

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.11.2021 10:06:44
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»**

Факультет менеджмента туризма
Кафедра общегуманитарных дисциплин

Принято Ученым Советом

«15» июня 2022 г.

Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

_____ В.Ю. Питюков

«16 » июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Социология управления»

по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Б.1.О.17

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
20 мая 2022 г. протокол №10

Разработчик: Лоншакова Н.А.
д.соц.н., профессор, профессор
кафедры общегуманитарных дисциплин

Химки,
2022

Рабочая программа (РП) дисциплины «Социология управления» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО), обязательными при реализации основных образовательных программ бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление образовательными учреждениями высшего профессионального образования на территории Российской Федерации, имеющими государственную аккредитацию.

РП составлена на основе основной профессиональной образовательной программы и предназначена для организации обучения студентов Российской международной академии туризма, изучающих дисциплину «Социология управления» по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление в качестве обязательной дисциплины блока Б.1.

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся компетенций УК-3 и УК-9 средствами дисциплины «Социология управления»

Задачи дисциплины:

- формирование знаний об основных теориях и концепциях социологии управления;
- освоение студентами основных категорий, понятий и терминов социологии управления;
- формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- уметь осуществлять социальное взаимодействие на основе сотрудничества с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; уметь определять свою роль в команде
- владеть навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методикой оценки своих действий, приемами самореализации
- формировать способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
- уметь использовать способы и средства организации деятельности, профессиональных и социальных взаимодействий по основным направлениям дефектологии
- владеть методами организации деятельности, профессиональных и социальных взаимодействий, навыками их использования по основным направлениям дефектологии
- владением навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП ВО, и содержанием дисциплины (модуля).

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Осуществляет эффективное социальное взаимодействие УК-3.2. Активно реализует свою роль в команде	Знает типологию и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия; определения ролевой принадлежности Умеет осуществлять социальное взаимодействие на основе сотрудничества с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; умеет определять свою роль в команде Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методикой оценки своих действий, приемами самореализации
Инклюзивная компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Использует базовые дефектологические знания в социальной сфере УК-9.2. Использует базовые дефектологические знания в профессиональной сфере	Знает: основные направления дефектологии, особенности организации деятельности, социальных и профессиональных взаимодействий в социальной и профессиональной сферах Умеет использовать способы и средства организации деятельности, профессиональных и социальных взаимодействий по основным направлениям дефектологии Владеет методами организации деятельности, профессиональных и социальных взаимодействий, навыками их использования по основным направлениям дефектологии

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Социология управления» относится к обязательной части блока Б1 ОПОП. Компетенции УК-3 и УК-9 формируются еще и другими дисциплинами.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	34	34	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	16	16	
занятия семинарского типа (ЗСТ):	14	14	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	
практические занятия (ЗСТ ПР)	14	14	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	74	74	
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	40	40	
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	34	34	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен		
Общая трудоемкость дисциплины: часы	108	108	
зачетные единицы (3 з.е.)			

4.1. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		2	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	10	10	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	4	4	
занятия семинарского типа (ЗСТ):	2	2	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	
практические занятия (ЗСТ ПР)			
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	98	98	
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным	89	89	

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		2	
занятиям и курсовым проектам (работам)			
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	9	9	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен		
Общая трудоемкость дисциплины: часы зачетные единицы (Зз.е.)	108	108	

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Тема 1. История развития социологии управления (классические теории)	Социология управления как отрасль социологии. Объект и предмет социологии управления. Структура и функции социологии управления. Теоретические предпосылки возникновения социологии управления. Парадигмы и теории социологии управления. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О. Конт, Г. Спенсер, К.Маркс, Э. Дюркгейм и др.). Принципы, законы и категории познания общества, организации, коллектива. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия; определения ролевой принадлежности. Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора. Биологические и психологические исследования проблем управления в 30-х годах. Школа “человеческих отношений” Э. Мэйо. Школа административного управления Г. Саймона, Кравченко и др. Развитие социологии управления в период 1985-2011 годов. Положение и развитие социологии управления на современном этапе. Социальное взаимодействие и реализация.
2.	Тема 2. История становления социологии управления в России	Принципы, законы и категории познания общества, организации, коллектива. Развитие социологии управления в России. Управленческий аспект в работах П. Сорокина. Исследование феномена толпы в работах Н. К. Михайловского. Социология управления в послереволюционной России. Исследования в 1960-1980 годах: В. Г. Афанасьев, Д. М. Гвишиани, Б. А. Грушин, А. И. Современная дискуссия о предмете социологии управления (А.И. Кравченко, Г.П. Зинченко, М.В. Удальцова, Е.М. Бабосов и др.). Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления. Анализ социального взаимодействие и реализация роли в команде. Закономерности формирования, анализа и оценки экономических, социальных, политических условий.

