Образовательное частное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ
АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»

Утверждаю
Ректор РМАТ
_____ Е.Н. Трофимов
«20» апреля 2021 г.

ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ
Российской международной академии туризма
за 2020 год

Химки • 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О РОССИЙСКОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ АКАДЕМИИ ТУРИЗМА 4
1.1. Лицензирование и аккредитация 8
1.2. Структура РМАТ. Система управления Академией 9
1.2.1. Попечительский совет 12
1.2.2. Ученый совет 13
1.2.3. Научно-методический совет 18
1.2.4. Учебно-методический совет 20

2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 23
2.1. Прием на обучение 23
2.2. Организация учебного процесса. Уровни образования, формы обучения, образовательные программы, реализуемые в РМАТ. Учебные планы. Оценка образовательной деятельности 30
2.3. Среднее профессиональное образование 33
2.3.1. Программы среднего профессионального образования 33
2.3.2. Содержание подготовки 37
2.3.3. Организация учебного процесса 50
2.3.4. Методическое обеспечение 58
2.3.5. Инновационные формы и методы в образовательном процессе 59
2.3.6. Текущий контроль и промежуточная аттестация (второй семестр 2019/2020 и первый семестр 2020/2021 учебного года) 62
2.3.7. Итоговая аттестация выпускников 2020 года 65
2.4. Высшее образование: подготовка бакалавров 68
2.4.1. Содержание подготовки 68
2.4.2. Методическое обеспечение 71
2.4.3. Организация учебного процесса 74
2.4.4. Инновационные формы и методы в образовательном процессе 75
2.4.5. Текущий контроль и промежуточная аттестация (второй семестр 2019/2020 и первый семестр 2020/2021 учебного года) 78
2.4.6. Итоговая аттестация выпускников 2020 года 78
2.5. Высшее образование: магистратура 84
2.5.1. Содержание образовательной деятельности 84
2.5.2. Методическое обеспечение 87
2.5.3. Организация образовательного процесса 88
2.5.4. Инновационные формы и методы в образовательном процессе 90
2.5.5. Текущий контроль и промежуточная аттестация (второй семестр 2019/2020 и первый семестр 2020/2021 учебного года) 90
2.5.6. Итоговая аттестация выпускников 2020 года 91
2.6. Высшее образование: аспирантура 92
2.6.1. Содержание образовательной деятельности 92
2.6.2. Методическое обеспечение 96

2.6.3. Организация образовательного процесса 96
2.6.4. Инновационные формы и методы в образовательном процессе 98
2.6.5. Текущий контроль и промежуточная аттестация (второй семестр 2019/2020 и первый семестр 2020/2021 учебного года) 99
2.7. Центральные туристские курсы (дополнительное профессиональное образование) 100
2.8. Ориентация образовательного процесса на рынок труда. Практики и стажировки. Востребованность выпускников 104
2.9. Кадровое обеспечение образовательного процесса 110
2.10. Библиотечно-информационное обеспечение образовательных программ 112
2.11. Информационно-техническое обеспечение образовательного процесса 116
2.12. Внутренняя система управления качеством образования 119

3. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ЕЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ 125
3.1. Научные исследования в рамках научных школ 125
3.2. Редакционно-издательская деятельность 132

4. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ИНТЕГРАЦИЯ С МИРОВЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОСТРАНСТВОМ 135
4.1. Международное сотрудничество 135
4.2. Международные образовательные программы и проекты 139

5. ВНЕУЧЕБНАЯ РАБОТА 143
5.1. Организация социальной и воспитательной деятельности 143

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ 150
6.1. Финансово-экономическая деятельность. Оценка уровня заработной платы педагогических работников 150
6.2. Материально-техническая база, инфраструктура, наличие и использование площадей 151
6.3. Создание безопасных условий при организации образовательного процесса 152
6.4. Условия получения высшего профессионального образования лицами с ограниченными возможностями здоровья 153
6.5. Социально-бытовые условия 155

7. ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ, ОБЩЕДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ. ХАРАКТЕРИСТИКА САЙТА РМАТ 157

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О РОССИЙСКОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ АКАДЕМИИ ТУРИЗМА

Образовательное частное учреждение высшего образования «Российская международная академия туризма» (РМАТ, Академия) является образовательной организацией, осуществляющей в качестве основной цели образовательную и научную деятельность.

Прежнее наименование Академии – Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования Российская международная академия туризма.

Наименование Академии приведено в соответствие с действующим законодательством. С 9 июля 2015 г. она имеет следующее наименование: Образовательное частное учреждение высшего образования «Российская международная академия туризма» (РМАТ).

Российская международная академия туризма – ведущий российский образовательный и научный центр международного уровня, член Ассоциации ведущих государственных школ Европы (EURHODIP), участник сети UNITWIN ЮНЕСКО и сети знания Всемирной туристской организации ООН (UNWTO) и других международных организаций.

Место нахождения Академии: ул. Октябрьская, 10, микрорайон Сходня, г. Химки Московской области, 141420.

Контактная информация:

Номер телефона (факса): (495) 574-23-00, факс (495) 574-16-36.

Адрес электронной почты: rector@rmat.ru

Официальный сайт в интернете: http://www.rmat.ru/

В соответствии с Уставом РМАТ реализует:

- основные профессиональные образовательные программы высшего образования (программы бакалавриата, магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре) и среднего профессионального образования (программы подготовки специалистов среднего звена);

• дополнительные образовательные программы (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки).

Учредителем Академии является Открытое акционерное общество «Центральный совет по туризму и отдыху» (холдинг), с 16 июля 2016 г. в соответствии с действующим законодательством переименованное в Акционерное общество «Центральный совет по туризму и отдыху» (холдинг). Место нахождения: 113054, Москва, Озерковская набережная, д. 50, строение 1.

Создание и реорганизация РМАТ. Секретариат ВЦСПС постановлением от 9 сентября 1981 г. № 16-19 на основании постановления ЦК КПСС, Совета Министров СССР и ВЦСПС от 31 октября 1980 г. № 983 «О дальнейшем развитии и совершенствовании туристско-экскурсионного дела в стране» преобразовал Центральные туристские курсы Центрального совета по туризму и экскурсиям (ЦСТЭ) ВЦСПС, действовавшие с 1969 г., в Институт повышения квалификации работников туристско-экскурсионных организаций (ИПК) ЦСТЭ. Постановлением коллегии ЦСТиЭ от 27 марта 1991 г. № 2-3 Институт повышения квалификации преобразован в Институт туризма ЦСТЭ. Решением Общего собрания акционеров Акционерного общества «ЦСТЭ-ИНТУР» (преобразованный ЦСТЭ ВЦСПС) от 27 декабря 1991 г. № 1-7 учрежден Российский международный институт туризма (РМИТ). АО «ЦСТЭ-ИНТУР» – правопреемник Института туризма ЦСТЭ. Современное название – Российская международная академия туризма – утверждено решением Совета директоров Акционерного общества «ЦСТЭ-ИНТУР» от 15 сентября 1993 г. № 1-7.

Действующая редакция Устава РМАТ, отражающая изменения в законодательстве об образовании, а также в структуре и в организации управления РМАТ, утверждена учредителем АО «Центральный совет по туризму и отдыху» (холдинг) (решение от 11 июля 2016 г. № 1), прошла государственную регистрацию в Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области, о чем в Единый государственный реестр юридических лиц от 24 августа 2016 г. внесена запись за государственным регистрационным номером 2165000153338.

Академия обладает автономией, под которой понимается самостоятельность в осуществлении образовательной, научной, административной, финансово-экономической деятельности, разработке и принятии локальных нормативных актов в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом РМАТ.

Действующая в настоящее время «Стратегия развития Российской международной академии туризма (2019–2023 годы)» утверждена постановлением Конференции работников и обучающихся РМАТ 26 сентября 2019 г.

В Стратегии отражена миссия РМАТ:

Российская международная академия туризма (РМАТ), имеющая полувековую историю, – ведущий образовательный и научный центр в области непрерывной многоуровневой профессиональной подготовки специалистов для сферы туризма и гостеприимства, санаторно-курортного комплекса, юридических, научно-педагогических и управленческо-экономических структур разного уровня.

Вся деятельность Академии и ее филиалов направлена на активное участие в подготовке квалифицированных кадров для реализации важнейшей государственной задачи – увеличения вклада туристской отрасли в экономику страны в соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации.

Заметно укрепились позиции РМАТ в области переподготовки и повышения квалификации работающих представителей туристской отрасли и гостиничного бизнеса, санаторно-курортных, образовательных, муниципальных и других учреждений.

Развиваются и совершенствуются связи Академии с ведущими зарубежными вузами в целях разработки и реализации совместных программ обучения, научных исследований, изучения и использования опыта организации образовательного процесса и практической подготовки конкурентоспособных профессионалов, соответствующих международным требованиям.

РМАТ активно участвует в работе международных организаций, регулирующих и координирующих туристскую деятельность и профессиональное туристское образование: Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (UNESCO); Всемирной туристской организации ООН (UNWTO); Европейской ассоциации ведущих европейских гостиничных школ (EURHODIP); Международной ассоциации научных экспертов по туризму (AIEST); Всемирной ассоциации гостиничного и туристского образования (AMFORHT); Всемирной федерации водолечения и климатолечения (FEMTEC), аккредитованной при Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ).

Нынешнее поколение студентов и педагогический состав призваны обеспечить инновационную деятельность Академии с тем, чтобы в предстоящем пятилетии сохранить позиции РМАТ как лидера туристского образования в Российской Федерации, современного российского вуза, признанного в европейском образовательном пространстве.

В соответствии со Стратегией развития в целях укрепления статуса РМАТ как ведущего образовательного и научного центра международного уровня в период 2019–2023 гг. определены следующие стратегические цели:

- разработка приоритетных направлений развития РМАТ и ее филиалов на период 2019–2023 гг. с учетом мировых трендов, преобладающих в сфере туризма, гостеприимства, санаторно-курортного обслуживания, а также стратегических задач опережающего развития туристской отрасли в Российской Федерации;
- сохранение ведущих позиций Академии в образовательном пространстве Российской Федерации на основе последовательного инновационного развития вуза и его филиалов, повышения качества непрерывного многоуровневого профессионального обучения и практической подготовки специалистов, обеспечивающих конкурентоспособность выпускников РМАТ в соответствии с запросами туристских предприятий гостиничного и санаторно-курортного бизнеса, других сфер деятельности, организации и проведения общественно-профессиональной аккредитации основных образовательных программ, реализуемых в РМАТ и филиалах;
- внедрение современных технологий практико-ориентированного обучения с учетом мировых тенденций перехода от массового к индивидуальному туризму в условиях, когда автоматизированное обслуживание и электронный туризм занимают все большее место в туристской практике;
- совершенствование и обновление учебно-методического, научного и кадрового обеспечения образовательного процесса, а также структуры РМАТ в соответствии с положениями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273), результатами мониторингов качества обучения, государственной аккредитации Академии и ее филиалов, действующего проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации»;
- повышение качества теоретической и практической подготовки студентов, магистрантов и аспирантов РМАТ путем предоставления им образования, обеспеченного высоким уровнем квалификации и ответственности преподавательского состава и сотрудников Академии, постоянной и плановой переподготовки и повышения квалификации ППС на основе современного научно-методического и информационного обеспечения;
- дальнейшее развитие теоретических и прикладных научных исследований в области туризма, рекреации и профессионального туристского образования, формирование долговременной и устойчивой научной базы Академии, периодическое обновление целей, программ и перспективного планирования работы научных школ, научного сопровожде-

ния образовательной деятельности по всем уровням обучения: среднее профессиональное, высшее (бакалавриат, магистратура, аспирантура) и дополнительное образование;

- дальнейшее развитие на базе Центральных туристских курсов и филиалов РМАТ системы повышения квалификации и переподготовки туристских кадров, работников гостиничного и санаторно-курортного комплексов, образовательных учреждений, соответствующих структур государственной и муниципальной службы;
- реализация современных программ непрерывного образования работающих граждан, профессиональной переподготовки граждан предпенсионного возраста, подготовка и повышение квалификации преподавателей РМАТ и ее филиалов для работы в новых

условиях;

- расширение и совершенствование многосторонних связей с ведущими российскими и зарубежными вузами, международными организациями с тем, чтобы РМАТ оставалась эффективным партнером, ориентированным на подготовку специалистов высокого класса;
- принятие дополнительных мер по дальнейшему увеличению контингента обучающихся в Академии и ее филиалах за счет совершенствования форм профессиональной ориентации и довузовской подготовки выпускников общеобразовательных школ, увеличения количества обучающихся студентов среднего профессионального образования (СПО) и бакалавриата, магистрантов и аспирантов РМАТ, а также расширения обучения работников сферы туризма и гостеприимства по программам дополнительного профессионального образования с использованием интегрированных электронных ресурсов и дистанционных технологий.

1.1. Лицензирование и аккредитация

Лицензирование. Российская международная академия туризма имеет бессрочную лицензию на право ведения образовательной деятельности от 15 февраля 2016 г. (регистрационный № 1935), выданную Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).

В течение 2020 г. проводилась работа по обеспечению контроля за соблюдением лицензионных и аккредитационных требований и условий осуществления образовательной деятельности РМАТ и ее филиалов.

В 2020 г. были рассмотрены заявления РМАТ о переоформлении лицензии:

• в связи с изменением перечня образовательных услуг при намерении лицензиата оказывать образовательные услуги по реализации новых образовательных программ СПО, не указанных в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности в Московском и Псковском филиалах РМАТ – по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

Лицензионные проверки. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки в 2020 году проверок не проводила.

Аккредитация. 10-го января 2020 года Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки было принято по существу заявление ректора РМАТ о проведении государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым в РМАТ и филиалах РМАТ. С 10 по 14 февраля 2020 г. была проведена аккредитационная экспертиза по заявленным для государственной аккредитации образовательным программам.

Приказом Рособрнадзора от 20.03.2020 г. № 363 Образовательное частное учреждение высшего образования «Российская международная академия туризма» была признана прошедшей государственную аккредитацию образовательной деятельности сроком на 6 лет, в том числе филиалы: Московский филиал РМАТ, Воскресенский институт туризма – филиал РМАТ, Западно-Подмосковный институт туризма – филиал РМАТ, Казанский филиал РМАТ.

Было выдано свидетельство о государственной аккредитации образовательной деятельности № 3361 от 20.03.2020 г. Срок действия свидетельства – до 20 марта 2026 г.

В декабре 2020 г. в Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки было подано заявление о проведении государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым в Псковском филиале.

1.2. Структура РМАТ. Система управления Академией

Структура РМАТ. Академия самостоятельно формирует свою структуру. В структуру Академии входят 6 филиалов, 2 факультета, 14 кафедр, ректорат, центральные туристские курсы, приемная комиссия, секретариат, центральная бухгалтерия, учебно-методический центр, центр науки и инноваций, центр международных учебных программ, проектов и общественных связей, центр международных и региональных стажировок и трудоустройства студентов, редакционно-издательский центр, центр информационных

технологий, центр рекламы и маркетинга, отдел кадров, юридический отдел, библиотека, административно-хозяйственная служба.

Региональные образовательные структуры. В 2020 г. в составе Академии ведут образовательную деятельность 6 филиалов РМАТ: Армянский институт туризма – филиал РМАТ, Воскресенский институт туризма – филиал РМАТ, Западно-Подмосковный институт туризма – филиал РМАТ, Казанский, Московский, Псковский филиалы РМАТ. Бессрочная лицензия на ведение образовательной деятельности РМАТ распространяется на все филиалы.

Решение организационных вопросов и методическая помощь филиалам осуществлялись под руководством проректора по организационной, правовой и воспитательной работе, доктора политических наук В.А. Жидких.

Система управления Академией. Управление деятельностью Академии осуществляется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, законодательством, регулирующим отношения в сфере образования, нормативными документами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России), Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России), Уставом РМАТ и другими локальными нормативными актами Академии на принципах единоначалия и коллегиальности.

Высшим органом управления РМАТ является учредитель – Акционерное общество «Центральный совет по туризму и отдыху» (холдинг).

В Академии формируются коллегиальные органы управления, к которым относятся *Конференция работников и обучающихся Академии, Ученый совет, Ректорат (Совет ректората), Попечительский совет.*

Ректорат (Совет ректората) создан для оперативного руководства деятельностью Академии. Ректорат является коллегиальным исполнительным органом РМАТ, в состав которого входят проректоры, деканы факультетов, главный бухгалтер, начальник юридического отдела; в качестве приглашенных в заседаниях Ректората участвуют руководители других структурных подразделений. Ректорат работает под председательством ректора, заседания проводятся регулярно, как правило, один раз в неделю, на них рассматриваются актуальные вопросы деятельности Академии, что позволяет учесть различные мнения и выработать оптимальные решения. Решения Ректората оформляются протоколами и проводятся в жизнь, как правило, приказами и распоряжениями ректора Академии. Анализ конструктивности обсуждаемых вопросов и принимаемых решений свидетельствует об эффективности работы Ректората.

Непосредственное управление деятельностью Академии осуществляет *ректор,* Трофимов Евгений Николаевич, доктор политических наук, доцент, который является единоличным исполнительным органом. Компетенция ректора определена в Уставе РМАТ в соответствии с действующим российским законодательством об образовании. Ректор назначен на должность Учредителем РМАТ и утвержден Конференцией коллектива РМАТ 1 марта 2018 г.

Оперативное управление Академией обеспечивается приказами и распоряжениями ректора в соответствии с законодательством Российской Федерации и другими нормативными правовыми документами.

Оперативное руководство осуществляют назначенные приказами ректора *проректоры* Академии: первый проректор, проректор по организационной, правовой и воспитательной работе, проректор по научной и инновационной деятельности, проректор по административной работе и управлению хозяйственным комплексом, проректор – декан факультета менеджмента туризма. Их функциональные обязанности определены должностными инструкциями, утвержденными ректором.

Деятельность проректоров определена на основе трудовых договоров в соответствии с Федеральным законом, который устанавливает единые сроки работы ректора и проректоров и определяет, что трудовые договоры с проректорами заключаются на срок полномочий ректора.

Для руководства различными направлениями деятельности Академии созданы и работают совещательные органы:

- *Научно-методический совет;*
- *Учебно-методический совет;*
- *Советы факультетов;*
- *Советы филиалов.*

Для организации входного/выходного контроля знаний, государственной итоговой аттестации, а также проведения экспертно-аналитической работы приказом ректора Академии утверждаются соответствующие комиссии.

Оптимизированная структура и система управления отвечают актуальным потребностям Академии, а также соответствуют законодательству и другим действующим нормативным требованиям.

1.2.1. Попечительский совет

Ученым советом РМАТ 20 февраля 2019 г. (протокол № 02-06-01) утверждена новая редакция Положения о Попечительском совете Российской международной академии туризма и уточнен его состав.

Председатель Попечительского совета – В.В. Рязанский, зам. председателя Комитета Совета Федерации Федерального Собрания РФ по социальной политике; заместители председателя: В.Г. Пугиев, президент АО «Центральный совет по туризму и отдыху» (холдинг), учредитель Академии, и Е.Н. Трофимов, ректор РМАТ.

Деятельность Попечительского совета направлена на содействие в решении актуальных задач развития Академии и ее филиалов, формировании ее как центра подготовки квалифицированных специалистов для сферы туризма и гостеприимства, способных решать задачи на уровне современных требований, конкурентоспособных на отечественном и международном рынках труда.

Попечительский совет вырабатывает рекомендации по стратегии развития и приоритетным направлениям деятельности РМАТ, содействует установлению связей и привлечению Академии к сотрудничеству с органами государственной и исполнительной власти, научными учреждениями, общественными организациями, предпринимательскими и иными структурами, заинтересованными в развитии туризма, гостеприимства и санаторно-курортного комплекса, участвует в развитии научно-исследовательской и инновационной деятельности, повышении эффективности работы научных школ и студенческих творческих объединений.

Попечительский совет содействует привлечению источников финансирования в целях расширения и совершенствования материально-технической базы Академии, оказывает поддержку Академии в установлении и реализации связей с международными организациями, ведущими зарубежными университетами и научными центрами, в расширении профессионального обучения по совместным образовательным программам.

Активное участие в деятельности Попечительского совета принимают Г.В. Пряхин – директор издательства «Художественная литература», Ю.К. Павлов – зам. Председателя Федерации Московских профсоюзов, М.Ю. Лермонтов – председатель комиссии Общественной палаты г. Москвы, президент Ассоциации «Лермонтовское наследие», Г.А. Ламшин – президент Российской гостиничной ассоциации, С.П. Шпилько – почетный президент Российского союза туриндустрии, и другие.

Члены Попечительского совета проводят работу по укреплению авторитета и имиджа Академии. Совет ведет работу по разработке стратегических направлений развития

Российской международной академии туризма в современных условиях, поддерживая стратегические направления развития РМАТ как ведущего международного центра профессиональной подготовки и переподготовки кадров для индустрии туризма, гостеприимства, санаторно-курортной отрасли, государственного и муниципального управления, юриспруденции и дизайна архитектурной среды.

Совет поддерживает усилия Ректората, факультетов и кафедр по улучшению методического обеспечения образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности, повышению уровня профессиональной подготовки преподавателей, развитию дополнительного профессионального образования и повышению квалификации кадров.

Попечительский совет содействует развитию фундаментальных и прикладных исследований посредством организации научных конкурсов и субсидирования научных исследований по проблематике предприятий и организаций, возглавляемых членами Попечительского совета. При поддержке членов Совета РМАТ выиграла конкурс на получение гранта Фонда президентских грантов на поддержку гражданского общества «Разработка модели пропаганды здорового образа жизни у молодежи и студентов средствами туризма» и успешно его реализовала. При поддержке Московской федерации профсоюзов проведено массовое мероприятие «Готов к труду и обороне» в рамках реализации гранта, которое стало ежегодным.

1.2.2. Ученый совет

В течение 2020 г. Ученый совет Российской международной академии туризма (председатель Е.Н. Трофимов, ректор РМАТ, ученый секретарь (с сентября 2020 г.) – Н.Н. Лагусева, проректор по научной и инновационной деятельности) главное внимание уделял вопросам совершенствования учебно-методической и научно-исследовательской работы, повышения качества подготовки выпускников посредством внедрения инновационных технологий в учебный процесс, в том числе реализации дистанционной системы обучения студентов в условиях пандемии и подготовке к данному виду работы научно-педагогических работников высшего образования и преподавателей среднего профессионального образования.

В отчетном периоде Ученый совет руководствовался решениями ежегодной Конференции коллектива РМАТ и «Стратегией развития Российской международной академии туризма (2019–2023 годы)», ориентировал структурные подразделения и филиалы РМАТ на реализацию требований Федерального закона «Об образовании в Российской

Федерации» (ФЗ № 278 от 29 декабря 2012 г.), федеральных государственных образовательных стандартов, других документов, регламентирующих деятельность вуза.

В течение 2020 г. проведено 6 заседаний Ученого совета, в том числе 3 заседания в режиме онлайн-конференции, на которых было рассмотрено свыше 20 актуальных вопросов, связанных с развитием и совершенствованием учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, международной, воспитательной и финансово-хозяйственной деятельности Академии и ее филиалов, а также вопросы замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава, выборов директоров филиалов, заведующих кафедрами, присвоения ученых званий.

На Конференции коллектива РМАТ ректор Академии Е.Н. Трофимов выступил с обстоятельным докладом «Итоги 2019/2020 учебного года и новые задачи коллектива по дальнейшему развитию Российской международной академии туризма». В докладе и выступлениях делегатов был сделан глубокий анализ многосторонней деятельности РМАТ с учетом результатов прохождения Академией государственной аккредитации основных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования в феврале 2020 г. Большое внимание было уделено вопросам финансово-хозяйственной деятельности Академии и ее филиалов, а также анализу работы по приему студентов на все формы обучения. Решения Конференции легли в основу перспективной деятельности Ученого совета РМАТ.

В числе важных вопросов, вынесенных на обсуждение на заседаниях Ученого совета, были следующие:

- О совершенствовании работы по реализации международных программ двух дипломов и программ международной академической мобильности;
- О состоянии, проблемах и перспективах развития дополнительного образования в РМАТ;
- Об опыте проведения ежегодной Международной научной школы магистрантов, аспирантов, молодых ученых в свете формирования профессиональных компетенций и совершенствования языковой подготовки выпускников;
- О проведении XVI ежегодной Конференции коллектива РМАТ;
- О выполнении Плана работы Ученого совета РМАТ за 2019/2020 учебный год;
- О проекте подготовки Плана работы Российской международной академии туризма на 2020/2021 учебный год;
- Об изменении структуры управления РМАТ и сокращении штата работников;
- Об утверждении учебных планов по направлениям подготовки и формам обучения, реализуемым в РМАТ на 2020/2021 учебный год;

- Об утверждении списка председателей государственных экзаменационных комиссий на 2021 год в РМАТ и ее филиалах;
- О целях, задачах и политике РМАТ в области менеджмента качества на 2020/2021 учебный год;
- О временном приостановлении выплат дополнительного пенсионного обеспечения неработающим пенсионерам по старости (возрасту), состоящим на учете в профсоюзной организации Академии;
- Об итогах набора студентов на 2020/2021 учебный год по очной, очно-заочной и заочной формам обучения;
- О допуске студентов факультета менеджмента туризма к обучению в ускоренные сроки;
- Об особенностях реализации ОПОП высшего образования в условиях пандемии коронавируса на факультете менеджмента туризма и в Московском филиале РМАТ;
- Об утверждении компонентов образовательных программ: рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы;
- О внесении изменений в ОПОП в части компонентов, связанных с практической подготовкой обучающихся;
- Об организации практической подготовки обучающихся РМАТ в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 05.08.2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
- О научно-исследовательской деятельности в РМАТ в рамках реализации основных профессиональных образовательных программ бакалавриата, магистратуры, аспирантуры.

Перечень рассмотренных вопросов отражает системный и комплексный подход Ученого совета РМАТ к оценке и прогнозированию развития Академии, оперативную координацию действий всех ее подразделений в соответствии с требованиями Министерства науки и высшего образования РФ, условиями и тенденциями совершенствования профессионального туристского образования.

В настоящее время в составе Академии работают 6 региональных образовательных структур: Московский, Казанский, Псковский, Воскресенский, Западно-Подмосковный и Армянский филиалы РМАТ.

На заседании Ученого совета, обсудившем вопрос о развитии академической мобильности студентов и преподавателей, подчеркивалось, в частности, что академическая мобильность студентов, научно-педагогических работников и сотрудников администрации вузов, имея целью обучение, преподавание, проведение исследований, другие образовательные или научные задачи, расширяет образовательные возможности обучающихся и

профессиональные компетенции научно-педагогических работников. Такие цели включают: расширение образовательных возможностей и получение нового образовательного опыта; повышение качества образования и повышение квалификации, формирование и развитие новых компетенций; повышение личной конкурентоспособности, а также имиджа, авторитета и конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг; стимулирование изучения языков, повышение уровня языковой компетенции (для программ внешней (международной) академической мобильности). На заседании было подчеркнуто, что РМАТ имеет обширный опыт развития международной мобильности с рядом университетов Европы. Одной из программ европейской академической мобильности является «Эразмус+», являющаяся некоммерческой программой Европейского союза по обмену студентами и преподавателями высшей школы и предоставляющая возможность обучаться, проходить стажировку или преподавать в другой стране, участвующей в программе. Было отмечено успешное развитие сотрудничества РМАТ с рядом зарубежных учебных заведений, в т.ч. в форме академической мобильности студентов и преподавателей. Одновременно было обращено внимание Ректората, структурных подразделений РМАТ, участвующих в осуществлении международных связей, руководства факультета менеджмента туризма, факультета магистерской подготовки и аспирантуры, руководства Московского филиала на недостаточный уровень информированности студентов и научно-педагогических работников о программах академической мобильности Академии, их недостаточную мотивированность и подготовленность, в первую очередь в части языковой подготовки, и необходимость более системной и качественной подготовки студентов для участия в программах академической мобильности.

Ученый совет уделял постоянное внимание организации практики и стажировок студентов РМАТ, подчеркивая необходимость расширения взаимодействия с работодателями.

Большое внимание уделялось работе факультетов со студентами и преподавателями, а также реализации различных направлений работы на факультетах Академии, особенно в условиях пандемии.

Так, деятельность факультета менеджмента туризма реализовывалась в рамках следующих приоритетов:

- обеспечение качества образовательного процесса в новых условиях;
- аквизиционная деятельность в новых условиях;
- активизация научно-исследовательской деятельности;
- активизация внеучебной деятельности и воспитательной работы.

Исходя из данных приоритетов основные направления деятельности факультета были ориентированы на следующие виды: образовательная, научно-исследовательская, аквизиционная, внеучебная и воспитательная.

На факультете подготовку студентов осуществляют 10 кафедр, 84 научно педагогических работника по 8 направлениям высшего образования (бакалавриат) и 4 направлениям магистратуры. Обучение в первом семестре 2020/2021 учебного года ведется 263 обучающихся по очной форме и 43 обучающихся по очно-заочной форме. Кроме того, с 10 по 20 ноября 2020 г. в соответствии с графиком учебного процесса проведена установочная сессия с первым курсом заочной формы обучения, на которой присутствовал 81 обучающийся.

С начала 1 семестра 2020/2021 учебного года обучение проводилось по очной форме в учебных аудиториях академии с соблюдением рекомендаций Роспотребнадзора по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в образовательных организациях высшего образования от 29.07.2020 3.1/2.1.0205-20. Меры, принятые руководством Академии, факультетом, позволили не допустить массового заболевания среди студентов, научно-педагогических работников и сотрудников, имели место лишь отдельные случаи. В частности, факультетом совместно с другими структурными подразделениями Академии осуществлялись ежедневная (2 раза в день) термометрия обучающихся Академии, контроль за соблюдением масочного режима обучающимися и сотрудниками при нахождении в помещениях Академии (на каждой перемене, выборочная во время занятий), проводилось информирование о мерах безопасности с использованием печатных материалов и трансляции объявлений по радио-связи (в течение дня в конце каждой пары).

С 16 ноября с.г. в соответствии с Постановлением Губернатора Московской области от 09 ноября 2020 г. № 502-ПГ и приказом ректора от 11 ноября № 1264 обучение было переведено на удаленный режим с использованием КИС РМАТ, платформ для видеоконференций и коммуникаций Zoom, Skype, электронной почты. Ежедневный и еженедельный мониторинг показывает, что образовательный процесс реализуется в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Количество мероприятий, созданных преподавателями в КИС РМАТ, соответствует плановому. В удаленном режиме с использованием КИС РМАТ работают 72 преподавателя. Активность обучающихся, связанная с работой в КИС РМАТ и участием в видеоконференциях, в среднем составляет около 70%, что соответствует посещаемости при проведении занятий в Академии в очной форме.

Произошли качественные изменения в подготовке документов, выносимых на рассмотрение Совета. Активизировалось участие членов Совета в ходе обсуждения заплани-

рованных вопросов, стали более конкретными предлагаемые проекты решений, усилился контроль за их исполнением.

Ученый совет в ходе рассмотрения практически всех основных вопросов связывал обсуждаемые проблемы с деятельностью филиалов РМАТ, отмечал как положительные, так и отрицательные стороны их работы, учитывал предложения представителей филиалов, выступавших на заседаниях.

1.2.3. Научно-методический совет

Научно-методический совет (НМС) в своей деятельности руководствуется Положением о Научно-методическом совете РМАТ, в котором отражены условия и порядок проведения заседаний и основные направления научно-методической деятельности, такие как:

- рассмотрение нормативных правовых документов, регулирующих научно-исследовательскую и научно-методическую деятельность РМАТ;
- подготовка к научным мероприятиям (форумы, конференции);
- рассмотрение итогов научно-исследовательской деятельности научных школ Академии;
- рассмотрение итогов отчетов и планов по научной деятельности филиалов, факультетов, кафедр РМАТ за календарный год, вынесение их на утверждение;
- анализ и подведение итогов работы научных форумов, конференций, круглых столов, семинаров, научных экспедиций;
- выдвижение научных работ на участие в грантах;
- содействие работе НПР по грантовым проектам;
- координация тематики научных исследований в РМАТ;
- организация и координация научно-методической работы;
- участие в подготовке документов и материалов для Ректората и Ученого совета по вопросам научной и научно-методической работы;
- координация тематики ВКР в соответствии с направлениями и темами научных школ РМАТ;
- координация редакционно-издательской деятельности Академии.

Председатель НМС – Н.Н. Лагусева, проректор по научной и инновационной деятельности, д-р пед. наук, профессор.

Заседания научно-методического совета проводились регулярно – один раз в 2 месяца в связи с пандемией, три из которых прошли в режиме онлайн.

На заседаниях НМС обсуждались следующие вопросы:

- О стратегии развития Академии в области научных исследований и научно-методического обеспечения образовательного процесса;
- О корректировке тематики научных исследований кафедр в рамках научных школ и утверждение «Сводного перечня научно-исследовательских программ РМАТ на 2018–2023 гг.»;
- О научно-исследовательской деятельности кафедр: проблемы и перспективы;
- О подготовке материалов к аккредитации по НИД НПР кафедр;
- О состоянии и повышении российского и международного индексов цитирования преподавателей РМАТ;
- О проблематике научных исследований магистрантов и аспирантов в соответствии с научными школами РМАТ;
- Об утверждении тем и руководителей выпускных квалификационных работ студентов в соответствии с тематикой «Сводного перечня научно-исследовательских программ РМАТ на 2018–2023 гг.»;
- О научном содержании и практической ценности ВКР, выполненных выпускниками Академии в рамках научно-исследовательских программ;
- О повышении уровня научно-практических конференций ППС, студентов и магистрантов, проводимых в РМАТ и ее филиалах;
- О развитии научных школ Академии;
- О деятельности научно-исследовательских лабораторий;
- О проведении конкурса студенческих научных работ;
- О работе СНО и студенческих научных кружков на кафедрах РМАТ;
- Об итогах редакционно-издательской деятельности РМАТ за 2020 г. и планах на 2021 год;
- О проведении научно-практической конференции молодых преподавателей, аспирантов и магистрантов РМАТ;
- О расширении участия НПР и студентов РМАТ в международных, всероссийских, межвузовских конференциях и внешних конкурсах на лучшую научную работу;
- Об участии профессорско-преподавательского состава в публикациях (по жанрам: монографии, учебники и учебно-методические пособия, научные статьи, сборники научных трудов, сборники материалов конференций);
- Об участии профессорско-преподавательского состава РМАТ в публикациях в ведущих научных журналах, внесенных в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных ВАК;

• Об итогах и перспективах международного сотрудничества РМАТ в рамках научных школ;

• Об итогах работы научных кружков и исследовательских групп студентов в 2019/2020 уч. г.;

• О разработке инновационных проектов в рамках научных школ Академии.

Основные задачи деятельности Научно-методического совета: анализ и рецензирование научных трудов НПР Академии; рассмотрение и утверждение планов и отчетов по научно-исследовательской деятельности кафедр, филиалов в рамках реализуемых основных образовательных программ; рассмотрение и рекомендация к изданию монографий, учебников и учебных пособий; утверждение перечня научно-исследовательских программ РМАТ и хода их реализации; подготовка решений по профильным вопросам для утверждения их на заседаниях Ученого совета РМАТ.

