1] Так в опубликованном тексте ГОСТ. Полагаем, имеется ввиду стекание ледников как арктическое природное явление.

Туризм промышленный – см. Промышленный туризм

Туризм самодеятельный – 1) туризм, организуемый туристами самостоятельно. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*. См. Самодеятельный туризм;

2) путешествие или передвижение с использованием активных способов передвижения, организуемое туристами самостоятельно. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6);*

3) путешествия с использованием активных способов передвижения, организуемые туристами самостоятельно. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 01.08.2005 года № 1097-с-XIV (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025) и Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования» (дата принятия в Республике Таджикистан 01.01.2013, дата введения 01.01.2013)*

Туризм сельский – см. Сельский туризм

Туризм социальный – 1) туризм, полностью или частично осуществляемый за счёт бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*. См. Социальный туризм;

2) путешествие или передвижение, субсидируемое из средств, выделяемых государством на социальные нужды. . *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6);*

3) путешествия, субсидируемые из средств, выделяемых государством на социальные нужды. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025)*

Туризм спортивный – см. Спортивный туризм

Туризм студенческий – см. Студенческий туризм

Туризм устойчивый –см. Устойчивый туризм

Туризм экологический – см. Экологический туризм

Туризм экстремальный – см. Экстремальный туризм

Туризм экстремальный водный – см. Экстремальный водный туризм

Туризм в Армении – это деятельность, осуществляемая гражданами, путешествующими в познавательных, оздоровительных, спортивных, религиозных, профессиональных, деловых целях, в целях отдыха, посещения родственников и иных целях, из места постоянного проживания в другое место максимально на срок до одного года без прерывания. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Туризм с опытом – это организация, отвечающая за проведение практических или теоретических занятий или курсов с привлечением туриста под руководством либо инструктажем лица, требующего специальных знаний или навыков в культурной, ремесленной, кулинарной сфере либо в сфере искусства, или ремесла, либо в иной области в местах, специально приспособленных для демонстрации или передачи таких знаний, посредством которых турист может приобрести знания или навыки в данной сфере, одновременно знакомясь с армянской культурой и обычаями либо с культурой и обычаями национальных меньшинств. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Турист – 1) гражданин любого государства, временно прибывший в страну, определённую местность в пределах страны либо конкретный населённый пункт в пределах определённой местности на срок от 24 часов до шести месяцев, путешествующий ради удовольствия или с деловыми целями и не занимающийся при этом оплачиваемой деятельностью в месте временного пребывания. *Рекомендательный законодательный акт «Об основных принципах сотрудничества государств–участников СНГ в области туризма», принятого Межпарламентской ассамблеей государств-участников Содружества Независимых Государств 29 октября 1994 года;*

2) лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночёвки в стране (месте) временного пребывания. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*
3) лицо, путешествующее для проведения досуга. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*;
4) физическое лицо, совершившее за определённый промежуток времени хотя бы одну туристскую поездку. *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока»;*
5) физическое лицо, приобретающее туристские услуги и зарегистрированное в программе лояльности для держателей национального платёжного инструмента. *Постановление Правительства РФ от 10 августа 2020 г. № 1200 «Об утверждении Правил предоставления из федерального бюджета субсидии акционерному обществу "Национальная система платёжных карт" на стимулирование доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги» (с изменениями и дополнениями);*
6) физическое лицо, которое совершает туристическое путешествие на период от 24 часов до одного года или осуществляет не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.;*
7) физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырёх часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночёвки в ней (в нём) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью. *Закон Республики Ка-*

захстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.);

8) посетитель, который осуществляет в месте прибытия минимум одну ночёвку, однако путешествие длится до одного года. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

9) лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без права занятия оплачиваемой деятельностью на срок до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6);*

10*)* физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от 24 часов до 6 месяцев и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нём) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025);*

11) гражданин Республики Таджикистан, иностранный гражданин или лицо без гражданства, выезжающий за пределы постоянного места жительства с целью оздоровления, ознакомления, посещения, коммерческих, спортивных и иных целей, связанных с путешествием. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 № 1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63;*

12) гражданин, посещающий страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в период от

24 ч до 6 мес. подряд или осуществляющий не менее одной ночёвки. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристи-ческие услуги. Общие требования». Дата принятия в Республике Таджикистан 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013*

Турист (водные объекты) – лицо, посещающее место временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортив-ных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Туристически значимые виды активного отдыха – виды активного отдыха, популярные у туристов в конкретной дестинации. *ГОСТ Р 54601-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Туристический автобус – междугородный автобус, предназначенный для поездок организованных групп туристов по произвольным маршрутам. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Туристическая продукция – комплекс услуг, работ и товаров, предлагаемых туристу для удовлетворения его запросов за определённую цену. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63.*

Туристический кластер – совокупность территориально локализованных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, характеризующихся общностью деятельности и взаимодополняющих друг друга при производстве туристической продукции. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»*

Туристская брошюра – издание, содержащее подробные характеристики туристских направлений, туристских услуг, цены и условия резервирования. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Туристическая группа – группа граждан одного государства в составе не менее 5 человек и не более 50 человек во главе с представителем направляющей туристической организации, совершающих поездку на территорию другого государства с туристическими целями. *ПНСТ 1017-2025 Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по адаптации объектов индустрии туризма для приёма иностранных туристов (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 03.09.2025 г. №26-пнст)*

Туристская деятельность – 1) туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) туристическая деятельность – туроператорская и турагентская деятельность. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.;*

3) предпринимательская деятельность физических или юридических лиц по предоставлению туристских услуг. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025;г.);*

4) туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025);*

5) это деятельность по предоставлению туристских услуг юридическими лицами, индивидуальными предприни-мателями. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

6) туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6)*

Туристская деревня – это сельский населённый пункт, содержащий установленные постановлением Правительства значительные туристские ресурсы. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Туристская документация – ваучеры и другие документы, позволяющие путешественнику пользоваться туристскими услугами, предоставляемыми по договору, а также содержащие любую информацию, необходимую для их получения. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утверждён и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Туристическая зона – часть территории Республики Беларусь с точно определёнными границами, на которой расположены один или несколько туристических ресурсов и которая создана в целях поддержки туристической индустрии, развития внутреннего туризма и международного въездного туризма, одного или нескольких видов туризма, охраны и рационального использования туристических ресурсов. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г.*

Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.

Туристская индустрия – 1) комплексная сфера экономической деятельности, связанная с использованием туристских ресурсов и объектов туристской индустрии в целях предоставления туристских услуг, в том числе в составе туристских продуктов, и иных услуг, обеспечивающих потребности туристов, включая услуги по питанию, перевозке, санаторно-курортному лечению, информационному обеспечению, игорно-развлекательные и конгрессно-выставочные услуги. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) хозяйствующие субъекты, основной вид экономической деятельности которых входит в собирательную классификационную группировку видов экономической деятельности «Туризм» на основе Общероссийского классификатора видов экономической деятельности (ОКВЭД). *Приказ Ростуризма от 7 ноября 2021 г. № 535-Пр-21 «О статистической методологии расчёта показателя национального проекта "Туризм и индустрия гостеприимства" и федерального проекта "Совершенствование управления в сфере туризма"»;*

3) совокупность субъектов и объектов туристической индустрии. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.;*

4) совокупность средств размещения туристов, транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, оздоровительного, делового, спортивного и иного назначения; организаций, осуществляющих туристскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги и услуги гидов. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.);*

5) совокупность гостиниц и иных средств размещения туристов, средств транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, де-

лового, оздоровительного, спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги и услуги гидов-переводчиков. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6);*

6) совокупность гостиниц, санаториев, домов отдыха, пансионатов и иных средств размещения, средств транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, оздоровительного, спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков и инструкторов по туризму. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025)*

Туристская инфраструктура – коллективные средства размещения, объекты общественного питания, объекты туристского показа и посещения, объекты придорожного сервиса, объекты торговли и другие объекты, относящиеся к организациям, ведущим деятельность в соответствии с видами Общероссийского классификатора видов экономической деятельности, относящимися к собирательной классификационной группировке видов экономической деятельности «Туризм». *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Туристская инфраструктура в Арктической зоне Российской Федерации – совокупность взаимосвязан-ных производственной, обслуживающей, управляющей структур и туристских ресурсов, обеспечивающих разме-щение, жизнедеятельность и организацию делового, познавательного, оздоровительного и другого досуга для участников туристских групп в Арктической зоне Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.1-2021 – Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федераль-*

ного агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1633-ст)

Туристская инфраструктура для экологического туризма – совокупность взаимосвязанных производственной, обслуживающей, управляющей структур и туристских ресурсов, обеспечивающих размещение, жизнедеятельность и организацию познавательного досуга, досуга на природе для участников туристских групп, обеспечивающая сохранность окружающей среды. *ГОСТ Р 70583-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре (дата введения 30.06.2023)*

Туристская организация – юридического лицо, независимо от форм собственности, занимающееся деятельностью в сфере туризма на основании лицензии или признанное таковым в иной установленной законом форме. *Рекомендательный законодательный акт «Об основных принципах сотрудничества государств–участников СНГ в области туризма», принятого Межпарламентской ассамблеей государств-участников Содружества Независимых Государств 29 октября 1994 года*

Туристская операторская деятельность в сфере въездного туризма – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию туристского продукта, его продвижению и реализации туристам, не проживающим постоянно на территории Республики Казахстан, в том числе через туристских агентов. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Туристская отрасль – отрасль экономики, основной сферой деятельности которой является предоставление туристских услуг, создание туристского продукта, их продвижение и реализация на внутреннем и международном рынках. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Туристская поездка – поездка, совершаемая посетителем на срок от 24 часов до года или с осуществлением посетителем не менее одной ночёвки в стране (месте) временного пребывания. *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от*

01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии

Туристская путевка – 1) документ, подтверждающий факт передачи туристского продукта. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6);*

2) документ, подтверждающий право на получение комплекса туристских услуг. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025);*

3) документ, подтверждающий факт оплаты тура. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования». Дата принятия в РТ 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013*

Туристская территория – 1) территория, на которой сконцентрированы туристские ресурсы. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»;*

2) физическое пространство (муниципальное образование или группа муниципальных образований), которое характеризуется наличием общего туристского продукта. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Туристская территория местного значения – территория, располагающая одним или несколькими туристскими ресурсами, пользующимися спросом преимущественно у жителей данного региона. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»*

Туристская тропа – любой вид туристских (туристических) троп, установленный законодательством Российской Федерации, в том числе туристско-рекреационная тропа, также включая тропы, предназначенные для передвижения посредством велосипедов, лыж, верховой езды, мотовездеходной, снегоходной техники и пр. *ГОСТ Р 70586-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Обустройство троп в целях обеспечения безопасности туристов и охраны окружающей среды. Минимальные требования (дата введения 30.06.2023)*

Туристская услуга – 1) нематериальная товарная продукция, предоставляемая туристу предприятием туристской индустрии по путевке или за любой разрешенный законом иной вид оплаты, непосредственно или косвенно связанная с удовлетворением потребностей туристов и их обслуживанием. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6);*

2) результат деятельности организации или индивидуального предпринимателя по удовлетворению потребностей туриста в организации и осуществлении тура или его отдельных составляющих. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования». Дата принятия в РТ 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013;*

3) туристическая услуга – целенаправленная деятельность по оказанию услуг, выполнению работ и предоставлению туристической продукции субъектами туристических услуг для удовлетворения потребностей, интересов и запросов туристов. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Туристские железнодорожные перевозки – перевозки пассажиров и багажа в туристском поезде по туристскому железнодорожному маршруту, осуществляемые в том числе в составе туристского продукта *Федеральный закон от 28.02.2025 № 26-ФЗ «О внесении изменений в статью 3-1 Федерального закона “Об основах туристской деятельно-*

сти в Российской Федерации" и статьи 2 и 3 Федерального закона "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации"»

Туристские объекты – части особо охраняемой природной территории, включающие природные комплексы и объекты, историко-культурные объекты, инфраструктурные объекты (музеи, визит-центры, иные здания и сооружения для организации обслуживания туристов), привлекающие туристов и используемые для осуществления туризма. *Постановление Правительства РФ от 31 октября 2023 г. № 1811 «Об утверждении Правил расчёта предельно допустимой рекреационной ёмкости особо охраняемых природных территорий федерального значения при осуществлении туризма»*

Туристские ресурсы – 1) природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) совокупность природных, оздоровительных, культурных и иных ресурсов данной территории, способных удовлетворять различные запросы и потребности туриста в компании и порознь. *Рекомендательный законодательный акт «Об основных принципах сотрудничества государств–участников СНГ в области туризма», принятого Межпарламентской ассамблеей государств-участников Содружества Независимых Государств 29 октября 1994 года;*

3) природно-климатические, исторические, социально-культурные, оздоровительные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию их физических сил. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.);*

4) направленные на удовлетворение интеллектуальных, материальных, физических и иных запросов туристов историко-культурные, религиозные, природные, человеческие, оздо-

ровительные, социально-экономические, инфраструктурные и прочие ресурсы, которые могут являться туристским продуктом либо объектом привлекательности, либо быть включёнными в туристский пакет. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

5) природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию их физических сил. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6);*

6) природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию их физических сил. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и до-полнениями на 30.11.2025);*

7) туристические ресурсы – совокупность природно-климатических, рекреационных, познавательных, бытовых и техногенных объектов, а также природно-оздоровительного, культурно-исторического и паломнического наследия Республики Таджикистан, представляющих интерес для туристов. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63*

Туристские сезоны – периоды времени, например, сезон высокого спроса, промежуточный сезон, межсезонье и мёртвый сезон, в течение которых цены колеблются в зависимости от спроса на данную туристскую услугу. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Туристские услуги – 1) результат деятельности исполнителя услуги (юридического лица, индивидуального предпринимателя, самозанятого) по удовлетворению потребностей потребителя (туриста, экскурсанта) в организации и осуществлении путешествий, отдыха и рекреации. *ГОСТ Р 53522-2022 – Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023);*

2) услуги по удовлетворению потребностей туристов в организации и осуществлении путешествий, отдыха и рекреации, в том числе в услугах перевозки, размещения, питания, экскурсий. *ГОСТ Р 50690-2017 – Туристские услуги. Общие требования. (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1561-ст);*

3) услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов и другие услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание, оказываемые в зависимости от целей поездки. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.);*

4) деятельность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по удовлетворению потребностей туристов в путешествиях, отдыхе или экскурсиях. В данное понятие не включаются услуги по проживанию туристов в средствах размещения. *Постановление «Об утверждении правил сертификации туристского продукта» Кабинета Министров Республики Абхазия от 21.04.2006 г. № 87;*

5) услуги, в которые входят пассажироперевозки, гостиничные и экскурсионные услуги, услуги по аренде транспортного средства, а также предоставляемая либо предлагаемая туристу какая-либо иная услуга, которая не составляет неотъемлемую часть услуг, указанных выше. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

6) туристическая услуга – услуга по перевозке, размещению, экскурсионная и иная услуга, оказание которой в комплексе туристических услуг позволяет совершить туристическое путешествие. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября*

2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.

7) это услуги, направленные на удовлетворение потребностей туристов при организации и осуществлении путешествий, отдыха и рекреации. К ним относятся услуги по перевозке, размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию и другие сопутствующие сервисы. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 — «Туристические услуги. Общие требования». Дата принятия в РТ 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013*

Туристские услуги в Арктической зоне Российской Федерации – результат деятельности исполнителя услуги (юридического лица или индивидуального предпринимателя) по удовлетворению потребностей потребителя (туриста) в организации и осуществлении путешествий, отдыха и рекреации в Арктической зоне Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.1-2021 – Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 .11.2021 № 1633-ст)*

Туристский автобус – это автотранспортное средство, имеющее минимум 9 сидячих мест (за исключением места водителя) и квалификацию туристского автобуса, которым осуществляется нерегулярная перевозка туристов. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Туристский автофургон – транспортное средство для перевозки людей, специально оборудованное под жилье (со спальными местами, кухней, туалетом и другим). *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 г.а»*

Туристский агент - это не являющееся туристским оператором юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, которое предоставляет индивидуальному туристу либо группе туристов связанную с туризмом консультацию, либо предлагает, либо продаёт сформированный туристским оператором туристский пакет, либо отдельные туристские услуги. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Туристский агент, специализирующийся на внутреннем туризме – это туристский агент, организующий внутренний туризм. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Туристский агент, специализирующийся на въездном туризме – это туристский агент, организующий въездной туризм. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Туристский агент, специализирующийся на выездном туризме – это туристский агент, организующий выездной туризм. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Туристский ваучер – 1) индивидуальный или групповой документ, выданный туристской организацией, являющийся формой договора между поставщиком и потребителем туристских услуг и подтверждающий их оплату. *Рекомендательный законодательный акт «Об основных принципах сотрудничества государств–участников СНГ в области туризма», принятого Межпарламентской ассамблеей государств-участников Содружества Независимых Государств 29 октября 1994 года;*

2) купон, дающий путешественнику право на получение оговорённой туристской услуги. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст);*

3) документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 01.08.2005 года, №1097-с-XIV (с изменениями и до-полнениями на 30.11.2025) и СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования». Дата принятия в Республике Таджикистан 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013*

Туристский дом (B&B) — это предназначенный для проживания дом либо квартира, которыми распоряжается и которые использует физическое лицо (принимающее гостя лицо), где, создавая удобства для принятия туристов, предоставляются минимальные гостиничные услуги с предоставлением завтрака. Как правило, принимающее лицо проживает в данном доме, а завтрак готовит или он сам, или член его семьи. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Туристский железнодорожный маршрут – путь следования туристского поезда, предусматривающий остановки, в том числе продолжительные, для осмотра (посещения, использования) туристами (экскурсантами) туристских ресурсов и объектов туристской индустрии. *Федеральный закон от 28.02.2025 № 26-ФЗ «О внесении изменений в статью 3-1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и статьи 2 и 3 Федерального закона "Устав железно-дорожного транспорта Российской Федерации"»*

Туристский информационный центр – это юридическое лицо, которое посредством буклетов, карт и иных письменных информационных материалов бесплатно предоставляет непредвзятую и равносильную информацию относительно туристских привлекательностей Республики Армения, мест их расположения, а также предоставляемых в Республике Армения туристских услуг без предоставления туристских услуг. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Туристский маршрут – 1) путь следования туриста для удовлетворения его потребностей, который разрабатывается туристским оператором и включает в себя посещение объектов туристской деятельности с детальной регламентацией такого посещения (используемый транспорт, места остановки, объекты посещения, места ночлега, медицинская помощь в экстренных случаях и другие условия). *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.);*

2) маршрут, объединяющий объекты и места туристской привлекательности. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

3) спланированный путь следования туриста (экскурсанта), включающий перечень объектов туристского показа, последовательно посещаемых туристом (экскурсантом) во время путешествия. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 01.08.2005 года № 1097-с-XIV (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025).*

Туристский маршрут научно-популярной направленности – путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя возможность посещения и (или) использования объектов научно-популярного туризма и иных инфраструктурных ресурсов научно-популярного туризма. *ГОСТ Р 71846-2024 Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования (дата введения 01.04.2025)*

Туристский поезд – пассажирский поезд или группа вагонов беспересадочного сообщения, которые следуют по туристскому железнодорожному маршруту. *Федеральный закон от 28.02.2025 № 26-ФЗ «О внесении изменений в статью 3-1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и статьи 2 и 3 Федерального закона "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации"»*

Туристский фургон (tourer) — фургон со спальней и кухней, буксируемый автомобилем. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударствен-*

ным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в РТ 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013

Туристское жильё – жилое помещение, в котором неоднократно (два или более раза в течение одного календарного года) предоставляется возможность проживания физических лиц (туристов) сроком до 31 дня на возмездной основе. К туристскому жилью не относятся общежития. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Туристский гид; гид-переводчик – лицо, ведущее экскурсии на выбранном туристами языке и разъясняющее культурное и природное наследие какой-либо территории; данное лицо, как правило, обладает необходимой квалификацией, подтверждаемой и (или) признаваемой соответствующим компетентным органом. [ЕН 13809-2003].*ГОСТ Р ЕН 15565-2012 – Туристские услуги. Требования к обеспечению профессиональной подготовки туристских гидов и программам повышения квалификации (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1596-ст)*

Туристский код – уникальный номер, присваиваемый туристу туроператором в сфере выездного туризма, гарантирующий обязательства туроператора в рамках организованного выездного туризма. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Туристский информационный центр – 1) организация, осуществляющая деятельность по информированию физических и юридических лиц о туристских ресурсах и об объектах туристской индустрии, а также продвижению туристских продуктов на внутреннем и мировом туристских рынках. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) организация, ответственная за приём и консультации посетителей (потребителей), а также за рекламу услуг, связанных с туризмом. *ГОСТ Р 56197-2014 (ИСО 14785:2014) – Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 30.10.2014 № 1457-ст);*

