



# Эффективное лидерство в сфере гостеприимства

Новая программа повышения квалификации для собственников и руководителей

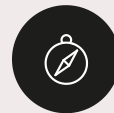
Российская международная академия туризма (РМАТ) • Центральные туристские курсы • 2026

# Для кого этот курс



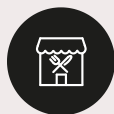
Собственники малых отелей

Гостевые дома, хостелы, мини-отели



Владельцы турагентств

Туроператоры, экскурсионные бюро



Управляющие ресторанов

Кафе, столовые при отелях



Предприниматели

Системное управление бизнесом и командой

Вы управляете бизнесом в туризме или гостеприимстве и хотите вырасти как лидер? Эта программа создана именно для вас.

# Какие проблемы решает курс

## Ваши боли

- Не знаете точку безубыточности и нет финансовой модели
- Текучка персонала, трудно нанимать и удерживать
- Жалобы на сервис, но непонятно, как улучшить
- Нет времени на обучение сотрудников
- Боязнь юридических ошибок
- непонимание полезных технологий

## Наши решения

- Научим считать финмодель и точку безубыточности
- Покажем, как нанимать и удерживать персонал
- Внедрите стандарты сервиса за 2 дня
- Дадим чек-листы и шаблоны
- Построим систему продаж
- Внедрим ИИ и автоматизацию

# Что вы получите

1

Операционное управление

Финансовая модель,  
ценообразование,  
маркетинг, CJM,  
автоматизация, ИИ

2

Управление командой

Подбор, адаптация,  
мотивация, обучение,  
кадровое делопроизводство

3

Удостоверение РМАТ

72 часа государственного образца, повышение квалификации



# Ключевые модули программы

## Блок 1

Операционное управление бизнесом

36 часов

- Стратегия и финансы
- Маркетинг и продажи
- Юриспруденция
- Сервис и CJM
- Технологии и ИИ

Ведущая: Федаева Ж.А.

## Блок 2

Управление человеческим капиталом

36 часов

- HR-стратегия
- Подбор и оценка (STAR)
- Адаптация и обучение
- Мотивация
- Кадровый учёт

Ведущая: Стаканова М.В.

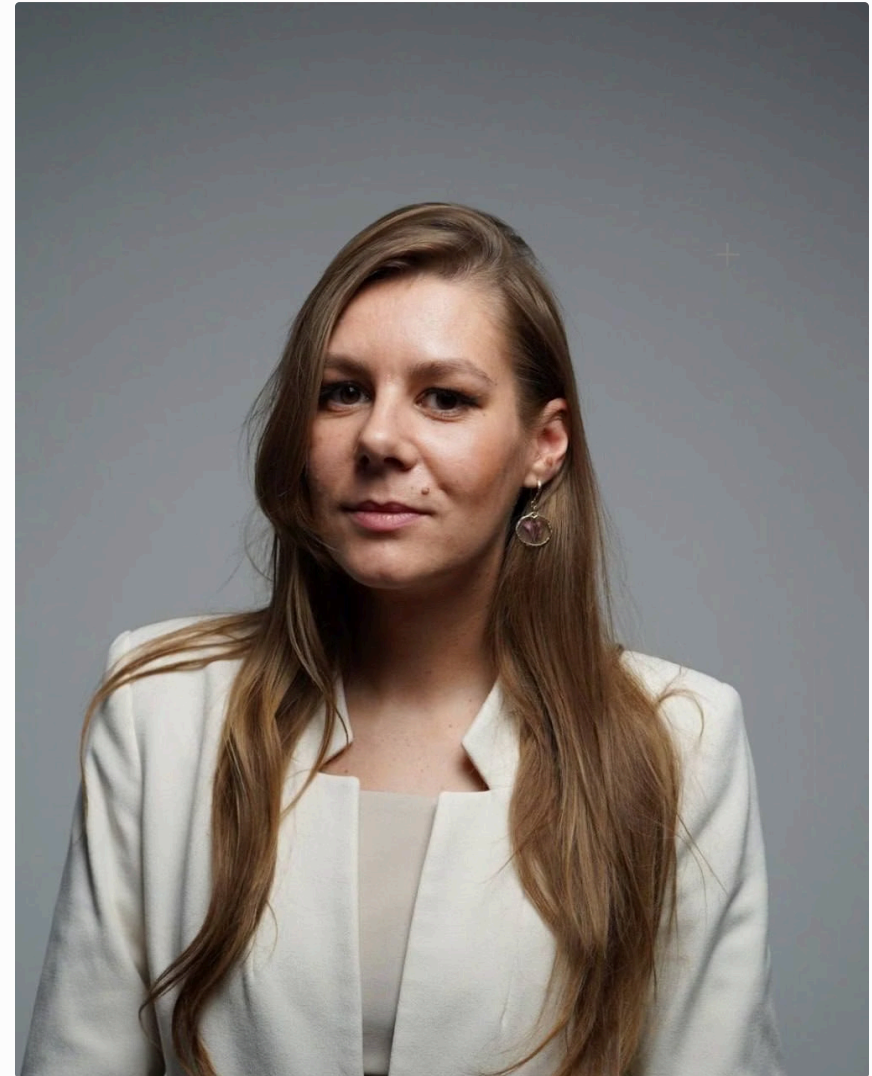
Каждый блок ведёт практикующий эксперт с более чем 15 летним опытом в отрасли.

# Наши эксперты



Жанна Федаева

Туризм и гостеприимство • Отель «Мрия» • РУДН • РМАТ •  
Федеральные проекты • Более 15 лет опыта



Марина Стаканова

Бизнес-тренер • HR-специалист • Предприниматель •  
ОПОРА РОССИИ • Более 15 лет опыта

Действующие предприниматели, авторы программ, эксперты в туризме и гостеприимстве.

