Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Трофимов Евгений Никола Собразовательное частное учреждение высшего образования Должность: Рег 1668 Российская международная академия туризма» c379adf0ad4f91cbb

> Факультет менеджмента туризма Кафедра менеджмента и экономики

Принято Ученым Советом «15» июня 2022 г. Протокол № 02-06-03

УТВЕРЖДАЮ Первый проректор В.Ю. Питюков 14 июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент деловых мероприятий и событийный менеджмент»

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент Профиль «Международный менеджмент в туризме» квалификация (степень) выпускника – бакалавр Б1.УОО.13

> Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры 19 мая 2022 г., протокол № 9

Разработчик: Степуренко О.А.

Рецензент: Гагарин А.В., директор по развитию ООО ТФ «Вокруг света»

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Менеджмент деловых мероприятий» формирование у обучающихся компетенции (ПК-8, ПК-14) средствами дисциплины «Менеджмент деловых мероприятий».

Задачи изучения дисциплины:

- 1. формирование системы знаний в области организации деловых мероприятий, разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде и международном менеджменте в туризме
- 2. развитие умений организовывать деловые мероприятия. разрешать конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде и международном менеджменте в туризме
- 3. создание условий для овладения навыками проведения делового мероприятия, разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций в международном туризме

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Категория ком-	Код и наименование	Код и наименование	Результаты обучения
петенций	компетенции	индикатора достиже-	
		ния компетенции	
	ПК-8. Способен эф-	ПК-8.1. Анализирует	Знает:
	фективно выполнять	и учитывает	- модели кросс-
	управленческие	модели кросс-	культурного поведе-
	функции в мульти-	культурного поведе-	ния в
	культурной среде	ния в	процессе управления
	ПК-14. Способен	процессе управления	международным биз-
	разрабатывать но-	международным биз-	несом;
	вые туристские про-	несом	- основные аспекты
	екты, соответству-	ПК-8.2. Определяет	кросс-культурной
	ющие	эффективную	коммуникации.
	требованиям турист-	стратегию поведения	Умеет:
	ской индустрии	и управления в кросс-	- определять эффек-
		культурной среде,	тивную стратегию
		применяя знания об	поведения и управле-
		особенностях	ния в кросс-
		организации	культурной среде.
		многонациональных	Владеет:
		компаний, основных	- навыками работы с
		аспектах кросс -	конфликтами, возни-
		культурной	кающими при взаимо-
		коммуникации и	действии нескольких
		навыков работы с	культурных моделей.
		конфликтами,	Знает:
		возникающими при	- значение туристских

взаимодействии ресурсов как реализунескольких ющем факторе развикультурных моделей тия туристских систем ПК-14.1. Анализиру-(туристских центров, ет современные тенрегионов, туристских денции на рынке тудестинаций); ристской индустрии - теоретические осно-ДЛЯ последующей вы разработки, проекразработки новых тутирования туристскористских проектов. го продукта и состав-ПК-14.2. Разрабаления маршрута, а тывать новые туристтакже выявление приские проекты, сооторитетных направлеветствующие требоний при проектироваваниям туристской нии в сфере туризма; - технологии по фориндустрии. ПК 14.3. Формирует мированию междунацели разработки туродного гостиничнористского проекта и ресторанного, санавыявляет приоритеты торно-курортного и в проектировании туэкскурсионного турпродукта, используристской деятельности. ющихся в туристском бизнесе и в индустрии гостеприимства Умеет: - определять структуру рекреационных территорий и их функциональное предназначение в зависимости от имеющихся на данных территориях ресурсов; - разрабатывать туристские проекты и составлять туристские маршруты в соответствии с требованиями туристской индустрии и основными приоритетами; Владеет: -навыками по определению туристскорекреационного потенциала региона; - навыками создания концепции делового мероприятия; - навыками разработ-