3) туристический информационный центр – юридическое лицо в форме хозяйственного общества, унитарного предприятия или учреждения либо структурное подразделение юридического лица, в том числе обособленное подразделение юридического лица, расположенное вне места его нахождения (филиал, представительство, иное обособленное подразделение), созданные в целях содействия развитию внутреннего туризма и международного въездного туризма, формирования и распространения информации о туристическом потенциале Республики Беларусь и её административно-территориальных единиц. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.*

Туристский кластер – сосредоточение на определённой территории предприятий и организаций, интегрированных в одну логистическую схему и занимающихся разработкой, производством, продвижением и продажей туристского продукта, а также деятельностью, смежной с туризмом и рекреационными услугами. *Распоряжение Правительства РФ от 05.05.2018 № 872-р (ред. от 11.07.2019) «Об утверждении Концепции федеральной целевой программы "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)"»*

Туристский маркетплейс – информационная система на базе цифровой платформы по предоставлению информации, бронированию и приобретению туристских продуктов на территории Российской Федерации, объединяющая значительное число участников рынка туристских услуг на территории Российской Федерации. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Туристский маршрут – 1) путь организованного следования туристов (экскурсантов), в том числе включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов. *ГОСТ Р 54605-2017 – Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1562-ст);*

2) путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Туристский маршрут (трасса туристского похода) – маршрут следования туристов (экскурсантов), разработанный в соответствии с требованиями безопасности и включающий посещение различных исторических мест, культурных объектов, природных ландшафтов и т. п. в культурно-познавательных, оздоровительных, спортивных и других целях. *ГОСТ Р 50681-2010 – Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Туристский маршрут – путь следования туриста для удовлетворения его потребностей, который разрабатывается туристским оператором и включает в себя посещение объектов туристской деятельности с детальной регламентацией такого посещения (используемый транспорт, места остановки, объекты посещения, места ночлега, медицинская помощь в экстренных случаях и другие условия). *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Туристское обслуживание/туристские услуги – услуги, предлагаемые путешественникам, посетителям и туристам. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Туристский пакет – 1) комплекс туристских услуг минимум двух различных видов в течении одного и того же посещения, если туристские услуги комбинируются (в том числе по выбору туриста) одним и тем же субъектом туристкой деятельности до заключения единого договора туристского пакета либо в случае заключения выделенных договоров эти туристские услуги: а) приобретаются у одного и того же субъекта туристской деятельности и комбинируются до дачи согласия на оплату сделки либо; б) предлагаются, реализуются либо оплата за них осуществляется по полной цене договора, а в случае выделенных договоров — по общей сумме (инклюзивная цена) этих договоров, либо; в) рекламируются либо реализуются с применением термина «ту-

ристский пакет» либо иного аналогичного термина, либо; г) после заключения договора с туристом комбинируются по выбору туриста, либо; д) приобретаются у различных субъектов туристкой деятельности по связанным между собой процедурам онлайн бронирования, когда персональные данные туриста, адрес электронной почты и условия оплаты передаются заключившим первый договор с туристом лицом, предоставляющим услуги третьим лицам, а договоры с предоставляющими услуги третьими лицами заключаются в течение 24 часов после подтверждения бронирования первой туристской услуги. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Туристский пассажироперевозчик – это юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, который осуществляет нерегулярные туристские пассажироперевозки туристскими автобусами. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Туристский поток – 1) общее количество туристских поездок на определённую территорию за определённый промежуток времени. *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии;*

2) совокупность внутренних и въездных туристов, прибывших на туристскую территорию. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Туристский поток въездной по субъекту (региону) Российской Федерации – общее количество въездных туристских поездок в субъект (регион) Российской Федерации российскими гражданами. *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Туристский поток выездной из субъекта (региона) Российской Федерации – общее количество выездных туристских поездок за пределы субъекта (региона) Российской Федерации российскими гражданами, проживающими в данном субъекте (регионе) Российской Федерации. *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Туристский поток по Российской Федерации – общее количество туристских поездок, совершённых российскими и иностранными туристами в пределах Российской Федерации. *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Туристский поток по субъекту (региону) Российской Федерации – общее количество туристских поездок, совершённых российскими и иностранными туристами в пределах определённого субъекта (региона) Российской Федерации. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Туристский поход– 1) вид путешествия, осуществляемого пешком или активными способами передвижения (согласно ГОСТ Р 54601), предусматривающими продолжительное интенсивное использование мускульной силы туриста (экскурсанта), по определённому маршруту, под руководством квалифицированных специалистов или самостоятельно (силами и средствами самих участников похода). *ГОСТ Р 53522-2022 – Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)*;

2) перемещение туриста или группы туристов, в том числе активными способами с использованием различных средств передвижения, по определённому маршруту в туристско-рекреационных, спортивных и других целях, не связанных с научной деятельностью. *ГОСТ Р 57806-2017 Туристские услуги в области самодеятельного туризма. Общие требования(утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1467-ст)*

Туристский поход в Арктической зоне Российской Федерации – вид путешествия, осуществляемого пешком или активными способами передвижения в Арктической зоне Российской Федерации, по определённому маршруту под руководством квалифицированных специалистов или самостоятельно (самодеятельный туризм, силами и средствами самих участников похода). *ГОСТ Р 59850.1-2021 – Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (дата введ. 06.30.2022; утв. и введ. в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021. № 1633-ст)*

Туристский продукт – 1) комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) комплекс всех необходимых туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей туриста во время путешествия. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.);*

3) один или несколько туристских ресурсов либо услуг, предлагаемых туристу. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

4) комплекс услуг, предоставляемых гражданам (туристам). *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6)*

5) право на тур, предназначенное для реализации туристу. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025)*

Туристский рынок – обращение товаров (работ, услуг) и денег в области туристской деятельности. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской де-*

ятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)

Туристский центр (дестинация) — установленный постановлением Правительства, содержащий значительный туристский ресурс населенный пункт, административный район либо административно-территориальная единица, а также их совокупность. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года*

Туристское поселение (кемпинг) — объект гостиничного хозяйства, где услуги по организации ночлега и питания предоставляются с использованием движимого имущества либо в палатках. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года*

Туристское путешествие – 1) коллективное или индивидуальное передвижение/перемещение туриста (экскурсанта) с постоянного места жительства с познавательными, оздоровительными, профессионально-деловыми, физкуль-турно-спортивными и другими целями в течение определённого времени. *ГОСТ Р 53522-2022 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023);*

2) организованное самостоятельно или с помощью субъектов туристической деятельности путешествие (поездка, передвижение, пребывание) туристов, экскурсантов за пределы их места жительства (места пребывания) в соответствии с целями туристов, экскурсантов. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.*

Туристические ресурсы – природные комплексы и объекты, объекты социально-культурного назначения, культурной инфраструктуры, отдыха, удовлетворяющие потребности туристов, экскурсантов. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики*

Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.

Туристско-рекреационная территория – территория, на которой расположены наиболее ценные туристические ресурсы, объекты туристского интереса, а также установлен режим приоритетного целевого функционирования и развития. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»*

Туристско-рекреационная тропа (экологическая тропа) – естественным или искусственным способом образованная (сформированная) полоса движения на местности, используемая для организации движения посетителей по туристско-рекреационному маршруту; обустроенная необходимыми инженерными и навигационными объектами (информационными указателями), применяемая для движения людей (или вьючных животных, верховых лошадей и некоторых других средств передвижения) полоса земли либо поверхность искусственного сооружения – по линии туристско-рекреационного маршрута. *ГОСТ Р 56642-2021 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.12.2021 № 1879-ст)*

Туристско-рекреационный кластер – часть территории одного субъекта Российской Федерации, общей площадью не превышающая 1000 гектаров, на которой расположена совокупность туристических ресурсов, субъектов и объектов туристической индустрии, связанных отношениями в сфере туризма и туристической деятельности вследствие территориальной близости и функциональной зависимости. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Туристско-рекреационный маршрут – туристский маршрут, включающий в себя посещение и (или) использование природных комплексов и объектов, а также объектов, созданных человеком, обладающих свойствами природных объектов, имеющих рекреационное и оздоровительное значение. *Постановление Правительства Российской Федерации от 8 августа 2018 года № 926 «О реализации пи-*

лотного проекта по предоставлению субсидий из федерального бюджета на государственную поддержку туроператоров»

Туристско-экскурсионный поток – общее количество туристских и экскурсионных поездок, совершённых российскими и иностранными туристами и экскурсантами на определённую территорию за определённый промежуток времени. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Тур-менеджер – лицо, осуществляющее контроль за реализацией плана-графика путешествия от лица туроператора, обеспечивающее выполнение программы согласно описанию, приведенному оператором и в предложении, сделанном путешественнику, и предоставляющее практическую местную информацию. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Туроператор – 1) организация, организующая комплексные туры и предлагающая туристские услуги на продажу либо самим путешественникам, либо через посредников (агентов). *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст);*

2) юридическое лицо, осуществляющее туроператорскую деятельность. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме» Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.;*

3) организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на основании лицензии деятельность по формированию, продвижению и реализации тура. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования». Дата принятия в РТ 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013*;

4) туристский оператор – физическое или юридическое лицо, осуществляющее туристскую операторскую деятельность, туристскую операторскую деятельность в сфере внутреннего, въездного или выездного туризма[1]. *Закон Республики*

[1] Так в опубликованном тексте Закона.

Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.);

5) туристский оператор – это юридическое лицо, которое формирует и, выступая непосредственно либо через иной субъект туристской деятельности, либо совместно с другим субъектом туристской деятельности реализует либо предлагает туристский пакет, тур либо иные отдельные туристские услуги, либо передает данные туриста иному субъекту туристской деятельности согласно подпункту «д» пункта 12 настоящей статьи. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года.*

Туроператорская деятельность – 1) деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6);*

2) деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая на основании лицензии юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025)*

Туроператор-фрахтователь – туроператор, заключивший договор фрахтования (чартера) с воздушным перевозчиком (фрахтовщиком) о передаче в его пользование всей вместимости или части вместимости одного воздушного судна (или нескольких судов) с экипажем на один или несколько рейсов для перевозки пассажиров и багажа в соответствии с законодательством Республики Казахстан об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Туроператорская деятельность – 1) деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом. *Федеральный за-*

кон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

2) предпринимательская деятельность по формированию, продвижению и реализации туров, в том числе сформированных другими туроператорами, включая нерезидентов, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме»;*

3) туристская операторская деятельность – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию, продвижению и реализации туристского продукта в сфере выездного туризма через турагентов и туристского продукта в сфере въездного и внутреннего туризма туристам, в том числе через турагентов. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Туроператорская деятельность в сфере выездного туризма – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию туристского продукта, его продвижению и реализации через турагентов туристам, а также по продвижению и реализации через турагентов туристам туристского продукта, сформированного нерезидентом Республики Казахстан. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Туроператорская деятельность в сфере внутреннего туризма – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию туристского продукта, его продвижению и реализации туристам, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан, в том числе через турагентов. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Турсопровождающий – представитель туроператора, оказывающий основную помощь путешественникам. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Тюбинг – надувные сани (тюбы). *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

У

Уборщик (стюард) – работник, основной обязанностью которого является уборка помещений предприятия общественного питания и их содержание в надлежащем санитарном состоянии. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 .11.2013 № 1674-ст)*

Угроза — состояние, характеризующееся повышенным риском получения туристом ущерба. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» (дата принятия 01.08.2025, дата введения 01.08.2025)*

Угроза личной безопасности туриста – прямая или косвенная возможность причинения физического или морального вреда туристу либо иного ущемления его личных имущественных прав и нематериальных благ. *ГОСТ Р 56643-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Уклон горнолыжной трассы (участка горнолыжной трассы) – угол наклона в градусах или в процентах. *ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Укрытие – конструкция или сооружение, предназначенные для защиты от метеорологических осадков и неблагоприятных климатических явлений, используемые на туристских маршрутах для организации отдыха или ночлега в течение непродолжительного периода времени. *ГОСТ Р 57287-2021 Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст)*

Универмаг – магазин с совокупной площадью торговых залов от 3500 м² в городском населённом пункте и от 650 м² в сельском населённом пункте, в котором осуществляют продажу непродовольственных товаров универсального ассортимента. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Универсальный магазин – вид магазина, в котором осуществляют продажу универсального ассортимента продовольственных и/или непродовольственных товаров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Универсальный склад – склад, предназначенный для осуществления складских операций с универсальным ассортиментом товаров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Универсальный элемент – элемент, проектируемый с учётом возможного использования всеми категориями населения, в том числе маломобильными группами населения. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования(утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст* с датой *введения в действие с 01.01.2015 г.)*

Уполномоченный орган в сфере туризма – государственный орган исполнительной власти, осуществляющий разработку и реализацию государственной политики в сфере туризма. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6)*

Управление ассортиментом товаров – деятельность по формированию, поддержанию и совершенствованию ассортимента товаров с целью обеспечения рентабельности торговли. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Управление бытовым обслуживанием – процесс выработки федеральным и (или) региональным органом исполнительной власти, и (или) органом местного самоуправления и осуществления управляющих воздействий в бытовом обслуживании. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Управление особо охраняемыми природными территориями (ООПТ) – деятельность, связанная с планированием и проведением природоохранных и иных мероприятий на ООПТ, обеспечением соблюдения режима ее охраны и использования. *Закон Республики Беларусь от 15.11.2018 № 50-З «Об особо охраняемых природных территориях». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 16 октября 2018 года. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 31 октября 2018 года.*

Управляющий яхтенным портом [мариной] класса люкс – лицо, подчиняющееся оператору яхтенного порта, которое отвечает за руководство и координацию деятельности в яхтенном порте (марине) класса люкс и связанных с ним объектов, а также для управления всем персоналом, в том числе нанятым по договору подряда. *ГОСТ Р ИСО 21406-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс (дата введения 30.06.2023)*

Уполномоченный орган – центральный исполнительный орган, осуществляющий функции государственного управления в области туристской деятельности. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Уровень качества услуги – относительная характеристика качества услуги, основанная на сравнении фактических значений показателей её качества с нормативными значениями этих показателей. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Условия обслуживания – совокупность факторов, воздействующих на потребителя (гостя) в процессе оказания услуг общественного питания. *ГОСТ 31985-2013 Межгосудар-*

ственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)

Условия обслуживания в общественном питании – совокупность факторов, воздействующих на потребителя (гостя) в процессе оказания услуг общественного питания. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования. к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2014 № 459-ст)*

Условия предоставления экскурсионных услуг – совокупность факторов, воздействующих на туриста (экскурсанта) в процессе предоставления экскурсионных услуг. *ГОСТ Р 54604-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Условия путешествия – содержание, виды и категории услуг проживания, питания, перевозки, экскурсионного обслуживания и иных услуг, оказываемых туристу (экскурсанту). *ГОСТ Р 53522-2022 – Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)*

Условия торгового обслуживания – совокупность факторов, воздействующих на покупателя в процессе торгового обслуживания. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Условия туристского договора – условия соглашения между путешественником/потребителем и организатором туристского обслуживания, имеющие юридическую силу. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Условное обозначение в Арктической зоне Российской Федерации – графический рисунок, содержащий символы, обеспечивающие чёткое и однозначное понимание смысла сообщаемой информации. *ГОСТ Р 59850.5-2021 – Арктический туризм. Часть 5. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие требования (дата введения 06.30.2022;утв. и введён в действие приказом Федераль-*

ного агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1637-ст)

Услуга – результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя услуг по удовлетворению потребности потребителя услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Услуга общественного питания (индустрии питания) – результат деятельности предприятий общественного питания (юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) по удовлетворению потребностей потребителя в продукции общественного питания, в создании условий для реализации и потребления продукции общественного питания и покупных товаров, в проведении досуга и в других дополнительных услугах. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Услуга, связанная с организацией туристического путешествия – услуга субъектов туристической деятельности по оказанию участникам туристической деятельности содействия в приобретении туров, в том числе консультирование по приобретению туров и иным вопросам совершения туристического путешествия, подбор туров, бронирование мест в транспортных средствах и средствах размещения, услуга по заполнению (оформлению) документов, необходимых для совершения туристического путешествия, их подаче в соответствующие органы (организации). *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме»*

Услуга по пошиву изделий из различных материалов, головных уборов – услуга по пошиву и вязанию новых трикотажных изделий, головных уборов по заказу потребителей. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуга по ремонту обуви – результат деятельности организаций, направленный на удовлетворение индивидуальных потребностей потребителей (заказчиков) в восстановлении эксплуатационных свойств и внешнего вида обуви, различающейся по виду, назначению, конструкции, материалам

верха и подошв и методов крепления деталей низа. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуга по ремонту швейных и трикотажных изделий – услуга по восстановлению потребительских свойств и/или обновлению всех видов швейных, трикотажных изделий и головных уборов по заказам потребителей. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуга по уходу за волосами – физическое и химическое воздействие на волосы или кожу головы в целях удовлетворения потребностей клиента. *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10. 2019)*

Услуга по уходу за кожей лица и тела (косметическая услуга) – 1) физическое и химическое воздействие на кожу лица и тела в целях их очищения, тонизирования, интенсивного ухода, защиты, улучшения внешнего вида, а также украшения, придания лицу индивидуальной выразительности для удовлетворения эстетических потребностей клиента. *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019);*

2) физическое и химическое воздействия на кожу лица и тела, брови и ресницы клиента в целях их омоложения, а также придания лицу индивидуальной выразительности с использованием средств декоративной косметики для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с модой. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуга по уходу за ногтями и кожей кистей и стоп (маникюр, педикюр) – физическое и химическое воздействие на ногти и кожу кистей и стоп для их оздоровления и защиты в целях удовлетворения гигиенических и эстетических потребностей клиента. *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги быто-*

вые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)

Услуга по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног – физическое и химическое воздействия на ногти и кожу кистей рук (маникюр) и стоп ног (педикюр) для их оздоровления и защиты в целях удовлетворения гигиенических и эстетических потребностей клиента. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги «Всё включено» (All inclusive) – идентификация определённого пакета услуг в соответствии с настоящим стандартом в дополнение к проживанию. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Услуги «Ультра Всё включено» (Ultra All inclusive) – идентификация определённого пакета услуг в соответствии с настоящим стандартом в дополнение к проживанию. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Услуги активных видов отдыха горнолыжного комплекса – основные и дополнительные физкультурно-оздоровительные и развлекательные услуги горнолыжного комплекса. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Услуги банно-оздоровительного комплекса – результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя (посетителя), а также деятельности исполнителя, направленной на удовлетворение гигиенических, в т. ч. на существенное изменение к лучшему внешнего облика человека при помощи сил природных компонентов, и оздоровительных потребностей посетителя (улучшение самочувствия за счёт повторного включения защитных сил и средств человеческого организма). *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги бань и душевых – результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя (посетителя), а также деятельности исполнителя, направленной на удовлетворение гигиенических (обработка, очистка кожи) и оздоровительных (обеспечение хорошего самочувствия, лечебно-профилактические цели) потребностей посетителя. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги визажа – воздействие на лицо клиента с целью создания определённого образа сообразно его потребностям с помощью декоративной косметики. *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)*

Услуги гида-переводчика – деятельность профессионально подготовленного физического лица по ознакомлению туристов с туристскими ресурсами в стране (месте) временного пребывания. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6)*

Услуги гостевого дома – услуги по предоставлению мест для временного проживания физических лиц в гостевом доме, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в гостевом доме физических лиц, предоставляемые собственником гостевого дома в соответствии с положением о классификации гостевых домов, утвержденным Правительством Российской Федерации. *Федеральный закон от 7 июня 2025 г. № 127-ФЗ «О проведении эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов»*

Услуги гостевого дома – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения в оборудованных для этого комнатах в индивидуальном жилом доме (части индивидуального жилого дома) и иных услуг, предусмотренных правилами предоставления услуг гостевого дома в Российской Федерации, утверждёнными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Услуги инструкторов-проводников – услуги, предоставляемые инструкторами-проводниками на туристских маршрутах, требующих специального сопровождения, включая подготовку, организацию и проведение путешествий с активными способами передвижения, осуществляемые в соответствии с договором, заключённым с туроператором или экскурсионной организацией с указанием их полномочий и ответственности. *ГОСТ Р 54602-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Услуги научно-популярного туризма – *туристские и экскурсионные услуги, оказываемые в сфере научно-популярного туризма. ГОСТ Р 71846-2024 Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования (дата введения 01.04.2025)*

