

ЦОШЖКА

Студенческая газета Российской международной академии туризма

ЗАДАНИЕ НА ЗАВТРА

Более чем за сорокапятилетнюю историю своего существования Российская международная академия туризма завоевала неоспоримый авторитет в Российской Федерации. На рынке образования она занимает прочные позиции, предоставляя образовательные услуги, отвечающие современным требованиям. Богатый опыт становится источником инновационных подходов для других образовательных учреждений и, в первую очередь, для её шестнадцати филиалов.

Но какие бы изменения ни происходили бы в системе профессионального образования, всегда будет актуальным повышение его качества. У этого процесса две стороны: качество предоставляемых услуг и качество их освоения. В Академии за эти годы сложился стабильный квалифицированный педагогический коллектив, способный эффективно реагировать на потребности рынка, расширяя возможности обучения для дальнейшего образовательного и профессионального роста, как студентов, так и преподавателей. Зимняя сессия показала, что, к примеру, студенты факультета менеджмента туризма имеют удовлетворительные результаты: успеваемость – 87,6 процента, качество – 67,6 процента. Как видим, есть, над чем работать. Учёный совет РМАТ не раз включал в повестку заседаний качество образования, и эта тема – под постоянным контролем научно-методического совета Академии.

Новые горизонты для студентов Российской международной академии туризма открывает международное сотрудничество. И как результат – создание совместных образовательных программ. На счету международной кафедры «Ватель-РМАТ» уже шесть выпусков бакалав-

ров по совместной программе с получением двух дипломов – российского и французского. Французский Институт Ватель – одна из лучших в Европе высших школ по подготовке специалистов гостиничного менеджмента и туризма – является давним, стабильным и надежным партнером РМАТ. В марте исполняется десять лет этому плодотворному сотрудничеству.

Программы магистратуры осуществляются с Миланским университетом Бикокка (2 диплома – Россия и Италия), Институтом научных исследований и высшего образования в Туризме Университета Париж-1 Пантеон Сорбонна (ИРЕСТ) – РМАТ (2 диплома – Россия и Франция). Развитие академической мобильности профессорско-преподавательского состава, студентов обоих учебных заведений является одной из главных задач программы сотрудничества между РМАТ и финским Университетом прикладных наук города Миккели. Эта программа включает подготовку и реализацию совместной образовательной программы с выдачей двух дипломов на уровне бакалавриата.

Действуют совместные международные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки с Национальной ассоциацией профессионального обучения взрослых (АФРА) (Франция), Институтом Каза Артузи (Италия, Форли-пополи), Институтом Пеллегрини Артузи (Италия, Форли-пополи) и другими.

В феврале 2015 года подписан Меморандум о сотрудничестве между Эгейским Университетом и Российской международной академией туризма, который

позволит осуществлять учебные занятия и стажировки на острове Родос в Греции.

Готовится к лицензированию ряд новых специальностей среднего профессионального образования на факультете (Сходня), в Московском филиале, в филиалах – Калужском институте туристского бизнеса, в Сочинском институте курортной рекреации и гостеприимства. Центральные туристские курсы предлагают более шестидесяти программ дополнительного образования в форме дистанционного обучения. Все эти меры предпринимаются с учётом запросов работодателей, расширяют круг возможностей многопрофильного учебного заведения, такого как наша Академия.

Мы должны постоянно думать о завтрашнем дне. Каким он будет, зависит от каждого из нас, будь то студент или заведующий кафедрой. Благополучие Академии напрямую связано с набором. Репутационный и имиджевый образ Российской международной академии туризма создаём мы сами. Какие мы, такая и Академия. Давайте поднимем планку требовательности к себе, повысим ответственность за то, что мы делаем. Академия – наш дом, и надо беречь его, сохранить его уютным и красивым.

Евгений Николаевич Трофимов,
ректор Российской международной академии туризма.



• волонтерское движение НА БЛАГО ОБЩЕСТВА

При поддержке ресурсного центра Мосволонтер и Волонтерского туристского центра впервые в Российской международной академии туризма был создан Волонтерский центр. Движение волонтеров – это организация неравнодушных, ответственных людей, желающих изменить жизнь вокруг себя к лучшему.

Мы участвовали в таких масштабных проектах как Global Summit of UNWTO, где мне довелось провести экскурсию в Москве для Брюса Прюдо – профессора туризма из Австралии и Йоланды Пердомо – директора по программам членов UNWTO из Испании.

На проекте Global Entrepreneurship Congress мы познакомимся с создателями знаменитых социальных сетей и другими успешными предпринимателями. Sochi-2014 – Олимпийские и Паралимпийские игры, там мы общались со спортсменами и гостями, многими известными людьми, в числе которых Министр спорта Китая.

Участвуя в летнем проекте MosGorGuid, мы помогли туристам, приехавшим в Москву, ориентироваться на территории города и рассказывали о его достопримечательностях. Зачастую общение шло на иностранном языке. И, как отмечает Павел Остроумов, это стало отличной языковой практикой. Я же приобрела дипломатический опыт на чемпионате мира по паратхэквондо в роли атташе польской команды.

Форум «Открытые инновации», на



котором работали Максим Мозгов и Яна Литвишко, собрал по сути людей, определяющих экономическую и технологическую политику страны. Технополис стал дискуссионной ареной по самым насущным проблемам современности. А для наших студентов – и ещё одной площадкой для приложения своих сил.

Другим таким полем деятельности стал форум Общероссийского народного фронта, где ребята стали участниками ещё одного незабываемого события – встречи с Президентом России.

С целью повышения культуры болельщиков открыт Центр спортивных болельщиков. Это – своеобразная подготовка к Чемпионату мира по футболу 2018 года. Известные футбольные клубы Москвы выделяют промо – билеты на свои матчи. И зрители учатся на них «болеть» за свою команду.

Все эти и многие другие проекты, такие как Всероссийский велозабег (волонтер Максим Иноземцев), Конкурс лидерской красоты (волонтер Виктория Середа) ждут своих волонтеров! Присоединяйся, и у тебя появится возможность совершенствования иностранных языков, приобретения навыков общения с любым контингентом. Волонтером может стать тот, кто искренне стремится помочь. Присоединяйся, наша группа в Вконтакте: vk.com/volmat или телефон: +7 963 694 4379

Алёна Ефремова,
студентка 5 курса



• наши наставники

ПОРТРЕТ НА ФОНЕ ГРУППЫ

Куратор группы – самый важный, необходимый и полезный человек для студента! Именно куратор, посвящая львиную долю своего времени, знакомит первокурсников с Академией, ее порядками, традициями и учебными аудиториями, становится другом и наставником для всей студенческой группы.

Я закончила Российскую международную академию туризма в 2014 году по специальности «Туризм». И сейчас я с самыми теплыми чувствами вспоминаю пять студенческих лет. Во многом благодаря нашему куратору – старшему преподавателю кафедры туроперейтинга Роману Михайловичу Арсению!