ки новых туристских

	проектов;
	- технологией созда-
	ния международного
	гостинично-
	ресторанного, сана-
	торно-курортного и
	экскурсионного тур-
	продукта.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП и этапы формирования компетенций

Дисциплина "Менеджмент деловых мероприятий" относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной «Менеджмент деловых мероприятий и событийный менеджмент», также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в	44	44
том числе:		
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	10	10
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))		
практические занятия (ЗСТ ПР)	30	30
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу	2	2
обучающихся с педагогическими работниками организа-		
ции и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реа-		
лизации образовательных программ на иных условиях (в		
том числе индивидуальные консультации) (ГК)		
групповые консультации по подготовке курсового проек-		
та (работы)		
контактная работа при проведении промежуточной атте-	2	2
стации (в том числе при оценивании результатов курсово-		
го проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА		
конт)		
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том	64	64
числе		
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подго-	62	62
товке к учебным занятиям и курсовым проектам (рабо-		
там)		
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подго-	2	2
товке к промежуточной аттестации		
Форма промежуточной аттестации	зачет	
(зачет)		
Общая трудоемкость дисциплины: часы	108	108
зачетные единицы	3	3

4.2. Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
·		8
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в	34	34
том числе:		
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	10	10
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))		
практические занятия (ЗСТ ПР)	20	20
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу	2	2
обучающихся с педагогическими работниками организа-		
ции и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реа-		
лизации образовательных программ на иных условиях (в		
том числе индивидуальные консультации) (ГК)		
групповые консультации по подготовке курсового проек-		
та (работы)		
контактная работа при проведении промежуточной атте-	2	2
стации (в том числе при оценивании результатов курсово-		
го проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА		
конт)		
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том	74	74
числе		
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подго-	72	72
товке к учебным занятиям и курсовым проектам (рабо-		
там)		
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подго-	2	2
товке к промежуточной аттестации		
Форма промежуточной аттестации	зачет	Γ
(зачет)		
Общая трудоемкость дисциплины: часы	108	108
зачетные единицы	3	3

4.3 Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 3	Курс 4
		3C	ЛС
Контактная работа обучающихся с преподава-	12	8	4
телем, в том числе:			
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	4	4	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))			
практические занятия (ЗСТ ПР)	4	4	
групповые консультации, и (или) индивидуальную	2	-	2
работу обучающихся с педагогическими работни-			
ками организации и (или) лицами, привлекаемыми			
организацией к реализации образовательных про-			
грамм на иных условиях (в том числе индивиду-			
альные консультации) (ГК)			
групповые консультации по подготовке курсового			

проекта (работы)			
контактная работа при проведении промежуточной	2	-	2
аттестации (в том числе при оценивании результа-			
тов курсового проектирования (выполнения курсо-			
вых работ) (ПА конт)			
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в	96	64	32
том числе			
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при	92	64	28
подготовке к учебным занятиям и курсовым проек-			
там (работам)			
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при	4	-	4
подготовке к промежуточной аттестации			
Форма промежуточной аттестации	Зачет	Зач	ет
(зачет)			
Общая трудоемкость дисциплины: часы	108	108	
зачетные единицы	3	3	

