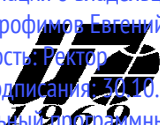


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.10.2026 15:44:18  
Уникальный программный ключ:  
с379adff0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«Российская международная академия туризма»**

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом  
18 февраля 2026 г.  
Протокол № 02-06-01

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор

В.Ю. Питюков  
16 февраля 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 Психология общения**

Специальность 54.02.01 ДИЗАЙН (по отраслям)



## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Общая характеристика программы учебной дисциплины.....</b>                                                     | <b>4</b>  |
| <b>«Психология общения».....</b>                                                                                     | <b>4</b>  |
| 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....                                                    | 4         |
| 1.2. Цель дисциплины .....                                                                                           | 4         |
| 1.3. Планируемые результаты .....                                                                                    | 4         |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>                                                             | <b>5</b>  |
| 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы .....                                                            | 5         |
| 2.2. Тематический план и содержание дисциплины Е.Н. 01 «МАТЕМАТИКА» .....                                            | 6         |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                                                                | <b>9</b>  |
| 3.1 Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине ..... | 9         |
| 3.2. Информационное обеспечение реализации программы.....                                                            | 9         |
| <b>4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины.....</b>                                                     | <b>10</b> |

# **1. Общая характеристика программы учебной дисциплины**

## **«Психология общения»**

### **1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисципли-

на «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономиче-

ский (ОГСЭ) основной образовательной программы. Предназначена для специальности среднего профессионального образования 54.02.01. Дизайн (по отраслям)

### **1.2. Цель дисциплины**

Формирова-

ние у обучающихся компетенций в области эффективного межличностного и делового общения, включая:

- понимание психологических механизмов взаимодействия;
- овладение техниками коммуникации;
- развитие навыков разрешения конфликтов;
- освоение норм этического поведения в профессиональной среде.

### **1.3. Планируемые результаты**

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03, ОК 04, ОК 05.

#### **Знания:**

- структура, цели и функции общения;
- виды и уровни коммуникации;
- механизмы взаимопонимания (эмпатия, рефлексия);
- этические принципы общения;
- источники и способы разрешения конфликтов.

#### **Умения:**

- применять техники активного слушания и аргументации;
- использовать вербальные и невербальные средства общения;
- организовывать групповое взаимодействие;
- выявлять и нейтрализовать конфликтогены;
- соблюдать деловой этикет.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>                                                            | <b>Объем в часах</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Объем образовательной программы дисциплины</b>                                    | <b>45</b>            |
| в т.ч.:                                                                              |                      |
| <b>1. Основное содержание</b>                                                        | <b>42</b>            |
| в т.ч.:                                                                              |                      |
| теоретическое обучение                                                               | 30                   |
| практические занятия                                                                 | 12                   |
| <b>2. Профессионально ориентированное содержание (содержание прикладного модуля)</b> | <b>-</b>             |
| в т.ч.:                                                                              |                      |
| теоретическое обучение                                                               | -                    |
| практические занятия                                                                 | 3                    |
| <b>Промежуточная аттестация: зачет с оценкой - 3 семестр</b>                         |                      |

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины Е.Н. 01«МАТЕМАТИКА»