3.	Тема 3. Социальные отношения в процессе управления	Принципы, законы и категории познания общества, организации, коллектива. Особенности социологического подхода к анализу управления и его места в обществе. Социальная природа и сущность управления. Субъект и объект социального управления. Виды взаимодействия объекта и субъекта управления. Элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п. Функции управления. Социальная направленность функций управления. Социальное прогнозирование, методы социального прогнозирования. Анализ проблем прогноза развития общества, организации, коллектива. Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.
4.	Тема 4. Властные отношения в организации. Феномен бюрократии	Анализировать проблем прогноза развития общества, организации, коллектива. Государственное управление и теория элит В. Парето и Г. Моска. М. Вебер о бюрократии. Изучение и анализ феномена массового общества (Г. Лебон, Г. Тард, Э. Канетти, С. Московичи и др.). Государственные и муниципальные служащие как социально-профессиональная группа. Социально-демографический состав чиновников. Социальный и правовой статус. Специфика государственно-управленческих отношений в обществе. Структура, функции и формы государственного управления. Социальная роль местного самоуправления. Особенности развития государственного и муниципального управления за рубежом и в России. Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.
5.	Тема 5. Личность в системе управления. Внутриличностные и межличностные конфликты.	Закономерности формирования, анализа и оценки экономических, социальных, политических условий, причины возникновения конфликтов. Позитивные черты конфликтов. Негативные черты конфликтов. Способы погашения конфликтов. Внутриличностные и межличностные конфликты. Потребности, интересы, поведение общественных групп в той или иной ситуации, а также о возможности влияния на их поведение и на общественные процессы. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия; определения ролевой принадлежности. Использование базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.
6.	Тема 6. Основные характеристики коллектива, его формирование и управление. Особенности и механизмы управленческого общения	Управление социальными организациями. Социальные роли членов организации и управленческое поведение. Организационная структура и проект организации. Технология, возраст и размер организации как факторы выбора структуры организации. Особенности управления организацией. Управленческие технологии. Понятие социальной технологии: определение, характеристики. Социальные технологии оптимизации управле-

		<p>ния. Применение социальных технологий в сфере экономики, культуры, социальной политики. Применение социальных технологий для развития региона. Способы и средства организации деятельности, профессиональных и социальных взаимодействий по основным направлениям дефектологии.</p>
7.	<p>Тема 7. Манипулирование и управление. Ролевое поведение.</p>	<p>Массовая коммуникация как средство управления и манипулирования. Общественное мнение в системе управления. Функции общественного мнения. Способы определения и изучения общественного мнения. Взаимосвязь идеологии, менталитета и общественного мнения. Общественное мнение и групповые интересы. Классовые интересы и общественное мнение.</p> <p>Социология общественного мнения. Общественное мнение как фактор социального управления и общественное мнение как способ манипуляции социумом. Прикладные исследования общественного мнения. Отношение населения к органам власти. Методы организации деятельности, профессиональных и социальных взаимодействий, навыками их использования по</p>
8.	<p>Тема 8. Количественные и качественные методы исследования в управлении</p>	<p>Сбор, обработка информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций</p> <p>Прикладные социологические исследования управления и менеджмента. Особенности методов сбора социологической информации при изучении процессов управления (наблюдение, анализ документов, контент-анализ, опрос, интервью, эксперимент, метод фокус-групп. Социометрия как метод изучения взаимоотношений в организации. Метод статистического принятия решений, метод изучения отдельных случаев (прецедентов). Моделирование и эксперимент. Виды социальных экспериментов. Потребности, интересы, поведение общественных групп в той или иной ситуации, а также о возможности влияния на их поведение и на общественные</p>

