

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.08.2023 10:45:37  
Уникальный программный ключ:  
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3327cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования  
«Российская международная академия туризма»

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом  
26 апреля 2023 г.  
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор  
В.Ю. Питюков  
24 апреля 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ВОДНОМ**  
**ТРАНСПОРТЕ**

специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Химки 2023

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса на водном транспорте предназначена для обучения студентов факультета СПО РМАТ, изучающих профессиональный модуль ПМ.02 Организация сервиса на водном транспорте в рамках профессионального цикла.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса на водном транспорте рассмотрена и одобрена на заседании Совета факультета СПО.

Протокол № 4 от 11 апреля 2023 г.

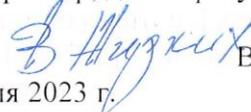
### СОГЛАСОВАНО

Зам. декана факультета СПО по УМР

Проректор, декан факультета СПО



Е.А. Горбунова



В.А. Жидких

12 апреля 2023 г.

12 апреля 2023 г.

Составил (автор):

Арсений Р.М., к.п.н., и.о. заведующего кафедрой туризма и гостиничного дела

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	4
1.1. Область применения программы .....	4
1.2. Место профессионального модуля в структуре основной образовательной программы .....	4
1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения .....	4
профессионального модуля .....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	8
2.1. Структура профессионального модуля .....	8
2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля .....	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ .....	18
3.1. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	18
3.2. Информационное обеспечение реализации программы.....	19
3.2.1 Основные печатные и электронные издания.....	19
3.2.2 Дополнительные источники.....	20
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	22

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса на водном транспорте является частью образовательной программы, разработанной в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), срок обучения - 2 года 10 месяцев.

## 1.2. Место профессионального модуля в структуре основной образовательной программы

Профессиональный модуль ПМ.02 Организация сервиса на водном транспорте является частью профессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК 2.6 .

## 1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Организация сервиса на водном транспорте» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

### 1.3.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном

и иностранном языке
---------------------

### 1.3.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2	Организация сервиса на водном транспорте
ПК 2.1	Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)
ПК 2.2	Организовывать сервис на морских и речных судах
ПК 2.3	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна
ПК 2.4	Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления и прибытия морского и речного транспорта
ПК 2.5	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК 2.6.	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

1.3.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров; планировать сервисные мероприятия на борту судна выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности; выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта; оказания первой доврачебной помощи выполнения санитарно-эпидемиологические требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры
Уметь	работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности; оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях обеспечивать мероприятия по выполнению санитарно-эпидемиологические требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры оказывать сервисное обслуживание на борту судна (поселение и выписка пассажиров, обслуживание номерного фонда, предоставление услуг питания,

	организация досуга)
Знать	<p>технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; организацию связи на транспорте, порядок эксплуатации средств связи; технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте; борьба за живучесть судна и спасательные средства; правила оказания первой доврачебной помощи санитарно-эпидемиологические требования по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры технологии оказания сервисного обслуживания на борту судна (поселение и выписка пассажиров, обслуживание номерного фонда, предоставление услуг питания, организация досуга)</p>

#### 1.3.4. Перечень личностных результатов

Код	Наименование личностных результатов
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками
ЛР 3	Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный,

	<p>ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>
ЛР 5	<p>Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права</p>
ЛР 6	<p>Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации</p>
ЛР 7	<p>Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>
ЛР 8	<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение</p>
ЛР 9	<p>Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде</p>

#### **1.4. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля**

Всего часов – 506,  
в том числе в форме практической подготовки – 140

Из них на освоение МДК – 348 часов  
в том числе самостоятельная работа – 18 часов  
практики, в том числе учебная – 72 часа  
производственная – 72 часа  
*Промежуточная аттестация – 14 часов.*