Услуги оптовой торговли – результат взаимодействия продавца и оптового покупателя, а также собственная деятельность продавца по удовлетворению потребностей покупателя при приобретении товаров для последующей их перепродажи или профессионального использования. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Услуги парикмахерских – результат непосредственного взаимодействия организации и клиента, а также собственной деятельности организации по удовлетворению эстетических и гигиенических потребностей клиента. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги парикмахерских и салонов красоты – результат непосредственного взаимодействия организации и потребителя, а также собственной деятельности организации по удовлетворению эстетических и гигиенических потребностей клиента. *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)*

Услуги пассивных видов отдыха горнолыжного комплекса – обеспечивающие услуги и услуги средств размещения на территории горнолыжного комплекса. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к*

деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)

Услуги по окраске обуви – услуги по восстановлению эксплуатационных свойств и облагораживанию внешнего вида обуви за счёт нанесения вторичного красочного покрытия. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги по пошиву обуви – услуги по изготовлению обуви по образцам-моделям, эскизам заказчика либо в соответствии с конструктивным предложением исполнителя. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста – услуги, связанные с организацией хозяйственно-бытового обслуживания, питания и досуга детей дошкольного возраста, а также с обеспечением соблюдения ими личной гигиены и режима дня в домашних условиях по месту проживания ребенка. *ГОСТ Р 71249-2024 Услуги населению. требования к услугам по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста (дата введения 12 февраля 2024 г.)*

Услуги по оздоровлению – комплекс мероприятий по сохранению и укреплению здоровья населения с преимущественным использованием природных рекреационных ресурсов, включающий услуги по размещению, питание от трех раз в течение дня (завтрак, обед, ужин), дозированную физическую нагрузку, медицинские услуги. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу не-которых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*

Услуги по санаторно-курортному лечению – комплекс мероприятий по восстановлению и улучшению здоровья населения с преимущественным использованием природных лечебных ресурсов, включающий медицинские услуги, диетическое питание, услуги по размещению и другое. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от*

4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)

Услуги по стирке – результат деятельности исполнителей, направленный на восстановление санитарно-гигиенических свойств с сохранением товарного вида швейных и трикотажных изделий, различающихся по виду, назначению и материалам, из которых они изготовлены. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги по уборке – комплекс организационных мероприятий и технологических процессов по уборке зданий, сооружений, территорий, внутренних помещений, очистке, восстановлению поверхностей, дезинфекционные и дезинсекционные работы, выполняемые по заказам юридических и физических лиц. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги прачечных – результат деятельности исполнителей по стирке одежды и белья, в т. ч. спецодежды, сушке и глажению, ароматизации, дезинфекции и т. п. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги промышленной прачечной – услуги прачечных производительностью более 150 т изделий в месяц. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги – деятельность, направленная на поддержание, сохранение и восстановление эстетических и эксплуатационных свойств различных поверхностей объектов недвижимости, территорий, транспорта, удаление загрязнений и поддержание санитарного состояния объектов. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги речных круизов – деятельность по организации и осуществлению речных круизов, включающая в том числе размещение туристов в каютах, перевозку по запланированному маршруту, питание, проведение культурно-массовых и других мероприятий на борту судна, экскурсионное обслуживание в пунктах стоянок по маршруту следования судна. *ГОСТ Р 56221-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Услуги розничной торговли – результат непосредственного взаимодействия продавца и покупателя, а также собственной деятельности продавца по удовлетворению потребностей покупателя при приобретении товаров по договорам купли-продажи или иным аналогичным договорам. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Услуги средства размещения – гостиничные услуги, услуги иных средств размещения, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в средстве размещения, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Услуги торговли – результат взаимодействия продавца и покупателя, а также собственная деятельность продавца по удовлетворению потребностей покупателя при покупке и продаже товаров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Услуги фотоателье, фотолабораторий [фото услуги] – результат непосредственного взаимодействия исполнителей и потребителя, а также деятельность исполнителей, направленная на удовлетворение индивидуальных потребностей потребителей (заказчиков) в фотосъёмке, химико-фотографической обработке фотоплёнок, изготовлении фотоотпечатков (фотоснимков) на фотобумаге и на различных изделиях. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги, предоставляемые на муниципальном уровне – результат взаимодействия исполнителя и населения внутригородских муниципальных образований, а также собственной деятельности исполнителя в решении вопросов местного значения и передаваемых государственных полномочий. *ГОСТ Р 54610 2011 Услуги населению Классификация и основные требования к услугам, предоставляемым на муниципальном уровне (дата введения 01.01.2013)*

Установочная площадь розничного торгового предприятия – часть площади торгового зала, занятая оборудованием, предназначенным для выкладки, демонстрации товаров, проведения денежных расчётов и обслуживания покупателей. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Устойчивое развитие – социально-экономическое развитие, при котором использование ресурсов, инфраструктурные изменения и научно-технические инновации, направленные на достижение полной занятости и повышение уровня жизни нынешних поколений, осуществляется без ущерба для возможностей развития будущих поколений. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»*

Устойчивое развитие туризма – развитие туризма, ориентированное на долгосрочный период, при котором достигается баланс в реализации экономических, экологических, социальных и культурных целей развития, учитываются интересы всех заинтересованных сторон на основе рационального использования туристских ресурсов и всестороннего партнерства. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6)*

Устойчивый туризм – 1) концепция, предполагающая развитие и планирование туризма таким образом, чтобы защищать и сохранять окружающую среду во всех её аспектах и относиться с уважением к образу жизни местного населения. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст);*

2) вид туризма, при котором обеспечивается рациональное использование ресурсов окружающей среды, поддерживаются социально-культурные особенности принимающих сообществ, обеспечивается эффективность и жизнеспособность долгосрочных экономических процессов, а часть получаемых средств от развития туризма направляется на восстановление туристских ресурсов и совершенствование технологий производства туристских услуг. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003 года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6)*

Утилизация объекта – подготовительные операции и процесс уничтожения объекта в его первоначальном виде путём разборки и/или разделки объекта утилизации на части с последующей переработкой, полезным использованием этих частей при их надлежащем техническом состоянии или захоронением. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Участники туристической деятельности – заказчики, туристы, экскурсанты. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме»*

Учебный курс – ряд структурированных учебных мероприятий, специально организованных для развития языковых навыков слушателя. *ГОСТ Р ЕН 14804-2012 – Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (дата введения – 01.01.2014. Утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012 № 1606-ст)*

Ф

Фабрика бытового обслуживания – крупное производственное или ремонтное предприятие, оказывающее услуги по созданию новых или восстановлению утраченных свойств ранее созданных предметов потребления (например, фабрика химической чистки и стирки). *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Фасование в торговле (фасовка, предпродажное фасование) – упаковывание товаров в потребительскую упаковку на предприятии торговли с одновременным установлением массы или объёма товаров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Фасовочное помещение (помещение для фасовки) – помещение, в котором осуществляют предпродажную фасовку и упаковку товаров в потребительскую упаковку с одновременным установлением массы или объёма товара. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Фермерский дом (ферм-хауз) — размещение на территории фермерского хозяйства. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Физкультурно-оздоровительная услуга – деятельность, осуществляемая физкультурно-спортивной организацией независимо от её организационно-правовой формы, направленная на удовлетворение потребностей граждан в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, включающая в себя в том числе проведение физкультурных мероприятий. *Федеральный за-*

кон от 04.12.2007 № 329-ФЗ (ред. от 24.06.2023) «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»

Физкультурно-оздоровительная и спортивная услуги – деятельность, осуществляемая исполнителем услуги, направленная на удовлетворение потребностей граждан в сохранении и укреплении здоровья, достижение спортивных результатов, физической подготовке, физическом развитии. (Примечание – услуга включает в себя организацию и /или проведение занятий, в том числе физкультурных и зрелищных мероприятий). *ГОСТ Р 52024-2024 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования (дата введения 01 сентября 2024 г.)*

Физкультурно-оздоровительный комплекс (ФОК) – 1) объект спорта, имеющий в составе две и более спортивных зоны для проведения официальных физкультурных и спортивных мероприятий. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018);*

2) крытый специализированный или многофункциональный объект, в состав помещений которого входят различные спортивные зоны, предназначенные для проведения физкультурно-оздоровительных занятий. Выделяют следующие типы ФОК, предназначенные для физкультурно-оздоровительных занятий: – ФОК, включающий ледовую арену, плавательный бассейн и универсальный спортивный зал; – ФОК, включающий ледовую арену и плавательный бассейн; – ФОК, включающий плавательный бассейн и универсальный спортивный зал; – ФОК, включающий универсальный спортивный зал; – ФОК, включающий специализированные залы. *СП 383.1325800.2018. Свод правил. Комплексы физкультурно-оздоровительные. Правила проектирования (утв. и введён в действие приказом Минстроя России от 24.05.2018 № 305/пр)*

Физкультурно-спортивная организация – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, осуществляющее деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности, в том числе имеющее право на оказание физкультурно-оздоровительных услуг. *Федеральный закон от 04.12.2007*

№ 329-ФЗ (ред. от 24.06.2023) «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»

Физкультурные мероприятия – организованные занятия граждан физической культурой. *Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ (ред. от 24.06.2023) «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»*

Фирменная торговля – форма торговли, характеризующаяся продажей товаров под одним или несколькими товарными знаками в предприятиях торговли, одним из учредителей которых является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель — изготовитель данных товаров. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Фирменный знак предприятия бытового обслуживания – знак предприятия (рисунок, символ, сочетание слов, букв, цифр), зарегистрированный в установленном законодательством порядке. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Фитнес-комплекс – комплекс, предлагающий посетителям услуги по поддержанию и укреплению здоровья с применением физических нагрузок, а также услуги по гигиеническому уходу (тепловые и водные процедуры). *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Фитнес-массаж – комплексная методика, сочетающая спортивный массаж, индивидуальные физические упражнения и элементы дыхательной гимнастики, проводимая в течение одного сеанса с целью моделирования фигуры клиента. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Фитоарома сауна – тепловая кабина с влажным тепловым режимом до 60°С, в которой используется специальная установка для нагрева сухих ароматических трав и создания ароматизированного пара. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Флотация – релаксирующая процедура, которая заключается в погружении тела клиента в солёную воду повышенной плотности, проводимая либо в специальных бассейнах малой ёмкости, либо в закрытых установках — флотариумах. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Фонд ответственности туроператоров – совокупность денежных средств, формируемая ассоциацией (союзом) в целях возмещения участникам туристической деятельности имущественного вреда, причинённого в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма (далее, если не указано иное, – случаи невозможности исполнения туроператором обязательств). *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.*

Форма обслуживания потребителей – организационный приём, представляющий собой разновидность или сочетание методов обслуживания потребителей. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Форма обслуживания потребителей – организационный приём, представляющий собой разновидность или сочетание методов обслуживания потребителей. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования. к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2014 № 459-ст)*

Форма продажи товаров – организационный приём доведения товаров до покупателей. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Форма товародвижения – организационный приём, представляющий собой разновидность способов продвижения товаров от производителя в места продажи или потребления. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Форма торговли – совокупность организационных приёмов и способов торговли. *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Форма торгового обслуживания – организационный приём, представляющий собой сочетание методов обслуживания покупателей. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Формирование туристского продукта – деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (средства размещения, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие). *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Формы организации бытового обслуживания – способы, методы, связанные с оказанием бытовых услуг: на дому, на предприятии бытового обслуживания, по месту работы (отдыха) заказчика, передвижным или стационарным предприятием, срочное, экспресс-обслуживание, обслуживание по технологическим нормативам, социальное обслуживание, самообслуживание. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Форс-мажор (обстоятельство непреодолимой силы) – необычные и непредвиденные обстоятельства, неподвластные стороне, которая на них ссылается, и последствий которых невозможно было бы избежать даже в случае принятия всех необходимых мер. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Франчайзинг в бытовом обслуживании – смешанная форма крупного и мелкого предпринимательства в бытовом обслуживании, при которой крупные корпорации, компании (франчайзеры) заключают договор с мелкими фирмами, «дочерними» компаниями, бизнесменами (франчайзи) на право, привилегию действовать от имени франчайзера. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Франшиза – предусмотренная договором страхования часть расходов страхователя (в абсолютном размере или в процентном отношении), не подлежащая возмещению страховщиком. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Фрирайд – катание на сноуборде или на горных лыжах вне подготовленных горнолыжных трасс. *ГОСТ Р 55881-2016 – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Функциональная зона – совокупность административных или производственных помещений, используемых при оказании СПА-услуг и объединённых общим функциональным назначением. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Х

ХАССП (анализ рисков и критические контрольные точки) – концепция, предусматривающая систематическую идентификацию, оценку и управление опасными факторами, существенно влияющими на безопасность продукции. *ГОСТ Р 51705.1-2001 Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования (принят постановлением Госстандарта РФ от 23 января 2001 г. № 31-ст; дата введения 01.07.2001)*

Хели-ски – спуск по снежным склонам вне подготовленных горнолыжных трасс с подъёмом к началу спуска на вертолёте. *ГОСТ Р 55881-2016. – Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Химическая чистка – комплекс физико-химических процессов, обеспечивающих удаление загрязнений с изделий в среде различных растворителей. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Химическая чистка и крашение – комплекс физико-химических и механических процессов, обеспечивающих удаление загрязнений с изделия в среде различных растворителей, включая антистатическую обработку, водоотталкивающую пропитку, аппретирование, глажение, растяжку, расчёсывание и крашение, а также восстановление цвета изделия или его изменение. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Холдинг-компания в бытовом обслуживании – акционерное общество, владеющее контрольным пакетом акций юридически самостоятельных предприятий бытового обслуживания (фирм) с целью осуществления контроля над их операциями. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стан-*

дарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017).

Хостел – 1) гостиница, в которой оказываются услуги по предоставлению многоместных номеров для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги, в том числе услуги общественного питания, и (или) имеется возможность самостоятельного приготовления пищи на необходимом для этого оборудовании. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»*

2) объект гостиничного хозяйства, где кроме минимальных гостиничных услуг предоставляются услуги по самообслуживанию. Хостел имеет не менее 10 спальных мест для ночевки. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

3) хостел (молодёжная гостиница) — многоместные комнаты, ограниченный выбор блюд, программы досуга. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в РТ 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Хромотерапия – воздействие на зрительное восприятие клиента направленным лучом света определённой длины волны (цветом) с целью общего оздоровления и активизации действия косметических средств. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Художественная татуировка – косметический татуаж с целью создания художественного изображения. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Ц

Цели туристов, экскурсантов – следующие цели, исключающие занятие трудовой, предпринимательской, иной приносящей доход деятельностью, оплачиваемой и (или) приносящей прибыль (доход) из источника в стране (месте) временного пребывания: отдых; оздоровление; познавательные цели; образовательные цели; паломнические цели; деловые цели; физкультурно-спортивные цели; иные цели. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.*

Цена базисного периода – цена товара (работы, услуги), принятая за базу сравнения при исчислении индекса цен. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Цена номера (места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определённых исполнителем, оказываемых за единую цену. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»*

Цена – денежное выражение стоимости товара за количественную его единицу. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Ценник – бумажный или иной носитель, средство доведения информации о товаре до покупателя. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Ценные природные комплексы и объекты – уникальные, эталонные и (или) невосполнимые природные комплексы и объекты, естественные экологические системы, имеющие особое экологическое, научное и (или) эстетическое значение, типичные и редкие природные ландшафты и биотопы, редкие и находящиеся под угрозой исчезновения виды диких животных и дикорастущих растений, места их обитания и произрастания. *Закон Республики Беларусь от 15.11.2018 № 50-З «Об особо охраняемых природных территориях». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 16 октября 2018 года. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 31 октября 2018 года*

Цирк – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на постоянной основе цирковую деятельность, располагающие помещениями для содержания животных, специальным зрелищным сооружением с куполообразным покрытием и манежем, предназначенным для создания и (или) показа цирковых представлений с животными, и (или) иными площадками, используемыми для осуществления цирковой деятельности с участием животных. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Ч

Чартерные перевозки – аренда транспортного средства целиком или частично у поставщика туристских услуг. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Челночные перевозки – перевозки путешественников между двумя пунктами либо на регулярной основе, либо с периодичностью, определяемой поставщиком услуг. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Чрезвычайное происшествие с туристом – невозвращение из путешествия туриста, а также событие на определённой территории во время путешествия, возникшее в результате аварии, бедствия или катастрофы, которые повлекли или могут повлечь гибель туриста или вред его здоровью. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*

Ш

Шале / бунгало — отдельные домики с кухонным оборудованием. *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.). Применяется Таджикгосстандартом. Дата принятия в Республике Таджикистан 14.11.2013. Дата введения 14.11.2013*

Швартовная бочка – плавучее швартовное устройство, устанавливаемое на рейде или в месте якорной стоянки судов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Шведский стол – организация питания, при которой применяют форму предоставления услуг питания в виде самообслуживания, предусматривающую реализацию блюд в широком ассортименте через буфетные и барные стойки, витрины, прилавки, специально оформленные столы и так далее, при которой потребитель самостоятельно порционирует блюда и напитки, масса и объём которых не зависят от цены. *ГОСТ Р 70587-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Шведский стол (буфет) с частичным обслуживанием официантами – форма обслуживания, устанавливающая способ одновременной подачи блюд в широком ассортименте, с частичным самообслуживанием, при котором потребитель выбирает и самостоятельно порционирует блюда и напитки, а официант и/или повар оказывают консультационную и практическую помощь при выборе и порционировании блюд. Эту форму обслуживания применяют при организации завтраков, обедов, ужинов в гостиницах и в

других средствах размещения. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания(введён в действие 01.01.2016)*

Швейцар – работник, основной обязанностью которого является встреча потребителей (гостей) во входной зоне предприятия общественного питания. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1674-ст)*

Школьная базовая столовая – предприятие общественного питания, предназначенное для изготовления продукции общественного питания, входящей в рацион питания школьников, и снабжения школьных столовых и буфетов, с мощностью до 15 тыс. порций в день. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (дата введения 01 января 2015 г.)*

Э

Экипаж (малого судна) – люди, находящиеся на борту. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Экологическая безопасность – 1) состояние защищённости природной среды и жизненно важных интересов человека от возможного негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, их последствий. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024);*

2) опасность, возникающая при отклонении от допустимых значений параметров, характеризующих состояние природной среды, в которой находятся туристы (превышение состава воздуха, воды, почвы и др.). *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Дата принятия 01.08.2025, дата введения 01.08.2025*

Экологическая ёмкость туристской территории – *Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 16 октября 2018 года. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 31 октября 2018 года.* величина допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах туристской территории и (или) акватории, при соблюдении которой обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об*

утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»

Экологическая инфраструктура – имущественный комплекс, состоящий из транспортных и инженерно-технических коммуникаций, строений, оборудования и снаряжения, целевым предназначением которого является мониторинг и компенсация антропогенного давления на естественные биотопы (природную среду) [например, туалеты (комфорт-центры), системы сбора и вывоза мусора, ограничение доступа человека в зоны «экологической тишины» и т. д.]. *ГОСТ Р 56642-2021 – Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования(утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.12.2021 № 1879-ст). Дата введения 06.30.2022*

Экологическая туристская тропа – обустроенные экотуристские маршруты, создаваемые с целью экологического просвещения населения через установленные по маршруту знаки туристской навигации, в том числе информационные стенды. *Закон Республики Бурятия от 21 ноября 1995 г. № 210-I «О туризме» (с изменениями на 2 октября 2024 года)*

Экологическая нагрузка на туристскую территорию – совокупное воздействие всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах туристской территории. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Экологическая опасность – опасность, возникающая при отклонении от допустимых значений параметров, характеризующих состояние природной среды, в которой находятся туристы (химический состав воздуха, воды, почвы и т. д.). *ГОСТ 32611-2014 – Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Экологические требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации – требования, установленные в законодательных и нормативных документах и направленные на обеспечение рационального природопользования, охрану окружающей среды туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Фе-

дерации и экологической безопасности человека в Арктической зоне Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.4-2021 – Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации(утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1636-ст). Дата введения 06.30.2022*

Экологический аспект – элемент деятельности средства размещения или продукты и/или услуги, им предоставляемые, которые могут взаимодействовать с окружающей средой. *ГОСТ Р 57635-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по разработке требований охраны окружающей среды для средств размещения (дата введения 30.06.2023)*

Экологический риск – вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные последствия для природной среды и вызванного негативным воздействием хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*

Экологический тур (программа) – комплекс туристских услуг, предоставляемых на экологическом маршруте, включающий посещение природных территорий, обеспечение услугами доступа в данные территории, перевозку, размещение, питание, экскурсию с целью знакомства с природным и культурным наследием, охраной окружающей среды и рациональным использованием природных ресурсов. *ГОСТ Р 56642-2021 – Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования(утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.12. 2021 № 1879-ст). Дата введения 06.30.2022.*

