

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 17.08.2023 10:42:41
 Уникальный программный ключ:
 c379adff0a44f97c8ff100b4c7327cc41cc523545

Аннотации рабочих программ дисциплин

Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Шифр	Дисциплина	Аннотация
ОП ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА		
ОД Общеобразовательные дисциплины		
ОД.01	Русский язык	<p>Цель дисциплины: сформировать у обучающихся знания и умения в области языка, навыки их применения в практической профессиональной деятельности</p> <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией государственном иностранном языках</p> <p>ПК 1.2 Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам</p> <p>ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна</p> <p>ДПК 1.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам обязательной части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах</p> <p>Содержание дисциплины: Основные функции языка в современном обществе. Происхождение русского языка. Индоевропейская языковая семья. Этапы формирования русской лексики. Язык как система знаков. Фонетика и</p>

		<p>орфоэпия. Морфемика и словообразование. Имя существительное как часть речи. Имя прилагательное как часть речи. Имя числительное как часть речи. Местоимение как часть речи. Глагол как часть речи. Причастие и деепричастие как особые формы глагола. Наречие как часть речи. Служебные части речи. Основные единицы синтаксиса. Второстепенные члены предложения. Сложное предложение. Язык как средство профессиональной, социальной и межкультурной коммуникации. Коммуникативный аспект культуры речи. Научный стиль. Деловой стиль</p>
ОД.02	Литература	<p>Цель дисциплины: формирование культуры читательского восприятия и понимания литературных текстов, читательской самостоятельности и речевых компетенций</p> <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа интерпретации информации, информационные технологии выполнения профессиональной деятельности</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p>

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией государственном иностранном языках

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна

ДПК 1.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах

Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам обязательной части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах

Содержание дисциплины:

Пушкин как национальный гений и символ. Тема одиночества человека в творчестве М. Ю. Лермонтова (1814 — 1841). Драматургия А.Н. Островского в театре. Судьба женщины в XIX веке и ее отражение в драмах А. Н. Островского (1823—1886). Илья Ильич Обломов как вневременной тип и одна из граней национального характера. Новый герой, «отрицающий всё», в романе И. С. Тургенева(1818 — 1883) «Отцы и дети». Люди и реальность в сказках М. Е. Салтыкова-Щедрина (1826-1889). Человек в поиске правды и любви: «любовь - это деятельное желание добра другому...» - в творчестве Л. Н. Толстого. Крестьянство как собирательный герой поэзии Н.А. Некрасова. Человек и мир в зеркале поэзии. Ф.И. Тютчев и А.А. Фет. Проблема ответственности человека за свою судьбу и судьбы близких ему людей в рассказах А.П. Чехова (1860-1904). Мотивы лирики и прозы И. А. Бунина. Традиции русской классики в творчестве А. И. Куприна. Герои М. Горького в поисках смысла жизни. Серебряный век: общая характеристика и основные представители. А. Блок. Лирика. Поэма «Двенадцать». Поэтическое новаторство В. Маяковского. Драматизм судьбы поэта. С. А. Есенин. Исповедальность лирики М. И. Цветаевой. Андрей Платонов. «Усомнившийся Макар». Вечные темы в поэзии. А. А. Ахматовой «Изгнанник, избранник»: М. А. Булгаков. М. А. Шолохов. Роман-эпопея «Тихий Дон». «Дойти до самой сути»: Б. Пастернак. Исповедальность лирики А. Г. Твардовского. Тема

		<p>Великой Отечественной войны в литературе. Тоталитарная тема в литературе второй XX века. Литература второй половины XX - начала XXI. Литература народов. Зарубежная литература второй половины XIX-XX.</p>
<p>ОД.03</p>	<p>История</p>	<p>Цель дисциплины: формирование у обучающегося целостной картины российской и мировой истории, учитывающей взаимосвязь всех ее этапов, их значимость для понимания современного места и роли России в мире, важность вклада каждого народа, его культуры в общую историю страны и мировую историю, формирование личностной позиции по основным этапам развития российского государства и общества, а также современного образа России</p> <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа интерпретации информации, информационные технологии выполнения профессиональной деятельности</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна</p> <p>ДПК 1.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание</p>