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Обучение по МДК					Практики	
				Всего	В том числе				Учебная	Производственная
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	
ПК 2.1–2.3, 2.5 ОК 01, 02, 04, 05, 09	<b>Раздел 1. Сервис на водном транспорте</b>	<b>296</b>	96	<b>260</b>	96	30	18	14	<b>36</b>	-
ПК 2.4 ОК 01, 04, 05, 06, 07, 09	<b>Раздел 2. Организация и обеспечение транспортной безопасности на водном транспорте</b>	<b>124</b>	44	<b>88</b>	44	-	-		<b>36</b>	-
	<b>Производственная практика</b> (по профилю специальности), часов	<b>72</b>	<b>72</b>							<b>72</b>
	Промежуточная аттестация	<b>14</b>								
	<b>Всего:</b>	<b>506</b>	<b>212</b>	<b>348</b>	<b>140</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

## 2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.
1	2	3
<b>Раздел 1. Сервис на водном транспорте</b>		<b>296/96</b>
<b>МДК 02.01 Организация сервиса в пунктах прибытия и отправления судов</b>		<b>96/20</b>
<b>Тема 1.1. Общие положения и нормативные основания</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>14/4</b>
	1. Инфраструктура береговых сооружений водного транспорта 2. Виды сервиса на в пунктах отправления судов 3. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на водном транспорте 4. Стандарт качества услуг, предоставляемых на водном транспорте. Нормативно-технические и руководящие документы по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями порта	10
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>4</b>
	Практическое занятие 1. Составление сравнительной таблицы видов сервисных услуг	2
	Практическое занятие 2. Выстраивание операционной модели организации работы сервисных подразделений порта	2
<b>Тема 1.2. Организация сервисного обслуживания</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>14/4</b>
	1. Организация деятельности транспортного предприятия по перевозкам пассажиров, ручной клади и багажа. Виды оказываемых услуг. Маршруты следования водного транспорта и расписание их движения. Формы проездных и перевозочных документов на водном транспорте. Особенности инфраструктуры для обслуживания маломобильных граждан 2. Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на водном транспорте в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей 3. Принципы работы автоматизированных инженерных систем управления перевозками на водном транспорт 4. Правила эксплуатации помещений порта 5. Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями порта 6. Порядок оформления документации в местах прибытия и отправления судов	10
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>4</b>

	Практическое занятие 3. Определение операционной карты оформления перевозочных документов с учетом использования различных способов оплаты	1
	Практическое занятие 4. Выстраивание функциональной карты применения автоматизированной системой управления водным транспортом	1
	Практическое занятие 5. Алгоритм обслуживания особых категорий пассажиров водного транспорта, в том числе маломобильных граждан	1
	Практическое занятие 6. Контроль качества обслуживания клиентов компании перевозчика на водном транспорте	1
<b>Тема 1.3. Информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта</b>	<b>Содержание</b>	<b>16/6</b>
	1. Информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия судов. Виды информации запрашиваемой пассажирами порта. Порядок оповещения пассажиров о прибытии, отправлении и подаче пассажирских и пригородных поездов к месту посадки на территории железнодорожного вокзала 2. Средства связи на водном транспорте, устройство, порядок эксплуатации, мелкие неисправности и порядок их устранения	10
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>6</b>
	Практическое занятие 7. Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям речного (морского) вокзала	2
	Практическое занятие 8. Использование средств радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на месте прибытия и отправления судов	2
	Практическое занятие 9. Порядок выявления и устранения неисправностей средств связи	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>
	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативно-правовых документов	2
<b>Тема 1.4. Сервисное обслуживание в местах отправления и прибытия судов</b>	<b>Содержание</b>	<b>16/6</b>
	1. Технологический процесс работы инфраструктуры мест прибытия и отправления судов 2. Правила оказания услуг по перевозкам на водном транспорте пассажиров, а также груза и багажа. Порядок обслуживания особых категорий пассажиров 3. Правила оформления документов на перевозку пассажиров, багажа водным транспортом 4. Виды проездных билетов и порядок оплаты транспортных услуг на водном транспорте. Действующие тарифы и система скидок 5. Сервисные услуги по общественному питанию на речном (морском) вокзале 6. Порядок работы камер хранения. Правила изъятия багажа с просроченным сроком хранения 7. Планирование деятельности подразделений речного (морского) вокзала. Организация деятельность служб сервиса на водном транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств	10
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>6</b>
	Практическое занятие 10. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна по предупреждению и предотвращению загрязнения водной среды	2