5. Содержание дисциплины 5.1. Содержание разделов дисциплины

No	Разделы дисциплины	Содержание раздела			
Π/Π		-			
1	Раздел 1. Event-менеджмент. Предмет и содержание дисциплины. Особенности организации международного МІСЕ туризма	Значение деловых мероприятий в менеджменте туризма. Деловое мероприятие: понятие, сущность, классификация. Специфика деятельности event-менеджера. Роль деловых мероприятий в туриндустрии. Современные концепции проведения деловых мероприятий. Особенности разрешения конфликтных ситуаций при проектировании коммуникаций в международном менеджменте в туризме			
2	Раздел 2. Деловое общения как одно из ключевых составляющих успеха проведения делового мероприятия в международном менеджменте. Классификация деловых мероприятий: встречи, конференции, инсентив туры, выставки.	Деловое общение: понятие, сущность, виды. Речевая и логическая культура ведения делового разговора. Невербальные средства делового общения Деловое общение: понятие, сущность, виды. Речевая и логическая культура ведения делового разговора. Невербальные средства делового общения. Деловая этика и дело-вой протокол. Особенности проведения деловых мероприятий с зарубежными компаниями. Способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций во время проведения деловых мероприятий на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде в международном туризме. Классификация деловых мероприятий: встречи, конференции, инсентив туры, выставки			
3	Раздел 3. Процесс организации делового мероприятия в том числе в международном туризме	Создание концепции делового мероприятия. Проектирование. Логистика делового мероприятия. Составление плана работ. Финансовое управление мероприятием: бюджетирование. Риск-менеджмент делового мероприятия. Продвижение и способы привлечения внимания к деловому мероприятию. Конфликтные ситуации при проектировании деловых мероприятий и их разрешение на			

		основе современных технологий управления персоналом,
		в том числе в межкультурной среде и международном
		менеджменте в туризме
4	Раздел 4. Процесс про-	Координация и контроль всех этапов мероприятия. Вы-
	ведения делового меро-	явление возникающих проблем в процессе мероприятия.
	приятия в том числе в	Корректировка. Анализ проведенного делового меро-
	международном туризме	приятия. Оценка эффектив-ности. Разработка мероприя-
		тий по совершенствованию суще-ствующего механизма
		проведения делового мероприятия. Организация дело-
		вых мероприятий, и разрешение конфликтных ситуаций
		при проектировании межличностных, групповых и ор-
		ганизационных коммуникаций на основе современных
		технологий управления персоналом, в том числе в меж-
		культурной среде

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий, коды формулируемых компетенций

5.2.1. Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисци-	Формиру-	Bce-	Контактная работа с обу-				CPO	
плины	емая	ГО		чающимися (час.))	
	компе-	ча-	Итого	в том числе				
	тенция	сов		ЗЛТ	3CT			
					(ЛP)	(ΠP)	(ΠA)	
Разделы дисциплины								
и наименование тем								
Раздел 1. Event-менеджмент. Предмет и		24	10	2		8		14
содержание дисциплины. Особенности ор-	14							
ганизации международного MICE туризма								
Раздел 2. Деловое общения как одно из	,	26	10	2		8		16
ключевых составляющих успеха проведе-	14							
ния делового мероприятия в международ-								
ном менеджменте. Классификация дело-								
вых мероприятий: встречи, конференции,								
инсентив туры, выставки.								
Раздел 3. Процесс организации делового	ПК-8, ПК-	26	10	2		8		16
мероприятия в том числе в международ-	14							
ном туризме								
Раздел 4. Процесс проведения делового	ПК-8, ПК-	26	10	4		6		16
мероприятия в том числе в международ-	14							
ном туризме								
Групповые консультации, и (или) инди-	ПК-8, ПК-	2	2				2	
видуальная работа обучающихся с педа-	14							
гогическими работниками организации и								
(или) лицами, привлекаемыми организа-								
цией к реализации образовательных про-								
грамм на иных условиях (в том числе								
индивидуальные консультации) (ГК)								
Форма промежуточной аттестации	ПК-8, ПК-	4	2				2	2
(зачет)	14							
Всего часов		108	44	10		30	4	64

