

## Аннотации рабочих программ практик

Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
 Должность: Ректор  
 Дата подписания: 17.08.2023 10:43:45  
 Уникальный идентификатор:  
 c379ad1fa44f91cbbf180b7fc3323cc41cc52545

Шифр	Дисциплина	Аннотация
<b>ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг</b>		
УП.01.01	Учебная практика	<p><b>Цель дисциплины:</b> приобретение первичных навыков в организации сервиса на водном транспорте в рамках профессионального модуля ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок</p> <p>В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:                      Иметь практический опыт:                      бронирования пассажирских, багажных и грузовых перевозок на транспорте;                      оформления проездных документов в том числе с применением автоматизированных систем;                      расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг;                      оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов</p> <p>Уметь:                      работать с автоматизированными системами на транспорте;                      оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;                      применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков;                      бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;                      оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;                      рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта</p>

		<p>информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов; организовывать трансфер, бронировать гостиницу и аренду автомашин</p> <p>Знать:</p> <p>технологии применения автоматизированных систем управления на транспорте; технологии бронирования перевозок и услуг; тарифное регулирование; технология взаиморасчетов; порядок кассового обслуживания; порядок ведения кассовой отчетности; особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров; правила и условия перевозок грузов; международные соглашения по транспортным перевозкам; перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов; правовое обеспечение и страхование на транспорте; порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии; правила и условия перевозок пассажиров и багажа; коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта; принципы составления расписания движения транспорта; порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа; порядок организации трансфера; порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг</p> <p><b>Требования к уровню освоения содержания дисциплины:</b> в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам  
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности  
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде  
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста  
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках  
ПК 1.1 Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки  
ПК 1.2 Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам  
ПК 1.3 Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями  
ПК 1.4 Обеспечивать страховые программы на транспорте  
ПК 1.5 Использовать автоматизированные системы на транспорте

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** Учебная практика является составляющей профессионального модуля ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок, относящегося к профессиональному циклу и реализуется в 4 семестре

**Содержание практики:**

Сформировать перечень актуальных нормативных документов по вопросам бронирования перевозок и услуг по виду транспорта в том числе при рассмотрении споров и исковых заявлений  
Сравнительный анализ автоматизированных систем бронирования  
Подобрать и проанализировать страховые программы по виду транспорта

		<p>Провести сравнительный анализ тарифов на различных видах транспорта (за 1 км., за 1 час)</p> <p>Подбор актуальных нормативно-правовых актов, регулирующих транспортные тарифы (по виду транспорта)</p> <p>В ходе моделирования профессиональной ситуации применять существующие методики формирования тарифов</p> <p>Осуществлять калькуляцию себестоимости перевозок пассажиров</p> <p>Составить схему взаиморасчетов с клиентами по виду транспорта</p> <p>В ходе моделирования профессиональной ситуации планировать работу на кассовом аппарате (прием денег, возврат денег клиенту, оплата по банковской карте)</p> <p>В ходе моделирования профессиональной ситуации производить оформление отчетной документации по кассовому аппарату</p> <p>Проанализировать возможности взаиморасчетов через мобильные устройства и электронные приложения</p>
<b>ПМ.02 Организация сервиса на водном транспорте</b>		
УП.02.01	Учебная практика	<p><b>Цель дисциплины:</b> приобретение первичных навыков в организации сервиса на водном транспорте в рамках профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса на водном транспорте.</p> <p>В результате освоения программы учебной практики обучающийся должен:</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</li> <li>определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;</li> <li>планировать сервисные мероприятия на борту судна</li> <li>выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;</li> <li>выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;</li> </ul>

оказания первой доврачебной помощи  
выполнения санитарно-эпидемиологические требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

Уметь:

работать с техническими средствами связи;  
своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;  
осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;  
осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;  
выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;  
оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях  
обеспечивать мероприятия по выполнению санитарно-эпидемиологические требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

Знать:

технические средства досмотра,  
системы видеонаблюдения;  
видеотерминальное оборудование,  
инструменты выявления диверсионно-террористических средств;  
организацию связи на транспорте, порядок эксплуатации средств связи;  
технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;  
правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);  
понятие надежности и безопасности на транспорте;  
структуру и функции службы безопасности на транспорте;