С какими только вопросами мы ни обращались к Роману Михайловичу! Где находится кабинет 2-11? Когда будет «Арбузники»? А можно зажечь бенгальские огни в аудитории? Где можно распечатать доклад? Когда следующая электричка? Именно Роман Михайлович первый помог нам – первокурсникам – адаптироваться в условиях студенческой жизни. Все пять лет он решал наши учебные и, порой, личные вопросы. Когда у нас возникали какие-либо проблемы, именно Роман Михайлович был первым, кто помогал.

Только, начав трудовую деятельность, понимаешь, насколько важно было хорошо учиться и не пропускать занятия. Наш куратор постоянно контролировал текущую и семестровую успеваемость группы. На еженедельных встречах группы с куратором было приятно слышать от него

похвалу. Мы безумно радовались, когда он говорил, что наша успеваемость лучшая на потоке! Это всегда стимулировало и не давало расслабиться! Наверное, благодаря этому, более половины студентов нашей группы получили дипломы с отличием!

Роман Михайлович – уникальный куратор, он строит свою работу на индивидуальном подходе к студентам, на знаниях и интересах. Именно он сумел разнообразить нашу студенческую жизнь в Академии. Показал нам, что студенческие годы – самое лучшее время в жизни! Без этого преподавателя я не представляю свою учебу и активную деятельность в Академии. В нашей жизни были ежегодные неформальные походы на природу. Можно даже сказать это были легендарные «Арбузники» (именно так мы их называли), на которых мы, ещё первокурсниками, познакомились со студентами старших курсов, а позже, уже в качестве старшекурсников знакомимся с вновь поступившими студентами. Мы посещали все туристские выставки, где Роман Михайлович знакомил нас с экспозициями участников, а затем мы уже проходили практику, работая на стендах туроператоров, гостиниц, на стенде РМАТ и даже в оргкомитетах выставок. Это, безусловно, дало нам массу полезного опыта! Мы посещали экскурсии по Москве и Золотому Кольцу, ходили в двухдневные походы. Тестовый заезд в гостиницу «Азимут», посещение турфирм и помощь в организации производствен-

ной практики – все это формировало в нас интерес к сфере туризма с самого первого дня пребывания в РМАТ! Каждый старался взять для себя максимум полезного. Это, несомненно, помогло нам в профессиональном становлении!

С куратором мы участвовали во всех праздниках Академии. Во Всемирный день туризма состоялось наше посвящение в туристы, группой мы отмечали дни рождения – с тортами и подарками, Новый год – с елкой и расписными вручную игрушками, 23 февраля и 8 марта. И в центре всего этого всегда был Роман Михайлович. Именно он объединял нас и вдохновлял.

Наш куратор был для нас катализатором творчества и науки! Мы регулярно принимали участие во всех круглых столах, форумах, шоу талантов, днях языков и других мероприятиях. Мы выступали в качестве организаторов конференции «Проблемы национального туризма» и, по словам Романа Михайловича, справились со всеми задачами на твердую пятерку! Ведь и это важно в профессиональном развитии студента!

В бытовом плане случались и курьёзы. Теперь мы уже со смехом вспоминаем, как на первом курсе Роман Михайлович на своем автомобиле приезжал в общежитие, чтобы разбудить и отвезти на занятия нерадивого студента. Такое трогательное отношение к нам на протяжении всех пяти лет заставляло и нас быть более ответственными и не подводить своего куратора. Именно занятия Романа Михайловича,



его профессионализм, энергичный и позитивный настрой убедили меня поступать на специальность «Туризм» в Российскую международную академию туризма! Это был мой самый важный и правильный выбор! Мой куратор всегда помогал и поддерживал меня в учебные годы. И конечно, когда настало время выбирать руководителя дипломной работы, мой выбор был очевиден. Писать диплом было одно удовольствие, да и тема была близка нам обоим. Рада, что ключевые моменты нашей дипломной разработки я до сих пор использую в своей профессиональной деятельности.

Защитив дипломы, все мои одногруппники рассредоточились по различным предприятиям индустрии туризма и гостеприимства. Во многом благодаря Роману Михайловичу я рано определилась со своими профессиональными интере-

сами и сейчас успешно работаю в полномочном агентстве Coral Travel. Подводя итог всего вышесказанного, хочу отметить, что работа куратора в студенческой группе неоценима! Это тяжкий труд, который, возможно, незаметен со стороны, но он очень сильно влияет на профессиональное становление студента и группы в целом! Я очень благодарна Роману Михайловичу и уверена, что всех студентов Академии, обучающихся сейчас под его контролем по направлению бакалавриата «Туризм», ждет успех!

И напоследок хочу поделиться одним наблюдением, которое я заметила еще на первом курсе. Роман Михайлович Арсенин – Туризм. А сокращенно РМАТ! Наверное, это не просто так, верно, это судьба!

Ирина Дубницкая,
выпускница РМАТ 2014 года

международной программе ВАТЕЛЬ-РМАТ – 10 лет

ПИСЬМА ИЗДАЛЕКА

В 2005 году открыта международная совместная программа «ВАТЕЛЬ - РМАТ» (Франция-Россия). «ВАТЕЛЬ - РМАТ» – это качественное обучение в Москве по европейским программам и стандартам в соответствии с требованиями реального бизнеса.

В учебной программе «ВАТЕЛЬ-РМАТ» огромная роль уделяется практикам и стажировкам, большая часть из которых проходит за рубежом. Все студенты, начиная с первого курса, проходят длительные стажировки в лучших гостиничных, ресторанных и туристских комплексах России, Франции и других стран.

– По местам стажировок студентов, – рассказывает менеджер по стажировкам международной кафедры «ВАТЕЛЬ-РМАТ» Александра Жмурова, – можно изучать географию не только Европы, но и таких экзотических уголков Земли, как Мальдивские и Сейшельские острова, Маврикий, Гуам, Сингапур и других. Но самое интересное – это впечатления самих студентов. С некоторыми из них мы и хотим познакомить наших читателей.



ПИСЬМО ИЗ ПАРИЖА

Студентка второго курса международной кафедры «ВАТЕЛЬ-РМАТ» Ирина Гнут была приглашена на стажировку в легендарную гостиницу Франции «Le Bristol Paris». Названию отеля «Le BRISTOL» выбрано не случайно. Свое имя он получил в честь популярного географа и путешественника XVIII столетия Фредерика Огюста Хервея, четвертого графа в роду де Бристолье, который был известен своим пристрастием к комфорту. Интерьеры отеля уникальны: антикварная мебель, хрусталь, персидские ковры, старинные гравюры и гобелены, коллекции картин великих мастеров.

В гостинице находится гастрономический ресторан «Epicure», обладатель трех звезд гюда «Мишлен». Очень модное и посещаемое место. Говоря о стажировке, Ирина понимала, насколько важно показать и высокий уровень подготовки, и знание языка, и максимально использовать предоставленную возможность.

