

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Трофимов Евгений Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 06.06.2024 09:06:12

Уникальный программный ключ:

6379ad40ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Трофимов Е.Н.

«01» апреля 2024 г.

Факультет менеджмента туризма

Направление магистерской подготовки - 38.04.02 Менеджмент

**Результаты исследования степени удовлетворенности
студентов образовательным процессом в рамках внутренней
системы оценки качества образования в вузе.**

Исследование степени удовлетворенности студентов магистратуры образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества образования в вузе проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям:

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

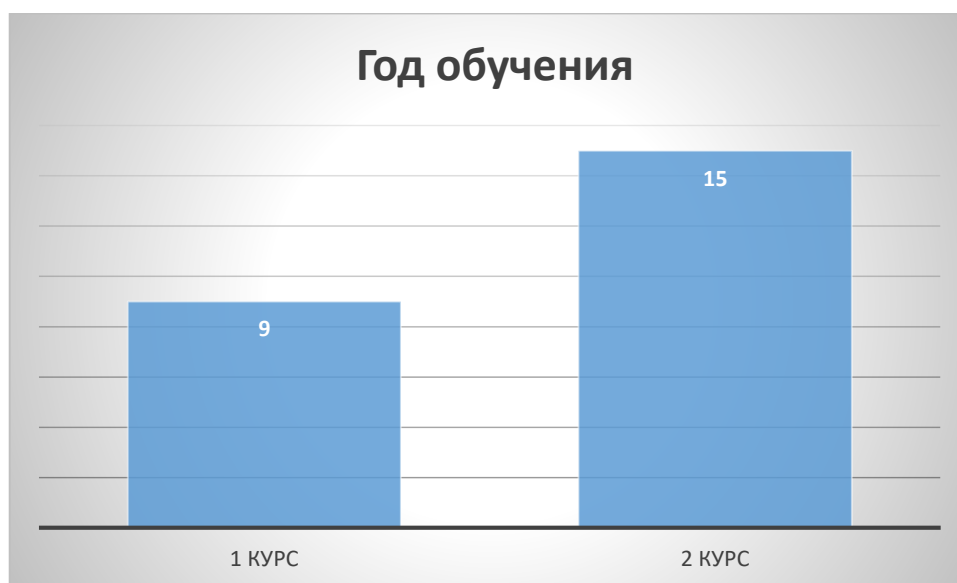
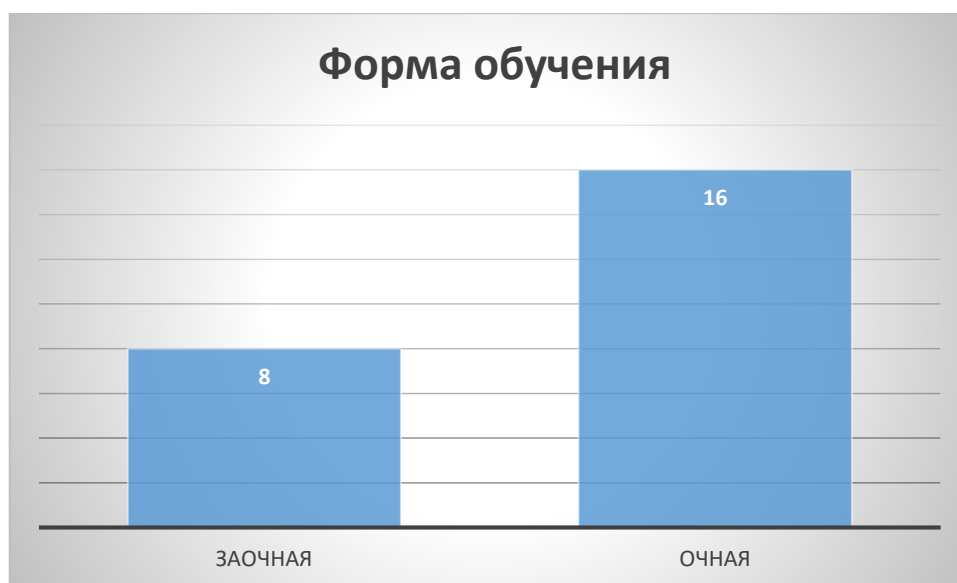
3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять $\pm 1\%$, это связано с округлением десятых долей до «1»

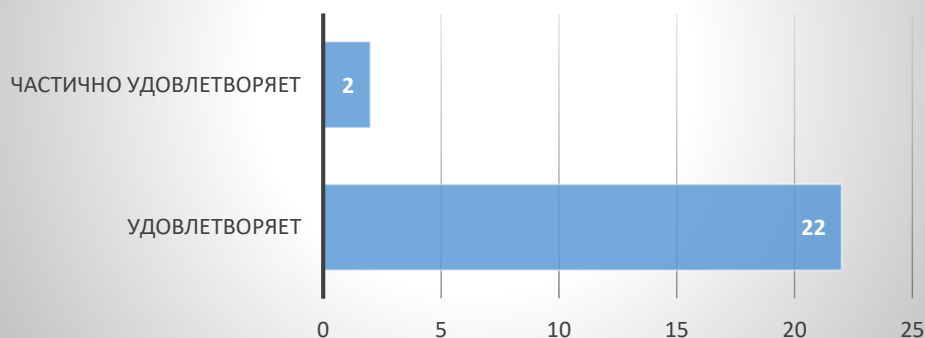
Направление 38.04.02 «Менеджмент»

Всего обучающихся: 55 чел., из них очно - 31, заочно – 19.