Совершенствование деятельности НМС будет осуществляться в направлении разнообразия форм проведения заседаний, включая встречи с ведущими учеными России и зарубежных стран, проведение мастер-классов ведущими преподавателями Академии по вопросам использования научно-методической продукции в образовательном процессе; оптимизация структуры действующих в Академии научных школ и деятельности научно-исследовательских лабораторий.

1.2.4. Учебно-методический совет

Работа Учебно-методического совета (УМС) проводилась в соответствии с планами работы РМАТ на 2019/2020 и 2020/2021 учебные годы.

Председатель УМС – В.Ю. Питюков, первый проректор, д-р пед. наук, профессор.

В состав УМС входит 28 человека, в том числе:

докторов наук – 5 (17,9%);

кандидатов наук – 15 (53,6%);

профессоров – 4 (14,3%);

доцентов (ст. науч. сотр.) – 9 (32,1%).

За текущий отчетный период было проведено 7 заседаний Учебно-методического совета, 3 из них прошли в дистанционном формате.

Рассматривались вопросы, относящиеся к следующим приоритетным направлениям учебной и методической деятельности:

• Совершенствование уровня планирования и организации образовательного процесса;

- Организация качественного методического обеспечения и сопровождения реализуемых в Академии образовательных программ;
- Повышение профессионального уровня и методической культуры преподавателей;
- Разработка общего методологического подхода к организации образовательного процесса в вузе;
- Совершенствование методики, повышение эффективности и качества проведения всех видов занятий;
- Повышение качества подготовки выпускников РМАТ;
- Анализ успеваемости обучающихся и качества организации практического обучения;
- Разработка учебно-методических материалов для методического обеспечения учебных занятий;
- Порядок организации и анализ проведения профориентационной работы по набору студентов на факультетах.

Наиболее значимыми вопросами, рассматриваемыми на УМС в отчетном году, были вопросы:

- Об анализе подготовки и прохождения аккредитационной экспертизы;
- Об организации учебного процесса в условиях перехода на дистанционные технологии обучения в связи с неблагополучной обстановкой, вызванной новой коронавирусной инфекцией (COVID-2019);
- Об организации работы по набору студентов на 1 курс 2020/2021 учебного года;
- О результатах летней экзаменационной сессии 2019/2020 учебного года и зимней экзаменационной сессии 2019/2020 учебного года;
- Об особенностях организации государственной итоговой аттестации (в том числе о проверке ВКР на объем заимствования и размещении текстов ВКР в КИС РМАТ) в условиях распространения коронавирусной инфекции;
- О планировании работы факультетов и кафедр на 2020/2021 учебный год;
- О корректировке и формировании учебной нагрузки кафедр в 2020/2021 учебном году и учете педагогической нагрузки;
- О работе деканатов со студентами. Анализ динамики движения контингента и причин отчислений студентов;
- О ходе реализации международных образовательных проектов и программ;
- Об организации практики обучающихся;
- О работе НРП в ЭИОС (электронной информационной образовательной среды) РМАТ;

• Об оптимизации учебного процесса в весеннем семестре 2019/2020 учебного года и о планировании учебного процесса в 2020/2021 учебном году.

Заседания УМС проходили в обстановке открытости, при принятии решений соблюдалась коллегиальность. Вопросы, выносимые на обсуждение, тщательно прорабатывались, что позволило повысить эффективность проводимых заседаний. Осуществлялся постоянный контроль выполнения принимаемых решений. В целом задачи, поставленные на отчетный год в соответствии с основными целями УМС, решены в полном объеме.

2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2.1. Прием на обучение

Деятельность Приемной комиссии по приему на 2020/2021 учебный год регламентировалась следующими документами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядком приема граждан на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 января 2014 г. № 36;
- Порядком приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования науки РФ от 14 октября 2015 г. № 1147;
- Порядком приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ от 26 марта 2014 г. № 233;
- Правилами приема граждан в РМАТ по программам среднего профессионального образования на 2020/2021 учебный год, утвержденными приказом ректора РМАТ от 20 февраля 2020 г. № 176;
- Правилами приема в образовательное частное учреждение высшего образования «Российская международная академия туризма» (РМАТ) для обучения по программам высшего образования на 2019/2020 учебный год, утвержденными приказом ректора 30 сентября 2019 г. № 1368;
- Правилами приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре Россий-

ской международной академии туризма (РМАТ) на 2020/2021 учебный год, утвержденными приказом ректора от 30 сентября 2019 г. № 1369;

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 г. № 301;
- Порядком перевода обучающихся в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального и (или) высшего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 10.02.2017 г. № 124;
- Положением о приемной комиссии;
- Положением о порядке проведения вступительных испытаний;
- Положением об экзаменационной комиссии;
- Положением об апелляционной комиссии РМАТ;
- Положением об аттестационной комиссии;
- Иными нормативными актами Министерства науки и образования и науки Российской Федерации;
- Уставом РМАТ.

Прием документов абитуриентов на 2020/2021 учебный год начался 15 февраля 2020 г.

РМАТ вел прием на обучение по программам среднего профессионального образования и высшего образования в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности, предоставленной Образовательному частному учреждению высшего образования «Российская международная академия туризма» Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

В связи с тем, что Академия является частным учебным заведением, план приема лимитируется только лицензионными нормативами, обеспечивающими реализацию учебного процесса: профессорско-преподавательским составом, материальной базой, источниками учебной информации и учебно-лабораторным оборудованием.

Условиями приема на обучение по основным профессиональным образовательным программам гарантируется соблюдение права на образование и зачисление из числа поступающих, имеющих соответствующий уровень образования, способных и подготовленных к освоению образовательной программы соответствующего уровня и соответствующей направленности лиц.

На официальном сайте и информационных стендах РМАТ размещены:

а) правила приема, утвержденные приказом ректора РМАТ;

б) количество мест для приема на обучение по договорам об оказании платных образовательных услуг;

в) информация о сроках проведения приема, в том числе о сроках начала и завершения приема документов, необходимых для поступления, проведения вступительных испытаний, завершения приема заявлений о согласии на зачисление на каждом этапе зачисления;

г) информация по различным условиям поступления: перечень вступительных испытаний с указанием приоритетности вступительных испытаний при ранжировании списков поступающих; минимальное количество баллов; информация о формах проведения вступительных испытаний, проводимых РМАТ самостоятельно;

д) информация об особых правах и преимуществах поступления;

е) информация о языке (языках), на котором осуществляется сдача вступительных испытаний при приеме на обучение по программам магистратуры с иностранным языком (языками) образования;

ж) информация о перечне индивидуальных достижений поступающих, учитываемых при приеме на обучение, и порядок учета указанных достижений;

з) информация о возможности подачи документов для поступления на обучение в электронной форме;

и) информация об особенностях проведения вступительных испытаний для лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов;

к) правила подачи и рассмотрения апелляций по результатам вступительных испытаний, проводимых РМАТ самостоятельно;

л) информация о необходимости (отсутствии необходимости) прохождения поступающими обязательного предварительного медицинского осмотра (обследования);

м) программы вступительных испытаний, проводимых РМАТ самостоятельно;

н) образец договора об оказании платных образовательных услуг;

о) информация о местах приема документов, необходимых для поступления;

п) информация о почтовых адресах для направления документов, необходимых для поступления;

р) информация об электронных адресах для направления документов, необходимых для поступления, в электронной форме;

с) информация о наличии общежития;

т) расписание вступительных испытаний (с указанием мест их проведения);

у) расписание дней открытых дверей в РМАТ.

Прием на обучение по программам бакалавриата проводится на основании результатов Единого государственного экзамена (ЕГЭ), признаваемых в качестве результатов вступительных испытаний, и (или) по результатам проводимых РМАТ самостоятельно вступительных испытаний. Прием на обучение по программам магистратуры проводится по результатам вступительных испытаний, установление перечня и проведение которых РМАТ осуществляет самостоятельно.

Внутренние вступительные испытания, дополнительные вступительные испытания творческой направленности РМАТ проводит самостоятельно в соответствии с законодательством в сфере образования. По направлению подготовки 07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат) РМАТ включает в перечень вступительных испытаний на базе среднего общего образования дополнительный творческий экзамен – рисунок в карандаше. Минимальные проходные баллы в РМАТ устанавливаются на уровне не ниже минимальных баллов ЕГЭ, установленных Рособрнадзором.

На момент окончания приема документов, в том числе по дополнительному набору, *было подано всего заявлений* – **582** на все формы обучения.

Средний бал студентов, *принятых по результатам ЕГЭ на первый курс* на обучение по очной форме по программам бакалавриата по договорам об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования, в 2020 году составил – **46,8 баллов.**

Средний бал студентов, *принятых по результатам дополнительных вступительных испытаний на первый курс* на обучение по очной форме обучения по программам бакалавриата по договорам об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования, в 2020 г. составил – **67 баллов.**

Средний бал студентов, *принятых по результатам ЕГЭ и дополнительных вступительных испытаний на первый курс* на обучение по очной форме обучения по программам бакалавриата по договорам об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования, в 2020 г. составил – **67,7 баллов.**

Вступительные испытания на программы СПО не предусмотрены. Набор в 2020 г. осуществлялся на основании конкурса аттестатов (в соответствии с Федеральным «Порядком приема граждан на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования», утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 23 января 2014 г. № 36). Средний балл аттестата поступивших составляет **3,8 балла.**

По итогам зачисления в РМАТ в 2020 г. на программы высшего и среднего профессионального образования было зачислено – **485 человек.**

По итогам зачисления в РМАТ на программы *среднего профессионального образования на очную форму* обучения было зачислено – **276 человек.**

По итогам зачисления в РМАТ на программы *среднего профессионального образования на заочную форму* обучения было зачислено – **13 человек.**

По итогам зачисления в РМАТ на программы *высшего образования (бакалавриат) на очную форму* обучения было зачислено – **98 человек.**

По итогам зачисления в РМАТ на программы *высшего образования на очно-заочную форму* обучения было зачислено – **11 человек.**

По итогам зачисления в РМАТ на программы *высшего образования на заочную форму* обучения было зачислено – **63 человека.**

По итогам зачисления в *магистратуру на очную форму* обучения было зачислено – **13 человек**; *на заочную форму обучения* было зачислено – **10 человек.**

По итогам зачисления в *аспирантуру на очную форму* обучения было зачислено – **0 человек,** *на заочную форму обучения* было зачислено – **1 человек.**

За весь период приемной кампании 2020 г. забрали заявления/документы – **49 человек.**

Сравнительная таблица по плану набора и фактическому набору приведена ниже (табл. 1).

Обучение в Академии осуществляется в соответствии с договорами с физическими и юридическими лицами, с полной компенсацией затрат на обучение.

В РМАТ реализуются программы подготовительных курсов, которые решают проблемы органического включения учащихся и выпускников школ в систему непрерывного профессионального образования: вырабатывают у них перспективную целевую установку, дают профессиональную ориентацию, повышают познавательную активность, развивают интеллектуальные способности.

Преподаватели выпускающих кафедр и студенческая агитбригада регулярно посещают школы, колледжи и училища районов Москвы и Московской области для проведения профориентационной работы, участвуют в ежегодных специализированных ярмарках студенческих мест, ежемесячно проводят интерактивные дни открытых дверей и т.д.

Таким образом, прием студентов в Академию проводится в соответствии с действующими правилами и нормами на плановой и творческой основе, позволяющей обеспечить нормативный контингент обучаемых в Академии на последующие годы.

Таблица 1

Динамика реализации кампании по набору студентов в РМАТ на 2020/2021 учебный год

Количество зачисленных	**Сходня**								
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	**2020**	
	Факт.	**Факт.**	**Факт.**	**Факт.**	**Факт.**	**Факт.**	**Факт.**	**План**	**Факт.**
Бакалавриат очно-заочная форма	26	12	4	6	9	19	19	**25**	**11**
Бакалавриат очная форма	130	138	76	88	104	89	85	**230**	**98**
Бакалавриат заочная форма	74	86	92	90	91	102	90	**175**	**62**
Магистратура очная форма	8	3	10	15	7	20	7	**25**	**13**
Магистратура заочная форма	4	5	16	13	14	13	7	**25**	**10**
Аспирантура очная форма	0	4	5	0	0	0	0	**5**	**–**
Аспирантура заочная форма	0	3	1	2	1	5	1	**5**	**1**
СПО очное	63	135	158	144	181	244	242	**360**	**276**
СПО заочное	0	0	0	12	14	17	16	**60**	**13**
2-е высшее	12	25	20	11	6	8	7	**–**	**1**
ВСЕГО зачислено	**317**	**452**	**413**	**391**	**439**	**528**	**474**	**800**	**485**

Продолжение таблицы 1

Среднее профессиональное образование 2020

Направление	**Очная**		**Заочная**	
	План	**Факт.**	**План**	**Факт.**
Туризм	100	69	10	3
Гостиничный сервис	60	35	10	4
Право и организация соц. обеспечения	70	73	10	5
Экономика и бухгалтерский учет	30	19	10	1
Гостиничное дело	50	34	10	
Операционная деятельность в логистике	50	46	10	
Итого	**360**	**276**	**60**	**13**

Продолжение таблицы 1

Высшее образование
Бакалавриат 2020

Направление	***Очная***		***% выпол-нения плана***	***Заочная***		***% выпол-нения плана***	***Очно-заочная***		***% выпол-нения плана***
	План	***Факт.***		***План***	***Факт.***		***План***	***Факт.***	
Менеджмент	50	**22**	44	45	**7**	15	–	–	
Управление персоналом	25	**8**	32	30	**17**	56	–	–	
ГМУ	20	**2**	10	20	**8**	40	–	–	
Туризм	30	**11**	36	30	**7**	23	–	–	
Юриспруденция	40	**20**	50	10	**1***	10	10	**9**	**90**
Психолого-педагогическое образование	20	**4**	20	20	**13**	65	–	–	
Дизайн архитектурной среды	25	**19**	76	–	–		15	**2**	**13**
Гостиничное дело	20	**12**	60	20	**10**	50			
Итого	**230**	**98**	**42**	**175**	**63**	**36**	**25**	**11**	**44**

* 2-е высшее образование.

Продолжение таблицы 1

Магистратура 2020

Направление	**План**		**Фактически**	
	Очная	**Заочная**	**Очная**	**Заочная**
Менеджмент (Бикокка)	25	25	**5**	–
Менеджмент (Сорбонна)			–	–
Муниципальное управление			2	4
Менеджмент тур. дестинаций			2	–
Управление проектами			**4**	6
Итого	**25**	**25**	**13**	**10**
Процент выполнения плана			**52%**	**40%**

2.2. Организация учебного процесса. Уровни образования, формы обучения, образовательные программы, реализуемые в РМАТ. Учебные планы. Оценка образовательной деятельности

В РМАТ реализуются следующие уровни профессионального образования:

1) среднее профессиональное образование;

2) высшее образование – бакалавриат;

3) высшее образование – магистратура;

4) высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура).

Многоуровневая система образования, реализуемая РМАТ, предоставляет возможность получения профессионального образования по широкому спектру образовательных программ, создавая условия для непрерывного образования, предоставляя возможность одновременного освоения нескольких образовательных программ, а также с учетом имеющихся образования, квалификации, опыта практической деятельности. Так, для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, предоставляется возможность освоения программы бакалавриата в более короткий срок по сравнению с нормативным сроком получения образования.

В настоящее время в Академии реализуется пятнадцать специальностей (направлений подготовки) по всем уровням профессионального образования.

1. Среднее профессиональное образование (очная, заочная формы):

43.02.10 ***Туризм***

43.02.11 ***Гостиничный сервис***

40.02.01 ***Право и организация социального обеспечения***

38.02.01 ***Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)***

38.02.03 ***Операционная деятельность в логистике***

43.02.14 ***Гостиничное дело***

2. Бакалавриат (очная, заочная, очно-заочная формы):

43.03.0*2* ***Туризм***

38.03.02 ***Менеджмент,*** профиль «Международный менеджмент в туризме»

38.03.03 ***Управление персоналом***

38.03.04 ***Государственное и муниципальное управление***

07.03.03 ***Дизайн архитектурной среды***

40.03.01 ***Юриспруденция,*** профиль «Гражданско-правовое регулирование туристской деятельности»

44.03.02 ***Психолого-педагогическое образование,*** профиль «Практическая психология»

3. Магистратура (очная, заочная формы):

38.04.02 Менеджмент профиль «Управление проектами в туризме и гостеприимстве»

4. Подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура) (очная, заочная формы):

44.06.01 Образование и педагогические науки, программа «Теория и методика профессионального образования»

Содержание образования определяется широким спектром основных образовательных программ (далее – ООП), которые обеспечивают реализацию соответствующего ФГОС с учетом специфики РМАТ, образовательных потребностей обучающихся и требований рынка труда и представляют собой комплекс основных характеристик высшего образования в РМАТ (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации.

ООП разрабатываются отдельно для каждого направления (специальности), профиля (специализации, программы) и уровня подготовки и включают: учебные планы по всем реализуемым формам обучения, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин, содержащих оценочные и методические материалы, программы всех видов практик, а также программы итоговой аттестации.

За отчетный период педагогическим коллективом РМАТ обновлены:

6 образовательных программ среднего профессионального образования (ФГОС СПО);

7 программ бакалавриата (ФГОС ВО);

1 программа магистратуры (ФГОС ВО);

1 программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (ФГОС ВО).

Все вышеперечисленные основные образовательные программы рассмотрены и утверждены Ученым советом и размещены на официальном сайте Академии.

По реализуемым направлениям подготовки имеются 35 утвержденных в установленном порядке учебных планов по всем реализуемым направлениям (специальностям) подготовки.

Из них по уровням подготовки:

среднее профессиональное образование – 12 учебных планов для очной формы обучения и 4 учебных плана по заочной форме обучения;

высшее образование:

• бакалавриат (ФГОС ВО) – 7 учебных планов для очной формы, 2 – для очно-заочной, 6 – для заочной формы;

• магистратура – 1 учебный план очной формы обучения, 1 учебный план заочной формы;

• подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура) – 1 учебный план очной формы и 1 учебный план заочной формы.

Структура и содержание учебного плана, являющегося компонентой ООП, реализуют системный подход к подготовке выпускников Академии и обеспечивают необходимую целостность образовательной программы, сочетающую фундаментальность подготовки с практико-ориентированной составляющей профессиональной деятельности будущего выпускника.

Кроме того, в целях обеспечения возможности реализации ускоренного обучения для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование и (или) способности и уровень развития, позволяющие освоить программу бакалавриата в более короткий срок по сравнению со сроком получения образования, предусмотренным ООП, разработано и утверждено 46 индивидуальных учебных планов для обучающихся 2020 года набора.

Академия придает большое значение содержанию ООП, формированию компетентностной модели выпускника. Содержание образовательных программ и учебных планов направлено в первую очередь на то, чтобы изучаемый теоретический материал, подкрепляемый полученными практическими навыками, в ходе учебного процесса преобразовывался в эффективный инструмент избранной профессии, а выпускники Академии были востребованы в сфере своей практической деятельности. Большое внимание уделяется мониторингу рынка труда, потребностям работодателей, что требует от вуза методической мобильности и умения мыслить стратегически, на перспективу.

Общие требования к организации и осуществлению учебного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования, бакалавриата, магистратуры регламентируются соответствующими Положениями и соответствуют требованиям законодательных и нормативных актов в сфере образования.

Нормативные сроки освоения образовательных программ соответствуют требованиям ФГОС. Для определения структуры и трудоемкости освоения образовательных программ, включающих учебную нагрузку обучающегося в соответствии с учебным планом, практику и итоговую аттестацию, применяется система зачетных единиц. В соответствии с требованиями ФГОС ВО в Академии функционирует электронная информационно-образовательная среда на базе КИС РМАТ.

Кадровое обеспечение образовательных программ по всем направлениям/специальностям соответствует требованиям ФГОС ВО/СПО к кадровым условиям реализации программ бакалавриата, магистратуры/программ подготовки специалистов среднего звена.

Студентам, успешно освоившим учебный план и прошедшим государственную итоговую аттестацию по аккредитованным программам, выдаются документы об образовании и о квалификации, подтверждающие получение профессионального образования следующих уровня и квалификации по специальности или направлению подготовки:

1) среднее профессиональное образование (подтверждается дипломом о среднем профессиональном образовании);

2) высшее образование – бакалавриат (подтверждается дипломом бакалавра);

3) высшее образование – магистратура (подтверждается дипломом магистра);

4) высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации, осуществляемая по результатам освоения программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (подтверждается дипломом об окончании аспирантуры).

Таким образом, в целом организация учебного процесса в Академии соответствует предъявляемым требованиям, обеспечивает подготовку специалистов по реализуемым образовательным программам на достаточном уровне.

2.3. Среднее профессиональное образование

2.3.1. Программы среднего профессионального образования

Программы подготовки специалистов среднего звена ***(ППССЗ)*** реализуются на факультете среднего профессионального образования РМАТ. Основными целями образовательной деятельности факультета являются:

- Подготовка квалифицированных специалистов соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, свободно владеющих своей специальностью и ориентированных в смежных областях деятельности, способных к эффективной работе по специальности, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.
- Удовлетворение потребностей обучающихся в получении соответствующего образования.

Одним из показателей структуры подготовки специалистов является контингент образовательного учреждения, движение которого характеризует прием и выпуск.

1. В результате активной и эффективной аквизиционной работы сотрудников факультета СПО осуществлен большой набор студентов:

• Приступили к занятиям 1 сентября 2020 г. 48 групп (в 2019/2020 – 35 групп, в 2018/2019 – 27, в 2017/2018 – 21).

• Сформировано 16 групп 1 курса, продолжило обучение 11 групп 2 курса и 12 групп 3 курса на базе 9-ти классов по специальностям «Туризм», «Право и организация социального обеспечения», «Гостиничный сервис», «Гостиничное дело», «Операционная деятельность в логистике» и «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

• 5 групп 1 курса, 4 группы 2 курса по специальностям «Туризм», «Право и организация социального обеспечения», «Гостиничный сервис», «Операционная деятельность в логистике» и «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» – на базе 11 классов по программе 1 год 10 месяцев.

• В 2019/2020 уч. г. состав выпускников – 10 групп, 159 обучающихся.

• Высокие показатели защиты выпускной квалификационной работы обучающихся 3 курса. Защитили дипломы в июне 2020 г. 159 человек. Средний балл защиты составил 4,32, качественный показатель знаний – 100%.

2. Высокий уровень сохранности студентов групп 1–3 курсов (89%).

3. Факультет СПО отличают стабильность учебного процесса, оперативная замена преподавателей, отсутствие срыва учебных занятий, полная реализация программ специальностей «Гостиничный сервис», «Туризм», «Право и организация социального обеспечения», «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», «Гостиничное дело», «Операционная деятельность в логистике».

Данные по набору обучающихся в 2020 г. приведены в табл. 2.

Данный результат приема на факультете СПО обеспечен:

• Продуктивной организацией аквизиционной деятельности. За текущий период были охвачены учебные заведения Москвы, Химок, Зеленограда, Солнечногорска, Клина, Лунево, поселков Поварово, Поваровка, Менделеево, Голубое, Тимоново, Ложки, Алабушево. Хорошо зарекомендовали себя выступления агитбригады на различных площадках, акции «Приходи учиться к нам», информационно-агитационная работа на родительских собраниях учебных заведений;

• Активное участие факультета в Днях открытых дверей Академии, в том числе проведение Дня открытых дверей на базе факультета СПО с представлением презентации о направлениях деятельности факультета.

Таблица 2

Набор обучающихся по специальностям 43.02.10 «Туризм», 43.02.11 «Гостиничный сервис», 43.02.11 «Гостиничное дело», 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения», 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (за июль-октябрь 2020 г.) очной формы обучения

Специальность	Количество обучающихся на базе основного общего образования	Количество обучающихся на базе среднего общего образования
43.02.10 «Туризм»	45	19
43.02.11 «Гостиничный сервис»	25	10
43.02.14 «Гостиничное дело»	30	5
40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»	56	18
38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»	15	4
38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»	40	7
Итого	**211**	**63**
Всего	**274**	

Сведения о контингенте по основным профессиональным образовательным программам 43.02.10 «Туризм», 43.02.11 «Гостиничный сервис», 43.02.14 «Гостиничное дело», 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения», 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» отражены в табл. 3.

Общий контингент обучающихся по специальностям: 43.02.10 «Туризм», 43.02.11 «Гостиничный сервис», 43.02.14 «Гостиничное дело», 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения», 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» составляет на апрель 2021 г. 705 человек, в том числе ожидаемый выпуск обучающихся составляет 212+3 человека (табл. 4).

Таблица 3

Сведения по основным образовательным программам подготовки специалистов среднего звена

Сведения по ППССЗ СПО	Результат (данные) по специальностям					
	43.02.10 «Туризм»	43.02.11 «Гостиничный сервис»	43.02.14 «Гостиничное дело»	40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»	38.02.01 «Экономика и бухучет (по отраслям)»	38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»
Контингент обучающихся по очной форме обучения	203	118	55	159	50	79
Количество выпускников в прошедшем учебном году по очной форме обучения	57	49	–	29	–	–
Количество выпускников в настоящем учебном году по очной форме обучения	87	62	–	46	13	4
Количество зачисленных на 1 курс в текущем учебном году по очной форме обучения	64	34	35	74	19	46
Количество обучающихся, проходивших производственную практику в прошедшем учебном году (2–3 курсы)	144	111	–	75	–	–
Количество обучающихся, проходивших производственную практику в настоящем учебном году (2–3 курсы)	87	62	–	46	13	4

Таблица 4

Контингент обучающихся (по состоянию на 30.12.2020 г.)

Наименование специальности	Шифр и код специальности по ОКСО	Подготовка специалистов со средним профессиональным образованием (очная; очно-заочная; заочная)			Итого
		1 курс	2 курс	3 курс	
Очная форма обучения					
Туризм	43.02.10	41	75	87	203
Гостиничный сервис	43.02.11	20	36	62	118
Гостиничное дело	43.02.14	29	26	–	55
Право и организация социального обеспечения	40.02.01	52	61	46	159
Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.01	15	22	13	50
Операционная деятельность в логистике	38.02.03	39	36	4	79
Итого		**196**	**256**	**212**	**664**
Заочная форма обучения					
Туризм	43.02.10	–	7	8	15
Гостиничный сервис	43.02.11	4	–	–	4
Право и организация социального обеспечения	40.02.01	6	6	5	17
Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.01	–	–	5	5
Итого		**10**	**13**	**18**	**41**
Всего		**206**	**269**	**230**	**706**

2.3.2. Содержание подготовки

Главным направлением работы коллектива за отчетный период являлось построение содержательной основы образовательного процесса как приоритетной части целостной системы жизнедеятельности факультета по программам среднего профессионального образования согласно ФГОС СПО.

Подготовка специалистов среднего звена по специальностям 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка), 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка), 43.02.14 «Гостиничное дело», 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (базовая подготовка), 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовая подготовка) осуществляется на базе основного общего образования.

По специальностям 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка), 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка), 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (базовая подготовка), 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовая подготовка) – на базе среднего общего образования.

Для специальностей 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка), 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка), 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (базовая подготовка), 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовая подготовка) обязательная часть ППССЗ по учебным циклам составляет около 70 процентов от общего объема времени, отведенного на их освоение.

Вариативная часть (около 30 процентов) дает возможность расширения и (или) углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника СПО РМАТ в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

Для специальностей 43.02.14 «Гостиничное дело», 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» обязательная часть образовательной программы направлена на формирование общих и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС СПО, и составляет не более 70 процентов от общего объема времени, отведенного на ее освоение.

Вариативная часть образовательной программы составляет не менее 30 процентов и дает возможность расширения основного(ых) вида(ов) деятельности, к которым должен быть готов выпускник СПО РМАТ, освоивший образовательную программу, согласно выбранной квалификации, указанной в ФГОС СПО, углубления подготовки обучающегося, а также получения дополнительных компетенций, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда.

Дисциплины, междисциплинарные курсы и профессиональные модули вариативной части определены факультетом самостоятельно с учетом рекомендаций социальных партнеров, как важный принцип преемственности образовательного процесса среднего профессионального образования и высшего образования. Факультет ориентируется также на рекомендации от социальных партнеров по содержанию и освоению общих и профессиональных компетенций по дисциплинам вариативной части.

Объем практической подготовки обучающегося (практикоориентированность по общепрофессиональному и профессиональному циклам) составляет 62,4% по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка), 61,3% – 43.02.11 «Гостиничный сервис» (ба-

зовая подготовка), 52,1% – 43.02.14 «Гостиничное дело», 28,8% – 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (базовая подготовка), 34,14% – 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», 32,68% – 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовая подготовка) от общего объема времени, отведенного на теоретическое обучение и практику, что соответствует требованиям ФГОС СПО.

В соответствии с ФГОС СПО предусмотрены консультации для обучающихся по очной и очно-заочной формам обучения из расчета 4 часа на одного обучающегося на каждый учебный год, в том числе в период реализации образовательной программы среднего общего образования для лиц, обучающихся на базе основного общего образования.

Наличие дисциплин федерального компонента в учебных планах реализуемых специальностей полностью соответствует циклам ООП ППССЗ, отклонений от требований ФГОС нет.

Учебные и производственные практики реализуются по каждому из видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС СПО.

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа, дипломный проект).

Соблюдается обязательное требование – соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей. Обязательное требование – соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Для выпускников по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, которая выполняется в виде дипломной работы (дипломного проекта) и демонстрационного экзамена.

Практика является обязательным разделом ППССЗ. Она представляет собой вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практика для обучающихся по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка), 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка), 43.02.14 «Гостиничное дело», 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (базовая подготовка), 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовая подготовка) представляет собой практическую подготовку обучающихся.

При реализации ППССЗ предусматривается учебная, производственная практика и производственная практика (преддипломная).

Учебная практика, производственная практика (по профилю специальности) и производственная практика (преддипломная) проводятся в рамках профессиональных модулей. Учебная практика проводится в образовательной организации, производственная практика (по профилю специальности) и производственная практика (преддипломная) – в профильных организациях (табл. 5).

Таблица 5

Классификация практик по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка)

Название вида практики/модуля	Срок проведения (семестр)		Количество недель/часов по уч. плану
	На базе среднего общего образования (1 г. 10 м.)	На базе основного общего образования (2 г. 10 м.)	
ПМ.01. Предоставление турагентских услуг			
УП.ПМ.01 Учебная практика	1	3	1/36
ПП.ПМ.01 Производственная практика	2	4	3/108
ПМ.02. Предоставление услуг по сопровождению туристов			
УП.ПМ.02 Учебная практика	2	4	1/36
ПП.ПМ.02 Производственная практика	2	4	3/108
ПМ.03. Предоставление туроператорских услуг			
УП.ПМ.03 Учебная практика	3	5	1/36
ПП.ПМ.03 Производственная практика	3	5	3/108
ПМ.04. Управление функциональным подразделением организации			
УП.ПМ.03 Учебная практика	4	6	1/36
ПП.ПМ.04 Производственная практика	4	6	3/108
ПДП Производственная практика (преддипломная)	4	6	4/144
Итого			**20/720**

Продолжение таблицы 5

Классификация практик по специальности
43.02.11 Гостиничный сервис (базовая подготовка)

Название вида практики модуля	Срок проведения (семестр)		Количество недель/часов по уч. плану
	На базе среднего общего образования (1 г. 10 м.)	На базе основного общего образования (2 г. 10 м.)	
ПМ. 01 Бронирование гостиничных услуг			
УП.ПМ.01 Учебная практика	1	3	1 / 36
ПП.ПМ.01 Производственная практика	2	4	2 / 72
ПМ.02 Прием, размещение и выписка гостей			
УП.ПМ.02 Учебная практика	1	3	1 / 36
ПП.ПМ.02 Производственная практика	2	4	3 / 108
ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания			
ПП.ПМ.03 Учебная практика	3	5	1 / 36
ПП.ПМ.03 Производственная практика	4	6	1 / 36
ПМ.04 Продажа гостиничного продукта			
ПП.ПМ.04 Учебная практика	3	5	1 / 36
ПП.ПМ.04 Производственная практика	4	6	2 / 72
ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих			
УП.ПМ.05 Учебная практика	1, 2	3, 4	3 / 108
ПДП Производственная практика (преддипломная)	4	6	4 /144
Итого			**19 /684**

Продолжение таблицы 5

Классификация практик по специальности
43.02.14 «Гостиничное дело»

Название вида практики модуля	Срок проведения (семестр)		Количество недель/часов по уч. плану
	На базе среднего общего образования (2 г. 10 м.)	На базе основного общего образования (3 г. 10 м.)	
ПМ. 01 Организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения			
УП.ПМ.01 Учебная практика	2	4	2 / 72
ПП.ПМ.01 Производственная практика	2	4	2 / 72
ПМ.02 Организация и контроль текущей деятельности работников службы питания			
УП.ПМ.02 Учебная практика	3	5	2 / 72
ПП.ПМ.02 Производственная практика	4	6	3 / 108
ПМ.03 Организация и контроль текущей деятельности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда			
УП.ПМ.03 Учебная практика	5	7	2 / 72
ПП.ПМ.03 Производственная практика	5	7	2/ 72
ПМ.04 Организация и контроль текущей деятельности работников службы бронирования и продаж			
УП.ПМ.04 Учебная практика	3	5	2 / 72
ПП.ПМ.04 Производственная практика	4	6	2 / 72
ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих			
УП.ПМ.05 Учебная практика	1	3	2 / 72
ПП.ПМ.05 Производственная практика	2	4	2 / 72
ПДП Производственная практика (преддипломная)	6	8	4 /144
Итого			**25/900**

Продолжение таблицы 5

Классификация практик по специальности
40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (базовая подготовка)

Название вида практики модуля	Срок проведения (семестр)		Количество недель/часов по уч. плану
	На базе среднего общего образования (1 г. 10 м.)	На базе основного общего образования (2 г. 10 м.)	
ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты			
УП.ПМ.01 Учебная практика	3	5	1/36
ПП.ПМ.01 Производственная практика	3	5	3/108
ПМ.02. Организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда Российской Федерации			
УП.ПМ.02 Учебная практика	4	6	1/36
ПП.ПМ.02 Производственная практика	4	6	3/108
ПДП Производственная практика (преддипломная)	4	6	4/144
Итого			**12/432**

Продолжение таблицы 5

Классификация практик по специальности
38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

Название вида практики модуля	Срок проведения (семестр)		Количество недель/часов по уч. плану
	На базе среднего общего образования (1 г. 10 м.)	На базе основного общего образования (2 г. 10 м.)	
ПМ. 01 Документирование хозяйственных операций и ведение бухгалтерского учета активов организации УП.ПМ.01 Учебная практика	2	4	1 / 36
ПМ.02 Ведение бухгалтерского учета источников формирования активов, выполнение работ по инвентаризации активов и финансовых обязательств организации ПП.ПМ.02 Производственная практика	3	5	4/ 144
ПМ.03 Проведение расчетов с бюджетом и внебюджетными фондами ПП.ПМ.03 Производственная практика	4	6	2 / 72
ПМ.04 Составление и использование бухгалтерской (финансовой) отчетности ПП.ПМ.04 Производственная практика	4	6	2 / 72
ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих УП.ПМ.05 Учебная практика	2	4	1/ 36
ПДП Производственная практика (преддипломная)	4	6	4/144
Итого			**14/504**

Окончание таблицы 5

Классификация практик по специальности
38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовая подготовка)

Название вида практики модуля	Срок проведения (семестр)		Количество недель/часов по уч. плану
	На базе среднего общего образования (1 г. 10 м.)	На базе основного общего образования (2 г. 10 м.)	
ПМ. 01 Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности			
УП.ПМ.01 Учебная практика	2	4	1 / 36
ПП.ПМ.02 Производственная практика	2	4	2/72
ПМ.02 Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении			
ПП.ПМ.02 Производственная практика	3	5	3/ 108
ПМ.03 Оптимизация ресурсов организаций (подразделений), связанных с материальными и нематериальными потоками			
ПП.ПМ.03 Производственная практика	4	6	2 / 72
ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций			
ПП.ПМ.04 Производственная практика	4	6	2 / 72
ПДП Производственная практика (преддипломная)	4	6	4/144
Итого			**14 /504**

Отдел практик и повышения профессионального мастерства СПО по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» успешно сотрудничает по вопросам проведения практик студентов факультета с такими профильными организациями, как ООО «Высотка» – гостиница «Рэдиссон Коллекшен, Москва» 5*, ООО «УК “Охотный Ряд”» – гостиница «Метрополь» 5*; ОАО «Октагон» – гостиница «Sheraton Moscow Sheremetyevo Airport» 5*; ФГУП «Главное производственно-коммерческое управление по обслуживанию дипломатического корпуса при Министерстве иностранных дел РФ» – комплекс отдыха «Завидово» 5*; ООО «Гостиница “Монарх-Центр”» – гостиница «Ренессанс Монарх Центр» 5*; ЗАО «Грандъ-Отель» – «Марриотт Гранд Отель» 5*, ООО «Гостиница “Аврора-Люкс”», «Марриотт Аврора» 5*; ЗАО «Гостиница Тверская» – «Марриотт Тверская» 4*, ОАО «ГК “Шереметьево-2”» – Radisson Blu Hotel, Moscow Sheremetyevo Airport 4*, ОАО «ГК “Шереметьево-2”» – Radisson Park Inn, Moscow Sheremetyevo Airport 4*, ООО

«Олимпиец» – Парк-Отель «Олимпиец»4*; ОАО «САДКО-ОТЕЛЬ» – Хилтон Ленинградская 5*; ООО «Моспромстрой Отель Менеджмент» – Холидей Инн Сущевский 4*; ООО «Моспромстрой Отель Менеджмент» – Холидей Инн Лесная 4*, Холидей Инн Экспресс Шереметьево 3*; ООО «Отель Истра Холидей» 4*; ООО «Макси» – отель «Sky Point» Шереметьево 3*; ООО «Пальмира» – отель Холидей Экспресс Шереметьево 3*; ИП Аракелова – отель «Шарли» 2*, гостиница «Националь» 5*, гостиница «Шератон Палас» 5*.