Экологический туризм – 1) деятельность по организации путешествий, включающая все формы природного туризма, при которых основной мотивацией туристов является наблюдение и приобщение к природе при стремлении к её сохранению. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»;*

2) деятельность, направленная на организацию путешествий в различных формах природного туризма, ориентированная на изучение природы и культурных достопримечательностей, бережное отношение к природе и содействие в её сохранении. *ГОСТ Р 56642-2021 – Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования (дата введения 06.30.2022. Утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.12.2021 № 1879-ст);*
3) путешествие с целью наблюдения и приобщения к природе, основными принципами которого являются рациональное использование природных ресурсов и охрана окружающей среды. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05 мая 2018 г. № 872-р «Об утверждении федеральной целевой программы "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы"»(с изменениями на 11 июля 2019 года);*
4) туризм, при котором основной мотивацией туристов является наблюдение, познание и сохранение окружающей среды. *Закон Республики Бурятия от 21 ноября 1995 г. № 210-I «О туризме» (с изменениями на 2 октября 2024 года);*
5) туристическое путешествие на особо охраняемые природные территории в целях изучения природного наследия, взаимодействия с природой, осмотра культурных ценностей при отсутствии негативного воздействия на природные комплексы и объекты, содействия сохранению биологического и ландшафтного разнообразия естественных экологических систем, устойчивому развитию регионов, а также деятельность по организации этого туристического путешествия. *Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 07.08.2023 № 36 «О ведении Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь»;*
6) форма туризма в относительно нетронутые места природы для знакомства с живой природой, а также с древними и современными памятниками культурного наследия при условии бережного отношения к окружающей среде. *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»;*

7) вид туризма, осуществляемый в природной среде, целью которого является наблюдение за природными ландшафтами, поддержание охраны окружающей среды и сохранение целостности экосистем. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 63.*

Экологическое просвещение – просвещение в целях формирования экологической культуры в обществе, воспитания бережного отношения к природе, рационального использования природных ресурсов, осуществляемое посредством распространения экологических знаний об экологической безопасности, информации о состоянии окружающей среды и об использовании природных ресурсов. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.09.2023)*

Экраноплан – судно, имеющее в своей конструкции крылья для создания аэродинамического экрана. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Экскурсант – 1) лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночёвки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночёвки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика. *ГОСТ Р 54604-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023);*

3) физическое лицо, совершившее за определённый промежуток времени хотя бы одну экскурсионную поездку. *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока»;*

4) физическое лицо, которое совершает экскурсию без ночёвки в стране (месте) временного пребывания. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме»;*

5) физическое лицо, посещающее туристские ресурсы в познавательных целях в стране (месте) временного пребывания не более двадцати четырёх часов. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.);*

6) потребитель экскурсионных услуг. *Приказ Министерства туризма Республики Абхазии от 22.08.2022 г. № 51 «Об утверждении требований к составлению туристских маршрутов, проходящих по территории Республики Абхазия»;*

7) гражданин, посещающий страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в период менее 24 ч и без ночёвки в посещаемой стране. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования». Дата принятия в РТ 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013*

Экскурсионная деятельность – 1) предпринимательская деятельность по организации посещений туристских ресурсов в познавательных целях в стране (месте) временного пребывания, которая не предусматривает услуги по размещению (ночёвке) туристов и охватывает период не более двадцати четырёх часов. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.);*

2) деятельность по организации путешествий сроком до 24 часов в сопровождении специалиста – экскурсовода по заранее составленным маршрутам в целях ознакомления с природой, памятниками истории и культуры, музеями и т. д. *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме» (в редакции законов КР от 21 октября 2003*

года № 218, 5 декабря 2013 года № 211, 10 мая 2017 года № 79, 10 января 2024 года № 6);

3) деятельность по организации посещений объектов туристского показа в познавательных целях в стране (месте) временного пребывания, которая не предусматривает услуги по размещению (ночевке) туристов (экскурсантов) и охватывает период не более двадцати четырёх часов. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025)*

Экскурсионная методика (методика ведения экскурсии) – совокупность методических приёмов подготовки и проведения экскурсий, а также требований и правил, предъявляемых к экскурсии. *ГОСТ Р 54604-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023) и Приказ Министерства туризма Республики Абхазии от 22.08.2022 г. № 51 «Об утверждении требований к со-ставлению туристских маршрутов, проходящих по территории Республики Абхазия»*

Экскурсионная поездка – поездка, совершаемая посетителем на срок менее 24 часов без ночёвки в стране (месте) временного пребывания. *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Экскурсионные услуги – 1) туристские услуги по разработке, организации и проведению экскурсий. *ГОСТ Р 54604-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023);*

2) услуги по разработке, организации и проведению экскурсий. *Приказ Министерства туризма Республики Абхазии от 22.08.2022 г. № 51 «Об утверждении требований к составлению туристских маршрутов, проходящих по территории Республики Абхазия»;*

3) экскурсионная услуга — туристская услуга по удовлетворению познавательных интересов туристов/экскурсантов, включая разработку и внедрение программ экскурсионного обслуживания или отдельных экскурсий, организацию и проведение экскурсий. *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Тури-*

стические услуги. Общие требования». Дата принятия в РТ 01.01.2013. Дата введения 01.01.2013

Экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации – туристские услуги по подготовке, организации и проведению экскурсий в Арктике. *ГОСТ Р 59850.1-2021 – Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 .11.2021 № 1633-ст). Дата введения – 06.30.2022.*

Экскурсионный поток по Российской Федерации – общее количество экскурсионных поездок, совершённых российскими и иностранными экскурсантами в пределах Российской Федерации. *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Экскурсионный поток по субъекту (региону) Российской Федерации – общее количество экскурсионных поездок, совершённых российскими и иностранными экскурсантами в пределах определённого субъекта (региона) Российской Федерации. *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Экскурсионное обслуживание – деятельность субъектов туристической деятельности, а также иных юридических лиц, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, по подготовке, организации и проведению экскурсий, в том числе с использованием аудиогидов (мобильных сопровождений экскурсий). *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.*

Экскурсия – 1) коллективное или индивидуальное посещение и изучение определённых исторических, природных, культурных и производственных объектов в сопровождении экскурсовода (гида), гида-переводчика продолжительностью менее 24 часов без ночёвки. *ГОСТ Р 53522-2022 – Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023);*

2) коллективное или индивидуальное посещение и изучение определённых исторических, природных, культурных и производственных объектов в сопровождении экскурсовода (гида), гида-переводчика продолжительностью менее 24 ч без ночёвки. *ГОСТ Р 54604-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023);*

3) тур для отдыха или осмотра достопримечательностей, включающий одно или несколько посещений, с сопровождением или без сопровождения, обычно без ночёвки. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*;

4) услуга по организации посещения (ознакомления) с объектами экскурсионного показа индивидуальными туристами (экскурсантами) или туристскими группами в сопровождении экскурсовода (гида), гида переводчика, продолжительностью менее 24 часов без ночёвки. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии;*

5) туристическое путешествие на период не более 24 часов, а также посещение туристами, экскурсантами туристических ресурсов под руководством экскурсоводов, гидов-переводчиков, лиц, работающих в организациях, при проведении экскурсий в этих организациях, субъектов туристической деятельности, иных лиц, наделённых правом проведения экскурсий. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.;*

6) посещение физическим лицом туристских ресурсов в познавательных целях в стране (месте) временного пребывания не более двадцати четырёх часов. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.);*

7) посещение объектов туристского показа физическими лицами, в том числе туристами в познавательных целях туристских ресурсов, других объектов, имеющих художественную, историческую и иную значимость, под руководством экскурсовода, гида-переводчика, инструктора по туризму по заранее определённому маршруту продолжительностью не более двадцати четырех часов. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025);*

8) вид услуги, оказываемой специалистом-экскурсоводом, включающей информирование и разъяснение относительно определённых объектов туристам. *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 №1718. Принят постановлением Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 июня 2020 года № 148. Одобрен постановлением Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 5 августа 2020 года № 6*

Экскурсия в Арктической зоне Российской Федерации – услуга по удовлетворению познавательных потребностей туристов (экскурсантов), заключающаяся в коллективном (или индивидуальном) посещении и изучении определённых исторических, природных, культурных и индустриальных объектов в Арктике, в сопровождении экскурсовода, гида, гида-переводчика, инструктора-провод-ника продолжительностью менее 24 ч без ночёвки. *ГОСТ Р 59850.1-2021 – Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1633-ст). Дата введения 06.30.2022.*

Экскурсия по городу и окрестностям – поездка в город, по крайней мере, с одной ночёвкой, включающая, как правило, осмотр достопримечательностей, который оплачивается отдельно или включён в стоимость экскурсии. *ГОСТ Р ЕН*

13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Экскурсия с экскурсоводом – экскурсия определённой продолжительности для осмотра указанных объектов культурного или природного наследия города или местности, проводимая гидом-экскурсоводом. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Экскурсовод (гид)– 1) лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию и оказывающее услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию и оказывающее услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту. *ГОСТ Р 54604-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023);*

3) лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию, оказывающее в очной форме услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту на основании договора, заключенного в соответствии с законодательством Российской Федерации. *Федеральный закон от 20.04.2021 № 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации” в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и ин-*

структоров-проводников». Принят Государственной Думой Федерального собрания Российской Федерации 18 июня 2024 года (вступает в силу с 01.09.2024);

4) физическое лицо, обладающее знаниями и профессиональными навыками, необходимыми для проведения экскурсий на белорусском или русском языке. *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме». Принят Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь 4 октября 2021 г. Одобрен Советом Республики Национального собрания Республики Беларусь 28 октября 2021 г.;*

5) физическое лицо, осуществляющее деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуального предпринимателя или наёмного работника, профессионально подготовленное для оказания экскурсионных услуг туристам по ознакомлению с туристскими достопримечательностями в стране (месте) временного пребывания. *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.);*

6) получившее предусмотренную настоящим Законом профессиональную квалификацию лицо, которое предоставляет туристам сведения об археологии, истории, достижениях, природе, географии, структуре государства, туристском продукте, идентичности армянского народа и национальных меньшинств, культуре, образе жизни и в рамках туристского маршрута предоставляет услуги по встрече, распределению, размещению, организации питания туристов и иные услуги. *Закон Республики Армения от 12 января 2024 года № ЗР-4 «О туризме». Принят Национальным Собранием Республики Армения 12 декабря 2023 года. Вступил в силу в сентябре 2024 года;*

7) аттестованное лицо, являющееся гражданином Республики Абхазия, оказывающее услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами туристского показа в стране (месте) временного пребывания по пути следования туристского маршрута. *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025*

Эксперт в бытовом обслуживании – лицо, обладающее специальными знаниями, умениями и навыками, а также опытом работы в определённом виде оказания бытовых

услуг. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Эксперт по классификации – физическое лицо, осуществляющее работы по оценке соответствия объектов классификации в сфере туристской индустрии требованиям, установленным Положением о классификации средств размещения или Правилами классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей, в организациях, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, аттестованное и включенное в единый реестр экспертов по классификации объектов классификации в сфере туристской индустрии. *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1953 «Об утверждении Правил аккредитации и подтверждения компетентности организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, в том числе правил аттестации экспертов по классификации, и Правил формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии»*

Экспертиза результата оказания бытовых услуг – оценка, проводимая экспертом или экспертной организацией в области бытового обслуживания в целях установления соответствия услуг требованиям национальной системы стандартизации, нормативной и технологической документации, осуществляемая в определённой последовательности, оформленная в виде письменного заключения. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Эксплуатант – юридическое или физическое лицо, осуществляющее эксплуатацию материальных объектов технического регулирования и несущее ответственность за безопасность их эксплуатации в соответствии с законодательством. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Эксплуатационная документация – совокупность документов, разработанных проектантом, изготовителем или эксплуатантом соответствующих объектов в целях обеспечения их безопасного применения по целевому назначению и в целях их безопасной утилизации. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Эксплуатация объекта – стадия жизненного цикла объекта, включающая в себя приёмку в эксплуатацию, использование его по назначению, определённому строителем, изготовителем или проектантом, техническое обслуживание и ремонт объекта без вывода из эксплуатации и вывод его из эксплуатации. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017(утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Эксплуатация туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации – стадия жизненного цикла туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации, на которой реализуется, поддерживается и восстанавливается ее качество; основной вид хозяйствования; использование туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации по назначению в рамках предназначенной деятельности. *ГОСТ Р 59850.4-2021 – Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1636-ст). Дата введения 06.30.2022*

Эксплуатация туристской инфраструктуры для экологического туризма – стадия жизненного цикла туристской инфраструктуры для экологического туризма, на которой реализуются, поддерживаются и восстанавливаются её качества, при основном виде деятельности — организация экологического туризма и сопутствующие услуги. *ГОСТ Р*

70583-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре (дата введения 30.06.2023)

Экспозиционная [демонстрационная] площадь – суммарная площадь горизонтальных, вертикальных и наклонных плоскостей торгового оборудования, используемого для показа и демонстрации товаров в торговом зале. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Экспозиция – тип размещения на территории зоопарка или зоосада любых животных и растений, представленных для демонстрации (по систематическому или ландшафтному принципу). *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Экспонент – юридическое лицо, которое демонстрирует товары или услуги, согласованные с организатором выставки, с помощью персонала, работающего на выставке, в том числе основные экспоненты и соэкспоненты. *ГОСТ Р ИСО 25639-1-2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*

Экспресс-обслуживание – форма быстрого обслуживания большого количества потребителей за определённый и, как правило, ограниченный интервал времени в виде комплексных рационов в двух и более вариантах. Экспресс-обслуживание применяют для организации питания участников съездов, конференций, симпозиумов, семинаров, пассажиров, учащихся и пр. *ГОСТ 32692-2014 «Услуги общественного питания. Общие требования. к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания» (дата введения 01.01.2016)*

Экстремальный активный отдых – использование средств передвижения для выполнения манёвров и трюков высокой сложности, включая акробатические, при котором сохранение жизни и здоровья отдыхающего преимущественно зависит от уровня его специальной подготовки и благоприятности условий внешней среды. *ГОСТ Р 54601-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Экстремальный водный туризм – путешествия по воде, связанные с риском для жизни и здоровья туристов-участников. *ГОСТ Р 57805-2017 – Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования. (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Экстремальный туризм – физическая активность отдыхающего, сопряжённая с крайне высоким риском, в том числе вследствие выполнения манёвров и трюков высокой сложности, включая акробатические, с использованием средств передвижения либо без таковых, при которой сохранение его жизни и здоровья преимущественно зависит от уровня его специальной подготовки и благоприятности условий внешней среды. *ГОСТ Р 54601-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Экстренная помощь – действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с настоящим Федеральным законом в случае неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Экстренное резервирование – резервирование тура, осуществлённое в ограниченный период времени после публикации описания тура в связи со снижением стоимости и (или) другими льготами. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Электронная процедура торговли – правила и порядок совершения электронных операций, связанных с электронной торговлей. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Электронная путевка – документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путёвок на основе сведений, содержащихся в договоре о реализации туристского продукта и представленных туроператором в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Электронная торговая площадка – комплекс информационных и технических решений, обеспечивающий взаимодействие покупателя (заказчика) с продавцом (поставщиком) через электронные каналы связи на всех этапах заключения сделки. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Электронная торговля – форма торговли, осуществляемая с использованием информационных систем, информационно-коммуникационной сети Интернет и электронных процедур. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Элементы малого судна – структурные части малого судна. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Элотмент – условия приобретения туроператором блоков мест/номеров в средствах размещения, предусматривающие бронирование определённого количества мест/номеров и оплату за конкретный период проживания определённой группы туристов. *ГОСТ Р 50681-2010 – Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Эпидермальный татуаж – технология косметического татуажа, выполняемого нанесением на кожу с последующим непринудительным впитыванием в эпидермис специальных красящих веществ. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание*

населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)

Эпиляция – удаление волос на коже лица и тела посредством разрушения волосяных луковиц. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Эстетическая зона – совокупность помещений, предназначенных для оказания эстетических услуг, включая услуги парикмахерских. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Этапы товародвижения – стадии прохождения товаров при его продвижении от производителя к потребителю как на основе перехода прав собственности на товар, так и без него при транзитной и складской форме товародвижения. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Ю

Юридическая консультация – предоставление потребителю в устной или письменной форме сведений по следующим вопросам (всем или отдельным): – о его правах и обязанностях во взаимоотношениях с его контрагентами, органами государственной власти и местного самоуправления и о нормах действующего законодательства, устанавливающих эти права и обязанности;– о результатах диагностики ситуации, заявленной потребителем; – о необходимых действиях потребителя в целях восстановления его нарушенных прав или устранения препятствий для реализации его законных интересов; – иные сведения, существенные для ответа на поставленные потребителем вопросы. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Я

Ярмарка – форма торговли, организуемая в установленном месте и на установленный срок с предоставлением торговых мест с целью продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) на основе свободно определяемых непосредственно при заключении договоров купли-продажи и договоров бытового подряда цен. *ГОСТ Р 51303-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.10.2023)*

Яхта – 1) маломерное, прогулочное палубное моторное, спортивное парусное, парусное или парусно-моторное судно, технически оснащённое и предназначенное для отдыха, спорта и развлечений, в том числе плавания с проживанием и питанием, имеющее закрытые помещения для размещения экипажа и туристов предельной численности. *Концепция развития яхтенного туризма в России на период до 2030 года (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2021 № 2897-р);*

2) прогулочное палубное самоходное судно, исключая гребные суда, предназначенное для плавания с проживанием, имеющее закрытые помещения для размещения экипажа предельной численности. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08. 2017 № 913-ст)*

Яхта уровня люкс – судно, используемое для спорта или отдыха и коммерческой эксплуатации, длиной 24 м и более, которое может перевести до 12 пассажиров. *ГОСТ Р ИСО 21406-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс (дата введения 30.06.2023)*

Яхтенный порт (марина) – база малых судов, предназначенная для оказания комплекса услуг по обслуживанию яхт, а также других плавсредств. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 .08.2017 № 913-ст)*

Яхтенный порт [марина] класса люкс – защищённая от неблагоприятных погодных условий акватория с оборудованной береговой территорией, оснащённая причалами для швартовки яхт уровня люкс, а также основными зданиями, сооружениями и оборудованием, обеспечивающими необходимый сервис судам, их экипажам и пассажирам. *ГОСТ Р ИСО 21406-2022 – Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс (дата введения 30.06.2023)*

Яхтинг – 1) активный отдых и спорт с использованием яхт, индустрия по строительству (производству), эксплуатации и обслуживанию яхт. *Концепция развития яхтенного туризма в России на период до 2030 года (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2021 № 2897-р);*

2) активный отдых и спорт с применением яхт. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Источники

Нормативные правовые акты

Международные документы

- *Конвенция об охране всемирного культурного и природного наследия от 16 ноября 1972 г. Принята 16 ноября 1972 года на 17-й сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО*
- *Международный стандарт «Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Терминология» ISO 18513:2003 — Tourism Services*
- *ГОСТ ISO 18513-2013 – Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г.)*

Нормативно-правовые документы евразийских государств

- *Закон о туристской деятельности в Республике Абхазия от 07.03.2022 № 5287-с-VI (с изменениями и дополнениями на 30.11.2025)*
- *Постановление Кабинета Министров Республики Абхазия от 21.04.2006 г. № 87 «Об утверждении правил сертификации туристского продукта»*
- *Постановление Кабинета министров Республики Абхазия от 06.08.2019 г. № 125 «Об утверждении правил стандартизации средств размещения»*
- *Постановление Кабинета Министров Республики Абхазия от 29.12.2022 г. № 194 «Порядок проведения аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов по туризму, осуществляющих деятельность на территории Республики Абхазия»*
- *Приказ Министерства туризма Республики Абхазии от 22.08.2022 г. №51 «Об утверждении требований к составлению туристских маршрутов, проходящих по территории Республики Абхазия» № ЗР-4 «О туризме»)*
- *Кодекс Республики Беларусь о земле от 23 июля 2008 г. № 425-З (с изм. и доп.)*

- *Закон Республики Беларусь от 15.11.2018 № 50-З «Об особо охраняемых природных территориях»*
- *Закон Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме»*
- *Указ Президента Республики Беларусь от 4 октября 2022 г. № 351 «О развитии агроэкотуризма»*
- *Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 ноября 2006 г. № 1478 «Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями)*
- *Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15.12.2016 № 1031 «Об утверждении Генеральной схемы размещения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016–2020 годы и на период до 2030 года»*
- *Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 07.08.2023 № 36 «О ведении Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь»*
- *Государственный стандарт Республики Беларусь СТБ 2577-2020 «Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения. Общие требования и классификация»*
- *Строительные правила Республики Беларусь СП 3.02.07-2024 «Здания и помещения организаций отдыха и туризма», утверждённые и введённые в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь от 17 мая 2024 г. № 42*
- *Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.07.2025 г.)*
- *Закон Кыргызской Республики от 25 марта 1999 года № 34 «О туризме»*
- *Закон Республики Таджикистан «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 29.04.2004 №535 (в ред. от 19.03.2013 №950)*
- *Закон Республики Таджикистан «О туризме» от 07.08.2020 № 1718*
- *Трудовой кодекс Республики Таджикистан от 23 июля 2016 года № 1329 (в ред. Закона РТ от 19.07.2022 № 1897)*