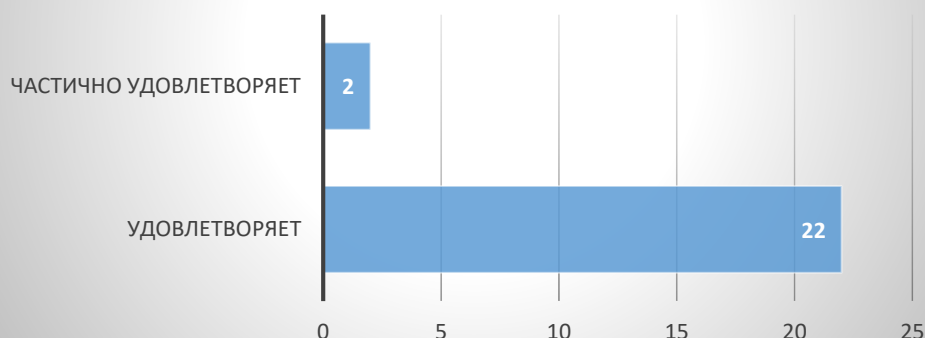
Приняли участие в анкетировании – 24 чел. (42%): очно- 16, заочно - 8



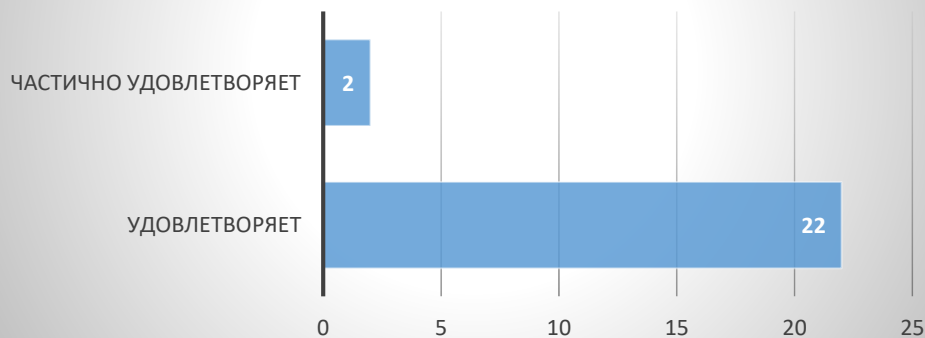
1. Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?



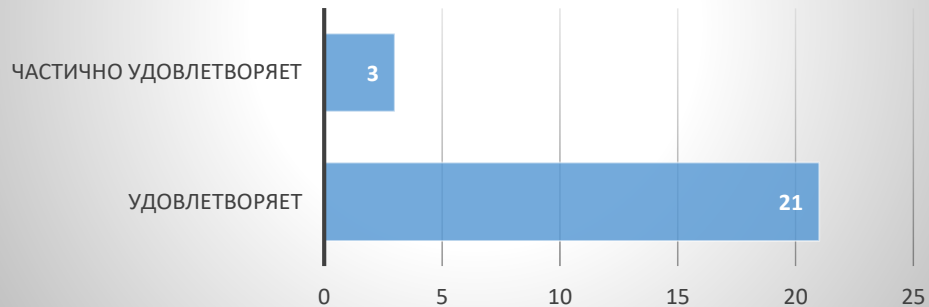
2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?



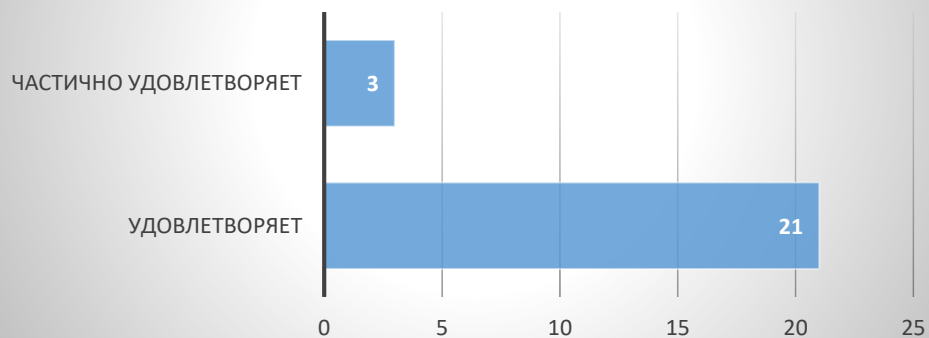
3. Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?



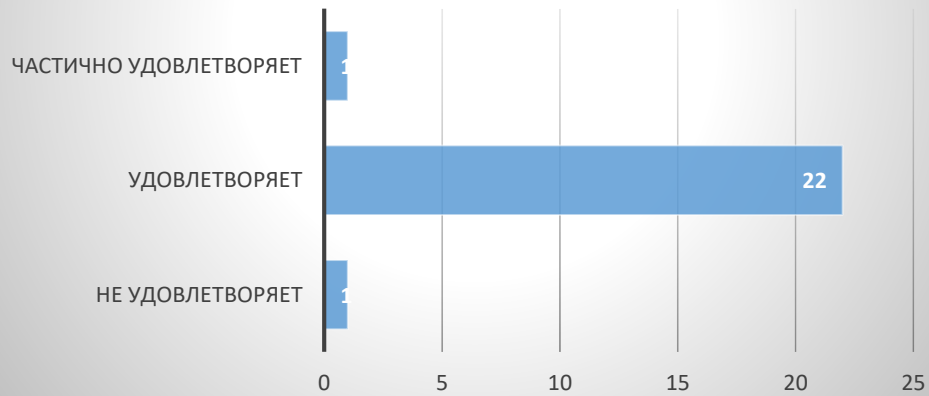
4. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?