Обучающиеся были задействованы в различных службах отелей, таких как: служба бронирования, room-service, официанты и бармены, служба АХС, служба приема и размещения, служба аниматоров, служба рекламы и маркетинга, служба персонала и др.

Главными профильными организациями факультета СПО на специальности 43.02.10 «Туризм» являются такие фирмы, как: ООО «Музинидис Центр»; ООО ТТ-Тревел (туроператор ТУИ), ООО «Санэкспресс» (Санрайз тур), туроператор «Русский Экспресс», ООО «Национальный Лермонтовский центр в Середниково», ООО «Водоходъ», туроператор «Содис», ООО «Турфирма Магазин Путешествий», туроператор «Italiamania», ООО «Скай Про», туроператор «Алеан», туроператор «Интурист», туроператор «UNICORN», Туроператор «Пакс».

С каждой из вышеперечисленных профильных организаций заключаются ежегодные договоры на проведение всех видов практик, что свидетельствует о стабильной и планомерной работе факультета СПО. Основные должности, занимаемые практикантами по направлению «Туризм»:

– Помощник менеджера по продажам;

– Помощник сотрудника департамента по работе с туристами;

– Помощник специалиста финансового департамента;

– Помощник специалиста по работе с корпоративными клиентами;

– Помощник сотрудника визового отдела;

– Помощник менеджера по развитию;

– Помощник сотрудника отдела маркетинга;

– Курьер;

– Сотрудник колл-центра;

– Помощник в отдел разработки туристского продукта;

– Помощник в юридический отдел.

По специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» факультет СПО заключил договор с Пенсионным фондом России (ГУ ПФР) № 5 по г. Москве и Московской области, договор с Пенсионным фондом России (ГУ ПФР) № 1 по

г. Москве и Московской области, с Управой района «Старое Крюково» ЗелАО, с Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 13 по Московской области, с АНО Детский центр художественно-эстетического развития «Дорогою добра».

Во 2 полугодии 2019/2020 уч. г. прошли производственную практику (дистанционно) 49 человек 3 курса очного отделения и 8 человек заочного отделения по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» и защитили ВКР. Из 59 студентов второго курса по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» прошли производственную практику и успешно сдали отчеты: 30 человек – на «отлично», 11 человек – на «хорошо», 5 человек – на «удовлетворительно», 13 человек не сдали.

Во 2 полугодии 2019/2020 уч. г. прошли производственную практику (дистанционно) 57 человек 3 курса по специальности 43.02.10 «Туризм» и защитили ВКР. Из 87 студентов второго курса очного отделения и 8 человек заочного отделения по специальности 43.02.10 «Туризм» прошли производственную практику и успешно сдали отчеты: 45 человек – на «отлично», 26 человек – на «хорошо», 9 человек – на «удовлетворительно» и 15 человек не сдали.

Во 2 полугодии 2019/2020 уч. г. прошли производственную практику (дистанционно) 29 человек 3 курса по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения», из них 25 человек защитили ВКР.

Факультет СПО проводит работу над расширением базы профильных организаций, сотрудничает с гостиницами, которые имеют современные направления в гостиничной сфере и внедряют новые инновационные технологии.

В обучении существенный упор делается на углубленное изучение технологий обслуживания туристов на всех этапах их путешествия. Но освоение профессиональных компетенций специалистов сферы туризма и гостеприимства невозможно без практического обучения.

Обучающиеся 2 курса факультета СПО посещают профильные выставки, туроператорские компании, знакомятся с деятельностью ведущих московских гостиниц в очном и дистанционном формате с помощью образовательных платформ. Сфера туризма и гостиничного бизнеса подразумевает коммуникацию между производителями и потребителями услуг. Ключевыми качествами специалистов этой сферы являются: искренность во взаимоотношениях с клиентом, готовность помочь решить все его вопросы, предугадать желания и во всем проявлять радушие и гостеприимство. Не менее важным является и знание иностранных языков.

В обучении существенный упор делается на углубленное изучение технологий обслуживания туристов на всех этапах их путешествия. Обучающиеся младших курсов по-

сещают профильные выставки, туроператорские компании, знакомятся с деятельностью ведущих московских гостиниц.

В октябре 2019 г. студенты посетили Международную профессиональную выставку «PIR-2019», они получили возможность увидеть презентации и продукт зарубежных и российских отелей, ознакомиться с предложениями ведущих туроператоров.

В связи с пандемией короновируса, в апреле-мае 2020 года выездные занятия отсутствовали, но обучающиеся приняли участие в туристской выставке онлайн «Знай наше 2020». В июне получили дипломы 143 специалиста среднего профессионального образования по реализуемым специальностям 43.02.10 «Туризм», 43.02.11 «Гостиничный сервис», 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»: 57 выпускников в области гостиничного сервиса, 57 – туризма и 25 – в области права и организации социального обеспечения. Получили дипломы с отличием – 35 студентов.

В октябре-ноябре 2020 года интересно и познавательно прошли экскурсии и мастер-классы в таких гостиницах, как: «Шератон» и «Sky Point» Шереметьево, а также в дачном отеле «Истра Холидей» и онлайн-встреча с гостиницей «Хилтон Инн Гарден». Особое внимание было уделено вопросам прохождения практики обучающихся. У обучающихся факультета есть возможность попробовать свои силы в службе приема и размещения, банкетной службе, ресторанах отеля, службе горничных и др. Обучающиеся смогли заполнить анкеты с целью прохождения собеседования, по итогам которого смогут приступить к практике в данном отеле.

По специальности «Туризм»

В октябре 2020 г. с обучающимися 2-го курса специальности «Туризм» была проведена познавательная экскурсия в гостиницу «Шератон» Шереметьево 5* и гостиницу «Sky Point» 3*. Обучающиеся смогли ознакомиться со службами гостиниц, осмотрели различные категории номеров, их оснащение; прошла презентация о работе подразделений гостиницы и методах работы гостиниц в период пандемии.

В ноябре 2020 г. с обучающимися 2-го курса был проведен вебинар от туроператора ICS «Горнолыжные туры в России», а также в декабре обучающиеся приняли участие в вебинаре по отелю «Movenpik Resort Kuredhivaru» Мальдивы, где познакомились с программами туристских компаний по данным направлениям.

В декабре 2019 г. – январь 2020 г. обучающиеся 2-го курса посетили офис туроператора «Туи», где смогли ознакомиться с работой различных подразделений, осмотреть рабочие места сотрудников и задать интересующие вопросы. Состоялся просмотр презентации о работе компании, ее отделов и направлений.

В ноябре с обучающимися 2-го и 3-го курсов прошел семинар с бизнес-тренером гостиницы «Sky Point» по теме «Лояльность».

В декабре с обучающимися 2-го и 3-го курсов состоялся семинар с директором туроператора «Италиамания» Юлией Шавриной.

По специальности «Право и организация социального обеспечения»

07.02.2019 и 13.11.2019 обучающиеся СПО посетили отдел № 1 Межрайонного управления ЗАГС по городским округам Химки и Долгопрудный Главного управления ЗАГС Московской области. Учащиеся узнали много правовой информации, доступной, полезной, насыщенной жизненными примерами, демонстрацией архивных материалов, также ознакомились с видами актов гражданского состояния, которые здесь регистрируются. Узнали, как формируется архив, каковы условия заключения брака, что необходимо знать тем, кто захотел поменять свои фамилию, имя или отчество, что такое установление отцовства и усыновление (удочерение) и какова разница между ними.

В ноябре обучающиеся 3 курса приняли участие:

– в учебно-выездном занятии в реабилитационный центр с использованием методов физической культуры и спорта Управления социальной защиты населения Зеленоградского административного округа города Москвы;

– в учебно-выездном занятии в Отдел социальной защиты населения района Крюково;

– в учебно-выездном занятии в территориальный центр социального обслуживания «Зеленоградский», филиал «Солнечный»;

– в учебно-выездном занятии в реабилитационный центр для инвалидов «Ремесла».

Учебно-выездные занятия позволили сформировать навыки применения права к конкретной ситуации, развить профессиональные компетенции, соответствующие учебному модулю программы.

11 декабря по инициативе кафедры гражданско-правовых дисциплин Российская международная академия туризма была признана официальной площадкой для проведения Всероссийского юридического диктанта, который стартовал одновременно в 85 субъектах Российской Федерации в 12 часов дня. 316 официально зарегистрированных участников диктанта в 10 аудиториях Академии в течение часа отвечали на различные вопросы теста, определяющего уровень знания и владения Конституцией РФ.

По специальности «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

С ноября 2020 г. обучающиеся 3-го курса начали подготовку к проведению демонстрационного экзамена по стандартам «World Skills» и продолжили знакомство с программой «1С: Бухгалтерия 8.3».

2.3.3. Организация учебного процесса

Учебный процесс на факультете среднего профессионального образования организован на основе требований действующих нормативных правовых актов Российской Федерации в области образования, включая федеральные государственные образовательные стандарты, Устав РМАТ и другие локальные нормативные документы Академии.

Форма освоения программ подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) – очная и заочная, 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка) – очная и заочная, 43.02.14 «Гостиничное дело» – очная, 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (базовая подготовка) – очная и заочная, 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» – очная и заочная, 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовая подготовка) – очная.

Обучение осуществляется на русском языке – государственном языке Российской Федерации.

Нормативный срок освоения программ подготовки специалистов среднего звена при очной форме обучения:

- на базе основного общего образования – 2 года 10 месяцев;
- на базе среднего общего образования – 1 год 10 месяцев.

Нормативный срок освоения ООП ППССЗ по специальностям:

По специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) на базе основного общего образования (2 года 10 месяцев) составляет 147 недель, в том числе:

- обучение по учебным циклам – 92 недели;
- практика – 20 недель, в том числе учебная практика – 4 недели, производственная практика (по профилю специальности) – 12 недель, производственная практика (преддипломная) – 4 недели;
- промежуточная аттестация – 5 недель;
- подготовка к защите выпускной квалификационной работы – 4 недели;
- защита выпускной квалификационной работы – 2 недели;
- каникулы – 24 недели.

По специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) на базе среднего общего образования (1 год 10 месяцев) составляет 95 недель, в том числе:

- обучение по учебным циклам – 53 недели;
- практика – 20 недель, в том числе учебная практика – 4 недели, производственная практика (по профилю специальности) – 12 недель, производственная практика (преддипломная) – 4 недели;
- промежуточная аттестация – 3 недели;
- подготовка к защите выпускной квалификационной работы – 4 недели;
- защита выпускной квалификационной работы – 2 недели;
- каникулы – 13 недель.

По специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка) на базе основного общего образования (2 года 10 месяцев) составляет 147 недель, в том числе:

- обучение по учебным циклам – 93 недели;
- практика – 19 недель, в том числе учебная практика – 7 недель, производственная практика (по профилю специальности) – 8 недель, производственная практика (преддипломная) – 4 недели;
- промежуточная аттестация – 5 недель;
- подготовка к защите выпускной квалификационной работы – 4 недели;
- защита выпускной квалификационной работы – 2 недели;
- каникулы – 24 недели.

По специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка) на базе среднего общего образования (1 год 10 месяцев) составляет 95 недель, в том числе:

- обучение по учебным циклам – 54 недели;
- практика – 19 недель, в том числе учебная практика – 7 недель, производственная практика (по профилю специальности) – 8 недель, производственная практика (преддипломная) – 4 недели;
- промежуточная аттестация – 3 недели;
- подготовка к защите выпускной квалификационной работы – 4 недели;
- защита выпускной квалификационной работы – 2 недели;
- каникулы – 13 недель.

По специальности 43.02.14 «Гостиничное дело» на базе основного общего образования (3 года 10 месяцев) составляет 199 недель, в том числе:

- обучение по учебным циклам – 127 недели;

• практика – 25 недель, в том числе учебная практика – 10 недель, производственная практика – 11 недель, производственная практика (преддипломная) – 4 недели;

• промежуточная аттестация – 7 недель;

• подготовка к защите выпускной квалификационной работы – 4 недели;

• защита выпускной квалификационной работы – 2 недели;

• каникулы – 34 недели.

По специальности 43.02.14 «Гостиничное дело» на базе среднего общего образования (2 года 10 месяцев) составляет 147 недель, в том числе:

• обучение по учебным циклам – 88 недель;

• практика – 25 недель, в том числе учебная практика – 10 недель, производственная практика – 11 недель, производственная практика (преддипломная) – 4 недели;

• промежуточная аттестация – 5 недель;

• подготовка к защите квалификационной работы – 4 недели;

• защита выпускной квалификационной работы – 2 недели;

• каникулы – 23 недели.

По специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (базовая подготовка) на базе основного общего образования (2 года 10 месяцев) составляет 147 недель, в том числе:

• обучение по учебным циклам – 100 недель;

• практика – 12 недель, в том числе учебная практика – 2 недели, производственная практика (по профилю специальности) – 6 недель, производственная практика (преддипломная) – 4 недели;

• промежуточная аттестация – 5 недель;

• подготовка к защите квалификационной работы – 4 недели;

• защита выпускной квалификационной работы – 2 недели;

• каникулы – 24 недели.

По специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (базовая подготовка) на базе среднего общего образования (1 год 10 месяцев) составляет 95 недель, в том числе:

• обучение по учебным циклам – 61 неделя;

• практика – 12 недель, в том числе учебная практика – 2 недели, производственная практика (по профилю специальности) – 6 недель, производственная практика (преддипломная) – 4 недели;

• промежуточная аттестация – 3 недели;

• подготовка к защите квалификационной работы – 4 недели;

- защита выпускной квалификационной работы – 2 недели;
- каникулы – 13 недель.

По специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» на базе основного общего образования (2 года 10 месяцев) составляет 147 недель, в том числе:

- обучение по учебным циклам – 98 недель;
- практика – 14 недель, в том числе учебная практика – 2 недели, производственная практика – 8 недель, производственная практика (преддипломная) – 4 недели;
- промежуточная аттестация – 5 недель;
- подготовка к защите квалификационной работы – 4 недели;
- защита выпускной квалификационной работы – 2 недели;
- каникулы – 24 недели.

По специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» на базе среднего общего образования (1 год 10 месяцев) составляет 95 недель, в том числе:

- обучение по учебным циклам – 59 недель;
- практика – 14 недель, в том числе учебная практика – 2 недели, производственная практика – 8 недель, производственная практика (преддипломная) – 4 недели;
- промежуточная аттестация – 3 недели;
- подготовка к защите квалификационной работы – 4 недели;
- защита выпускной квалификационной работы – 2 недели;
- каникулы – 13 недель.

По специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовая подготовка) на базе основного общего образования (2 года 10 месяцев) составляет 147 недель, в том числе:

- обучение по учебным циклам – 98 недель;
- практика – 14 недель, в том числе учебная практика – 1 неделя, производственная практика (по профилю специальности) – 9 недель, производственная практика (преддипломная) – 4 недели;
- промежуточная аттестация – 5 недель;
- подготовка к защите квалификационной работы – 4 недели;
- защита выпускной квалификационной работы – 2 недели;
- каникулы – 24 недели.

По специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовая подготовка) на базе среднего общего образования (1 год 10 месяцев) составляет 95 недель, в том числе:

- обучение по учебным циклам – 59 недель;
- практика – 14 недель, в том числе учебная практика – 1 неделя, производственная практика (по профилю специальности) – 9 недель, производственная практика (преддипломная) – 4 недели;
- промежуточная аттестация – 3 недели;
- подготовка к защите квалификационной работы – 4 недели;
- защита выпускной квалификационной работы – 2 недели;
- каникулы – 13 недель.

Объем обязательных (аудиторных) учебных занятий обучающихся в период теоретического обучения при очной форме обучения составляет 36 академических часов в неделю. Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося составляет 54 академических часа в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы по освоению ООП ППССЗ.

На основе утвержденных учебных планов по специальностям СПО ежегодно составляются график учебного процесса, расписание занятий, текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Расписание занятий и сессий соответствует объему и срокам учебных планов. Наименование и объем дисциплин в учебном плане, в расписании занятий и зачетных книжках обучающихся совпадают. Распределение учебных часов по блокам дисциплин в учебных планах проведено рационально. В целом организация учебного процесса оценивается положительно.

Оценка уровня усвоения дисциплин в виде получения знаний и умений осуществляется в процессе проведения практических работ, выполнения контрольных работ, тестирования, защиты творческих, реферативных работ.

Оценка общих и профессиональных компетенций, сформированных у обучающегося в процессе освоения общепрофессиональных дисциплин, междисциплинарных курсов и профессиональных модулей, осуществляется в процессе практических работ, контрольных срезов знаний, курсовых работ и проектов, а также индивидуальных заданий, прохождения учебной и производственной практик.

Структура освоения основных образовательных программ по специальностям 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка), 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка), 43.02.14 «Гостиничное дело», 40.02.01 «Право и организация социального обеспе-

чения» (базовая подготовка), 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовая подготовка) на факультете СПО полностью соответствует требованиям ФГОС, отклонений от стандарта по содержанию, объему и срокам освоения нет.

В работе факультета используется широкий арсенал педагогических методов и форм организации профессиональной деятельности.

В процессе освоения своей будущей профессии обучающиеся проходят три вида практик, а именно: учебная, производственная и преддипломная. Прохождение каждого вида практики предусматривает закрепление одного из профессиональных модулей, который соответствует учебному плану.

Специальность **43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка)** предусматривает освоение следующих профессиональных модулей:

- ПМ.01 Предоставление турагентских услуг;
- ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов;
- ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг;
- ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации.

Специальность **43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка)** предусматривает освоение следующих профессиональных модулей:

- ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг;
- ПМ.02 Прием, размещение и выписка гостей;
- ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания;
- ПМ.04 Продажа гостиничного продукта;
- ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

Специальность **43.02.14 «Гостиничное дело»** предусматривает освоение следующих профессиональных модулей:

- ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения;
- ПМ.02 Организация и контроль текущей деятельности работников службы питания;
- ПМ.03 Организация и контроль текущей деятельности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;
- ПМ.04 Организация и контроль текущей деятельности работников службы бронирования и продаж;

• ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

Специальность **40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (базовая подготовка**) предусматривает освоение следующих профессиональных модулей:

• ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты;

• ПМ.02 Организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда Российской Федерации.

Специальность **38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»** предусматривает освоение следующих профессиональных модулей:

• ПМ.01 Документирование хозяйственных операций и ведение бухгалтерского учета активов организации;

• ПМ.02 Ведение бухгалтерского учета источников формирования активов, выполнение работ по инвентаризации активов и финансовых обязательств организации;

• ПМ.03 Проведение расчетов с бюджетом и внебюджетными фондами;

• ПМ.04 Составление и использование бухгалтерской (финансовой) отчетности;

• ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

Специальность **38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовая подготовка)** предусматривает освоение следующих профессиональных модулей:

• Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности;

• Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении;

• Оптимизация ресурсов организаций (подразделений), связанных с материальными и нематериальными потоками;

• Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций.

Профильные организации прикладывают максимальную помощь в освоении профессиональных компетенций обучающихся факультета СПО, предоставляя обучающимся наиболее подходящие рабочие места. Исходя из профессионального модуля, закрепленного за прохождением той или иной практики, профильная организация подбирает наиболее подходящую должность, закрепляя тем самым за обучающимся те обязанности, которые необходимо ему усвоить.

На территории учебного заведения располагается учебная лаборатория «Гостиничный номер», оборудованная необходимым оборудованием и инвентарем для прохождения обучающимися 2 курса практики для получения первичных профессиональных навыков по профессиям: горничная, администратор гостиницы (дома отдыха), портье. Ответственность за обеспечение безопасных условий труда обучающихся несет факультет в лице руководителя практики. По окончании практики на получение рабочей профессии все обучающиеся проходят квалификационные испытания и сдают экзамены по одной из профессий, предусмотренных учебным планом. Экзамены принимаются комиссией, в составе которой присутствует представитель профильной организации. Обучающимся выдается удостоверение установленного образца. Это обеспечивает качество профессиональной подготовки обучающихся.

После прохождения практики обучающиеся сдают отчет, который содержит:

- договор с места прохождения практики;
- аттестационный лист, содержащий в себе отметки о профессиональных компетенциях практиканта;
- характеристику;
- дневник, описывающий деятельность обучающегося в процессе прохождения практики.

Также по итогам прохождения практики профильные организации в отдельных ситуациях выражают благодарность в письменной форме тем обучающимся, которые показали наивысший уровень профессиональных компетенций, а в особых случаях предлагают рабочие места.

Предприятия гостиничной индустрии требуют от специалистов высокого уровня квалификации. В связи с этим проводится совместная работа с профильными организациями по определению основных качественных требований к выпускнику с учетом потребностей гостиничных комплексов. Кроме того, взаимодействие с профильными организациями включает проведение таких мероприятий, как согласование и рецензирование учебных программ дисциплин общепрофессионального цикла и профессиональных модулей, проведение тематических экскурсий на базе гостиниц, конференций, мастер-классов и деловых встреч с ведущими специалистами гостиничной индустрии, привлечение специалистов гостиничного сервиса к руководству практикой, к рецензированию выпускных квалификационных работ и участию в работе Государственной экзаменационной комиссии.

2.3.4. Методическое обеспечение

Основные образовательные программы подготовки специалистов среднего звена специальностей 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка), 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка), 43.02.14 «Гостиничное дело», 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (базовая подготовка), 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовая подготовка) обеспечиваются пакетом нормативно-правовой документации и комплектом учебно-методического сопровождения по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям, в том числе разработанным на факультете среднего профессионального образования следующим положениям:

- Положение о факультете среднего профессионального образования РМАТ;
- Положение о разработке основной образовательной программы специалистов среднего звена в РМАТ;
- Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в РМАТ;
- Положение по организации и проведению текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся на факультете СПО РМАТ;
- Положение по организации выполнения и защиты курсовой работы (проекта) по дисциплине на факультете СПО РМАТ;
- Положение по планированию и организации самостоятельной работы обучающихся на факультете СПО РМАТ;
- Положение о предметной (цикловой) комиссии факультета СПО РМАТ;
- Положение об организации учебного процесса на факультете СПО РМАТ;
- Положение о кабинете, лаборатории, мастерской.

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» на факультете разработаны программы подготовки специалистов среднего звена, в состав которых входят программы учебных дисциплин, профессиональных модулей и другие учебно-методические материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практик, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Преподавателями факультета СПО разработаны рабочие программы по преподаваемым дисциплинам, модулям и видам практик ООП ППССЗ специальностей 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка), 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка),

43.02.14 «Гостиничное дело», 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (базовая подготовка), 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовая подготовка).

Для аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств**,** позволяющие оценить знания, умения и освоенные компетенции. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации утверждены в установленном порядке на факультете СПО.

Составные части программ подготовки специалистов среднего звена ежегодно пересматриваются и утверждаются на заседании Совета факультета.

Разработанная на факультете СПО учебно-методическая и нормативно-методическая документация ООП ППССЗ по реализуемым специальностям по содержанию и структуре полностью соответствует требованиям ФГОС СПО. Рабочие программы учебных дисциплин, модулей, учебной и производственной практик по реализуемым специальностям разработаны полностью (100%) и отражают все требования к результатам освоения общих и профессиональных компетенций, практических умений и навыков.

2.3.5. Инновационные формы и методы в образовательном процессе

В качестве основного механизма инновационного обучения, который призван обеспечить обучающегося необходимыми как профессиональными, так и социальными, коммуникативными и другими компетенциями, рассматривается компетентностный подход в профессиональном образовании, его ориентация на формирование ключевых компетенций выпускника.

Обучение, основанное на формировании и развитии общих и профессиональных компетенций, наиболее эффективно реализовывается в модульных программах, ориентированных на результат, необходимый и востребованный в сфере туризма и гостиничного сервиса.

Стратегическая задача факультета состоит в том, чтобы условия обучения, программы соответствовали потребностям работодателей, реальной подготовки обучающихся к трудовой профессиональной деятельности, способствовали росту доверия профильных организаций, формированию производственной культуры.

Факультет ориентирован на повышение качества образовательных услуг и применение преподавателями в учебном процессе инновационных форм обучения, к которым можно отнести:

- учебно-выездные занятия;
- деловые игры;

• решение кейсов;

• создание учебно-программной продукции преподавателями факультета СПО;

• использование преподавателями разнообразных форм проведения учебных занятий и методических приемов: проблемные лекции, семинар-диспут, урок – суд, урок – экскурсия, круглый стол, научно-практическая конференция, конкурс сочинений, эссе и др.

Преподаватели факультета СПО используют инновационные технологии для обеспечения образовательного процесса:

• Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в математических и естественнонаучных дисциплинах, общепрофессиональных дисциплинах профессиональных модулей. Внедрение ИКТ в содержание образовательного процесса подразумевает интеграцию предметов с информатикой, что ведет к информатизации сознания учащихся и пониманию ими процессов информатизации в современном обществе (в его профессиональном аспекте). Инновационная деятельность включает использование компьютерных программ при изучении дисциплин: «Организация обслуживания гостей в процессе проживания», «Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности», «Иностранный язык в сфере профессиональной деятельности». Преподаватели актуализировали комплекты учебно-методических материалов по профессиональным модулям по специальности 43.02.10 «Туризм»: «Предоставление турагентских услуг», «Предоставление услуг по сопровождению туристов», «Предоставление туроператорских услуг», «Управление функциональным подразделением предприятия». Также были актуализированы комплекты учебно-методических материалов по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», дисциплины: «Менеджмент», «Экономика организации», «Введение в специальность», и по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», дисциплины: «Основы предпринимательской деятельности», «Финансы, денежное обращение и кредит», «Налоги и налогообложение».

• Проектная деятельность, которая может иметь различный объем – от мини-проектов, до научной деятельности. Информатизация обучения привлекательна для обучаемых тем, что повышается эффективность учебного труда, увеличивается доля творческих работ. Вошли в практику учебной деятельности факультета выступления на Общероссийской студенческой научно-практическая конференции «Проекты настоящего и будущего России», выступления на Международной студенческой научно-практической конференции «Проблемы национального туризма», тематические круглые столы, разработка творческих проектов и их защита на учебных занятиях по дисциплинам «География туризма», «Памятники мирового культурного наследия», «Естествознание», «Экологиче-

ские основы природопользования», «Организация деятельности служб по бронированию гостиничных услуг» и др.

• Личностно-ориентированные технологии в преподавании предметов. Личностно-ориентированные технологии ставят в центр образовательной системы личность обучающихся, позволяют обеспечить комфортные, бесконфликтные и безопасные условия развития личности, реализацию ее природных потенциалов. Реализовать такую технологию возможно через освоение индивидуальных образовательных заданий, в рамках программы освоения предмета. Необходимо ориентироваться на интересы как мотивированных, так и слабых обучаемых. В обоих случаях предложенные задания должны быть выполнимы и соответствовать возрастным особенностям обучаемых.

• Мониторинг интеллектуального развития. Анализ и диагностика качества обучения каждого обучающегося при помощи тестирования. Практику тестирования разного уровня используют преподаватели по общеобразовательным и общепрофессиональным дисциплинам: «История», «Обществознание», «Право», «Безопасность жизнедеятельности», «География», «Основы экономики отрасли», «Бухгалтерский учет», «Психология делового общения» и др.

• Дидактические технологии как условие развития учебного процесса. Здесь используются уже известные и зарекомендовавшие себя приемы. Это – самостоятельная работа с помощью учебной книги, игра, оформление и защита проектов, обучение с помощью аудиовизуальных технических средств, групповые, дифференцированные способы обучения – система «малых групп» и др. В образовательной практике факультета преподаватели применяют различные комбинации этих приемов на занятиях по «Математике», «Экономике», «Управленческой психологии», «Иностранному языку в сфере профессиональной деятельности», «Литературе», «Русскому языку и культуре речи» и др.

• Технология портфолио. С учетом новых стандартов образования в итоговую оценку включается и накопленная оценка. В качестве оптимального способа организации накопительной системы оценки выступает портфолио. Это способ фиксирования, накопления и оценки работ, результатов обучающегося. Иными словами – это форма фиксации самовыражения и самореализации. Портфолио обеспечивает перенос «педагогического ударения» с оценки на самооценку, с того, что человек не знает и не умеет, на то, что он знает и умеет. Обучающиеся 3 курса специальности 43.02.10 «Туризм» готовят портфолио в рамках модуля ПМ.04 «Управление функциональным подразделением организации». Обучающиеся 3 курса специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» представляют портфолио как один из элементов материалов к защите выпускной квалификационной работы.

• Учебно-выездные занятия, которые позволяют обучающимся на практике познакомиться и усвоить изучаемый материал, увидеть значимость и актуальность современных знаний, научиться использовать полученную информацию на семинарах при выполнении творческих заданий, проявить интерес к изучаемой дисциплине и своей будущей профессии. В апреле – мае было проведено учебно-выездное занятие в этнографическом парке-музее «Этномир» для обучающихся 2 курса специальности 43.02.10 «Туризм» в рамках изучения дисциплин: «Организация досуга туристов», «Технология предоставления туристских услуг», «Основы экскурсионной деятельности».

• Инновационной деятельностью является участие обучающихся в проведении всероссийских образовательных акций – Географического диктанта и Всероссийского юридического диктанта.

2.3.6. Текущий контроль и промежуточная аттестация (второй семестр 2019/2020 и первый семестр 2020/2021 учебного года)

В соответствии с учебными планами специальностей 43.02.10 «Туризм», 43.02.11 «Гостиничный сервис», 43.02.14 «Гостиничное дело», 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения», 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» предусмотрены следующие формы контроля:

• контрольная работа;

• зачет;

• дифференцированный зачет;

• экзамен/экзамен (квалификационный);

• курсовая работа.

В процессе образовательной деятельности преподаватели проводят текущий контроль знаний обучающихся в форме контрольной работы, опроса, тестирования, защиты презентаций, докладов, мини-рефератов. Данные формы нашли отражение в рабочих программах преподавателей.

Для повышения качества образовательного процесса на факультете стало традиционным посещение учебных занятий со стороны администрации по разным вопросам, например по определению степени адаптации обучающихся к новым условиям обучения на факультете, уровня освоения программ по специальным дисциплинам и модулям.

Сотрудники факультета по итогам посещения учебных занятий в октябре-ноябре сделали вывод, что:

• в целом обучающиеся 1 курса успешно адаптировались к новым условиям обучения. Было выявлено, что большинство обучающихся 1 курса (около 75%) проявляют интерес к занятиям, они активны, в системе ведут конспекты, выполняют самостоятельные творческие задания;

• процесс освоения профессиональных модулей в группах 2–3 курсов идет успешно и в соответствии с графиком учебного процесса.

В табл. 6 и 7 приведены итоги сессии за 2 полугодие 2019/2020 уч. года и 1 полугодие 2020/2021 уч. года.

Таблица 6

Итоги сессии за 2 полугодие 2019/2020 уч. года

Специальность	Курс	Кол-во групп	Кол-во обучающихся	Средний % успеваемости	Кол-во обучающихся, получивших 4 и 5	Кол-во должников	Из них не сдали сессию по болезни
Туризм	1	3	58	72,4	32	16	6
	2	4	91	78,0	20	20	5
	3	3	61	88,5	7	7	2
Итого		*10*	*210*	*79,6*	*42*	*42*	*13*
Гостиничный сервис	1	3	36	88,8	20	4	1
	2	4	62	90,3	16	6	4
	3	3	64	82,8	24	11	5
Итого		*10*	*162*	*93,8*	*60*	*21*	*10*
Право и организация социального обеспечения	1	2	35	74,2	11	9	2
	2	2	34	70,5	11	10	3
	3	1	22	81,8	6	4	2
Итого		*5*	*103*	*77,6*	*28*	*23*	*7*
Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	1	1	16	81,2	4	3	2
	2	1	12	91,6	5	1	0
Итого		*1*	*28*	*85.7*	*9*	*4*	*2*
Всего		*27*	*469*	*81,8*	*181*	*85*	*40*

Таблица 7

Итоги сессии за 1 полугодие 2020/2021 уч. года

Специальность	Курс	Кол-во групп	Кол-во обучающихся	Средний % успеваемости	Кол-во обучающихся, получивших 4 и 5	Кол-во должников	Из них не сдали сессию по болезни
Туризм	1	3	41	73,1	25	11	4
	2	4	75	88,0	44	9	3
	3	4	87	90,8	43	8	–
Итого		*11*	*203*	*86,2*	*112*	*28*	*7*
Гостиничный сервис	1	1	20	75,0	12	5	2
	2	2	36	75,0	17	9	6
	3	3	62	90,3	30	6	2
Итого		*6*	*118*	*74.5*	*59*	*30*	*10*
Гостиничное дело	*1*	*2*	*29*	*82.7*	*20*	*5*	*1*
	2	*2*	*26*	*84.6*	*18*	*4*	*2*
	3	–	–	–	–	–	–
Итого		*4*	*55*	*83.6*	*29*	*9*	*3*
Право и организация социального обеспечения	1	4	52	75,0	28	13	4
	2	3	61	80,3	28	12	5
	3	3	46	80,4	19	9	3
Итого		*10*	*159*	*78,6*	*75*	*34*	*12*
Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	1	1	15	93,3	14	1	1
	2	1	22	81,8	13	4	2
	3	1	13	76,9	5	3	0
Итого		*3*	*50*	*84,0*	*32*	*8*	*3*
Операционная деятельность в логистике	1	2	39	74,3	18	10	3
	2	2	36	83,3	18	6	0
	3	1	4	100	2	0	0
Итого		*5*	*79*	*79,7*	*38*	*16*	*3*
Всего		*39*	*664*	*81,1*	*354*	*125*	*38*

Общие итоги сессии по факультету СПО:

1. Общая успеваемость по факультету составила 81,8 и 81,1%.

