

**Доклад: Зориной Галины Ивановны**, Директора Центральных туристских курсов РМАТ, к.пед.н., Московская область.

**Тема:** Дополнительное образование — обучение в течение всей жизни.  
Успешный опыт партнеров ЦТК РМАТ.

Уважаемые коллеги!

Российская международная академия туризма (РМАТ) – ведущий российский образовательный и научный центр международного уровня в сфере профессионального туристского образования, которая в этом году празднует свое 55-летие.

В Академии ведется подготовка кадров по образовательным программам среднего, высшего и дополнительного профессионального образования. Центральные туристские курсы реализуют программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации, которые охватывают весь спектр предлагаемых в Академии направлений и осуществляются в различных форматах, наиболее востребованный – дистанционный. Это туризм и гостеприимство, экскурсоведение, педагогика и психология, культурно-досуговая деятельность.

Дополнительное образование – это возможность получения образования на протяжении всей жизни. Слово «дополнительное» в данном случае является ключевым, так как означает добавление знаний к уже имеющемуся опыту. Оно служит для взрослых категорий неким «билетом» для решения профессиональных и жизненных проблем.

В современных условиях в контексте развития идей непрерывного образования система дополнительного образования стала очень актуальной. Дополнительное образование представляет собой самую гибкую и эффективную форму образования, которая позволяет реализовывать идеи «образования длиною в жизнь» и «образования шириною в жизнь». Сегодня оно является одной из неотъемлемых форм обучения.

Обучение длиной в жизнь может быть рассмотрено как обучение, продолжительность которого равна продолжительности жизни человека. Данный подход подразумевает, что людям необходимо продолжать учиться, постоянно возобновлять своё обучение, умения и навыки. Обучение шириной в жизнь подразумевает охват обучением различных сторон жизнедеятельности человека, совершенствование не только его профессиональных навыков, но и других не менее важных, необходимых и интересных для него видов деятельности.

Мотивация обучения взрослых обозначается в повышении уровня квалификации, также в познавательном интересе, актуализации или продвижении

образовательного уровня и в саморазвитии. Таким образом, дополнительное образование выполняет развивающую функцию, компенсирующую функцию, адаптивную и интегрирующую функции.

Значение образовательных программ для взрослых проявляется во влиянии уровня образования на развитие социума, культуры и экономики, и является условием эффективного общественного развития.

Значимость дополнительного образования в России подтверждается разработанной Концепцией развития непрерывного образования взрослых в РФ до 2025 года. Разработка концепции создала условие для реализации права на образование в течение всей жизни для взрослого населения России. В данной концепции закреплено понятие непрерывного образования и отражены три основных вида непрерывного образования:

- 1 – формальное образование – освоение образовательных программ в тех организациях, которые осуществляют образовательную деятельность;
- 2 – неформальное образование – связано с повышением квалификации, основными формами которых являются курсы, семинары, тренинги;
- 3 – спонтанное образование – индивидуальная познавательная деятельность, направленная на саморазвитие человека, для получения новых знаний, не связанных с профессиональной деятельностью (информальное образование).

Дополнительное образование – самый гибкий инструмент, который выступает, как наиболее популярный вариант получения знаний, навыков и наработки опыта сверх того, что уже получено.

Университетам и колледжам для того, чтобы перестроить образовательные стандарты, отвечающие современным требованиям, потребуется не мало времени по многим причинам. Программы дополнительного образования столь жестко не регламентируются, их проще адаптировать под требования времени в организационном плане, достаточно нескольких недель.

На рынке труда России явно прослеживаются две новейшие тенденции, которые и определяют дальнейшее развитие дополнительного образования:

- потребность в широких знаниях сразу в нескольких профессиональных областях (своей и смежных);
- развитие гибких навыков и адаптивности;
- онлайн обучение.

Дополнительное образование и дальше будет уходить в онлайн среду, аудиторные занятия постепенно уходят в прошлое и удаленный процесс обучения гораздо удобнее по причинам:

- сравнительно низкая стоимость обучения;
- нет необходимости личного посещения учебного центра, поэтому освобождается личное свободное время;
- экономия на транспортных расходах;
- возможность учиться из любой точки России и мира;
- возможность в любое время вернуться к учебному материалу - это позволяет использование специализированных интернет-платформ в учебном процессе, все материалы остаются доступны в видео и текстовом формате, доступ к которым можно получить в любой момент.

Голая теория в том виде в котором ее преподносят практически бесполезна, следовательно дополнительное образование и сегодня и в будущем ориентируется на практику, что повышает качество и актуальность программ обучения. Реалии отечественного рынка труда таковы, что времени на долгую учебу нет. Акцент на практическую направленность и привитие практических навыков с получением необходимого опыта требует минимальной теоретической подготовки. А это значит, что образовательным центрам следует сокращать продолжительность освоения теоретического процесса обучения. Это позволит частично сократить время обучения, там где это возможно и востребовано слушателями. ???

Под адаптивностью понимается несколько моментов:

- учет интересов, склонностей начального уровня подготовки слушателей;
- разработка разных образовательных вариантов в рамках одной и той же программы (уровень слушателей может существенно различаться: стаж работы в отрасли, требования работодателя), но главное чтобы каждый получил максимум пользы;
- учет пожеланий слушателя (формат обучения, набор предметов, продолжительность обучения) можно осуществить благодаря использованию модульной системы образования.

Прошу обратить внимание, что не все образовательные центры ДПО осуществляют практическую подготовку в реальных условиях. ЦТК РМАТ тесно сотрудничает с бизнесом и практиками, которые помогают теоретические знания, полученные слушателями курсов, закрепить практической деятельностью –

стажировкой. Наш девиз – «От теории - к практике!». Стажировки проводятся на территории Псковской, Тверской, Калужской, Московской, Иркутской, Самарской областей, Республики Хакасия, Алтайского и Камчатского края, Республики Беларусь.

ЦТК РМАТ совместно с:

- Национальной Ассоциацией организаций по развитию сельского и экотуризма реализуют совместно программы ДПО в области сельского туризма (4 программы повышения квалификации, 1 программа профессиональной переподготовки), по которым прошло обучение более 100 слушателей;
- Байкальской ассоциацией развития и сотрудничества выпустило более 54 слушателей по программе повышения квалификации в области гостеприимства;
- онлайн-школой турагентов «ALIMAR SCHOOL» выпустило более 305 слушателей по программе повышения квалификации «Эффективный практикующий турагент».

Вместе с тем слушатели прошедшие обучение у нас довольно часто по прошествии нескольких лет, повторно проходят обучение не только в той области, по которой они уже получили знание, но и открывают новые горизонты своих знаний.

Все программы реализуемые ЦТК РМАТ помогают увеличить базу знаний, что позволяет привлекать молодежь и формировать новый образ России через яркие лица, мероприятия и проекты, связанные с поддержкой предпринимательства, творчества, карьеры, туризма и спорта.

И в заключение хотелось бы сказать, что ЦТК РМАТ обеспечивают качественное обучение в удобном формате и временном графике для слушателя, подкрепленное практическими знаниями и компетенциями, которые востребованы на современном трудовом рынке, гарантируют получение документов об образовании соответствующие современным требованиям и стандартам.

Спасибо за внимание!