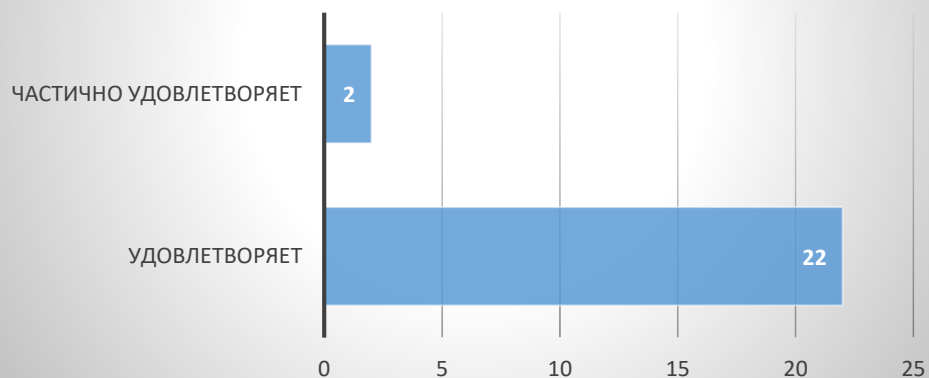
5. Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?



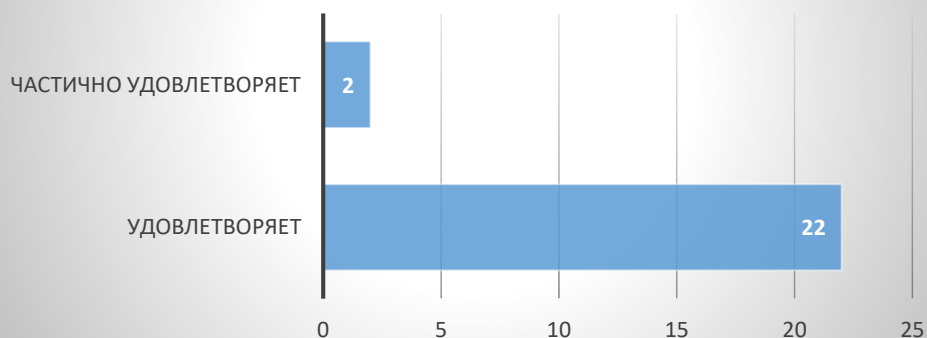
6. Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?



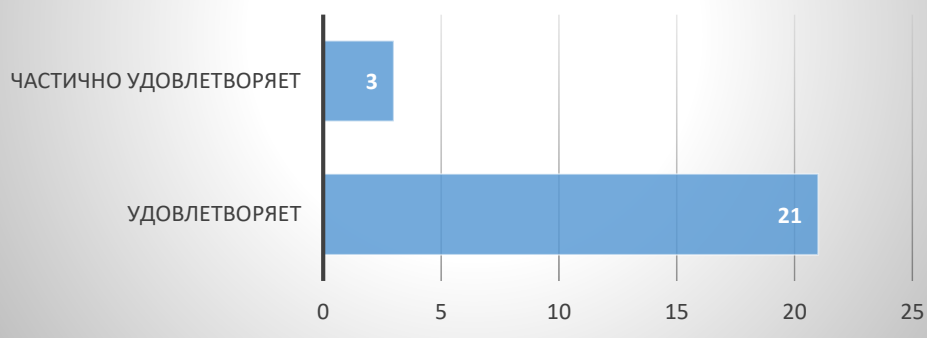
7. Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?



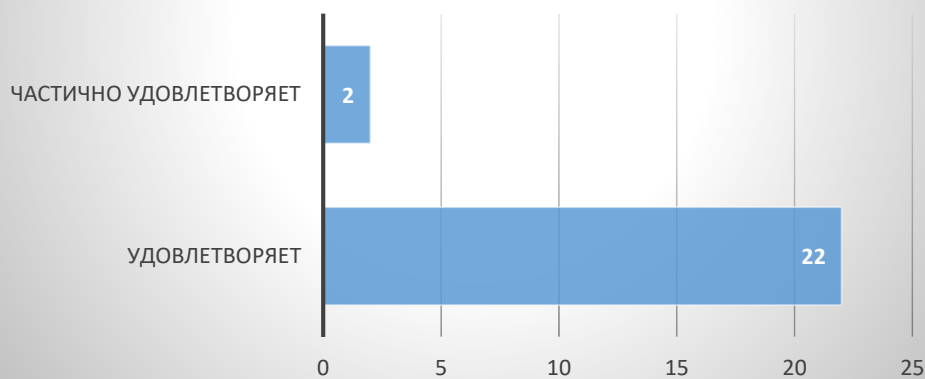
8. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?



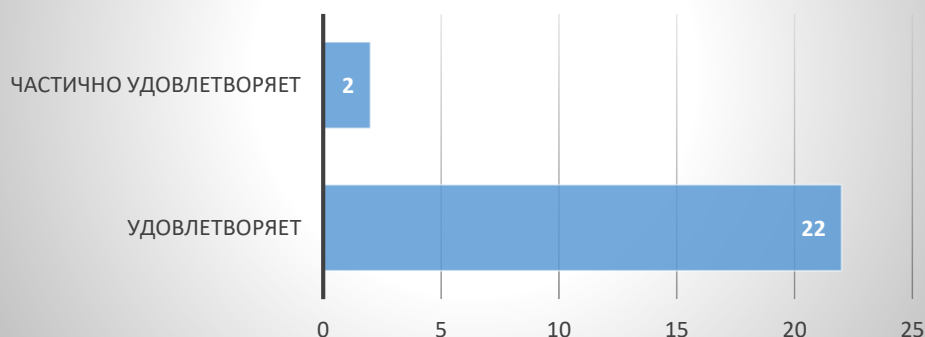
9. Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья



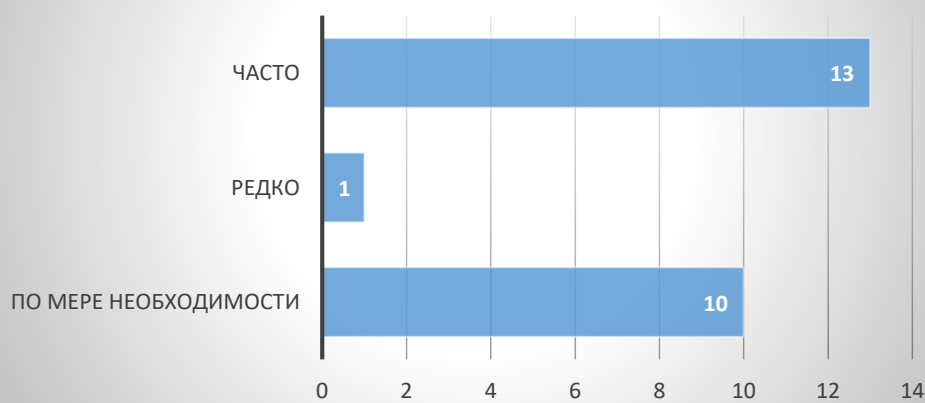
10. Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик)?