2. Качественная успеваемость – 38,5 и 56,1%.

3. Не сдали сессию – 18,1 и 18,8% обучающихся. Из них:

по болезни – 8,5 и 5,7%,

не явились на сессию по причине практики в санатории «Виктория», по семейным обстоятельствам – 7,8 и 6,7%.

Дисциплины, имеющие низкие показатели успеваемости:

«История»;

«Информатика и ИКТ в профессиональной деятельности»;

«Иностранный язык»;

«Иностранный язык в сфере профессиональной деятельности»;

«Математика»;

«Физическая культура»;

«Право»;

«Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг».

2.3.7. Итоговая аттестация выпускников 2020 года

Государственная итоговая аттестация (ГИА) выпускников специальностей 43.02.10 «Туризм», 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовый), 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» проводится в виде защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) и регламентируется соответствующими законодательными, нормативными и распорядительными документами, ФГОС, а также следующими локальными актами РМАТ:

- Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в РМАТ, утвержденным ректором РМАТ;
- Учебными планами по специальностям;
- Приказом ректора об утверждении состава комиссии по защите выпускных квалификационных работ;
- Приказом ректора об утверждении тем выпускных квалификационных работ по специальностям 43.02.10 «Туризм», 43.02.11 «Гостиничный сервис»; 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»;
- Методическими указаниями по выполнению выпускных квалификационных работ по специальности по ППССЗ СПО;
- Программой государственной итоговой аттестации по специальности;
- Протоколами заседаний Совета факультета о допуске обучающихся к ГИА на основании сведений об уровне сформированности профессиональных компетенций;
- зачетных книжек обучающихся;
- протоколов заседаний государственной аттестационной комиссии.

Государственная итоговая аттестация по ППССЗ проводится в виде защиты выпускной квалификационной работы, что соответствует требованию ФГОС СПО по специальности 43.02.10 «Туризм», 43.02.11 «Гостиничный сервис», 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения». Обязательное требование – соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Требования к содержанию, объему и структуре ВКР определены факультетом СПО РМАТ самостоятельно на основании порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускников.

Процедура подготовки к ГИА и требования к дипломной работе изложены в Положении о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в РМАТ.

Сроки проведения государственной итоговой аттестации в соответствии с учебным планом составляют 6 недель (4 недели – подготовка ВКР, 2 недели – защита ВКР).

Выпуск специалистов среднего профессионального образования по ФГОС по реализуемым специальностям 43.02.10 «Туризм», 43.02.11 «Гостиничный сервис», 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» состоялся в период 15–25 июня 2020 г. и составил 137 выпускников.

Общие результаты защиты ВКР представлены в табл. 8.

Таблица 8

Общие результаты защиты ВКР

Показатель	Форма обучения	
	очная, заочная	
	Количество	%
1. Количество студентов, обучавшихся по специальности	143	100,0
2. Допущены к сдаче ГЭК в форме выпускной квалификационной работы	137	95,6
3. Сдали ВКР с оценкой:		
«отлично»	64	47,7
«хорошо»	67	50
«удовлетворительно»	6	2,3
4. Средний балл	4,38	
5. Качество знаний	100%	

Из данных таблицы следует, что уровень подготовки выпускников высокий.

Таким образом, документы, регламентирующие порядок организации и проведения итоговой аттестации выпускников, разработаны в полном объеме и по содержанию соответствуют требованиям ФГОС СПО. Программы государственной итоговой аттестации выпускников по реализуемым специальностям соответствуют требованиям ФГОС СПО. Для получения высоких положительных результатов по итогам защиты выпускных квалификационных работ на факультете СПО проводилась большая подготовительная работа в соответствии с требованиями ФГОС СПО по оценке качества освоения ППССЗ.

Результаты защиты ВКР показали, что уровень подготовки обучающихся факультета СПО соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальностям 43.02.10 «Туризм», 43.02.11 «Гостиничный сервис».

Выпускники показали владение общими и профессиональными компетенциями, в том числе способность организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество; работать в коллективе, команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации; принимать заказ от потребителя и выполнять его; вести документацию; предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах; принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг; производить расчеты с гостями, организовывать приезд, отъезд и проводы гостей, организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы; организовывать и выполнять работу по предоставлению услуг питания в номерах; выявлять спрос на гостиничные услуги; формировать спрос и стимулировать сбыт. Процедура работы государственной экзаменационной комиссии в форме защиты ВКР соблюдена.

Государственная экзаменационная комиссия отметила высокий уровень теоретической и практической подготовки выпускников, тщательную подготовку выпускников к защите ВКР, представление большинства ВКР с использованием презентации, глубокое раскрытие содержания вопросов ВКР, овладение общими и профессиональными компетенциями.

Как будущие специалисты выпускники показали владение общими и профессиональными компетенциями, в том числе способность организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество; осуществлять поиск и использование информа-

ции, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; работать в команде, заниматься самообразованием.

По результатам защиты ВКР по основной образовательной программе 43.02.10 «Туризм» решением Государственной экзаменационной комиссии 59 студентам присвоена квалификация «специалист по туризму», по основной образовательной программе 43.02.11 «Гостиничный сервис» решением Государственной экзаменационной комиссии 49 студентам присвоена квалификация «менеджер». По основной образовательной программе 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» решением Государственной экзаменационной комиссии 25 студентам присвоена квалификация «юрист». Количество выпускников, получивших красный диплом, – 35, что составляет 24,6% от численности выпускников.

2.4. Высшее образование: подготовка бакалавров

2.4.1. Содержание подготовки

На факультете менеджмента туризма осуществляется подготовка бакалавров по направлениям подготовки на базе среднего общего, среднего профессионального и высшего образования в соответствии с действующей лицензией и свидетельством о государственной аккредитации (табл. 9).

Содержание образовательного процесса по каждому направлению подготовки, указанному в лицензии Академии, определяется соответствующей ОПОП бакалавриата с учетом изменений на текущий учебный год.

ОПОП ВО имеет направленность (профиль), характеризующую ее ориентацию на конкретные области знания и (или) виды деятельности, определяющую ее предметно-тематическое содержание, преобладающие виды учебной деятельности обучающегося и требования к результатам ее освоения. Направленность (профиль) ОПОП ВО конкретизирует виды деятельности в рамках направления подготовки и устанавливается РМАТ при утверждении Ученым советом соответствующей ОПОП ВО. Общие требования к структуре и разработке ОПОП ВО регламентируются «Положением об основной профессиональной образовательной программе высшего образования Российской международной академии туризма», утвержденной ректором РМАТ.

Таблица 9

Контингент факультета менеджмента туризма на 01.04.2021 г.

Направление подготовки		Форма обучения, чел.			
Шифр	Название	Очная	Очно-заочная	Заоч-ная	ИТОГО
38.03.02	Менеджмент	64	0	98	162
43.03.03	Гостиничное дело	23	0	19	42
38.03.03	Управление персоналом	26	0	101	127
43.03.02	Туризм	32	0	54	86
44.03.02	Психолого-педагогическое образование	13	0	65	78
40.03.01	Юриспруденция	61	31	17	109
38.03.04	Государственное и муниципальное управление	18	0	44	62
07.03.03	Дизайн архитектурной среды	24	8	1	33
Итого по факультету менеджмента туризма:		**261**	**39**	**399**	**699**

Основные требования к содержанию подготовки в РМАТ – формирование компетенций в рамках ОПОП, практическая направленность, умение творчески применять полученные знания в области профессиональной деятельности. В качестве цели подготовки поставлено формирование обучающимися компетенций, необходимых для решения профессиональных задач. При формировании содержания подготовки учитывалось, что быстрота и нестандартность мышления специалистов определяются не только объемом узкопрофессиональных знаний, но и их эрудицией, широтой кругозора. В содержание подготовки заложены предпосылки формирования личности, способной творчески решать стоящие перед ней задачи, осознанно принимать решения по профессиональным и жизненно важным вопросам.

Содержание подготовки бакалавров оценивается на основе анализа соответствия основных профессиональных образовательных программ требованиям актуальных ФГОС ВО и запросам отрасли будущей профессиональной деятельности выпускников. Основная составляющая качества высшего образования – это качество основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), которая представляет собой комплект документов, определяющих содержание образования по направлению подготовки: учебный план, рабочие программы дисциплин и практик; программы и требования к промежуточной и итоговой аттестациям; фонды оценочных средств, другие методические материалы, включая ресурсы ЭИОС РМАТ.

Анализ соответствия содержания осуществляется по следующим позициям.

Рабочие программы дисциплин и практик, программы промежуточной аттестации и оценочные средства:

- наличие и периодичность пересмотра рабочих программ по всем дисциплинам, видам практик и промежуточным аттестациям;
- соответствие содержания дисциплины по ОПОП актуальным ФГОС ВО требованиям отрасли;
- актуальность программ, в том числе и по перечням основной и дополнительной учебной литературы;
- соответствие видов самостоятельной работы требованиям ФГОС ВО;
- соответствие программ промежуточной аттестации и оценочных средств требованиям ФГОС ВО;
- соответствие вида итогового контроля по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Программы и требования к государственной (итоговой) аттестации:

- соответствие программ государственных итоговых аттестационных испытаний ФГОС ВО;
- отражение в содержании выпускной квалификационной работы задач деятельности выпускника.

Главными элементами уровней подготовки являются основные профессиональные образовательные программы (ОПОП) высшего образования. Отличительной особенностью разработанных на основе ФГОС ВО ОПОП РМАТ является наличие профилей в рамках направления, которые придают этим программам гибкость, обеспечивают вариативность в построении образовательного процесса, реализуют принцип развития индивидуальной траектории обучающихся и индивидуального подхода в обучении. Наличие пакета профилей в рамках некоторых направлений – это инструмент оперативного реагирования на запросы меняющегося рынка услуг.

Название направлений и квалификации выпускников соответствуют ФГОС ВО в части классификатора направлений высшего образования. Нормативный срок обучения по очной форме – 4 года (направление подготовки «Дизайн архитектурной среды» – 5 лет), очно-заочной и заочной – 5 лет (направление подготовки «Дизайн архитектурной среды» по очно-заочной форме обучения – 6 лет).

Особенности содержания подготовки по поколению стандартов ФГОС ВО-3+, обусловленные перестройкой российского высшего образования в соответствии с требованиями Болонской декларации и актуальными изменениями:

- стандарты высшего образования формируются на основе компетентностного подхода и системы зачетных единиц;

• усиление практической ориентированности образовательного процесса;

• увеличение объема времени на самостоятельную работу студентов, в том числе в ЭИОС;

• непрерывно развивающаяся образовательная среда, использование инновационных программ и новых технологий активного и интерактивного обучения;

• предоставление права представителям объединений работодателей участвовать в формировании образовательной среды;

• поддержка академической мобильности студентов и преподавателей, в том числе и на международном уровне.

2.4.2. Методическое обеспечение

Разработанные в РМАТ основные профессиональные образовательные программы поколения стандартов 3+ и 3++ включают комплект учебно-методических материалов и документации: учебные планы, графики учебного процесса, рабочие программы дисциплин, рабочие программы всех видов практик, темы курсовых работ (проектов) и выпускных квалификационных работ, экзаменационные билеты курсовых и государственных экзаменов, профессиональные характеристики специалистов.

На факультете обеспечено 100-процентное наличие рабочих программ и фондов оценочных средств учебных дисциплин, рабочих программ практик в соответствии с учебными планами направлений и профилей подготовки, реализуемых в РМАТ. Рабочие программы и методические материалы включают информацию по всем формам обучения (очная, очно-заочная, заочная). Все методические материалы соответствуют требованиям ФГОС.

Рабочие программы дисциплин составлены на основе федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования с учетом государственных требований к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки выпускника высшей школы.

В учебных планах по направлениям выделяются: блоки базовых дисциплин, дисциплины вариативной части, включая обязательные, дисциплины по выбору студентов, факультативы. При этом преследуются цели значительного углубления содержания подготовки в рамках данного блока и обеспечения индивидуализации учебного плана (учет особенностей отрасли, региона, сложившихся научных школ на кафедрах, ведомственной принадлежности, международного опыта и т.п.). По каждому направлению подготовки определены практики в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

По всем учебным дисциплинам направлений подготовки преподавателями РМАТ разработаны рабочие программы и оценочные средства в соответствии с требованиями ФГОС ВО. Рабочие программы сопровождаются списками основной и дополнительной учебной и учебно-методической литературы ресурсами ЭБС и ЭИОС. Рабочие программы доступны преподавателям и студентам в ЭИОС. Объемы и содержание рабочих программ дисциплин всех учебных планов соответствуют требованиям ФГОС ВО.

Все рабочие программы и учебно-методические материалы прошли обсуждение и утверждение на кафедрах. Программы ежегодно совершенствуются и модифицируются в соответствии с требованиями ФГОС ВО, развитием научных направлений и запросами отрасли и работодателей.

Разработка методической документации по дисциплинам образовательных программ поколения стандартов 3+ и 3++ и рабочим программам практики осуществлялась в соответствии с нормативными актами, в том числе локальными нормативными актами РМАТ.

В разработанных в РМАТ рабочих программах дисциплин сформулированы конечные результаты обучения в органичной увязке с формируемыми знаниями, умениями и приобретаемыми навыками (компетенциями) в целом по ОПОП, которые ориентированы на использование компетентностного подхода в образовательном процессе: в них определяется совокупность компетенций, формируемых учебной дисциплиной в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП, а также знаний, умений и владений навыками обучающихся, необходимых для их дальнейшего успешного обучения и последующей профессиональной деятельности. Рабочая программа определяет цели освоения дисциплины и содержание учебной дисциплины, ее взаимосвязь с другими дисциплинами учебного плана, формы и методы обучения (включая интерактивные), контроля знаний, рекомендуемую литературу и источники, включая ресурсы ЭБС и ЭИОС.

Рабочие программы практик соотносятся с общими целями ОПОП бакалавриата, учитывают требования рынка труда, тенденции развития отрасли. Они направлены на закрепление и углубление теоретической подготовки обучающихся, приобретение ими практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности.

Содержание практик по направлениям подготовки определяется целями соответствующих практик по периодам обучения, учитываются освоенные студентами компетенции, сформированные в ходе освоения учебных дисциплин. Программные задачи практик формулируются выпускающей кафедрой в соответствии с профилем подготовки и специ-

фикой организации – места прохождения практики; планы прохождения практик и индивидуальные задания определяются непосредственно руководителями практик.

Разработанные научно-педагогическими работниками (профессорско-преподавательским составом) РМАТ учебно-методические материалы представляют собой совокупность нормативных и учебно-методических ресурсов, определяющих содержание, объем дисциплины, средства обучения и контроля освоения компетенций. Они включают описание образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для качественной организации преподавания, изучения и освоения соответствующей дисциплины.

В соответствии с требованиями ФГОС, для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ОПОП (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) созданы оценочные средства, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, критерии оценки, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Фонды оценочных средств разрабатываются и утверждаются вузом, регулярно обновляясь, в том числе в ЭИОС.

Разработанные фонды оценочных средств по учебным дисциплинам проходят обсуждение и утверждение на заседаниях кафедры. Оценочные материалы являются частью образовательной программы.

В целом учебно-методическая документация по направлениям подготовки разработана на высоком профессиональном уровне; обеспечен единый технологический подход, что в значительной степени облегчает самостоятельную работу студентов. По структуре рабочие программы и другие учебно-методические материалы, обеспечивающие освоение учебных дисциплин, соответствуют рекомендациям Министерства науки и высшего образования РФ.

По всем дисциплинам дисциплин вариативной части (ФГОС) имеются авторские программы, их содержание и структура постоянно дорабатываются.

В целях учебно-методического обеспечения подготовки обучающихся к написанию и защите выпускной квалификационной работы на факультете менеджмента туризма подготовлены *Методические рекомендации по разработке и защите выпускных квалификационных работ.* Выпускающие кафедры заблаговременно знакомят студентов с примерным перечнем тем выпускных квалификационных работ, которые утверждаются на кафедре и размещаются в ЭИОС. Студент может сформулировать тему самостоятельно. Примерная тематика выпускных квалификационных работ основывается на перспективном плане научно-исследовательской деятельности Академии и научных школ РМАТ, ко-

торые коррелируют с требованиями ФГОС ВО соответствующего направления подготовки.

Методическое обеспечение по направлениям, разработанное и утвержденное в установленном порядке, включает все требуемые ФГОС ВО нормативные акты и документы, доступные в ЭИОС.

Анализ фондов собственной библиотеки (в том числе ЭБС), наличия договоров на библиотечное обслуживание, анализ информационного обеспечения образовательной программы, наличия и укомплектованности компьютерных классов, возможности доступа к сети Интернет и фондам электронных библиотек через терминалы образовательного учреждения демонстрирует 100% возможность доступа студентов всех форм обучения по направлениям подготовки.

2.4.3. Организация учебного процесса

Учебный процесс на факультете менеджмента туризма организован на основе требований действующих нормативных правовых актов Российской Федерации в области образования, включая ФГОС, Устава РМАТ и других локальных нормативных документов Академии.

Высшее образование по ОПОП ВО может быть получено в РМАТ по очной, очно-заочной и заочной формам обучения. Обучение в Академии осуществляется на русском языке – государственном языке Российской Федерации. По решению Ученого совета отдельные учебные занятия в соответствии с утвержденными учебными планами проводятся на иностранных языках.

Объем ОПОП ВО определяется как трудоемкость учебной нагрузки обучающегося при ее освоении, т.е. время, которое предусмотрено учебным планом и календарным учебным графиком для выполнения обучающимся соответствующих видов учебной деятельности, включая контроль качества освоения образовательной программы.

Объем ОПОП ВО устанавливается соответствующими ФГОС ВО и измеряется для ОПОП бакалавриата, реализуемых в соответствии с ФГОС ВО в зачетных единицах.

Трудоемкость освоения ОПОП ВО не зависит от формы обучения. В РМАТ соблюдаются требования стандартов: объем ОПОП бакалавриата (ФГОС), реализуемый за один учебный год (далее – годовой объем) при очной форме обучения, составляет 60 зачетных единиц. Годовой объем ОПОП ВО при ускоренном обучении очной формы устанавливается индивидуальным учебным планом и, как правило, составляет: не более 75 зачетных

единиц – в случае, если студент имеет диплом о среднем профессиональном образовании, диплом бакалавра, диплом специалиста или диплом магистра.

Нормативный срок освоения ОПОП ВО для очной формы обучения, включая последипломный отпуск, устанавливается соответствующими ФГОС ВО. Сроки освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по очно-заочной и заочной формам обучения увеличиваются на один год относительно нормативного срока, установленного ФГОС ВО. Срок получения образования при обучении в ускоренные сроки (по индивидуальным учебным планам) по образовательным программам определяется Академией в соответствии с годовыми объемами программ, установленными в соответствии с требованиями Положения о порядке и условиях обучения в ускоренные сроки по программам бакалавриата.

Организация учебного процесса в РМАТ регламентируется:

- учебными планами, являющимися составной частью ОПОП ВО;
- календарным графиком учебного процесса;
- расписанием учебных занятий;
- расписанием экзаменационной сессии.

Образовательный процесс организуется по периодам обучения:

- при очной и очно-заочной форме – по учебным семестрам;
- при заочной форме – по учебным годам (курсам).

Общий объем учебной работы студентов очной и очно-заочной форм обучения, включая самостоятельную работу, планируется из расчета не более 54 часов в неделю.

Аудиторная нагрузка студентов очной формы не превышает 27 часов в неделю, очно-заочной формы – 16 часов в неделю.

В учебном году устанавливаются каникулы общей продолжительностью не менее 7 недель, из них не менее 2 недель в зимнее время.

Контроль качества освоения ОПОП ВО включает:

- текущий контроль успеваемости,
- промежуточную аттестацию,
- итоговую (государственную итоговую) аттестацию студентов.

2.4.4. Инновационные формы и методы в образовательном процессе

В рамках выполнения требований ФГОС ВО в Академии используются в учебном процессе активные и интерактивные формы проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков и компе-

тенций обучающихся. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью ОПОП, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин; в целом в учебном процессе они составляют, в соответствии с ФГОС, не менее 30% аудиторных занятий. Занятия лекционного типа для соответствующих групп обучающихся составляют менее 50% аудиторных занятий.

Инновационные формы учебных занятий развивают у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (в том числе проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ деловых ситуаций и имитационных моделей), преподавание дисциплин в форме авторских курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Академией, в том числе с учетом региональных особенностей, профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

В рамках учебных курсов проводятся встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов, представителей работодателей.

В методике преподавания научно-педагогические работники (профессорско-преподавательский состав) факультета используют практико-ориентированный подход, основанный на управлении и активизации познавательной, научно-исследовательской деятельности студентов. Имея значительный опыт в реальном бизнесе и обеспечивая высокий уровень методической и профессиональной компетенции, преподаватели, особенно преподаватели-представители работодателей, разрабатывают и активно применяют практико-ориентированные ситуативные задачи, кейсы и игровые технологии в учебном процессе. При разработке рабочих программ дисциплин и оценочных средств (в соответствии с федеральными образовательными стандартами бакалавриата) ключевыми разделами стали интерактивные формы и методы обучения.

Документация по проведению занятий в интерактивных инновационных формах, использованию соответствующих педагогических методов и технологий входит в состав вариативной части:

- компьютерные тестовые задания с использованием ЭИОС;
- разработанные и детально описанные ситуативные задачи (кейс-задачи) – проблемные задания, в которых обучающимся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы;
- ролевые игры – совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач пу-

тем игрового моделирования реальной проблемной ситуации, которые позволяют оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи;

• круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты – оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения;

• портфолио студента – целевая подборка работ и других проявлений научной деятельности студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах, формируемая в ЭИОС.

На кафедрах факультета внедрена методика формирования портфолио студента, начиная с творческих работ в рамках изучения специализированных курсов, продолжая проектной деятельностью в рамках выполнения курсового проектирования, участия студента в студенческом научном обществе кафедр, участия в научно-практических студенческих конференциях вуза, публикациями в сборниках научных трудов и участием в межвузовских и международных конкурсах студенческих научных работ. Данная методика позволяет формировать компетенции студентов и оценивать освоенность ОПОП.

С целью стимулирования профессорско-преподавательского состава к использованию современных технологий для реализации интерактивных методов в учебном процессе, формирования образовательного пространства, необходимого для реализации качественно новых методов обучения, повышения качества подготовки выпускников в Академии проводится конкурс педагогического мастерства среди преподавателей факультетов «Образовательные технологии и интерактивные методы в учебном процессе туристского вуза» *в номинации – «Инновационные образовательные технологии и интерактивные методы в высшем образовании»*.

Задачи конкурса:

• поиск, поддержка и развитие инновационных образовательных технологий; развитие интерактивных образовательных методов, ориентированных на деятельностное содержание образования;

• поддержка и поощрение преподавателей РМАТ, активно использующих интерактивные методы в своей профессиональной деятельности;

• создание и развитие сообщества инноваторов, обучение педагогов основам современных образовательных технологий и интерактивных методов, ориентированных на формирование компетенций обучающихся;

• демонстрация практического опыта педагогов по применению современных образовательных технологий и реализации интерактивных методов и форм обучения;

• формирование общедоступной библиотеки интерактивных образовательных модулей, подготовленных для практического применения.

2.4.5. Текущий контроль и промежуточная аттестация (второй семестр 2019/2020 и первый семестр 2020/2021 учебного года)

Обеспечение качества образования на факультете – один из базовых приоритетов. Контроль за текущей и промежуточной успеваемостью осуществляется согласно утвержденному Положению о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов РМАТ.

Промежуточная аттестация студентов – оценка результатов освоения дисциплин (модулей), в том числе результатов курсового проектирования, прохождения практик посредством испытаний в форме экзаменов, зачетов, зачетов с оценкой и в иных формах, устанавливаемых РМАТ и определенных утвержденными ОПОП (табл. 10, 11).

На факультете осуществляется оценка качества, реализуемая в системе количественной оценки знаний обучающихся – качества освоения образовательной программы высшего образования согласно критериям, определенным в ОПОП в соответствии с требованиями ФГОС ВО и с обязательной фиксацией результатов аттестации в ЭИОС.

Итоговый балл с учетом критериев оценки сформированности компетенций определяется ОПОП (оценочные средства).

2.4.6. Итоговая аттестация выпускников 2020 года

Основным показателем качества освоения образовательной программы являются результаты государственной итоговой аттестации выпускников. Государственная итоговая аттестация в 2019 г. проходила в соответствии с Положением о государственной итоговой аттестации и программами итоговой аттестации. Результаты государственной итоговой аттестации по направлениям подготовки бакалавриата приведены в табл. 12.

В соответствии с требованиями ФГОС государственная итоговая аттестация включала только защиту ВКР (за исключением ОПОП «Юриспруденция»: государственная итоговая аттестация включала как государственные экзамены, так и защиту ВКР).

Работа государственных экзаменационных комиссий проходила по утвержденному графику, в котором указаны даты государственных экзаменов и защиты выпускных квалификационных работ по отдельным ОПОП.

Таблица 10

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (второй семестр 2019/2020 учебного года)

Направление подготовки бакалавриата	Кол-во студентов, прошедших промежу-точную аттестацию, %	*Из столбца 2, %*				Неявка, %	Средний балл
		«Отлично»	«Хорошо»	«Удовл.»	«Неудовл.»		
1	2	3	4	5	6	7	8
Менеджмент	99,6	42,4	32,5	24,3	0,8	0,4	4,2
Государственное и муниципальное управление	100	39,7	48,5	10,3	1,5	0	4,3
Туризм	100	55,4	27,7	16,9	0	0	4,4
Дизайн архитектурной среды	98,3	55,2	29,3	13,8	1,7	1,7	4,4
Психолого-педагогическое образование	100	61,7	29,8	8,5	0	0	4,5
Юриспруденция	100	48,4	43,5	8,1	0	0	4,4
Гостиничное дело	99,1	50,5	28,9	20,6	0	0,9	4,3
Управление персоналом	100	43,6	35,4	18,5	2,5	0	4,2

Таблица 11

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (первый семестр 2020/2021 учебного года)

Направление подготовки бакалавриата	Кол-во студентов, прошедших промежу-точную аттестацию, %	*Из столбца 2, %*				Неявка, %	Средний балл
		«Отлично»	«Хорошо»	«Удовл.»	«Неудовл.»		
1	2	3	4	5	6	7	8
Менеджмент	98	40,2	33,5	26,3	0	2	4,1
Государственное и муниципальное управление	100	45,6	44,1	10,3	0	0	4,4
Туризм	100	41	39,7	19,3	0	0	4,2
Дизайн архитектурной среды	98,3	56,9	27,6	13,8	1,7	1,7	4,4
Психолого-педагогическое образование	97,9	52,2	30,4	17,4	0	2,1	4,3
Юриспруденция	99,6	45,5	42,3	11,7	0,5	0,4	4,3
Гостиничное дело	99,1	50,5	28,9	20,6	0	0,9	4,3
Управление персоналом	97,4	45	32,5	21,6	0,9	2,6	4,2

Таблица 12

Результаты итоговой аттестации выпускников факультета менеджмента туризма 2020 года

№ п/п	Направление	Кол-во выпускников по приказу о завершении обучения	Государственные экзамены										Выпускная квалификационная работа									
			Защищало		«Отлично»		«Хорошо»		«Удовл.»		«Неуд.»		Сдавало		«Отлично»		«Хорошо»		«Удовл.»		«Неуд.»	
			абс.	%	абс.	%	абс.	%	абс.	%	абс.	%	абс.	%	абс.	%	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1.1	Менеджмент	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71	100	36	50,7	33	46,5	2	2,8	0	0
1.2	Управление персоналом	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	100	9	34,6	17	65,4	0	0	0	0
1.3	Туризм	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	100	13	61,9	4	19	4	19	0	0
1.4	Государственное и муниципальное управление	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	100	8	34,8	13	56,5	2	8,7	0	0
1.5	Психолого-педагогическое образование	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	100	11	100	0	0	0	0	0	0
1.6	Дизайн архитектурной среды	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100	4	100	0	0	0	0	0	0
1.7	Юриспруденция	18	18	100	13	72,2	4	22,2	1	5,6	0	0	18	100	8	44,4	9	50	1	5,6	0	0
	ИТОГО:	174	18	100	13	72,2	4	22,2	1	5,6	0	0	174	100	85	48,9	76	43,7	9	5,2	0	0
Средний балл в целом по факультету: 4,7													***Средний балл в целом по факультету: 4,3***									

Государственные экзамены		**Выпускная квалификационная работа**	
Средний балл по направлению «Менеджмент»		Средний балл по направлению «Менеджмент»	4,5
Средний балл по направлению «Управление персоналом»		Средний балл по направлению «Управление персоналом»	4,3
Средний балл по направлению «Туризм»		Средний балл по направлению «Туризм»	4,4
Средний балл по направлению «Государственное и муниципальное управление»		Средний балл по направлению «Государственное и муниципальное управление»	4,3
Средний балл по специальности «Менеджмент организации»		Средний балл по направлению «Психолого-педагогическое образование»	5,0
Средний балл по направлению «Дизайн архитектурной среды»		Средний балл по направлению «Дизайн архитектурной среды»	5,0
Средний балл по направлению «Юриспруденция»	4,7	Средний балл по направлению «Юриспруденция»	4,4
Средний балл в целом по вузу:	**4,7**	***Средний балл в целом по вузу:***	**4,3**

В подготовительный период на факультете менеджмента туризма:

- проводились групповые и индивидуальные консультации по подготовке к государственным экзаменам (направление подготовки «Юриспруденция») и подготовке и оформлению выпускных квалификационных работ по утвержденному приказом графику;
- был доведен до сведения студентов график сдачи государственного экзамена и защиты выпускных квалификационных работ, информация о графике была размещена на стендах факультета и в ЭИОС.

Программы государственной итоговой аттестации по ОПОП разработаны с учетом требований ФГОС ВО и размещены в ЭИОС РМАТ.

Темы ВКР рассматривались на заседании факультета менеджмента туризма и разрабатывались с учетом перспективного плана НИР РМАТ, научных школ РМАТ, а также с учетом актуальности и практического применения в отрасли. Тематика ВКР утверждалась приказом ректора РМАТ. ВКР выполнялись в соответствии с утвержденной тематикой.

На факультете менеджмента туризма разработаны и дополнены учебно-методические материалы по подготовке к государственной итоговой аттестации.

Объем, структура, содержание и оформление представленных на защиту выпускных квалификационных работ соответствуют предъявляемым требованиям. Защита ВКР носит дискуссионный характер. В процессе обсуждения студенты логично и четко излагают основное содержание работ; ответы на вопросы комиссии аргументированы. Работы студентов носят творческий характер и выполнены с использованием современных методов исследований, актуальных статистических данных и действующих нормативных правовых актов. ВКР отвечают требованиям доказательности и достоверности фактов.

В процессе защиты выпускных квалификационных работ студенты демонстрируют: владение методами научно-исследовательской работы, принципами принятия и организации экономических и управленческих решений; умение выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения, оценивать ожидаемые результаты, использовать основные и специальные методы экономического анализа информации в сфере профессиональной туристской деятельности.

В основе некоторых научных исследований студентов лежат выпускные квалификационные работы, занявшие призовые места в конкурсе лучших ВКР РМАТ или планируемые для участия в конкурсе научных работ во внешних, в том числе международных, конкурсов. Результаты участия обучающихся в конкурсе в 2020 году по направлениям подготовки следующие:

Направление «Туризм»:

1 место – А.В. Глотова «Разработка и продвижение инновационного турпродукта как средство развития промышленного туризма (на примере автомобильных заводов России)»;

2 место – Е.Д. Сайдель «Создание инновационных программ обслуживания для российских туристов с использованием туристского потенциала Италии»;

3 место – А.И. Дмитриев «Новые формы культурно-познавательного туризма как средство развития туристской дестинации (на примере частных музеев Тверской области)».

Направление «Менеджмент»:

1 место – Д.Д. Комаревцева «Разработка нового туристского продукта с учетом современных тенденций на туристском рынке (на примере маршрута в Припять)»;

2 место – Ю.П. Джалилов «Разработка программы экологических туристских пешеходных маршрутов для национального парка “Лосиный остров” с использованием современных интерактивных технологий с учетом международного опыта»;

3 место – Ю.Г. Крицкая «Разработка стратегии выхода на рынок с новым туристским продуктом (на примере Кавказского биосферного заповедника в городе Сочи) с учетом международного опыта».

Направление «Юриспруденция»:

1 место – А.В. Сафатов «Гражданско-правовое регулирование порядка возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью гражданина в период оказания туристских услуг по законодательству РФ и праву зарубежных государств»;

2 место – И.А. Каверин «Правовой статус индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере туризма, по законодательству РФ и праву зарубежных государств»;

3 место – А.И. Розанова «Особенности правового регулирования отношений в сфере суррогатного материнства в Российской Федерации и зарубежных странах».

Направление «Психолого-педагогическое образование»:

1 место – Т.А. Туринцева «Особенности исследования агрессивного поведения младших школьников из неполных семей»;

2 место – А.М. Лазарева «Психологическая поддержка онкологических больных посредством идентификации Я-образа»;

3 место – М.О. Колядина «Методика обучения школьников с расстройством аутистического спектра».

Направление «Дизайн архитектурной среды»:

1 место – Г.В. Филиппов «Киноцентр в Болшево, г. Королев»;

2 место – Ю.И. Островская «Рекреационный гостиничный комплекс в Камчатском крае».

После защиты ВКР некоторые студенты получили рекомендации членов государственной экзаменационной комиссии к поступлению в очную аспирантуру и на программы магистерской подготовки Российской международной академии туризма. Основные тезисы их дипломных проектов были неоднократно представлены на научных конференциях, среди которых: XVIII Международная студенческая межвузовская научно-практическая конференция «Проблемы национального туризма» (РМАТ), Международная научная школа магистрантов, аспирантов и молодых ученых «Инновационные проекты развития туризма и профессионального туристского образования» (РМАТ), Международная студенческая научно-практическая конференция «Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы» (МГИИТ им. Ю.А. Сенкевича). Жюри конференций отмечало актуальность исследований, их высокую степень практической ориентированности, что подтверждалось призовыми местами и заслуженными дипломами по итогам мероприятий.