Проработав около месяца в ресторане «Epicure» гостиницы «Le Bristol Paris» Ирина прислала на кафедру письмо, в котором рассказала о своих впечатлениях о работе: «...Первая неделя прошла просто прекрасно! Меня хорошо приняли, провели экскурсию по гостинице, подробно рассказали о ней. Обо мне каждый знает в ресторане, здороваются со мной и рассказывают о себе. На второй день работы я уже знала почти всё необходимое и без чьей-либо помощи могла работать самостоятельно. Менеджер Мистер Кайзер любезен со мной, старается мне помочь и корректно исправить ошибки. Я самая молодая здесь, в отеле очень мало стажеров, но, те, которых я встречала, уже окончили учебу. Работаю строго с 15:00 до 23:30, два выходных - суббота и воскресенье, а также не работаю в праздничные дни. Здесь очень строго с графиком работы и отдыха.



Но работа очень сложная. В ресторане бешеный темп, но я уже многому научилась. Самое сложное - это выучить меню. Оно достаточно большое и названия - сложные. А требуют в ресторане знание меню просто идеально, нужно знать все, в плоть до того, откуда укроп привозят, или какого происхождения листик, украшающий десерт, которого толком и не видно. Силу каждый вечер, учу... Да, а кроме меню нужно рассказать о винах, а их около 200, есть и другие алкогольные напитки. Головы не поднять!!! 3 звезды Мишлен, все-таки. Если ты ложку уронишь в зале – «все хана». Всё - очень строго. Зато менеджер сказал, если я блестяще пройду практику у них в ресторане, он поговорит с менеджером ресторана в гостинице «Негреско» в Ницце (они родственники), вот так. А как вы знаете, туда практически невозможно попасть без хороших рекомендаций. Но я за учебу и буду очень стараться...»

ПИСЬМО С МАВРИКИЯ

Свою финальную стажировку после четвертого курса студентка международной кафедры «ВАТЕЛЬ-РМАТ» Анна Чичёткина решила пройти в роскошной пятизвездочной гостинице «The St. Regis Mauritius Resort» на острове Маврикий, жемчужине Индийского океана.

«...Акклиматизация проходит без особых проблем, не в последнюю очередь, потому что Москва и Маврикий находятся в одном часовом поясе. Жилье - лучшее, что мне удавалось заполучить за все мои стажировки. Это небольшие апартаменты с полноценной кухней, ванной комнатой и двумя спальнями (я живу с китайкой, которая так-

же работает в отеле). В апартаментах также есть телевизор, кондиционер, гладильная доска и утюг, стиральная машина.

По заранее установленному расписанию здесь ходит транспорт гостиницы, который отвозит сотрудников на работу к началу каждой смены и развозит по домам по окончании. Путь от жилья до гостиницы занимает 10-15 минут.

Команда довольно специфическая, но ко мне относятся с уважением и теплотой. Все мои коллеги говорят на французском и английском, но между собой общаются в основном на креольском, который мне пока еще несколько трудно понимать. Гостиница тоже довольно необычная и в корне отличается от гостиниц европейского типа, в которых мне удалось поработать раньше. Открылась она всего два с половиной года назад, а потому еще не работает в полную силу: здесь не хватает персонала и производственных мощностей, чтобы оказывать ожидаемый для пятизвездочного отеля группы Starwood уровень сервиса при загрузке более 80 процентов.

В гостинице есть тренинг-менеджер, который составил для меня план стажировки и ревностно следит за моими успехами.

Начиная с середины декабря, я сменила службу Дворецких на службу Приема



и размещения. В праздничный сезон в гостинице было довольно большое количество русских и русскоговорящих гостей (в том числе из Украины, Казахстана и Латвии) - около 50-60 комнат из 172, так что мое присутствие на ресепшен было как нельзя кстати. Также по моей личной просьбе и по решению дирекции гостиницы мне был выдан корпоративный мобильный телефон, таким образом, сейчас любой службе намного проще и быстрее связаться со мной, если мне нужна помощь с русскими гостями. Мне нравится то, что я имею возможность работать так, как сейчас, это действительно очень ценный опыт... Ко мне регулярно обращаются за помощью и считаются с моим мнением, что, безусловно, мне приятно. В целом у меня хорошие отношения с моими коллегами, как с линейным персоналом, так и с супервайзерами, главами департаментов, менеджером курорта и генеральным менеджером.

Темой диплома я выбрала «Исследование факторов, влияющих на уровень удовлетворенности гостей (GEI - guest experience index) на примере отеля The St. Regis Mauritius Resort». В связи с тем, что отель St Regis относится к изначально американской группе Starwood Hotels и большая часть терминологии идет на английском языке, я приняла решение писать диплом на английском языке, но защищать его на французском. Уже сейчас могу сказать, что в своей работе я поднимаю довольно большое количество проблем и описываю достаточное количество негативных ситуаций. Именно работа в этой гостинице помогла мне увидеть и понять многие скрытые проблемы и их причины, а также заставила думать над тем, какие есть выходы из сложившейся ситуации. За прошедший месяц я много общалась с менеджерами и персоналом. Поэтому на данный момент у меня набралось достаточно материала для диплома и многие первоначальные идеи сейчас приобрели завершённый вид.

Студент третьего курса Богдан Протасов после успешного прохождения стажировки на горнолыжном курорте во Франции был приглашен директором гостиницы стажироваться не просто в гостинице, а в средневековом замке «Château de Bagnols». Замок был построен в XIII веке и до сих пор возвышается над знаменитыми виноградниками района Бо-

жоле, на юго-востоке Франции. История замка – это история разных владельцев, живших здесь, начиная со Средневековья и Ренессанса... Теперь это владение превратилось в шикарный пятизвездочный отель. Всего в замке 21 комната и 9 сыотов, оформленных с истинно королевским шиком: для создания интерьеров были использованы материалы лучших домов мод Франции, а также старинные кровати и полотна на стенах из личной коллекции хозяев замка. Каждая деталь была тщательно подобрана для создания неповторимой атмосферы роскошной жизни прошлых веков.

А вот что пишет наш стажёр:

«...В Château de Bagnols сейчас самое горячее время, пик d'haute saison, так сказать. Гостей очень много, в течение месяца три приватизации отеля, свадьбы, эвенты, группы, конференции и т.д. К примеру, в настоящий момент мы уже превысили показатель Rack Revenue всего 2013 года на 48%! А впереди октябрь, который будет не менее богатым на события (ожидаем гала-прием на 400 гостей). За прошедшие пару месяцев мы уже видели достаточно много интересной публики: лорды и леди, бароны и баронессы, рыцари, члены королевской семьи с Ближнего востока, известные музыканты, послы, дипломаты и полномочные представители, и просто скромные бизнесмены на частных самолетах и вертолетах. Скучать и расслабляться определенно не приходится...»

