

Будущее на своей Земле



**Туристический акселератор
«Сервис в туризме и индустрии гостеприимства.
Линейный персонал»**

Елена Ширибон, директор АНО
«БАРС» Республика Бурятия
Тел +79025620921



ВПЕРВЫЕ В БУРЯТИИ

1 этап

103

- Анкетирование для выявления мотивов деятельности, ценностных ориентациях ЦА, определение запроса
- Составлена программа повышения квалификации

ЦДО БГСХА им.В.Р.Филиппова,
Байкальский колледж туризма и
сервиса

2 этап

54

- Обучение по ДОП повышения квалификации «Актуальные особенности организации служб гостиницы» (72 часа, ноябрь – декабрь 2022 г.)
- Корпоративная информационная система РМАТ

РМАТ (I проректор Питюков
В.Ю.)

3 этап

Сообщество

- Повышение уровня профессиональных компетенций линейного персонала
- Повышение конкурентоспособности мини-отелей,
- Поддержка лучших сотрудников
- Выявление, тиражирование эффективных, передовых форм и методов работы в гостиничном деле
- Прохождение аттестаций гостевых домов

Гостиницы, отели, гостевые дома

ПРОБЛЕМАТИКА

КСР с номерным фондом не менее 15 номеров должны пройти классификацию.

Одним из важных направлений сегодня в сфере гостеприимства - легализация незаконной предпринимательской деятельности в туризме, в том числе, предоставляющих услуги средств размещения.