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1.Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
Тема 1. История развития социологии управления (классические теории)	УК-3 УК-9	8	4	2		2		4
Тема 2. История становления социологии управления в России	УК-3 УК-9	8	4	2		2		4
Тема 3. Социальные отношения в процессе управления	УК-3 УК-9	8	4	2		2		4
Тема 4. Властные отношения в организации. Феномен бюрократии	УК-3 УК-9	8	4	2		2		4
Тема 5. Личность в системе управления. Внутриличностные и межличностные конфликты	УК-3 УК-9	10	4	2		2		6
Тема 6. Основные характеристики коллектива. Его формирование и управление. Особенности и механизмы управленческого общения	УК-3 УК-9	10	4	2		2		6
Тема 7. Манипулирование и управление. Ролевое поведение	УК-3 УК-9	9	3	2		1		6
Тема 8. Количественные и качественные методы исследования в управлении	УК-3 УК-9	9	3	2		1		6
ГК	УК-3 УК-9	2	2				2	
Промежуточная аттестация (экзамен)	УК-3 УК-9	36	2				2	34
Всего часов		108	34	16		14	4	74

5.2.2.Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
Тема 1. История развития социологии управления (классические теории)	УК-3 УК-9	10,5	0,5	0,5				10
Тема 2. История становления социологии управления в России	УК-3 УК-9	10,5	0,5	0,5				10
Тема 3. Социальные отношения в процессе управления	УК-3 УК-9	10,5	0,5	0,5				10
Тема 4. Властные отношения в организации. Феномен бюрократии	УК-3 УК-9	10,5	0,5	0,5				10
Тема 5. Личность в системе управления.	УК-3	13	1	0,5		0,5		12

Внутриличностные и межличностные конфликты	УК-9							
Тема 6. Основные характеристики коллектива. Его формирование и управление. Особенности и механизмы управленческого общения	УК-3 УК-9	13	1	0,5		0,5		12
Тема 7. Манипулирование и управление. Ролевое поведение	УК-3 УК-9	13	1	0,5		0,5		12
Тема 8. Количественные и качественные методы исследования в управлении	УК-3 УК-9	14	1	0,5		0,5		13
ГК	УК-3 УК-9	2	2				2	
Промежуточная аттестация (экзамен)	УК-3 УК-9	36	2				2	9
Всего часов		108	10	4		2	4	98

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:

занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. История развития социологии управления (классические теории)

Цель занятия: выявления сформированности компетенций и изучение принципов, законов и категорий познания общества, организации, коллектива, история развития социологии управления (классические теории), сравнительный анализ социологических классических теорий

Компетенции: УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и

профессиональной сферах

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Аналитическая исследовательская работа на основе учебных материалов

Основная тема (либо проблема) для обсуждения:) Сравнительный анализ социологических классических теорий. **Принципы, законы и категории познания общества, организации, коллектива**

Вопросы для обсуждения : представление заполненных таблиц

Оценочное средство: Опираясь на изученный материал, а также на информацию из дополнительных источников, заполнить таблицу «Сравнительный анализ социологических классических теорий», в которой сравнить теории по следующим параметрам:

Определите отличия социологических классических теорий. Составьте таблицу в которой сравните теории по следующим параметрам:

Форма аналитической таблицы:

Параметры анализа	Суть теории	Задачи	Основные понятия	Значение теории для современности
Социологические школы				
Теория рационализации Ф. Тейлора				
Административная теория А. Файоля.				
Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо.				
Иерархическая теория потребностей А. Маслоу.				
Концепция социального обмена Джорджа Хоманса				
Теории социального конфликта Р. Дарендорфа, Л.Козера				
Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга.				
Теория стилей руководства Дугласа Макгрегора.				

Оценивается способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Тема 2. История становления социологии управления в России

Цель занятия: выявление сформированности компетенций и УК-№ и УК-9 и изучение истории становления социологии управления в России

Компетенции: УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Тип занятия: семинар

Форма проведения: устные ответы

Основная тема(либо проблема) для обсуждения: Современные социологические теории. Закономерности формирования, анализа и оценки экономических, социальных, политических условий.