В результате самообследования сделаны следующие выводы:

1. Документация, регламентирующая учебный процесс, соответствует требованиям действующего законодательства в сфере образования и регулярно обновляется в соответствии с его изменениями для свободного доступа обучающихся в ЭИОС РМАТ.

2. Текущий контроль и промежуточная аттестация, мониторинг успеваемости выявили, что процесс подготовки кадров высшей квалификации в Российской международной академии туризма функционирует результативно, а ход учебного процесса, результаты аттестации и оценка освоенности ОПОП фиксируются в ЭИОС РМАТ.

3. На основе промежуточного контроля знаний отмечается, что по всем блокам дисциплин уровень сформированности компетенций у обучающихся оценивается как достаточный. В целом результаты итоговой аттестации как формы оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы свидетельствуют о достаточно хорошей общей и профессиональной подготовке выпускников Академии, сформированности требуемых ФГОС ВО компетенций и результата освоенности ОПОП.

4. Особое внимание уделялось повышению качества реализации ОПОП согласно утвержденным стандартам и разработке ОПОП в соответствии с утвержденными ФГОС ВО (3++). В связи с этим разрабатывались новые учебные планы, корректировались рабочие программы дисциплин, дополнялись учебно-методические материалы и локальные нормативные акты, разрабатывались новые и обновлялись имеющиеся оценочные средства.

2.5. Высшее образование: магистратура

2.5.1. Содержание образовательной деятельности

Подготовка обучающихся по образовательным программам магистратуры ведется на факультете магистерской подготовки и аспирантуры. По направлению подготовки *38.04.02 «Менеджмент» (магистратура)* реализуется основная профессиональная образовательная программа (ОПОП): «Управление проектами в туризме и гостеприимстве».

Содержание и организация образовательного процесса по программам магистратуры регламентируются учебными планами; рабочими программами учебных дисциплин; контрольно-измерительными материалами; рабочими программами практик (учебной, производственной, преддипломной), научно-исследовательской работы и государственной итоговой аттестации; годовым календарным учебным графиком, другими учебно-методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих ОПОП.

Логическая последовательность освоения разделов ОПОП (дисциплин и практик), предусмотренных учебными планами, обеспечивает формирование у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. В базовых частях блоков учебных дисциплин (модулей) представлен перечень базовых дисциплин в соответствии с требованиями ФГОС ВО. В вариативных частях сформированы перечень и последовательность дисциплин с учетом рекомендаций соответствующей примерной ОПОП ВО и направленностей (профилей) программ магистратуры. Вариативные части содержат дисциплины по выбору обучающихся суммарно в объеме не менее одной трети вариативной части ОПОП.

Практики, включая научно-исследовательскую работу (НИР) обучающихся, являются обязательным разделом ОПОП магистратуры. Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (учебная практика), практика по получению про-

фессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (производственная практика), преддипломная практика и НИР направлены на формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО и целями программ магистратуры. НИР обучающихся осуществляется в форме исследований по тематике НИР Академии, инициативных научных исследований преподавателей кафедр, грантов, подготовки ВКР (магистерских диссертаций), участия в научных и научно-практических конференциях, семинарах и круглых столах, студенческих исследовательских проектах.

Производственная и преддипломная практики, а также НИР обучающихся организуется в соответствии с логикой работы над ВКР (магистерской диссертацией).

В качестве основных тем НИР обучающихся можно выделить следующие:

- разработка концепций устойчивого развития туристских дестинаций;
- разработка концепций безбарьерной среды и доступного туризма в туристских дестинациях;
- разработка концепций ответственного туризма в туристских дестинациях;
- социально-экономические предпосылки и специфика формирования межрегиональных туристских кластеров;
- организационно-экономические основы становления и развития туристской дестинации в депрессивном регионе;
- формирование инвестиционной стратегии развития туризма на региональном уровне;
- стратегия выживания и развития межрегионального туристского кластера в условиях экономического кризиса;
- социально-экономическая оценка туристско-рекреационных ресурсов в регионе;
- разработка концепций развития социального и социально-оздоровительного туризма в туристских дестинациях РФ;
- исследование проблем развития социального туризма на современном этапе;
- социальный туризм как фактор устойчивого развития и политической стабильности между Россией и зарубежными странами;
- кластерный подход к развитию туристских дестинаций;
- исследование теоретических основ и разработка методологии анализа и прогнозирования развития туристских дестинаций;
- концептология устойчивого развития туризма и рекреации в туристских дестинациях;
- разработка концепций оптимизации туристской деятельности региона;

- концепции развития культурного туризма;
- маркетинг туристских дестинаций;
- социально-экономические механизмы повышения конкурентоспособности российского туристского продукта;
- статистические механизмы в системе мониторинга туристских дестинаций;
- прогнозирование развития туристских дестинаций;
- культурное наследие как ресурс устойчивого развития туристской дестинации;
- экономическое, социальное и культурное воздействие туризма на объектах Всемирного наследия в туристских дестинациях;
- развитие культурного туризма в условиях глобализации на основе ценностного отношения к культурному наследию, к сохранению культурного многообразия в мире;
- управление культурным наследием в туристских дестинациях РФ;
- разработка и реализация (национального, регионального, муниципального) проекта в туризме (гостеприимстве);
- разработка проекта создания инновационной инфраструктуры в туристской дестинации;
- разработка и внедрение системы контроллинга за реализацией (национального, регионального, муниципального) проекта в туризме (гостеприимстве);
- проект создания национального бренда в индустрии туризма и гостеприимства;
- проект создания инновационного туристского продукта;
- разработка и реализация проектов устойчивого развития туристских дестинаций;
- проект создания безбарьерной среды на региональном (муниципальном) уровне;
- проект создания (совершенствования) системы менеджмента качества на предприятии (туризма, гостеприимства);
- проект создания (совершенствования) информационной структуры организации в сфере туризма;
- проект создания (совершенствования) системы управления персоналом на предприятии сферы туризма (гостеприимства);
- эффективность муниципального управления, его критерии и индикаторы;
- муниципальное управление экономическим, социально-политическим и духовно-культурным развитием;
- повышение эффективности управленческой деятельности в городе, управление устойчивым развитием городов;
- социальная политика государства и проблемы ее реализации на муниципальном уровне;

• проблемы кадрового обеспечения и профессиональной подготовки кадров для муниципальной службы;

• сити-менеджмент как современная форма управления городским хозяйством.

В качестве конкретных результатов научно-исследовательской работы студентов магистратуры выступают публикации в научных изданиях, обновление учебно-методических материалов, распространение передовых концепций и решений посредством современных информационных технологий коллективного пользования, формирование баз данных по лучшей практике и др.

Факультетом магистерской подготовки и аспирантуры организована и проведена совместно с Международной организацией социального туризма (ISTO) в рамках электронной недели «Справедливый и устойчивый туризм для всех» XI Международная научная школа 29 мая – 4 июня 2020 г. В рамках электронной недели работали 5 секций:

1. «Справедливый и устойчивый туризм для всех» (под эгидой Международной организации социального туризма (ISTO). С докладами-презентациями на русском и английском языках по тематике своих исследований выступили как российские, так и иностранные обучающиеся из университетов – партнеров РМАТ. По материалам выступлений опубликован сборник докладов и статей, в том числе статьи иностранных студентов магистратуры на английском языке с аннотациями на русском языке.

2. «Менеджмент туристских дестинаций». В данной секции приняли участие 10 магистрантов первого и второго года обучения.

3. «Управление проектами в туризме и гостеприимстве». В данной секции приняли участие 8 магистрантов первого и второго года обучения.

4. «Профессиональное туристское образование». В данной секции приняли участие аспиранты, а также преподаватели Российской международной академии туризма.

5. «Муниципальное управление». В данной секции приняли участие 6 магистрантов первого и второго года обучения.

2.5.2. Методическое обеспечение

Обобщающими методическими документами являются ОПОП магистратуры «Управление проектами в туризме и гостеприимстве». Программа представляет собой систему документов, разработанных РМАТ на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки магистров «Менеджмент» с учетом современных потребностей рынка труда.

Успешная реализация ОПОП магистратуры «Управление проектами в туризме и гостеприимстве» *38.04.02 «Менеджмент»* предполагает методическое обеспечение выполнения ФГОС ВО по направлению подготовки и на этой основе – развитие у студентов личностных качеств, которые способствуют формированию компетенций.

В качестве составных частей ОПОП разработаны документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОПОП магистратуры:

- годовой календарный учебный график;
- учебный план подготовки магистров;
- рабочие программы учебных дисциплин;
- программы учебной, производственной и преддипломной практик;
- программа научно-исследовательской работы;
- программа государственной итоговой аттестации.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО основные профессиональные образовательные программы направления подготовки магистров «Менеджмент» ежегодно обновляются. В 2020 г. пройдена государственная аттестация и обновлены учебные планы реализуемой ОПОП («Управление проектами в туризме и гостеприимстве») и рабочие программы входящих в них дисциплин; скорректированы рабочие программы практик, НИР и государственной итоговой аттестации.

Для обеспечения учебного процесса иностранных студентов магистратуры обновлены программы ряда учебных дисциплин, реализуемых на английском языке («Правовое регулирование устойчивого развития туризма», «Методы статистического анализа и экономического прогнозирования», «Современные тенденции развития туристского рынка»).

Сформированы и обновлены фонды оценочных средств (ФОС) с контрольно-измерительными материалами по всем учебным дисциплинам, практикам и НИР для выявления уровня сформированности компетенций, проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

2.5.3. Организация образовательного процесса

В 2020/2021 учебном году подготовка на факультете проводилась по российской программе магистратуры направления «Менеджмент» – «Управление проектами в туризме и гостеприимстве» – в очной и заочной формах, и двум международным программам двух дипломов: совместной с Миланским университетом Бикокка РМАТ–ЮНИМИБ международной магистерской программе «Менеджмент туристских дестинаций – Экономика

туризма» и совместной с Институтом научных исследований и высшего образования в туризме (ИРЕСТ, Сорбонна) международной магистерской программе РМАТ-Сорбонна «Управление устойчивым развитием туристских дестинаций» с пятью модулями программы на выбор обучающихся: «Развитие и обустройство туристских территорий», «Управление объектами культурного наследия», «Экономика развития международного туризма», «Управление в сфере гостеприимства» (на французском языке), «Менеджмент международного туризма» (на английском языке) по очной форме.

По состоянию на 1 апреля 2020 г. по программам магистратуры РМАТ обучаются 59 студентов по очной и заочной формам, включая 5 иностранных студентов (из Миланского университета Бикокка – ЮНИМИБ) по очной форме.

Факультетом организованы и проводятся совместные учебные занятия для российских и иностранных студентов на английском языке, имеющие мультипликативный эффект освоения новых дисциплин, обмена культурным и образовательным опытом, развития межкультурной, коммуникативной и языковой компетенций обучающихся двух вузов – России и Италии (РМАТ и ЮНИМИБ).

В 2020/2021 учебном году студенты, обучающиеся по международным программам, успешно защитили дипломы магистров: два человека (Миланский университет Бикокка) и два человека (Институт ИРЕСТ-Сорбонна).

В магистратуре особое внимание уделяется практике, которая в 2020/2021 учебном году реализовывалась в трех видах: учебная, производственная, преддипломная. Практика является обязательным разделом основной профессиональной образовательной программы магистратуры. Она представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Для достижения поставленных перед практикой целей особое внимание уделяется месту прохождения студентами практики. Базами практики являются структурные подразделения Академии (так, учебная практика проводится на базе Центра науки и инноваций) и организации туристского профиля, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, имеющие в составе подразделения по управлению туристскими дестинациями, а также муниципальные подразделения. Практики завершаются подготовкой и защитой отчета по практике. Результаты практики используются при подготовке выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций) обучающихся.

2.5.4. Инновационные формы и методы в образовательном процессе

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой в целях формирования и развития профессиональных компетенций обучающихся. В соответствии с учебным планом удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, в целом в учебном процессе составляет не менее 50% аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют менее 30% аудиторных занятий.

В рамках реализации учебных дисциплин и НИР по программам магистратуры в 2019/2020 учебном году проводились лекции, практические занятия, мастер-классы с привлечением практиков и руководителей российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, экспертов и специалистов, в частности директора и профессора Института ИРЕСТ – Сорбонна Ф. Коминелли.

2.5.5. Текущий контроль и промежуточная аттестация (второй семестр 2019/2020 и первый семестр 2020/2021 учебного года)

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся по ОПОП магистратуры осуществляются в соответствии с «Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов Российской международной академии туризма». Обучающиеся по программам магистратуры «Управление проектами в туризме и гостеприимстве» при промежуточной аттестации сдают в течение учебного года не более 10 экзаменов и 12 зачетов.

По программам магистратуры направления подготовки «Менеджмент» выработаны механизмы максимального приближения текущей и промежуточной аттестации обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности. Для этого виды и состав оценочных средств регулярно пересматриваются с привлечением в качестве внешних экспертов представителей работодателей, специалистов-практиков, преподавателей, читающих смежные дисциплины. В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОПОП разрабатываются, согласуются со всеми заинтересованными сторонами и утверждаются на уровне руководства вуза фонды оценочных средств для выявления уровня сформированности компетенций, проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, входящий в состав соответствующей рабочей программы дисциплины, включает:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания;
- типовые контрольные задания (тесты, кейс-задачи, проекты и др.), необходимые для оценки уровня сформированности компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания уровня сформированности компетенций.

Оценочные средства учитывают направленность программ обучения и включают блок элементов, стимулирующих и оценивающих не только индивидуальные, но и командные способности и навыки студентов.

Для обеспечения совершенствования системы оценки качества подготовки и уровня сформированности компетенций обучающихся ФОС постоянно обновляются, в том числе на основе творческой переработки зарубежного опыта, мнений специалистов-практиков, представителей работодателей.

2.5.6. Итоговая аттестация выпускников 2020 года

Государственная итоговая аттестация по программам магистратуры включает защиту выпускной квалификационной работы (ВКР). Выпускная квалификационная работа готовится в период прохождения производственной и преддипломной практик, а также выполнения научно-исследовательской работы в форме магистерской диссертации.

При выполнении ВКР обучающиеся демонстрируют способность самостоятельно решать задачи своей профессиональной деятельности на современном уровне, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Разработаны и утверждены требования к содержанию, объему и структуре выпускных квалификационных работ в виде методических рекомендаций по подготовке и защите ВКР. Методические рекомендации размещены на странице магистратуры официального веб-сайта РМАТ.

Помимо выполнения обучающимся учебного плана в полном объеме одним из требований для допуска к защите ВКР на заседании ГЭК является наличие не менее двух публикаций по теме ВКР. Данное условие выполнено всеми выпускниками 2020 г. В отчетном году проведены защиты магистерских диссертаций 13 студентов очной формы (средний балл итоговой аттестации – 4,7) и 8 студентов заочной формы обучения (средний балл итоговой аттестации – 4,4) по ОПОП «Управление проектами в туризме и гостеприимстве».

2.6. Высшее образование: аспирантура

2.6.1. Содержание образовательной деятельности

По Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» аспирантура является третьим уровнем высшего образования после бакалавриата и специалитета / магистратуры и представляет собой программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по направлениям подготовки кадров высшей квалификации.

В аспирантуре РМАТ в 2020 г. осуществлялась подготовка по программе аспирантуры в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (2012 г.) и утвержденным в 2014 г. ФГОС ВО по направлению подготовки кадров высшей квалификации в аспирантуре (приказ Минобрнауки России от 30.07.2014 № 902 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки *44.06.01 Образование и педагогические науки* (уровень подготовки кадров высшей квалификации)» (зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2014 № 33712).

Программа аспирантуры по направлению подготовки имеет направленность, характеризующую ее ориентацию на конкретные области знания и (или) виды деятельности и определяющую ее предметно-тематическое содержание, преобладающие виды учебной деятельности и требования к результатам ее освоения. В наименовании программы аспирантуры РМАТ после перехода на новые коды и наименования направлений указано направление и направленность: программа аспирантуры по направлению подготовки «Образование и педагогические науки», направленность программы «Теория и методика профессионального образования». В наименовании направленности программы аспирантуры

РМАТ сохраняется преемственность с наименованием научной специальности, программа которой реализовывалась в РМАТ до введения новых ФГОС ВО.

Анализ структуры и содержания программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по направлению подготовки кадров высшей квалификации проводился на основе следующих документов:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.06.01 «Образование и педагогические науки» (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденного приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 902;
- паспорта научной специальности;
- учебных планов очной и заочной форм обучения;
- основной образовательной программы по направлению подготовки;
- расписаний занятий аспирантов заочной формы обучения за 2020/2021 уч. год;
- рабочих программ учебных дисциплин;
- программ педагогической и научно-исследовательской практики;
- программ вступительных испытаний в аспирантуру.

Программа аспирантуры по направлению подготовки 44.06.01 «Образование и педагогические науки» разработана в соответствии с ФГОС ВО и состоит из базовой (обязательной) части и вариативной части, формируемой вузом.

Содержание базовой части устанавливается ФГОС ВО по направлению подготовки. *Базовая часть* является обязательной, независимо от направленности программы, и обеспечивает формирование компетенций, устанавливаемых стандартом, включает дисциплины, устанавливаемые стандартом («Иностранный язык» и «История и философия науки»), и государственную итоговую аттестацию.

Содержание вариативной части формируется вузом в соответствии с направленностью программы. *Вариативная часть* направлена на расширение и углубление компетенций, устанавливаемых стандартом, а также на формирование компетенций, устанавливаемым вузом дополнительно к компетенциям, устанавливаемых стандартом, и включает дисциплины, практики и научные исследования, устанавливаемые вузом. Вариативная часть состоит из *обязательных дисциплин* и *дисциплин по выбору.*

В учебном плане 2020/2021 учебного года по направлению подготовки 44.06.01 «Образование и педагогические науки» (заочной формы обучения) *базовая часть* включает дисциплины: «Иностранный язык» и «История и философия науки», а *вариативная часть* – обязательные дисциплины: «Теория и методика профессионального образования», «Педагогика высшей школы», «Методология и методы педагогических исследова-

ний», «Организация образовательного процесса в вузе», «Педагогические технологии в высшей школе» и дисциплины по выбору: «Проектирование в профессиональном образовании», «Организация педагогического эксперимента», «Психология образования», «Управление педагогическими системами». Учебный план 2020/2021 учебного года включает факультативную дисциплину «Современные концепции образования».

Важнейшим блоком образовательного процесса по программе аспирантуры являются научные исследования, включающие научно-исследовательскую деятельность (НИД) и подготовку научно-квалификационной работы (диссертации) на соискание ученой степени кандидата наук.

В качестве основных тем научно-исследовательской деятельности аспирантов по ОПОП «Теория и методика профессионального образования» являются следующие:

- Генезис и теоретико-методологические основы педагогики профессионального образования;
- Последипломное образование;
- Подготовка специалистов в высших учебных заведениях;
- Подготовка специалистов в учреждениях среднего профессионального образования;
- Подготовка квалифицированных кадров в учреждениях профессионального образования;
- Внутрифирменная подготовка кадров;
- Дополнительное профессиональное образование;
- Переподготовка и повышение квалификации работников и специалистов;
- Непрерывное профессиональное образование;
- Подготовка специалистов в системе многоуровневого образования;
- Современные технологии профессионального образования;
- Образовательный менеджмент и маркетинг;
- Образовательная среда профессионального учебного заведения;
- Профессиональное обучение безработных и незанятого населения;
- Сравнительно-сопоставительный анализ профессионального образования в различных странах мира;
- Взаимодействие профессионального образования с рынком труда и социальными партнерами;
- Профессиональное воспитание: сущность, основные направления;
- Отбор и структурирование содержания профессионального образования;
- Гуманизация профессионального образования;

- Педагогические проблемы управления, финансирования и социально-экономического развития системы профессионального образования;
- Диагностика качества профессионального образования;
- Регионализация профессионального образования в условиях единого образовательного пространства;
- Проектирование локальных систем профессионального образования;
- Понятийный аппарат профессионального образования;
- Интеграционные процессы в профессиональном образовании;
- Проблемы изучения и реализации инновационного опыта профессионального образования;
- Профессиональный консалтинг и консультационные услуги;
- Система материального и морального стимулирования в области профессионального образования и профессиональной деятельности;
- Инновационные технологии в области профессионального образования;
- Механизмы взаимодействия образования, науки и производства;
- Профессиональное образование через всю жизнь;
- Государственно-общественный характер управления профессиональным образованием;
- Формирование профессионального мировоззрения;
- Уровни и типы учебных заведений профессионального образования;
- Интеграция общеобразовательной и профессиональной подготовки в учреждениях профессионального образования;
- Компетентностный подход в профессиональной подготовке специалиста.

В отчетный период аспиранты работали по следующим темам своих научных исследований: «Профессионально ориентированные задачи в профессиональной подготовке студентов туристского вуза», «Профессиональная направленность экономической подготовки студентов туристского вуза», «Формирование инновационной системы оценки качества образования в вузе в современных условиях», «Экономическая подготовка как условие профессиональной успешности специалиста со средним профессиональным образованием», «Педагогическое сопровождение самостоятельной работы студентов в цифровой образовательной среде».

2.6.2. Методическое обеспечение

Обеспеченность программы по направлению подготовки 44.06.01 «Образование и педагогические науки» (направленность программы «Теория и методика профессионального образования») учебно-методической документацией, используемой в образовательном процессе, составляет 100%. Обеспеченность учебной и научной литературой по всем видам занятий на каждого обучающегося составляет не менее одного экземпляра.

Широко используются электронные источники библиотеки онлайн (ЭБС «Университетская библиотека онлайн») и другие электронные ресурсы. Академия обеспечивает доступ каждого аспиранта к основной учебной, учебно-методической и научной литературе, в том числе монографической, периодическим научным изданиям, необходимым для организации образовательного процесса по всем дисциплинам образовательных программ. В библиотеке РМАТ имеются основные реферативные и научные журналы по профилю научных специальностей и направлениям подготовки. По направленности образовательной программы аспирантуры имеются электронный каталог книг и каталог диссертаций.

По всем дисциплинам учебного плана ОПОП аспирантуры имеются рабочие программы учебных дисциплин, практик, НИД и ГИА, основная учебная и учебно-методическая литература, фонды оценочных средств (ФОС) по дисциплинам учебных планов, практикам, научно-исследовательской деятельности и государственной итоговой аттестации. ФОС, имеющие целью определение уровня сформированности компетенций аспирантов, включают перечни оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине, включая проекты, кейс-задачи, творческие задания и др.

2.6.3. Организация образовательного процесса

Структурным подразделением РМАТ, обеспечивающим организацию учебного процесса по направлению подготовки кадров высшей квалификации в аспирантуре, является факультет менеджмента туризма.

Образовательная деятельность по программе аспирантуры осуществляется в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), утвержденным Приказом Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1259.

Организация образовательной деятельности по подготовке научно-педагогических кадров в аспирантуре РМАТ регламентируется следующими организационно-распорядительными внутривузовскими документами, разработанными в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере образования:

- основной профессиональной образовательной программой высшего образования (ОПОП ВО) по направлению подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;
- учебным планом по направлению подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;
- локальными актами РМАТ (Положением об организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре РМАТ; Положением о самостоятельной работе аспирантов; Положением об электронном портфолио аспиранта; Положением о педагогической практике аспирантов; Положением о научно-исследовательской практике аспирантов; Положением об условиях и порядке зачисления экстернов в аспирантуру РМАТ для прохождения промежуточной и (или) государственной итоговой аттестации; Положением о научно-исследовательской работе аспирантов; Положением о научно-квалификационной работе аспиранта; Положением о государственной итоговой аттестации в аспирантуре);
- программами вступительных испытаний, учебных дисциплин, практик, государственной итоговой аттестации.

По состоянию на 1 апреля 2021 г. по программе аспирантуры РМАТ обучаются 5 аспирантов по заочной форме обучения.

Учебный план по направлению подготовки 44.06.01 «Образование и педагогические науки» (заочной формы обучения) предусматривает аудиторные занятия по дисциплинам базовой части на 1-м курсе, по дисциплинам вариативной части – на 2-м курсе, педагогическую практику и научно-исследовательскую работу аспиранта – на 3-м курсе. Программа подготовки завершается государственной итоговой аттестацией в форме государственного экзамена по направлению подготовки и с учетом направленности программы, а также защиты научно-квалификационной работы (в форме публичного доклада по результатам выполненной работы). В результате успешного освоения программы и прохождения государственной итоговой аттестации выпускникам программы аспирантуры присваивается квалификация «Исследователь. Преподаватель-исследователь».

2.6.4. Инновационные формы и методы в образовательном процессе

Подготовка научно-педагогических кадров новой формации возможна при условии сформировавшейся инновационной инфраструктуры вуза, обеспечивающей развитие научных школ и эффективную реализацию ОПОП ВО.

В целях повышения качества образовательного процесса и уровня подготовленности аспирантов к научно-педагогической деятельности в Академии работает Центр науки и инноваций, который в 2020 г. осуществлял координацию фундаментальных и прикладных исследований в рамках научных направлений, к реализации которых привлекаются аспиранты и научно-педагогические работники Академии.

Инновационной формой образовательного процесса является использование электронных портфолио аспирантов, размещаемых в КИС РМАТ. Портфолио является не только эффективной формой оценки собственных достижений аспиранта, но и способствует мотивации к научным достижениям; самообразованию для развития профессиональных и общекультурных компетенций; выработке умения объективно оценивать свой профессиональный уровень, определять направление профессионального самосовершенствования и саморазвития; повышению конкурентоспособности будущего выпускника аспирантуры (исследователя, преподавателя-исследователя) на рынке труда. В электронном портфолио аспиранта отражаются: его образовательный опыт до поступления в аспирантуру; достижения в результате освоения им основной профессиональной образовательной программы; достижения в научно-исследовательской деятельности; результаты педагогической практики.

В 2020 г. аспиранты РМАТ приняли участие в XI Международной научной школе, проведенной совместно с Международной организацией социального туризма (ISTO) в рамках электронной недели «Справедливый и устойчивый туризм для всех» 29 мая – 4 июня 2020 г.

Инновации в РМАТ являются фактором интенсификации обучения в целях формирования научного мышления у обучающихся в аспирантуре. Программно-методическое обеспечение дисциплин «Управление педагогическими системами», «Организация образовательного процесса в вузе», «Проектирование в профессиональном образовании» и др. создает информационно-компьютерную среду. Рекомендации по внедрению инновационных методов обучения отражены в программах учебных дисциплин.

Использование информационных технологий позволяет углубить процесс обучения за счет активизации самостоятельной работы. Новые технологии обучения (тренинги, ма-

стер-классы, моделирование, симуляционные игры, проектирование и др.) обеспечены соответствующими техническими средствами обучения.

РМАТ подключена к электронно-библиотечной системе «Электронная библиотека онлайн». Компьютеризация учебного процесса обеспечивается через персональные компьютеры, установленные в компьютерных классах и библиотеке Академии, каждый из которых имеет выход в интернет.

2.6.5. Текущий контроль и промежуточная аттестация (второй семестр 2019/2020 и первый семестр 2020/2021 учебного года)

Текущий контроль по программе аспирантуры нацелен на выявление сформированности уровня компетенций аспирантов: универсальных, общепрофессиональных и профессиональных.

Уровень освоения ОПОП ВО, включая сформированность соответствующих компетенций, по направлению подготовки отражается в индивидуальных рабочих планах аспирантов. Оценка освоения аспирантами образовательной программы предполагает выполнение требований аспирантов. Аттестация аспирантов осуществляется ежегодно в установленном порядке на основании выполнения ими учебного плана по ОПОП и индивидуальных планов аспирантов. 100% аспирантов были переведены на следующий курс как успешно выполнившие учебный план. Средний балл промежуточной аттестации аспирантов за второй семестр 2020/2021 учебного года – 4,5.

Итоговая оценка уровня освоения основной образовательной программы по направлению подготовки отражается: в дипломе о высшем образовании с присвоением квалификации «Исследователь. Преподаватель-исследователь», который выдается аспиранту, успешно выполнившему программу обучения и прошедшему (государственную) итоговую аттестацию, т.е. сдавшему государственный экзамен и защитившему научный доклад об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации). В 2020 году итоговая аттестация по направлению подготовки 44.06.01 «Образование и педагогические науки», направленности программы «Теория и методика профессионального образования», не проводилась.

Таким образом, самообследование показало соответствие условий организации, процессов и результатов образовательного процесса по программе аспирантуры РМАТ требованиям к результатам освоения ОПОП аспирантуры по направлению 44.06.01 «Образование и педагогические науки».

Документация, регламентирующая учебный процесс по образовательной программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, соответствует требованиям действующего законодательства в сфере образования и регулярно обновляется в соответствии с его изменениями. Структура и содержание образовательной программы в аспирантуре РМАТ отвечают ФГОС ВО по направлению подготовки 44.06.01 «Образование и педагогические науки» (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденному приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 902.

В образовательном процессе широко используются инновационные формы и методы обучения, современные педагогические технологии. Дисциплины, НИД и практики учебного плана ОПОП обеспечены в достаточном количестве необходимой для образовательного процесса компьютерной техникой с доступом к электронным образовательным и информационным ресурсам. Образовательный процесс обеспечен учебно-методической литературой. Источниками информации являются библиотека РМАТ, ЭБС «Электронная библиотека онлайн», другие информационно-образовательные ресурсы.

2.7. Центральные туристские курсы (дополнительное профессиональное образование)

Центральные туристские курсы РМАТ (далее – ЦТК) реализуют дополнительные профессиональные образовательные программы (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки), а также дополнительные общеразвивающие образовательные программы.

В 2020 г. было реализовано 8 программ повышения квалификации и 14 программ профессиональной переподготовки для руководителей и специалистов различных сфер деятельности.

Для специалистов в сфере туризма и гостеприимства предлагаются 3 программы профессиональной переподготовки: «Менеджмент туризма», «Менеджмент гостеприимства», «Экскурсоведение».

Для руководителей и работников в сфере санаторно-курортного дела и культурно-досуговой деятельности предлагаются 3 программы профессиональной переподготовки: «Управление санаторно-курортной организацией», «Менеджмент санаторно-курортной организации», «Управление культурно-досуговой организацией».

Для педагогических работников предлагаются 5 программ профессиональной переподготовки: «Педагогика высшего и среднего профессионального образования», «Педа-

гогика и психология дополнительного образования детей и взрослых», «Теория и методика профессионального образования в сфере туризма и сервиса», «Педагогика и психология дошкольного образования: воспитатель дошкольного образовательного учреждения», «Преподавание отдельных дисциплин в учреждении среднего профессионального и высшего образования».

В 2020 г. разработаны программы повышения квалификации: «Менеджмент экскурсионной деятельности в сфере сельского и промышленного туризма», «Основы экскурсионной деятельности в сфере сельского и промышленного туризма», «Организация экскурсионной работы: сопровождение туристов и их обслуживание в туристской дестинации», «Психологическое консультирование. Теория и практика», «Детская практическая психология», «Организация бронирования и продаж гостиничного продукта», «Прием, размещение и выписка гостей», «Обслуживание гостей в процессе проживания», часть из них реализована в форме стажировки.

Вышеперечисленные программы дополнительного образования утверждены ректором РМАТ. Преимущественно программы дополнительного образования реализуются с использованием электронного обучения, дистанционных технологий.

Для реализации дистанционных технологий используется Корпоративная информационная среда РМАТ с современным контентом, который регулярно актуализируется. Учебные материалы включают в себя: электронные лекции, презентации, видео-лекции, тест-тренажеры и тесты итоговой аттестации по программе. Кроме того, каждый слушатель обеспечивается доступом к электронной библиотеке Академии.

Локальные нормативные документы, регламентирующие реализацию программ дополнительного образования на Центральных туристских курсах:

1. Положение о дополнительной профессиональной программе в Образовательном частном учреждении высшего образования «Российская международная академия туризма», утвержденное ректором РМАТ 27.12.2017.

2. Порядок приема на обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам и их реализации с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, утвержденный ректором РМАТ 03.02.2020.

3. Порядок приема на обучение по дополнительным общеразвивающим образовательным программам и их реализации с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, утвержденный ректором РМАТ 12.08.2016.

4. Положение о Центральных туристских курсах Российской международной академии туризма, утвержденное ректором РМАТ 02.09.2019.

Текущий контроль освоения программы повышения квалификации и (или) модуля программы профессиональной переподготовки проводится еженедельно и.о. директора ЦТК путем анализа данных раздела Корпоративной информационной системы РМАТ «Диспетчер сводной успеваемости студентов».

Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися дополнительной образовательной программы. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся. Итоговая аттестация, завершающая освоение дополнительной профессиональной образовательной программы, является обязательной и проводится в форме итогового электронного теста, размещаемого в Корпоративной информационной системе. Итоговый тест включает в себя перечень вопросов, предусмотренных модулями, изученными слушателем. Примерный перечень вопросов по блокам итоговой аттестации приводится в Программе профессиональной переподготовки. Итоговый тест включает в себя перечень вопросов, предусмотренных модулями, изученными слушателем.

Во время процедуры итоговой аттестации проводится идентификация слушателя. Слушатель посредством скайпа при включенной веб-камере выходит на связь с администратором. Администратор объявляет слушателю название его программы и просит показать его паспорт в развернутом виде перед веб-камерой. После этого приглашения слушатель подносит свой паспорт к веб-камере и администратор идентифицирует личность сдающего. При успешной идентификации личности сдающего открывается доступ к материалам итоговой аттестации в личном кабинете слушателя при вводе уникальных логина и пароля. Во время всей процедуры идентификации проводится видеозапись, которая размещается в Корпоративной информационной системе и хранится в личном деле слушателя. Материалы итоговой аттестации в виде компьютерного теста генерируются автоматически случайным образом из общего массива вопросов по содержанию программы профессиональной переподготовки. Сформированной итоговой аттестации присваивается уникальный ID-номер.

В целях проведения итоговой аттестации по программам профессиональной переподготовки ежегодно по каждой программе профессиональной переподготовки приказом ректора создаются итоговые аттестационные комиссии.

При успешном освоении программы слушателям выдаются либо высылаются заказным письмом с уведомлением о получении документы о завершении обучения установленного РМАТ образца: удостоверение, диплом о профессиональной переподготовке, свидетельство.

Всего в 2020 г. по программам дополнительного профессионального образования на ЦТК обучались 97 человек, из них:

по программам повышения квалификации – 47 человек;

по программам профессиональной переподготовки – 50 человек.

Распределение выпускников программ дополнительного профессионального образования в 2020 г. по сферам деятельности представлено на рис. 1.

Рис. 1. Распределение численности выпускников программ дополнительного профессионального образования (чел.)

Отмечается усиление позиций Академии на рынке услуг дополнительного образования, а также расширение привлечения к обучению профессорско-преподавательского состава вузов и колледжей, реализующих программы в сфере сервиса и туризма. Применение дистанционных технологий позволило расширить и географию обучения.

В 2020 г. Академия принимала участие в реализации национального проекта «Демография», в рамках которого граждане предпенсионного возраста могут получить дополнительное профессиональное образование или пройти профессиональное обучение за счет средств федерального и регионального бюджетов. Заключены договоры с Химкинским, Воскресенским, Ступинским центрами занятости населения. По заявкам центров занятости обучились 4 человека.

Кроме того ЦТК РМАТ реализуются дополнительные общеразвивающие образовательные программы:

«Инструктор здорового образа жизни и ГТО» (в рамках соглашения с Общероссийской общественной организацией «Лига здоровья нации»);

Тест-тренажер;

Самоподготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы бакалавров.