- *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ ГОСТ Р 50829-2008 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» (дата принятия 01.08.2025, дата введения 01.08.2025)*
- *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1099-2013 «Туристические услуги. Общие требования»*
- *Каталог национальных стандартов Республики Таджикистан. СТ РТ 1106-2014 «Общественное питание. Классификация учреждений»*

Нормативно-правовые документы Российской Федерации

- *Указ Президента РФ от 24.12.2014 № 808 (ред. от 25.01.2023) «Об утверждении Основ государственной культурной политики»*
- *Федеральный закон от 23.02.1995 № 26-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах»*
- *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*
- *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*
- *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.09.2023)*
- *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 19.04.2024) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)*
- *Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ (ред. от 24.07.2024) «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»*
- *Федеральный закон от 16.10.2019 г. № 336-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей»*
- *Федеральный закон от 20.04.2021 № 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регу-*

лирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников». Принят Государственной Думой Федерального собрания Российской Федерации 18 июня 2024 года (вступает в силу с 01.09.2024)

- *Федеральный закон от 25.06.2022 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» (с изменениями на 8 августа 2024 года)*
- *Федеральный закон от 04.08.2023 № 469-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах", отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу...» Документ вступил в силу с 1 сентября 2024 года, за исключением отдельных положений, вступающих в силу в иные сроки.*
- *Федеральный закон от 23 марта 2024 г. № 63-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (дата вступления 01.06.2024)*
- *Федеральный закон от 08.08.2024 г. №330-ФЗ «О развитии креативных (творческих) индустрий в Российской Федерации»*
- *Федеральный закон от 14.10.2024 № 346-ФЗ «О внесении изменений в статьи 1 и 3-1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"»*
- *Федеральный закон от 03.02.2025 № 4-ФЗ «О безопасности людей на водных объектах»*
- *Федеральный закон от 28.02.2025 № 26-ФЗ «О внесении изменений в статью 3-1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и статьи 2 и 3 Федерального закона "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации"»*
- *Федеральный закон от 23.07.2025 № 238-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"»*
- *Федеральный закон от 23.07.2025 № 260-ФЗ «О внесении изменений в статьи 1 и 14 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"»*

- *Земельный кодекс Российской Федерации от 25.10.2001 № 136-ФЗ (ред. от 08.08.2024) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*
- *Постановление Правительства РФ от 7 декабря 1996 г. № 1426 «Об утверждении Положения о признании территорий лечебно-оздоровительными местностями и курортами федерального значения» (с изменениями и дополнениями)*
- *Постановление Правительства Российской Федерации от 14 июля 2012 г. № 717 «О Государственной программе развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия (с изм. на 13 июня 2023 года) (редакция, действующая с 4 июля 2023 года)*
- *Постановление Правительства Российской Федерации от 8 августа 2018 года № 926 «О реализации пилотного проекта по предоставлению из федерального бюджета на государственную поддержку субсидий туроператоров»*
- *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*
- *Постановление Правительства РФ от 10 августа 2020 г. № 1200 «Об утверждении Правил предоставления из федерального бюджета субсидии акционерному обществу "Национальная система платежных карт" на стимулирование доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги» (с изменениями и дополнениями)*
- *Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»*
- *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг» (в ред. от 20.03.2024)*
- *Постановление Правительства Российской Федерации от 18 марта 2023 г. № 417 «Об утверждении Правил функционирования единой информационной системы электронных путевок…»*
- *Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2023 г. № 605 «О внесении изменений в государственную программу Российской Федерации "Развитие туризма" и признании утратившими силу постановления Пра-*

вительства Российской Федерации от 21 апреля 2022 г. № 724 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»

- *Постановление Правительства РФ от 31 октября 2023 г. № 1811 «Об утверждении Правил расчёта предельно допустимой рекреационной ёмкости особо охраняемых природных территорий федерального значения при осуществлении туризма»*
- *Постановление Правительства РФ от 03.07.2024 № 905 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2020 г. № 2000». Утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июля 2024 г. № 905 (вступ. в силу 1 марта 2025 г.)*
- *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»*
- *Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1953 «Об утверждении Правил аккредитации и подтверждения компетентности организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, в том числе правил аттестации экспертов по классификации, и Правил формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии»*
- *Постановление Правительства Российской Федерации от 30 августа 2025 г. № 1345 «Об утверждении Положения о классификации гостевых домов»*
- *Распоряжение Правительства РФ от 02.02.2015 № 151-р (ред. от 13.01.2017) «Об утверждении Стратегии устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года»*
- *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05 мая 2018 г. № 872-р «Об утверждении федеральной целевой программы "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)"» (с изменениями на 11 июля 2019 года)*
- *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»*

- *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*
- *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 14.10.2021 № 2897-р «Концепция развития яхтенного туризма в России на период до 2030 года»*
- *Распоряжение Правительства РФ от 13.09.2023 № 2461-р «Стратегия развития конгрессно-выставочной отрасли в Российской Федерации»*
- *Концепция развития научно-популярного туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Утверждена Министром науки и высшего образования 25 января 2023 г. № ВФ/1-Кн*
- *ГОСТ Р 51705.1-2001 Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования (принят постановлением Госстандарта РФ от 23 января 2001 г. № 31-ст; дата введения 1 июля 2001 г.)*
- *ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*
- *ГОСТР 54610-2011 Услуги населению. Классификация и основные требования к услугам, предоставляемым на муниципальном уровне (дата введения 01 января 2013 г.)*
- *ГОСТ Р 55051-2012 Услуги общественного питания. Общие требования. к кейтерингу (утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2012 г. № 704-ст; введён в действие 01.07.2013 г.)*
- *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01 января 2014 г.)*
- *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01 января 2014 г.)*
- *ГОСТ Р 54930-2012 / Руководство ИСО/МЭК 76:2008. Национальный стандарт Российской Федерации. Разработка стандартов на услуги. Рекомендации по учету нужд потребителя. Дата введения 2013-01-01.*

- *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*
- *ГОСТ Р ЕН 14804-2012 Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (дата введения 01.01.2014; утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2012 г. № 1606-ст)*
- *ГОСТ Р ЕН 15565-2012 Туристские услуги. Требования к обеспечению профессиональной подготовки туристских гидов и программам повышения квалификации (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1596-ст)*
- *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введ. в действие приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*
- *ГОСТ Р 55529-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*
- *ГОСТ Р 55698-2013 Туристские услуги. Услуги пляжей. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 145-ст; введён в действие 01.01.2016 г.)*
- *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введён в действие 01.10.2016 г.)*
- *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1676-ст)*
- *ГОСТ 30390-2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; утверждён и введён в*

действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)

- *ГОСТ 30524–2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1674-ст)*
- *ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*
- *ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)*
- *ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*
- *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования. к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания; утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2014 г. № 459-ст;введёнв действие 01.01.2016 г.*
- *ГОСТ Р 52113-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг (дата введения 01 января 2016 г.)*
- *ГОСТ Р 56197-2014 (ИСО 14785:2014) Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 30.10.2014 № 1457-ст)*
- *ГОСТ Р ИСО 21103-2015 Приключенческий туризм. Информация для участников (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.09.2015 № 1395-ст)*
- *ГОСТ Р 56597-2015/ISO/TR 21102:2013 Приключенческий туризм. Лидеры. Компетенция персонала (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 28.09.2015 № 1398-ст)*
- *ГОСТР 56780—2015 Услуги средств размещения. Бизнес-услуги. Общие требования (дата введения 01 октября 2016 г.)*
- *ГОСТ Р 56780-2015 Услуги средств размещения. Бизнес-услуги. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом*

Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.11.2015 г. № 2035-ст; введён в действие 01.10.2016 г.)

- *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01 июня 2017 г.)*
- *ГОСТ Р 57280-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Общие требования к предоставлению услуг горнолыжного туризма (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 22.11.2016 № 1746-ст)*
- *ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 ноября 2016 г. № 1797-ст)*
- *ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования. к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*
- *ГОСТ 33807-2016 Межгосударственный стандарт. Безопасность аттракционов. Общие требования (введён в действие приказом Росстандарта от 31.10.2016 № 1539-ст)*
- *ГОСТ Р ИСО 13810-2016 Туристские услуги. Промышленный туризм. Предоставление услуг (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 25.11.2016 № 1799-ст)*
- *ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования. (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*
- *ГОСТ Р 57806-2017 Туристские услуги в области самодеятельного туризма. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1467-ст)*
- *ГОСТ Р 57854-2017 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги оздоровительного туризма. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1560-ст)*
- *ГОСТ Р 57486-2017 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Требования к информационному обеспечению (дата введения 01 января 2018 г.)*
- *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён приказом Федерального*

агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст)

- *ГОСТ Р 50690-2017 Туристские услуги. Общие требования. (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1561-ст)*
- *ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования. (утв. и введён в действие приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1562-ст)*
- *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01 марта 2019 г.)*
- *ГОСТ Р 58187-2018 Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 июля 2018 г. № 429-ст)*
- *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01 октября 2019 г.)*
- *ГОСТ Р ИСО 22000-2019 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 июля 2019 г. № 416-ст; дата введения– 1 января 2020 г.)*
- *ГОСТ Р ИСО 10002-2020 Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент качества. Удовлетворённость потребителей. Руководящие указания по управлению претензиями в организациях (дата введения 01 апреля 2021 г.)*
- *ГОСТ Р 59363—2021 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Стандартизация в сфере услуг населению. Основные положения (дата введения 01 сентября 2021 г.)*
- *ГОСТ Р 59850.1-2021 Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (дата введения 06.30.2022. Утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1633-ст)*

- *ГОСТ Р 59850.2-2021 Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022; утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1634-ст)*
- *ГОСТ Р 59850.3-2021 Арктический туризм. Часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения (дата введения 06.30.2022; утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1635-ст)*
- *ГОСТ Р 59850.4-2021 Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022; утверждён и введён в действие ПРИКАЗОМ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1636-ст)*
- *ГОСТ Р 59850.5-2021 Арктический туризм. Часть 5. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие требования (дата введения 06.30.2022; утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1637-ст)*
- *ГОСТ Р 59850.6-2021 Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022; утверждён и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 декабря 2021 г. № 1832-ст)*
- *ГОСТ Р 56642-2021 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования (дата введения 06.30.2022. Утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1879-ст)*
- *ГОСТ Р 57287-2021 Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст)*

- *ГОСТ Р 53522-2022 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)*
- *ГОСТ Р 54601-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*
- *ГОСТ Р 54602-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*
- *ГОСТ Р 54604-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*
- *ГОСТ Р 56221-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*
- *ГОСТ Р 70361-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*
- *ГОСТ Р 70582-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования по обеспечению безопасности туристов (дата введения 30.06.2023)*
- *ГОСТ Р 70583-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре (дата введения 30.06.2023)*
- *ГОСТ Р 70585-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Требования по маркировке троп (дата введения 30.06.2023)*
- *ГОСТ Р 70586-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Обустройство троп в целях обеспечения безопасности туристов и охраны окружающей среды. Минимальные требования (дата введения 30.06.2023)*
- *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*
- *ГОСТ Р ИСО 21406-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс (дата введения 30.06.2023)*
- *ГОСТ Р 56643-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования (датавведения 30.06.2023)*

- *ГОСТ Р 57635-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по разработке требований охраны окружающей среды для средств размещения (дата введения 30.06.2023)*
- *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2023 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.04.2024)*
- *ГОСТ Р 51303—2023 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 2023-10-01)*
- *ГОСТ Р 71846-2024 Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования (дата введения 01.04.2025)*
- *ГОСТ Р 72311-2025 Туризм и сопутствующие услуги. Глэмпинги. Общие требования (дата введения 01.06.2026)*
- *ПНСТ 1017-2025 Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по адаптации объектов индустрии туризма для приёма иностранных туристов (дата введения 01.06.2026)*
- *ГОСТ Р 71998-2025 Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Требования и оценка качества систем и программного обеспечения. Определение качества ИТ-услуг (дата введения 25.03.2025)*
- *ГОСТ Р 72003—2025 Национальный стандарт Российской Федерации. Автоматизированный сервис. Продажа товаров и оказание услуг с использованием автоматов. Общие требования (дата введения 27.03.2025)*
- *ГОСТ Р 54659—2025 Национальный стандарт Российской Федерации. Автоматизированный сервис. Продажа товаров и оказание услуг с использованием автоматов. Общие требования (дата введения 14.02.2025)*
- *Приказ Минздрава России от 15.12.2014 № 834н (ред. от 02.11.2020) «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»*
- *Приказ Росстата от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока»*
- *Приказ Ростуризма от 7 ноября 2021 г. № 535-Пр-21 «О статистической методологии расчёта показателя национального проекта "Туризм и индустрия гостеприимства" и федерального проекта "Совершенствование управления в сфере туризма"»*

- *Приказ Минэкономразвития России от 11.11.2022 № 617 «Об утверждении требований к средствам размещения, используемым для осуществления деятельности по оказанию услуг в сфере сельского туризма в сельской местности»*
- *Свод правил СП 257.1325800.2020 «Здания гостиниц. Правила проектирования» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. № 922/пр)*
- *СП 383.1325800.2018 Свод правил. Комплексы физкультурно-оздоровительные. Правила проектирования (утв. и введён в действие приказом Минстроя России от 24.05.2018 № 305/пр)*
- *СП 464.1325800.2019 Свод правил. Здания торгово-развлекательных комплексов. Правила проектирования (утв. и введён в действие приказом Минстроя России от 02.12.2019 № 750/пр)*

Дополнительные источники

- *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии Режим доступа: https://visitaltai.info/upload/medialibrary/d69/6vkw6u0gyrwj9glsqrz9nnipg0yva01p.pdf?ysclid=mk58fiutte645849653*
- *Рекомендательный законодательный акт «Об основных принципах сотрудничества государств–участников СНГ в области туризма», принятого Межпарламентской ассамблеей государств–участников Содружества Независимых Государств 29 октября 1994 года*
- *Закон Республики Бурятия от 21 ноября 1995 г. № 210-I «О туризме» (с изменениями на 2 октября 2024 года)*

Постановления о программах развития регионов Российской Федерации см. в: Словарь терминов и понятий индустрии туризма и гостеприимства / Мударисов Р. Г., Кирсанова Н. П., др. – 2-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург: Университет при МПА ЕврАзЭС, 2024. – 401 с. (Серия «Учебники Университета при МПА ЕврАзЭС» ISSN 2782-151X)

Приложение

Организации индустрии туризма и гостеприимства

1. Всемирная туристская организация (ЮНВТО, UNWTO) – специализированное учреждение Организации Объединённых Наций (ООН), ответственное за координацию международной политики в сфере туризма и разработку глобальных стандартов устойчивого развития отрасли. Главная миссия – содействие развитию туризма как фактора экономического роста, международного сотрудничества и взаимопонимания между народами. Всемирная туристская организация была создана 2 января 1975 года. Штаб-квартира находится в Мадриде, Испания.

2. Всемирная ассоциация туристских агентств (World Association of Travel Agencies, WATA) – международная профессиональная организация в сфере туризма, объединяющая национальные ассоциации и другие туристические предприятия. Она была создана для развития сотрудничества между профессиональными туристскими агентствами, формирования общего рыночного имиджа и установления единых стандартов качества туристского обслуживания. Организация была основана в 1949 году в Женеве, Швейцария, по инициативе нескольких европейских турагентов. Штаб-квартира находится в Женеве.

3. Международная гостинично-ресторанная ассоциация (IH&RA, International Hotel & Restaurant Association) – международная торговая организация, которая представляет интересы индустрии гостеприимства по всему миру, занимаясь продвижением и защитой ее прав. Организация официально признана Организацией Объединённых Наций (ООН). Ассоциация была основана в 1946 году в Париже, Франция, однако с 2008 года штаб-квартира базируется в Женеве, Швейцария. Международная гостинично-ресторанная ассоциация работает над определением стандартов для отелей и проводит их классификацию в соответствии с этими стандартами.

4. Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА, International Air Transport Association, IATA) – международная неправительственная организация, которая объединяет большинство авиакомпаний мира. Организация основана в 1945 году в Гаване, Куба, и является преемницей Международной ассоциации воздушного движения, основанной в Гааге в 1919 году. Основная цель ИАТА: координировать деятельность авиакомпаний и разрабатывать стандарты для обеспечения безопасности, надежности и экономической эффективности воздушных перевозок. ИАТА разрабатывает, например, системы кодировки аэропортов и авиакомпаний, правила перевозки грузов и багажа, стандарты обслуживания, программы упрощения и цифровизации пассажирских процессов.

5. Ассоциация туроператоров России (АТОР) – некоммерческое отраслевое объединение крупнейших туроператоров РФ, которое защищает интересы туроператорского сообщества и предоставляет ему правовую и информационную поддержку. Аналитическая служба АТОР занимается исследованиями туристического рынка, каждые 3 месяца определяет основные тенденции спроса во внутреннем, въездном и выездном туризме. Ассоциация основана в 2007 году в Москве, Россия. С 2009 по апрель 2022 года АТОР являлась ассоциированным членом Всемирной туристской организации (ЮНВТО).

6. Всероссийское народное туристское общество (ВНТО) – добровольное, самоуправляемое некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан и юридических лиц для решения актуальных профессионально-туристских проблем. Общество создано на основе общности интересов для реализации совместных целей, указанных в его уставе. Одна из первоочередных задач ВНТО – восстановление и развитие туристского пространства России. По состоянию на 14 ноября 2025 года организация ликвидирована.

7. Российская Гостиничная Ассоциация (РГА) – общественная некоммерческая организация, объединяющая предприятия, занимающиеся гостиничным бизнесом. Российская Гостиничная Ассоциация создана в 1997 году. В РГА входят около 50 гостиниц из Москвы, Санкт-Петербурга, Калининграда, Ярославля, Сочи, Рязани и других городов России. Основная цель деятельности РГА: содействие повышению престижа и развитию отече-

ственной гостиничной индустрии, гостиничных предприятий и рынка гостиничных услуг, повышению качества гостиничных и сопряжённых с ними услуг, активному продвижению их на внутрироссийский и зарубежный рынки. С декабря 2003 года РГА является членом Международной Ассоциации гостиниц и ресторанов (IH & RA).

8. Российский союз туриндустрии (РСТ) – крупнейшее отраслевое объединение, в состав которого входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма. Основные задачи РСТ: создание в стране цивилизованного туристского рынка и повышение конкурентоспособности национального туристского продукта. Российский союз туриндустрии был основан в 1993 году.

9. Русское географическое общество (РГО) – всероссийская общественная организация, объединяющая специалистов в области географии, путешественников, экологов и энтузиастов, которые изучают, популяризируют и способствуют сохранению России и её природных богатств, культурного и исторического наследия. Российское географическое общество занимается исследованием и изучением географии различных регионов Российской Федерации. Штаб-квартиры общества располагаются в Санкт-Петербурге, Москве и Севастополе. Общество было основано в 1845 году по повелению императора Николая I. Название организации неоднократно менялось.

10. Международная организация гражданской авиации (ИКАО, International Civil Aviation Organization, ICAO) – специализированное учреждение Организации Объединённых Наций (ООН), созданное для координации развития международной гражданской авиации, обеспечения ее безопасности и эффективности. ИКАО также устанавливает международные нормы и стандарты гражданской авиации, способствуя международному сотрудничеству в использовании воздушного пространства. Уставной целью ИКАО является обеспечение безопасного, упорядоченного развития международной гражданской авиации во всём мире и другие аспекты организации и координации международного сотрудничества по всем вопросам гражданской авиации, в том числе международных перевозок. Организация

основана в 1947 году. Штаб-квартира располагается в Монреале, Канада.

11. Российская ассоциация туристских агентств (РАТА) – устаревшее название Российского союза туриндустрии – крупнейшего предпринимательского союза туристской отрасли России. Российская ассоциация туристских агентств была основана в Москве в 1993 году для преодоления негативных тенденций в сфере туризма и поддержки туристского бизнеса в России. РАТА являлась добровольным некоммерческим объединением юридических лиц, занимающихся туристским бизнесом, и была создана в целях координации их деятельности, обеспечения защиты их прав и представления общих интересов в государственных и иных органах, а также в международных организациях.