Вопросы для обсуждения и темы докладов: современные социологические теории

Опираясь на изученный материал, а также на информацию из дополнительных источников, на основе социологических теорий в России представьте краткое сообщение, которое может быть выполнено в форме компьютерной презентации и представлено перед аудиторией в учебной группе. Можно выполнять задание в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Темы докладов:

Современные социологические теории:

1. Теории, истоки которых – анализ социального действия: теория социального действия, теория структурного функционализма, неофункционализм, теория креативного действия, диспозиционная теория социальной регуляции поведения, парадигма активности, теория практик.

2. Теории, выстраиваемые вокруг идеи анализа социального взаимодействия (интеракции): конфликтная парадигма, теория социального обмена, теория рационального выбора, диалогическая социология, коммуникационные теории.

3. Теории, основанные на идее структуры: структурализм, конструктивизм, теория структуризации, (де-) конструктивизм, теория морфогенеза, фигурационная социология (теория фигураций), теория социальных институтов, теория институциональных матриц, теория поля.

4. Теории, основанные на идее системы: общая теория систем в социальных науках, системная теория, мир-системная теория.

5. Теории, основанные на метафоре сети: анализ социальных сетей, реляционная социология, теория актор–сеть, теория цепочек интерактивных ритуалов, сетевой подход.

6. Социологические теории, сложившиеся на наследии марксизма: пост(нео-)марксистские социологические теории, критические социологические теории (в США – радикальные), публичная социология, фрейдомарксизм.

7. Теории, выстроенные на идеях феноменологической философии: феноменологическая социологическая теория, символический интеракционизм, теория фреймов, этнометодология, социология жизни, анализ разговоров, драматургическая перспектива, парадигма повседневности, концепция габитуса, фольк-социология, концепция обыденной рациональности и действия.

8. Теории, основанные на идее эволюционизма: неodarвинизм, неоспенсеризм, социоэкоантропоцентризм, виталистская социология, теория социального становления, процессная социология.

9. Теории, основанные на идеях экологов: экологический подход, космопланетарная энерго-информационная социология, эколого-центричный подход.

10. Культуралистские теории: культурсоциология, постколониальная социология, южная социологическая теория, буддистская (православная, теологическая) социология, теологические теории в социологии.

11. Нео- и постфрейдистские теории: феминистская социология, теория точки зрения, гендерная теория социальной стратификации, теория социального конструирования гендера.

12. Постмодернистские теории.

13. Сциентистские теории: физикалистские теории, техницистские теории, синергетический подход, тетрасоциология, многомерная социология, геометрическая социология, математическая социология, компьютерная социология.

14. Кросс-дисциплинарные ССТ: смешанные (микс) теории, граунд-теория и мето-

дология, когнитивная социология, рефлексивная социология.

Тема 3. Социальные отношения в процессе управления

Цель занятия: целью выявления сформированности компетенций и изучение особенностей социальных отношений в процессе управления и оценку экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ

Компетенции: УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Тип занятия: семинар

Форма проведения: реферат.

Основная тема(либо проблема) для обсуждения: социальное взаимодействие в профессиональной сфере. Анализ проблем прогноза развития общества, организации, коллектива. Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Темы рефератов:

1. Общество как основа социальной системы.
 2. Особенности социальных отношений в процессе управления
 3. Процесс управления и оценка экономических, социальных, политических условий и последствий в системе государственного управления
 4. Межнациональные разногласия в современном обществе.
 5. Использование базовые дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
 6. Социальные общности и их взаимоотношения.
 7. Проблемы реализации государственных (муниципальных) программ
 8. Социальные нормы поведения в системе государственного управления.
 9. Основные проблемы в современном обществе: алкоголизм, наркомания, курение.
 10. Влияние научно-технического прогресса на развитие общества.
 11. Информационный образ жизни человека в XXI веке.
 12. Сущность и особенности формирования наций.
 13. Особенности формирования русской нации.
 14. Межнациональные отношения в Российской Федерации в современных условиях.
 15. Толпо-"элитарная" модель общества
 16. Социальное партнерство в системе государственного управления
 17. Гражданское общество и роль государственных служащих в его становлении
 18. Становление гражданского общества в России
 19. Общество. Социальные изменения
 20. Открытое общество и роль государственных служащих в его становлении
- Подготовить доклад по реферату.

