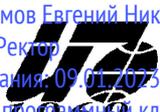


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.01.2023 16:01:22
Уникальный идентификатор ключа:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет менеджмента туризма
Кафедра менеджмента и экономики

Принято Ученым Советом
«15» июня 2022 г.
Протокол № 02-06-03

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
14 июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы принятия управленческих решений»

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профиль «Международный менеджмент в туризме»
квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Б1.О.23

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
Протокол № 10 от 19 мая 2022

Разработчик: Горбачева
Л.В., ст. преподаватель кафед-
ры менеджмента и экономики

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций (ОПК-3) средствами дисциплины «Методы принятия управленческих решений».

Для реализации поставленной цели в процессе преподавания дисциплины решаются следующие **задачи**:

- формирование системы знаний в области разработки и принятия управленческих решений;
- овладение умениями и навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений в международном менеджменте в туризме, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления в международном туризме;
- формирование знаний и навыков нахождения организационно-управленческих решений и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в международном менеджменте в туризме;
- развитие практических навыков сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды организации для разработки и принятия управленческих решений различного уровня;
- изучение опыта передовых зарубежных компаний по организации разработки и принятия управленческих решений; определение возможности его использования в отечественной практике управления предприятиями в международном туризме;
- формирование умений принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций в международном менеджменте

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержании дисциплины (модуля):

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ОПК-3.1. Использует технологии организационных изменений и реструктуризации организации в условиях сложной и динамичной среды с последующей оценкой их последствий ОПК-3.2. Осуществляет организацию исполнения принятых управленческих решений с учетом их социальной значимости ОПК-3.3. Разрабатывает и принимает стратегические обоснованные	Знает - методики и принципы управления изменениями в организации в условиях сложной и динамичной среды с последующей оценкой их последствий; - основные методы принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости; - принципы стратегического управления в условиях сложной и динамичной среды - методы оценки последствий принятых организационно-

		<p>организационно-управленческие решения в условиях сложной и динамичной среды и оценивает последствия принятия данных решений</p>	<p>управленческих решений.</p> <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать подходы к управлению изменениями в организации в условиях сложной и динамичной среды с последующей оценкой их последствий; - применять методы принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости и содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды - обосновывать и принимать стратегические организационно-управленческие решения в условиях сложной и динамичной среды - оценивать последствия принятых организационно-управленческих решений. <p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования методик управления изменениями в организации в условиях сложной и динамичной среды с последующей оценкой их последствий; - навыками применения методов принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости и содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды; - навыками разработки и принятия страте-
--	--	--	--

			гических организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды; - навыками оценки последствий принятых организационно-управленческих решений.
--	--	--	--

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина " Методы принятия управленческих решений " относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной «Методы принятия управленческих решений», также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		4
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	50	50
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	16	16
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))		
практические занятия (ЗСТ ПР)	30	30
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)		
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	94	94
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	60	60
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	34	34
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	экзамен	
Общая трудоемкость дисциплины: часы	144	144
зачетные единицы	4	4

4.2. Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		4
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	34	34
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	10	10
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))		
практические занятия (ЗСТ ПР)	20	20
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)		
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	110	94
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	76	76
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	34	34
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	экзамен	
Общая трудоемкость дисциплины: часы	144	144
зачетные единицы	4	4

4.3. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2	
		ЗС	ЛС
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	12	8	4
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	4	4	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))			
практические занятия (ЗСТ ПР)	4	4	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	-	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)			
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	-	2

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2	
		ЗС	ЛС
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	132	64	68
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	123	64	59
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	9	-	9
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	экзамен		
Общая трудоемкость дисциплины: часы	144	144	
зачетные единицы	4	4	

5. Содержание дисциплины

5.1.Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Разделы дисциплины	Содержание раздела
1	Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в международном менеджменте в туризме	<p>Предмет и задачи курса. Становление теории управленческого решения. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение», их соотношение и взаимосвязь. Решение как выбор альтернативы, как интеллектуальная задача, как средство воздействия управляющей системы на управляемую, как организационно-правовой акт. Организационный и информационный аспекты принятия решения. Функции управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.), их место в методологии и организации процесса управления.</p> <p>Необходимость систематизации управленческих решений в практике управления. Современные подходы к классификации управленческих решений в международном менеджменте. Критерии классификации. Признаки классификации. Практическая классификация управленческих решений. Характеристика классификационных групп. Требования к содержанию и качеству управленческих решений в международном туризме.</p> <p>Внешняя и внутренняя среда организации в индустрии международного туризма. Прогноз состояния и изменения внешней среды. Выявление значимых факторов внешней и внутренней среды, способы определения интенсивности их влияния. Зависимость качества решения от условий его разработки и принятия. Пути и средства повышения качества управленческих решений. Условия неопределенности и риска. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска в международном туризме.</p> <p>Основные этапы и операции процесса принятия управленческих решений. Логическая схема деятельности менеджера в процессе разработки и принятия</p>