		<p>в аэропортах</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам обязательной части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах</p> <p>Содержание дисциплины: Россия в годы Первой мировой войны и Первая мировая война и послевоенный кризис. Великой Российской революции (1914-1922) Межвоенный период (1918-1939). СССР в 1920-1930-е годы. Вторая мировая война: причины, состав участников, основные этапы и события, итоги. Великая Отечественная война. 1941-1945 годы. СССР в 1945-1991 годы. Послевоенный мир. Российская Федерация в 1992-2020 гг. Современный мир в условиях глобализации.</p>
ОД.04	Обществознание	<p>Цель дисциплины: освоение обучающимися знаний о российском обществе и особенностях его развития в современных условиях, различных аспектах взаимодействия людей друг с другом и с основными социальными институтами, содействие формированию способности к рефлексии, оценке своих возможностей в повседневной и профессиональной деятельности</p> <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа интерпретации информации, информационные технологии выполнения профессиональной деятельности</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>

		<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией государственном иностранном языках</p> <p>ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)</p> <p>ДПК 1.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам обязательной части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах</p> <p>Содержание дисциплины: Человек в обществе. Духовная культура. Экономическая жизнь общества. Социальная сфера. Политическая сфера. Правовое регулирование общественных отношений в РФ.</p>
ОД.05	География	<p>Цель дисциплины: освоение системы географических знаний о целостном, многообразном и динамично изменяющемся мире, взаимосвязи природы, населения и хозяйства на всех территориальных уровнях;</p>

		<p>овладение умениями сочетать глобальный, региональный и локальный подходы для описания и анализа природных, социально-экономических, геоэкологических процессов и явлений; развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей посредством ознакомления с важнейшими географическими особенностями и проблемами мира в целом, его отдельных регионов и ведущих стран; воспитание уважения к другим народам и культурам, бережного отношения к окружающей природной среде; использование в практической деятельности и повседневной жизни разнообразных географических методов, знаний и умений, а также географической информации; нахождение и применение географической информации, включая географические карты, статистические материалы, геоинформационные системы и интернет-ресурсы, для правильной оценки важнейших социально-экономических вопросов международной жизни; понимание географической специфики крупных регионов и стран мира в условиях стремительного развития международного туризма и отдыха, деловых и образовательных программ, телекоммуникаций и простого общения</p> <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа интерпретации информации, информационные технологии выполнения профессиональной деятельности</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>
--	--	---

		<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией государственном иностранном языках</p> <p>ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна</p> <p>ДПК 1.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам обязательной части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах</p> <p>Содержание дисциплины: Современная политическая карта мира. География мировых природных ресурсов. География населения мира. Мировое хозяйство. Зарубежная Европа. Зарубежная Азия. Африка. Америка. Австралия и Океания. Россия в современном мире. Классификация глобальных проблем. Глобальные прогнозы, гипотезы и проекты.</p>
ОД.06	Иностранный язык	<p>Цель дисциплины: понимание иностранного языка как средства межличностного и профессионального общения, инструмента познания, самообразования, социализации и самореализации в полиязычном и поликультурном мире; формирование иноязычной коммуникативной</p>

компетенции в совокупности её составляющих: речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной и учебно-познавательной; развитие национального самосознания, общечеловеческих ценностей, стремления к лучшему пониманию культуры своего народа и народов стран изучаемого языка.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа интерпретации информации, информационные технологии выполнения профессиональной деятельности

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 1.1 Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки

Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам обязательной части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах

Содержание дисциплины:

Приветствие, прощание, представление себя и других людей в официальной и неофициальной обстановке.

Описание человека: возраст, национальность, внешность, личные качества, род занятий, место работы. Межличностные отношения дома, в учебном заведении, на работе. Описание семьи. Повседневная жизнь. Распорядок дня. Домашние обязанности. Досуг. Организация досуга. Увлечения и хобби. Мой дом. Описание интерьера. Город и сельская местность. Инфраструктура. Описание местоположения объекта. Совершение покупок. Виды магазинов. Типы товаров (товары первой необходимости,