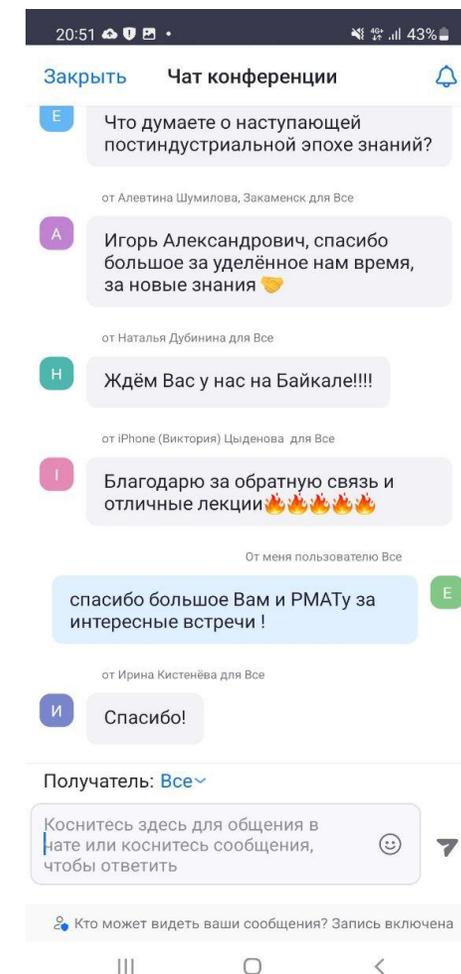
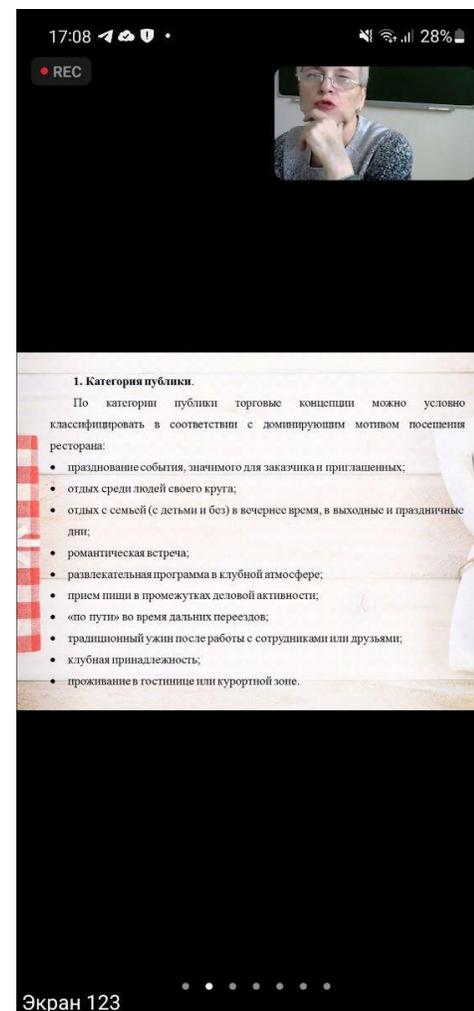
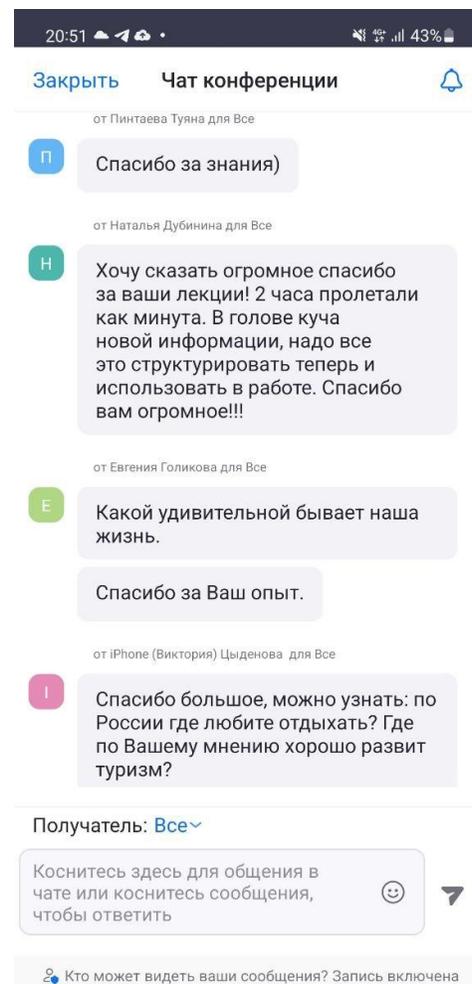
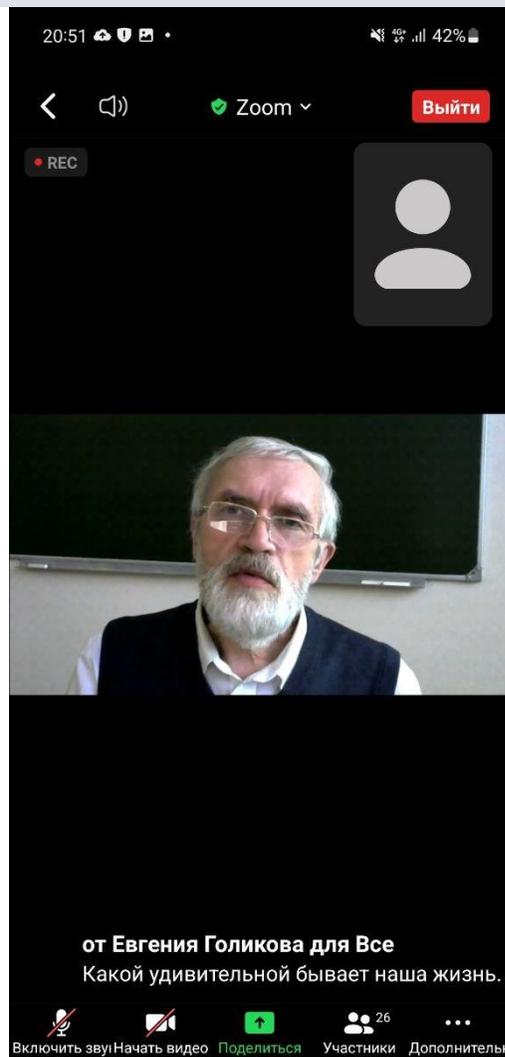
По неофициальным данным, менее половины малых средств размещения Бурятии прошли классификацию. Вероятно это из-за незнаний законов, требований, часто меняющейся информации человек становится дезориентированным.

Много вопросов по организации деятельности именно малых КСР.