12. Комиссия Государственного Совета Российской Федерации по направлению «Туризм» – консультативно-совещательный орган при Государственном Совете РФ, который занимается вопросами государственной политики и развития туристской отрасли в стране. Цель комиссии: выработка предложений по развитию туристской отрасли в России. Комиссия участвует в реализации национального проекта «Туризм и гостеприимство», а также решений Госсовета РФ, затрагивающих сферу её компетенции. В составе комиссии две рабочие группы и семь отраслевых подгрупп. Основные задачи рабочих групп и подгрупп: анализ международных и региональных практик государственного управления в индустрии туризма, анализ и оценка результатов реализации федеральных и региональных проектов в индустрии туризма.

13. Министерство экономического развития РФ – федеральный орган исполнительной власти, который отвечает за формирование и реализацию государственной политики и мер государственной поддержки по развитию туризма и туристской инфраструктуры в России. Через государственную программу «Развитие туризма» министерство определяет цели, показатели (например, количество туристских поездок), а также методические рекомендации и требования к региональным программам, субсидиям и проектам в сфере туризма. Министерство экономического развития Российской Федерации с 2022 года выполняет функции упразднённого Федерального агентства по туризму (Ростуризма). В составе Минэкономразвития есть такие депар-

таменты, как Департамент реализации проектов в сфере туристской деятельности, Департамент развития туризма и Департамент государственной политики в сфере лицензирования, контрольно-надзорной деятельности, аккредитации и саморегулирования.

Указатель

Автодром ... 21
Автозаправочная станция ... 21
Автомагазин (торговый автофургон, автолавка) ... 21
Автоматизированная система информирования туристов и бронирования мест ... 21
Автоматизированный сервис ... 22
Автомобильная дорога ... 22
Автомобильно-гаражная инфраструктура туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации 22
Автомобильный паром ... 22
Автомобильный туризм ... 22
Автономный многодневный туристский маршрут – ... 23
Автодом (motor home) ... 23
Автостоп ... 23
Автотуризм ... 23
Автоцистерна ... 23
Аграрный туризм ... 23
Агроэкотуризм ... 24
Агроэкотурист ... 25
Агроэкоусадьба ... 25
Адаптация ... 25
Адаптация маломобильных групп населения ... 25
Административная функциональная зона ... 26
Административно-бытовое помещение торгового предприятия ... 26
Администрация особо охраняемой природной территории ... 26
Азартная игра ... 26
Академия ... 26
Аквапарк ... 26
Акватория ... 27
Акватория базы ... 27
Акватория причального сооружения ... 27
Аквачистка ... 27
Аккредитация ... 28
Аккредитованная организация ... 28
Аккредитованная организация ... 28
Активные виды арктического туризма ... 28

Активные виды туризма ... 29
Активные способы передвижения ... 29
Активный отдых ... 29
Активный отдых на воде ... 30
Активный туризм ... 30
Актируемые потери ... 30
Альготерапия ... 30
Альпийский каток ... 31
Альпинистский туризм. ... 31
Альпинизм ... 31
Альтернативное туристское обслуживание ... 31
Альтернативный договор ... 31
«А-ля карт» ресторан ... 31
Аниматор/координатор ... 32
Анимационная эстрада или амфитеатр ... 32
Анимационные мероприятия ... 32
Анимация ... 32
Аннуляция ... 32
Ансамбли ... 32
Антропогенный объект ... 33
Апарт-отель (apart-hotel) ... 33
Апартамент ... 33
Аппликация ... 34
Арена ... 34
Арендованная выставочная площадь ... 34
Арендованный автомобиль ... 34
Арктический туризм ... 34
Ароматерапевтический массаж ... 34
Ароматерапия ... 34
Археологическое наследие (объект археологического наследия) ... 35
Ассортимент товаров ... 35
Ассортимент услуг торговли ... 35
Ассортиментный перечень товаров ... 35
Ассоциация предприятий бытового обслуживания ... 35
Астрономический туризм ... 36
Ателье ... 36
Аттестат аккредитации ... 36
Аттракцион ... 36
Аудиогид (мобильное сопровождение экскурсии) ... 37
Аутлет-центр ... 37

Аутсорсинг 37
Аэрарий 37
Аэробот 37
Аюрведический массаж 38
База (малых судов) 39
База отдыха 39
Базовая рекреационная ёмкость 39
Базовая цена 40
Базовый тариф 40
Байдарка 40
Балансовый платёж 40
Бальнеопроцедуры 40
Банкет (приём) за столом с полным обслуживанием 41
Банкет за столом с частичным обслуживанием официантами 41
Банкет-коктейль 41
Банкет-фуршет 41
Банкет-чай 42
Банно-оздоровительный комплекс 42
Банные процедуры 42
Бар 42
Бариста 43
Бармен 43
Бартерная торговля 43
Бассейн 43
Бахчевой развал 44
Бедствие на акватории 44
Безопасность арктического туризма 44
Безопасность людей на водных объектах 44
Безопасность на водном объекте 45
Безопасность пищевой продукции 45
Безопасность товара 45
Безопасность в сфере туризма 45
Безопасность туризма 45
Безопасность туристской услуги 46
Безопасность туристской услуги, оказываемой в Арктической зоне Российской Федерации 47
Безопасность услуг 47
Безопасность услуги общественного питания 47
Безопасность услуги торговли 47
Безопасность экологического туризма 48

Бекпекинг ... 48
Бербоут-чартер ... 48
Береговая полоса водного объекта ... 48
Береговая экскурсия ... 48
Береговое причальное сооружение ... 48
Берегоукрепительное гидротехническое сооружение ... 49
Беспосадочный перелёт ... 49
Биатлонно-лыжный комплекс ... 49
Бизнес-пользователь тропы ... 49
Бизнес-путешественник ... 49
Бизнес-услуги в средствах размещения ... 49
Билетное обслуживание ... 50
Биологическая опасность ... 50
Биоочистка ... 50
Биржевая торговля ... 50
Благоприятная окружающая среда ... 50
Блюдо ... 51
Боновое ограждение ... 51
Бранч ... 51
Бронирование ... 51
Букмекерская контора ... 52
Буксировочная канатная дорога ... 52
Булочное изделие ... 52
Буфет ... 52
Буфетчик ... 53
Бытовая услуга непроизводственная ... 53
Вагон-ресторан (вагон-кафе, вагон-буфет) ... 55
Ванна ... 55
Вегетарианское меню ... 55
Вейкбординг ... 55
Велотрек ... 55
Вид бытовой услуги ... 56
Вид товаров ... 56
Вид торгового предприятия ... 56
Вид экскурсионной услуги ... 56
Визовая информация ... 56
Визовое обслуживание ... 56
Визуальные средства информации ... 56
Виндсерфинг ... 57
Винная карта (карта вин) ... 57
Владелец средства размещения ... 57

«Влажная» зона ... 57
Вместимость зала ... 58
Внешняя каюта ... 58
Внутренний аудит ... 58
Внутренний посетитель ... 58
Внутренний туризм ... 58
Внутренний туристский поток по Российской Федерации ... 59
Внутренняя каюта ... 59
Внутренняя туристская поездка ... 59
Водная трасса ... 59
Водно-моторный туризм ... 59
Водно-спасательная станция ... 60
Водно-спасательный объект ... 60
Водно-спасательный пост ... 60
Водноспортивный туризм ... 60
Водные лыжи ... 60
Водные процедуры ... 61
Водный маршрут ... 61
Водный объект ... 61
Водный объект общего пользования ... 61
Водный стадион ... 61
Водный туризм ... 62
Водоизмещающее судно ... 62
Водопользователь ... 62
Водорослевое обертывание ... 62
Военно-политическая опасность ... 62
Воздействие на окружающую среду ... 62
Воспитательно-оздоровительный лагерь ... 63
Восточный массаж ... 63
Вред окружающей среде ... 63
Время выезда (расчётный час) ... 64
Время заезда ... 64
Время начала регистрации ... 64
Время отдыха ... 64
Время посадки ... 64
Время прибытия ... 64
Время убытия ... 64
Вспомогательная площадь товарного склада ... 64
Въездная туристская поездка ... 65
Въездной иностранный туристский поток в субъект (регион) Российской Федерации ... 65

Въездной туризм 65
Въездной туристский поток в Российскую Федерацию 65
Выгодоприобретатель 65
Выездная туристская поездка 66
Выездной туризм 66
Выездное обслуживание 66
Выездной туристский поток из Российской Федерации 66
Выездные занятия 66
Выкат горнолыжной трассы 66
Выкладка товаров 67
Выставка для широкой публики 67
Выставка животных 67
Выставка, ярмарка, конгресс 67
Выставочная площадь нетто 67
Выставочный туризм 67
Выставочный центр 67
Гарантийный срок в бытовом обслуживании 68
Гарантированное бронирование 68
Гардеробщик 68
Гастроном 68
Гастрономический туризм 69
Гест-хауз (гостевой дом европейского типа) 69
Гид 69
Гид-переводчик 70
Гидромассаж 71
Гидрометеорологическая опасность 71
Гидротехническое сооружение 71
Гидроцикл 71
Гипермаркет 72
Глиссирующее судно 72
Глэмпинг 72
Глэмпинг 72
Гоммаж 73
Горнолыжная трасса 73
Горнолыжные объекты 73
Горно-лыжный комплекс 73
Горнолыжный комплекс 73
Горнолыжный подъёмник 74
Горнолыжный туризм 74
Горный приют 74
Городской туризм 74

Гостевой дом 75
Гостевые комнаты 76
Гостиница 76
Гостиничная сеть 77
Гостиничные услуги 77
Гостиничный номер 78
Государственные услуги, предоставляемые на муниципальном уровне 78
Государственный биологический (ботанический и зоологический) заказник 78
Государственный геологический заказник 78
Государственный гидрологический (болотный, озёрный, речной, морской) заказник 79
Государственный кадастр туристических ресурсов 79
Государственный комплексный (ландшафтный) заказник 79
Государственный палеонтологический заказник 79
Государственный природный заказник 79
Государственный реестр субъектов туристических услуг 79
Государственный реестр туристских маршрутов и троп 80
Государственный экологический мониторинг (государственный мониторинг окружающей среды) 80
Гребля 80
Гребное судно 80
Гребной канал 80
Грузовая площадь склада 81
Группа товаров 81
Групповой туризм 81
Дайвинг 82
Действующая промышленность 82
Делегат 82
Деловой туризм 82
Дельфинарий 83
Демонстрационный тур 83
Демонстрация (экскурсионного) объекта 83
Дендрологический парк и ботанический сад 83
Денежные затраты торгового предприятия 84
Депозит 84
Дермальный татуаж 84
Детская игровая комната 84
Детский аттракцион 84
Детский научно-популярный туризм 84

Детский клуб ... 85
Детский реабилитационно-оздоровительный центр ... 85
Детская квест-комната ... 85
Детское меню ... 85
Деятельность приключенческого туризма ... 85
Диетическое меню ... 86
Директор круиза ... 86
Дирекция выставки ... 86
Дискаунтер ... 86
Дискотека ... 86
Дистанционная торговля ... 86
Добровольное личное страхование физических лиц ... 87
Договор ... 87
Договор с туристом ... 87
Договор на оказание бытовой услуги ... 87
Договор на туристское обслуживание ... 88
Договор оказания [предоставления] услуг ... 88
Договорная ответственность ... 88
Договор перевозки ... 88
Договор туристского пакета ... 88
Договорная цена ... 88
Доготовочное предприятие питания ... 89
Документ по стандартизации в сфере услуг населению ... 89
Дом быта ... 89
Дом моды ... 89
Дом (база) отдыха ... 89
Дом отдыха (пансион) ... 90
Дом-фургон (стационарный) ... 90
Дополнительное питание ... 90
Дополнительные (сопутствующие) бытовые услуги ... 90
Дополнительный объём потребления ... 90
Достопримечательные места ... 90
Доступная среда ... 91
Доступное средство размещения ... 91
Доступность товаров для населения ... 92
Доступный маршрут движения ... 92
Доступный номер/комната для проживания ... 92
Доступный путь движения ... 93
Доступный туалет/санузел ... 93
Дресс-код ... 93
Душ ... 93

Душ (в СПА) 93
Единая информационная система электронных путевок 94
Единая классификация видов туризма в Республике Беларусь 94
Единый государственный реестр субъектов туристской деятельности и туристских ресурсов 94
Единовременная пропускная способность 94
Естественная убыль 95
Естественная экологическая система 95
Ёлочный базар 95
Жалоба (заявление) 96
Живая музыка 96
Живые уроки (мастер-классы на природе) 96
Жизненный цикл сооружения (изделия) 96
Жилой модуль в глэмпинге 97
Жилой фургон-автоприцеп 97
Заготовочное предприятие питания (цех общественного питания) 98
Заготовочный цех (объект) 98
Загрязнение водной среды 98
Загрязнение окружающей среды 99
Загрязняющее вещество 99
Заказник 99
Задаток 99
Заказчик 99
Заказчик туристского продукта 100
Законные интересы потребителя 100
Закупочная цена 100
Закусочная 100
Зал игровых автоматов 101
Зал предприятия общественного питания (зал обслуживания) 101
Заповедник 101
Зарегистрированный багаж 102
Защита от неплатёжеспособности 102
Защитник прав потребителей 102
Заявитель 102
Земли историко-культурного назначения 103
Земли оздоровительного назначения 103
Земли особо охраняемых природных территорий 103
Земли природоохранного назначения 103

Земли рекреационного назначения 103
Зона джибинговых фигур 104
Зона комплектации склада 104
Зона ожидания 104
Зона отдыха (водный объект) 104
Зона приёмки склада 105
Зона релаксации 105
Зона хранения склада 105
Зоопарк 105
Зоосад 106
Зоотеатр 106
Игорная зона 107
Игорное заведение 107
Игровое оборудование 107
Игровой автомат 107
Игровой клуб 108
Игровой стол 108
Идентификация услуг 108
Изготовитель 108
Издержки обращения 109
Инвалид 109
Инвалидность 109
Инвестиционный проект 109
Индивидуальное спасательное средство (на водном объекте) 110
Индивидуальные средства размещения 110
Инженерные изыскания 110
Инклюзивность 111
Иностранные посетители 111
Иностранный делегат 111
Иностранный посетитель 111
Инструктор-проводник 111
Инструктор туризма 112
Интернет-магазин 112
Интернет-торговля 112
Инфекционная опасность 113
Информационное обеспечение сферы услуг 113
Информационные ресурсы [информация] 113
Информационный знак в Арктической зоне Российской Федерации 113
Информационный пункт 113

Информация в туриндустрии 114
Информация о климатических условиях 114
Информация о местах назначения 114
Информация о порядке въезда в страну 114
Информация о состоянии здоровья и вакцинации 114
Информация о типичных дополнительных расходах 114
Информация об условиях для занятия спортом и отдыха 115
Информирование пользователей (предоставление информации пользователям) 115
Инфраструктура маломерного флота 115
Инфраструктура места отдыха 115
Инфраструктура связи и телекоммуникации туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации 115
Инфраструктура туризма 116
Инфраструктурно-климатические ограничения 116
Исполнитель 116
Исполнитель бытовых услуг 116
Исполнитель услуг 117
Исполнитель услуг водного туризма/организатор водного тура 117
Исполнитель услуг парикмахерских и салонов красоты 117
Исполнитель услуг речных круизов 117
Исполнитель услуг, предоставляемых на муниципальном уровне 117
Исполнитель услуги общественного питания 118
Использование водных объектов (водопользование) 118
Испытания 118
Историко-культурный заповедник 118
Историко-культурный каркас 119
Историко-культурный туризм 119
Историко-паломнический туризм 119
Историческое поселение 119
Источник опасности 120
Источник опасности в чрезвычайных ситуациях 120
Источник опасности изоляционного характера 120
Источник опасности природного характера 120
Источники опасности в чрезвычайных ситуациях 121
Источники опасности социального (антропогенного) характера 121

Источник опасности социального (социально-психологического) характера ... 121
Источники опасности техногенного характера ... 122
Казино ... 123
Кайтбординг (кайтинг) ... 123
Кайтинг ... 123
Кампус ... 123
Камуфляжный татуаж ... 123
Канал для гребного слалома ... 124
Капитан ... 124
Каркасно-надувное судно (РИБ ... 124
Карта туристификации ... 124
Каталог выставки ... 124
Катамаран ... 124
Категорированное препятствие ... 125
Категория предприятия бытового обслуживания ... 125
Катер ... 125
Катер для дневных прогулок ... 125
Каток ... 126
Кафе ... 126
Кафетерий ... 126
Качество ИТ-услуги ... 127
Качество обслуживания ... 127
Качество окружающей среды ... 127
Качество продукции общественного питания ... 128
Качество товара ... 128
Качество торгового обслуживания ... 128
Качество туристских услуг ... 128
Качество услуги ... 128
Качество услуги парикмахерских и салонов красоты ... 128
Качество экскурсионных услуг ... 129
Каюта ... 129
Каюта с видом на атриум ... 129
Каякинг ... 129
Квалификация работника бытового обслуживания ... 129
Квамедитация ... 130
Квест ... 130
Квестовый механизм ... 130
Кейтеринг ... 130
Кемпинг ... 130
Кемпстоянка ... 132

Кино-услуги ... 132
Киоск ... 132
Класс товаров ... 132
Классификация горнолыжных трасс, классификация пляжей ... 132
Классификация гостевого дома ... 132
Классификация средства размещения ... 133
Классы перевозок ... 133
Клубное СПА ... 133
Кодекс поведения исполнителя услуг ... 133
Коллективные средства размещения ... 133
Комбинат общественного питания (комбинат питания) ... 134
Комбинат школьного питания ... 134
Коммерческий туризм ... 134
Комиссионная торговля ... 135
Комиссионный магазин (магазин «секонд хенд») ... 135
Комитмент ... 135
Компенсация туристских услуг ... 135
Комплекс апартаментов ... 135
Комплекс для проведения конференций и выставок ... 135
Комплекс рекреационных организаций (рекреационный комплекс) ... 135
Комплекс трамплинов для прыжков на лыжах ... 136
Комплекс туристических услуг ... 136
Комплексные многофункциональные предприятия (мультисервис) ... 136
Комплексный тур ... 136
Компоненты природной среды ... 137
Комфортность ... 137
Конгресс ... 137
Конгрессно-выставочная отрасль ... 137
Конгресс-центр ... 137
Конкурентоспособность товара ... 138
Конкурсная торговля (торги, тендер) – ... 138
Конно-спортивный комплекс ... 138
Консультирование по туру ... 138
Консьерж-сервис (менеджер по работе с гостями) ... 138
Контролируемый уровень угроз личной безопасности туристов ... 139
Контроль качества услуг ... 139
Контрольно-кассовый узел ... 139

Контрольный текст экскурсии ... 139
Конференция ... 139
Конфликтная ситуация между человеком и белым медведем (конфликтная ситуация) ... 140
Концепция отдыха ... 140
Концентрический сюжет ... 140
Кооперативная торговля ... 140
Координация в бытовом обслуживании ... 140
Корректирующее действие (для услуг) ... 141
Косметический [эстетический] массаж ... 141
Косметический пирсинг ... 141
Косметический татуаж ... 141
Кофейня ... 141
Коэффициент использования складской площади ... 141
Крашение [окраска] изделия ... 142
Креативная (творческая) индустрия ... 142
Креативный кластер ... 142
Креативный продукт ... 142
Криминогенная опасность ... 143
Криопроцедуры ... 143
Круиз ... 143
Круизное СПА ... 144
Круизное судно ... 144
Круизный туризм ... 144
Кулинарная мастерская ... 145
Кулинарная продукция ... 145
Кулинарное изделие ... 145
Кулинарное шоу ... 145
Кулинарный полуфабрикат ... 145
Кулинарный полуфабрикат высокой степени готовности ... 146
Культура торгового обслуживания ... 146
Культурное наследие ... 146
Культурно-познавательный туризм ... 147
Культурно-познавательный туристский маршрут ... 147
Купальня ... 148
Купель ... 148
Курорт ... 148
Курорт местного значения ... 149
Курорт регионального значения ... 149
Курорт республиканского значения ... 149
Курорт федерального значения ... 150

