

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.04.2026 15:35:46
Уникальный программный ключ:
E379ad40ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Трофимов Е.Н.

«_01_»_марта_2026г.

Факультет среднего профессионального образования

Результаты исследования степени удовлетворенности научно-педагогических работников образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование

Анкетирование преподавателей вуза является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области качества образования.

Целью анкетирования является получение достоверной информации об отношении преподавателей к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений. Результаты анкетирования представляют широкую информационную картину, позволяющую судить об удовлетворенности преподавателей условиями труда в Академии, отношении преподавателей к различным аспектам его деятельности, проблемах вуза, которые требуют решения, а также вовлеченности в образовательный процесс и лояльности преподавателей.

Результаты опроса адресованы, как правило:

- ректорату для принятия управленческих решений, связанных с улучшением условий труда преподавателей, повышения уровня их вовлеченности в процесс жизнедеятельности вуза;

- учебно-методическому центру для оценки отношения преподавателей к различным сторонам образовательной деятельности в целом по вузу и по структурным подразделениям; для сравнения результативности работы в разных структурных подразделениях;

- руководству структурных подразделений для анализа информации о путях повышения привлекательности работы в вузе, педагогическом мастерстве, отношении к преподавательскому труду и др. вопросов.

Наше исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию НПР проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов. таких

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям:

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

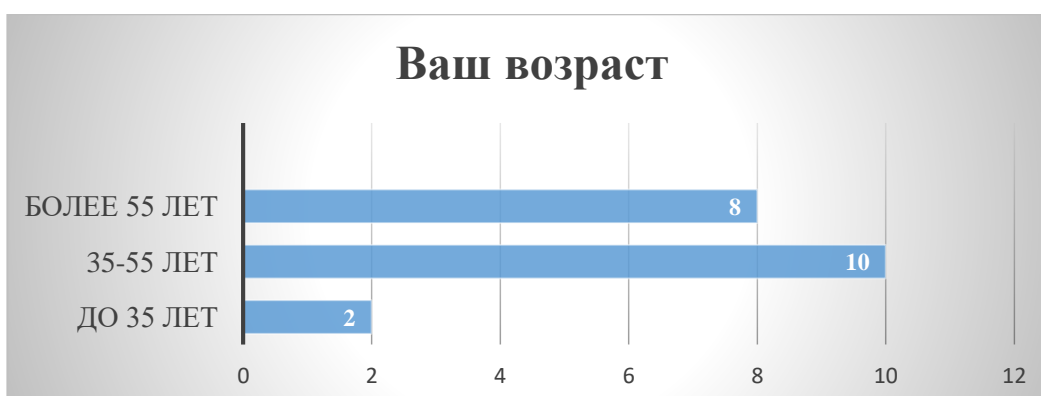
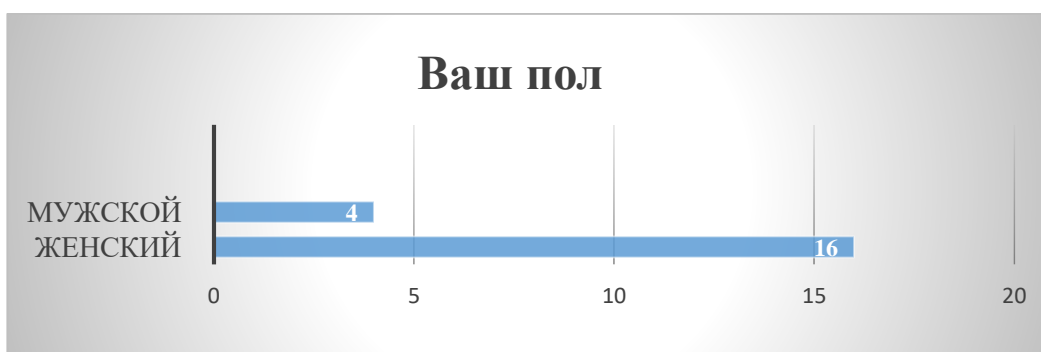
2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять +/- 1 %, это связано с округлением десятых долей до «1».

1. Характеристика участников опроса.

В опросе приняли участие 20 преподавателей, из них 16 женщин и 4 мужчин. Участники опроса относятся к разным возрастным группам: 2 человека – до 35 лет, 10 человек – от 35 до 55 лет, 8 человек – более 55 лет. Из них: 1 доктор наук, 5 кандидатов наук, не имеют степени 14 чел.. Таким образом, более 30 % преподавателей имеют ученую степень.