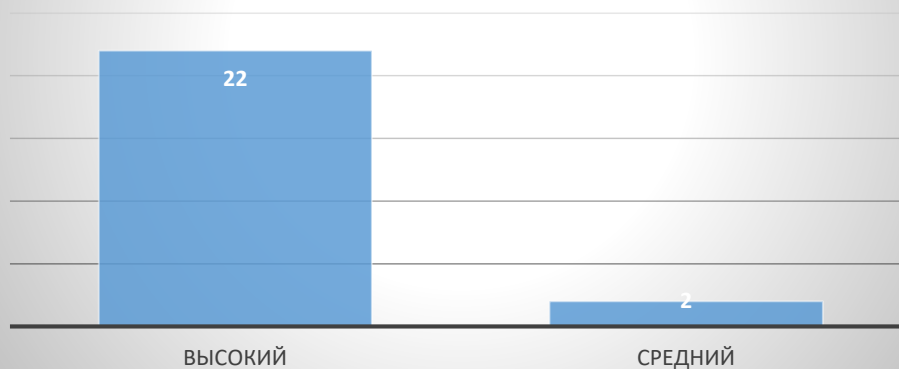
11. Удовлетворяет ли Вас научное руководство Вашей ВКР (диссертацией)?



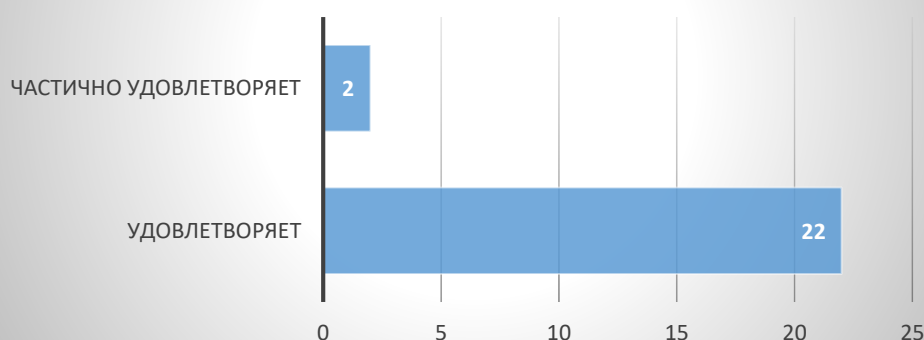
12. Как часто Вы встречаетесь с научным руководителем?



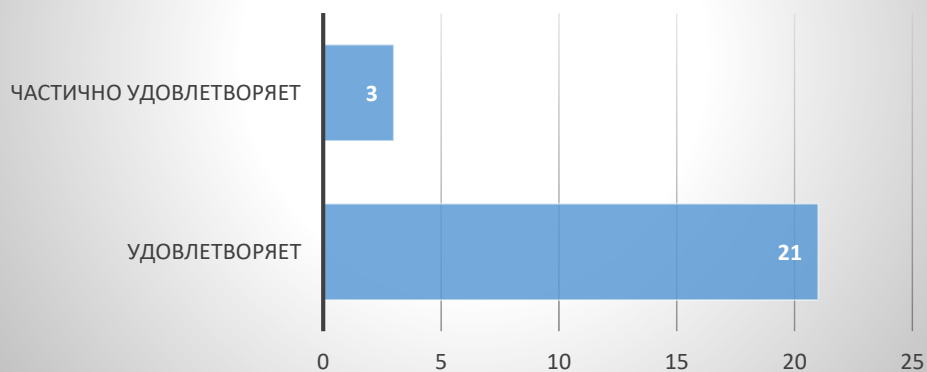
13. Как Вы в целом оцениваете научный уровень преподавательского состава Вашей магистерской программы?



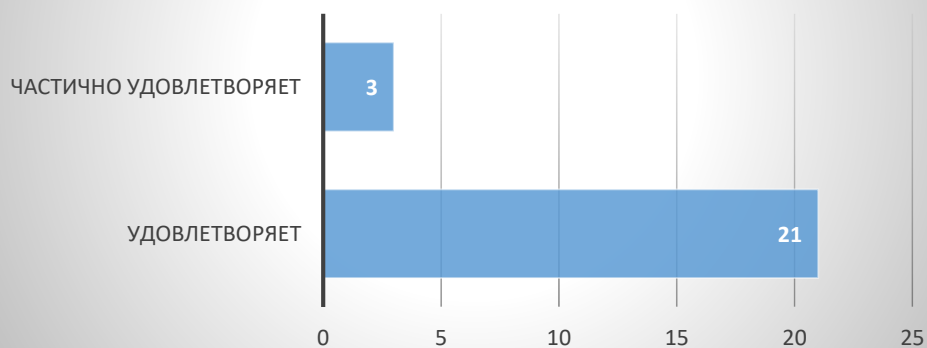
14. Удовлетворяет ли Вас организация научно-исследовательской работы?