Курортная зона (курортный регион) ... 150
Курортная инфраструктура ... 150
Курортное дело ... 151
Курортный отель (spa hotel) ... 151
Курортный регион ... 151
Курортный фонд Российской Федерации ... 152
Кухонное оборудование для самообслуживания ... 152
Лавинный бюллетень ... 153
Легкоатлетический манеж ... 153
Ледовая арена ... 153
Ледолазание ... 153
Ледянка ... 154
Ледяной грот [ледяной фонтан] ... 154
Лечебно-оздоровительная местность ... 154
Лечебно-оздоровительный комплекс ... 155
Лечебно-оздоровительный туризм ... 155
Лечебно-оздоровительные услуги ... 155
Лимитирующий фактор развития туризма ... 155
Лимфодренаж ... 156
Линер ... 156
Линейный туристский объект (туристский маршрут) ... 156
Лицензирование ... 156
Лицо, заменяющее путешественника ... 157
Личная безопасность туриста ... 157
Лица, осуществляющие туристскую деятельность ... 157
Лицо, предоставляющее гостиничную услугу ... 157
Лодка ... 157
Лыжный комплекс ... 158
Люди пожилого возраста ... 158
Люди с ограниченными физическими возможностями ... 158
Магазин ... 159
Магазин (отдел) кулинарии ... 159
Магазин самообслуживания ... 159
Магазин-приёмозаготовительный пункт ... 159
Магазин-салон (бутик) ... 160
Магазин-склад ... 160
Магистральная инфраструктура ... 160
Максимальное количество путешественников ... 160
Малое средство размещения ... 160
Малое судно (маломерное судно) ... 161
Маломерный флот (малый флот) ... 161

Маломобильные группы населения ... 161
Мануальные процедуры ... 161
Марина (яхтенный порт) ... 161
Маркетинговая деятельность ... 162
Маркировка тропы ... 162
Маршрут ... 162
Маршрут путешествия ... 162
Маршрут путешествия в Арктической зоне Российской Федерации ... 162
Маршрут туристического путешествия ... 163
Маршрут экскурсии ... 163
Маршрутная марка ... 163
Мастер-классы ... 163
Мастер-план развития туристской территории ... 163
Мастер-планирование ... 164
Мастерская ... 164
Материалы и косметические средства ... 164
Материальная услуга ... 165
Материально-техническая база торговли ... 165
Медицинский туризм ... 165
Международная выставка ... 165
Международный посетитель ... 165
Международный туризм ... 165
Межрегиональная торговля ... 166
Межселённые территории ... 166
Мелкооптовая торговля ... 166
Мелкорозничная торговля ... 166
Менеджмент в бытовом обслуживании ... 166
Менеджмент качества услуг ... 166
Меню ... 167
Мероприятия по предотвращению конфликтных ситуаций 167
Мероприятия научно-популярного туризма ... 167
Меры государственной поддержки в сфере креативных индустрий ... 167
Меры личной безопасности туристов ... 167
Места обслуживания ... 168
Местный представитель ... 168
Места размещения туристов ... 168
Место в зале (посадочное место) ... 168
Место купания ... 168
Место массового выхода на лед ... 169

Место массового отдыха, развлечения, культуры и спорта (водный объект) 169
Место организованного отдыха (водный объект) 169
Место туристической стоянки (водный объект) 169
Метеорологическая 170
Метод [способ] контроля качества услуг 170
Метод [способ] обслуживания потребителей 170
Метод обслуживания потребителей 170
Метод обслуживания туристов/экскурсантов 170
Метод продажи товаров 171
Метод самообслуживания 171
Метрдотель (администратор зала) 171
Методист 171
Мини-диско 171
Минимальные гостиничные услуги 171
Минимальное количество путешественников 172
Минимальное стыковочное время 172
Минимальное/максимальное пребывание 172
Минимаркет (магазин «Продукты») 172
Многодневный туристский маршрут 172
Мобильное здание 173
Модель туристской услуги 173
Модульные дома 173
Модульное некапитальное средство размещения 173
Молл 174
Молодёжный туризм 174
Молодёжный научно-популярный туризм 174
Мониторинг бытового обслуживания 174
Морской круиз 174
Мотель 174
Моторная яхта 175
Моторное судно 175
Моторно-парусное судно 175
Музыкотерапия в СПА 175
Муниципальные услуги 176
Мучное кондитерское изделие 176
Мучное кулинарное изделие 176
Навес автоприцепа (trailer tent) 177
Нагрудный знак (бейдж) 177
Надувная лодка 177
Направляющая образовательная организация 177

Направляющая 178
Нарушение прав потребителя, воспрепятствование реализации его законных интересов 178
Научно-популярный туризм 178
Научно-просветительский туризм 179
Научно-экспедиционный туризм 179
Научный туризм 179
Наценка за одноместный номер 179
Наценка/скидка за место отправления 179
Национальная тропа 180
Национальный парк 180
Национальный стандарт в сфере услуг населению 180
Национальный стандарт на бытовые услуги 181
Национальный туристский маршрут 181
Начало туристского пакета 181
Начало путешествия 181
Негарантированное бронирование 182
Негативное воздействие на окружающую среду 182
Недопустимый (неприемлемый) риск 182
Недостача 182
Ненадлежащая реклама 182
Необходимая информация в туриндустрии 183
Непродовольственные товары 183
Несамоходное судно 183
Несовершеннолетний турист 183
Несоответствие услуг 183
Нестационарная торговая сеть 183
Нестационарный объект 184
Нестационарный торговый объект 184
Несчастный случай 184
Низкозатратный рейс 184
Нишевые виды туризма 184
Нишевый туризм / туризм специального интереса 184
Ножные ванны 185
Номенклатура показателей качества услуг 185
Номер 185
Номер гостиницы 185
Номер высшей категории «сюит» 185
Номер высшей категории «апартамент» 185
Номер высшей категории «люкс» 186
Номер высшей категории «джуниор сюит» 186

Номер высшей категории «студия» 186
Номер первой категория (стандарт) 186
Номер второй категории 186
Номер третьей категории 187
Номер четвёртой категории 187
Номер пятой категории 187
Номерной фонд 187
Норма багажа 187
Норматив товарных запасов 187
Нормативы в области охраны окружающей среды 188
Нормативы допустимого воздействия на окружающую среду 188
Нормативы допустимой антропогенной нагрузки на окружающую среду 188
Нормируемые потери 188
Нормы естественной убыли 188
Обёртывание 189
Обеспечивающая инфраструктура 189
Обеспечивающая туристская инфраструктура горнолыжного комплекса 189
Обеспечивающие услуги ГК 189
Обитаемость туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации 190
Область аккредитации 190
Обновление ассортимента товаров 190
Оборачиваемость мест в зале 191
Оборот оптовой торговли {оптовый товарооборот) 191
Оборот розничной торговли (розничный товарооборот) 191
Оборот торговли (товарооборот) – 191
Оборудование для судов 191
Образовательный туризм 191
Образовательно-обучаемый туризм 192
Образец-модель изделия в бытовом обслуживании 192
Обратная связь (feed-back) 192
Обращение в суд в интересах потребителя 192
Обслуживание 193
Обслуживание потребителя (customer service) 193
Обучение катанию на горных лыжах/сноуборде 193
Общая площадь торгового предприятия 193
Общеотраслевая выставка 193
Общее число посетителей 193

Общежитие ... 194
Общественное питание (индустрия питания) ... 194
Общетоварный склад ... 194
Обязательные требования безопасности людей на водных объектах ... 194
Объединение лиц, предоставляющих туристские услуги ... 195
Объект гостиничного хозяйства ... 195
Объект кемпинг-размещения ... 195
Объект отдыха ... 195
Объект культурного наследия ... 195
Объект сертификации в сфере услуг ... 196
Объект спорта ... 196
Объект туристского показа ... 197
Объекты всемирного природного наследия ... 197
Объекты научно-популярного туризма ... 197
Объекты природного наследия ... 197
Объекты туристской индустрии ... 198
Объекты туристической индустрии ... 198
Объекты экскурсионного показа (экскурсионные объекты) ... 198
Обычная среда ... 198
Обычный посетитель ... 198
Оградительное сооружение ... 199
Ограничение жизнедеятельности ... 199
Однодневный посетитель ... 199
Однодневный туристский маршрут ... 199
Оздоровительная организация ... 199
Оздоровительное плавание с дельфинами ... 200
Оздоровительный туризм ... 200
Оздоровительный центр (комплекс) ... 200
Оздоровление ... 200
Ознакомительный тур ... 201
Оказание [предоставление] услуги ... 201
Оказание услуг ... 201
Океанариум ... 201
Окончание путешествия ... 201
Округ санитарной (горно-санитарной) охраны ... 201
Окружающая среда ... 202
Опасность (возможная опасность) в туризме ... 202
Оператор проката средств передвижения и снаряжения ... 202
Оператор путешествия ... 203
Оператор трассы для активных видов туризма ... 203

Оператор тропы ... 203
Оператор яхтенного порта [марины] класса люкс ... 203
Операторы автоматов, операторы автоматизированного сервиса ... 203
Операция торгово-технологического процесса ... 204
Оптовая торговая сеть ... 204
Оптовая торговля ... 204
Оптовая цена ... 204
Оптово-розничная торговля ... 204
Оптовый покупатель ... 204
Опциональные [иные] услуги ... 205
Орган по сертификации систем менеджмента ... 205
Орган по сертификации услуг ... 205
Организатор выставки ... 205
Организатор образовательного языкового тура/постав-щик лингвистических услуг (ПЛУ) ... 205
Организатор туристского обслуживания/поставщик туристских услуг ... 205
Организация ... 206
Организации отдыха детей и их оздоровления ... 206
Организация питания ... 206
Организация, управляющая туристским центром (дестинацией) (DMO) ... 207
Организованная туристская/экскурсионная группа несовершеннолетних туристов ... 207
Осмотр достопримечательностей ... 207
Основной ресторан ... 207
Основные услуги горнолыжного комплекса (ГК) ... 207
Особо охраняемые природные территории (ООПТ) ... 208
Отдел [секция, торговая зона] торгового предприятия ... 209
Отечественный делегат ... 209
Отечественный посетитель ... 209
Отпугивание ... 209
Отсутствие путешественника ... 209
Официальный подрядчик ... 209
Официант ... 210
Охотничий туризм ... 210
Охота и рыболовство ... 210
Охрана окружающей среды ... 210
Оценка воздействия на окружающую среду ... 210
Оценка качества туристских услуг ... 211

Оценка качества услуг 211
Оценка качества экскурсионных услуг 211
Оценка соответствия услуг 211
Павильон 212
Палатка (tent) 212
Палаточный лагерь 212
Палуба 212
Памятка туристу 212
Памятник природы 213
Панорамный тур 213
Пансион 213
Пансионат 213
Парк для экстремальных видов спорта 214
Парковка (парковочное место) 214
Партия продукции общественного питания 214
Партия продукции общественного питания (индустрии питания) 214
Парусное судно 215
Парусно-моторное судно 215
Парусный туризм 215
Пассажирская подвесная канатная дорога 215
Пассажирское судно 215
Пассивные средства безопасности катания на горнолыжных трассах 216
Пелоидотерапия 216
Переводчик жестового языка (сурдопереводчик) 216
Перевозчик 216
Передвижной приёмный пункт бытового обслуживания населения 216
Перечень категорий посетителей 217
Период охлаждения 217
Перманентный макияж 217
Персонал эксплуатанта 217
Песочная ванна 217
Пикетаж 217
Пилотный субсидируемый приоритетный туристский маршрут по Российской Федерации 218
Пирс 218
Пирс (понтон) 218
Питч 218
Пищевая продукция 218

Плавучее причальное сооружение 219
Плавучее средство; плавсредство 219
Плавучий дом 219
План выставки 219
План-график путешествия 219
План развития туристской территории 219
План управления туристским центром (дестинацией) 220
Плата за расторжение договора 220
Плот 220
Площадка для наблюдения за дикой природой 220
Площадной туристский объект 221
Площадка для общения с животными 221
Площадь торгового зала 221
Пляж 221
Повар 222
Подростковый клуб 222
Подручные средства отпугивания 222
Подсобная площадь товарного склада 222
Подсобное помещение торгового предприятия 223
Подтверждение компетентности 223
Подтверждение соответствия услуг 223
Поезд для перевозки автомобилей, оборудованный спальными вагонами (автопоезд) 223
Поездка 223
Поездка на корабле 224
Поезд-отель 224
Пожароопасность 224
Познавательный туризм на особо охраняемой природной территории федерального значения; познавательный туризм на ООПТ ФЗ 224
Показатель качества услуги 224
Покупатель (приобретатель) 224
Полезная площадь крытых и открытых складов 225
Полоса движения 225
Пользователь 225
Пользователь/участник 225
Помощь во время путешествия 225
Поощрительный тур 225
Портфель экскурсовода 225
Порция 226
Посетитель 226

Посетитель для статистического учёта ... 227
Посетитель тропы ... 227
Посещение ... 227
Посещение объектов ... 228
Поставщик третьей стороны ... 228
Поставщик услуг ... 228
Поставщик услуги ... 228
Постижёрные работы ... 228
Постоялый двор ... 228
Посылочная торговля ... 228
Потенциальная рекреационная ёмкость ... 229
Потребители услуги, предоставляемой на муниципальном уровне ... 229
Потребитель ... 229
Потребитель бытовых услуг ... 230
Потребитель информации ... 230
Потребитель СПА-услуг [клиент СПА] ... 230
Потребитель услуг ... 230
Потребитель услуг парикмахерских и салонов красоты (клиент) ... 230
Потребитель услуги общественного питания ... 230
Потребительский рынок (рынок товаров и услуг) ... 231
Потребительское свойство товара ... 231
Пошив, вязание и ремонт трикотажных изделий ... 231
Права потребителя ... 231
Правила в бытовом обслуживании ... 232
Правила обслуживания ... 232
Правила оказания [предоставления] услуг ... 232
Правила страхования ... 232
Правовая помощь потребителю ... 233
Практический семинар ... 233
Предварительное резервирование ... 233
Предельная численность экипажа ... 233
Предельно допустимая рекреационная ёмкость особо охраняемой природной территории ... 234
Предприятие (объект) общественного питания (предприятие (объект) питания) ... 234
Предприятие [организация] бытового обслуживания ... 235
Предприятие бортового питания ... 235
Предприятие быстрого обслуживания ... 235

Предприятие общественного питания (предприятие питания) 235
Предприятие оптовой торговли 236
Предприятие по оказанию услуг кейтеринга (кейтеринговая компания, организация) 236
Предприятие розничной торговли 236
Предприятие-автомат 236
Предреализационные потери 236
Представитель потребителя 236
Представитель средств массовой информации 237
Представленная компания 237
Предупреждающее действие (для услуг) 237
Прейскурант 237
Претензия 237
Претензия (требование) 237
Приглашённый посетитель 238
Пирометеорологическая опасность 238
Приемлемый риск 238
Приёмный пункт 238
Приключенческий туризм 238
Принимающая образовательная организация 239
Принимающее лицо 239
Приоритетная туристская территория 239
Природная среда 239
Принимающая сторона 239
Природно-антропогенный объект 239
Природное наследие 240
Природно-рекреационная зона (зона отдыха) местного значения 240
Природно-рекреационная зона (зона отдыха) республиканского значения 240
Природные лечебные ресурсы 241
Природные парки 241
Природный объект 241
Причал 241
Причальное сооружение 242
Проводник 242
Программа обслуживания туристов 242
Программа проведения досуга 242
Программа путешествия 242
Программа экскурсии (экскурсионная программа) 243

Прогулочное судно 243
Прогулочный катер с каютами 243
Прогулочный корабль (canal barge) 243
Продавец 243
Продавец магазина (отдела) кулинарии 244
Продажа [реализация] товара 244
Продвижение туристского продукта 244
Продолжительность выставки 245
Продолжительность исполнения услуги 245
Продолжительность обслуживания 245
Продолжительность полета 245
Продолжительность путешествия 245
Продукция общественного питания 245
Продукция общественного питания (индустрии питания) ... 245
Продукция общественного питания (индустрии питания) массового изготовления 246
Проект развития сельского туризма – 246
Проектант 246
Проектирование 246
Проектирование туристских услуг (туристского продукта) .. 247
Проживание в семье 247
Производственные помещения торгового предприятия 247
Производство и (или) переработка сельскохозяйственной продукции 247
Прокат 247
Промежуточная остановка 248
Промежуточное питание 248
Промышленное наследие 248
Промышленный туризм 248
Пропускная способность 248
Прослеживаемость услуг 249
Профессиональная уборка (клининг) 249
Профессиональный (или коммерческий) дайвинг 249
Профессиональный посетитель 249
Профилакторий 249
Процесс обслуживания 249
Процесс обслуживания в общественном питании 250
Процесс производства (изготовления) продукции общественного питания 250
Процесс торгового обслуживания 250
Прямой рейс 250

Психофизиологическая опасность 250
Пункты отправления и возвращения 251
Путёвка 251
Путешествие 251
Путешественник 251
Путешествие в Арктической зоне Российской Федерации (арктическое туристское путешествие) 251
Путешествие через гостевые сети 252
Путешествия и туризм 252
Путь движения 252
Работник предприятия быстрого обслуживания (работник сервисной бригады) 253
Радиоактивная опасность 253
Радиус торгового обслуживания 253
Развлекательно-оздоровительный туризм 253
Развозная торговля 253
Раздача (линия раздачи, станция раздачи) 254
Разлив нефти и нефтепродуктов 254
Размеченный маршрут 254
Размещение 254
Размещение в съёмных квартирах 255
Разновидность товаров 255
Разносная торговля 255
Район плавания малого судна 255
Распределительный центр 255
Расторжение договора организатором туристского обслуживания 256
Расторжение договора путешественником 256
Расширение области аккредитации 256
Рафт 256
Рафтинг 256
Рацион питания 257
Рациональное питание 257
Реабилитационный центр (отделение) 257
Реализация туристского продукта 257
Региональная туристская территория 257
Регулирование бытового обслуживания 258
Регулярные перевозки 258
Резервирование тура 258
Результат услуги 258
Рейд 258

Рейтинг размещения (система классификации) 258
Реклама в туриндустрии 259
Рекламораспространитель в туриндустрии 259
Рекреационная ёмкость 259
Рекреационная ёмкость территории [акватории] 259
Рекреационная зона 260
Рекреационная нагрузка 260
Рекреационное водопользование 260
Рекреационный дайвинг 260
Рекреация 260
Религиозный туризм 261
Релаксирующие процедуры 261
Ремесленная палата Российской Федерации 261
Ремесленная палата субъекта Российской Федерации 261
Ремонт и пошив швейных, меховых, кожаных изделий, изделий текстильной галантереи и головных уборов 261
Ремонт, окраска и пошив обуви 262
Ресторан 262
Речной круиз 262
Римские бани 263
Риск (возможная опасность) в арктическом туризме 263
Риск (возможная опасность) в туризме 263
Риск при оказании бытовых услуг 263
Родельбан 263
Розничная торговая сеть 264
Розничная торговля 264
Розничная цена 264
Розничный покупатель (потребитель) 264
Российские посетители 264
Рубка (малое судно) 264
Руководитель организованной группы несовершеннолетних туристов 265
Руководство по эксплуатации 265
Ручная кладь 265
Салон 266
Самодеятельная стоянка (малых судов) 266
Самодеятельное место выхода на лёд 266
Самодеятельный туризм 266
Самообслуживание по принципу «свободного потока потребителей 266
Самообслуживание по форме «кофе-пауза» (кофе-брейк) ... 267

Самообслуживание по форме «шведского стола» (буфета) .. 267
Самообслуживание через торговые (вендинговые) автоматы 267
Саморегулируемая организация в бытовом обслуживании.. 268
Самостоятельный тур..... 268
Самоходное судно 268
Санаторий..... 268
Санаторно-курортная карта 269
Санаторий..... 269
Санаторно-курортная помощь..... 269
Санаторно-курортное лечение..... 269
Санаторно-курортные организации..... 270
Санно-бобслейная трасса..... 270
Сверхнормативный багаж 270
Светотерапия..... 270
Свидетельство о присвоении категории..... 271
Свидетельство об аттестации 271
Свойство услуги..... 271
Сезонность..... 271
Сезонный работник..... 271
Сельская местность..... 271
Сельская хижина / rural gite..... 272
Сельские агломерации..... 272
Сельские поселения..... 272
Сельские средства размещения..... 272
Сельские территории 273
Сельский туризм 273
Семейный номер 275
Семейный туризм 275
Семинар..... 275
Сенотерапия..... 275
Сервисная организация (малых судов) 275
Сертификат соответствия на услуги..... 276
Сертификация услуг..... 276
Сертифицированная услуга..... 276
Сертифицированные средства отпугивания и установки барьера..... 276
Сертифицируемая услуга..... 276
Серфинг..... 276
Сетевое торговое предприятие 276
Сети предприятий бытового обслуживания 277