Анализ ответов по первому блоку вопросов анкеты.

Большинство преподавателей используют современные методики и технологии проведения занятий. Также систематически преподаватели обновляют материалы лекций, практических занятий. Однако, стоит обратить внимание, что 8 чел. делают это по мере необходимости. 6 человек опрошенных используют искусственный интеллект при подготовке и проведении занятий. На вопросы, связанные с публикациями и участием в научной работе кафедры или РМАТ в целом, практически 35 % преподавателей ответили, что они это делают более трёх раз в год, а 65 % менее трёх раз в год. Также многие из преподавателей считают, что они вполне активно участвуют в профориентационной деятельности Академии. Повышение квалификации большинство преподавателей проходят так часто, как это необходимо.



2. Какие из современных цифровых технологий Вы используется при подготовке и проведении занятий? Назовите их.

Дистанционное обучение, онлайн занятия

Искусственный интеллект М

айкрософт Офис, КИС РМАТ, Образовательная платформа Юрайт, Яндекс Телемост

Онлайн тестирование, видео лекции и онлайн-курсы

Гибридный формат обучения посредством видеоконференцсвязи, работа в корпоративной информационной системе (коммуникация со студентами, решение тестовых заданий и др., использование облачных технологий, квиз-технологий

Презентации на лекциях и семинарах, Яндекс анкеты, мессенджеры, социальные сети

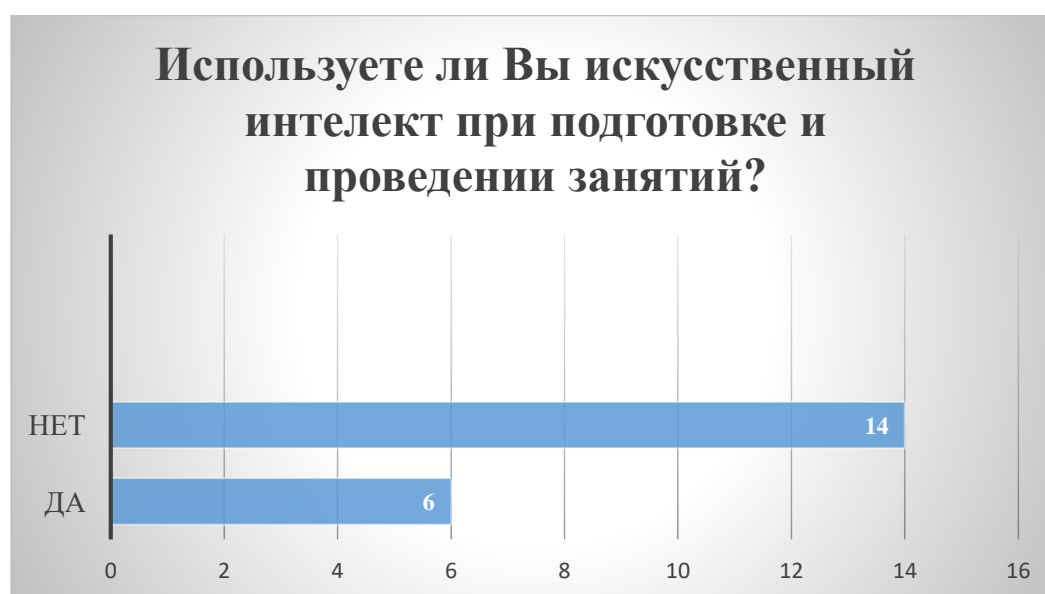
Компьютер, проектор

Современное программное обеспечение

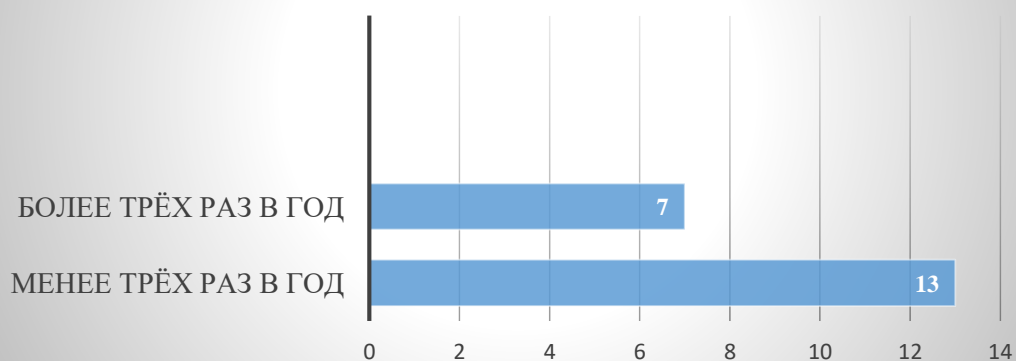
Фильмы

Мобильные приложения и 3D-моделирование

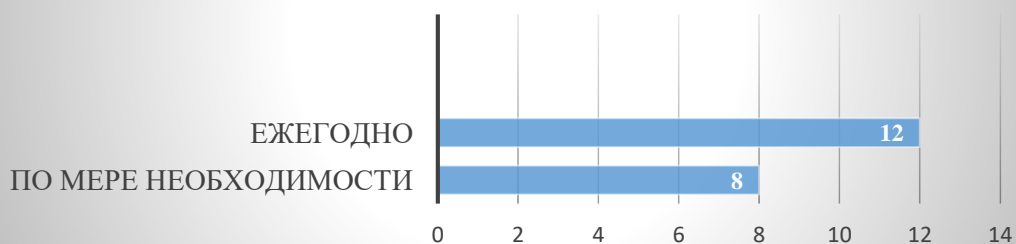
Текстовая информация электронных учебников



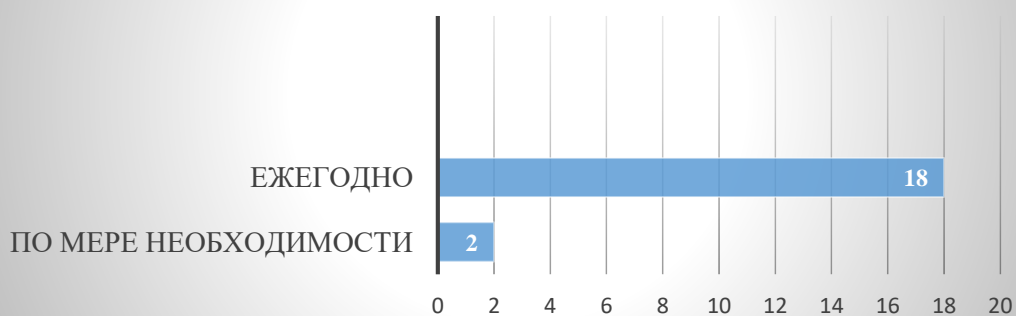
Насколько часто Вы участвуете в научных семинарах, конференциях, форумах, проводимых в РМАТ?



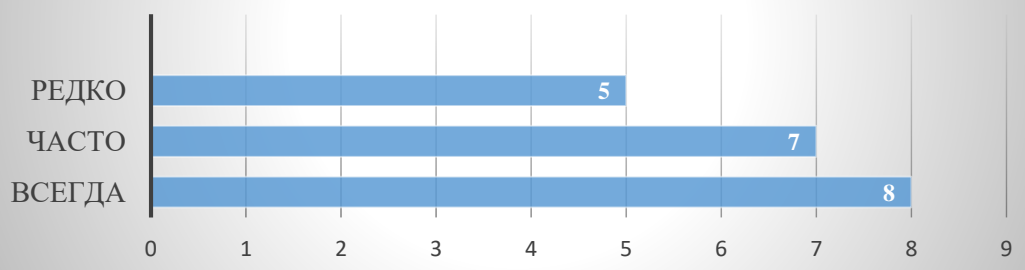
Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий (в том числе в КИС).



Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?



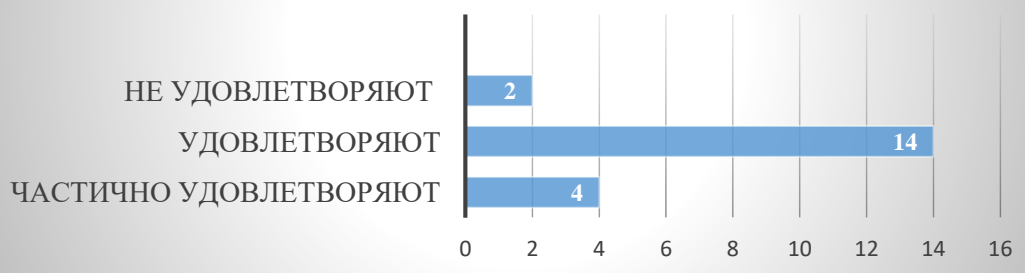
Участвуете ли Вы в профориентационной деятельности кафедр и факультетов РМАТ?