		<p>одежда, обувь, продукты питания). Здоровый образ жизни. Правила здорового образа жизни. Здоровое питание. Спорт. Визит к врачу. Природа и человек. Климат. Погода. Экология. Путешествия. Виды путешествий. Виды отдыха. Туризм. Термин «культурный шок». Страна изучаемого языка. Страноведение, культурные особенности, национальные традиции и праздники. Англоязычные страны. Россия. Страноведение, национальные обычаи и традиции, праздники. Современные профессии. Роль иностранного языка в профессии. Искусство: литература, музыка, живопись, скульптура, архитектура, театр, кинематограф.</p>
ОД.07	Математика	<p>Цель дисциплины: содержание программы общеобразовательной дисциплины «Математика» направлено на достижение результатов ее изучения в соответствии с требованиями ФГОС СОО с учетом профессиональной направленности ФГОС СПО</p> <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации</p>

		<p>межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам обязательной части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах</p> <p>Содержание дисциплины:</p> <p>Цель и задачи математики при освоении специальности. Числа и вычисления</p> <p>Процентные вычисления. Уравнения и неравенства</p> <p>Процентные вычисления в профессиональных задачах</p> <p>Решение задач. Входной контроль</p> <p>Основные понятия стереометрии. Расположение прямых и плоскостей</p> <p>Параллельность прямых, прямой и плоскости, плоскостей</p> <p>Перпендикулярность прямых, прямой и плоскости, плоскостей</p> <p>Перпендикуляр и наклонная. Теорема о трех перпендикулярах</p> <p>Координаты и векторы в пространстве</p> <p>Прямые и плоскости в практических задачах</p> <p>Решение задач. Прямые и плоскости, координаты и векторы в пространстве</p> <p>Тригонометрические функции произвольного угла, числа</p> <p>Основные</p> <p>тригонометрические тождества</p> <p>Тригонометрические функции, их свойства и графики</p> <p>Обратные тригонометрические функции</p> <p>Применение основ тригонометрии в практико-ориентированных задачах</p> <p>Решение задач. Основы тригонометрии. Тригонометрические функции</p>
--	--	---

		<p> Понятие производной. Формулы и правила дифференцирования Понятие о непрерывности функции. Метод интервалов Геометрический и физический смысл производной Монотонность функции. Точки экстремума Исследование функций и построение графиков Наибольшее и наименьшее значения функции Нахождение оптимального результата с помощью производной в практических задачах Первообразная функции. Правила нахождения первообразных Площадь криволинейной трапеции. Формула Ньютона - Лейбница Решение задач. Производная и первообразная функции Призма, параллелепипед, куб, пирамида и их сечения Правильные многогранники в жизни Цилиндр, конус, шар и их сечения Объемы и площади поверхностей тел Примеры симметрий в профессии Решение задач. Многогранники и тела вращения Степенная функция, ее свойства. Преобразование выражений с корнями – n-ой степени Свойства степени с рациональным и действительным показателями Решение иррациональных уравнений Показательная функция, ее свойства. Показательные уравнения и неравенства Логарифм числа. Свойства логарифмов Логарифмическая функция, ее свойства. Логарифмические уравнения, неравенства Логарифмы в природе и технике Решение задач. Степенная, показательная и логарифмическая функции Событие, вероятность события. Сложение и умножение вероятностей Вероятность в профессиональных задачах Дискретная случайная величина, закон ее распределения Задачи математической статистики </p>
--	--	---

		<p>Элементы теории вероятностей и математической статистики</p>
<p>ОД.08</p>	<p>Информатика</p>	<p>Цель дисциплины: освоение системы базовых знаний, отражающих вклад информатики в формирование современной научной картины мира, роль информационных процессов в современном обществе, биологических и технических системах; овладение умениями применять, анализировать, преобразовывать информационные модели реальных объектов и процессов, используя при этом цифровые технологии, в том числе при изучении других дисциплин; развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей путем освоения и использования методов информатики и цифровых технологий при изучении различных учебных предметов; воспитание ответственного отношения к соблюдению этических и правовых норм информационной деятельности; приобретение опыта использования цифровых технологий в индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной деятельности</p> <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки</p> <p>ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам обязательной части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах</p> <p>Содержание дисциплины:</p> <p>Информация и информационная деятельность человека</p> <p>Использование программных систем и сервисов</p> <p>Информационное моделирование</p>