Сегодня я, как и планировалось, посетил школу Ватель в Лионе. Я очень впечатлен размахом и организацией: в школе учатся около 700 студентов. Два великолепно, по последнему слову техники, оснащенных учебных корпуса (старый - основной, и недавно построенный новый - где будут проходить обучение будущие обладатели магистерских дипломов). Имеется собственный гастрономический ресторан, кафе Vatel, и даже бутик гастрономической продукции! Все должности занимают профессора и студенты школы. А в целом всё это образует единую гармоничную экосистему практики и позволяет увидеть всю внутреннюю структуру и отработать все позиции, не отходя и 300 метров от самого учебного заведения. Я имел удовольствие встретиться и обстоятельно поговорить с директором Ватель Лион, которая была очень рада видеть студента из Ватель Москва и оказала мне очень теплый прием...»

«...Осенняя пора в замке Баньоле на удивление богата событиями. Несмотря на окончание высокого сезона, отель совершенно не испытывает недостатка в гостях. Мы закончили реконструкцию здания винодельни замка, где теперь расположен SPA-центр бренда «ESPA», крытый бассейн, сауна, фитнес-зал и 6 новых комнат, выдержанных в стиле модерн/минимализм. Предвосхищая вопросы о целесообразности использования современных дизайнерских решений в шато XIII века, хочу заверить, что с апреля этого года было получено достаточно большое количество запросов именно на такие апартаменты, в связи с чем владелец Château de Bagnols принял решение о реновации в стиле, более отвечающем текущей эпохе...»

«... В ближайшие дни мы ожидаем еще одно мероприятие, которое хоть и немного уступает предыдущему по уровню, однако значительно превосходит размахом. В Château de Bagnols будут 400 человек: виноделы региона Божоле совместно с департаментом туризма региона Рона-Альпы готовят прием с целью продвижения вин и терруаров региона для профессионалов сферы гостеприимства, сомелье, энологов, оптовых и розничных поставщиков и просто неравнодушных к вину. Ожидается прибытие представителей всех крупнейших поставщиков вина в Европе, директоров департаментов туризма, представителей министерства сельского хозяйства Франции, журналистов и многих других...»

«...Возможно, в следующем письме я расскажу об этом подробнее. А пока хотелось бы передать привет всем студентам и преподавателям Ватель из замка Баньоле!»



стажировки

ФОРМУЛА УДАЧИ



Уже на первом курсе в конце учебного года я отправилась на зарубежную стажировку в Турцию по приглашению одного из самых крупных в мире туроператоров – «Biblio Globus». Само по себе прохождение зарубежных стажировок для студента – это огромный плюс для будущей карьеры. На стажировке вы становитесь внимательнее, дисциплинированнее, ответственнее, получаете навыки общения с различными людьми. Появляется возможность совершенствовать иностранные языки и начать изучать новый, как например, в моём случае, турецкий.

Всем студентам Российской международной Академии туризма каждое лето предоставляется возможность проходить стажировку за рубежом.

На стажировке можно попробовать себя в разных сферах туристской деятельности. Это может быть и работа трансферменом, и тур-гидом, и отельным гидом. Для прохождения стажировки необходимо достичь восемнадцатилетнего возраста и пройти собеседование у интересующего вас туроператора, которое проводится в нашей Академии, либо в филиале. Согласитесь, что это по плечу и первокурснику.

Моя стажировка в Турции у туроператора «Biblio Globus» началась с работы трансферменом, а через некоторое время я стала тур-гидом.

Что такой трансфермен? Что вообще входит в его обязанности?

Для начала отмечу, что трансфермен – это первый представитель компании, с которым знакомятся гости-туристы в

стране отдыха. От первого впечатления во многом зависит, насколько интересными и запоминающимися будут дни, проведенные в стране. Трансфермен создаёт тот благоприятный настрой, который предстоит поддерживать всем представителям компании во время отдыха туристов.

Итак, в обязанности трансфермена входит: Встреча гостей в аэропорту;

По пути в отель - сообщение необходимой информации, которая понадобится гостям во время отдыха;

По прибытии в отель необходимо проследить, что все его гости вышли из автобуса, не забыли свой багаж. Проводить туристов до ресепшена;

По пути из отеля в аэропорт - сообщение необходимой информации для прохождения всех процедур в аэропорту.

А теперь – о моём самом любимом. Кто же такой тур-гид?

Первым делом, тур-гид (экскурсовод) – это сопровождающий на развлекательных экскурсиях. Компания «Biblio Globus» предоставляет огромное разнообразие экскурсий на любой вкус. Тур-гид сопровождает гостей на развлекательных экскурсиях, к примеру, таких, как детские пиратские яхты, горные озёра, аквапарки и многие другие. Тур-гид должен знать всю экскурсионную программу, а также подробно содержание каждой экскурсии.

За всё время работы тур-гидом я не раз побывала на экскурсионных программах компании «Biblio Globus». Некоторые экскурсии проводила сама и не однажды. Это действительно очень интересно и так увлекает, что не замечаешь усталости.

Такая формула организации даёт студентам уже во время прохождения практики продвинуться по карьерной лестнице. Этот по-настоящему бесценный опыт, который позволит решать вполне определённые задачи во время дальнейшего обучения в туристском вузе, открывает реальные перспективы в выбранной профессии.

Но помимо того, что ты приобретаешь полезные навыки в профессии, ты ещё и открываешь для себя страну с другой стороны, какой её не видят отдыхающие. И это новое знание в сочетании с поистине сказочной природой создаёт гармоничную картину мира, в которой и ты занимаешь важное место. И хочется вернуться сюда снова...

Дайана Бусел,
студентка 2 курса

ГЛАВНОЕ – УЧАСТИЕ!



Недавно в Истринском районе на базе спортивного комплекса «Огниково» прошёл XX Всероссийский культурно-спортивный фестиваль «Деловая женщина». Участие в нем приняли около 20 команд из разных городов России. Соревнования состоялись в следующих дисциплинах: игральные карты, волейбол, лыжные гонки (1 км), плавание, дартс, настольный теннис,

«веселая эстафета». В столь масштабном мероприятии участвовали и сотрудницы РМАТ - Екатерина Белокопытова и Оксана Орлова.

Конечно, как все спортсмены, и они думали о победе. Но было несколько препятствий на пути к ней. Это – неполный состав команды, что не давало возможности участия в некоторых видах состязаний, а также то, что с заявленными любителями как и с профессионалами спорта соперничать довольно тяжело. Но девушки решили выстрелить теми патронами, какими владели! Екатерина Белокопытова отважилась показать себя в соревновании по плаванию, но оказалось, что здесь только командный зачёт. Оксане Орловой повезло чуточку больше. Она решила попробовать свои силы в настольном теннисе, к которому у неё душа лежит, но не хватило опыта, чтобы обыграть в первой встрече профессионала и пойти дальше. И всё-таки участвовать в соревнованиях вместе с ветеранами Фестиваля, которые приезжают на других посмотреть и себя показать не первый десяток лет, очень почётно! Знакомство с ними – уже большая удача. А пока есть время, чтобы подготовиться к следующему Фестивалю, чтобы стать победителями.