		<p>решения. Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения.</p> <p>Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. Индивидуальное и коллегиальное принятие решений. Необходимость согласования решений.</p> <p>Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в международном менеджменте в туризме</p>
2	<p>Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в международном туризме</p>	<p>Системный подход в управлении экономикой. Принципы системного подхода к управлению. Определение системного анализа и области его применения. Логические элементы системного анализа и процесс его проведения (цели—средства достижения целей—потребные ресурсы). Критерии системного анализа (оптимизационные, ограничительные), требования предъявляемые к ним.</p> <p>Общая характеристика математических методов принятия управленческих решений. Краткая характеристика методов исследования операций. Линейное программирование . Динамическое программирование. Детерминированные задачи. Вероятностные задачи с конечным числом решений. Вероятностные задачи с бесконечным числом решений. Теория массового обслуживания. Теория игр.</p> <p>Общая характеристика экспертных методов. Методы коллективной генерации идей. Порядок проведения экспертных опросов и содержание их отдельных этапов. Выбор методики экспертного опроса. Экспертные опросы, проводимые в несколько туров. Принятие решений на основе групповых предпочтений. Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в международном менеджменте в туризме</p>
3	<p>Методы принятия управленческих решений: социологические, целепологания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа в международном</p>	<p>Общая характеристика методов. Определение проблемы и целей исследования. Определение типа требуемой информации и источников ее получения. Определение методов сбора данных. Количественные и качественные методы сбора данных. Методы анализа документов. Проведение выборочных исследований: сбор и анализ данных, разработка выборочного плана, определение объема выборки, сбор, анализ и интер-</p>

	<p>туризме.</p>	<p>претация полученных данных, ошибки сбора данных, контроль качества собираемых данных, анализ данных, определение и интерпретация связей между двумя переменными. Методы социологических исследований внутри организации.</p> <p>Общая характеристика методов целеполагания. Сущность метода структуризации. Построение «дерева взаимосвязей». Критерии определения коэффициентов целям.</p> <p>Содержание анализа, технология его проведения. Метод логико-смыслового моделирования проблем. Выявление проблем совершенствования управления. Построение графа («дерева») проблем. Формирование предположений (гипотез). Оптимистический, пессимистический и средневероятностный варианты решения проблем.</p> <p>Оценка текущего состояния бизнеса и перспектив его развития в международном туризме. Анализ хозяйственного и продуктового портфелей. Ситуационный анализ. Оценка уровня конкурентоспособности на рынке международного туризма. Выявление приоритетных конкурентов и определение силы их позиции. Исследование конкурентоспособности продуктов и маркетинговой деятельности на рынке международного туризма. Исследование конкурентоспособности организации в целом.</p> <p>Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций в международном менеджменте в туризме</p>
	<p>Реализация управленческих решений в международном туризме</p>	<p>Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений в международном туризме .</p> <p>Решение как акт организационных изменений. Понятие эффективности управленческого решения. Необходимость и возможность оценки эффективности управленческого решения. Эффективность решений и управления. Методы оценки эффективности решения. Особенности оценки эффективности управленческого решения, ключевые составляющие эффективности в международном туризме .</p> <p>Понятие и виды ответственности (юридическая, социальная, моральная). Ответственность за решение и его последствия. Формы и мера ответственности. Дифференциация ответственности в организации. Правовой и нравственный аспекты ответственности руководителя. Санкции как форма реализации ответственности.</p>

		Навыки количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
--	--	--

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий, коды формулируемых компетенций