		<p>Основы аналитики и визуализации данных</p>
<p>ОД.09</p>	<p>Физическая культура</p>	<p>Цель дисциплины: развитие у обучающихся двигательных навыков, совершенствование всех видов физической и спортивной деятельности, гармоничное физическое развитие, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни будущего квалифицированного специалиста, на основе национально - культурных ценностей и традиций, формирование мотивации и потребности к занятиям физической культурой у будущего квалифицированного специалиста</p> <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности</p> <p>ПК 2.4. Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления (прибытия) морского и речного транспорта и на судне</p> <p>ДПК 1.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам обязательной части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах</p> <p>Содержание дисциплины: Современное состояние физической культуры и спорта Здоровье и здоровый образ жизни Современные системы и технологии укрепления и сохранения здоровья Основы методики самостоятельных занятий оздоровительной физической культурой, и самоконтроль за индивидуальными показателями здоровья</p>

		<p>Физическая культура в режиме трудового дня Профессионально-прикладная физическая подготовка Подбор упражнений, составление и проведение комплексов упражнений для различных форм организации занятий физической культурой Составление и проведение самостоятельных занятий по подготовке к сдаче норм и требований ВФСК «ГТО» Методы самоконтроля и оценка умственной и физической работоспособности Составление и проведение комплексов упражнений для различных форм организации занятий физической культурой при решении профессионально- ориентированных задач Профессионально- прикладная физическая подготовка Физические упражнения для оздоровительных форм занятий физической культурой Гимнастика (Основная гимнастика). Аэробика. Атлетическая гимнастика Спортивные игры. Футбол. Волейбол. Бадминтон. Легкая атлетика</p>
ОД.10	<p>Основы безопасности жизнедеятельности</p>	<p>Цель дисциплины: достижение следующих целей: формирование компетенций, обеспечивающих повышение уровня защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз</p> <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p> <p>ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.</p> <p>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p>

		<p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p> <p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.</p> <p>ПК 1.4 Обеспечивать страховые программы на транспорте.</p> <p>ПК 2.4 Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления (прибытия) морского и речного транспорта и на судне.</p> <p>ПК 2.5 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.</p> <p>ПК 2.6 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.</p> <p>ДПК 1.4 Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.</p> <p>ДПК 1.7 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.</p> <p>ДПК 1.9 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам обязательной части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах</p> <p>Содержание дисциплины:</p>
--	--	--

		<p>Мир опасностей современной молодежи. Методы оценки риска. Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Основы военной службы. Основы медицинских знаний.</p>
<p>ОД.11</p>	<p>Физика</p>	<p>Цель дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> • формирование у обучающихся уверенности в ценности образования, значимости физических знаний для современного квалифицированного специалиста при осуществлении его профессиональной деятельности; • формирование естественно-научной грамотности; • овладение специфической системой физических понятий, терминологией и символикой; • освоение основных физических теорий, законов, закономерностей; • овладение основными методами научного познания природы, используемыми в физике (наблюдение, описание, измерение, выдвижение гипотез, проведение эксперимента); • овладение умениями обрабатывать данные эксперимента, объяснять полученные результаты, устанавливать зависимости между физическими величинами в наблюдаемом явлении, делать выводы; • формирование умения решать физические задачи разных уровней сложности; • развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей в процессе приобретения знаний с использованием различных источников информации и современных информационных технологий; умений • формулировать и обосновывать собственную позицию по отношению к физической информации, получаемой из разных источников; • воспитание чувства гордости за российскую физическую науку. <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>

		<p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа интерпретации информации, информационные технологии выполнения профессиональной деятельности</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ПК 2.5. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.</p> <p>ДПК 1.7 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам обязательной части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах</p> <p>Содержание дисциплины: Механика. Молекулярная физика и термодинамика. Электродинамика. Колебания и волны. Оптика. Квантовая физика. Строение Вселенной</p>
ОД.12	Химия	<p>Цель дисциплины: Формирование у студентов химической составляющей естественно-научной картины мира как основы принятия решений в жизненных и производственных ситуациях, ответственного поведения в природной среде</p> <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p>