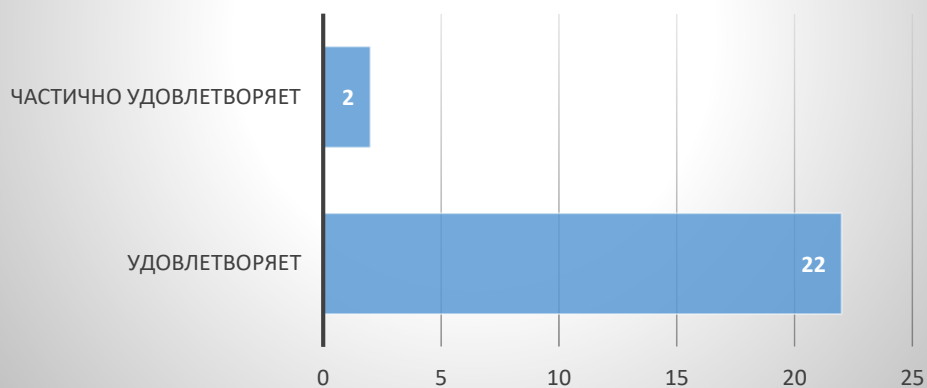
15. Удовлетворены ли Вы предоставляемыми возможностями для публикации научных результатов?



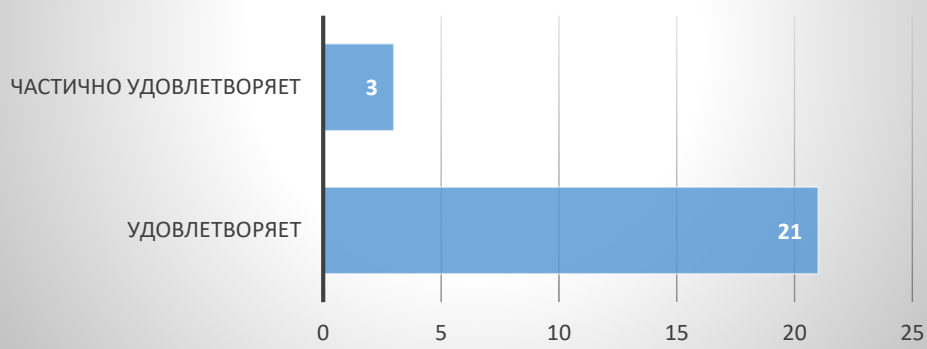
16. Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ?



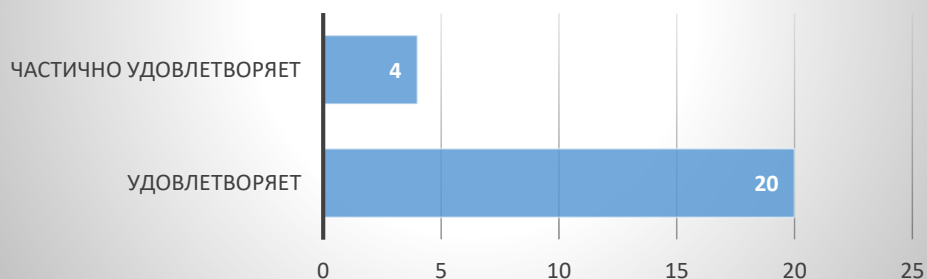
17. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



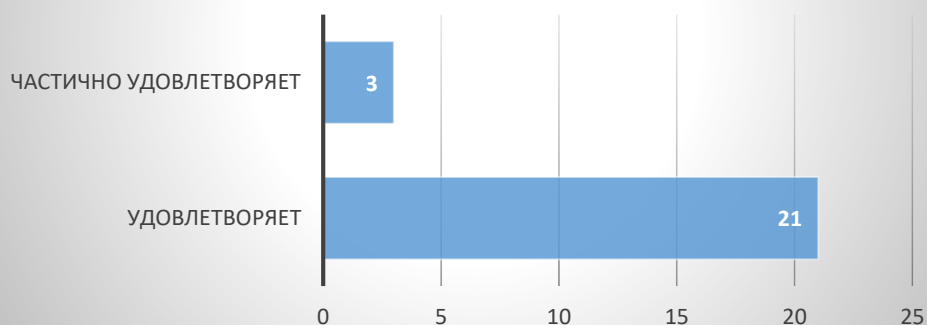
18. Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



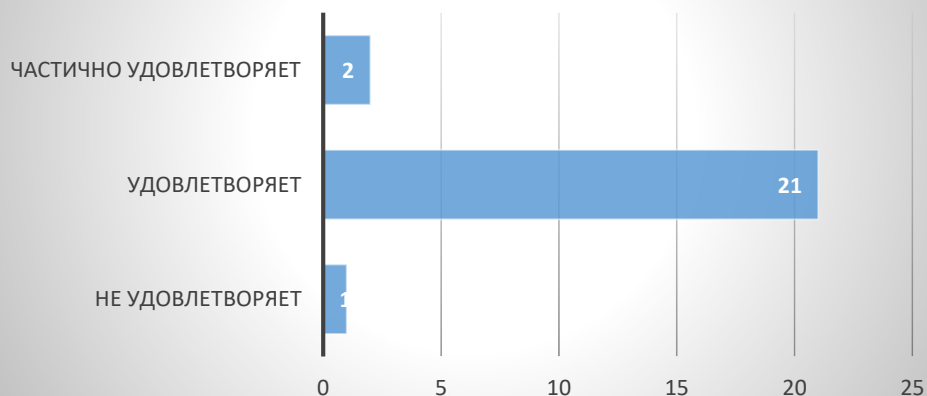
19. Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях



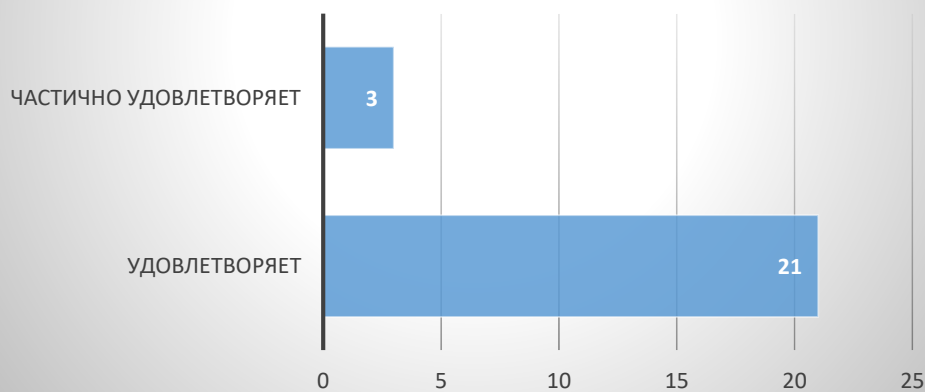
20. Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)



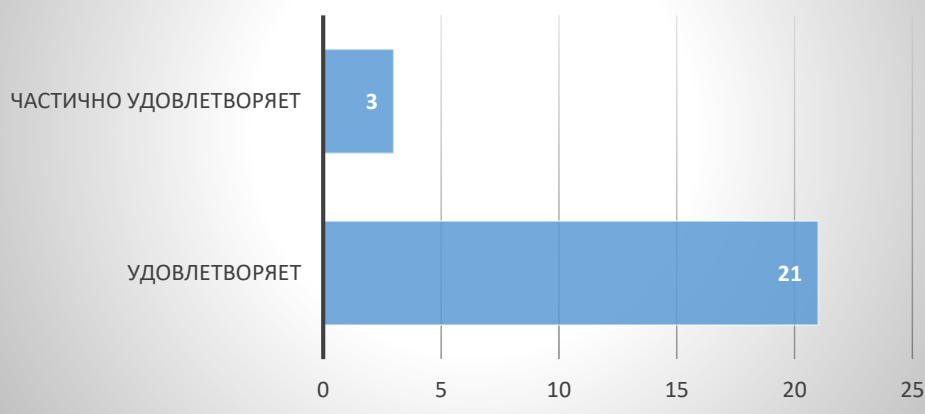
21. Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?



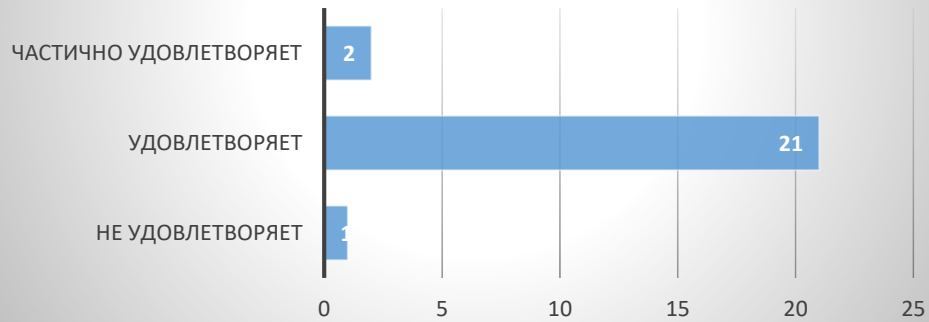
22. Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы(на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?



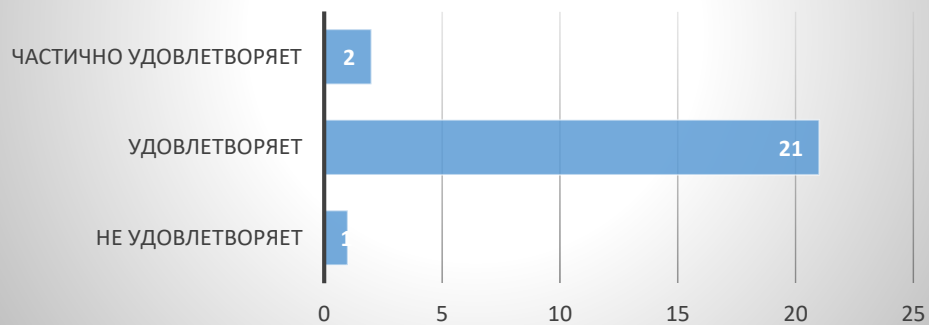
23. Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?



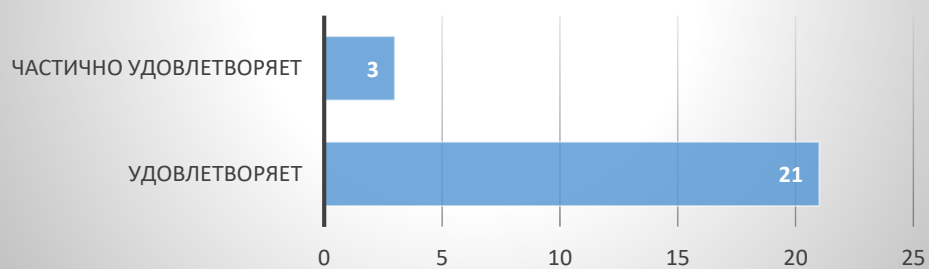
24. Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?



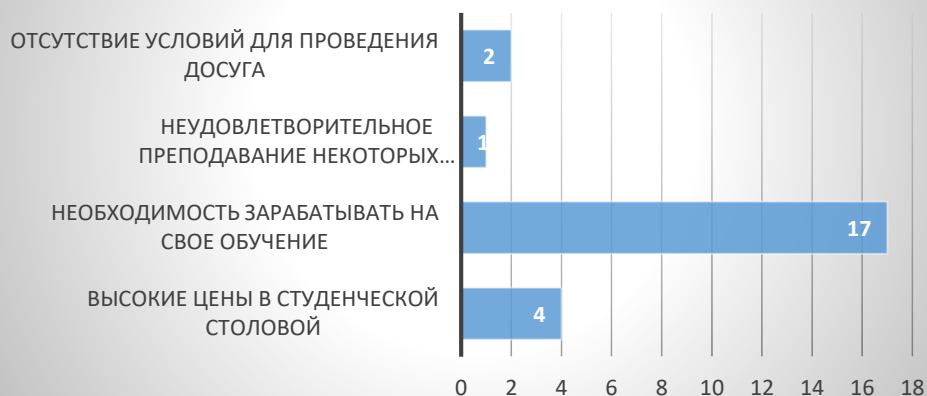
25. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?