• ЛИЧНЫЙ ОПЫТ ПУТЬ К УСПЕХУ

Будучи не первый год студенткой Российской международной академии туризма мне хорошо известно, что провести впустую учебный год здесь практически невозможно. Каждый год насыщен не только учёбой, но и различными конкурсами, фестивалями, праздниками. И столько возможностей погрузиться в себя, открыть в себе что-то новое. Перед студентами открыты различные перспективы, проводятся мероприятия, и участие в них завлечет исключительно от желания студентов.

И моя история – яркое тому подтверждение. Недавно один из преподавателей сказал, что моё имя становится мощным личным брендом, и это не только благодаря тому, что с прошлого года моё фото на доске почёта – скорее наоборот. Всё началось гораздо раньше, когда я училась на факультете среднего профессионального образования Академии. Вот и получается, что четвертый год я активно участвую в научных конференциях, межвузовских и всероссийских научных мероприятиях, что позитивно влияет на многие факторы профессионального становления.

Наверняка, многим знаком страх публичного выступления, но мало кто знает, что не обязательно иметь врождённый талант, чтобы стать искусным оратором. Мне кажется, важен и интересен сам процесс подготовки. Участие в конференциях к тому же развивает персональные лидерские качества, позволяет обрести уверенность в себе, развить память, креативность, научиться импровизировать, что в целом и влияет на конечный результат. Работа с различными источниками информации способствует расширению кругозора, открытию новых, неизвестных тебе, аспектов научного исследования. Это как минимум делает человека занимательным собеседником, грамотным и эрудированным человеком.

Мне посчастливилось познакомиться с разными людьми, услышать много любопытной и познавательной информации, которая не раз выручала меня. Где, как ни на научно-практических конференциях, есть возможность узнать о том, как развивается волонтерство в Москве, какие существуют проекты в туризме для людей с ограниченными возможностями и как невербальное общение служит ключом к качественному сервису в отельной индустрии. Расширяя свой кругозор, у каждого заинтересованного участника появляется возможность развить идею дальше, тем самым предложив свой проект, который, в перспективе, может быть воплощён в реальность.

Меня часто спрашивают, тяжело ли совмещать учёбу, работу и активное участие в различных конференциях. Нет,



не так сложно, скорее наоборот, это не позволяет расслабляться, а даёт возможность решать всё новые более сложные задачи и приобретать незаменимый опыт, который учит разбираться в информации, в людях и в жизни в целом.

Все научные работы публикуются, а наиболее актуальные остаются на слуху ещё долгое время. Таким образом, тебя запоминают, о тебе начинают говорить. При этом для будущих работодателей иногда немаловажен факт, что студент активно участвовал и занимал призовые места на конференциях – это характеризует его с наилучшей стороны и выделяет из общей массы. Более того, достижения такого рода могут послужить бесплатным билетом в зарубежные учебные заведения, дающие гранты или стипендии для наиболее успешных студентов.

Проблема некоторых студентов заключается в том, что они не вовлечены в учебный процесс по-настоящему и получается, что они просто не представляют, какие могут открыться перспективы, если приложить немного усилий.

Так, однажды, предложение нашего преподавателя Романа Михайловича Арсения поучаствовать во всероссийской межвузовской конференции обернулось для меня победой, и это помогло в дальнейшем обрести уверенность в себе и желание продолжать участвовать в других мероприятиях. Прделанная работа помогла обрести новые профессиональные знакомства, заявить о себе как о способном студенте. Конференции для меня как спорт: позволяют держать себя в тонусе, ставить перед собой более сложные задачи и практиковать свои психологические и профессиональные навыки.

Пора перестать думать о стереотипах, собственной лени и страхах. Именно на эти вещи сегодня абсолютно нет времени. Зато у каждого есть шанс заявить о себе, показать, на что способен и достичь своей цели. Если получилось у меня, почему бы не попробовать вам?

Татьяна Ахмаджанова,
студентка 2 курса

• кафедре дизайна архитектурной среды – 10 лет В АТМОСФЕРЕ ТВОРЧЕСТВА

Как уже сообщалось на сайте Российской международной академии туризма www.rmat.ru, в конце прошлого года в Центральном доме архитекторов состоялась выставка студенческих творческих работ кафедры «Дизайн архитектурной среды». На выставке было представлено 110 живописных работ и архитектурных проектов, выполненных студентами и выпускниками. Многие из этих работ участвовали и побеждали в творческих конкурсах.

Это стало важным этапом в работе творческой научной школы, сложившейся в РМАТ. Кафедра была образована в 2004 году и за прошедшие годы подготовила и выпустила 82 архитектора-дизайнера. О главных событиях истории кафедры в следующем материале.

Кафедра «Дизайн архитектурной среды» открыта в Российской международной академии туризма (РМАТ) – самом крупном ВУЗе Европы в сфере туристского профессионального образования – в 2004 году.

В настоящее время профессия архитектор-дизайнер входит в десятку наиболее востребованных творческих профессий мира и служит своего рода гарантией успешной карьеры. Она – в тройке лидеров в выборе будущей специальности абитуриентами России. Кроме РМАТ, обучение по специальности «Дизайн архитектурной среды» ведётся лишь в нескольких вузах Москвы, включая МАРХИ.

Кафедра ведёт подготовку бакалавров и специалистов квалификации архитектор-дизайнер. Существуют дневная и вечерняя формы обучения направления дизайн архитектурной среды. Государственная лицензия подтверждена в УМО Московского архитектурного института (Государственная Академия) в 2007 году. Госаккредитация специальности подтверждена в феврале 2014 года.

В прошлом году состоялся пятый выпуск специалистов архитекторов-дизайнеров. Уже начиная с первого выпуска лучшие дипломные проекты были представлены на международных смотрах-конкурсах, организованных Международной организацией содействия архитектурному образованию, где они каждый раз завоевывали призовые места в номинации дизайн архитектурной среды, а их авторы становились лауреатами конкурсов в Ереване, Баку, Красноярске, Петербурге.

Преподаватели и студенты кафедры совместно ведут активную конкурсную, научную, творческую и выставочную работу. В Москве и городах Подмосковья они организуют мастер-классы по фитодизайну и праздничному дизайну фасадов.

Студенты участвуют в межвузовских и международных научных конференциях, которые проводят московские вузы МАРХИ, ГУЗ и другие. Творческие конкурсы – прекрасная возможность проявить себя. Вот некоторые из них, принесшие успех рматовцам: хрустальные светильники и малые формы, организаторы – наши партнеры из фирмы «Прециоза» (Чешская республика), конкурсы Фонда Дикой природы, на благоустройство и ландшафтный дизайн административного корпуса РМАТ в Сходне, на архитектурное решение входной группы здания Московского филиала РМАТ, на решение интерьеров ресторана на Озерковской набережной ОАО «Центральный совет по туризму и отдыху» (холдинг), Союза московских архитекторов, фестиваль «Зодчество».