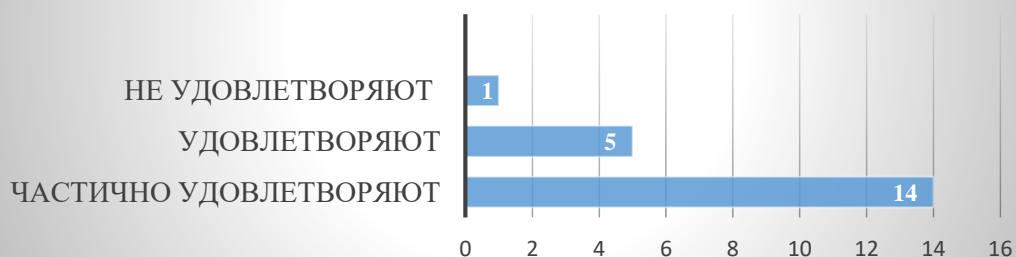
Анализ ответов по второму блоку вопросов анкеты.

14 преподавателей (70 %) удовлетворяют условия организации труда на кафедре, материально-техническая оснащённость аудиторий частично удовлетворяет 14 человек (70 %). Наполненность ЭБС методической, учебной литературой также удовлетворяет практически всех преподавателей. А вот качество функционирования КИС не удовлетворяет или лишь частично удовлетворяет порядка 75 % преподавателей. Обратим внимание и на то, что техническая и информационная оснащённость учебного процесса удовлетворяет и частично удовлетворяет 90 % работников. Большинство опрошенных преподавателей отметили, что всегда имеют в доступе всю необходимую информацию, касающуюся учебного процесса 75 %.

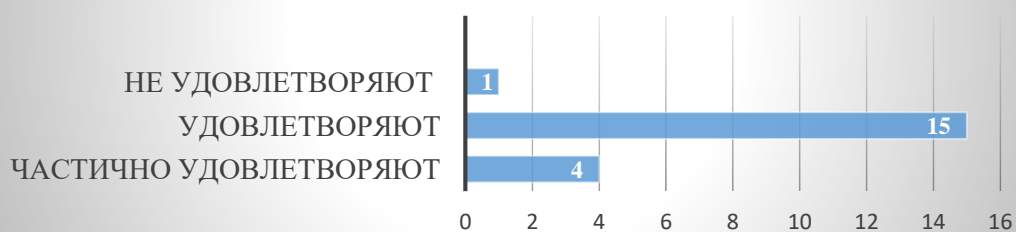
Удовлетворяют ли Вас условия организации труда на кафедре и оснащённость рабочего места?



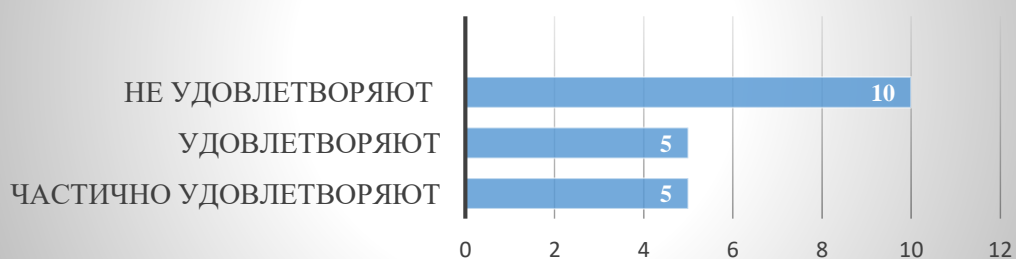
Удовлетворяет ли Вас материально-техническая оснащённость аудиторий?



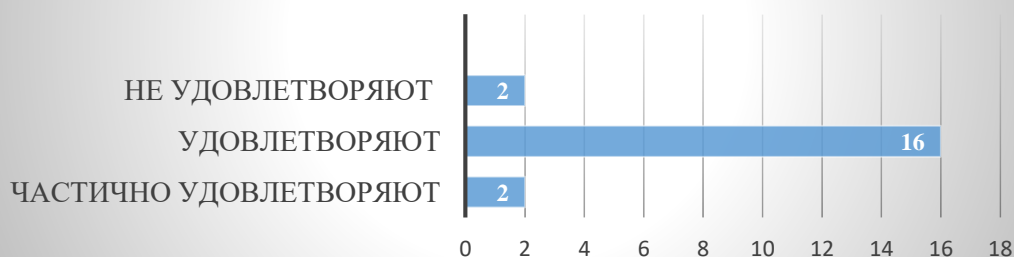
Удовлетворяет ли Вас наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п.?