Программа «Инструктор здорового образа жизни и ГТО» реализуется в РМАТ начиная с 2016 года в рамках Соглашения о сотрудничестве Академии с Общероссийской общественной организацией «Лига здоровья нации». В 2020 году по данной программе завершили обучение и получили свидетельства установленного образца 166 человек.

Информация о реализуемых программах дополнительного образования размещена на официальном сайте РМАТ: http://www.rmat.ru/ructk.

В социальных сетях «ВКонтакте» и «Facebook» действует страница «Дополнительное образование в РМАТ», где регулярно размещаются видео-отзывы слушателей и другие новости, связанные с программами дополнительного профессионального образования.

2.8. Ориентация образовательного процесса на рынок труда. Практики и стажировки. Востребованность выпускников

Ориентация образовательного процесса на рынок труда. Актуализированным запросом сегодняшнего дня и непременным требованием ФГОС ВО является ориентация образовательного процесса на рынок труда. Рынок образовательных услуг требует не только повышения качества образования и учета требований регионального рынка труда, но и создания эксклюзивных образовательных программ, удовлетворяющих и работодателей, и поступающих на обучение, и региональные органы управления образованием.

Тенденция практической направленности обучения особенно ярко выражена в образовательных стандартах поколения «три-плюс». Значительную часть компетенций, которые предстоит сформировать за время обучения, составляют профессиональные компетенции.

Между Академией и работодателями существует тесное взаимодействие по вопросам совершенствования образовательных программ с учетом требований рыночной экономики. Сложилась определенная система вовлечения работодателей-партнеров в образовательный процесс (участие в работе ГЭК, руководство дипломными проектами, экскурсии на предприятия и в организации, чтение лекций, ведение практических занятий). К образовательному процессу привлечены преподаватели из числа действующих руководителей и работников профильных организаций.

Особое внимание при формировании ОПОП уделялось вариативной (профильной) части учебного цикла (около 30% учебного времени), которая дает возможность расширения и (или) углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных компетенций, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускников в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования. Дисциплины, междисциплинарные курсы и профессиональные модули вариативной части определены РМАТ самостоятельно с участием учредителя и работодателей.

В рамках учебных планов и вне учебного времени проводятся встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Сотрудниками Центра стажировок, трудоустройства и практик РМАТ совместно с представителями различных туристских организаций постоянно ведется работа по вопросам самопрезентации, профориентации и состояния рынка труда. В ходе презентаций, конференций и бесед с сотрудниками Центра студенты получают необходимую информацию о составлении резюме, в том числе на английском языке, информацию о том, как необходимо вести себя на собеседованиях при приеме на работу и на выездную производственную практику за рубеж, как отвечать на те или иные вопросы. Перед собеседованиями на зарубежную выездную производственную практику в отдельные туристские компании студентам высылается информация о компании, ее деятельности, работе в ней. В течение года, а также во время нахождения студентов на практике, в том числе на выездной за рубежом, сотрудниками Центра стажировок, трудоустройства и практик РМАТ активно ведется индивидуальная работа со студентами. Студенты имеют возможность в течение рабочего дня посетить кабинет Центра стажировок, трудоустройства и практик для получения необходимой информации. Как правило, студентов интересуют вопросы прохождения практик, в том числе за рубежом. Также в Центр приглашаются индивидуально студенты, которых могло бы заинтересовать конкретное предложение по практике, выездной за рубежом или трудоустройству. Большая индивидуальная работа ведется со студентами во время их нахождения на зарубежной выездной производственной практике. Для этого используется или мобильная связь, или социальные сети, или мессенджеры, а также сотрудники Центра вылетают на места стажировок студентов РМАТ для контроля и оказания им методической помощи. В течение 2020 года Центр провел индивидуальную работу с более чем 300 студентами. Для более оперативного взаимодействия со студентами еще в 2019 году была открыта страница Центра в Инстаграмм – @stajirovki_rmat. Здесь студенты оперативно получают информацию о мероприятиях, проводимых Центром стажи-

ровок, трудоустройства и практик, а также могут быть всегда на связи с сотрудниками Центра.

Проведение практико-ориентированных занятий. Практико-ориентированный подход в обучении не только формирует профессиональные компетенции студентов, но и позволяет эффективно выстроить и развить свою карьеру. Это является основной задачей РМАТ при обучении студентов. Подобные выездные практические занятия важны для повышения профессиональной мотивации студентов и формирования компетенций, соответствующих их будущей профессии.

Практики. Разделы образовательных программ «Учебная и производственная практика» непосредственно ориентированы на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Конкретные виды практик определяются РМАТ. Практики проводятся в организациях, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом. В ходе практик студенты проявляют устойчивую мотивацию к практическому обучению.

В течение 2020 года Центром были организованы учебная, производственная, включая преддипломную, практики для 472 студентов на различных туристских и других предприятиях, среди которых гостиницы («Four Seasons», «Ararat Hayat», «Sheraton», «Marriott», «Ski Point»), туроператорские компании («Дельфин», «TUI-Russia», «Анекс Тур», «Музенидис Тревел», «Корал Тревел», НТК «Интурист», «Юникорн»), международный аэропорт Шереметьево, в течение 2020 года Центр стажировок, трудоустройств и практик направил около 50 студентов в санаторий «Виктория-Пушкино». Организацией и проведением практик и стажировок занимаются как факультеты и выпускающие кафедры, так и Центр стажировок, трудоустройства и практики студентов.

Формирование профессиональных навыков и умений, профессиональная ориентация студентов РМАТ осуществляется, в том числе, и в ходе выездной зарубежной практики, которую можно отнести к временной занятости студентов. В 2020 году в связи со всемирной пандемией нового короновируса на выездные практики выехали только 30 студентов Академии.

С целью привлечения студентов на зарубежную выездную практику в Академии Центром были организованы презентации и собеседования:

ноябрь 2019 г. – компания «Музенидис Тревел» (Греция);

ноябрь 2019 г. – компания «United» (Соединенные Штаты Америки);

01–15 декабря 2019 г. – компания «TUI-Russia»;

16 ноября 2019 г. – отель «Medena» (Хорватия).

Более 400 студентов РМАТ посетили эти мероприятия, и, как сказано выше, только 30 студентов в 2020 г. выехали за рубеж на такие практики.

Главным партнером Академии по организации летних стажировок в Турции является компания «TUI-Russia». В течение летнего сезона 2020 года 25 студентов стажировались в этой компании в качестве трансферменов и гидов.

В 2020 году продолжилось сотрудничество с компанией «United» по программам «Work & Travel», давая возможность студентам пройти практику в Соединенных Штатах Америки. Такой возможностью воспользовался 1 студент Академии.

В 2019 году у Академии появилось новое и перспективное направление стажировок – Хорватия, с хорошими условиями стажировки и с высокой заработной платой. В отеле «Medena» прошли стажировку в 2020 году перед самым закрытием на карантин 4 студента.

Центр стажировок, трудоустройства и практик ведет **работу по временной занятости студентов,** обучающихся в Академии. В течение учебного года (более интенсивно в летний сезон) обрабатываются заявки на временное трудоустройство в РФ в гостиницах и ресторанах, туристских агентствах и туроператорских компаниях, они размещаются на доске объявлений Центра, а также на сайте РМАТ. Некоторые партнеры проводят презентации непосредственно в Академии с целью набора персонала на временные и постоянные вакансии.

Качественное профессиональное образование позволяет выпускнику найти достойное место работы в сфере туристской индустрии, другими словами – качество профессиональной подготовки в Академии определяется спросом на ее выпускников. В настоящее время профессиональное туристское образование превращается в главную область вложения интеллектуально-трудовых усилий и экономических затрат в туризме. Люди, способные к саморазвитию, к принятию нестандартных решений, – поистине важнейший капитал современного туристского сообщества. Образованность, межвузовская интеграция, выездная производственная практика за рубежом, таким образом, являются новым пониманием качества туристской деятельности, при которой накопление и закрепление профессионального, жизненного опыта – приоритетная цель.

Трудоустройство студентов и выпускников. Центр взаимодействует с Химкинским отделом занятости населения с целью выявления обращений в Центр занятости выпускников РМАТ. В 2020 учебном году выпускники Академии в Химкинский центр занятости не обращались.

Некоторые партнеры проводят презентации непосредственно в Академии с целью набора персонала на временные и постоянные вакансии. Сотрудниками Центра совместно

с представителями различных туристских организаций постоянно ведется работа по вопросам трудоустройства и временной занятости студентов и выпускников в виде презентаций и собеседований. В 2020 году такие мероприятия проводились с представителями туристских и других организаций, с которыми заключены договоры об организации практик.

С целью содействия трудоустройству студентов и выпускников, в том числе и временной занятости для студентов (практики, в том числе выездной), Академия участвует в различных туристских и иных выставках, конференциях, ярмарках вакансий и днях профориентаций. Выставочная деятельность является одной из форм продвижения продукта и формирования имиджа организации. Для студентов выставка – не только возможность узнать о последних тенденциях в отрасли, но также и попрактиковаться в иностранном языке. Выездные практические занятия на различные выставки важны для повышения профессиональной мотивации студентов и формирования компетенций, соответствующих их будущей профессии. Среди выставок ключевыми являются:

1. Туристская выставка «Интурмаркет», 12–14 марта 2020 г., МВЦ «Крокус Экспо»;

2. Международная выставка MITT «Путешествия и туризм» была отменена перед самым открытием из-за закрытия на карантин;

3. Выставка «Отдых», 8–10 сентября 2020 г., Сколково.

Сотрудники Центра в течение учебного года проводят собрания со студентами в Академии и ее филиалах, где предоставляют информацию о рынке труда в туризме, возможности построения карьеры через прохождение практик и зарубежных стажировок.

На официальном сайте РМАТ Центр стажировок, трудоустройства и практик имеет свои разделы, в которых представлены основные сведения о Центре, его основных задачах; информация о зарубежных стажировках и выездных практиках, которые Центр организует для студентов РМАТ; объявления о предстоящих собеседованиях с иностранными партнерами РМАТ; документы, которые студенты заполняют для участия в собеседованиях и для получения необходимых виз с образцами заполнения; отзывы студентов о стажировках. На страничках Центра имеются информация по трудоустройству выпускников и студентов РМАТ и страничка с актуальными вакансиями для студентов и выпускников. На страничках, посвященных организации проведения практик, представлен список основных партнеров. Там же отражена и документация по практике, в том числе и та, которую студент получает перед практикой: направление, договор, а также информация о защите практики, график сдачи отчетов; указаны преподаватели, которые принимают отчеты. На страничках Центра стажировок, трудоустройства и практик на сайте есть отзывы студентов, прошедших выездные производственные практики в разных странах.

Центр активно использует социальные сети для информирования студентов о планируемых мероприятиях. Студенты, находящиеся на стажировках за рубежом, активно используют социальные сети для общения с сотрудниками Центра. Эффективность использования социальных сетей очень высока, студенты практически молниеносно получают информацию о предстоящих презентациях и собеседованиях, проводимых туристскими организациями в РМАТ и ее филиалах, могут оперативно задать вопросы по этим мероприятиям и так же оперативно получить информацию по заданным вопросам. В том числе и во время стажировок студенты обращаются в Центр и оперативно получают помощь. Во время стажировок через социальные сети сотрудники Центра могут контролировать нахождение студентов за рубежом. Информация размещается в сообществе студентов РМАТ сотрудниками Центра.

Работа по трудоустройству выпускников РМАТ осуществляется непрерывно и имеет системный характер, она основана на принципе преемственности процессов обучения, практики, стажировок и трудоустройства. Вопросы **востребованности специалистов Академии** ежегодно обсуждаются на заседаниях Ученого совета. Академия выпустила более 10 тысяч специалистов, сведения о них отражены в базе данных выпускников. Некоторые выпускники пополняют ряды сотрудников и преподавателей РМАТ, часть выпускников строит свою карьеру за рубежом. Академия не теряет контакты с выпускниками. Окончившие РМАТ с отличием получают сертификат почетного члена Клуба выпускников. В рамках празднования Всемирного дня туризма (27 сентября) проводится День выпускника, на котором лучшие выпускники РМАТ награждаются почетными дипломами. Раздел «Выпускники» на сайте Академии содержит: «Галерею выпускников» (представленный выпускниками фотоматериал с комментариями); «Анкету для выпускников РМАТ» (служит эмпирическим материалом для проведения социологических исследований); «Успехи выпускников» (наиболее значимые достижения выпускников РМАТ в трудовой деятельности).

На основе самообследования можно сделать следующие выводы:

1. В РМАТ выполняются требования, предъявляемые к условиям реализации основных образовательных программ в части практической ориентированности. Факультеты, кафедры, структурные подразделения РМАТ занимаются изучением потребностей регионального и международного рынков труда, поддерживают тесную связь с профильными предприятиями, используют аналитические данные при планировании и реализации ОПОП.

2. Действующая в РМАТ система профессиональной подготовки и практического обучения позволяет студентам начинать строить свою карьеру задолго до окончания Академии, что в результате способствует формированию будущего рабочего места и ожидаемому трудоустройству выпускника.

3. Долгосрочные договоры с базовыми организациями по проведению практики и трудоустройству выпускников РМАТ и заявки работодателей на подготовку специалистов свидетельствуют о высокой профессиональной готовности и востребованности молодых специалистов РМАТ. Работодатели дают положительные заключения об их подготовке и владении компетенциями, необходимыми для профессиональной деятельности.

4. Востребованность выпускников вуза – один из показателей качества подготовки специалистов и, следовательно, одно из приоритетных направлений деятельности Академии. От того, насколько они успешны в своей профессиональной деятельности, зависит, в конечном итоге, престиж Академии, конкурентоспособность на рынке образовательных услуг.

2.9. Кадровое обеспечение образовательного процесса

В 2020 году педагогическую работу в РМАТ по образовательным программам высшего образования вели 84 преподавателей; по программам среднего профессионального образования – 18 преподавателей. Совмещали преподавание по программам ВО и СПО на условиях внешнего совместительства 38 преподавателей.

84 преподавателя, реализующих программы ВО, работали на 64 ставки. Из них 56 чел. (66,6%) работали на постоянной основе; на условиях внутреннего совместительства – 21 чел. (25%), внешних совместителей – 28 чел. (33,3%).

Из преподавателей, обеспечивающих учебный процесс по программам высшего образования:

- имеют ученую степень и (или) звание – 41 чел. (48,9%), из них имеют ученую степень доктора наук и (или) профессора – 7 чел. (8,3%).

Из 56 преподавателей, работающих на постоянной основе или являющихся внутренними совместителями:

- имеют ученую степень и (или) звание – 25 чел. (44,6%), из них имеют ученую степень доктора наук и (или) профессора – 4 чел. (7,1%).

Из 28 преподавателей, работающих на условиях внешнего совместительства:

• имеют ученую степень и (или) звание – 16 чел. (28,6%), из них имеют ученую степень доктора наук и (или) профессора – 3 чел. (10,7%).

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 23 июля 2015 года № 749 «Об утверждении Положения о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу», Уставом РМАТ, Положением «О порядке замещения должностей научно-педагогических работников РМАТ» работающие в РМАТ преподаватели избирались на вакантные должности на заседаниях Ученого совета. Кафедрами активно велась работа по замещению вакантных должностей преподавателей из числа выпускников РМАТ. Преподаватели систематически работали над повышением своей квалификации: участвовали в научно-практических и научно-методических конференциях, других научных форумах, конгрессах и семинарах, обучались заочно в аспирантуре, работали над диссертациями в качестве соискателей.

Средний возраст преподавателей по должностям: «профессор» – 72 года, «доцент» – 54 года, «без ученой степени» – 41 год, средний возраст преподавателей в целом – 55 лет. Моложе 35 лет – 4 преподавателя (3,3%), старше 60 лет – 15 преподавателей (12,2%). Такое соотношение обеспечивает, с одной стороны, сохранение наработанных традиций и преемственность, а с другой – приток молодых, ориентированных на инновационность преподавателей. Среди молодых преподавателей значительная часть окончили Российскую международную академию туризма или прошли в ней переподготовку.

Важным показателем является соответствие качественного состава профессорско-преподавательского состава требованиям ФГОС ВО. В Академии постоянно контролируется выполнение этих требований.

Требования образовательных стандартов в части обеспечения образовательного процесса научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью, *выполняются.*

В течение года освоили дополнительные программы повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовки 100% профессорско-преподавательского состава.

Повышение квалификации преподавателей носит практико-ориентированный характер: они не только изучают теоретические аспекты профильных дисциплин, но и знакомятся с туристским бизнесом. Важное значение для профессионального совершенствования ППС РМАТ имеет общение с представителями туристского бизнеса. Преподаватели

РМАТ следят за актуальной информацией в туристской отрасли, с тем чтобы в «режиме реального времени» передать знания и опыт студентам непосредственно в аудитории.

Преподавательский состав Академии пользуется общественным признанием в России, это подтверждается наличием как членства в академиях, так и присвоенных высоких званий. В Академии работают: почетных работников ВО и заслуженных работников высшего образования Российской Федерации – 9, заслуженных работников образования Московской области – 3, почетных адвокатов России – 1, почетных строителей России – 1, мастеров спорта, кандидатов в мастера спорта – 4, членов Творческого союза художников – 3; награжденных: медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» – 1, другими медалями и нагрудными знаками – 63, почетными грамотами АО «Центральный совет по туризму и отдыху» (холдинг) – 31, почетными грамотами Министерства образования и науки РФ – 10.

Таким образом, формирование преподавательского коллектива Академии опирается на принципы профессионализма, преемственности, педагогического и (или) профессионального опыта; кадровое обеспечение образовательного процесса в РМАТ соответствует требованиям ФГОС ВО и ФГОС СПО.

2.10. Библиотечно-информационное обеспечение образовательных программ

Библиотека Академии является структурным подразделением РМАТ и осуществляет учебно-методическое обеспечение учебного процесса. Библиотека в своей работе руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «О библиотечном деле» и другими нормативными актами. Основная задача библиотеки – сбор, обработка, хранение, поиск и распространение информации как традиционными методами, так и с использованием новых технологий для обеспечения информационной поддержки учебного процесса и исследовательской деятельности вуза.

В библиотеке для работы пользователей оборудовано 70 посадочных мест. В читальном зале можно поработать с учебной, научной и справочной литературой, познакомиться с новинками периодических изданий; в компьютерном читальном зале – с электронными ресурсами, где для пользователей оборудовано 5 компьютеров, подключенных к локальной сети Интернет и имеющих доступ к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант плюс».

Показателем оценки деятельности библиотеки является книгообеспеченность, которая зависит от библиотечного фонда и числа пользователей. На 01 января 2021 г.:

– число пользователей библиотекой – 1461 человек (табл. 13);

– книгообеспеченность – 132,3 экз.

Ответственным звеном работы библиотеки является управление формированием и организацией фонда.

Таблица 13

Число пользователей библиотекой в 2020 году

Факультет менеджмента туризма:	**603**
Очное отделение	240
Очно-заочное отделение	37
Заочное отделение	321
Второе высшее образование	5
Факультет магистерской подготовки и аспирантуры:	**31**
Аспирантура	2
Магистратура	29
Факультет среднего профессионального образования:	**635**
Итого:	**1269**
Сотрудники	174
Сторонние (студенты и аспиранты других вузов, преподаватели филиалов)	18
Итого:	**1461**

Комплектование фонда библиотеки в РМАТ учебно-методической и научной литературой по всем дисциплинам учебных планов осуществляется в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов.

Порядок формирования учебного фонда определяется картотекой книгообеспеченности учебного процесса. В библиотеке РМАТ картотека книгообеспеченности содержит информацию об учебных дисциплинах, читаемых в вузе, контингенте студентов и формах их обучения, изданиях, рекомендуемых к использованию в учебном процессе. Электронная картотека книгообеспеченности располагается в корпоративной информационной системе (КИС).

Учебно-методические и научные издания приобретаются на основании письменных заявок кафедр и других подразделений Академии из расчета обеспечения каждого обучающегося минимумом обязательной учебной литературы по всем циклам дисциплин,

предусмотренных рабочими учебными планами. Учебные программы дисциплин содержат списки обязательной и дополнительной рекомендуемой литературы.

Фонд постоянно обновляется в соответствии со степенью устареваемости и формируется по циклам дисциплин. Библиотека стремится обеспечить каждого обучающегося основной учебной литературой по всем дисциплинам, выдерживая установленные нормативы. С учетом степени устареваемости литературы фонд комплектуется основной учебной литературой по дисциплинам общегуманитарного и социально-экономического профиля – за последние 5 лет, по естественно-научным и техническим дисциплинам – за последние 10 лет.

Основными источниками комплектования фонда являются российские издательства: «Университетская книга», «Росстат», «Юрайт» и др.

Объем новых поступлений в 2020 году составил 260 изданий на сумму 60 197 рублей, 21 наименование печатных периодических изданий на сумму 115 872 рубля.

В настоящее время общее количество единиц хранения библиотеки – 193 297 (табл. 14).

Таблица 14

Показатели комплектования книжного фонда

Год	Книжный фонд, всего, экз.					В том числе новые поступления					
						Количество, экз.					Стоимость, руб.
	Общий	Учеб.	Науч.	Доп.	Худ.	Всего	Учеб.	Науч.	Доп.	Худ.	
2017	193257	178960	10904	633	2760	887	689	170	21	7	460 170,40
2018	192889	178320	11152	653	2764	206	52	130	20	4	114 387,00
2019	193247	178491	11331	661	2764	643	445	190	8	–	143 324,00
2020	193297	178498	11374	661	2764	260	160	100	–	–	60 197,00

В едином библиотечном фонде выделены:

Учебный фонд – 178 498 единиц хранения;

Фонд научной литературы – 11 374 единицы хранения;

Фонд художественной литературы – 2764 единицы хранения;

Фонд дополнительной литературы – 661 единица хранения.

Регулярно в Академии оформляется подписка на печатные периодические издания. Научные, общественно-политические, научно-популярные журналы и газеты дополняют фонды научной и учебно-методической литературы.

Весомый вклад в формирование фонда научной, учебно-методической литературы вносит редакционно-издательский центр Академии, его деятельность осуществляется по утвержденному плану издания учебников, учебно-методических и научных изданий на основании анализа рынка образовательной литературы. В числе авторов издаваемых пособий – профессорско-преподавательский состав Академии.

В библиотеке используются для работы традиционные карточные каталоги (алфавитный и систематический). С 2009 года ведется электронный каталог, в котором насчитывается более 3 326 записей наименований.

В целях выполнения федеральных государственных образовательных стандартов, предусматривающих необходимость обеспечения доступа обучающихся вузов к электронно-библиотечным системам, содержащим научную и учебную литературу, РМАТ с 2012 года заключает договор с ООО «НексМедиа» об оказании услуг по предоставлению доступа к электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн» (ЭБС), размещенной на сайте: www.biblioclub.ru. Фонд ЭБС ежедневно пополняется. Для студентов и сотрудников пользование ЭБС – бесплатно. При выборе поставщика ЭБС для библиотеки основными критериями отбора являлись полнота ассортимента и цена.

С 2019 г. библиотека РМАТ заключает договор с ООО «Издательский дом Гребенников». В рамках договора «ИД Гребенников» оказывает услуги по доставке печатных периодических изданий, а также предоставляет право доступа к электронной библиотеке.

Электронная библиотека содержит полные тексты из 28 наименований журналов и 49 альманахов. Глубина архива – с 2005 г. (в ряде случаев с 2001–2002 гг.) Помимо журналов и альманахов, электронная библиотека содержит обучающие видеоматериалы (свыше 500 видеоматериалов).

С 2018 г. заключается договор и соглашение с ООО «Вузовское образование» (ЭБС IPR-books) на доступ к «Коллекции Образовательного частного учреждения высшего образования “Российская международная академия туризма”» и на использование адаптивных технологий электронно-библиотечной системы IPR-books.

С 2019 г. библиотека заключает договор с ООО «Электронное издательство Юрайт». В рамках договора на базе электронно-библиотечной системы «ЭБС Юрайт www.biblio-online.ru» предоставляется неограниченный доступ ко всем произведениям, входящим в состав коллекции «Легендарные книги», включая новые произведения, которыми будет пополняться этот раздел.

Заключен договор на 2021 г. с АО «ДП Бизнес Пресс» об оказании услуг по предоставлению доступа к своевременно обновляемому разделу «Управление отелем» специализированного сайта по гостеприимству Welcomezone.ru.

В центре внимания работы библиотеки – обслуживание читателей литературой, то есть запись в библиотеку, выдача книг и периодических изданий на абонементе и в читальном зале, регистрация читателей в электронных библиотечных системах.

Сотрудники библиотеки пропагандируют библиотечно-библиографические знания среди студентов. Для студентов 1 курса предусмотрен комплекс мероприятий «Неделя первокурсника», в рамках которого студентов знакомят с правилами пользования библиотекой и имеющейся литературой, каталогами, возможностями электронной библиотеки. Работа со студентами старших курсов и магистрантами ориентирована на помощь в курсовом и дипломном проектировании: по вопросам подбора литературы и оформления списков литературы к дипломным проектам в соответствии с библиографическими требованиями.

Библиотека работает в тесном контакте с библиотекой Московского филиала. Ведет комплектование фонда литературой, изданной в РМАТ, оказывает консультативную помощь в заполнении библиотечной документации, пакета документов лицензионных и аккредитационных показателей и в использовании ЭБС.

Сотрудники библиотеки принимают активное участие в международных и всероссийских книжных, профессиональных образовательных выставках и ярмарках, оперативно оформляют тематические подборки литературы, которые пользуются наиболее частым спросом. Сотрудники библиотеки применяют различные формы обслуживания и консультации по темам выполняемых работ.

Важной частью библиотечной работы является выставочная деятельность. Цель этой деятельности – раскрытие фонда, в помощь образованию и науке, повышение культурного уровня читателей и др. На постоянной основе библиотекой проводятся тематические выставки и выставки новых поступлений. Для демонстрации выставок в читальном зале и на абонементе отведены постоянные места.

2.11. Информационно-техническое обеспечение образовательного процесса

В учебном процессе широко применяются новые информационные технологии и вычислительная техника. Работа библиотеки и читальных залов для студентов компьютеризирована. Используется корпоративная система «КИС РМАТ» (сетевая версия), состоящая из электронных каталогов книг, статей, подписки, читательской картотеки. Сту-

денты имеют возможность доступа к сетевым конфигурациям информационно-правовых систем.

В компьютерном парке Академии 397 персональных компьютеров. В учебном процессе задействованы 167 ПК. Из них 100 компьютеров с двуядерными процессорами или двумя и более процессорами с тактовой частотой более 1 ГГц. Компьютерами оснащены 11 специализированных учебных компьютерных классов, учебно-вспомогательные кабинеты, административные кабинеты, обеспечивающие образовательный процесс, электронная библиотека; все лекционные аудитории, предназначенные для практических занятий, а также лаборатории оснащены проекционным оборудованием или жидкокристаллическими экранами; тремя компьютерами оснащено студенческое интернет-кафе.

Все компьютерные классы представляют собой сегменты локальных вычислительных сетей с выходом в интернет, а также возможностью доступа к корпоративной информационной системе (КИС РМАТ) и электронным библиотечным системам. В настоящее время в Академии 4 локальные сети. К интернету подключено 377 компьютеров. Максимальная скорость подключения составляет 50 Мбит/с. В Академии имеется 4 интранет-сервера. В общежитии Академии имеется доступ к интернету по каналу wi-fi со скоростью до 10 Мбит/с.

В учебном процессе и при проведении научных конференций используется мультимедийное оборудование: проекторы (48 шт.), телевизоры (12 шт.), видеодвойки, видеомагнитофоны, плазменный экран, DVD-плееры, CD-магнитофоны, кассетные магнитофоны, цифровые фотокамеры, цифровые видеокамеры и web-камеры.

Общежитие и учебный корпус № 1 оснащены системой видеонаблюдения.

С 2021 года въезд на территорию учебного корпуса № 1 осуществляется через систему электронного доступа посредством шлагбаумов. Вход в учебный корпус № 1 осуществляется через пропускную систему с помощью проксимити-карт.

С целью повышения качества подготовки бакалавров и магистров и обеспечения соответствия уровня их подготовки современным требованиям особое внимание выпускающими кафедрами уделяется компьютеризации учебного процесса: более 50% заданий по специальным дисциплинам выполняется студентами с использованием персональных компьютеров. В соответствии с профессиональными образовательными программами на самостоятельную работу студентов очной формы обучения выделяется 260 часов для работы за персональным компьютером.

На кафедрах ведется систематическая и непрерывная работа по формированию информационной культуры преподавателей и студентов с использованием различных форм повышения квалификации.

В учебном процессе используются компьютерные программно-методические комплексы и программы (Shelter, Само-Тур, Амадеус и др.). Проводятся обновление версий специализированного программного обеспечения для учебного процесса и закупка новых современных программных средств. Особое внимание уделяется приобретению и использованию в учебном процессе прикладного программного обеспечения, предназначенного для автоматизации решения экономических задач, что позволяет повысить удельный вес практических занятий, проводимых с применением персональных компьютеров.

Информационное обеспечение реализуемых в Академии профессиональных образовательных программ основывается как на традиционных, так и на новых информационных технологиях и в целом соответствует требованиям государственных образовательных стандартов.

Центром информационных технологий проводится работа по следующим направлениям:

- модернизация телекоммуникационной системы;
- обеспечение работы компьютерной сети РМАТ (учебный и производственный процессы);
- обеспечение мультимедийными средствами учебного процесса и различных массовых мероприятий, проводимых в РМАТ;
- эксплуатация ЭОИС – корпоративной информационной системы (КИС) РМАТ, доработка модулей системы, организация работы в личных кабинетах преподавателей и студентов;
- дистанционные технологии обучения.

Ведется постоянная работа по совершенствованию корпоративной информационной системы (КИС) РМАТ по вводу, выверке и корректировке базы данных студентов и абитуриентов, кадров, учебной части, договорного отдела, бухгалтерских данных Академии и ее филиалов, а также работа по формированию выходных форм выдачи информации из базы данных КИС. Преподавателями Академии и филиалов реализуется образовательная деятельность, организуется самостоятельная работа студентов и проводится промежуточный контроль знаний обучающихся средствами ЭОИС – КИС РМАТ.

На официальном сайте Российской международной академии туризма (www.rmat.ru) опубликовано расписание занятий студентов всех курсов, проводится оперативное информирование студентов о студенческих конференциях, акциях, общественно-массовых мероприятиях. В разделе «Фотогалерея» размещается фотоотчет о проведенных в Академии мероприятиях.

На базе корпоративной информационной системы РМАТ успешно ведется дистанционное обучение. Проводится постоянная отладка и доработка отдельных модулей КИС РМАТ с целью улучшения качества работы с системой пользователей Академии и филиалов.

Таким образом, в Академии имеется необходимая информационно-техническая база, обеспечивающая подготовку специалистов по реализуемым образовательным программам на достаточном уровне, соответствующем требованиям государственных образовательных стандартов и федеральных государственных образовательных стандартов.

Учебный процесс в достаточной мере обеспечен современной компьютерной техникой, специальным программным обеспечением, другими современными техническими средствами обучения и контроля. Работники Академии нацелены на продолжение работы по развитию электронных учебно-методических комплексов и пополнению их учебниками, учебными пособиями, методическими рекомендациями по самостоятельной работе студентов, заданиями для самоконтроля знаний и др.

2.12. Внутренняя система управления качеством образования

В Академии создана и функционирует с 2004 г. система менеджмента качества. Ключевыми факторами качества образования являются: качество абитуриентов, качество профессорско-преподавательского состава, качество основных образовательных программ, технологий обучения; обеспечение образовательного процесса (информационное, методическое, материально-техническое и др.), технологии проверки знаний, навыков и компетенций студентов, а также положительная мотивация студентов и преподавателей.

Определены политика, цели и задачи РМАТ в области менеджмента качества на 2019/2020 и 2020/2021 учебные годы. Целевая установка стратегии в области менеджмента качества – рост конкурентоспособности Академии на рынке образовательных услуг на основе удовлетворения потребностей обучающихся в получении качественного профессионального туристского образования, соответствующего лучшим мировым стандартам туристского обслуживания населения.

Цели и задачи РМАТ в области менеджмента качества определены «Стратегией развития Российской международной академии туризма (2019–2023 гг.)».

Целями в области менеджмента качества являются:

1. Повышение конкурентоспособности Академии на основе непрерывного совершенствования профессионального уровня профессорско-преподавательского состава и сотрудников Академии, роста их квалификации.

2. Подготовка востребованных и конкурентоспособных на рынке труда кадров всех уровней образования: специалистов среднего профессионального образования, бакалавров и магистров, научно-педагогических кадров высшей квалификации.

3. Повышение удовлетворенности потребителей образовательных услуг. Максимальное удовлетворение потребностей обучающихся и преподавателей РМАТ в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии.

4. Продолжение процесса вхождения РМАТ в европейское и мировое образовательное пространство.

Для реализации целей в области менеджмента качества решаются следующие *задачи:*

1. Совершенствование организационной структуры РМАТ, комплектование структурных подразделений, кафедр компетентными, профессионально подготовленными, ответственными работниками, способными обеспечить высокое качество обучения.

2. Подготовка и реализация программы совершенствования образовательной деятельности и практической подготовки обучающихся.

3. Развитие взаимовыгодных партнерских отношений с образовательными, научными организациями, учреждениями государственного и муниципального управления, предприятиями профильных секторов экономики.

4. Расширение взаимодействия Академии в международной сфере через развитие и совершенствование устойчивых связей с международными организациями, с ведущими зарубежными университетами, разработку и реализацию совместных международных образовательных проектов и программ.

5. Достижение требуемого уровня эффективности Академии и филиалов по результатам мониторинга основных направлений деятельности, приведение индикаторных показателей в соответствие с пороговыми значениями мониторинга.

6. Повышение практического содержания и эффективности научной и инновационной деятельности РМАТ и ее филиалов. Формирование долговременной и устойчивой научной базы Академии.

7. Формирование единого научно-исследовательского и информационного пространства РМАТ по научному творчеству студентов, магистрантов, аспирантов, сотрудников Академии и ее филиалов.

8. Поддержание благоприятной социально-культурной среды для активной жизнедеятельности, всестороннего развития личности обучающихся и сотрудников Академии, совершенствование системы их социальной защищенности.

9. Постоянное повышение результативности и эффективности системы менеджмента качества в РМАТ.

Система качества РМАТ распространяется как на подразделения, так и на процессы и построена на базе процессной модели управления образовательным учреждением.

В Академии функционирует система внутреннего контроля качества. Организационной структурой Академии, реализующей систему менеджмента качества, является Совет по качеству Российской международной академии туризма.

Независимая система оценки качества работы РМАТ, внешний контроль осуществляются через участие в мониторинге деятельности образовательных учреждений высшего образования и проверок Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

Совершенствование системы качества образования в Академии связано с необходимостью развития сетевой структуры взаимодействия и управления качеством образовательного процесса в головном вузе и филиалах, оперативного распространения научного опыта, передовых и востребованных технологий знаний среди всей аудитории студентов Академии.