Состоялись творческие выставки студенческих проектов в Центральном Доме архитекторов, художественных работ «Злата Прага» в Посольстве Чешской Республики (по итогам поездки наших студентов в Прагу по приглашению фирмы Прециоза), в Академии художеств, экспозиция зарисовок и эскизов ландшафтного дизайна в Версальской школе, РМАТ и её Московского филиала и др.

Будущий архитектор-дизайнер полу-

чает широкое гуманитарное и техническое образование, изучая историю искусств и архитектуры, начертательную геометрию, геодезию, математику, строительную физику, архитектурное материаловедение и др. технические дисциплины. Его обучают технике рисунка, живописи и архитектурной колористике, графическому дизайну и скульптуре.

Особое место занимает архитектурно-дизайнерское проектирование и другие специальные дисциплины, связанные с дизайном архитектурной среды, благодаря которым студент получает навыки проектирования различных типов жилых



домов, общественных и производственных зданий, интерьеров и ландшафтного дизайна, а также планировочных работ населенных мест. От проектирования отдельных объектов студенты переходят к организации природной и городской среды, проводят адресное социальное проектирование на конкретных участках.

Российская международная академия туризма и Версальская высшая национальная школа ландшафтного проектирования и дизайна (Франция) заключили договор о сотрудничестве и обмене студентами. Этим было положено начало совместному российско-французскому проекту. В соответствии с ним и специально разработанной концепцией совместной образовательной программой на кафедре ДАС началась активная работа, направленная на изучение педагогического опыта и содержания учебно-методической практики французских партнеров, осуществляемой без отрыва от реального проектирования.

Вероятно, именно эти особенности в сочетании с высоким профессионализмом педагогов и эффективной организацией всех образовательных процессов обеспечили Версальской Школе высокую международную репутацию, постоянно поддерживаемую выпускниками Школы, успешно рабо-

тающими во многих странах мира.

Совместная программа обучения РМАТ и Высшей национальной школы ландшафтного проектирования и дизайна включала освоение российскими студентами интенсивного курса французского языка, страноведения, истории искусства, архитектуры и градостроительства Франции. По итогам этой работы и завершения каждого мастер-класса студенты-участники получили специальный именной сертификат Версальской школы.

На базе группы студентов кафедры была открыта Версальская учебная группа дополнительного образования по специальности «Дизайн архитектурной среды». Студенты Версальской учебной группы получили опыт и знания международного концептуального образования в сфере ландшафтной архитектуры и дизайна. Обучение проводилось по программам высшего профессионального образования, отвечающим европейским стандартам, и включало углубленное изучение французского языка.

Интересным и плодотворным оказался первый оказался опыт участия студентов и педагогов Академии в мастер-классе в Париже и Версале, проведенном Версальской школой. Главная цель мастер-класса состояла в том, чтобы в максимально короткий срок выразить себя, свои идеи и впечатления, организовав пространственную среду сада «Прогулки по Парижу», при этом сохранив природный ландшафт.

Не менее успешно прошел совместный мастер-класс на российской земле. Французские коллеги были очарованы красотой подмосковной Сходни, а совместные разработанные ландшафтные проекты вызвали серьезный интерес не только педагогов, но и местной администрации территориального управления микрорайона Сходня-Фирсановка городского округа Химки Московской области. Тема проектных разработок мастер-классов посвящена разработке концепции и конкретных практических предложений по восстановлению исторической парковой зоны в пойме реки Сходня. Подведение итогов работы в мастер-классе и награждение студенческих групп состоялось по девяти номинациям.

Профессорско-преподавательский состав кафедры «Дизайн архитектурной среды» – это высокопрофессиональный коллектив с большим педагогическим, практическим и научным опытом работы в области архитектуры и дизайна, широко представленный в профессиональном сообществе. Преподаватели кафедры – архитекторы, дизайнеры, инженеры и художники – лауреаты и участники российских и международных творческих конкурсов, члены Союза архитекторов РФ, Союза дизайнеров РФ и других творческих союзов Москвы и России. Среди преподавателей кафедры – доктора архитектуры и кандидаты наук, заслуженный архитектор, заслуженный строитель России, советник Российской академии архитектуры и строительных наук, академик Академии профессионального образования.

Многие из них имеют грамоты и дипломы Союза архитекторов и Союза художников, Российской академии архитектуры и строительных наук, награды Минобрнауки.

На кафедре постоянно модернизируются учебные программы, методы обучения, приемы использования технических средств; введены новые дисциплины, отвечающие современным требованиям, студентам преподают правовые основы профессиональной деятельности в архитектуре и дизайне, знания и навыки менеджера проекта, что дает возможность после окончания вуза пройти профессиональное лицензирование и получить право самостоятельной проектной деятельности.

Светлана Ильвицкая,
заведующая кафедрой
дизайна архитектурной среды,
доктор архитектуры

• ЦЕНТРАЛЬНЫЕ ТУРИСТСКИЕ КУРСЫ РАСШИРЯЯ ГРАНИЦЫ ОБРАЗОВАНИЯ

История Российской международной академии туризма (РМАТ) начинается с открытия в 1969 году Центральных туристских курсов Центрального совета по туризму и экскурсиям ВЦСПС (советские профсоюзы). Это было первое в стране учебное учреждение, ориентированное на профессиональное туристское образование. На базе Центральных туристских курсов была сформирована система переподготовки и повышения квалификации работающих туристских кадров. В подмосковную Сходню со всех уголков страны приезжали работники сферы туризма и гостеприимства, совершенствовали свои знания, постигали основы профессионального мастерства, изучали международный опыт организации туристского дела. Более сорока пяти лет существует Академия, и всё это время переподготовка и повышение квалификации были неотъемлемой частью её образовательной программы. А недавно по решению Ученого совета РМАТ возрождены Центральные туристские курсы (ЦТК).

— **В чём же кардинальное отличие этих воссозданных курсов от тех, что стали уже историей?**

С этим вопросом мы обратились к директору Центральных туристских курсов РМАТ кандидату экономических наук, доценту, советнику государственной гражданской службы 3 ранга **Татьяне Владимировне Мирушук.**

— Изменился мир, меняемся и мы. Стали другими темпы жизни, инновационные процессы в научно-технической сфере преобразили наше представление о многом: о способах получения информации, её актуализации, в том числе и об образовании. Наличие разного рода гаджетов, территориальная удаленность, ограниченность возможности свободного передвижения из-за занятости или физиологических причин – вот только некоторые предпосылки для приоритетного развития дистанционных технологий обучения. Кроме того, дистанционное обучение – это и наиболее удобный способ, так как слушатель самостоятельно организует учебную деятельность, вписывая её в свой жизненный ритм, устанавливает приемлемый для себя темп освоения материала. Дистанционное обучение позволяет компании не тратить средства на командировки, не отвлекать работников от основной деятельности, что в конечном итоге благотворно сказывается на финансовых результатах. Таким образом, дистанционные технологии – это ещё и выгодный способ обучения.