Удовлетворяет ли Вас качество функционирования КИС РМАТ?



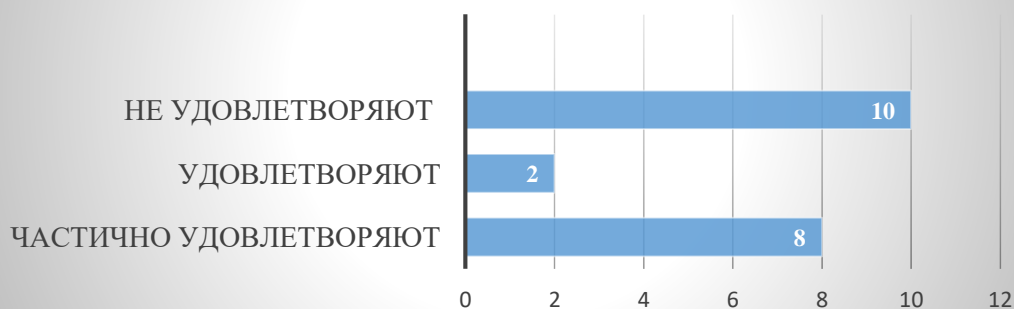
Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащённость учебного процесса?



Удовлетворяет ли Вас доступность информации на сайте РМАТ, касающаяся учебного процесса?



Удовлетворяет ли Вас уровень Вашей заработной платы?



Анализ ответов на вопрос: «Чтобы Вы хотели изменить в образовательном процессе для совершенствования профессиональной подготовки выпускников РМАТ?».

Предложения преподавателей:

Ничего;

Все устраивает вполне;

Проведение методических сборов с педагогическим составом РМАТ;

Совершенствование оплаты труда (установление должностного оклада и сдельной расценки, премирование);

Обновление технического и программного оснащения компьютерных аудиторий, повышение возможностей сервера РМАТ;

Ужесточение требований к посещаемости студентами учебных занятий;

Совершенствование системы оплаты труда;

Оснащение учебных аудиторий современными техническими средствами;

Совершенствование оплаты труда педагогических работников;

Обеспечение посещаемости студентами учебных занятий;

Добиваться большей посещаемости занятий студентами очной формы;

Принимать меры по обеспечению посещаемости учебных занятий студентами очной формы подготовки;

Совершенствовать возможности КИС РМАТ или перейти на более работоспособную информационную систему;

Повысить посещаемость студентами учебных занятий;

Считаю, что нужно создать Центр компетенций РМАТ. В нем можно было бы тестировать уровень владения Hard&Soft Skills. А также осваивать новые навыки и развивать уже имеющиеся;

Больше практики;

Автоматизация учебного процесса, расписания, нагрузки; ремонт в аудиториях, смена мебели и техники; расширение площади кафедры для педагогов (за счет использования соседних кабинетов); реструктуризация факультетов, добавление специалиста по практической подготовке (СПО+ВО) на кафедру;

Улучшить качество сети Интернет в РМАТ;

Повысить преподавателям зарплату;

Проводить со студентами периодически викторины, интеллектуальные игры по туристической тематике;

Сделать обязательное требование (возможно, как допуск для сессии) чтобы каждый студент под руководством преподавателей 1 раз в семестр написал и опубликовал научную работу (статью) на профессиональную тематику и выступил с ней, тем самым более углубленно изучил профессиональную тему, закрепил навыки написания научной работы и публичного выступления;

Закупка маркеров;

Улучшить работу над расписанием, улучшить Интернет соединение;

Включить в образовательный процесс изучение дисциплины – логика;

Грамотно выстроенная система практик и стажировок;

Хотелось бы повысить качество взаимодействия между преподавателем и студентами, повысить ответственность студентов за свое образование. Также нужно сделать акцент внимания на практическое опыте и современных требованиях рынка труда;

Обновление компьютеров (старые компьютеры не дают возможности полностью погрузиться в образовательный процесс);

Применить интерактивное обучение, для этого улучшить рабочее место студентов.