5.2.2. Очно-заочная форма обучения

5.2.2. Очно-заочная форма обучения								
Наименование разделов и тем дисци-	Формиру-	Bce-			_		-	CPO
плины	емая	ГО		ющи	мися	(час.	.)	
	компе-	ча-	Итого		з том			
	тенция	сов		ЗЛТ	3CT	3CT	ГК	
					(ЛР)	(ΠP)	(ПА)	
Разделы дисциплины								
и наименование тем								
Раздел 1. Event-менеджмент. Предмет и	ПК-8, ПК-	24	10	2		8		20
содержание дисциплины. Особенности ор-	14							
ганизации международного МІСЕ туризма								
Раздел 2. Деловое общения как одно из	ПК-8, ПК-	26	10	2		8		16
ключевых составляющих успеха проведе-	14							
ния делового мероприятия в международ-								
ном менеджменте. Классификация дело-								
вых мероприятий: встречи, конференции,								
инсентив туры, выставки.								
Раздел 3. Процесс организации делового	ПК-8, ПК-	26	6	2		4		20
мероприятия в том числе в международ-	14							
ном туризме								
Раздел 4. Процесс проведения делового	ПК-8, ПК-	26	4	4		2		16
мероприятия в том числе в международ-	14							
ном туризме								
Групповые консультации, и (или) инди-	ПК-8, ПК-	2	2				2	
видуальная работа обучающихся с педа-	14							
гогическими работниками организации и								
(или) лицами, привлекаемыми организа-								
цией к реализации образовательных про-								
грамм на иных условиях (в том числе								
индивидуальные консультации) (ГК)								
Форма промежуточной аттестации	ПК-8, ПК-	4	2				2	2
(зачет)	14							
Всего часов		108	34	10		20	4	74

5.2.3. Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисци-	Формиру-	Rce-	Конта	ктна	ฐ ทุลก์	ота с	ინv-	CPO
плины	емая	ГО	Контактная работа с обучающимися (час.)					
ПЛИПЫ	CMan	_		, , ,				
	компе-	ча-	Итого	I	3 TOM	числе	9	
	тенция	сов		ЗЛТ	3CT	3CT	ГК	
					(ЛР)	(ΠP)	(ПА)	
Разделы дисциплины								
и наименование тем								
Раздел 1. Event-менеджмент. Предмет и	ПК-8, ПК-	26	2	1		1		22
содержание дисциплины. Особенности ор-	· 14							
ганизации международного МІСЕ туризма								
Раздел 2. Деловое общения как одно из	ПК-8, ПК-	24	2	1		1		24
ключевых составляющих успеха проведе-	14							
ния делового мероприятия в международ-								
ном менеджменте. Классификация дело-	•							

вых мероприятий: встречи, конференции, инсентив туры, выставки.							
Раздел 3. Процесс организации делового	ПК-8, ПК-	26	2	1	1		22
мероприятия в том числе в международ-	14						
ном туризме							
Раздел 4. Процесс проведения делового	ПК-8, ПК-	24	2	1	1		24
мероприятия в том числе в международ-	14						
ном туризме							
Групповые консультации, и (или) инди-	ПК-8, ПК-	2	2			2	
видуальная работа обучающихся с педа-	14						
гогическими работниками организации и							
(или) лицами, привлекаемыми организа-							
цией к реализации образовательных про-							
грамм на иных условиях (в том числе							
индивидуальные консультации) (ГК)							
Форма промежуточной аттестации	ПК-8, ПК-	6	2			2	4
(зачет)	14						
Всего часов		108	12	4	4	4	96

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Tema 1. Event-менеджмент. Предмет и содержание дисциплины. Особенности организации международного МІСЕ туризма

Цель занятия: формирование системы комплексных знаний об особенностях МІСЕ-туризма, роли деловых мероприятий в туриндустрии и особенностях разрешения конфликтных ситуаций при проектировании коммуникаций в международном менеджменте в туризме. (ПК-8, ПК-14)

Компетенции:

ПК-8. Способен эффективно выполнять управленческие функции в мультикультурной среде. ПК-14. Способен разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, доклад

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:

Значение деловых мероприятий в менеджменте туризма.

Деловое мероприятие: понятие, сущность, классификация.

Специфика деятельности event-менеджера.

Роль деловых мероприятий в туриндустрии.

Современные концепции проведения деловых мероприятий.

Особенности разрешения конфликтных ситуаций при проектировании коммуникаций в международном менеджменте в туризме.

2. Обсуждение докладов.