Формой контроля качества является участие в мониторинге эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования. В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», а также раздела V «Изменения в сфере высшего образования, направленные на повышение эффективности и качества услуг в сфере образования, соотнесенные с этапами перехода к эффективному контракту», плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2014 г. № 722-р, и в соответствии с инструктивным письмом Минобрнауки России от 07 августа 2020 г. № МН-6/991-ДА «О проведении мониторинга» был проведен сбор информации о деятельности эффективности образовательных организаций высшего образования (включая деятельность филиалов). Основные показатели эффективности деятельности РМАТ приведены в табл. 15.

Таблица 15

Основные показатели мониторинга эффективности деятельности

№	Наименование показателя	Значение показателя	Изменение относительно прошлого года
Е.1	Образовательная деятельность	51,68	–3% (53,26)
Е.2	Научно-исследовательская деятельность	76,17	–20,2% (95,5)
Е.3	Международная деятельность	5,77	–22,9% (7,48)
Е.4	Финансово-экономическая деятельность	2 458,92	–16,5% (2945,74)
Е.5	Заработная плата ППС	170,18	–1,7% (173,11)
Е.8	Дополнительный показатель	5,43	+21,7% (4,46)

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации Минобрнауки России создана система мониторинга качества подготовки кадров. Основными критериями качества такой подготовки являются трудоустройство выпускников среднего профессионального образования и результаты участия региональных и отраслевых команд в национальных чемпионатах профессионального мастерства, в том числе в чемпионате «Молодые профессионалы России (Ворлдскиллс Россия)».

РМАТ приняла участие в мониторинге, проведение которого было организовано в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 03.03.2016 № 349-р и приказом Минпросвещения России от 29 апреля 2020 г. № 194 «О проведении в 2020 году мониторинга качества подготовки кадров в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования».

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» в 2020 г. было проведено самообследование РМАТ и ее филиалов. Самообследование проводилось в целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности РМАТ. В процессе самообследования проведена оценка Академии на основании расчета и анализа показателей деятельности, утвержденных приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Отчеты о самообследовании были своевременно размещены на сайте Академии и ее филиалов.

В Академии реализуется система внутреннего контроля качества: мониторинги, самообследования структурных подразделений, внутренние аудиты.

Важной составной частью системы менеджмента качества является мониторинг удовлетворенности потребителя, в процессе которого реализуется, как минимум, два из восьми принципов менеджмента качества (ориентация на потребителя, процессный подход) и формируются основы еще для двух (постоянное улучшение, принятие решений, основанных на фактах).

Мониторинг качества образования, проводимый в Российской международной академии туризма с 2008 г., представляет систему отслеживания, постоянного измерения эффективности обучения, самоанализа деятельности на всех уровнях, что позволяет определить, насколько работа профессорско-преподавательского состава РМАТ соответствует государственным образовательным стандартам, реальным требованиям времени.

Мониторинг в Академии включает в себя четыре последовательных этапа:

1) сбор, систематизация и первичная обработка статистической и социологической информации об изучаемом объекте с учетом количественных и качественных показателей (социально-демографических, профессиональных, образовательных, отражающих социальное самочувствие и ценностные ориентации и пр.);

2) диагностика сущностных характеристик и параметров качества образования, развития студенчества, определение точек «социального напряжения»;

3) выработка рекомендаций для принятия обоснованных управленческих решений в сфере туристского образования;

4) анализ результатов принятых управленческих решений на основе наблюдения хода их реализации в сфере туристского образования.

При проведении анкетирования имелся в виду воспитательно-образовательный компонент процедуры:

1. Студенты знакомятся с практикой проведения социологического исследования в условиях реального анкетирования в качестве респондентов.

2. Участие в опросе способствует формированию активной позиции по отношению к окружающему миру.

3. Активизируется умение анализировать социальную ситуацию в рамках тематики опроса.

4. Отрабатываются навыки формулирования обучающимися своего мнения, отношение к социальным фактам.

Проведение регулярных социологических исследований позволяет на основе созданной эмпирической базы зафиксировать динамические изменения, определить устой-

чивые тенденции развития, оценить характер изменения показателей, сравнить их с динамикой системы отечественного образования в целом и на основе анализа этой информации разработать и осуществить коррекцию учебного процесса.

Важным элементом системы менеджмента качества является локальная нормативная документация РМАТ. Все локально-нормативные акты Академии своевременно обновляются. Ежегодно обновляются Правила приема на обучение по всем уровням образования.

Основные локальные документы размещены на сайте РМАТ.

На основании вышеперечисленных документов в Академии и на каждом факультете реализуется система контроля за образовательной деятельностью и оценкой знаний студентов.

Таким образом, организация внутривузовской системы контроля качества соответствует предъявляемым требованиям, обеспечивает положительную динамику деятельности Академии по повышению качества образования и управления. Вместе с тем, при дальнейшем развитии внутривузовской системы качества необходимо совершенствовать систему мониторинга качества обучения и рейтинговую оценку деятельности ППС; активнее вовлекать структуры Академии и филиалов в работу над повышением качества образования, внедрением системы менеджмента качества в учебный процесс.

3. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ЕЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

3.1. Научные исследования в рамках научных школ

Научно-исследовательская деятельность в Академии регламентируется следующими нормативно-правовыми документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- указами Президента Российской Федерации по вопросам науки и образования;
- постановлениями Правительства Российской Федерации по вопросам науки и образования;
- нормативными правовыми актами федерального органа управления образованием и других министерств и ведомств, ГОСТами и техническими регламентами, применяемыми в системе образования по организации научной деятельности вуза;
- Уставом РМАТ;
- Положением о Научно-методическом совете РМАТ;
- Положением о Центре науки и инноваций;
- Положением о научной школе РМАТ;
- Положением о научно-исследовательской лаборатории;
- Положением о Студенческом научном обществе РМАТ;
- Положением о конкурсе научно-исследовательских работ студентов;
- Сводным перечнем научно-исследовательских программ РМАТ на 2018–2023 гг.;
- другими локальными нормативными актами Академии.

Непосредственное руководство научно-исследовательской деятельностью (НИД) с марта 2020 г. осуществлялось проректором по научной и инновационной деятельности

Н.Н. Лагусевой, доктором педагогических наук, профессором. Реализация научно-исследовательской деятельности в РМАТ осуществлялась при участии Центра науки и инноваций.

В отчетный период научно-исследовательская деятельность в Академии осуществлялась по следующим приоритетным направлениям:

- разработка научно-исследовательских проектов на основе внутренних и внешних заказов;
- проведение научных мероприятий;
- развитие научных школ и новых научных направлений;
- формирование тематики выпускных квалификационных работ в соответствии с приоритетными научными исследованиями РМАТ;
- активизация научно-исследовательской деятельности кафедр, научно-исследовательских лабораторий;
- выпуск научной и учебно-методической литературы;
- активизация публикационной активности НПР Академии.

Важнейшие вопросы, касающиеся организации НИД в Академии, такие как утверждение годового плана и отчета по НИД, определение объемов финансирования научно-исследовательской деятельности и другие, рассматриваются на Ученом совете. Оперативным органом управления научной работой РМАТ является Научно-методический совет (НМС). НМС Академии в своей деятельности руководствуется Положением о Научно-методическом совете РМАТ, в котором отражены условия и порядок проведения заседаний и основные направления деятельности, такие как: рассмотрение нормативных правовых документов, регулирующих научную и научно-исследовательскую деятельность РМАТ; рассмотрение отчетов и планов по научной деятельности филиалов, факультетов, кафедр РМАТ за календарный год, вынесение их на утверждение; анализ и подведение итогов работы научных форумов, конференций, круглых столов, семинаров, научных экспедиций; выдвижение научных работ на конкурсы и гранты; содействие работе НПР по научным проектам; координация тематики научных исследований в РМАТ; организация и координация научно-исследовательской деятельности преподавателей и студентов; участие в подготовке документов и материалов для заседаний ректората по вопросам научной и научно-методической работы; координация тематики ВКР в соответствии с направлениями и темами научных школ РМАТ; координация редакционно-издательской деятельности Академии.

Заседания Научно-методического совета проводились один раз в месяц/два месяца, в зависимости от поставленных задач, в соответствии с утвержденным планом работы

НМС. На заседаниях НМС обсуждались вопросы по темам научных исследований и научно-методического обеспечения образовательного процесса, деятельность научных школ, научно-исследовательских лабораторий, проведение научных конференций, форумов.

Научно-исследовательская деятельность в Академии осуществляется в соответствии со «Стратегией развития РМАТ» по следующим направлениям:

- Развитие и совершенствование научного партнерства Российской международной академии туризма, включающего расширение взаимодействия с научными и образовательными организациями России посредством совместных научных исследований по проблемам профессионального туристского образования, социально-экономического развития страны и регионов, отдельных направлений туристской деятельности, а также научно-практических конференций, круглых столов, конкурсов научных работ преподавателей и студентов, мастер-классов;
- Реализация результатов научно-исследовательской деятельности РМАТ в рамках проведения международных форумов, региональных научных и научно-практических конференций с участием известных деятелей науки, культуры, туризма, представителей законодательной и исполнительной власти, общественных организаций; участие молодых ученых РМАТ во всероссийских и ведомственных конкурсах научных проектов на получение грантов на исследования по направлениям научных школ; подготовка к печати и издание результатов научных исследований, выполненных учеными и студентами РМАТ, увеличение количества статей, опубликованных в рецензируемых журналах и изданиях, рекомендованных ВАК, включая научно-практический журнал «Вестник РМАТ», и индексируемых в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, Web of Science и других);
- Научное сопровождение профессиональной подготовки студентов по специальностям, направлениям и уровням образования, реализуемым в Академии: продолжение работы по совершенствованию тематики выпускных квалификационных работ студентов всех уровней подготовки в соответствии с направлениями научных школ и практическим использованием результатов исследований в области туризма, научного обеспечения профессионального туристского образования в условиях глобализации (в соответствии с направлениями подготовки);
- Участие РМАТ в общероссийских и ведомственных конкурсах на получение грантов для осуществления научно-исследовательских проектов, связанных с образовательной деятельностью и решением общегосударственных задач в сфере туризма.

В Академии на протяжении многих лет сложились *восемь научных школ,* в рамках которых осуществляются многоаспектные исследования по таким комплексным програм-

мам, как стратегические вопросы развития туризма и гостиничной индустрии; научные основы управления устойчивым развитием туризма и рекреации; развитие социального и доступного туризма в России; архитектурное проектирование туристских дестинаций и дизайн рекреационной среды; научное и методическое обеспечение педагогических, организационных и социальных инноваций в целях модернизации профессионального туристского образования и др.

Объемы НИР формируются на основе совокупности ряда показателей научно-исследовательской работы НПР: это публикации в различных научных изданиях, как российских, так и зарубежных, участие в научно-практических конференциях, участие в научных конкурсах, вебинарах, проведение инициативных научных исследований и исследований в рамках научных школ, по результатам которых издаются монографии и научные труды, это и студенческая наука, и другие научные мероприятия, позволяющие судить об уровне развития науки в вузе.

В течение года в РМАТ было проведено более 30 научных мероприятий – международных и внутривузовских научно-практических конференций, круглых столов и семинаров, конкурсов, таких как:

- Форум «Космический туризм, правовое регулирование, перспективы и направления развития», организованный кафедрой гражданско-правовых дисциплин (23.09.2020);
- Семинар «Инновационная деятельность в управлении образовательным учреждением в условиях пандемии» для руководителей общеобразовательных школ г.о. Химки (08.10.2020);
- Круглый стол «Всемирный День архитектуры», организованный кафедрой дизайна архитектурной среды (21.10.2020);
- Онлайн-семинар «Паломничество и туризм», организованный кафедрой туризма и гостиничного дела (01.12.2020);
- Международная конференция ЮНЕСКО-РМАТ «Туризм и наследие 2020»;
- Форум волонтеров культурного наследия, организованный кафедрой ЮНЕСКО – РМАТ совместно с факультетом СПО.

Статистические данные по научной деятельности кафедр Академии в 2020 г. приведены в табл. 16.

Научно-педагогические работники и студенты факультета менеджмента туризма приняли участие в международных, общероссийских научных мероприятиях:

- Профессорский форум «Национальные проекты и профессорское сообщество» (16.11.–19.11.2020), в котором приняли участие руководство факультета, заведующие кафедрами факультета;

Таблица 16

Статистика по научной деятельности кафедр РМАТ за 2020 год

Кафедра	Участие в конференциях международных (кол-во конф/ кол-во участников)		Участие в конференциях всероссийских (кол-во конф/ кол-во участников)		Кол-во монографий	Участие в конкурсах	Проведение конференций		Кол-во публикаций		
	кол-во конф	кол-во участников	кол-во конф	кол-во участников			НПР	Студ.	ВАК	РИНЦ	В зарубежных журналах
Иностранных языков и зарубежного страноведения	8	4	1	1	1	6	–	–	3	7	3
Дизайна архитектурной среды	1	1	1	1	1	1	–	1	8	8	1
Общегуманитарных дисциплин	4	3	1	1	8	–	–	–	19	5	–
ГМУ и управление персоналом	1	1	5	3	2	–	–	1	4	9	1
Менеджмента и экономики	4	2	3	1	1	–	–	2	1	9	1
Туризма и гостиничного дела	3	1	–	–	–	3	4	1	6	7	1
Гражданско-правовых дисциплин	6	8	8	6	1	–	–	2	5	7	2
Педагоги и психологии	2	2	3	5	1	–	–	–	8	21	6
Математики и информатики	2	2	17	3	–	–	–	–	2		2

• Международный туристский форум «Отдых 2020» (08.09.2020), в котором приняли участие преподаватели кафедры туризма и гостиничного дела, студенты, обучающиеся по направлениям кафедры;

• Первый студенческий туристский онлайн-конгресс «Развивая туризм – развиваем Россию!» (22.10.2020). В рамках конгресса студенческая команда, участвовавшая в онлайн-брейншторме под руководством Р.М. Арсения, заняла второе место;

• Инновационный студенческий конкурс ЕВРОДИП «Стартап» (11.11.2020), в котором приняли участие руководство факультета, преподаватели и студенты кафедр менеджмента и экономики, туризма и гостиничного дела, иностранных языков и зарубежного страноведения.

Традиционно проводилась работа со студентами и магистрантами, была организована и проведена X Международная научная школа магистрантов, аспирантов и молодых ученых «Инновации в развитии туризма, профессионального туристского образования и муниципального управления». В Научной школе приняли участие студенты бакалавриата, магистратуры, аспирантуры Академии и Миланского университета Бикокка (ЮНИМИБ), молодые преподаватели РМАТ.

Научно-исследовательская работа студентов организована и ведется в соответствии с «Положением о Студенческом научном обществе РМАТ» и осуществляется в 6 научных кружках (табл. 17). Следует отметить работу со студентами кафедр: иностранных языков и зарубежного страноведения (заведующая кафедрой Т.Н. Ефремцева), гражданско-правовых дисциплин (заведующая кафедрой И.В. Гусева); управления персоналом и государственного муниципального управления (заведующий кафедрой В.М. Вобликов).

В контексте реализации Концепции развития НИД в РМАТ большое внимание было уделено качеству подготовки выпускных квалификационных работ, актуальности и перспективности, а также компетентности педагогического руководства ВКР. Элементы выпускных квалификационных работ, соответствующие требованиям НИР и отражающие определенные аспекты научно-исследовательской проблематики РМАТ, вошли в научные отчеты по тематике сводного перечня НИД.

В своей научно-исследовательской деятельности РМАТ на постоянной основе взаимодействует с Университетом Париж 1 Пантеон-Сорбонна (ИРЕСТ); Миланским университетом Бикокка (Италия), Университетом прикладных наук Миккеле (Финляндия) и др.

Публикационная активность НПР является в настоящее время одним из основных показателей научной деятельности вуза (табл. 18).

Таблица 17

Научные кружки Студенческого научного общества РМАТ

Кафедра	Название кружка	Научная школа	Руководитель	Кол-во участников
Государственного и муниципального управления и управления персоналом	Современные технологии управления персоналом организации	Экономика и управление народным хозяйством	Вобликов В.М.	28
Туризма и гостиничного дела (кафедры туроперейтинга)	«Все включено»	Туристика и туристские дестинации	Арсений Р.М.	10
Иностранных языков и зарубежного страноведения	Студенческий научный кружок «Полиглот»	Актуальные вопросы иноязычной подготовки студентов	Ефремцева Т.Н.	15
		Практика языковой подготовки	Алекберова И.Э., Баутиста А., Абрамова Н.А. Щетинина Н.А. Цыбан Л.А.	17
Кафедра менеджмента и экономики	Школа современного менеджмента	1. Современные тенденции развития туристского рынка. 2. Менеджмент дестинаций 3. Маркетинг дестинаций	Степуренко О.А.	18
Гражданско-правовых дисциплин	Юридическая консультация	Актуальные проблемы современного права	Гусева И.В.	25
Дизайна архитектурной среды	САД	Дизайн архитектурной среды в туризме и гостеприимстве	Курило Л.В.	15

Таблица 17

Публикационная активность НПР в 2020 г.

Число публикаций на портале elibrary.ru	263
Число публикаций в РИНЦ	200
Число статей в журналах, входящих в Web of Science или Scopus	8
Число статей в журналах, входящих в перечень ВАК	73
Число монографий	4
Число публикаций с участием зарубежных авторов	3
Число цитирований на elibrary.ru	2385
Число цитирований в РИНЦ	1968
Число авторов статей в журналах Web of Science или Scopus	6
Число авторов публикаций в РИНЦ	54
Число авторов статей в журналах ВАК	31
Число авторов монографий	4
Индекс Хирша по всем публикациям на elibrary.ru	56

3.2. Редакционно-издательская деятельность

Редакционно-издательский центр (РИЦ) обеспечивает потребности Академии учебной и методической литературой по основным профессиональным образовательным программам, отвечающим требованиям, установленным государственными образовательными стандартами. Научная литература (монографии и сборники НПК) выпускается в рамках научных школ РМАТ. А также осуществляется выпуск других изданий в интересах обеспечения деятельности Академии.

В своей деятельности РИЦ руководствуется:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом РФ, другими законодательными актами РФ;
- постановлениями, распоряжениями, приказами государственных органов, ГОСТами, другими нормативными правовыми актами, регулирующими редакционно-издательскую деятельность;
- Уставом, приказами и распоряжениями ректора РМАТ и другими локальными нормативными актами Академии.

Тематическое планирование РИД осуществляется по заявкам кафедр. В основе этого планирования – анализ обеспеченности учебных дисциплин необходимой литературой.

Позиции плана сгруппированы в разделы по видам изданий: учебники; учебные пособия; учебно-методические и учебно-практические пособия; монографии; сборники научных трудов и материалов научно-практических конференций; другие виды изданий. Наименования планируемых учебных изданий соответствует названиям учебных дисциплин, а тиражи планируются с учетом потребностей учебного процесса.

Тематика публикуемых материалов определяется в основном учебными планами направлений подготовки, а также темами научных школ. По содержанию – это менеджмент, туроперейтинг различных видов туризма, экономика, профессиональное туристское образование, правовое регулирование туризма, информационные технологии, иностранные языки и др.

Учебные издания нацелены на усиление профессиональной, практической ориентации студента, подготовку его к овладению не столько знаниями, сколько способами и технологиями их получения. Дидактическая последовательность научно-предметных знаний формируется с учетом необходимости изучения данной дисциплины для успешного усвоения последующих, а также демонстрации значения науки и существующих в ней тенденций в последующей профессиональной деятельности.

В 2020 году было издано 13 наименований учебной и научной литературы объемом 151 печ. л. Среди них 4 учебных пособия, 2 монографии, 1 сборник материалов международной научной школы, 2 наименования других видов изданий, 4 номера журнала «Вестник РМАТ».

Опубликованы учебные пособия: «Социология» (автор Н.А. Лоншакова); «Бизнес-тренинг агента глобальной дистрибутивной системы AMADEUS» (автор Е.Л. Родигин); «Решение логистических задач в менеджменте туризма на Excel» (авторы А.Ю. Панков, Е.Л. Родигин, Л.А. Родигин; под общ. ред. Л.А. Родигина); «Французский язык в сфере туризма, ресторанного и гостиничного сервиса» (авторы Е.Н. Торопова, Л.М. Космачева, Е.А. Коровушкина).

Показатель качества подготовки и издания вузовской литературы – это участие в различных конкурсах учебных и научных изданий. Оценку нашим изданиям дают на высоком профессиональном уровне. В 2020 году учебное пособие «Социология» (автор Н.А. Лоншакова) стало одним из победителей IX Международного конкурса методической, учебной и научной литературы «Золотой корифей», заняв 1-е место в номинации «Социологические и политические науки».

Научная литература представлена двумя монографиями: «Путешествия как метод постижения бытия: Ч. III» (автор А.Н. Назаров) и «Туризм, музей, образование: некоторые аспекты современных практик» (автор Л.С. Именнова), а также сборником материалов

XI Международной научной школы магистрантов, аспирантов и молодых ученых совместно с Международной организацией социального туризма «Инновации в развитии туризма, профессионального туристского образования и муниципального управления».

К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне вышел сборник сочинений студентов СПО РМАТ «И помнит мир спасенный…», в котором представлены лучшие работы студентов по результатам конкурса сочинений на тему «Моя семья в годы Великой Отечественной войны».

В отчетный период продолжилась работа с крупнейшими электронными библиотечными системами «Вузовское образование», «Центральный коллектор библиотек “БИБКОМ”» и «НексМедиа» по размещению издаваемой литературы в электронном виде. ЭБС – это тот ресурс, где внутривузовская литература выходит на совершенно другой уровень и может быть востребована в рамках не только вуза и региона, но и всей страны. На сегодняшний день в электронной базе представлено более 60 наименований изданий РМАТ.

В Академии издается научно-практический журнал «Вестник РМАТ», включенный в перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук. Издание журнала является объективной необходимостью для развития вуза, его научной базы, освоения новых направлений совершенствования качества профессиональной подготовки. На страницах журнала освещаются новые научные исследования авторитетных представителей туристской отрасли, как российских, так и зарубежных, профессоров и доцентов Академии, молодых ученых, аспирантов. В 2020 г. вышло 4 номера журнала. В разделе «Политология» опубликовано 10 статей, «Экономические науки» – 13, «Педагогические науки» – 40, «Туристика» – 12.

Аннотированный список литературы, изданной в Академии, регулярно размещался на сайте РМАТ.

Содержание учебной и научной литературы, изданной в РМАТ, соответствует требованиям образовательных стандартов. Доступность изложения обеспечивается в том числе и профессиональной редакторской обработкой авторского текста. Выпущенная в свет литература способствовала проведению учебного процесса, а также обмену теоретическими и практическими знаниями.

4. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ИНТЕГРАЦИЯ С МИРОВЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОСТРАНСТВОМ

4.1. Международное сотрудничество

В рамках международного сотрудничества Академия в 2020 году продолжила решение основных задач:

1. Дальнейшая интеграция в европейское и мировое образовательное пространство;
2. Повышение уровня квалификации профессорско-преподавательского состава;
3. Повышение качества образовательных программ на основе партнерства с лучшими зарубежными вузами;
4. Повышение качества исследований на основе интеграции науки и образования в партнерстве с лучшими зарубежными вузами и исследовательскими центрами, получение и использование передовых зарубежных инновационных и образовательных программ и технологий;
5. Повышение своей конкурентоспособности на международном рынке образовательных услуг, привлекательности для иностранных граждан обучения в Академии;
6. Увеличение дохода за счет реализации международных программ, в т.ч. программ дополнительного образования.

С целью решения этих задач международное сотрудничество, осуществляемое в рамках деятельности Центра международных учебных программ, проектов и общественных связей (далее – Центр), развивалось по трем основным направлениям:

1. Сотрудничество с международными организациями, членом которых является РМАТ;
2. Реализация международных образовательных и исследовательских программ и проектов, привлечение европейских грантов в развитие Академии;

3. Академическая мобильность – организация обучения за рубежом студентов Академии, учебные стажировки ППС и сотрудников Академии.

При этом при реализации международного сотрудничества большое внимание уделялось повышению его качества и эффективности, достижению финансовой целесообразности различных международных программ и проектов.

Следует учесть, что в условиях пандемии COVID-19 масштабы международного сотрудничества сократились, и оно реализовалось в основном в формате онлайн или дистанционно.

Международные организации

Российская международная академия туризма является членом ряда ведущих международных организаций, работающих в сфере туризма и туристского образования. Это:

- Всемирная туристская организация ООН – UNWTO (ЮНВТО);
- Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО);
- Международное бюро социального туризма (ISTO);
- Ассоциация ведущих европейских гостиничных и туристских школ (EURHODIP).

Всемирная туристская организация (UNWTO). РМАТ является ассоциированным членом ЮНВТО. Взаимодействие с ЮНВТО позволяет получать актуальную информацию о мировых тенденциях в развитии туризма, глобальных процессах, происходящих в этой отрасли. Кроме этого студенты и преподаватели Академии имеют постоянный доступ к электронной библиотеке ЮНВТО.

В течение 2020 года сотрудничество с ЮНВТО в основном осуществлялось в форме обмена информацией.

ЮНЕСКО.

Кафедра ЮНЕСКО по культурному туризму в целях мира и развития РМАТ осуществляет свою деятельность на основе Соглашения между Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и РМАТ от 07.04.1999 г.

Основная цель кафедры – содействовать развитию унифицированной и непрерывной системы научных исследований, профессионального туристского образования и информационного обслуживания в сети культурного туризма в целях мира и устойчивого развития туристских дестинаций, сохранения памятников всемирного природного и культурного наследия. Кафедра позволяет Российской международной академии туризма напрямую участвовать в крупных международных и национальных форумах и проектах.

Создание кафедры ЮНЕСКО в РМАТ позволило структурировать систему непрерывного туристского образования в целях устойчивого развития всемирного наследия ЮНЕСКО на следующих уровнях: *допрофессиональное* – волонтерское движение; *среднее профессиональное туристское образование* – технический уровень; *бакалавриат* – технологический уровень; *магистратура* – концептуальный уровень; *аспирантура* – проектный уровень; *сеть кафедр* ЮНЕСКО-УНИТВИН.

Кафедра участвует в федеральных целевых программах по туризму, региональных проектах по развитию туристских дестинаций, экспертных комиссиях и площадках Совета Федерации, Государственной Думы, научных международных программах: «Здоровье нации», «Русский мир», «Византийский клуб», БРИКС, «Один пояс – один путь», «Евразийский союз», «Золотое наследие Руси», «100 лет СССР», «Всемирный русский народный собор», «Русская Арктика», «Волжско-Каспийская цивилизационная ойкумена» и др.

Функционально кафедра является сетевой, международной и базовой.

Сетевая функция кафедры ЮНЕСКО состоит в развитии сети кафедр и экспериментальных площадок ЮНЕСКО по направлению «Туризм и всемирное наследие». Научную работу ведут эксперты кафедры на безвозмездной основе. Сетевую деятельность кафедры курирует Секретариат ЮНЕСКО в Париже, в адрес которого кафедра раз в пять лет направляет официальный отчет о деятельности кафедры.

Международная функция связана с формированием сетевого взаимодействия в международном научном и информационно-образовательном пространстве в рамках проекта ЮНЕСКО-УНИТВИН «Туризм и всемирное наследие». Эта деятельность координируется с Центром международных учебных программ, проектов и общественных связей РМАТ. Кафедра регулярно проводит международное координационное совещание сети кафедр, по итогам которой направляет в Секретариат Комиссии РФ по делам ЮНЕСКО информационный отчет.

Базовые функции кафедра реализует в системе непрерывного обучения, созданной в РМАТ. В качестве стандарта принят унифицированный ЮНЕСКО сетевой учебный план «Управление объектами всемирного наследия», который реализуется на всех уровнях образования: волонтер – стажер – специалист по управлению всемирным наследием.

На уровне среднего специального образования кафедра совместно с деканатом СПО организует движение волонтеров всемирного наследия, проводит международные конференции студентов-волонтеров с вручением сертификата кафедры ЮНЕСКО – стажер проекта «Волонтеры всемирного наследия».

На уровне бакалавриата кафедра ЮНЕСКО совместно с кафедрой педагогики и психологии РМАТ осуществляет подготовку стажеров, с вручением сертификата ЮНЕСКО: тьютор (организатор и преподаватель) сетевых и региональных сертификационных семинаров «Управление объектами всемирного наследия и туризм».

Кафедра ЮНЕСКО – важный элемент на уровне магистратуры, где она должна обеспечить подготовку специалистов по управлению всемирным наследием ЮНЕСКО и организацию культурного туризма на его основе в соответствии с утвержденным учебным стандартом ЮНЕСКО.

Международное организация социального туризма (ISTO). РМАТ является членом руководящего органа ISTO – Совета директоров. ISTO придает большое значение деятельности по популяризации идей и принципов Глобального этического кодекса туризма, разработанного Всемирной туристской организацией (ЮНВТО). Академия стала первым учебным заведением, подписавшим Глобальный этический кодекс туризма. РМАТ перевела на русский язык и издала Монреальскую декларацию – документ, в котором изложены основные принципы и положения социального туризма.

Задача РМАТ в этой организации состоит в том, чтобы получаемая с ее помощью информация о развитии социального туризма, принципах и формах проведения в жизнь социальной политики в туризме доводилась до сведения представителей законодательной и исполнительной власти Российской Федерации, а также в содействии налаживанию практического сотрудничества местных и региональных органов управления туризмом с экспертным и исследовательским сообществом, в разработке соответствующих учебных программ и модулей. В течение 2020 года делегации РМАТ приняли участие во всех уставных мероприятиях ISTO в формате онлайн.

ЕВРОДИП – Ассоциация ведущих европейских учебных заведений, готовящих специалистов для работы в гостиничной и туристской индустрии.

ЕВРОДИП способствует установлению контактов между профильными европейскими учебными заведениями, между учебными заведениями и государственными, региональными и муниципальными структурами, обеспечивающими развитие туризма, а также между учебными заведениями и работодателями. ЕВРОДИП способствует распределению учащихся и студентов на стажировки, участвует в международных образовательных программах, направленных на реализацию мобильности студентов и преподавателей, используя такие формы работы, как: организация семинаров для преподавателей, организация ежегодных конференций представителей отрасли, методологическое обеспечение образовательного процесса.

РМАТ является членом руководящего органа ЕВРОДИП – Совета директоров, в котором представляет российские профильные учебные заведения.

В течение 2020 года делегации РМАТ приняли участие во всех уставных мероприятиях Евродип, а также в студенческих инновационных конкурсах в формате онлайн.

4.2. Международные образовательные программы и проекты

Международное сотрудничество с зарубежными образовательными организациями развивается в различных формах – от приглашения ведущих зарубежных специалистов для чтения лекций до создания консорциумов для разработки совместных программ или проведения научно-исследовательских работ.

В РМАТ реализуются следующие образовательные программы:

1. *Международная образовательная программа «Ватель-РМАТ»* (Франция) успешно реализуется с 2005 г. В отчетном году состоялся 11-й выпуск студентов по программе «Ватель-РМАТ». Студенты готовят и защищают две выпускные квалификационные работы: российскую и международную (на русском, французском и английском языках). Часть предметов на 3 и 4 курсах читаются на английском и французском языках. Программа уже 6 раз прошла аудит, осуществляемый экспертами Группы Ватель. Также хотелось бы отметить некоторые тенденции и формы развития этой программы, продолжившиеся в отчетный период:

- поступление на программу студентов из стран СНГ;
- продолжение программы академической мобильности студентов Марко Поло. С 2014 года в Академию по программе приезжают студенты из стран Западной Европы благодаря тому, что 2/3 обучения на 3-м курсе ведется на английском языке. В отчетном году 4 студента РМАТ обучались во Франции, Испании и Мексике в рамках этой программы. Иностранные студенты, записавшиеся на годовое обучение в РМАТ, из-за пандемии приехать не смогли;
- существенно увеличилось количество гостиниц-партнеров как в России, так и за рубежом;
- выросло число преподавателей-практиков, работающих в ведущих сетевых гостиницах Москвы;

• ежегодное участие студентов «Ватель-РМАТ» в международных студенческих конкурсах. Студенты РМАТ приняли участие в студенческом Инновационном конкурсе «STARTUP».

Главным критерием результативности данной программы является стабильно успешное трудоустройство выпускников. В 2020 г. отчетливо проявилась новая тенденция в области трудоустройства и профессионального роста выпускников «Ватель-РМАТ», заключающая в получении более высоких и ответственных должностей в российских и зарубежных гостиницах.

2. *Сотрудничество с Университетом Париж 1 Пантеон-Сорбонна* (ИРЕСТ) (Франция).

В декабре 2013 г. РМАТ и ИРЕСТ подписали Соглашение о сотрудничестве по реализации совместной магистерской программы с выдачей двух дипломов. В рамках этой программы российские студенты проходят обучение в течение второго года в Париже, а французские студенты могут пройти его в РМАТ в России. После успешного завершения программы студенты получают два диплома магистра – диплом государственного образца РФ и французский государственный диплом Сорбонны.

В рамках этого проекта студентам РМАТ предоставляется возможность выбора из следующих направлений:

1. Управление культурными и природными объектами в целях повышения их туристской значимости.

2. Развитие и управление туристскими территориями.

3. Управление деятельностью гостиничной сферы.

4. Экономика развития международного туризма.

В 2020 году по данной совместной программе в Сорбонне обучались два студента РМАТ.

3. *Сотрудничество с Миланским университетом Бикокка (Италия).*

Миланский университет Бикокка является одним из ведущих государственных университетов Италии. В нем обучаются более 32 тыс. студентов.

Совместная учебная программа на уровне магистратуры успешно реализуется с 2011 г. Сотрудничество с Университетом осуществляется на базе факультета экономики туризма.

Наиболее важным направлением сотрудничества стали разработка и реализация совместной образовательной программы подготовки магистров «Менеджмент туристских дестинаций – Экономика туризма». В рамках этой программы российские студенты проходят обучение в течение второго года в Милане, а итальянские студенты – в России

(в Сходне). После успешного завершения программы студенты получают два диплома магистра – диплом государственного образца РФ и итальянский государственный диплом.

В 2020 году по данной совместной программе в Миланском университете Бикокка учились два студента РМАТ.

Одновременно в 2020 учебном году три итальянских студента-магистранта прошли обучение в РМАТ.

Сотрудничество с Миланским университетом Бикокка осуществляется также путем издания научных статей ученых и преподавателей в научно-практических журналах обоих учебных заведений и организации совместных мероприятий.

4. *Сотрудничество с Университетом прикладных наук Юго-Восточной Финляндии.*

Договор о сотрудничестве между Российской международной академией туризма и Университетом прикладных наук Юго-Восточной Финляндии был подписан 28 января 2014 г. Договор предоставляет возможность осуществлять прием и направление студентов Академии на обучение в Университет, и студентов Университета – на обучение в Академию в рамках академической мобильности; приглашать преподавателей для чтения лекций и проведения совместных исследований, издания публикаций в научно-практических журналах учебных заведений, организации и проведения стажировок и летних/зимних школ для студентов.

В 2019 году по данной совместной программе учились две студентки РМАТ.

5. *Сотрудничество с Университетом прикладных наук г. Утены (Литва).*

Договор между РМАТ и Университетом прикладных наук г. Утены предоставляет возможность осуществлять прием и направление студентов Академии на обучение в Университет и студентов Университета – на обучение в Академию в рамках академической мобильности; приглашать преподавателей для чтения лекций и проведения совместных исследований, издания публикаций в научно-практических журналах учебных заведений, организации и проведения стажировок и летних/зимних школ для студентов.