# Формат обучения

01

---

Очно-заочно

С применением дистанционных технологий

02

---

Платформа РМАТ

Доступ к материалам, записи вебинаров

03

---

**35** дней

72 часа интенсивного обучения

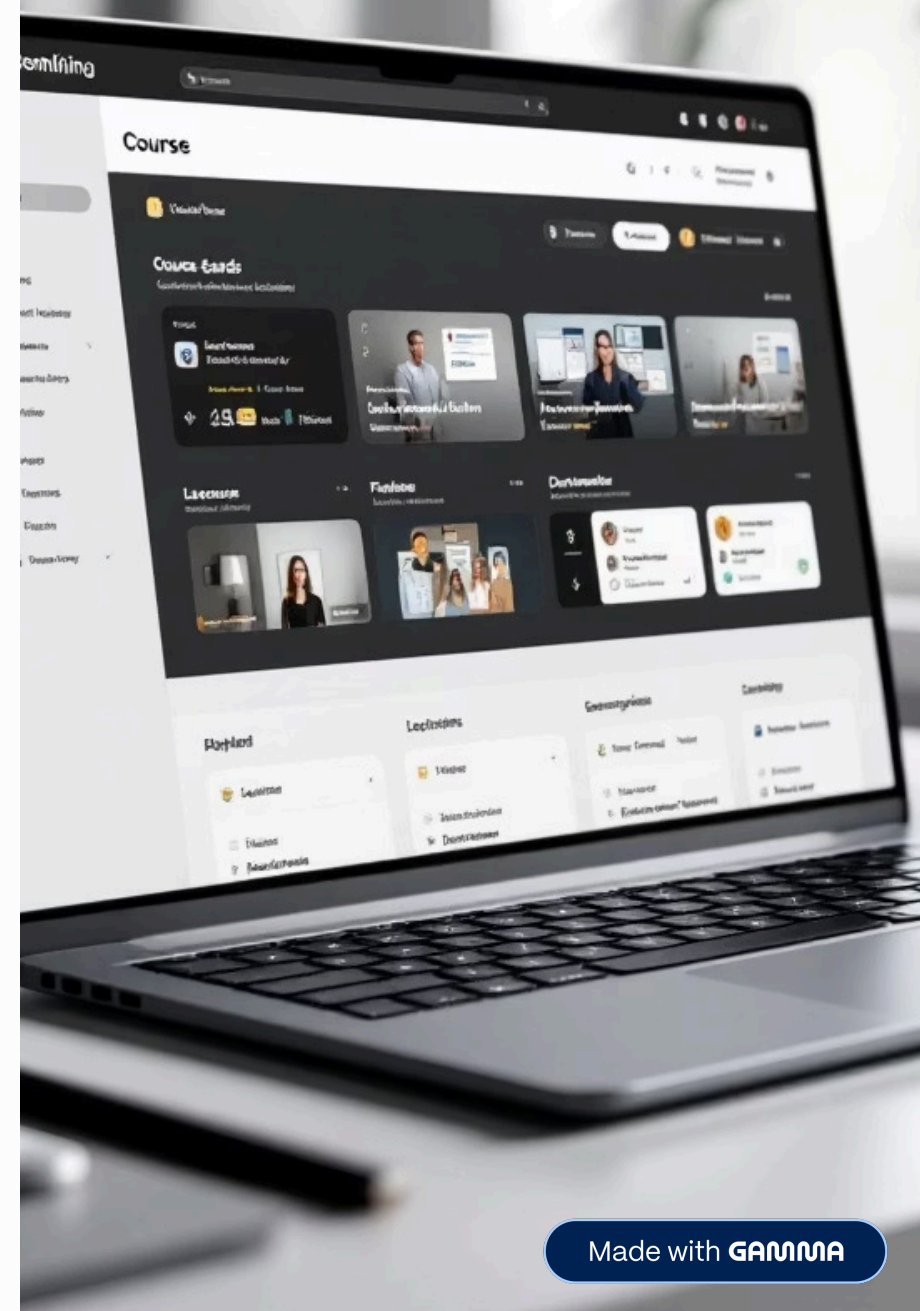
04

---

Проектная работа

Итоговая аттестация под ваш запрос

- 📄 **Вы получаете:** чек-листы, шаблоны, финансовую модель Excel, CJM — всё остаётся у вас навсегда



# Стоимость и варианты участия

Полный курс

**30 000 ₹**

72 часа

- Оба блока программы
- Все материалы и шаблоны
- Удостоверение РМАТ
- Защита проекта

Отдельный блок

**15 000 ₹**

36 часов

- Блок 1 или Блок 2
- Материалы блока
- Сертификат экспертов
- Без удостоверения

Оплата для юридических лиц и ИП. Возможна рассрочка — уточните детали у менеджера.

# Почему нам доверяют

РМАТ — лидер образования

Программа разработана на основе ФГОС и профессиональных стандартов

Практический опыт

Участие в Олимпиаде Сочи, ЧМ-2018, Всемирном фестивале молодёжи, форуме «Россия»

Признание отрасли

Победители конкурса «Мастера гостеприимства»

«После курса внедрил карту путешествия клиента (СJM) — лояльность выросла на 30%»



# Начните обучение сегодня

Свяжитесь с менеджером

Алина Пронина

Telegram: @pronina99

Телефон: 8 929 590 01 74

---

Повысьте качество сервиса и прибыль уже через **35** дней