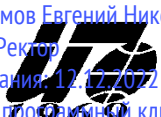


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.02.2022 11:16:51
Уникальный провайдерский ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b74c5323cc41cc52543



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет менеджмента туризма
Кафедра туризма и гостиничного дела

Принято Ученым Советом
15 июня 2022 г.
Протокол № 02-06-03

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
14 июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Стандартизация и сертификация в туристской индустрии»

по направлению подготовки 43.03.02 Туризм
квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Б1.О.05.03

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
20 мая 2022 г., протокол №10

Разработчик: Арсений Р.М., к.п.н.

Химки
2022

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций: ОПК-3 и ОПК-6 в области стандартизации и сертификации услуг предприятий индустрии туризма.

Задачи дисциплины:

- 1) способствовать формированию у обучающихся знаний, умений и навыков оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон;
- 2) развитие у обучающихся знаний, умений и навыков обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами;
- 3) формирование у обучающихся способности осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;
- 4) способствовать формированию у обучающихся способности соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении туристских услуг и обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

2. Перечень формируемых компетенций и индикаторов их достижения, соотнесенные с результатами обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

| Категория компетенций | Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|-----------------------|---|---|--|
| Качество | ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности | ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами | Знать: - понятие качества оказания туристских услуг; - требования национальных и международных стандартов области оказания туристских услуг; Уметь: - оценивать качество оказания туристских услуг; - обеспечивать требуемое качество оказания туристских услуг; Владеть: - навыками оценки качества оказания туристских услуг; - навыками обеспечения тре- |

| | | | |
|-------|--|---|--|
| | | | буемого качества оказания туристских услуг |
| Право | ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности | ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями. | Знать: - нормативные правовые документы оказания туристских услуг Уметь: - обоснованно применять нормативные правовые документы в области оказания туристских услуг Владеть: - навыками использования в профессиональной деятельности нормативно-правовой базы в области оказания туристских услуг в соответствии с российским и международным законодательством |

3. Место дисциплины в структуре ОПОП и этапы формирования компетенций

Дисциплина «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений. Компетенции, формируемые дисциплиной «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии», также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | |
|--|-------------|----------|---|
| | | 8 | - |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе: | 28 | 28 | - |
| занятия лекционного типа (ЗЛТ) | 12 | 12 | - |
| лабораторные работы (ЗСТ (ЛР)) | - | - | - |
| практические занятия (ЗСТ ПР) | 12 | 12 | - |
| групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК) | 2 | 2 | - |
| групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы) | - | - | - |

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | |
|--|-------------|----------|---|
| | | 8 | - |
| контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт) | 2 | 2 | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе | 44 | 44 | - |
| СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам) | 42 | 42 | - |
| СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации | 2 | 2 | - |
| Форма промежуточной аттестации (зачет) | зачет | | |
| Общая трудоемкость дисциплины: часы | 72 | 72 | - |
| зачетные единицы | 2 | 2 | - |

4.2. Заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Курсы 5 | |
|--|-------------|---------|----|
| | | ЗС | ЛС |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе: | 12 | 8 | 4 |
| занятия лекционного типа (ЗЛТ) | 4 | 4 | - |
| лабораторные работы (ЗСТ (ЛР)) | - | - | - |
| практические занятия (ЗСТ ПР) | 4 | 4 | - |
| групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК) | 2 | - | 2 |
| групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы) | - | - | - |
| контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт) | 2 | - | 2 |
| Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе | 60 | 28 | 32 |
| СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам) | 56 | 28 | 28 |
| СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации | 4 | - | 4 |
| Форма промежуточной аттестации (зачет) | зачет | | |
| Общая трудоемкость дисциплины: часы | 72 | 36 | 36 |
| зачетные единицы | 2 | 1 | 1 |

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела |
|----------|---|--|
| 1. | Обеспечение качества оказания туристских услуг | понятие качества оказания туристских услуг, стандартизация и сертификация туристских услуг как инструмент обеспечения качества оказания туристских услуг: понятия, сущность, цели, принципы, функции, виды; история развития стандартизации и сертификации в туризме |
| 2. | Нормативно-правовое обеспечение стандартизации и сертификации в туристской индустрии | использование нормативных правовых документов, отражающих государственную политику России в области обеспечения качества туристских услуг; международные нормативно-правовые документы в области обеспечения качества оказания туристских услуг; национальная система стандартизации в России; стандартизации и сертификации в туристской индустрии; системы классификации объектов туристской индустрии; анализ требований национальных и международных стандартов в области оказания туристских услуг; оценки качества оказания туристских услуг в соответствии с российскими и международными стандартами |
| 3. | Применение нормативно-правовых документов в области качества оказания услуг туристского предприятия | объекты стандартизации и сертификации внутри туристского предприятия, анализ, разработка и использование стандартов организаций в туристской индустрии на основе российских и международных стандартов; обоснованное применение внутренних нормативно-правовых документов туристского предприятия в области обеспечения качества услуг |