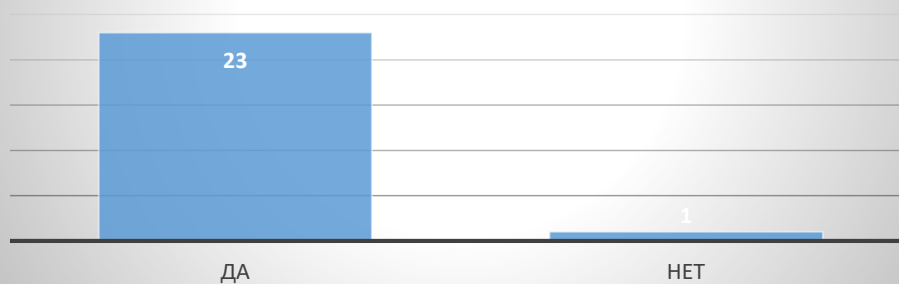
26. Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?



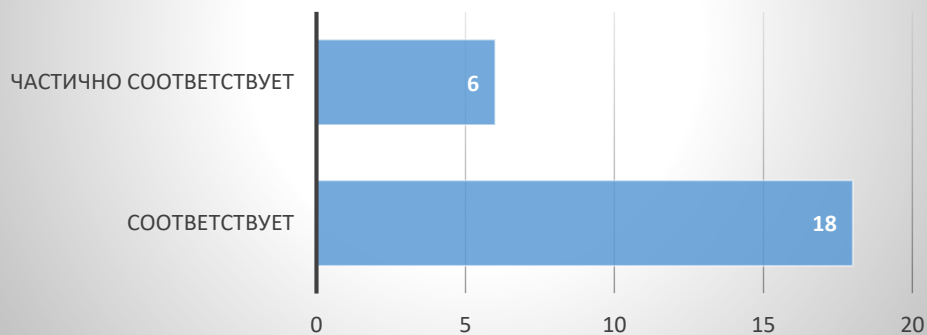
27. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего



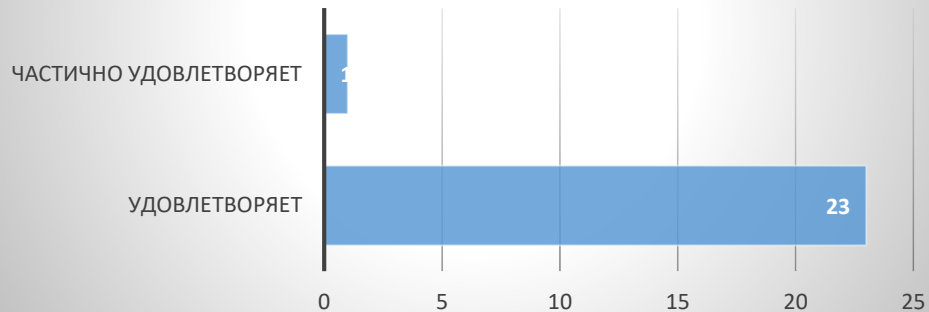
28. Можете ли Вы порекомендовать получение образования в РМАТ родственникам и знакомым?



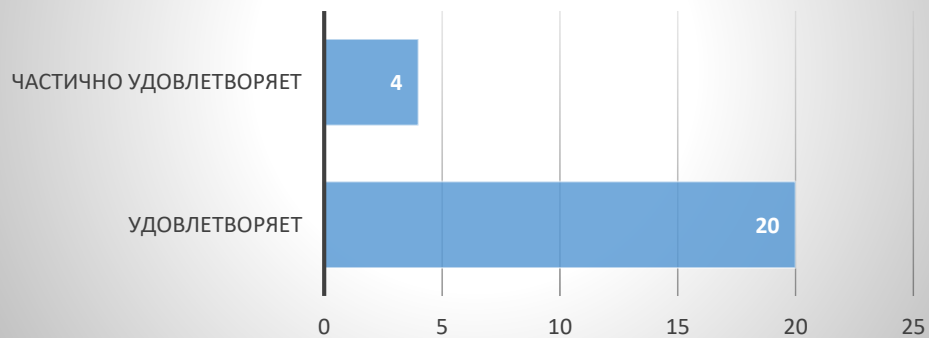
29. Соответствует ли, на Ваш взгляд, стоимость образования, получаемого в магистратуре, его качеству?



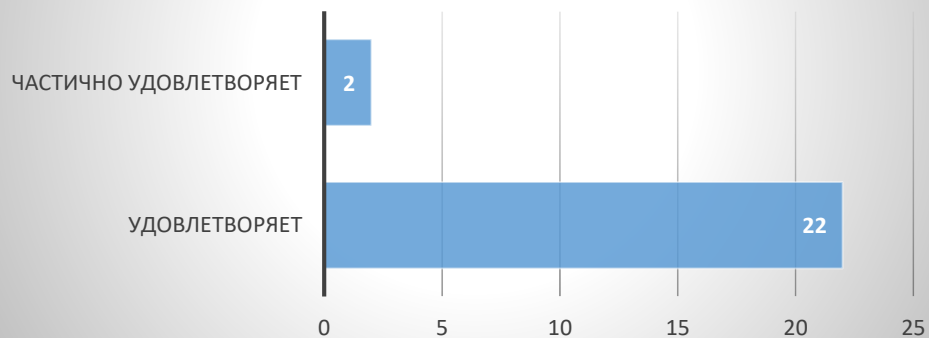
30. Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса ожиданиям?