		<p>содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте; борьба за живучесть судна и спасательные средства; правила оказания первой доврачебной помощи санитарно-эпидемиологические требования по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p><b>Требования к уровню освоения содержания дисциплины:</b> в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p> <p>ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)</p> <p>ПК 2.2 Организовывать сервис на морских и речных судах</p> <p>ПК 2.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна</p> <p>ПК 2.4 Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления и прибытия морского и речного транспорта</p> <p>ПК 2.5 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p> <p>ПК 2.6. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p><b>Место дисциплины в структуре ОПОП:</b> Учебная практика является составляющей профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса на водном транспорте, относящегося к профессиональному циклу и реализуется в 4 семестре.</p> <p><b>Содержание практики:</b></p> <p>Участие в изъятии вещей из камеры хранения, срок хранения которых истек.</p> <p>Организация информационного сопровождения на водном транспорте.</p> <p>Организация сервиса на борту судна</p> <p>Проверка помещений вокзала (речного, морского транспорта)</p> <p>Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности на речном (морском) вокзале.</p> <p>Мероприятия по обеспечению незаконного вмешательства на объекты водного транспорта</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ПП.02.01	Производственная практика	<p><b>Цель дисциплины:</b> приобретение первичных навыков в организации сервиса на водном транспорте в рамках профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса на водном транспорте</p> <p>В результате освоения программы практики обучающийся должен:</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</li><li>определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;</li><li>планировать сервисные мероприятия на борту судна</li></ul> <p>выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;</p> <p>выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;</p> <p>оказания первой доврачебной помощи</p> <p>выполнения санитарно-эпидемиологические требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>работать с техническими средствами связи;</li><li>своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отпавлении транспорта;</li><li>осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</li><li>осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</li><li>выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;</li><li>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях</li></ul>
----------	---------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

обеспечивать мероприятия по выполнению санитарно-эпидемиологические требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

Знать:

технические средства досмотра,  
системы видеонаблюдения;  
видеотерминальное оборудование,  
инструменты выявления диверсионно-террористических средств;  
организацию связи на транспорте, порядок эксплуатации средств связи;  
технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;  
правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);  
понятие надежности и безопасности на транспорте;  
структуру и функции службы безопасности на транспорте;  
содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;  
порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;  
порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте;  
борьба за живучесть судна и спасательные средства;  
правила оказания первой доврачебной помощи  
санитарно-эпидемиологические требования по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

**Требования к уровню освоения содержания дисциплины:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:  
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

		<p>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)</p> <p>ПК 2.2 Организовывать сервис на морских и речных судах</p> <p>ПК 2.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна</p> <p>ПК 2.4 Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления и прибытия морского и речного транспорта</p> <p>ПК 2.5 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p> <p>ПК 2.6. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><b>Место дисциплины в структуре ОПОП:</b> Производственная практика является составляющей профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса на водном транспорте, относящегося к профессиональному циклу и реализуется в 5 семестре.</p> <p><b>Содержание практики:</b>  Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров  Информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта  Выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте и борьбе за живучесть судна  Оказания первой доврачебной помощи пострадавшим</p>
<b>ПМ.03 Организация сервиса на воздушном транспорте</b>		
УП.03.01	Учебная практика	<p><b>Цель дисциплины:</b> приобретение первичных навыков в организации сервиса на водном транспорте в рамках профессионального модуля ПМ.03 Организация сервиса на воздушном транспорте.</p> <p>В результате освоения программы практики обучающийся должен:  Иметь практический опыт:  определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров;  планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна;  обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна;  информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p>

		<p>выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;</p> <p>решения стандартных конфликтных ситуаций;</p> <p>оказания первой доврачебной помощи;</p> <p>оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях</p> <p>организации обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Уметь:</p> <p>работать с техническими средствами связи;</p> <p>своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;</p> <p>осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>планировать мероприятия по сервису на борту воздушного судна;</p> <p>осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;</p> <p>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;</p> <p>планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях</p> <p>обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Знать:</p> <p>технические средства досмотра,</p> <p>системы видеонаблюдения;</p> <p>видеотерминальное оборудование,</p> <p>инструменты выявления диверсионно-террористических средств;</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