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

| № | Наименование разделов и тем дисциплины | Формируемая компетенция | Всего часов | Контактная работа с обучающимися (час.) | | | | СРО | |
|---|---|-------------------------|-------------|---|-------------|-------------|-------------|-----|-------|
| | | | | Итого | в том числе | | | | |
| | | | | | ЗЛТ | ЗСТ (ЛР) | ЗСТ (ПР) | | ГК/ПА |
| 1 | Обеспечение качества оказания туристских услуг | ОПК-3 | 22 | 8 | 4 | - | 4 | - | 14 |
| 2 | Нормативно-правовое обеспечение стандартизации и сертификации в | ОПК-3 ОПК-6 | 22 | 8 | 4 | - | 4 | - | 14 |

| | | | | | | | | | |
|---|--|----------------|----|----|----|---|----|---|----|
| | туристской индустрии | | | | | | | | |
| 3 | Применение нормативно-правовых документов в области качества оказания услуг туристского предприятия | ОПК-3 ОПК-6 | 22 | 8 | 4 | - | 4 | - | 14 |
| | Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК) | ОПК-3 ОПК-6 | 2 | 2 | - | - | - | 2 | - |
| | Форма промежуточной аттестации (зачет) | ОПК-3 ОПК-6 | 4 | 2 | - | - | - | 2 | 2 |
| | Всего часов | | 72 | 28 | 12 | | 12 | 4 | 44 |

5.2.2. Заочная форма обучения

| № | Наименование разделов и тем дисциплины | Формируемая компетенция | Всего часов | Контактная работа с обучающимися (час.) | | | | СРО | |
|---|--|-------------------------|-------------|---|-------------|----------|----------|-----|-------|
| | | | | Итого | в том числе | | | | |
| | | | | | ЗЛТ | ЗСТ (ЛР) | ЗСТ (ПР) | | ГК/ПА |
| 1 | Обеспечение качества оказания туристских услуг | ОПК-3 | 24 | 4 | 2 | - | 2 | - | 20 |
| 2 | Нормативно-правовое обеспечение стандартизации и сертификации в туристской индустрии | ОПК-3 ОПК-6 | 20 | 2 | 2 | - | - | - | 18 |
| 3 | Применение нормативно-правовых документов в области качества оказания услуг туристского предприятия | ОПК-3 ОПК-6 | 20 | 2 | - | - | 2 | - | 18 |
| | Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК) | ОПК-3 ОПК-6 | 2 | 2 | - | - | - | 2 | - |
| | Форма промежуточной аттестации (зачет) | ОПК-3 ОПК-6 | 6 | 2 | - | - | - | 2 | 4 |
| | Всего часов | | 72 | 12 | 4 | - | 4 | 4 | 60 |

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Обеспечение качества оказания туристских услуг

Цель занятия: Изучение основ обеспечения качества оказания туристских услуг.

Компетенции: ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Основные понятия, цели, принципы обеспечения качества, стандартизации и сертификации в туристской индустрии.

Вопросы для обсуждения:

1. В чем состоят особенности рынка туристских услуг и специфика самих услуг?
2. Какие виды услуг могут предоставлять туристские предприятия?
3. Перечислите объекты стандартизации на примере туроператорской организации, турагентской организации, гостиничного предприятия и т.п.
4. Что включает в себя понятие сервиса и на каких принципах он строится?
5. Дайте определение понятий «качество услуги» и «управление качеством обслуживания».
6. Рассмотрите и раскройте основные критерии качества обслуживания на туристском предприятии.
7. Охарактеризуйте основные причины неудовлетворенности клиентов предоставляемыми услугами.
8. В чем заключается основная цель стандартизации и сертификации туристских услуг?

Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Цель занятия: Изучение нормативных правовых документов в области качества, стандартизации и сертификации в туристской индустрии.

Компетенции:

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, решение кейс-задачи

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Государственная политика в области стандартизации туристского обслуживания.

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика нормативно-правовых документов, регулирующих качество оказания туристских услуг, стандартизацию и сертификацию в туристской индустрии.