	Практическое занятие 11. Оформление билетов, в том числе особым категориям пассажиров	2
	Практическое занятие 12. Планирование деятельности подразделений вокзала, оформление документов	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>4</b>
	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативно-правовых документов	2
	Подготовка докладов в форме презентаций о видах проездных документов	2
<b>МДК 02.02 Организация сервиса на водном транспорте</b>		<b>164/76</b>
<b>Тема 2.1. Сервисное обслуживание на борту судна</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/4</b>
	1. Виды судов и порядок их эксплуатации 2. Виды сервисных услуг на судах в пути следования 3. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на судах 4. Стандарт качества услуг, предоставляемых на водном транспорте. Нормативно-технические и руководящие документы по организации качественного обслуживания пассажиров	4
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>4</b>
	Практическое занятие 13. Составление сравнительной таблицы видов сервисных услуг	2
	Практическое занятие 14. Выстраивание операционной модели организации работы сервисных служб на судне	2
<b>Тема 2.2. Технологии приема и размещения туристов на борту судна</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>32/16</b>
	Организация и технология работы службы приема и размещения с гостями. Роль службы приема и размещения в цикле обслуживания туристов круизного судна. Службы приема и размещения: цели, основные функции, состав персонала. Рабочие смены, отделы: регистрации, кассовых операций. Стандартное оборудование секций службы приема и размещения. Технология взаимодействия сотрудников службы приема и размещения с гостями. Речевые стандарты при приеме, регистрации и размещение гостей. Правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями. Оформление выезда туриста и процедура его выписки. Порядок ведения кассовых операций. Формы безналичных расчетов. Порядок возврата денежных сумм гостю. Принципы взаимодействия службы приема и размещения с другими службами на борту судна.	16
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>16</b>
	Практическое занятие 15. Поселение туриста по брони. Поселение группы туристов. Переселение гостя из номера. Подселение к гостю в номер	8
	Практическое занятие 16. Оформление выезда туриста	8
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>4</b>
Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативно-правовых документов	4	
<b>Тема 2.3. Хозяйственная деятельность и</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>32/16</b>
	Планирование потребности в материальных ценностях на борту судна. Обеспечение сохранности их вещей на борту судна. технологии и организация уборочных работ. Ознакомление с	16

<b>эксплуатация номерного фонда на борту судна</b>	международными знаками по уходу за тканями из различных материалов. Порядок приема и оформления заказов на стирку и чистку личных вещей туристов на борту судна. Организация услуги глажения вещей туристов.	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>16</b>
	Практическое занятие 17. Планирование потребностей в персонале с учетом особенностей работы службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда.	8
	Практическое занятие 18. Расчет потребности в постельном белье, полотенцах, моющих средствах и инвентаре.	8
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>4</b>
	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативно-правовых документов	4
<b>Тема 2.4. Предоставление услуг питания на борту судна</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>32/16</b>
	Особенности организации работы службы питания на борту судна. Различные формы и методы предоставления услуг питания на борту судна. Требования к услугам службы питания. Требования к персоналу и методика определения численности персонала службы питания на борту судна. Правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной защиты и личной гигиены. Особенности подготовки и технологий организации обслуживания в организациях службы питания. Специальные виды услуг и формы обслуживания.	16
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>16</b>
	Практическое занятие 19. Планирование потребностей в персонале с учетом особенностей работы организаций службы питания.	4
	Практическое занятие 20. Подготовка различных видов меню для предоставления услуг службы питания.	4
	Практическое занятие 21. Овладение приемами подачи блюд и напитков различными стилями и методами	4
	Практическое занятие 22. Подготовка и организация обслуживания службы Рум-сервис	4
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>
Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативно-правовых документов	2	
<b>Тема 2.5. Анимационный сервис на борту судна</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>32/16</b>
	Основные понятия анимации в туризме. История развития анимации. Мероприятия событийного туризма. Массовые праздники. Анимация в отелях, в ресторанах, в санаторно-курортных учреждениях, на борту круизного судна. Анимационная программа и формы организации.	16
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>16</b>
	Практическое занятие 23. Планирование досугового мероприятия на борту судна	6
	Практическое занятие 24. Составить анимационную программу на борту круизного судна	10
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>
Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативно-правовых документов	2	