| Наименование разделов и тем                                                  | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Объем часов | Формируемые компетенции |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------|
| 1                                                                            | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3           | 4                       |
| <b>Те-<br/>ма 1. Теоретические о<br/>сно-<br/>вы психологии общени<br/>я</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5           |                         |
|                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Поня-<br/>тие общения: коммуникативная, познавательная, информационная функции.</li> <li>– Структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны.</li> <li>– Сред-<br/>ства общения: вербальные (речь, язык) и невербальные (жесты, мимика, проксемика). Самодиагностика коммуникативных способностей.</li> <li>– Понятие предела последовательности, предела функции. Практическое вычисление пределов.</li> </ul> |             | ОК 03; ОК 04; ОК 05     |
|                                                                              | <b>Практическое занятие</b><br><br>Вербальные (речь, язык) и невербальные (жесты, мимика, проксемика).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3           |                         |
| <b>Те-<br/>ма 2. Деловое общение</b>                                         | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5           |                         |
|                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Формы делового общения: беседа, переговоры, дискуссии.</li> <li>– Психологические особенности публичных выступлений.</li> <li>– Техники аргументации и контраргументации.</li> <li>– Ролевые игры: отработка партнёрского общения.</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |             | ОК 03; ОК 04; ОК 05     |
|                                                                              | <b>Практическое занятие</b><br><br>Ролевые игры: отработка партнёрского общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3           |                         |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |                     |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------|
| <b>Те-<br/>ма 3. Личность и индивидуальность в общении</b>          | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 |                     |
|                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Влияние темперамента и характера на стиль общения.</li> <li>– Психосоциотипы и их коммуникативные особенности.</li> <li>– Самоанализ: определение собственного стиля взаимодействия.</li> </ul>                                                                    |   | ОК 03; ОК 04; ОК 05 |
|                                                                     | <b>Практическое занятие</b><br>Самоанализ: определение собственного стиля взаимодействия                                                                                                                                                                                                                    | 3 |                     |
| <b>Те-<br/>ма 4. Личность и группа. Нравственные основы общения</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 |                     |
|                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Групповая динамика: роли и ролевые ожидания.</li> <li>– Этика и мораль в профессиональной коммуникации.</li> <li>– Деловой этикет: нормы поведения на рабочем месте.</li> <li>– Практикум: разработка этических норм для профессиональной деятельности.</li> </ul> |   |                     |
|                                                                     | <b>Практическое занятие</b><br>Практикум: разработка этических норм для профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                                      | 3 |                     |
| <b>Те-<br/>ма 5. Конфликты и их разрешение</b>                      | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 | ОК 03; ОК 04; ОК 05 |
|                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Источники и типы конфликтов.</li> <li>– Стратегии поведения в конфликтных ситуациях (избегание, компромисс, сотрудничество).</li> <li>– Техники медиации и переговоров.</li> <li>– Кейс-анализ: разрешение производственных конфликтов.</li> </ul>                 |   |                     |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|
|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                     |
|                                                  | <b>Профессионально ориентированное содержание (содержание прикладного модуля)</b><br>Кейс-анализ: разрешение производственных конфликтов.                                                                                                                             | 3         |                     |
| <b>Тема</b><br><b>6. Этические формы общения</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Принципы толерантности и уважения в коммуникации.</li> <li>– Культура речи и невербального поведения.</li> <li>– Этические дилеммы в профессиональной среде.</li> <li>– Тренинг: моделирование этических решений.</li> </ul> |           | ОК 03; ОК 04; ОК 05 |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                  | <b>Зачет с оценкой</b>                                                                                                                                                                                                                                                |           |                     |
| <b>Всего</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>45</b> |                     |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория (кабинет профессиональных дисциплин) для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Основное оборудование: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкафы, учебная доска, стенды.

Технические средства обучения: ноутбук, телевизор.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Для реализации программы предусмотрено следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Корпоративная информационная система «КИС» АСУ УЗ «Universys WS 5».

Пакет офисных программ на компьютеры:

- Microsoft Office 2007, 2010, 2016 (Word, Excel, Access, PowerPoint)
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный 500-999 Node1 year Educational Renewal License»

Обновляемые информационные справочные системы:

- Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru>

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы используется электронная информационно-образовательная среда с предоставлением права одновременного доступа не менее 25 процентов обучающихся к цифровой (электронной) библиотеке.

Электронные образовательные ресурсы:

- ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
- ЭБС «Юрайт»;

- Корпоративная информационная система «КИС» АСУ УЗ «Universys WS 5».

### Основная

1. *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 350 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

URL: <https://urait.ru/bcode/583621>

2. *Чернышова, Л. И.* Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебник для среднего профессионального образования /

Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 158 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598939>

3. *Болотова, А. К.* Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 272 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

URL: <https://urait.ru/bcode/584581>

### Дополнительная

1. *Рамендик, Д. М.* Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 196 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584168>

2. *Панфилова, А. П.* Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 488 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589287>

3. *З.Мирхасанов, Р. Ф.* Коммуникативный дизайн (ручной графический дизайн + цифровая графика+ макет) : учебное пособие : [12+] / Р. Ф. Мирхасанов. — Москва : Директ-Медиа, 2026. — 276 с. : ил., табл. —

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720224>

## 4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

### 4.1. Формы текущего контроля

Устные опросы по теоретическим вопросам.

Анализ ролевых игр и кейсов.

Тестирование (например, «Потребность в общении»).

Самостоятельные работы (анализ текстов, разработка этических норм).

#### **4.2. Критерии оценки**

**«5» (отлично):** глубокое понимание теории, уверенное применение техник общения, аргументированные решения кейсов.

**«4» (хорошо):** полное освоение материала с незначительными недочётами, корректное использование методов.

**«3» (удовлетворительно):** знание базовых понятий, но фрагментарное применение навыков, ошибки в аргументации.

**«2» (неудовлетворительно):** отсутствие системного понимания, неспособность решить практические задачи.

#### **4.3. Промежуточная аттестация**

Зачет с оценкой в форме:

письменного тестирования;

практического задания (анализ коммуникативной ситуации).

#### **4.4. Оценочные средства**

Перечень вопросов к зачёту (на при-

мер: «Роль невербальных средств в деловой беседе», «Стратегии разрешения конфликтов»).

Банк кейсов для анализа (производственные конфликты, этические дилеммы).

Крите-

рии оценки ролевых игр (адекватность ролей, соблюдение этикета, эффективность коммуникации).