



ABR HOSPITALITY
ЭФФЕКТИВНОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО

ЦЕНТР РАЗВИТИЯ
ПРОФЕССИОНАЛОВ



**СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ОБУЧЕНИЮ
ПРОФЕССИОНАЛОВ -**

**ПУТЬ К СОХРАНЕНИЮ ЭКСПЕРТИЗЫ В
ОТРАСЛИ И ПОВЫШЕНИЮ ПРЕСТИЖА
ПРОФЕССИИ**

Екатерина Боровских
ABR Hospitality



Мы верим, что наш международный опыт и знания, помноженные на искреннюю заботу о гостях, помогут профессионалам индустрии ежедневно становиться лучшей версией себя и выйти на качественно новый уровень гостеприимства, создавая в объектах атмосферу уюта и ощущения «дома, вдали от дома».



НАШЕ ВИДЕНИЕ



О себе



Екатерина Боровских руководитель проектов по развитию компетенций ABR Hospitality

- Действующий HR бизнес – партнёр международной компании, бизнес – тренер, руководитель проектов по развитию компетенций сотрудников.
- Более 15 лет Екатерина работает в сфере гостеприимства – отелях международных сетей Radisson Hotel Group, Azimut Hotels, в том числе в роли руководителя операционных служб.
- Имеет практический опыт работы в разработке и аудите бренд стандартов, организации эффективных систем обучения и развития сотрудников.
- С 2019 года успешно делится экспертизой с молодыми профессионалами индустрии, являясь сертифицированным экспертом Профессионалы (World Skills) в компетенции «Администрирование отеля».



ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО

Текущее состояние туриндустрии в РФ: вызовы и возможности, статистика и тренды:

- ☐ Внутренний туризм вырос на 35% в последние 2 года (данные Ростуризма)
- ☐ Курорты Краснодарского края, Крыма и Кавказских Минеральных Вод приняли более 30 млн туристов в 2024 году
- ☐ Санкции и уход международных сетей привели к росту российских брендов
- ☐ Китай, Индия, ОАЭ, Турция – основные направления для въездного туризма (рост чартеров на 40%)



ПРОБЛЕМЫ ОТРАСЛИ:

- ✗ Дефицит кадров – нехватка более 300 тыс. специалистов (оценка Минэкономразвития)
- ✗ Низкий уровень сервиса – только 15% отелей соответствуют международным стандартам
- ✗ Отсутствие цифровизации – 60% малых гостиниц не используют системы онлайн-бронирования

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ



Вузы и колледжи

РГУТиС– ведущий вуз с 30+ партнерами

Программа профессионалитет – ускоренное обучение в колледжах (6-10 месяцев) с гарантией трудоустройства.)

Корпоративные академии

Международные сертификации



КТО УПРАВЛЯЕТ БИЗНЕСОМ?

ОТЕЛЬ

Новый сотрудник – давайте
сверимся в терминологии



ЗАЧЕМ НАМ НУЖНО КОГО-ТО АДАПТИРОВАТЬ?



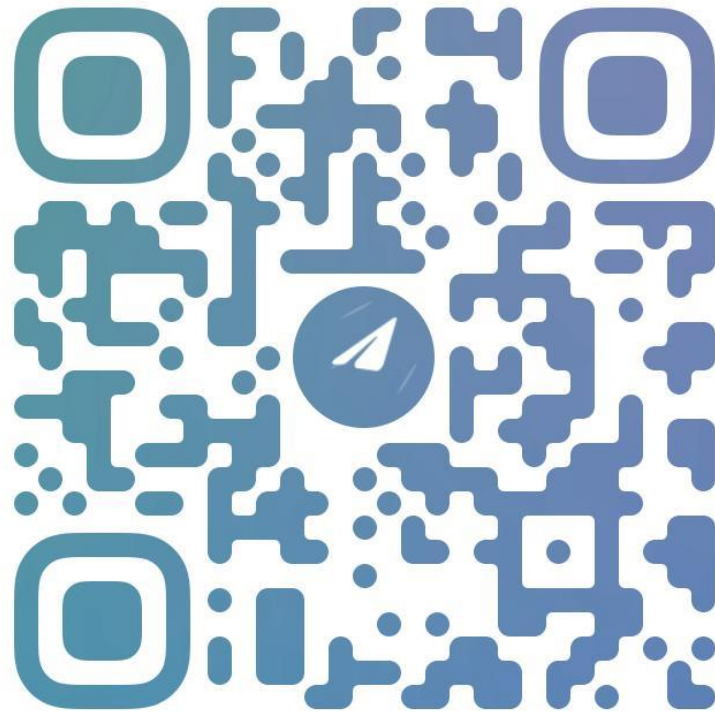


РОССИЯ СТРОИТ НОВУЮ ТУРИСТИЧЕСКУЮ ЭКОСИСТЕМУ

Нацпроекты –
дают мощный импульс для роста

Обучение кадров – критически важно для
конкурентоспособности

Партнерство с образовательными
учреждениями: дуальное обучение и
стажировки



@ABRHOSPITALITY



НАМ ДОВЕРЯЮТ



Институт
развития
городов РТ

park inn
by Radisson
SADU MOSCOW


ВОЛНА
ГОСТИНИЦА



**ПАРК-ОТЕЛЬ
БУРДУГУЗ**
PARK HOTEL BURDUGUZ

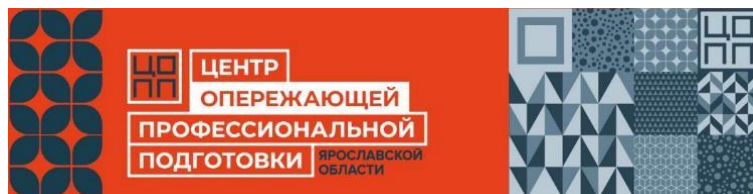

ПАРК ОТЕЛЬ
Соболинка
Sobolinka



**ЗЕЛЁНЫЙ
ГОРОДОК**

ГРАНД БАЙКАЛ

LEGENDA
АЭРО ОТЕЛЬ




**ГОРА
СОБОЛИНАЯ**
ГОРНОЛЫЖНЫЙ КУРОРТ

ЭКО-КУРОРТ
ГЛАДЕНЬКАЯ


ДРУЖБА
ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЛАГЕРЬ



КОНТАКТЫ



Екатерина Боровских

+7 903 638 5304

abrhospitality@outlook.com



@ABRHOSPITALITY



**ДАВАЙТЕ
ПОЗАБОТИМСЯ
О ГОСТЯХ!**



БОЛЬШОЕ СПАСИБО