Тема 4. Властные отношения и организации. Феномен бюрократии

Цель занятия: целью выявления сформированности компетенций и изучение особенностей властных отношений в организации: феномена бюрократии, оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ,

Компетенции: УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Аналитическая исследовательская работа на основе учебных материалов

Основная проблема для обсуждения: особенности властных отношений в организации: феномена бюрократии. Способность использовать базовые знания в социальной и профессиональной сферах

Вопросы для обсуждения:

опираясь на изученный материал, а также на информацию из дополнительных источников, пользуясь статистическими сборниками, сайтами и пр., заполнить аналитическую таблицу.

Служащие	Государственные	Региональные	Муниципальные	Средний уровень з/платы в регионе	Зарплата чиновников	Формы соц. поддержки
Москва						
Московская область						
С-Петербург						
Забайкальский край						
Республика Бурятия						
Сахалин						
Магадан						
Башкирия						
Татарстан						
<i>Страна или город по выбору студента</i>						

Напишите плюсы и минусы бюрократической системы управления. Сделайте вывод, в каком регионе наиболее сильная бюрократическая система.

Тема 5. Личность в системе управления. Внутриличностные и межличностные конфликты.

Цель занятия: выявление сформированности компетенций и формирование готовности решать практические задачи по погашению внутриличностных и межличностных конфликтов; выявление потребностей, интересов, поведения общественных групп в той или иной ситуации, а также возможности влияния на их поведение и на общественные процессы

Компетенции: УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Аналитическая исследовательская работа на основе учебных материалов

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: анализ причин внутриличностных и

межличностных конфликтов в профессиональной сфере. Потребности, интересы, поведение общественных групп в той или иной ситуации, а также о возможности влияния на их поведение и на общественные процессы.

Вопросы для обсуждения:

Опираясь на изученный материал, а также на информацию из дополнительных источников, пользуясь статистическими сборниками, сайтами и пр.. заполнить аналитическую таблицу.

1. Проведите анализ, пользуясь учебниками. Заполните аналитическую таблицу.

	Внутриличностные конфликты	межличностные конфликты	межгрупповые конфликты	Конфликт руководитель и группа в системе государственного управления
Причины возникновения конфликтов в профессиональной сфере				
Позитивные черты конфликтов				
Негативные черты конфликтов				
Способы погашения конфликтов				

Выступить с сообщением по результатам заполнения таблицы.

Тема 6. Основные характеристики коллектива, его формирование и управление

Цель занятия: выявления сформированности компетенций и формирование владения и учетом способов характеристики коллектива; рассмотреть его формирование в процессе управления и выявить закономерности формирования, анализа и оценки .

Компетенции:

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Презентация. Творческое задание.

Основная тема(либо проблема) для обсуждения: характеристики коллектива, его формирование в процессе управления. **Способы и средства организации деятельности, профессиональных и социальных взаимодействий.**

Темы для презентаций:

1. Трудовой коллектив, его виды.
2. Социальные отношения в коллективе и их влияние на эффективность трудовой деятельности.
3. Личность как субъект деятельности и источник социальной активности коллектива.
4. Социализация работника в трудовом коллективе.
5. Взаимодействие личности и группы.

6. Управленческие технологии.
7. Понятие социальной технологии в системе государственного управления: определение, характеристики.
8. Социальные технологии оптимизации управления.
9. Применение социальных технологий в сфере экономики, культуры, социальной политики.
10. Применение социальных технологий для развития региона.
11. Социальные технологии предотвращения и разрешения конфликтов в системе государственного управления.
12. Социальные технологии политической власти.
13. Закономерности формирования, анализа и оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ

Презентация должна быть выполнена в форме компьютерной презентации и представлена перед аудиторией в учебной группе. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Тема 7. Манипулирование и управление. Ролевое поведение.

Цель занятия: формирование умений по владению различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций

Компетенции:

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Ролевая игра

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: отработка навыков связанных с взаимодействием, научиться распознавать роли, способы манипуляции и пр.. Общественное мнение как фактор социального управления и общественное мнение как способ манипуляции социумом.