<b>Тема 2.6. Действия персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/4</b>
	1. Документы регламентирующие действия экипажа при сбойных ситуациях и в чрезвычайных ситуациях 2. Порядок тушения пожаров на судне 3. Порядок использования спасательных средств 4. Мероприятия по борьбе за живучесть судна.	4
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>4</b>
	Практическое занятие 25. Разработка алгоритма действие экипажа в чрезвычайных ситуациях.	4
<b>Тема 2.7. Оказание первой доврачебной медицинской помощи</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/4</b>
	Причины нарушения графика движения поездов. Порядок действия сервисных служб Контроль информирования пассажиров об изменениях движения судов Виды несчастных случаев на водном транспорте Диагностирование состояния пострадавшего Оказание первой доврачебной медицинской помощи пострадавшим от несчастных случаев Порядок оформления акта застрахованным пассажирам, пострадавшим от несчастного случая	4
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>
	Практическое занятие 26. Оказание первой помощи при травмах и кровотечениях	1
	Практическое занятие 27. Оказание первой доврачебной помощи при поражении электрическим током	1
	Практическое занятие 28. Оказание первой помощь при ожогах, тепловых и солнечных ударов, укусов насекомых, утопления.	1
	Практическое занятие 29. Диагностирование состояния пострадавшего: измерение давления, пульса и др.	1
<b>Курсовое проектирование</b> Совершенствование деятельности службы приема и размещения туристов на борту круизного судна. Совершенствование деятельности службы питания на борту круизного судна. Совершенствование деятельности службы эксплуатации номерного фонда на борту круизного судна. Организация питания на борту круизного судна. Организация тематического питания на борту круизного судна. Традиции, обычаи и обряды как основа анимационной программы на борту круизного судна. Формы организации досуга туристов на борту круизного судна. Роль аниматоров в организации анимационных программ на борту круизного судна. Организация зрелищно-игровых и конкурсных анимационных программ на борту круизного судна. Разработка сценария праздника для различных категорий туристов на борту круизного судна.		<b>30/30</b>
<b>Учебная практика раздела 1</b> <b>Виды работ</b> Участие в изъятии вещей из камеры хранения срок хранения которых истек.		<b>36/36</b>