Темы докладов:

- 1. Обзор основных туристских выставок (в мире) (сроки, место, цели, задачи, основные мероприятие, количество участников)
- 2. Обзор основных туристских выставок в России (сроки, место, цели, задачи, основные мероприятие, количество участников)
- 3. Обзор наиболее масштабных выставок в России 2015-2016 гг (сроки, место, цели, задачи, основные мероприятие, количество участников)
 - 4. Сравнение МІТТ и Интурмаркет
- 5. Конфликтные ситуации при проектировании коммуникаций в рамках организации подготовки к выставке

Тема 2. Деловое общения как одно из ключевых составляющих успеха проведения делового мероприятия в международном менеджменте. Классификация деловых мероприятий: встречи, конференции, инсентив туры, выставки.

Цель занятия: формирование системы комплексных знаний об особенностях различных видов деловых мероприятий и навыков разработки плана делового мероприятия в международном менеджменте в туризме с использованием способов разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций во время проведения деловых мероприятий на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в международном менеджменте в туризме (ПК-8, ПК-14)

Компетенции:

ПК-8. Способен эффективно выполнять управленческие функции в мультикультурной среде. ПК-14. Способен разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, групповой проект

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:

Деловое общение: понятие, сущность, виды.

Речевая и логическая культура ведения делового разговора.

Невербальные средства делового общения

Деловое общение: понятие, сущность, виды.

Речевая и логическая культура ведения делового разговора.

Невербальные средства делового общения.

Деловая этика и деловой протокол.

Особенности проведения деловых мероприятий с зарубежными компаниями.

Способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций во время проведения деловых мероприятий на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в международном туризме.

Классификация деловых мероприятий: встречи, конференции, инсентив туры, выставки

2. Групповой проект «Пресс-тур» на выявление сформированности умений и навыков разрабатывать деловое мероприятие туризме с использованием способов разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций в международном туризме.

Тема 3. Процесс организации делового мероприятия, в том числе в международном туризме

Цель занятия: формирование системы комплексных знаний и умений организовывать деловые мероприятия, учитывая возникновение конфликтных ситуаций при проектировании деловых мероприятий и их разрешение на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-8, ПК-14)

Компетенции:

ПК-8. Способен эффективно выполнять управленческие функции в мультикультурной среде. ПК-14. Способен разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, групповой проект

1. Дискуссия . Основная тема (либо проблема) для обсуждения:

Создание концепции делового мероприятия. Проектирование.

Логистика делового мероприятия.

Составление плана работ.

Финансовое управление мероприятием: бюджетирование.

Риск-менеджмент делового мероприятия.

Продвижение и способы привлечения внимания к деловому мероприятию.

Конфликтные ситуации при проектировании деловых мероприятий и их разрешение на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде и международном менеджменте в туризме.

2. Групповой проект «Тимбилдинг» на выявление сформированности умений и навыков организовывать деловые мероприятия, учитывая возникновение конфликтных ситуаций при проектировании деловых мероприятий и их разрешение на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

Тема 4. Процесс проведения делового мероприятия в том числе в международном туризме

Цель занятия: формирование системы комплексных знаний и навыков проведения деловых мероприятий, и разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций, в том числе в международном туризме. (ПК-8, ПК-14)

Компетенции:

ПК-8. Способен эффективно выполнять управленческие функции в мультикультурной среде. ПК-14. Способен разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, групповой проект

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:

Координация и контроль всех этапов мероприятия.

Выявление возникающих проблем в процессе мероприятия. Корректировка.

Анализ проведенного делового мероприятия.

Оценка эффективности.

Разработка мероприятий по совершенствованию существующего механизма проведения делового мероприятия.

Организации деловых мероприятий, и разрешение конфликтных ситуаций при проектировании организационных коммуникаций, в том числе в межкультурной среде.

2. Групповой проект «Инсентив тур» на выявление сформированности умений и навыков проведения деловых мероприятий, в том числе в международном туризме.