Вопросы для обсуждения:

Учебное задание: опираясь на изученный материал, а также на информацию из дополнительных источников, выполнить групповую ролевую игру «Распределение ролей в деятельности коллектива». В ходе ролевой игры обучающиеся должны закрепить умения и навыки связанные с взаимодействием, научиться распознавать роли, способы манипуляции и пр.. Важно отработать умение отстаивать свою точку зрения не ущемляя другого.

1. Тема (проблема): «Распределение ролей в деятельности коллектива»

2. Концепция игры: Создается проблемная ситуация. Группа находясь на яхте в южной части Тихого океана потерпела крушение. Яхта медленно тонет. Остался резиновый плот и 15 предметов, которые необходимо распределить по степени значимости для выживания. В ходе игры обучающиеся должны продемонстрировать умение взаимодействовать, показать навыки коммуникативного общения, способы принятия решений и умения нести за них ответственность.

3 Ожидаемый (е) результат (ы)

В ходе ролевой игры обучающиеся должны закрепить умения и навыки связанные с взаимодействием, научиться распознавать роли, способы манипуляции и пр.. Важно

отработать умение отстаивать свою точку зрения не ущемляя другого.

Тема 8 . Количественные и качественные методы социологического исследования в управлении

Цель занятия: целью выявления сформированности компетенций и способов организационно-управленческих решений с позиций социальной значимости, овладение навыками разработки, анализа и оценки экономических, социальных, политических условий

Компетенции: УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Тип занятия: семинар

Форма проведения: аналитическая исследовательская практическая работа (групповой проект)

Основная проблема: разработка методологии социологического исследования. Сбор, обработка информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций

Вопросы для обсуждения и темы докладов:

- опираясь на изученный материал, а также на информацию из дополнительных источников, выбрать социальную проблему того населенного пункта, где вы проживаете, разработать методологию социологического исследования разработать методологию социологического исследования. Защитить работу.

6.1. Самостоятельная работа обучающихся

Тема 1. История развития социологии управления (классические теории)

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки:

1. Теория рационализации Ф. Тейлора
2. Административная теория А. Файоля
3. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо.
4. Теория стилей руководства Дугласа Макгрегора.
5. Концепция социального обмена Джорджа Хоманса

Подготовка к выполнению аналитической исследовательской работы на основе учебных материалов на выявление сформированности компетенций

Тема 2. История становления социологии управления в России

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к устному ответу :

Теории, выстроенные на идеях феноменологической философии:

1. феноменологическая социологическая теория,
2. символический интеракционизм,
3. теория фреймов, этнометодология,
4. социология жизни,
5. анализ разговоров, драматургическая перспектива,
6. парадигма повседневности,
7. концепция габитуса, фольк-социология,
8. концепция обыденной рациональности и действия.

Подготовка к выполнению работы на выявление сформированности компетенций

Тема 3. Социальные отношения в процессе управления

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Подготовка реферата.

Темы рефератов:

1. Общество как основа социальной системы.
2. Особенности социальных отношений в процессе управления
3. Процесс управления и оценка экономических, социальных, политических условий и последствий в системе государственного управления
4. Межнациональные разногласия в современном обществе.
5. Использование базовые дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
6. Социальные общности и их взаимоотношения.
7. Проблемы реализации государственных (муниципальных) программ
8. Социальные нормы поведения в системе государственного управления.
9. Основные проблемы в современном обществе: алкоголизм, наркомания, курение.
10. Влияние научно-технического прогресса на развитие общества.
11. Информационный образ жизни человека в XXI веке.
12. Сущность и особенности формирования наций.
13. Особенности формирования русской нации.
14. Межнациональные отношения в Российской Федерации в современных условиях.
15. Толпо-"элитарная" модель общества
16. Социальное партнерство в системе государственного управления
17. Гражданское общество и роль государственных служащих в его становлении
18. Становление гражданского общества в России
19. Общество. Социальные изменения
20. Открытое общество и роль государственных служащих в его становлении

Тема 4. Властные отношения в организации. Феномен бюрократии

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для теоретической подготовки:

1. Особенности властных отношений в организации: феномен бюрократии.
2. Разработка социально-экономические проекты (программы развития),
3. Оценка экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ,
4. Анализ структуры государственного и муниципального управления

Подготовка к выполнению аналитической исследовательской работы на основе учебных материалов на выявление сформированности компетенций

Тема 5. Личность в системе управления. Внутриличностные и межличностные конфликты

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для обсуждения:

Конфликт руководитель и группа в системе государственного управления: причины возникновения, протекания, погашения

Подготовка к выполнению аналитической исследовательской работы на основе стати-

стических таблиц на выявление сформированности компетенций формирование готовности решать практические задачи анализа причин внутриличностных и межличностных конфликтов, выявление потребностей, интересов, поведения общественных групп в той или иной ситуации, а также возможности влияния на их поведение и на общественные процессы

Тема 6. Основные характеристики коллектива. Его формирование и управление. Особенности и механизмы управленческого общения.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

1. Применение социальных технологий в сфере экономики, культуры, социальной политики.
2. Применение социальных технологий для развития региона.
3. Социальные технологии предотвращения и разрешения конфликтов в системе государственного управления.
4. Социальные технологии политической власти.
5. Закономерности формирования, анализа и оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ

Задание: сделать анализ 10-ти сайтов самых успешных в Российской Федерации, которые отражают управленческую деятельность в системе государственного управления. Параметры анализа: имя, место в поисковых системах Яндекс и Google, стиль сайта, структура сайта, способ представления проектов, организация обратной связи, способ представления контактов

Подготовка к выполнению презентации.

Тема 7. Манипулирование и управление. Ролевое поведение.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для теоретической подготовки к ролевой игре:

1. Манипулирование и управление: сходство и различия.
2. Ролевое поведение
3. Роли в межличностном общении
4. Роли в профессиональной деятельности
5. Роли в государственном управлении
6. Роли в инновационной деятельности

Подготовка к выполнению групповой ролевой игры на выявление сформированности компетенций. Задание на формирование умений по владению различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций

Тема 8. Количественные и качественные методы исследования в управлении

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для теоретической подготовки к выполнению исследования:

1. Метод фокус-групп.
2. Метод анкетирования
3. Метод интервью
4. Метод анализа документов

Подготовка к выполнению исследования на выявление сформированности компетенций и способов организационно-управленческих решений с позиций социальной значимости, овладение навыками разработки, анализа и оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;

- изучение учебной и научной литературы;

- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;

- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;

- подготовку к практическим занятиям;

- подготовку к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП. Представлен в ФОС.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная литература:

1. Николаев, А. А. Социальное управление: учебник / А. А. Николаев, П. В. Разов. – Москва: Прометей, 2019. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576120>

2. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере: учебник / Н. И. Минкина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021.

3. Овсянникова, Е. А. Психология управления: уч. пос./ Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817>

8.2.Дополнительная литература:

1. Шапиро, С. А. Организационное поведение: уч. пос./ С. А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608>

2. Мандель, Б. Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+: уч. пос./ Б. Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363425>

9. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus -

2. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных

3. ScienceAlert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. ScienceAlert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки.

4. Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2.Ежегодно обновляемые современные профессиональные информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>

2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>

10. Ежегодно обновляемый современный профессиональные комплект лицензионного программного обеспечения

1. MicrosoftOffice. Интегрированный пакет прикладных программ.

2. Microsoft Windows.

3. Корпоративная информационная система «КИС».

11. Ежегодно обновляемые современные профессиональные Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн».

2. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины «Социология управления» обеспечивается в соответствии

требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление и включает.

Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебная аудитория (кабинет профессиональных дисциплин) для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф; технические средства обучения: ПК, ТВ.

Помещение для самостоятельной работы: персональные компьютеры (12 шт.) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Комплект мебели РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению (при необходимости)).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
«Социология управления»**

на 202__/202__ учебный год

Следующие записи относятся к п.п. __
Автор: Лоншакова Н.А д.соц.н., профессор кафедры общегуманитарных дисциплин РМАТ
Зав. кафедрой Жарков И.А., к.и.н., доцент