Большая часть участников –

- владельцы и сотрудники КСР с номерным фондом до 50;
- стартаперы

ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ- ГИБРИДНЫЙ



КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИЙ

Telegram chat window titled "Тураксель Первая линия". The left sidebar shows a list of participants with their names and profile pictures. The main chat area displays a message history with the following content:

- Закрепленное сообщение #3** Для изучения
- Базарова Виктория Геннадьевна Культкод: У кого есть эта книга? (18:02)
- Есина Марина Линейный Горячинск: Она в программе (18:02)
- Базарова Виктория Геннадьевна Культкод: Может я не вижу ее (18:02)
- Турчанинова Евгения Ивановна ВЧП: Есина Марина Линейный Горячинск 40 стр (18:03)
- Турчанинова Евгения Ивановна ВЧП: А ну ладно хоть 40)))) (18:03)
- Есина Марина Линейный Горячинск: Ответить Базарова Виктория Геннадьевна Культкод: Может я не вижу ее (18:03)
- Базарова Виктория Геннадьевна Культкод: Под заданием скачать файл (18:03)
- Базарова Виктория Геннадьевна Культкод: Может я не вижу ее (18:03)
- Турчанинова Евгения Ивановна ВЧП: А не 400)))) (18:03)

Telegram chat window titled "Тураксель Первая линия". The left sidebar shows a list of participants. The main chat area displays a message history with the following content:

- Закрепленное сообщение #3** Для изучения
- Зорина Галина Ивановна Туризм: Администратор КИСА сейчас не на своем рабочем месте. Совещение с руководством. Извините, позже сможем поверить. (21:08)
- Есина Марина Линейный Горячинск: Подскажите пожалуйста электронную почту преподавателя (21:28)
- Турчанинова Евгения Ивановна ...: Ответить

The chat also contains a screenshot of a meeting agenda:

Работа в КИС РМАТ
08 декабря 2022г.
Zoom конференция с 14-00 до 15-55
09 декабря 2022г.
Работа в КИС РМАТ

Виренов Игорь Александрович
igorai@fsmi.com
+7 (985) 921 95 15

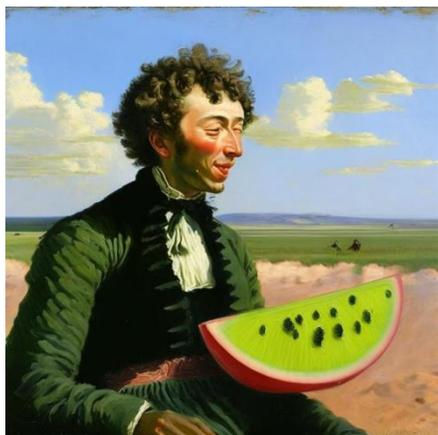
ОЧНЫЕ ВСТРЕЧИ И АКТИВНОСТИ

- Круглый стол «Малые средства размещения с номерным фондом до 50. Вызовы нового времени»
- Анализ рабочих процессов
- Постоянные консультации
- Организованы рабочие выезды (Ресепшн гостиниц «Бурятия», «Золотой колос», фермерское подворье Любови Биликтуевой)
- Проведен Республиканский конкурс лучших практик в среди малых СР по 7 номинациям



Растем вместе!

- Создание исторического уголка – гостевого домика «Ямщицкая» на Великом Чайном пути в местности Арбузово на фермерском подворье Любви Биликтуевой.
- Подготовка Мастер - плана на территории озеро Солёное (проект «Соляные рудники Петра I»)



НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ПРЕМИЯ

**БИЗНЕС-
УСПЕХ**



Будущее на своей Земле!

НОМАДНОЕ ХОЗЯЙСТВО
АРБУЗОВО

Любовь Биликтуева,
сооснователь, патентообладатель, предприниматель,
Республика Бурятия, Селенгинский район, местность Арбузово

МОЖНО ЖИТЬ В ЛЮБОМ МЕСТЕ –
НО БЫТЬ ХОЗЯИНОМ МОЖЕШЬ ТОЛЬКО В СВОЁМ ДОМЕ

*#партнерство #PMAT #кочевник
#Байгалайхун #человек #общество
#идея
#социальное предпринимательство
#сельский туризм
#инновации #глобализация
#креативная экономика #2024*