		<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа интерпретации информации, информационные технологии выполнения профессиональной деятельности</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ПК 2.6. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.</p> <p>ДПК 1.9 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам обязательной части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах</p> <p>Содержание дисциплины:</p> <p>Основы строения вещества</p> <p>Химические реакции</p> <p>Строение и свойства неорганических веществ</p> <p>Строение и свойства органических веществ</p> <p>Кинетические и термодинамические закономерности протекания химических реакций</p> <p>Дисперсные системы</p> <p>Качественные реакции обнаружения неорганических и органических веществ</p> <p>Химия в быту и производственной деятельности человека</p> <p>Исследование и химический анализ объектов биосферы</p>
ОД.13	Биология	<p>Цель дисциплины: формирование у студентов представления о структурно-функциональной организации живых систем разного ранга как</p>

		<p>основы принятия решений в отношении объектов живой природы и в производственных ситуациях</p> <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа интерпретации информации, информационные технологии выполнения профессиональной деятельности</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ПК 2.5 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p> <p>ПК 2.6 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>ДПК 1.7 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p> <p>ДПК 1.9 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам обязательной части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах</p> <p>Содержание дисциплины: Клетка - структурно-функциональная единица живого. Строение и функции организма. Теория эволюции. Экология. Биология в жизни</p>
--	--	--

III ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

СГ Социально-гуманитарный цикл

СГ.01	История России	Цель дисциплины:
-------	----------------	-------------------------

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации;
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке;
- демонстрировать гражданско-патриотическую позицию, содействовать волонтерской деятельности, применять стандарты антикоррупционного поведения;
- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы

знать:

- содержание актуальной нормативно-правовой документации и современной научной и профессиональной терминологии;
- номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности, приемы структурирования информации, формат оформления результатов поиска информации;
- особенности социального и культурного контекста, правила оформления документов и построения устных сообщений;
- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;

правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы и правила чтения текстов профессиональной направленности;

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 02- Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03- Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.;

ОК 05- Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06-Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09- Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам социально-гуманитарного цикла и изучается в 3 семестре

Содержание дисциплины:

История России в системе мировой истории

Эпоха Древней Руси. (IX – XIV вв.)

Формирование и развитие Московского государства XV – XVI вв.

Российское государство в эпоху Нового времени

Россия в период Просвещенного абсолютизма

Социально-политическое и экономическое развитие Российской империи в первой половине XIX в.

		<p>Российская империя в эпоху буржуазных реформ и контрреформ XIX в. Российская империя в эпоху империализма и русских революций Советский и современный период в истории России</p>
<p>СГ.02</p>	<p>Иностранный язык в профессиональной деятельности</p>	<p>Цель дисциплины: В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:</p> <p>Уметь: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе понимать общий смысл чётко произнесённых высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; определять возможности применения льготных тарифов</p> <p>Знать: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности. особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.</p>

правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности

правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями)

порядок определения оптимальных возможностей по оказанию транспортных услуг по пассажирским перевозкам и доставке грузов и багажа; виды дополнительных услуг

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках;

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления водных судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров);

ДПК 1.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам социально-гуманитарного цикла и изучается в 3-6 семестрах

Содержание дисциплины:
Роль и место транспортных услуг в туризме.

		<p>Современные информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности в сфере сервиса на транспорте. Водный транспорт. Воздушный транспорт.</p>
<p>СГ.03</p>	<p>Безопасность жизнедеятельности</p>	<p>Цель дисциплины: В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организовывать и проводить мероприятия по защите населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения; • применять первичные средства пожаротушения; ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности; • применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью; • владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; оказывать первую помощь пострадавшим. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • принципы обеспечения устойчивости объектов экономики прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России; • основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения

вероятности их реализации;

- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
- способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации

		<p>межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p> <p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам социально-гуманитарного цикла и изучается в 3 семестре</p> <p>Содержание дисциплины: Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Организация гражданской обороны Защита населения и территорий при стихийных бедствиях, при авариях (катастрофах) на транспорте, производственных объектах Обеспечение безопасности при неблагоприятной экологической и социальной обстановке Основы медицинских знаний. Здоровый образ жизни и его составляющие Основы обороны государства. Военная доктрина Российской Федерации</p>
СГ.04	Физическая культура	<p>Цель дисциплины: В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;