Сеть предприятий питания ... 277
Симпозиум ... 277
Система искусственного оснежения ... 277
Система менеджмента качества услуг ... 277
Система навигации и ориентирования в сфере туризма ... 277
Система навигации и ориентирования в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации ... 278
Система обеспечения безопасности людей на водных объектах ... 278
Система особо охраняемых природных территорий (ООПТ) 278
Система сертификации услуг ... 278
Система средств информации (информационные средства) для маломобильных групп населения (МГН) ... 279
Система телеметрии; телеметрическая система ... 279
Система торгового обслуживания ... 279
Скалодром (ледодром) ... 279
Скалолазание ... 279
Ски-тур ... 280
Склад ... 280
Складной автоприцеп ... 280
Складская площадь товарного склада ... 280
Складская форма товародвижения ... 280
Складское помещение основного производственного назначения ... 280
Складское помещение подсобного назначения ... 280
Складское помещение ... 281
Складской модуль ... 281
Склон ... 281
Скомплектованный обед (завтрак, полдник, ужин) ... 281
Скоростное судно ... 281
Скорость торгового обслуживания ... 282
Скрабирование ... 282
Служебная командировка ... 282
Слушатель ... 282
Снежная комната ... 282
Сноуборд-парк (фристайл-центр) ... 282
Сноу-парк ... 283
Собственник гостевого дома ... 283
Событийный туризм ... 283
Совместный рейс ... 283
Солярий ... 283

Сомелье 284
Соорганизатор 284
Соответствие услуг 284
Сопровождающее лицо 284
Сорт товара 284
Социальная услуга 285
Социальный туризм 285
Социально значимая бытовая услуга 285
Социально ориентированное предприятие бытового обслуживания 285
Социально-бытовая услуга 285
Социально-культурная [нематериальная] услуга 285
Социальный туризм 286
СПА-аттендант 286
СПА-бар 286
СПА-бассейн 286
СПА-директор (управляющий) 286
СПА-исполнитель 287
СПА-капсула 287
СПА-комплекс 287
СПА-консьерж 287
СПА-координатор 287
СПА-маникюр 288
СПА-массаж 288
СПА-менеджер 288
СПА-пакет 288
СПА-педикюр 288
СПА-программа 288
СПА-процедура 288
СПА-салон 289
СПА-специалист 289
СПА-технолог 289
СПА-технологии 289
СПА-услуга 289
СПА-уход за кожей лица 289
СПА-центр в отеле (гостинице, средстве размещения) 290
Спад горнолыжной трассы 290
Спасатель (объекты отдыха) 290
Спасательная лодка (место отдыха) 290
Спасательное кольцо 290
Спасательное средство (на водном объекте) 291

Спасательное судно 291
Спасательное формирование 291
Спасательные работы 291
Спасательный жилет [круг] 292
Спасательный трап 292
Специализированная выставка 292
Специализированное предприятие общественного питания 292
Специализированное транспортное средство размещения .. 292
Специализированный магазин 292
Специализированный лагерь либо дом 293
Специалист по классификации 293
Специализированный склад 293
Специализированный элемент 293
Специальный тур 294
Специальный туристско-рекреационный парк 294
Спонсор 294
Спортивная площадка 294
Спортивное поле 294
Спортивное сооружение 295
Спортивное соревнование 295
Спортивное судно 295
Спортивно-горный туризм 295
Спортивно-оздоровительный лагерь 295
Спортивные мероприятия 296
Спортивный дайвинг 296
Спортивный зал 296
Спортивный инструктор 296
Спортивный массаж 296
Спортивный туризм 297
Способ торговли 297
Справочная информация в туриндустрии 297
Справочник экспонентов 297
Среда, дружелюбная для приёма иностранных туристов 297
Средства барьера 298
Средства маскировки 298
Средства массовой информации (СМИ) в туриндустрии 298
Средства отпугивания 298
Средства передвижения для активных видов туризма 299
Средства сигнализации о заходе белого медведя (средства сигнализации) 299
Средство активного отдыха (водные объекты) 299

Средство размещения 300
Срок годности 300
Стадион 300
Стажёр 300
Стандарт на услугу 301
Стандартизация 301
Стандартизация в сфере услуг населению 301
Стандарты работы персонала 301
Стационарная торговая сеть 301
Стационарный торговый объект 301
Степень обеспечения населения местами в предприятиях питания 302
Степень обеспечения населения предприятиями питания 302
Стирка 302
Стоечное судно 302
Стоимость 302
Стоимость тура 303
Стоковый магазин (магазин «Сток») 303
Столовая 303
Стоунтерапия 304
Стоянка (малых судов) 304
Стоянка в пути 304
Стоянка-убежище 304
Страхование туристов 304
Страхователь 304
Страховая выплата (страховое обеспечение) – 305
Страховая премия 305
Страховая сумма 305
Страховой полис, свидетельство, сертификат 305
Страховой риск 305
Страховой сертификат 306
Страховой случай 306
Страховщик 306
Страховые взносы 306
Стрелковый тир 306
Стрельбище 307
Строитель малого судна 307
Структура ассортимента товаров 307
Студенческий санаторий-профилакторий 307
Студенческий туризм 308
Студия 308

Студия авторская 308
Стыковочная перевозка 308
Субагент 308
Субъект креативной индустрии 309
Субъект туристской индустрии 309
Субъекты туристической деятельности 309
Субъекты туристской индустрии 309
Субъект туристской деятельности 310
Субъекты туристических услуг 310
Судно 310
Судно на воздушной подушке 310
Судно на подводных крыльях 311
Судно промышленной постройки 311
Судно самостоятельной постройки 311
Судно, построенное для личного пользования 311
Судовая роль 312
Судовладелец 312
Судоводитель 312
Судовождение 312
Судоремонтно-судостроительное предприятие (малых судов) 312
Судоходство (малых судов) 313
Супермаркет (универсам) 313
Суточный рацион 313
«Сухая» зона 313
«Сухая» флотация 313
Сфера обслуживания населения 314
Сюит-отель 314
Тайм-чартер 315
Тактильные средства информации 315
Талассопроцедуры 315
Творческая мастерская 315
Текстофон 315
Тендер 316
Термопроцедуры 316
Территория 316
Территория общего пользования 316
Техническая спецификация (отчёт) в сфере услуг населению 316
Технические помещения торгового предприятия 316
Технические средства разравнивания и уплотнения снега ... 317

Технические условия (в туризме) 317
Технические условия в сфере услуг населению 317
Технический документ на услугу 317
Технический документ на услугу парикмахерских и салонов красоты 317
Технологическая инструкция в туризме 317
Технологическая карта туристского путешествия 318
Технологическая карта экскурсии 318
Технологическая схема разработки и использования природных лечебных ресурсов 319
Технологические и эвакуационные пути 319
Технологический процесс исполнения услуги 319
Технологический процесс оказания услуги парикмахерских и салонов красоты 319
Технология процессов оказания туристских услуг 319
Технология торговли 320
Тип предприятия (объекта) общественного питания 320
Тип предприятия розничной торговли 320
Тифлотехнические средства 320
Товар 321
Товароведение 321
Товарная единица (ассортиментная единица) 321
Товарная структура оборота 321
Товарная экспертиза 321
Товарное обращение 321
Товарное соседство 321
Товарные запасы в днях оборота 322
Товарные запасы 322
Товарные потери 322
Товарные ресурсы 322
Товародвижение 322
Товароснабжение 322
Товары народного потребления 322
Товары повседневного спроса 323
Товары производственного назначения 323
Токсикологическая опасность 323
Торговая выставка 323
Торговая галерея 323
Торговая деятельность (торговля) 324
Торговая организация 324
Торговая палатка 324

Торговая площадь торгового предприятия 324
Торговая политика 324
Торговая сеть..... 324
Торговая тележка 325
Торговля по образцам..... 325
Торговля с использованием автоматов 325
Торговое место..... 325
Торговое обслуживание..... 325
Торговое помещение предприятия розничной торговли 325
Торговое предприятие (предприятие торговли)..... 326
Торговое предприятие с комбинированным ассортиментом 326
Торговое предприятие с универсальным ассортиментом..... 326
Торговое предприятие со смешанным ассортиментом товаров 326
Торговое предприятие со специализированным ассортиментом..... 326
Торгово-развлекательный комплекс (ТРК)..... 326
Торгово-технологический процесс 327
Торговый автомат (вендинговый автомат)..... 327
Торговый ассортимент..... 327
Торговый аудит (торговая аудиторская проверка) – 327
Торговый зал предприятия розничной торговли 327
Торговый комплекс 327
Торговый объект 328
Торговый павильон 328
Торговый центр 328
Тотализатор..... 328
Точки входа туристского потока 328
Травмоопасность..... 329
Транзитная форма товародвижения..... 329
Транзитный туризм..... 329
Трансфер 329
Трансфер на территории..... 330
Трассировка маршрута путешествия/экскурсии 330
Трассы для активных видов туризма 330
Требования к гостевым домам..... 330
Требование к услуге..... 331
Требования к квалификации персонала туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации 331

Требования к квалификации персонала туристской инфраструктуры для экологического туризма 331
Требования к персоналу туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации 331
Требования к персоналу туристской инфраструктуры для экологического туризма 332
Требования к туристской инфраструктуре для экологического туризма 332
Трейлерное судно (ролкер) 332
Тримаран 332
Тур 333
Тур для стимулирования продаж 334
Турагент/турагентство 334
Туристская агентская деятельность 334
Турагентская деятельность 335
Туристский ваучер 335
«Турецкая баня» [хамам, хаммам] (в СПА) 336
Туризм 336
Туризм (водные объекты) 338
Туризм автомобильный 338
Туризм аграрный 338
Туризм активный 338
Туризм арктический 338
Туризм внутренний 339
Туризм водный 339
Туризм въездной 339
Туризм выездной 340
Туризм горнолыжный 340
Туризм деловой 340
Туризм детский 341
Туризм круизный 341
Туризм культурно-познавательный 341
Туризм лечебно-оздоровительный 341
Туризм международный 341
Туризм молодёжный 341
Туризм на особо охраняемых природных территориях 341
Туризм научно-популярный 341
Туризм научно-экспедиционный 341
Туризм научный 341
Туризм по наблюдению природных явлений в Арктической зоне Российской Федерации 341

Туризм промышленный – ... 342
Туризм самодеятельный ... 342
Туризм сельский ... 342
Туризм социальный ... 342
Туризм спортивный ... 342
Туризм студенческий ... 342
Туризм устойчивый – ... 342
Туризм экологический – ... 343
Туризм экстремальный – ... 343
Туризм экстремальный водный – ... 343
Туризм в Армении ... 343
Туризм с опытом ... 343
Турист ... 343
Турист (водные объекты) ... 346
Туристически значимые виды активного отдыха ... 346
Туристический автобус ... 346
Туристическая продукция ... 346
Туристический кластер ... 347
Туристская брошюра ... 347
Туристическая группа ... 347
Туристская деятельность ... 347
Туристская деревня ... 348
Туристская документация ... 348
Туристическая зона ... 348
Туристская индустрия ... 349
Туристская инфраструктура ... 350
Туристская инфраструктура в Арктической зоне Российской Федерации ... 350
Туристская инфраструктура для экологического туризма ... 351
Туристская организация ... 351
Туристская операторская деятельность в сфере въездного туризма ... 351
Туристская отрасль ... 351
Туристская поездка ... 351
Туристская путевка ... 352
Туристская территория ... 352
Туристская территория местного значения ... 352
Туристская тропа ... 353
Туристская услуга ... 353
Туристские железнодорожные перевозки ... 353
Туристские объекты ... 354

Туристские ресурсы 354
Туристские сезоны 355
Туристские услуги 356
Туристские услуги в Арктической зоне Российской Федерации 357
Туристский автобус 357
Туристский автофургон 357
Туристский агент 358
Туристский агент, специализирующийся на внутреннем туризме 358
Туристский агент, специализирующийся на въездном туризме 358
Туристский агент, специализирующийся на выездном туризме 358
Туристский ваучер 358
Туристский дом (B&B) 359
Туристский железнодорожный маршрут 359
Туристский информационный центр 359
Туристский маршрут 360
Туристский маршрут научно-популярной направлен-ности 360
Туристский поезд 360
Туристский фургон (tourer) 360
Туристское жильё 361
Туристский гид; гид-переводчик 361
Туристский код 361
Туристский информационный центр 361
Туристский кластер 362
Туристский маркетплейс 362
Туристский маршрут 362
Туристский маршрут (трасса туристского похода) 363
Туристский маршрут 363
Туристское обслуживание/туристские услуги 363
Туристский пакет 363
Туристский пассажироперевозчик 364
Туристский поток 364
Туристский поток въездной по субъекту (региону) Российской Федерации 364
Туристский поток выездной из субъекта (региона) Российской Федерации 365
Туристский поток по Российской Федерации 365

Туристский поток по субъекту (региону) Российской Федерации 365
Туристский поход..... 365
Туристский поход в Арктической зоне Российской Федерации 366
Туристский продукт 366
Туристский рынок 366
Туристский центр (дестинация) 367
Туристское поселение (кемпинг) 367
Туристское путешествие..... 367
Туристические ресурсы 367
Туристско-рекреационная территория..... 368
Туристско-рекреационная тропа (экологическая тропа)..... 368
Туристско-рекреационный кластер..... 368
Туристско-рекреационный маршрут 368
Туристско-экскурсионный поток 369
Тур-менеджер 369
Туроператор 369
Туроператорская деятельность..... 370
Туроператор-фрахтователь..... 370
Туроператорская деятельность..... 370
Туроператорская деятельность в сфере выездного туризма . 371
Туроператорская деятельность в сфере внутреннего туризма 371
Турсопровождающий..... 372
Тюбинг..... 372
Уборщик (стюард)..... 373
Угроза 373
Угроза личной безопасности туриста 373
Уклон горнолыжной трассы (участка горнолыжной трассы)373
Укрытие..... 373
Универмаг..... 374
Универсальный магазин 374
Универсальный склад..... 374
Универсальный элемент 374
Уполномоченный орган в сфере туризма 374
Управление ассортиментом товаров..... 374
Управление бытовым обслуживанием 375
Управление особо охраняемыми природными территориями (ООПТ)..... 375
Управляющий яхтенным портом [мариной] класса люкс..... 375

Уполномоченный орган 375
Уровень качества услуги..... 375
Условия обслуживания..... 375
Условия обслуживания в общественном питании..... 376
Условия предоставления экскурсионных услуг..... 376
Условия путешествия..... 376
Условия торгового обслуживания 376
Условия туристского договора..... 376
Условное обозначение в Арктической зоне Российской Федерации 376
Услуга..... 377
Услуга общественного питания (индустрии питания)..... 377
Услуга, связанная с организацией туристического путешествия 377
Услуга по пошиву изделий из различных материалов, головных уборов..... 377
Услуга по ремонту обуви 377
Услуга по ремонту швейных и трикотажных изделий 378
Услуга по уходу за волосами 378
Услуга по уходу за кожей лица и тела (косметическая услуга) – 378
Услуга по уходу за ногтями и кожей кистей и стоп (маникюр, педикюр) 378
Услуга по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног... 379
Услуги «Всё включено» (All inclusive)..... 379
Услуги «Ультра Всё включено» (Ultra All inclusive)..... 379
Услуги активных видов отдыха горнолыжного комплекса... 379
Услуги банно-оздоровительного комплекса 379
Услуги бань и душевых..... 380
Услуги визажа..... 380
Услуги гида-переводчика..... 380
Услуги гостевого дома..... 380
Услуги гостевого дома..... 380
Услуги инструкторов-проводников..... 381
Услуги научно-популярного туризма 381
Услуги оптовой торговли 381
Услуги парикмахерских..... 381
Услуги парикмахерских и салонов красоты 381
Услуги пассивных видов отдыха горнолыжного комплекса . 381
Услуги по окраске обуви..... 382
Услуги по пошиву обуви..... 382

Услуги по оздоровлению ... 382
Услуги по санаторно-курортному лечению ... 382
Услуги по стирке ... 383
Услуги по уборке ... 383
Услуги прачечных ... 383
Услуги промышленной прачечной ... 383
Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги ... 383
Услуги речных круизов ... 384
Услуги розничной торговли ... 384
Услуги средства размещения ... 384
Услуги торговли ... 384
Услуги фотоателье, фотолабораторий [фото услуги] ... 384
Услуги, предоставляемые на муниципальном уровне ... 385
Установочная площадь розничного торгового предприятия 385
Устойчивое развитие ... 385
Устойчивое развитие туризма ... 385
Устойчивый туризм ... 385
Утилизация объекта ... 386
Участники туристической деятельности ... 386
Учебный курс ... 386
Фабрика бытового обслуживания ... 387
Фасование в торговле (фасовка, предпродажное фасование)387
Фасовочное помещение (помещение для фасовки) – ... 387
Фермерский дом (ферм-хауз) ... 387
Физкультурно-оздоровительная услуга ... 387
Физкультурно-оздоровительная и спортивная услуги ... 388
Физкультурно-оздоровительный комплекс (ФОК) ... 388
Физкультурно-спортивная организация ... 388
Физкультурные мероприятия ... 389
Фирменная торговля ... 389
Фирменный знак предприятия бытового обслуживания ... 389
Фитнес-комплекс ... 389
Фитнес-массаж ... 389
Фитоарома сауна ... 389
Флотация ... 390
Фонд ответственности туроператоров ... 390
Форма обслуживания потребителей ... 390
Форма обслуживания потребителей ... 390
Форма продажи товаров ... 390
Форма товародвижения ... 391
Форма торговли ... 391

Форма торгового обслуживания ... 391
Формирование туристского продукта ... 391
Формы организации бытового обслуживания ... 391
Форс-мажор (обстоятельство непреодолимой силы) ... 391
Франчайзинг в бытовом обслуживании ... 392
Франшиза ... 392
Фрирайд ... 392
Функциональная зона ... 392
ХАССП (анализ рисков и критические контрольные точки) 393
Хели-ски ... 393
Химическая чистка ... 393
Химическая чистка и крашение ... 393
Холдинг-компания в бытовом обслуживании ... 393
Хостел ... 394
Хромотерапия ... 394
Художественная татуировка ... 394
Цели туристов, экскурсантов ... 395
Цена базисного периода ... 395
Цена номера (места в номере) ... 395
Цена ... 395
Ценник ... 395
Ценные природные комплексы и объекты ... 396
Цирк ... 396
Чартерные перевозки ... 397
Челночные перевозки ... 397
Чрезвычайное происшествие с туристом ... 397
Шале / бунгало ... 398
Швартовная бочка ... 398
Шведский стол ... 398
Шведский стол (буфет) с частичным обслуживанием официантами ... 398
Швейцар ... 399
Школьная базовая столовая ... 399
Экипаж (малого судна) ... 400
Экологическая безопасность ... 400
Экологическая ёмкость туристской территории ... 400
Экологическая инфраструктура ... 401
Экологическая туристская тропа ... 401
Экологическая нагрузка на туристскую территорию ... 401
Экологическая опасность ... 401

Экологические требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации 401
Экологический аспект 402
Экологический риск 402
Экологический тур (программа) 402
Экологический туризм 402
Экологическое просвещение 404
Экраноплан 404
Экскурсант 404
Экскурсионная деятельность 405
Экскурсионная методика (методика ведения экскурсии) 406
Экскурсионная поездка 406
Экскурсионные услуги 406
Экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации 407
Экскурсионный поток по Российской Федерации 407
Экскурсионный поток по субъекту (региону) Российской Федерации 407
Экскурсионное обслуживание 407
Экскурсия 408
Экскурсия в Арктической зоне Российской Федерации 409
Экскурсия по городу и окрестностям 409
Экскурсия с экскурсоводом 410
Экскурсовод (гид) 410
Эксперт в бытовом обслуживании 411
Эксперт по классификации 412
Экспертиза результата оказания бытовых услуг 412
Эксплуатант 412
Эксплуатационная документация 413
Эксплуатация объекта 413
Эксплуатация туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации 413
Эксплуатация туристской инфраструктуры для экологического туризма 413
Экспозиционная [демонстрационная] площадь 414
Экспозиция 414
Экспонент 414
Экспресс-обслуживание 414
Экстремальный активный отдых 414
Экстремальный водный туризм 415
Экстремальный туризм 415

Экстренная помощь ... 415
Экстренное резервирование ... 415
Электронная процедура торговли ... 415
Электронная путевка ... 416
Электронная торговая площадка ... 416
Электронная торговля ... 416
Элементы малого судна ... 416
Элотмент ... 416
Эпидермальный татуаж ... 416
Эпиляция ... 417
Эстетическая зона ... 417
Этапы товародвижения ... 417
Юридическая консультация ... 418
Ярмарка ... 419
Яхта ... 419
Яхта уровня люкс ... 419
Яхтенный порт (марина) ... 420
Яхтенный порт [марина] класса люкс ... 420
Яхтинг ... 420

Научно-учебное издание

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ И ПОНЯТИЙ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Словарь-учебник

Формат 60×84 1/16
Объём 25,36 п. л.
Тираж 300 экз.
Отпечатано в Университете при МПА ЕврАзЭС
194044, Санкт-Петербург,
ул. Смолячкова, д. 14, корп. 1

486