<p>Организация информационного сопровождения на водном транспорте.          Проверка помещений вокзала (речного морского транспорта)          Организация поселения и выписки пассажиров          Обслуживание номерного фонда          Предоставление услуг питания          Организация досуга</p>	
<b>Раздел 2. Организация и обеспечение транспортной безопасности на водном транспорте</b>	<b>176/92</b>
<b>МДК 02.03 Организация безопасности на водном транспорте</b>	<b>140/56</b>
<b>Тема 3.1. Основы транспортной безопасности</b>	<b>Содержание</b>
	<p>1. Основные термины и понятия транспортной безопасности. Особенности обеспечения транспортной безопасности на водном транспорте.          2. Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности.          3. Службы ответственные за обеспечение транспортной безопасности. Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей. международные          4. Действия при тушении пожара на судне. Борьба за живучесть судна: основные мероприятия, ответственность, порядок использования средств</p>
	<b>6</b>
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>
	<b>6</b>
	Практическое занятие 30. Сравнительный анализ мероприятий обеспечивающих транспортную безопасность по водному транспорту
	<b>2</b>
	Практическое занятие 31. Подбор актуальных нормативно-правовых актов регулирующих транспортную безопасность, в том числе на водном транспорте
	<b>4</b>
<b>Тема 3.2. Диверсионно-террористические средства и устройства. Меры обеспечения транспортной безопасности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
	<p>1. Предметы и вещества, ограниченные или запрещённые к перевозке водным транспортом: взрывчатые, ядовитые вещества и зажигательные и взрывные устройства; виды лёгкого стрелкового и холодного оружия.          2. Способы несанкционированной доставки опасных предметов в контролируемые зоны.          3.. Основные принципы обеспечения транспортной безопасности: превентивный характер, уровни защищённости и управление риском, упрощение формальностей.          4. Досмотр и контроль доступа. Признаки взрывчатых, ядовитых веществ и взрывных и зажигательных устройств. Характеристика скрытых опасных предметов, используемых в диверсионно-террористических целях. Способы сокрытия и проноса диверсионных средств на объекты гражданской авиации. Методы выявления диверсионно-террористических устройств. Методы выявления террористов.          Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность водного транспорта в части, регламентирующей выполнение работ на вокзале</p>
	<b>6</b>
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>
	<b>6</b>

	Практическое занятие 32. Выявление по основным признакам взрывчатых, ядовитых веществ и взрывных и зажигательных устройств. Характеристика скрытых опасных предметов, используемых в диверсионно-террористических целях»	1
	Практическое занятие 33. Ситуационная игра по выявлению диверсионно-террористических устройств при проведении досмотра	1
	Практическое занятие 34. Контроль обеспечения безопасности пассажиров на территории вокзала	2
	Практическое занятие 35. Функциональная карта обеспечения безопасности обслуживания пассажиров на речном (морском) транспорте	2
<b>Тема 3.3. Нормативно-правовое регулирование</b>	<b>Содержание</b>	<b>12/6</b>
	1. Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями речного (морского) вокзала 2. Правила оказания услуг по перевозкам пассажиров, а также груза, багажа 3. Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале и на судах	6
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>6</b>
	Практическое занятие 36. Разработка алгоритма оценки качества оказываемых услуг	6
<b>Тема 3.4. Правила технической эксплуатации инфраструктуры водного транспорта</b>	<b>Содержание</b>	<b>12/6</b>
	1. Организация функционирования сооружений и устройств водного транспорта 2. Обслуживание сооружений и устройств водного транспорта	6
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>6</b>
	Практическое занятие 37. Применение основ транспортной безопасности при организации работы вокзала водного транспорта	2
	Практическое занятие 38. Определение порядка обслуживания объектов вокзала согласно правил технической эксплуатации	4
<b>Тема 3.5. Обеспечение бесперебойности работы транспортных объектов</b>	<b>Содержание</b>	<b>12/6</b>
	1. Основные мероприятия по контролю основных процессов железнодорожного вокзала (станции/вокзального комплекса), периодичность и порядок их проведения 2. Периодичность технического обслуживания эксплуатируемого оборудования 3. Защита транспортных средств от незаконного вмешательства	6
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>6</b>
	Практическое занятие 39. Формирование операционного планирования по выполнению мероприятий по контролю основных процессов железнодорожного вокзала	4
	Практическое занятие 40. Организация мероприятий по защите транспортных средств и помещений железнодорожного вокзала от незаконного вмешательства	2
<b>Тема 3.6.</b>	<b>Содержание</b>	<b>16/8</b>