Сложная ситуация на рынке труда зачастую вынуждает менять сферу деятельности. Центральные туристские курсы РМАТ предла-

гают более шестидесяти программ дополнительного образования. Общая картина обучения складывается из отдельных курсов, как из пазлов. И каждый слушатель может составить для себя собственный план обучения в зависимости от приоритетов и возможностей. Простота и доступность обучения вызывают стремление осваивать новые программы. Учиться всегда интересно, сам процесс захватывает.

— **Не влияет ли тиражирование знаний с использованием дистанционных технологий на качество предлагаемого образовательного продукта?**

Действительно, в такой форме обучения нет ограничений ни по возрасту, ни по здоровью, ни по другим параметрам. Оно доступно всем. И это – главное преимущество. Но есть ещё одно, тоже немаловажное. 45-летний опыт РМАТ, высококвалифицированный преподавательский состав, хорошая ресурсная база позволяют обеспечить высокий уровень подготовки кадров, соответствующий любым запросам. Дистанционные курсы в РМАТ – это синтез традиционного образования и инновационных подходов.

— **Какие документы получают слушатели ЦТК, если успешно осваивают программу?**

Слушателям, успешно освоившим программу, выдают удостоверение о повышении квалификации (от 16 до 250 часов) либо диплом о профессиональной переподготовке (от 250 часов).

— **И всё-таки, на кого в первую очередь ориентированы Центральные туристские курсы РМАТ?**

Дополнительное профессиональное образование предназначено для взрослых, которые имеют высшее либо среднее профессиональное образование и хотят повысить свою квалификацию либо получить знания и навыки для освоения нового вида профессиональной деятельности.

Студенты вузов и колледжей тоже могут осваивать программы дополнительного образования, однако документ им будет выдан вместе с дипломом.

— **Кстати, чем ЦТК могут привлечь студентов?**

Осваивая программы повышения квалификации во время обучения в Академии, студенты могут расширить свои знания в интересующей их сфере. У каждого студента, наверняка, есть своё портфолио. И чем шире диапазон его возможностей, тем успешнее карьера. Кроме того, Минобрнауки России в настоящее время в своих нормативных документах разрешает сокращать сроки обучения по программам бакалавриата путем перезачета результатов обучения по программам дополнительного профессионального образования.



ВЫШЛИ В СВЕТ

Российская международная академия туризма

выпускает учебную и научную литературу для подготовки профессиональных кадров в сфере туризма и гостеприимства



Особенности многонациональной России и туризм
Трофимов Е.Н.
Учебно-методическое пособие; курс лекций
М.: Логос, 2014. 220 с.
Содержит учебно-методические материалы, определяющие содержание, объем дисциплины, средства обучения и контроля освоения компетенций. Включает методические рекомендации, глоссарий, рабочую программу, курс лекций и другие материалы.



Международный туризм: Правовые акты
Сост. Н.И. Волошин, М.В. Михайлов
М.: Логос, 2014. 576 с.
Представлены основные акты, регламентирующие международную туристскую деятельность. Приводятся документы о сотрудничестве государств – участников СНГ в сфере туризма, нормативные правовые акты Российской Федерации, акты международных организаций и сообществ в области туризма.



Менеджмент туристских дестинаций
Рассохина Т.В.
Учебник
М.: Советский спорт, 2014. 248 с.
Отражены тенденции развития туристских территориальных систем – дестинаций различного масштаба, а также основные аспекты управления ими. Материал базируется на принципах устойчивого развития туризма и политике РФ в области развития туризма. Рассматриваются примеры как из зарубежного опыта, так и из практики отечественных органов управления туризмом.



Социально-оздоровительный туризм как основа реализации социальной политики государства в целях устойчивого социально-экономического развития города Москвы
Материалы круглого стола, Москва, 20 марта 2014 г.
М.: Логос, 2014. 128 с.
Проанализирован имеющийся опыт реализации программ социально-оздоровительного туризма в г. Москве. Приводится текст рекомендаций Круглого стола, направленных в исполнительные структуры власти г. Москвы.



Интернет-технологии в туризме и гостеприимстве
Родиgin Л.А., Родиgin Е.Л.
Учебное пособие
М.: Советский спорт, 2014. 208 с.
Теоретический курс по основам организации коммерческой деятельности туристских фирм с использованием интернета. Рассмотрены основные характеристики туристских интернет-ресурсов, специализированных российских и зарубежных туристских серверов, функциональные возможности интернет-проектов туристских дестинаций, фирм, гостиниц и электронных агентств.



Инновационные проекты развития туризма и профессионального туристского образования
Материалы V Международной научной школы магистрантов, аспирантов и молодых ученых
М.: Логос, 2014. 280 с.
Рассмотрены инновационные проекты развития туристской индустрии. В контексте развития туристских дестинаций освещены процессы, связанные с модернизацией профессионального туристского образования.



Контроль качества сырья и готовой продукции на предприятиях индустрии питания
Смирнова И.Р., Дудник Т.Л., Сивченко С.В.
М.: Логос, 2014. 152 с.
Учебное пособие посвящено изучению вопросов контроля качества сырья и готовой продукции на предприятиях общественного питания. Рассматриваются вопросы качества и безопасности сырья и готовой продукции, в том числе вопросы метрологии, стандартизации, сертификации в индустрии питания.



Терминологический словарь для студентов направления подготовки «Технология продукции и организация общественного питания»
Щербина Б.В., Смирнова И.Р., Плаксин Ю.М., Ищенко В.М., Дикая Н.Н.
М.: Логос, 2014. 260 с.
Приведены ключевые термины математических, естественнонаучных и профессиональных компетенций специалиста, работающего в сфере гостеприимства и общественного питания.



• грани профессии

ВЫСОКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ – ВО ВСЕМ!

В Академии с 2001 года в рамках специальности менеджмент организации реализуется учебная программа по специализации менеджмент спортивного туризма, а с 2011 года в рамках направления менеджмент по профилю менеджмент спортивного туризма. За эти годы было подготовлено более 100 человек по этой специализации, многие из которых сейчас работают и занимают ответственные должности в области спорта и спортивного туризма, а также защищают цвета Российского флага на различных международных соревнованиях.

Во время обучения студенты имеют возможность проходить практическое обучение и стажироваться в различных организациях и учреждениях, связанных со спортом и спортивным туризмом. Их с удовольствием принимают в комитетах по физической культуре, спорту, туризму и молодежной политике Москвы и Московской области, всероссийские и региональные федерации разных видов спорта, центры подготовки сборных команд, профессиональные спортивные клубы и организации, ведущие туроператорские компании, молодежные и общественные спортивные организации. Но самое главное, что во время обучения в Академии наши студенты имеют возможность совмещать учебу с профессиональным занятием, выбравшим ими видом спорта или тем, которым они уже давно занимаются.