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

	0.2. Самостоятельная работа боучающихся						
No	Наименование раздела	Виды работы	Формы	Часы	Часы	Коды	
п/п	дисциплины		контроля	очное	заочное	компе-	
						тенций	
1	Раздел 1. Event-менеджмент.	Изучение литера-		14	22	ПК-8,	
	Предмет и содержание дисци-	туры по теме				ПК-14	
	плины. Особенности организа-	Подготовка со-	Доклад				
	ции международного МІСЕ ту-	общения или до-					
	ризма	клада					
2	Раздел 2. Деловое общения как	Изучение литера-		16	20	ПК-8,	
	одно из ключевых составляю-	туры по теме,				ПК-14	
	щих успеха проведения делово-	подготовка к					
	го мероприятия в международ-	групповому про-	Групповой				
	ном менеджменте. Классифика-	екту	проект				
	ция деловых мероприятий:						
	встречи, конференции, инсен-						
	тив туры, выставки						
3	Раздел 3. Процесс организации	Изучение литера-		16	22	ПК-8,	
	делового мероприятия в том	туры по теме,	Групповой			ПК-14	
	числе в международном туриз-	подготовка к	проект				
	ме	групповому про-	проскі				
		екту					
4	Раздел 4. Процесс проведения	Изучение литера-		16	20	ПК-8,	
	делового мероприятия в том	туры по теме,	Групповой проект			ПК-14	
	числе в международном туриз-	подготовка к					
	ме	групповому про-	проскі				
		екту					

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- 1) работу с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций;
 - 2) изучение учебной и научной литературы;
- 3) поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
 - 4) выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
 - 5) подготовку к практическим занятиям;
 - 6) подготовка к промежуточной аттестации.
- В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

- 1. Вылегжанина, А.О. Деловые и научные презентации : учебное пособие / А.О. Вылегжанина. Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. 116 с. : ил., табл. Библиогр. в кн. ISBN 978-5-4475-8698-0 ; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446660
- 2. Акмаева Р. И., Епифанова Н. Ш., Лунёв А. П. Менеджмент: учебник. Издательство: Директ-Медиа, 2018

https://biblioclub.ru/index.php?page=book red&id=491959&sr=1

3. Марусева, И.В. Современный менеджмент (Классический и прикладной аспекты): учебное пособие для вузов / И.В. Марусева. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494455

8.2. Дополнительная литература

- 1. Михненко, П.А. Теория менеджмента : учебник / П.А. Михненко. 4-е изд., стер. Москва : Университет «Синергия», 2018. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=490881
- 2. Маслова, Е.Л. Менеджмент : учебник / Е.Л. Маслова. Москва : Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2017. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452863

9. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1. **9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных** http://www.russiatourism.ru официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства экономического развития;
- 2. http://www.rostourunion.ru/ официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;
- 3. http://www2.unwto.org/ru официальный сайт Всемирной туристской организации;

- 4. https://www.scopus.com Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;
- 5. https://apps.webofknowledge.com Политематическая реферативнобиблиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;
- 6. Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;
- 7. Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Обновляемые информационные справочные системы

- 1. Информационно-правовая система «Гарант». URL: http://www.garant.ru/;
- 2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». URL: http://www.consultant.ru/.

10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
- 2. Microsoft Windows;
- 3. Корпоративная информационная система «КИС».
- 4. Антиплагиат ВУЗ. Система обнаружения текстовых заимствований.
- 5. Kaspersky Endpoint Security

11. Электронные образовательные ресурсы

- 1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
- 2. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебная аудитория (кабинет экономических дисциплин) для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: оборудование: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкафы, учебная доска, стенды; технические средства обучения: ПК, экран, проектор

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены: персональные компьютеры (10 шт.) с возможностью подключения к информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Комплект мебели

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины «Менеджмент деловых мероприятий и событийный менеджмент»

на 20__/20__ учебный год

Следующие записи относятся к п.п.				
Автор				
Зав. кафедрой				