организацию связи на транспорте;  
технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;  
правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);  
понятие надежности и безопасности на транспорте;  
структуру и функции службы безопасности на транспорте;  
содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;  
порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте;  
правила оказания первой доврачебной помощи  
санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

**Требования к уровню освоения содержания дисциплины:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе

с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ДПК 1.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых

и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах

ДПК 1.2 Организовывать сервис на воздушных судах

ДПК 1.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах

ДПК 1.4 Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности

в аэропортах

ДПК 1.5 Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов

ДПК 1.6 Разрешать конфликтные ситуации

ДПК 1.7 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях

ДПК 1.8 Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях

ДПК 1.9 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** Учебная практика является составляющей профессионального модуля ПМ.03 Организация сервиса на воздушном транспорте, относящегося к профессиональному циклу и реализуется в 5 семестре.

**Содержание практики:**

Ручная регистрация пассажиров и посадку ручным способом

		<p>Регистрация пассажиров разных категорий  Оформление ручной клади и багажа  Подведение итогов регистрации  Подведение итогов контроля посадки  Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности.  Применение средств досмотра</p>
<p>ПП.03.01</p>	<p>Производственная практика</p>	<p><b>Цель дисциплины:</b> приобретение первичных навыков в организации сервиса на водном транспорте в рамках профессионального модуля ПМ.03 Организация сервиса на воздушном транспорте</p> <p>В результате освоения программы практики обучающийся должен:</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров;</li> <li>планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна;</li> <li>обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна;</li> <li>информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</li> <li>выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;</li> <li>решения стандартных конфликтных ситуаций;</li> <li>оказания первой доврачебной помощи;</li> <li>оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях</li> <li>организации обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>работать с техническими средствами связи;</li> </ul>

		<p>своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;</p> <p>осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>планировать мероприятия по сервису на борту воздушного судна;</p> <p>осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;</p> <p>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;</p> <p>планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях</p> <p>обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Знать:</p> <p>технические средства досмотра,</p> <p>системы видеонаблюдения;</p> <p>видеотерминальное оборудование,</p> <p>инструменты выявления диверсионно-террористических средств;</p> <p>организацию связи на транспорте;</p> <p>технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);</p> <p>понятие надежности и безопасности на транспорте;</p> <p>структуру и функции службы безопасности на транспорте;</p> <p>содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</p> <p>порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте;</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

правила оказания первой доврачебной помощи  
санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

**Требования к уровню освоения содержания дисциплины:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе

с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ДПК 1.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых

и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах

ДПК 1.2 Организовывать сервис на воздушных судах

		<p>ДПК 1.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах</p> <p>ДПК 1.4 Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах</p> <p>ДПК 1.5 Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов</p> <p>ДПК 1.6 Разрешать конфликтные ситуации</p> <p>ДПК 1.7 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p> <p>ДПК 1.8 Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях</p> <p>ДПК 1.9 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.</p> <p><b>Место дисциплины в структуре ОПОП:</b> Производственная практика является составляющей профессионального модуля ПМ.03 Организация сервиса на воздушном транспорте, относящегося к профессиональному циклу и реализуется в 6 семестре.</p> <p><b>Содержание практики:</b>  Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров.  Информационно-справочное обслуживание пассажиров в аэропортах;  Осмотр воздушного судна  Организация деятельности в чрезвычайных ситуациях  Оказание первой доврачебной помощи.  Действия в сбойных и чрезвычайных ситуациях</p>
<b>ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих</b>		
УП.04.01	Учебная практика	<b>Цель дисциплины:</b> приобретение первичных навыков в организации сервиса на водном транспорте в рамках профессионального модуля ПМ.04

Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих.