5.2.1. Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК (ПА)	
Разделы дисциплины и наименование тем								
Раздел 1. Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в международном менеджменте в туризме	ОПК-3	24	10	4		6		14
Раздел 2. Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в международном туризме	ОПК-3	28	12	4		8		16
Раздел 3. Методы принятия управленческих решений: социологические, целеположения. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа в международном туризме.	ОПК-3	26	12	4		8		14
Раздел 4. Реализация управленческих решений в международном туризме	ОПК-3	28	12	4		8		16
Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ОПК-3	2	2				2	
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	ОПК-3	36	2				2	34
Всего часов		144	50	16		30	4	94

5.2.2. Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК (ПА)	
Разделы дисциплины								

и наименование тем								
Раздел 1. Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в международном менеджменте в туризме	ОПК-3	24	22	2		5		20
Раздел 2. Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в международном туризме	ОПК-3	28	24	2		5		26
Раздел 3. Методы принятия управленческих решений: социологические, целеположения. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа в международном туризме.	ОПК-3	26	12	2		5		14
Раздел 4. Реализация управленческих решений в международном туризме	ОПК-3	28	12	4		5		16
Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ОПК-3	2	2				2	
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	ОПК-3	36	2				2	34
Всего часов		144	34	10		20	4	110

5.2.3. Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК (ПА)
Раздел 1. Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в международном менеджменте в туризме	ОПК-3	30	2	1		1		28
Раздел 2. Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в международном туризме	ОПК-3	36	2	1		1		34
Раздел 3. Методы принятия управленческих решений: социологические, целеположения. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа в международном туризме.	ОПК-3	32	2	1		1		30
Раздел 4. Реализация управленческих решений в международном туризме	ОПК-3	33	2	1		1		31
Групповые консультации, и (или) инди-	ОПК-3	2	2				2	

видуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)								
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	ОПК-3	11	2				2	9
Всего часов		144	12	4		4	4	132

1. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей)

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в международном менеджменте в туризме

Цель занятия: формирование системы комплексных знаний классификации управленческих решений, способов нахождения организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в международном менеджменте в туризме. (ОПК-3)

Компетенции:

ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, доклад

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Организационный и информационный аспекты принятия решения. Современные подходы к классификации управленческих решений. Пути и средства повышения качества управленческих решений. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Основные этапы и операции процесса принятия управленческих реше-

ний. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Способы нахождения организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в международном менеджменте в туризме.

2. Обсуждение докладов.

Темы докладов:

1. Применение моделирования при разработке управленческих решений в международном менеджменте в туризме.
2. Принятие решений в условиях риска и неопределенности (на примере конкретной управленческой задачи).
3. Проблемы, возникающие при реализации конкретного управленческого решения в международном менеджменте в туризме.
4. Прогнозирование как элемент процесса разработки управленческого решения.
5. Экспертные оценки и их роль в управлении.
6. Особенности использования качественных методов разработки и принятия управленческих решений в конкретной организации в международном менеджменте в туризме.
7. Условия и факторы качества управленческих решений.
8. Информационная поддержка принятия управленческих решений в международном менеджменте в туризме.
9. Целевая ориентация управленческих решений.
10. Ответственность за организационно управленческие решения с позиций социальной значимости в международном менеджменте в туризме.

Тема 2. Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в международном туризме

Цель занятия: формирование системы комплексных знаний о характеристиках методов принятия управленческих решений, умений и навыков нахождения организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в международном менеджменте в туризме. (ОПК-3)

Компетенции:

ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, кейс-задача

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:

1. Проблема многокритериального выбора управленческих альтернатив.
2. Влияние особенностей бизнеса на процесс разработки управленческих решений в международном менеджменте в туризме.
3. Адаптация экономико-математических моделей к реальным условиям функционирования предприятия.
4. Использование различных методов разработки и принятия управленческих решений при решении конкретной управленческой задачи.
5. Влияние личности на процесс разработки и принятия управленческих решений.
6. Диагностика проблем как важный этап процесса разработки и принятия решений в международном менеджменте в туризме.
7. Особенности разработки управленческих решений в группе.
8. Использование транспортной задачи и ее модификаций для повышения эффективности работы предприятия.

9. Использование математических моделей для решения задач оптимального распределения ресурсов.

2. Кейс-задача на выявление сформированности умений и навыков нахождения организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в международном менеджменте в туризме.

Тема 3. Методы принятия управленческих решений: социологические, целеположения. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа в международном туризме.