В 2019 году по данной совместной программе учились два студента РМАТ.

6. *Сотрудничество с Эгейским университетом (Греция).*

РМАТ несколько лет назад установила отношения сотрудничества с администрацией острова Родос и рядом профессиональных ассоциаций. С ними были подписаны соответствующие соглашения. Ведутся переговоры о создании учебно-тренинговой базы при Эгейском университете. Студенты, приехавшие на Родос для прохождения практики, первоначально пройдут краткий (одномесячный) курс обучения, который будет включать необходимый минимум греческого разговорного языка, страноведение, практикум по ресторанному и курортному обслуживанию. По завершении этого курса студенты будут

распределены по гостиницам. Обучение будет проводиться как преподавателями Университета, так и мастерами-наставниками из гостиниц, входящих в Ассоциацию владельцев гостиниц Родоса. Предполагалось начать эту программу в 2017 году. Однако, в связи с решением правительства Греции приостановить выдачу виз студентам всех российских учебных заведений, реализация учебного курса отложена. Рассматриваются другие формы сотрудничества.

В рамках программы «Erasmus+» в 2020 году была получена информация о возможности переноса не использованных из-за пандемии квот участия в академической мобильности с Эгейским университетом на 2020/2021 учебный год.

Академическая мобильность за рубежом студентов и преподавателей Академии – программа «Эразмус+»

С 2015 года РМАТ участвует в программе академической мобильности «Эразмус+» (Erasmus+ Programme: KA1 – Mobility between programme countries and partner countries), которая предоставляет возможность студентам Академии проходить обучение за рубежом сроком от 3-х месяцев до 1-го года, а преподавателям и сотрудникам Академии проходить стажировки и преподавать в зарубежных партнерских вузах. Программа «Эразмус+» реализуется при поддержке Европейской комиссии и направлена на укрепление сотрудничества и международных связей, повышение качества образовательных программ путем обмена передовым опытом.

РМАТ осуществляет программу «Эразмус+» по двум уровням: бакалавриата и магистратуры. Программа начиналась с предоставления возможностей для студентов бакалавриата, в дальнейшем ее возможности были расширены для студентов магистратуры РМАТ. Программа предусматривает направление студентов на период от 3 месяцев до учебного года и краткосрочную мобильность для преподавателей сроком на 5 дней в рамках программы. РМАТ сотрудничает с Университетом прикладных наук г. Утена (Литва), Эгейским университетом (Греция), Институтом исследований и высшего образования в туризме (ИРЕСТ) при Университете Париж 1 Пантеон-Сорбонна (Франция), с Миланским Университетом Бикокка (Италия).

Реализация академической мобильности студентов и преподавателей РМАТ в 2020 году

Из-за ограничений, вызванных пандемией COVID-19, академическая мобильность преподавателей и сотрудников в отчетный период не осуществлялась.

Студенческая мобильность осуществлялась в крайне ограниченном количестве в Италии, во Франции и в Литве.

5. ВНЕУЧЕБНАЯ РАБОТА

5.1. Организация социальной и воспитательной деятельности

За время обучения студентов, в основном, завершается институциональное воспитание как заключительный этап осуществляемой современным обществом системы воспитания. Формирование и развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников осуществляется на основе органичного взаимодействия образовательного и воспитательного процессов, в ходе реализации образовательных программ и программ целенаправленного воспитания во внеучебное время.

Социальная и воспитательная работа как важное направление деятельности Академии в системе формирования молодых специалистов строится в соответствии с рабочей программой и календарным графиком воспитательной работы и носит корпоративный характер, основываясь на Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», Концепции воспитательной деятельности РМАТ.

В основу организации воспитательной работы положена идея комплексного подхода к воспитанию и образованию, при этом главной целью является подготовка бакалавров высокого профессионального уровня и культуры, физически здоровой и духовно развитой личности гражданина России – зрелого, ответственного человека, в котором сочетается любовь к большой и малой родине, общенациональная и этническая идентичность, уважение к культуре, традициям людей, которые живут рядом, способной к адекватной профессиональной и общественной деятельности в постоянно меняющихся условиях жизни современного общества.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование у обучающихся морально-этических принципов: гуманности, толерантности, убежденности в приоритете общечеловеческих ценностей, приобщения к общечеловеческим нормам морали, национальным традициям, кодексу профессиональной чести;

• формирование познавательных способностей и интересов, навыков самообразования и потребности в научном творчестве;

• создание условий для реализации творческих способностей студентов и усвоения культурно-исторических ценностей, несущих опыт предшествующих поколений;

• выявление и развитие задатков, формирование на их основе общих и специальных способностей, индивидуальности личности, возвышение ее творческого потенциала и способности к саморазвитию;

• воспитание потребности в труде как первой жизненной необходимости, а также воспитание целеустремленности и предприимчивости, конкурентоспособности в профессиональной сфере и других сферах жизни и деятельности;

• создание полноценной социально-педагогической и туристско-профессиональной воспитывающей среды (эффективная организация учебного процесса, быта, досуга студентов);

• воспитание потребности в здоровом образе жизни, стремления к созданию семьи, продолжению рода, материальному обеспечению и воспитанию нового поколения в духе гуманизма и демократии.

Содержание воспитательной деятельности в Академии складывается из соответствующих направлений, каждое из которых ориентировано на решение определенной задачи.

Эти направления следующие:

• нравственное воспитание – формирование готовности к осознанному выбору нравственных ценностей;

• гражданско-патриотическое и правовое воспитание – воспитание чувства гордости за великое прошлое Отечества, за достижения отечественной культуры и образования; формирование правового сознания и политической культуры; формирование оптимистического взгляда на будущее России, воспитание стремления реализовать собственный творческий потенциал в решении современных проблем государства и общества;

• воспитание культуры межличностных и межнациональных отношений – развитие умений и навыков межличностного общения и взаимодействия; овладение знаниями о культурном многообразии мира; формирование представлений о культурных различиях как источнике общественного прогресса; воспитание уважительного отношения к родной культуре;

• профориентационное воспитание – воспитание интереса и любви к избранной профессии; формирование устойчивых представлений о необходимости последовательно поддерживать и совершенствовать лучшие традиции вуза; воспитание чувства гордости за

принадлежность к сообществу студентов, преподавателей и сотрудников РМАТ, а также готовности отстаивать честь и поддерживать авторитет высшего учебного заведения;

- учебно-познавательное и научно-исследовательское направление предполагает воспитание сознательного отношения к учебному труду, потребности и умения учиться; формирование системности знаний посредством четкой организации учебного процесса;
- физическое воспитание – формирование потребности в здоровом образе жизни, стремления к физическому самосовершенствованию; привлечение молодежи к активным занятиям физической культурой и спортом;
- валеологическое воспитание – формирование психологической установки на борьбу с негативными привычками; пропаганда основных путей и средств организации здорового образа жизни;
- культурно-эстетическое воспитание – создание в вузе атмосферы доброжелательности и взаимного уважения, соблюдение всеми участниками образовательного процесса этических норм; организация свободного времени студентов в целях формирования навыков содержательного общения и культурного поведения.

Основополагающей деятельностью РМАТ является образовательный процесс, который представляет собой органичное единство обучения и воспитания. При разработке образовательных программ определены принципы формирования общекультурных компетенций обучающихся (компетенций социального взаимодействия, самоорганизации, самообразования, саморазвития, системно-деятельностного характера). Академия способствует развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса, включая развитие студенческого самоуправления, участие обучающихся в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов, научных студенческих обществ.

В занятия лекционного и практического типов по различным дисциплинам включаются темы, затрагивающие духовно-нравственные, гражданско-патриотические, физкультурно-оздоровительные, природоохранные и эстетические аспекты жизни общества. Это позволяет формировать целостную личность, способную к профессиональной деятельности на основе широкого мировоззрения.

В соответствии с требованиями ФГОС в РМАТ формируется благоприятная социокультурная среда, которая представляет собой пространство совместной жизнедеятельности студентов, преподавателей, сотрудников и опирается на определенный набор норм и ценностей, которые преломляются в учебных планах и программах.

В 2020 году в Академии работали подразделения и общественные организации, созданные не только для образовательного процесса, но и для развития личности и управления социально-культурными процессами, способствующими укреплению нравственных,

гражданских, патриотических и общекультурных качеств обучающихся. Задача культурно-досуговой деятельности и социальной работы в отчетный период состояла не только в организации досуга студентов, но и в выявлении и развитии их творческих способностей через участие в различных мероприятиях по интересам, развитии творческой и организационной инициативы обучающихся, организации встреч с видными представителями туристской отрасли, предпринимателями, учеными, деятелями искусства и другими значимыми представителями общественности. Работа строилась на соответствующих нормативных документах в тесном сотрудничестве со Студенческим советом.

Студенческий совет дает возможность обучающимся участвовать в социально значимой деятельности и процессах принятия решений, вести диалог с представителями ректората и деканата, обсуждать и решать проблемы, касающиеся учебно-воспитательной деятельности, организации быта, проводить культурно-массовые и развлекательные мероприятия.

Кредо РМАТ – «Гордость Академии – студенты, гордость студентов – Академия» подтверждается той работой, которая проводится по развитию студенческого самоуправления. Самоуправление охватывает все без исключения стороны, сферы, аспекты жизнедеятельности вуза – учебную, научную, воспитательную работу, хозяйственные проблемы, быт, досуг, расходование средств, перспективы развития вуза и т.д.

В Академии большую роль играют первые наставники студентов – кураторы. Задача кураторов заключается в осуществлении организаторской и воспитательной деятельности. Работа кураторов направлена на создание организованного, сплоченного коллектива в группе, формирование актива группы и адаптацию студентов, создание атмосферы доброжелательных отношений между преподавателями и обучающимися. Кураторы осуществляют контроль за посещаемостью и успеваемостью студентов, проводят большую индивидуальную работу с обучающимися. Деятельность кураторов направлена на формирование коллектива студенческой группы, развитие у студентов управленческих и исполнительских компетенций. В 2020 году работа кураторов была инициирована Студенческим советом со стороны студентов-старшекурсников, при этом преподаватели реализовывали стратегические задачи, разработанные на выпускающих кафедрах и ориентированные на развитие направлений подготовки.

В 2020 году реализация различных направлений внеучебной и воспитательной работы осуществлялась в условиях ограничений, связанных с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19. Вместе с тем для сплочения студенческого коллектива, создания благоприятного климата в академической среде по инициативе Студенческого со-

вета был проведен целый ряд мероприятий, ставших традиционными: «Неделя первокурсника», «День открытых дверей», «Всемирный день туризма», «День выпускника».

В основе профессиональной деятельности будущих специалистов в сфере туризма лежит знание истории и культуры России, уважение ее традиций и обычаев. 2020 год – год 75-й годовщины Победы советского народа в Великой Отечественной войне. Студенты Академии приняли участие в онлайн-акциях: Международный исторический диктант на тему событий Великой Отечественной войны «Диктант Победы», «Бессмертный полк», «Праздник, который всегда с нами», «Виват Победа». На решение этой задачи было направлено и участие во Всероссийских историческом, географическом и правовом диктантах, проведенных в ноябре-декабре 2020 года.

В преддверии Нового 2021 года Студенческий совет Российской международной академии туризма провел тематические праздничные мероприятия для детей сотрудников Академии.

В Академии создан студенческий пресс-центр, который оперативно и достоверно освещает в средствах массовой информации научные, учебные, творческие достижения Академии, выпускает студенческую газету «Игошка».

Особое внимание уделяется социальной защите студенчества. По ходатайству Студенческого совета и руководства факультетов отдельным обучающимся устанавливается индивидуальная стоимость обучения за отличные оценки, активное участие в общественной, научной деятельности, а также в иных случаях, связанных с исключительными обстоятельствами. Для обеспечения студентов льготными проездными документами в г. Москве оформляются договоры со службой доходов и контроля ГУП «Мосгортранс».

Система поощрений позволяет стимулировать общественную и учебную активность студентов, способствует повышению авторитета студентов и магистрантов, добившихся отличных результатов в учебе и научной работе. Обучающиеся, активно участвующие в жизни вуза, награждаются грамотами, их фотографии размещаются на информационных площадках РМАТ. Семьям лучших студентов, окончивших учебный год с отличными показателями, направляются благодарственные письма.

Воспитательное и образовательное значение имеют экскурсии, выездные учебно-методические занятия, туристские поездки студентов и преподавателей Академии, которые не только формируют социально-культурные и профессиональные компетенции студентов, но и способствуют развитию коммуникативных навыков, корпоративного духа и морально-нравственных норм.

В соответствии с Положением об охране здоровья обучающихся в Российской международной академии туризма одним из приоритетов Академия считает безопасность

жизни и здоровья студентов. Материально-техническое обеспечение как учебной, так и внеаудиторной деятельности обучающихся соответствует высоким стандартам. Режим проведения учебных занятий строго соблюдается и соответствует утвержденным локальным нормативным актам.

В Академии регулярно проводятся мероприятия по профилактике вредных для здоровья зависимостей: табакокурение и наркозависимость. Установлены информационные стенды с наглядной агитацией по предупреждению асоциальных проявлений.

В Академии созданы все условия для организации и проведения внеучебных мероприятий. Материальная база располагает достаточным количеством помещений, оборудованием, техническими средствами, театральными и спортивными костюмами, которые широко используются при проведении конкурсов, фестивалей, конференций, спортивных мероприятий. Для проведения регулярных тренировок хоккейной, футбольной, волейбольной команд заключаются договоры аренды спортивных помещений. В Академии есть свой актовый зал, оборудованы танцевальный класс и театральный зал для кружковой и секционной работы с обучающимися.

В целях организации психолого-консультационной и профилактической помощи в РМАТ работает социальный психолог, основными направлениями работы которого являются: психологическая диагностика, психологическая поддержка и коррекция, психологическое просвещение, организационно-методическая деятельность, индивидуальное консультирование. Проводятся психологические лекции и развивающие тренинги.

Для оценки состояния социально-воспитательной работы в Академии проводятся регулярные опросы студентов, анкетирование, составляются отчеты кафедр и кураторов о прошедших за год мероприятиях, отчеты об итогах социально-воспитательной деятельности и достижениях студентов, которые утверждаются на заседаниях советов факультетов и Учебно-методического совета.

Воспитательно- и социально значимыми видами деятельности факультета менеджмента туризма являются мероприятия, связанные с профориентационной работой. Сотрудничество Академии с общеобразовательными школами Химок, Клина, Солнечногорска, Москвы и профильными учреждениями среднего профессионального образования позволяет проводить аквизиционные и профориентационные мероприятия, в числе которых основными являются образовательные выставки, ярмарки, мастер-классы и Дни открытых дверей.

На факультете СПО РМАТ сформирована благоприятная социокультурная среда, обеспечивающая возможность формирования общекультурных компетенций выпускника, всестороннего развития личности. Большое внимание уделяется патриотическому воспи-

танию молодежи. Стали традицией классные часы, посвященные Дню защитника Отечества, в которых участвуют ветераны Великой Отечественной войны, воины-интернационалисты. Интересными для студенческой молодежи формами работы по данному направлению стали: проведение тематических уроков по истории и литературе «Не дрогни в бою за столицу свою», медиа-презентации «Памятники Великой Отечественной войны на территории России», выпуск праздничных плакатов в рамках акции «Отстояли Москву – отстояли Россию», участие в патриотической акции «Рубежи славы» с выездом на места основных сражений, посещение Красногорского филиала Музея Победы и Центрального музея Великой Отечественной войны 1941–1945 гг., классный час «Растем патриотами и гражданами России».

Масштабная поисковая и исследовательская работа обучающихся СПО позволила в 2020 году провести в Музее Боевой славы РМАТ круглые столы, посвященные героям ополчения, формировавшегося на территории городского округа Химки – «Мы помним их имена: ополченцы – верные сыны Отечества». Проведены мероприятия ко Дню защитника Отечества – «Жить – Родине служить», а также военно-историческая акция-поездка «Рубежи военной доблести Московского народного ополчения. Октябрь 1941».

Одним из ключевых направлений в этой сфере является взаимодействие студенческого актива, родителей, педагогического коллектива, способствующее качественной реализации образовательного процесса на факультете СПО.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Финансово-экономическая деятельность. Оценка уровня заработной платы педагогических работников

Источниками финансирования деятельности Академии и формирования ее имущества являются средства, получаемые от оказания платных услуг, проведения научно-исследовательских работ по договорам с туристскими, образовательными и иными организациями, гражданами, а также средства, получаемые в результате осуществления видов деятельности, указанных в Уставе.

Доходы РМАТ по всем видам финансового обеспечения составили 173985 тыс. руб.

Доходы Академии по образовательной деятельности составили 145331 тыс. руб.

Доходы образовательной организации из средств от приносящей деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника составили 3107 тыс. руб./чел. (численность НПР, рассчитанная как приведенная к числу ставок численность работников профессорско-преподавательского состава и научных работников на 1 октября отчетного года, включая работающих на условиях штатного совместительства, равна 56 ставок).

Поступления обеспечивают возмещение затрат на оказание образовательных услуг, формирование средств на выплату заработной платы, создание необходимой материально-технической базы, социальное развитие и материальное стимулирование трудового коллектива.

На 2020 г. по итогам федерального статистического наблюдения в сфере оплаты труда отдельных категорий работников были определены примерные значения соотношения средней заработной платы региона и средней заработной платы преподавателей образовательных учреждений высшего образования. Отношение среднего заработка научно-педагогического работника РМАТ к средней заработной плате по экономике региона составляет 166,28%, что говорит о достижении необходимого уровня целевых показателей.

6.2. Материально-техническая база, инфраструктура, наличие и использование площадей

Для обеспечения учебной, воспитательной и научно-исследовательской деятельности Академия имеет на праве собственности, аренды и безвозмездного пользования здания, сооружения и другое имущество. Общая площадь помещений составляет 11 362 кв. м, в том числе:

- учебно-лабораторных помещений: 10 148 кв. м;
- учебных: 5 652 кв. м;
- спортивного зала: 782 кв. м;
- учебно-вспомогательных: 2 545 кв. м;
- предназначенных для научно-исследовательских подразделений: 277 кв. м;
- подсобная: 1 674 кв. м;
- общежития: 1 214 кв. м.

Эксплуатационное обслуживание зданий и сооружений обеспечивается в рабочем порядке специализированными службами Академии.

Материально-техническое обеспечение структурных подразделений Академии осуществляется в соответствии с установленными нормами и утвержденными по Академии планами, а также на основании отдельных приказов.

Обеспечение инвентарем, канцелярскими принадлежностями осуществляется через централизованный склад Академии. Бесперебойность процесса поддерживается за счет постоянного переходящего запаса материальных средств.

Автотранспортное обеспечение учебного процесса и нужд административно-хозяйственной деятельности осуществляется за счет собственного автотранспорта. В настоящее время на балансе Академии находятся 6 единиц автотехники, из них:

- легковых – 5 ед.;
- автобусов – 1 ед.

Учебные территории оснащены открытыми автостоянками на 150 машиномест.

Непрерывное совершенствование технологии и методов обучения студентов требует особого внимания к уровню технической оснащенности Академии современными техническими средствами и программным обеспечением. В результате постоянной модернизации материально-технической базы занятия проводятся с использованием современных программных продуктов, что дает обучающимся возможность овладеть необходимым набором современного пользователя и отвечать требованиям рынка.

Академия располагает помещениями и территориями разного профиля, предназначенными для обеспечения учебного процесса по программам высшего образования и среднего профессионального образования: специализированными кабинетами, аудиториями для лекционных и семинарских занятий, компьютерными классами, лабораториями, тренинговыми кабинетами, библиотекой, читальным залом, актовым залом, электронным тиром, спортивным залом, открытым стадионом широкого профиля с элементами полосы препятствий.

Созданы и отлаженно работают локальные сети, обеспечен высокоскоростной доступ в интернет, в результате чего внедряются новые информационные технологии в учебную, научно-исследовательскую, научно-методическую, административно-управленче-
скую деятельность. Студенты совместно с преподавателями проводят интерактивные занятия, конференции и семинары.

Все помещения оборудованы необходимой мебелью, инвентарем, оргтехникой и оснащены наглядными пособиями, стендами, информационными досками, мультимедийными проекторами.

Требования образовательных стандартов к материально-технической базе реализуемых образовательных программ в РМАТ *выполняются.*

По программам подготовки специалистов среднего звена федеральные государственные образовательные стандарты требуют наличия материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики (кабинеты, лаборатории и тренинговые кабинеты, спортивный комплекс, включая спортивный зал и открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий, стрелковый тир, библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет, актовый зал) – *требования выполняются.*

6.3. Создание безопасных условий при организации образовательного процесса

Пожарная безопасность объектов Академии организована в соответствии с действующими требованиями правил пожарной безопасности в Российской Федерации. Разработаны и утверждены внутренние инструкции о мерах пожарной безопасности и дей-

ствиях при пожаре на объектах Академии, а также другие локальные акты в области пожарной безопасности.

Имеются необходимые разрешения государственной противопожарной службы и органов государственного санитарно-эпидемиологического надзора на проведение учебных занятий в используемых зданиях и помещениях.

Безопасность. Все корпуса Академии и общежитие находятся под охраной, осуществляется пропускной режим, работает система турникетов. В учебном корпусе установлена охрана с тревожной кнопкой, установлена система видеонаблюдения.

Обеспечиваются условия и охрана труда, предусмотренные действующим законодательством.

6.4. Условия получения высшего профессионального образования лицами с ограниченными возможностями здоровья

В соответствии со статьей 79 «Организация получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» и другими нормативными актами в Российской международной академии туризма созданы специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Деятельность РМАТ по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья регламентируется документами локального характера: «Положением об обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья в Российской международной академии туризма», специальными позициями в «Правилах приема», «Положением об организации учебного процесса по основным образовательным программам», «Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации» и др.

Функции и ответственность за создание специальных условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья закреплены за определенными структурными подразделениями и сотрудниками РМАТ приказами ректора от 25.12.2014 № 2261 «О совершенствовании условий получения образования в РМАТ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья»; от 18.02.2015 № 280 «О внесении изменений в локальные нормативные акты РМАТ».

На официальном сайте РМАТ (http://www.rmat.ru) размещены сведения о наличии специальных условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья. Сайт адаптирован с учетом особых потребностей для слабовидящих.

Обязанности по комплексному педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями здоровья возложены на сотрудников факультетов.

Имеется возможность осуществлять организацию учебного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья посредством использования дистанционных образовательных технологий, сочетания в учебном процессе онлайн- и офлайн-технологий.

В Российской международной академии туризма в соответствии с п. 3 статьи 79 Закона «Об образовании в Российской Федерации» имеются следующие специальные условия для получения образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья:

1. Специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а именно мультимедийные средства (медиапроектор, экран, лингафонная система с усилителями звука), специальные автоматизированные рабочие места (сканирующее устройство, персональный компьютер). Обучающиеся имеют доступ в ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

2. Возможность предоставления обучающимся с ограниченными возможностями здоровья услуг помощника, оказывающего необходимую техническую помощь. Обязанности помощника, оказывающего лицам с ограниченными возможностями здоровья техническую помощь, включены в должностные обязанности инженера Центра информационных технологий.

3. Предусмотрены возможности проведения групповых и индивидуальных коррекционных занятий.

4. Обеспечивается доступ в здание: для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата обеспечена доступность прилегающей территории, входных путей; имеются пандусы при входе в учебные корпуса, поручни, расширенные дверные проемы, что обеспечивает безбарьерный проход в здание; беспрепятственный доступ в столовую, санитарно-гигиеническую комнату. На 1-м этаже учебного корпуса № 1 завершено устройство тактильного маршрута с мнемосхемой для комфортного перемещения слабовидящих людей.

Проведение учебных занятий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организуется на первом этаже, где в учебных аудиториях имеется доступ в интернет (сетевой, беспроводной). Внутри помещений имеются широкие проходы между предметами мебели, что обеспечивает свободный доступ к учебному месту для лиц на инвалидных колясках. На первом этаже учебного корпуса № 1 оборудована специальная

учебная аудитория и санитарно-гигиеническая комната. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата приобретено лестничное гусеничное подъемное устройство.

Учебные корпуса оснащены системами противопожарной сигнализации с дублирующими световыми устройствами. Специально оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для пользования лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Контроль за состоянием здоровья во время учебных занятий, оказание доврачебной помощи могут быть осуществлены медицинским работником, работающим в медицинском кабинете в учебном корпусе № 1.

Кроме того, разработана Программа мероприятий, утвержденная приказами ректора РМАТ от 08.10.2013 №1888/А «О создании условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями» и от 25.12.2014 №2261 «О совершенствовании условий получения образования в РМАТ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья», предусматривающая в случае наличия обучающихся с ограниченными возможностями:

- дооборудование выделенной аудитории спецсредствами (для слабослышащих студентов – звукоусиливающей аппаратурой как коллективного, так и индивидуального пользования; для слабовидящих – осветительными приборами, при которых освещенность каждого рабочего места равномерна и не ниже 300 люкс);
- разработку адаптированных образовательных программ (дисциплин, модулей) и методических материалов;
- приобретение специальных учебников и учебных пособий.

Вывод: материально-техническая база Академии позволяет обеспечить образовательный процесс для подготовки бакалавров, специалистов, магистров по заявленным направлениям и специальностям, в том числе для обучения лиц с ограниченными возможностями; наличие учебно-лабораторных и учебно-вспомогательных площадей соответствует установленным требованиям; строительные, санитарные нормы и правила, а также правила пожарной безопасности и охраны труда соответствуют лицензионным и аккредитационным показателям.

6.5. Социально-бытовые условия

В Академии функционирует оборудованный медицинский кабинет. Медицинское обслуживание осуществляется квалифицированными специалистами, ведется профилак-

тическая работа. В период обострения инфекционных заболеваний проводятся бесплатные вакцинации, консультации, беседы по предупреждению заболеваний.

Для обеспечения питания студентов и сотрудников в учебном корпусе № 1 Академии функционирует столовая на 120 посадочных мест; для быстрого обслуживания работает кафетерий.

Материально-техническая база Академии дает возможность организовывать для обучающихся Академии всесезонные экспедиционные, спортивно-тренировочные походы, туристские, спортивные секции по различным видам спорта.

Академия обеспечивает иногородних студентов местами в общежитии за счет арендуемых помещений. Общая площадь общежития – 1214 кв. м, количество комнат – 19. В общежитии проживают 53 студента.

7. ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ, ОБЩЕДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ. ХАРАКТЕРИСТИКА САЙТА РМАТ

Адрес официального сайта РМАТ в сети Интернет: www.rmat.ru, рмат.рф. Официальный сайт Российской международной академии туризма является интернет-площадкой, выполняющей следующие функции:

1. *Рекламная:* осуществление рекламы образовательных программ РМАТ, формирование благоприятного имиджа в поддержку аквизиционной кампании;

2. *Информационная:* обеспечение информацией всех категорий пользователей сайта (абитуриентов, студентов, родителей, выпускников, преподавателей, сотрудников, учредителя, СМИ, надзорных органов и других внешних пользователей сайта), в том числе обеспечение информационной открытости образовательной организации в соответствии с действующим законодательством.

Нормативная база, регламентирующая размещение информации на официальном сайте образовательной организации:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582);
- Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации (Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831);
- Методические рекомендации представления информации об образовательной организации высшего образования в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (2020 г.).

В соответствии с вышеуказанными нормативными правовыми актами сайт Российской международной академии туризма имеет версию для слабовидящих, а также специ-

альный раздел «Сведения об образовательной организации», содержащий 13 подразделов, с общим механизмом навигации по всем страницам раздела. Доступ к специальному разделу обеспечен с главной страницы сайта www.rmat.ru.

Подраздел 1 «Основные сведения».

Главная страница подраздела содержит информацию о дате создания образовательной организации, об учредителе образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты.

Подраздел 2 «Структура и органы управления образовательной организацией».

Главная страница подраздела содержит информацию о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений, руководителях структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений, адресах электронной почты структурных подразделений, сведения о наличии положений о структурных подразделениях с приложением копий указанных положений.

Подраздел 3 «Документы».

На главной странице подраздела размещены следующие документы: а) в виде копий:

- Устав образовательной организации;
- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);
- бюджетная смета образовательной организации;
- локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;

б) отчет о результатах самообследования;

в) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

г) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

Подраздел 4 «Образование».

Подраздел содержит информацию о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, нормативных сроках обучения, сроке действия государственной аккредитации

образовательной программы, об описании образовательной программы с приложением ее копии, об учебном плане с приложением его копии, об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий, о календарном учебном графике с приложением его копии, о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).

Для каждой образовательной программы указаны:

а) уровень образования;

б) код и наименование профессии, специальности, направления подготовки; в) информация:

• о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления;

• о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования, каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.

Подраздел 5 «Образовательные стандарты».

Подраздел содержит информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах. Информация представлена с приложением копий.

Подраздел 6 «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав».

Главная страница подраздела содержит следующую информацию:

а) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации, в том числе фамилию, имя, отчество руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты;

б) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе фамилию, имя, отчество работника, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, ученую степень (при наличии), ученое звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности.

Подраздел 7 «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса».

Главная страница подраздела содержит информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

Подраздел 8 «Стипендии и иные виды материальной поддержки».

Главная страница подраздела содержит информацию о наличии и условиях предоставления стипендий, о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии и иных видов материальной поддержки обучающихся, о трудоустройстве выпускников.

Подраздел 9 «Платные образовательные услуги».

Подраздел содержит информацию о порядке оказания платных образовательных услуг.

Подраздел 10 «Финансово-хозяйственная деятельность».

Главная страница подраздела содержит информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

Подраздел 11 «Вакантные места для приема (перевода)».

Главная страница подраздела содержит информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований фе-

дерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Сайт также содержит два новых раздела – «Доступная среда» и «Международное сотрудничество» (Приказ Рособрнадзора от 10.06.2019 № 796).

Подраздел 12 «Доступная среда» содержит информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в т.ч.: о специально оборудованных учебных кабинетах, о приспособленных объектах для проведения практических занятий, о приспособленных библиотеках, объектах спорта, средствах обучения и воспитания; об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; о специальных условиях питания, охраны здоровья; о доступе к приспособленным информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; о приспособленных электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитии; о количестве жилых помещений в общежитии, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Подраздел 13 «Международное сотрудничество» содержит информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.

Сайт содержит раздел «*Абитуриенту*», в котором размещается следующая информация.

1) При приеме на обучение по программам бакалавриата по очной, очно-заочной, заочной формам обучения, по программам магистратуры:

1.1. Правила приема, утвержденные организацией самостоятельно;

1.2. Перечень специальностей и направлений подготовки, по которым организация объявляет прием на обучение, с указанием условий поступления;

1.3. Перечень вступительных испытаний для каждого отдельного конкурса, минимальное количество баллов для каждого вступительного испытания по каждому конкурсу, информация о приоритетности вступительных испытаний при ранжировании списков поступающих по результатам вступительных испытаний; о формах проведения вступительных испытаний, проводимых организацией самостоятельно;

1.4. Информация о возможности сдачи вступительных испытаний, проводимых организацией самостоятельно;

1.5. Информация о предоставляемых поступающим особых правах и преимуществах при приеме на обучение по программам бакалавриата (за исключением особых прав и преимуществ, обусловленных уровнями олимпиад школьников);

1.6. Информация о порядке учета индивидуальных достижений поступающих;

1.7. Информация о возможности подачи документов для поступления на обучение в электронной форме;

1.8. Информация об особенностях проведения вступительных испытаний для лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов;

1.9. Информация о проведении вступительных испытаний с использованием дистанционных технологий (в случае проведения таких вступительных испытаний);

1.10. Правила подачи и рассмотрения апелляций по результатам вступительных испытаний, проводимых организацией самостоятельно;

1.11. Информация о необходимости (отсутствии необходимости) прохождения поступающими обязательного предварительного медицинского осмотра (обследования);

1.12. Программы вступительных испытаний, проводимых организацией самостоятельно;

1.13. Количество мест для приема на обучение по каждой совокупности условий поступления;

1.14. Образец договора об оказании платных образовательных услуг;

1.15. Информация о местах приема документов, необходимых для поступления;

1.16. Информация о почтовых адресах для направления документов, необходимых для поступления;

1.17. Информация об электронных адресах для направления документов, необходимых для поступления, в электронной форме;

1.18. Информация о наличии общежития;

1.19. Информация о сроках проведения приема для каждой совокупности условий поступления, в том числе о сроках:

1.19.1. – приема документов, необходимых для поступления на обучение;

1.19.2. – проведения вступительных испытаний;

1.19.3. – завершения представления поступающими оригинала документа установленного образца (заявления о согласии на зачисление);

2) При приеме на обучение по программам бакалавриата по очной и очно-заочной формам обучения:

При приеме на обучение по программам бакалавриата по заочной форме обучения, по программам магистратуры:

2.1. Информация о предоставляемых поступающим особых правах и преимуществах, обусловленных уровнями олимпиад школьников;

2.2. Информация о количестве мест в общежитиях для иногородних поступающих;

2.3. Расписание вступительных испытаний (с указанием мест проведения вступительных испытаний).

3) Список лиц, подавших документы, необходимые для поступления, с указанием сведений о приеме или об отказе в приеме документов (в случае отказа – с указанием причин отказа).

4) Результаты вступительного испытания:

4.1. – при проведении устного вступительного испытания;

4.2. – при проведении письменного вступительного испытания: для дополнительных вступительных испытаний, вступительных испытаний при приеме на обучение по программам магистратуры;

4.3. – для иных вступительных испытаний.

5) Списки поступающих.

6) Приказ (приказы) о зачислении лиц, представивших оригинал документа установленного образца.

3. Коммуникативная: обеспечение связи с общественностью, связи участников образовательного процесса, консультация абитуриентов, студентов и других категорий пользователей сайта посредством формы обратной связи «Вопрос–ответ», «Вопрос ректору», раздела «Контакты», использования социальных сетей и др.

4. Образовательная: использование сайта для размещения расписания занятий и сессий студентов, учебных материалов и заданий для самостоятельной работы и подготовки к занятиям и пр.

В соответствии с Актуализированными методическими рекомендациями 2019 года страницы специального раздела «Сведения об образовательной организации» имеют установленные адреса; информация на страницах описана тегами микроразметки, установленной Рособрнадзором; файлы имеют названия, рекомендованные в вышеуказанном письме. Обновление информации осуществляется в установленном вышеуказанными нормативными правовыми актами порядке.

Индекс качества официального сайта РМАТ (ИКС Яндекс) равен 890 единицам.

В среднем за месяц страницы сайта просматривают около 15 000 пользователей. Среднемесячная посещаемость сайта – около 75 000 просмотров.

Наиболее посещаемыми разделами являются следующие: «Студенту», «Абитуриенту», «Факультет менеджмента туризма», «Фотоальбом», «Стажировки и практики», «Новости Академии».

В сети «Интернет» Российская международная академия туризма также представлена в основных социальных сетях: «ВКонтакте», «Facebook», «Twitter», «Instagram», «Одноклассники», «Youtube».

Таким образом, официальный сайт Российской международной академии туризма не только представляет информацию для заинтересованных аудиторий, обеспечивает обратную связь с ними, но и выполняет требования действующего законодательства.