В результате освоения программы практики обучающийся должен:  
Иметь практический опыт:

определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров;  
планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна;  
обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна;  
информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;  
выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;  
решения стандартных конфликтных ситуаций;  
оказания первой доврачебной помощи;  
оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях  
организации обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

Уметь:

работать с техническими средствами связи;  
своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отпавлении транспорта;  
осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;  
планировать мероприятия по сервису на борту воздушного судна;  
осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

		<p>выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;</p> <p>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;</p> <p>планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях</p> <p>обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Знать: технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; организацию связи на транспорте; технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте; правила оказания первой доврачебной помощи санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p><b>Требования к уровню освоения содержания дисциплины:</b> в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.</p> <p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>ДПК 1.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах</p> <p>ДПК 1.2 Организовывать сервис на воздушных судах</p> <p>ДПК 1.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>ДПК 1.4 Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах</p> <p>ДПК 1.5 Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов</p> <p>ДПК 1.6 Разрешать конфликтные ситуации</p> <p>ДПК 1.7 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p> <p>ДПК 1.8 Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях</p> <p>ДПК 1.9 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.</p> <p><b>Место дисциплины в структуре ОПОП:</b> Учебная практика является составляющей профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих, относящегося к профессиональному циклу и реализуется в 6 семестре.</p> <p><b>Содержание практики:</b>  Изучение перевозочных документов применяемые на воздушном транспорте, назначение документов.  Заполнение бланков строгой отчетности перевозочных документов.  Изучение порядка ручной регистрации пассажиров и оформления багажа.  Изучение порядка автоматизированной регистрации пассажиров и оформления багажа.  Порядок маркировки особых категорий багажа сигнальными бирками.  Изучение требований при перевозке особых категорий пассажиров и порядок их регистрации.</p>
ПП.04.01	Производственная практика	<p><b>Цель дисциплины:</b> приобретение первичных навыков в организации сервиса на водном транспорте в рамках профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих.</p> <p>В результате освоения программы практики обучающийся должен:</p>

		<p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров;</li><li>планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна;</li><li>обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна;</li><li>информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</li><li>выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;</li><li>решения стандартных конфликтных ситуаций;</li><li>оказания первой доврачебной помощи;</li><li>оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях</li></ul> <p>организации обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>работать с техническими средствами связи;</li><li>своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;</li><li>осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</li><li>планировать мероприятия по сервису на борту воздушного судна;</li><li>осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</li><li>выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;</li><li>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;</li></ul>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях  
обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

Знать:

технические средства досмотра,  
системы видеонаблюдения;  
видеотерминальное оборудование,  
инструменты выявления диверсионно-террористических средств;  
организацию связи на транспорте;  
технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров  
в пунктах отправления и прибытия транспорта;  
правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров  
(пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);  
понятие надежности и безопасности на транспорте;  
структуру и функции службы безопасности на транспорте;  
содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;  
порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях  
на транспорте;  
правила оказания первой доврачебной помощи  
санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

**Требования к уровню освоения содержания дисциплины:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:  
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам  
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

		<p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.</p> <p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>ДПК 1.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах</p> <p>ДПК 1.2 Организовывать сервис на воздушных судах</p> <p>ДПК 1.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах</p> <p>ДПК 1.4 Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>ДПК 1.5 Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов</p> <p>ДПК 1.6 Разрешать конфликтные ситуации</p> <p>ДПК 1.7 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p> <p>ДПК 1.8 Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях</p> <p>ДПК 1.9 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.</p> <p><b>Место дисциплины в структуре ОПОП:</b> Производственная практика является составляющей профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих, относящегося к профессиональному циклу и реализуется в 6 семестре.</p> <p><b>Содержание практики:</b>  Знакомство с требованиями нормативно-распорядительных документов, должностными инструкциями авиапредприятия.  Изучение правил авиаперевозчиков при перевозке пассажиров и багажа.  Изучение требований при перевозке особых категорий пассажиров и порядок их регистрации.  Отработка навыков автоматизированной регистрации пассажиров и оформления багажа, маркировки особых категорий багажа сигнальными бирками.  Отработка навыков проведения контроля посадки пассажиров на рейс, подведения итогов контроля посадки на рейс.  Формировании полетно-перевозочной документации по рейсу.</p>
<b>ПДП ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)</b>		
ПДП	Производственная практика (преддипломная)	<p><b>Цель дисциплины:</b>  - закрепление и углубление знаний, полученных обучающимися в процессе теоретического обучения;</p>

- приобретение необходимых умений, навыков и опыта практической работы по получаемой специальности;

- формирование у обучающихся практических профессиональных умений в рамках модулей ППСЗ по основным видам профессиональной деятельности, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей профессии и необходимых для последующего освоения выпускниками общих и профессиональных компетенций по избранной профессии.