<b>Обеспечение транспортной безопасности при возникновении кризисных (аварийных) ситуаций</b>	1. Докризисная фаза мер по обеспечению транспортной безопасности: · планирование готовности к действиям при указанных ситуациях (разработка планов готовности); создание обязательных резервов финансовых и материально-технических ресурсов; обучение действиям в кризисных ситуациях сотрудников вокзала, а также сотрудников спецслужб и правоохранительных органов, участвующих в обеспечении безопасности железнодорожного транспорта; заключение договоров с профессиональными аварийно-спасательными службами или создание собственных аварийно-спасательных формирований на транспортных объектах; · создание и обеспечение пропускного режима, режима досмотра, систем охраны и наблюдения за пассажирами и грузами, систем оповещения на транспорте. 2. Кризисная фаза мероприятия: эвакуационные, аварийно-спасательные работы.	8
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>8</b>
	Практическое занятие 41. Действия при обнаружении на территории вокзала забытых вещей (при подозрении на взрывное устройство)	4
	Практическое занятие 42. Отработка действий при возникновении аварийных ситуаций (пожара на судне)	4
<b>Тема 3.7. Обеспечение безопасности судов речного и морского транспорта от техногенных угроз и сезонных погодных условий</b>	<b>Содержание</b>	<b>12/6</b>
	1. Обеспечение безопасности судоходства. Автоматизированные системы, регулирующие движение на водных путях и в портах 2. Сезонные погодные угрозы движению водного транспорта	6
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>6</b>
	Практическое занятие 43. Оформление отчетной документации о мероприятиях по обеспечению безопасности	2
	Практическое занятие 44. Алгоритм обработки и учета информации о нарушении графика движения судов из-за погодных условий	4
<b>Учебная практика раздела 2</b> <b>Виды работ</b> 1. Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности на речном (морском) вокзале. 2. Мероприятия по обеспечению незаконного вмешательства на объекты водного транспорта	<b>36/36</b>	
<b>Производственная практика (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)</b> <b>Виды работ</b> Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров. Информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта. Выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте и борьбе за живучесть судна. Оказания первой доврачебной помощи пострадавшим. Сервисное обслуживание на борту судна (поселение и выписка пассажиров, обслуживание номерного фонда, предоставление услуг питания, организация досуга)	<b>72</b>	
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>14</b>	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для реализации программы предусмотрены следующие специальные помещения:

*Учебная аудитория (кабинет профессиональных дисциплин)* для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

*Основное оборудование:* посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, учебная доска

*Технические средства обучения:* компьютер, проектор, экран

*Мастерская сервисной деятельности* для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

*Основное оборудование:* посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, учебная доска, стойка сервисного обслуживания с компьютером, МФУ, телефоном

*Технические средства обучения:* компьютер, проектор, экран

Помещение для самостоятельной работы:

*Библиотека с читальным залом:* библиотечный фонд.

*Основное оборудование:* специализированная и учебная мебель, рабочее место библиотекаря, компьютер, МФУ, библиотечная стойка, стеллажи, стенды, библиотечный фонд, плазменная панель, картины, портреты.

*Технические средства обучения:* персональные компьютеры (6 шт.) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Для реализации программы предусмотрено следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Shelter - Система бронирования, поселения, выселения, работы со счетами гостей;
- Корпоративная информационная система «КИС» АСУ УЗ «Universys WS 5».

*Пакет офисных программ на компьютеры:*

- Microsoft Office 2007, 2010, 2016 (Word, Excel, Access, PowerPoint)
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный 500-999 Node 1 year Educational Renewal License»

*Обновляемые информационные справочные системы:*

- Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru>

### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы используется электронная информационно-образовательная среда с предоставлением права одновременного доступа не менее 25 процентов обучающихся к цифровой (электронной) библиотеке. В качестве основной литературы в Академии используются учебники, учебные пособия, предусмотренные ПООП.

*Электронные образовательные ресурсы:*

- ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
- ЭБС «Юрайт»;
- Корпоративная информационная система «КИС» АСУ УЗ «Universys WS 5».