Основная часть студентов специализации и профилю менеджмент спортивного туризма – бывшие или действующие спортсмены в разных видах спорта.

Академия по праву гордится такими выпускниками последних лет как:

Дарья Виролайнен – мастер спорта международного класса, член сборной команды России по биатлону, победительница Всемирной зимней Универсиады 2011 года, участница и призер кубков мира и Европы по биатлону, неоднократная победительница и призер чемпионатов России;
Татьяна Мендель – мастер спорта меж-

дународного класса, чемпионка Европы среди девушек по спортивному ориентированию, пятикратная победительница спартакиады России, бронзовый призер первенства мира, чемпионка мира среди юниоров, неоднократная чемпионка России и призер Всероссийской Универсиады, участница чемпионата Европы 2012 года;

Игорь Ожиганов – мастер спорта, игрок ПХК «Сибирь», неоднократный призер первенств России по хоккею с шайбой, обладатель Кубка Валерия Харламова в МХЛ, серебряный призер молодежного чемпионата мира.

Никита Гусев – мастер спорта, игрок ПХК «Югра», неоднократный призер первенств России по хоккею с шайбой, обладатель Кубка Валерия Харламова в МХЛ, серебряный призер молодежного чемпионата мира, участник матча всех звезд КХЛ 2015 года.

В этом году готовятся к выпуску сразу пять студентов, воспитанников Баскетбольного клуба «Химки», которые во время учебы в Академии, выступали и защищали честь нашего города и Академии на всевозможных соревнованиях и турнирах по баскетболу это: Сердар Аннаев, Роман Афанасьев, Павел Душенков, Денис Орленко и Максим Сахаров, а также игрок хоккейного клуба НХЛ «Тампа Бей» Никита Кучеров.

Студент 4 курса Александр Мартынов, мастер спорта по спортивному ориентированию, представлял в прошлом году Академию, участвуя в эстафете олимпийского огня Зимних Олимпийских игр в Сочи. Сейчас Александр больше сосредоточен на учебе, имеет все шансы получить диплом с отличием. По итогам практики в Министерстве физической культуры, спорта и работы с молодежью Московской области, он был удостоен благодарности министра за эффективную работу. Не сомневаемся, он в будущем он станет отличным спортивным менеджером.

Евгений Баранов,
заведующий кафедрой
физического воспитания и спортивного
туризма

• грани профессии

ПО ВОЛНАМ БАЛТИКИ

Экскурсии имеют огромное значение в профессиональном туристском образовании. Они наполняют наглядностью и эмоциональностью теоретический материал, расширяют кругозор и делают знания студентов более разносторонними.

Учащиеся факультета среднего профессионального образования РМАТ каждый год путешествуют и по России, и за её пределами. Я учусь на втором курсе факультета среднего профессионального образования и не раз отправлялся в такие поездки. Об одной из них я хочу рассказать.

В начале года группа студентов факультета СПО РМАТ посетила пять балтийских столиц.

С Ленинградского вокзала мы отправились в Санкт-Петербург, где нам предстояла экскурсия перед тем, как отправиться к границе с Финляндией. После успешного пересечения границы, рано утром, в преддверии величии перед нами раскинулись прекрасные леса, поля, равнины и деревушки Финляндии. Страна и правда славится своими чудесными видами, но и достопримечательностей в ней немало. Мы увидели город Хельсинки с его могучим вокзалом, своды которого снаружи поддерживали каменные Атланты, мы заехали на Сенатскую площадь, и все с восхищением делали фотографии Лютеранского кафедрального собора. Памятники Сиб-

лиусу и Александру II так же попали под объективы фотокамер.

На следующее утро мы уже были в Стокгольме, Северной Венеции, как его называют. Мы успели посетить Королевский дворец, Стокгольмскую ратушу. Один из экспонатов музея Васа – корабль, не проплывший и одной морской мили и отправившийся ко дну по той простой причине, что был слишком тяжёл. Он должен был стать символом военной мощи Швеции, но под тяжестью пушек затонул вместе с половиной команды. Экспозиция музея Юнибаккен предназначена самым маленьким детям, но посетители всех возрастов восхищаются, проезжая по сказочному

городу, выстроенному художницей Марит Тёрнквист.

В Швецию мы прибыли на огромном двенадцатипалубном пароме, обслуживание и спектр развлечений на котором отличались высоким качеством. Обед и ужин проходили по системе шведский стол, наиболее популярной в гостиничном бизнесе. На мой взгляд, она наиболее удобна, так как клиенту предлагается большой ассортимент и дополнительно оплачивать ничего не нужно.

Наутро мы прибыли на пароме в Эстонию, страну с давними культурными традициями, но тем не менее современную. Обзорная экскурсия по Таллину, во время которой проплыли по улице Короткая нога, увидели Ратушную площадь с величественной ратушей. После полтора часового шоппинга мы отправились в уютный отель с приветливым персоналом.

В столице Латвии Риге нас ждала прекрасная погода, которая усиливала восторженное впечатление от встречи с городом и его достопримечательностями. Мы увидели Рижский Домский собор и

Старый город. Свободное время мы тоже старались использовать максимально эффективно, сфотографировав всё, что только успели.

Последняя страна нашего маршрута – Литва. После обзорной экскурсии по городу подъехали к Тракайскому замку. Замок поистине мощный во всех смыслах. Толстые стены и грамотное сооружённые укрепления не вызывают сомнений в неприступности крепости.

В Белокаменную мы вернулись с яркими впечатлениями и фотографиями о пяти балтийских столицах. Надеюсь, что когда-нибудь вернёмся туда.

Для учащихся по специальности «Туризм», поездка, помимо приятных впечатлений, дала еще знания и опыт, которые, я надеюсь, пригодятся в будущей профессии. Помогла еще глубже осознать тонкости работы гида. Нашим гидом был представитель TourTransVoyage – Андрей Гуров, гид который может ответить на любой интересующий вас вопрос по вышеперечисленным странам и знающий свою работу на пять с плюсом.

Так же мы увидели изнутри специфику работы в гостинице, а именно: познакомились с должностью Receptionist, узнали последовательность приёма, заселения и выписки гостей, что важно при освоении профессиональных компетенций;

узнали нюансы работы службы Housekeeping;

увидели специфику работы официантов и других работников отелей и паромов.

Навыки, приобретенные в подобных поездках, наверняка пригодятся в будущем, а возможно и повлияют на выбор будущей профессии. Начиная с наблюдений за работой гида, служащего отеля, водителя туристского автобуса во время таких экскурсионных поездок, мы позднее используем увиденное на практике. Такие путешествия полезны и в плане развития общей культуры, воспитания в себе чувства гражданина мира.

Роман Горохов,
студент 2 курса факультета СПО

Редактор А. Долгова.