В результате освоения программы производственной (преддипломной) практики обучающийся должен:

Иметь практический опыт:

бронирования пассажирских, багажных и грузовых перевозок на транспорте;

оформления проездных документов в том числе с применением автоматизированных систем;

расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг;

оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов  
определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров;

планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту водного/воздушного судна;

обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту водного/воздушного судна;

информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;

решения стандартных конфликтных ситуаций;

оказания первой доврачебной помощи;

оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях организации обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

Уметь:

работать с автоматизированными системами на транспорте;  
оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;  
бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;

рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта  
работать с техническими средствами связи;

своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;

осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

планировать мероприятия по сервису на борту водного/воздушного судна;  
осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;

оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;

планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях

обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

Знать:

технологии применения автоматизированных системы управления на транспорте;

технологии бронирования перевозок и услуг;

		<p>тарифное регулирование; технология взаиморасчетов; порядок кассового обслуживания; технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; организацию связи на транспорте; технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте; правила оказания первой доврачебной помощи санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p><b>Требования к уровню освоения содержания дисциплины:</b> в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.</p> <p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>ПК 1.1 Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.</p> <p>ПК 1.2 Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.</p> <p>ПК 1.3 Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.</p> <p>ПК 1.4 Обеспечивать страховые программы на транспорте.</p> <p>ПК 1.5 Использовать автоматизированные системы на транспорте.</p> <p>ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).</p> <p>ПК 2.2 Организовывать сервис на морских и речных судах.</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ПК 2.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна.

ПК 2.4 Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления (прибытия) морского и речного транспорта и на судне.

ПК 2.5 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 2.6 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

ДПК 1.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых

и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах

ДПК 1.2 Организовывать сервис на воздушных судах

ДПК 1.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах

ДПК 1.4 Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности

в аэропортах

ДПК 1.5 Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов

ДПК 1.6 Разрешать конфликтные ситуации

ДПК 1.7 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях

ДПК 1.8 Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях

ДПК 1.9 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** Программа производственной практики (преддипломной) является частью основной профессиональной

образовательной программы и разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и реализуется в 6 семестре.

**Содержание практики:**

Оформление документов по бронированию услуги перевозки пассажира и багажа по заявленному маршруту.

Оформление документов по бронированию услуги перевозки груза по заявленному маршруту.

Оформление документов по бронированию места в гостинице и аренды автомобиля

Определение тарифов на оказание перевозочных услуг по заказу клиента и расчет стоимости проезда пассажира, перевозки груза и расчет стоимости.

Оформление (переоформление) билетов пассажирам в прямом и обратном направлении.

Проведение взаиморасчетов за пассажирские перевозки по виду транспорта

Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров

Информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта

Знакомство с требованиями нормативно-распорядительных документов, должностными инструкциями предприятия.

Изучение правил авиаперевозчиков при перевозке пассажиров и багажа.

Отработка навыков автоматизированной регистрации пассажиров и оформления багажа, маркировки особых категорий багажа сигнальными бирками.

Сервисное обслуживание на борту судна (поселение и выписка пассажиров, обслуживание номерного фонда, предоставление услуг питания, организация досуга)

		<p>Отработка навыков проведения контроля посадки пассажиров на транспортное средство.</p> <p>Формировании перевозочной документации по рейсу.</p> <p>Выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте и борьбе за живучесть транспортного средства.</p> <p>Оказания первой доврачебной помощи пострадавшим.</p> <p>Организация деятельности в чрезвычайных ситуациях.</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------