2. Основные положения закона «О техническом регулировании».

3. Основные требования национальных стандартов в области предоставления туристских услуг.

4. Основные требования национальных стандартов в области предоставления гостиничных услуг.

5. Основные требования национальных стандартов в области предоставления услуг питания.

6. Требования системы классификации гостиниц в России.

Решений кейс-задачи на выявление сформированности умений оценивать качества оказания туристских услуг, а также обоснованно применять нормативно-правовые документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии для обеспечения качества оказания туристских услуг.

Тема 3. Применение нормативно-правовых документов в области качества оказания услуг туристского предприятия

Цель занятия: Изучение принципов разработки внутрифирменных стандартов обслуживания туристов с целью обеспечения качества обслуживания.

Компетенции:

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, групповой проект

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Внутрифирменная стандартизация обслуживания туристов.

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое стандарт организации?

2. Объекты стандартизации в туристской компании/гостинице.

3. Международная практика разработки внутрифирменных стандартов контроля качества оказания туристских услуг.

4. Технология разработки стандарта организации.

5. Контроль соблюдения стандартов туристской компании/гостиницы/ресторана.

Выполнение группового проекта на выявление сформированности умений обеспечивать качество оказания туристских услуг и обоснованно применять нормативные правовые документы в области оказания туристских услуг.

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

Тема 1. Обеспечение качества оказания туристских услуг

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Привести примеры стандартизации процессов, окружающих нас в повседневной жизни, в туристской индустрии.

2. Составьте перечень параметров, которые, по Вашему мнению, составляют понятие качество туристской услуги. Расположите параметры в порядке возрастания их значимости.

Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Характеристика национальных стандартов в области туризма (в наглядной форме).

2. Предварительная оценка соответствия той или иной гостиницы заявленной категории.

Подготовка к решению кейс-задачи на выявление сформированности умений оценивать качества оказания туристских услуг, а также обоснованно применять нормативно-правовые документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии для обеспечения качества оказания туристских услуг.

Тема 3. Применение нормативно-правовых документов в области качества оказания услуг туристского предприятия

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Стандарты гостиничного/ресторанного обслуживания.

2. Общие требования к разработке внутрифирменного стандарта.

Подготовка к выполнению группового проекта на выявление сформированности умений оценивать качества оказания туристских услуг, а также обоснованно применять нормативно-правовые документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии для обеспечения качества оказания туристских услуг.

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов,

личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Агарков А.П. Управление качеством: учебник. Агарков А. П. Издательство: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 (ЭБС Университетская библиотека онлайн, URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454026&sr=1)
2. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие : [16+] / В. В. Колочева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 78 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574778>
3. Михеева Е. Н., Сероштан М. В. Управление качеством: учебник. Михеева Е. Н., Сероштан М. В. Издательство: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 (ЭБС Университетская библиотека онлайн, URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454086&sr=1)

8.2. Дополнительная литература

1. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие. - Издательство: СЕКВОЙЯ, 2017. (ЭБС Университетская библиотека онлайн, https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=485037&sr=1)

2. Основы стандартизации, метрологии и сертификации : учебник / А. В. Архипов, Ю. Н. Берновский, А. Г. Зекунов [и др.] ; под ред. В. М. Мишина. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 448 с. : ил., табл., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684710>
3. Салдаева, Е.Ю. Управление качеством: учебное пособие / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. (ЭБС Университетская библиотека онлайн, URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461637>)
4. Салихов, В.А. Управление качеством: учебное пособие / В.А. Салихов. - 2-е изд., стер. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. (ЭБС Университетская библиотека онлайн, URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>)
5. Тарасова, О. Г. Стандартизация и подтверждение соответствия продукции и услуг : учебное пособие : [16+] / О. Г. Тарасова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 84 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494337>
6. Уокер, Джон Р. Управление гостеприимством: вводный курс : учебник / Джон Р. Уокер ; пер. с англ. В. Н. Егоровой. – Москва : Юнити, 2017. – 879 с. : ил., табл. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615886>

9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <http://классификация-туризм.рф> Федеральный перечень туристских объектов;
2. <http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства экономического развития;
3. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;
4. <http://www2.unwto.org/ru> - официальный сайт Всемирной туристской организации;
5. <http://www.standards.ru> – Стандартиформ;
6. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;
7. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;
8. Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;
9. Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.02 Туризм к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием (специализированной мебелью- посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенд) и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РМАТ.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).