#### **3.2.1 Основные печатные и электронные издания**

1. Безопасность жизнедеятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. В. Абрамова [и др.] ; под общей редакцией В. П. Соломина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 399 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511659>

2. Емелин, С. В. Технология и организация сопровождения туристов: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 419 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519672>

3. Землин, А. И. Безопасность жизнедеятельности для транспортных специальностей: противодействие терроризму на транспорте : учебник для среднего профессионального образования / А. И. Землин, В. В. Козлов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517203>

4. Левкин, Г. Г. Сервис на транспорте: конспект лекций : / Г. Г. Левкин, С. В. Мочалова. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 167 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500235>

5. Морозов, С. Ю. Транспортное право: учебник для среднего профессионального образования / С. Ю. Морозов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 305 с. [Электронный ресурс] //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

URL: <https://urait.ru/bcode/511906>

6. Резчиков, Е. А. Безопасность жизнедеятельности : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Резчиков, А. В. Рязанцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 639 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518397>

7. Сологубова, Г. С. Организация обслуживания на предприятиях общественного питания : учебник для среднего профессионального образования / Г. С. Сологубова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 396 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513242>

8. Суворова, Г. М. Психологические основы безопасности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 183 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513805>

9. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 297 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512196>

10. Транспортное право : учебник для среднего профессионального образования / Н. А. Духно [и др.] ; ответственные редакторы Н. А. Духно, А. И. Землин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 435 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517166>

11. Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 370 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514703>

### 3.2.2 Дополнительные источники

1. Афонин, И. Л. Современные судовые телекоммуникационные системы и международная радиосвязь : учебное пособие / И. Л. Афонин, А. В. Мельников. — Москва : Директ-Медиа, 2023. — 192 с. [Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697899>

2. Гречуха, В. Н. Внутреннее водное транспортное право : учебник / В. Н. Гречуха. — Москва : Прометей, 2020. — 297 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612068>

3. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023.

— 397 с. — [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518486>

4. Дыхан, Л. Б. Меры защиты и действия населения в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера : учебное пособие / Л. Б. Дыхан ; Южный федеральный университет. — Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020. — 124 с.[Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт]. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612179>

5. Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник / И. Ф. Игнатьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512610>

6. Ларина, И. В. Взаимодействие видов транспорта: учебное пособие / И. В. Ларина, А. Н. Ларин. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 163 с. [Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт] .— URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562604>

7. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 83 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518755>

8. Павлова, Е. И. Экология транспорта : учебник и практикум для вузов / Е. И. Павлова, В. К. Новиков. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 418 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12793-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511072>

9. Рачкова, О. Г. Архитектура транспортных сооружений : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. Г. Рачкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 197 с. [Электронный ресурс]// Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515348>

10. Селиванов, В. В. Особенности организации морских пассажирских маршрутов и агентирования судов / В. В. Селиванов. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. — 292 с. [Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт] . — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602437>

11. Семехин, Ю. Г. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / Ю. Г. Семехин, В. И. Бондин. — Изд. 2-е, стер. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 412 с [Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573927>

12. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва :

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
<p>ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров) ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<p>Оказываемые услуги соответствуют действующим регламентам и учитывают особенности обслуживания пассажиров особых категорий</p>	<p>Экспертное наблюдение выполнения практических работ</p>
<p>ПК 2.2. Организовывать сервис на морских и речных судах ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<p>Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</p>
<p>ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<p>Проводить кассовое обслуживание пассажиров и грузоотправителей по оплате транспортных услуг</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением работ на производственной практике</p>
<p>ПК 2.4. Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления (прибытия) морского и речного транспорта и на судне. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>Определять мероприятия по обеспечению транспортной безопасности</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях</p>

<p>ПК 2.5. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p>	<p>Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</p>
<p>ПК 2.6. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.</p>	<p>Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</p>