

Образовательное частное учреждение высшего образования

«Российская международная академия туризма»

Центральные туристские курсы

СОГЛАСОВАНО:

Первый проректор РМАТ

В.Ю. Питюков

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор РМАТ

Е.Н. Трофимов

Аннотация к содержанию

программы повышения квалификации в форме стажировки

«Организация и предоставление туристских услуг»

(код 1-51)

36 часов

Автор программы:

к.г.н., доцент, доцент кафедры Менеджмента и
экономики факультета менеджмента туризма

Т.В. Рассохина

Директор Центральных туристских курсов к.пед.н., доцент Г.И. Зорина

Химки

2022

Общие положения

Программа профессиональной переподготовки, реализуемая частным образовательным учреждением высшего образования «Российская международная академия туризма» по программе «Организация и предоставление туристских услуг» (далее – ППК ДО) разработана на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и с учетом профессионального стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», который утверждён приказом от 7 мая 2015 года № 282н Министерства труда и социальной защиты РФ и профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" утвержденный приказом от 4 августа 2014 года N 539ни квалификационными требованиями, к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.

Освоение образовательной программы дает право выпускнику заниматься профессиональной деятельностью в сфере организации и предоставления туристских услуг.

Нормативные документы для разработки ППК ДПО по программе «Организация и предоставление туристских услуг»:

- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ),
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 г. N 516 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм"
- профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», который утверждён приказом от 7 мая 2015 года № 282н Министерства труда и социальной защиты РФ
- профессиональный стандарт "Экскурсовод (гид)" утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014 года N 539н

Характеристика профессиональной деятельности выпускника по программе «Организация и предоставление туристских услуг»

Область новой профессиональной деятельности:

а) Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе профессиональной переподготовки для выполнения нового вида профессиональной деятельности, включает:

- Управление службами и департаментами гостиничных комплексов
- участие в деятельности аккредитованной организации то есть юридического лица, осуществляющего деятельность по классификации гостиниц при наличии у него действующего аттестата аккредитации либо аттестата аккредитации, считающегося

действительным в соответствии с частью 5 статьи 4 Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии

б) Объектами профессиональной деятельности являются:

- а) городская гостиница (отель) - вид гостиниц, расположенных в городе, не обладающих признаками гостиниц;
- б) гостиница, расположенная в здании, являющемся объектом культурного наследия, и (или) выявленным объектом культурного наследия, и (или) объектом, составляющим предмет охраны исторического поселения, - вид гостиниц, имеющих в силу этого ограничение при проведении реставрации и ремонтных работ;
- в) курортный отель, санаторий, дом отдыха, центр отдыха, пансионат - вид гостиниц, которые расположены в лечебно-оздоровительных местностях или на курортах, оказывающих помимо гостиничных услуг комплекс дополнительных услуг оздоровительного характера, в том числе с использованием лечебных природных ресурсов;
- д) комплекс апартаментов - вид гостиниц, расположенных в одном или нескольких зданиях (корпусах, строениях), объединенных одной территорией, или в части здания, с номерным фондом, состоящим из номеров различных категорий с кухонным оборудованием и санузлом (душ и (или) ванная, туалет);
- е) туристские организации оказывающие услуги по организации экскурсий.

в) Слушатель, успешно завершивший обучение по программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

организационно-управленческая деятельность:

- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией аккредитованной организации;
- планирование деятельности предприятия и его подразделений;
- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
- разработка и реализация проектов, направленных на осуществление экспертной оценки;
- контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;
- мотивирование и стимулирование персонала предприятия, направленные на достижение стратегических и оперативных целей;

информационно-аналитическая деятельность:

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды предприятия заявителя для принятия решений;
- построение внутренней информационной системы предприятия для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
- создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования предприятия;
- оценка эффективности проектов;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;
- оценка эффективности управленческих решений.

Перечень планируемых результатов обучения по программе профессиональной переподготовки

Результаты освоения ППКДО определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Обучаясь по данной программе, специалисты приобретут следующие новые универсальные и профессиональные компетенции:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК 3.1. Умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. УК 3.2. Знает профессиональный, деловой, финансовый и законодательный контекст интересов общества. Основы взаимодействия со специалистами смежных областей. УК 3.3. Владеет готовностью к кооперации с коллегами, работе в творческом коллективе, знанием принципов и методов организации и управления малыми коллективами.
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК 4.1. Умеет участвовать в представлении созданных работ на общественных обсуждениях, согласующих инстанциях. Грамотно представлять замысел, передавать идеи и предложения в ходе совместной деятельности средствами устной и письменной речи. УК 4.2.

		Знает: Государственный(е) и иностранный(е) язык(и). Язык делового документооборота. УК 4.3. Владеет способностью логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь. Лексическими основами одного из иностранных языков международного общения на уровне, обеспечивающем устные и письменные межличностные и профессиональные коммуникации.
--	--	--

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория Общепрофес- сиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в предприятиях туристкой индустрии, гостиницах и предприятиях общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере туризма ОПК-3.3. Владеет способностью организовывать свою деятельность и деятельность сотрудников предприятий туристкой индустрии, гостиницах и предприятиях общественного питания с целью обеспечения качества
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы туризма, изучение рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2. Осуществляет продажи услуг в предприятиях туристкой индустрии, гостиницах и предприятиях общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий. ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг в предприятиях туристкой индустрии, гостиницах и предприятиях общественного питания, в том числе в сети Интернет.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Профессиональные компетенции (ПК) определяются РМАТ на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда, определяемых профессиональными стандартами, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники.

Задача ПД	Объект или область знания	Категория Профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
Управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания; Управление оказанием услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Гостиницы и другие средства размещения, предприятия общественного питания; Персонал организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Управление	ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и Персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение. ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале. ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и	33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети и гостиниц Анализ опыта областей профессиональной деятельности и (или) сфер профессиональной деятельности

Разработка и проектирование услуг (продуктов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе использования передового и зарубежного опыта. Применение современных информационных и коммуникативных технологий для реализации и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Гостиницы и другие средства размещения, предприятия общественного питания; Услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания; Персонал организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Технологии	ПК -2. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	ПК -2.1. Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий. ПК -2.2. Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности. ПК -2.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и	33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети и гостиниц Анализ опыта областей профессиональной деятельности и (или) сфер профессиональной деятельности
---	---	------------	---	---	---

Категории обучающихся:

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное образование или высшее образование.

При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании.

Область профессиональной деятельности – «Организация и предоставление туристских услуг».

Форма обучения: очно-заочная форма с использованием электронного обучения и дистанционных технологий, с присвоением права осуществлять профессиональную деятельность в сфере организации и предоставления туристских услуг.

Срок обучения: 1 неделя.

Трудоемкость программы: 36 часа, из них:

- 12 часов теоретическая часть;
- 24 часа стажировка в профильной организации.