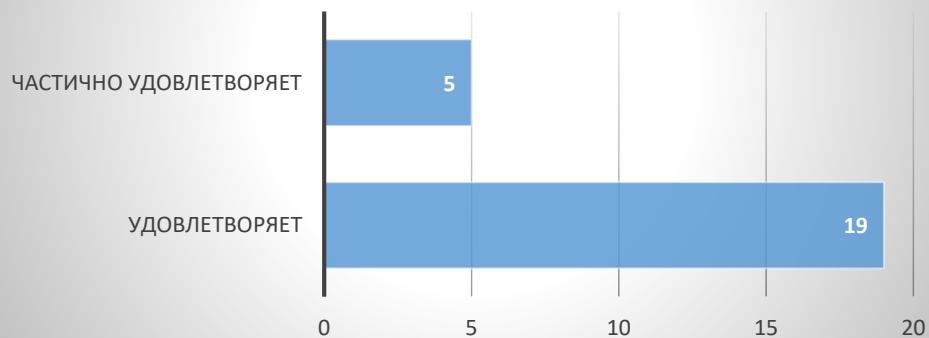
31. Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?



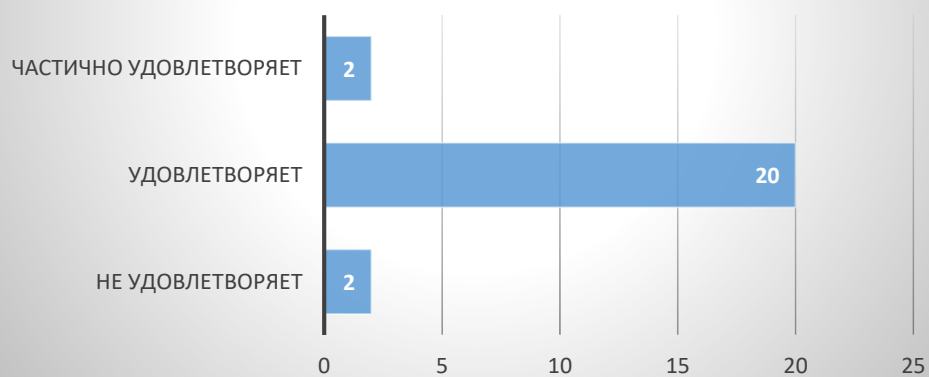
32. Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?



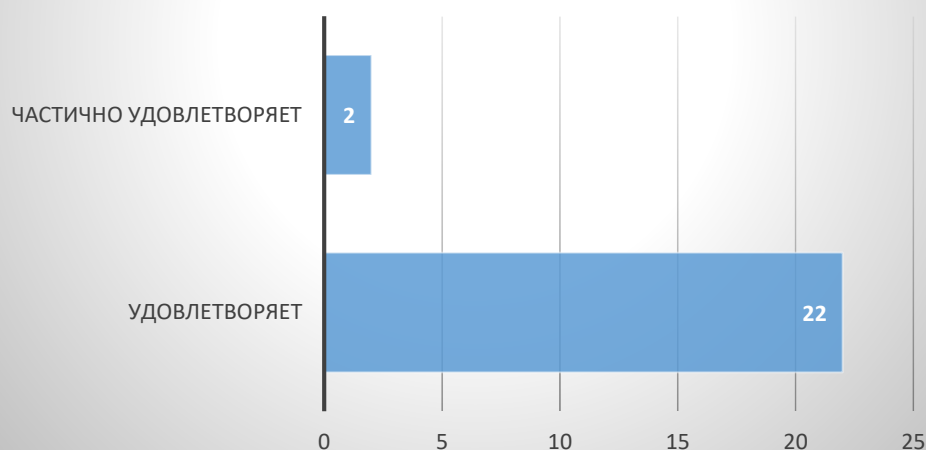
33. Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?



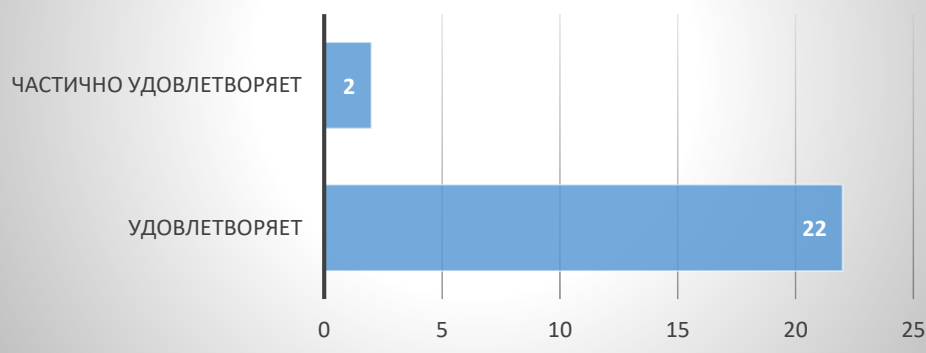
34. Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии разрешения конфликтных ситуаций с преподавателями?



35. Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?



36. Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?



37. Чтобы Вы хотели изменить в Академии?

- Меня всё устраивает!
- Все хорошо!
- Да.
- Ничего.
- Ничего.
- Охранников.
- Ничего.
- Ничего, все устраивает.

- Больше занятий практиков.
- Ничего
- Ничего
- Более большая вовлеченность куратора в процесс информирования и решения трудностей студентов по вопросам обучения.
- Всё устраивает!
- Отличный преподавательский состав, хорошее месторасположение, чисто и уютно.
- Платные передачи.
- Введение льгот для молодых мам.
- Больше практических заданий по направлениям подготовки, с которыми реально можно столкнуться.