Цель занятия: формирование комплексной системы знаний выявления проблем совершенствования управления, умений и навыков принятия решений в операционной (производственной) деятельности организаций в международном менеджменте в туризме.(ОПК-3)

Компетенции:

ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, ситуационная задача

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Определение проблемы и целей исследования в международном менеджменте в туризме. Методы социологических исследований внутри организации. Общая характеристика методов целеполагания. Возможности применения метода структуризации в международном менеджменте в туризме. Преимущества управления по целям. Содержание анализа, технология его проведения. Метод логико-смыслового моделирования проблем. Выявление проблем совершенствования управления в международном менеджменте в туризме. Особенности принятия решений в управлении операционной деятельностью организаций в международном менеджменте в туризме. Ситуационный анализ. Оценка уровня конкурентоспособности в международном менеджменте в туризме. Исследование конкурентоспособности организации в целом.

2. Ситуационная задача на выявление сформированности умений и навыков принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций в международном менеджменте в туризме.

Тема 4. Реализация управленческих решений в международном туризме

Цель занятия: формирование комплексной системы знаний особенностей процедуры организации выполнения управленческих решений, навыков количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ОПК-3)

Компетенции:

ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, деловая игра

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения ре-

шения. Методы контроля и оценки исполнения решений. Решение как акт организационных изменений. Понятие эффективности управленческого решения. Необходимость и возможность оценки эффективности управленческого решения. Эффективность решений и управления. Методы оценки эффективности решения. Особенности оценки эффективности управленческого решения, ключевые составляющие эффективности.

Понятие и виды ответственности (юридическая, социальная, моральная). Ответственность за решение и его последствия. Формы и мера ответственности. Дифференциация ответственности в организации. Правовой и нравственный аспекты ответственности руководителя. Санкции как форма реализации ответственности.

2. Деловая игра “Марафон менеджера” на выявление сформированности умений и навыков количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды работы	Формы контроля	Часы очное	Часы заочное	Коды компетенций
1	Раздел 1. Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в международном менеджменте в туризме	Изучение литературы по теме Подготовка сообщения или доклада	Доклад	14	28	ОПК-3
2	Раздел 2. Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в международном туризме	Изучение литературы по теме. Подготовка к дискуссии Подготовка к кейс-задаче	Устный ответ (в форме дискуссии) Кейс-задача	16	34	ОПК-3
3	Раздел 3. Методы принятия управленческих решений: социологические, целеположения. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа в международном туризме.	Изучение литературы по теме. Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационной задаче	Устный ответ (в форме дискуссии) Ситуационная задача	14	30	ОПК-3
4	Раздел 4. Реализация управленческих решений в международном туризме	Изучение литературы по теме. Подготовка к дискуссии Подготовка к деловой игре	Устный ответ (в форме дискуссии) Деловая игра	16	31	ОПК-3

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного ха-

рактера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- 1) работу с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций;
- 2) изучение учебной и научной литературы;
- 3) поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- 4) выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- 5) подготовку к практическим занятиям;
- 6) подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература:

1. Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений: учебник / М.С. Козырев. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936>
2. Шамалова, Е.В. Основы методологии принятия управленческих решений в организации: учебное пособие / Е.В. Шамалова, М.И. Глухова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493967>
2. Балдин, К. В. Управленческие решения: учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. – 9-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2020. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573213>
3. Люханова, С. В. Принятие управленческих решений: уч. пос./ С. В. Люханова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612640>

Дополнительная:

1. Чернобай, Н. Б. Технологии принятия управленческих решений: уч. пос./ Н. Б. Чернобай. – Ставрополь: Секвойя, 2019. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614459>
2. Звягинцева, О. С. Разработка управленческих решений: уч. пос. / О. С. Звягинцева, О. Н. Бабкина. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614095>

9. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. **9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных**
<http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства экономического развития;

2. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;

3. <http://www2.unwto.org/ru> - официальный сайт Всемирной туристской организации;

4. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;

5. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;

6. Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;

7. Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;

2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».
4. Антиплагиат ВУЗ. Система обнаружения текстовых заимствований.
5. Kaspersky Endpoint Security

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебная аудитория (кабинет экономических дисциплин) для проведения занятий всех видов, предусмотренных обра-

зовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: оборудование: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкафы, учебная доска, стенды; технические средства обучения: ПК, экран, проектор

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены: персональные компьютеры (10 шт.) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Комплект мебели

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
«Методы принятия управленческих решений»**

на 20__/20__ учебный год

Следующие записи относятся к п.п.
Автор
Зав. кафедрой