		<ul style="list-style-type: none"> • применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности, пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; • основы здорового образа жизни; • условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности средства профилактики перенапряжения. <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержание необходимого уровня физической подготовленности.</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам социально-гуманитарного цикла и изучается в 3-6 семестрах</p> <p>Содержание дисциплины: Общекультурное и социальное значение физической культуры. Здоровый образ жизни. Спортивный туризм Спортивное ориентирование Легкая атлетика Спортивные игры Сущность и содержание ППФП в достижении высоких профессиональных результатов Военно-прикладная физическая подготовка</p>
СГ.05	Основы финансовой грамотности	<p>Цель дисциплины: В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен</p>

уметь:

- применять знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях, профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования и развития собственного профессионального и личностного развития:

- составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов.

- производить оплату с применением различных видов платежных средств.

- определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей.

- выбирать продукты страхования;

- оформлять налоговую декларацию;

- оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер.

- нормативные основания по защите прав потребителей;

- выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке.

знать:

- структуры семейного бюджета и экономики семьи

- банковской системы и предлагаемых ею продуктов: кредит и депозит, инвестирование.

- расчетно-кассовых операций, дистанционных форм банковского обслуживания.

- виды платежных средств.

- страхование и его виды.

- налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация).

- правовые нормы для защиты прав потребителей финансовых услуг.

		<ul style="list-style-type: none"> • признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц. • основы предпринимательства. <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.</p> <p>ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте.</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам социально-гуманитарного цикла и изучается в 4 семестре</p> <p>Содержание дисциплины: Личное финансовое планирование. Финансовые продукты банковской системы. Страхование. Налоги. Денежное обращение. Пенсия. Распознавание мошеннических операций. Создание собственного дела.</p>
СГ.06	География туризма	<p>Цель дисциплины: В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • классифицировать туризм по различным критериям; • анализировать современный уровень развития туризма в различных регионах мира, прогнозировать его развитие; • сравнивать регионы друг с другом и различные типы процессов, происходящих внутри регионов, для выявления как общих закономерностей, происходящих в регионах, так и специфических черт, характерных для отдельных из них.

знать:

- основные положения общенаучных и географических учений, теорий, составляющих научный каркас географии туризма; социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности;
- факторы и условия развития основных видов туризма; потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса на транспорте;
- особенности пространственной дифференциации видов туризма в России и зарубежных странах;
- природные, культурно-исторические и социально-экономические туристские ресурсы;
- основные мировые и российские туристские (рекреационные) районы;
- особенности развития туризма в различных регионах мира.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

		<p>ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна</p> <p>ДПК 1.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам социально-гуманитарного цикла и изучается в 4 семестре</p> <p>Содержание дисциплины: География туризма как наука. Предмет и основные понятия географии туризма России Виды туризма в России Формирование туристских дестинаций России по видам туризма Формирование туристских дестинаций мира по видам туризма География регионов Мира как туристских дестинаций</p>
ОП Общепрофессиональный цикл		
ОП.01	Сервисная деятельность по видам транспорта	<p>Цель дисциплины: В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов; • определять критерии качества оказываемых услуг; • использовать различные средства делового общения; • анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них пассажиров особых категорий; • выполнять требования этики при выполнении трудовых функций с учетом вида транспорта <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • социальные предпосылки возникновения и развития сервисной

деятельности;

- потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса на транспорте;
- сущность услуги как специфического продукта;
- понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности;
- правила обслуживания населения и законодательство о защите прав потребителей;
- способы и формы оказания услуг;
- нормы и правила профессионального поведения и этикета;
- этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;
- критерии и составляющие качества услуг

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров);

ДПК 1.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми,

		<p>пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам общепрофессионального цикла и изучается в 3 семестре</p> <p>Содержание дисциплины: Возникновение и развитие сервисной деятельности Виды услуг на транспорте (по виду), дополнительные услуги Государственное и региональное регулирование сервисной деятельности Стимулирование развития рынка услуг и рекламной деятельности Защита прав потребителей Повышение качества обслуживания на транспорте Операторские транспортные компании по перевозке грузов (по виду транспорта)</p>
ОП.02	Транспортная система России и транспортная география	<p>Цель дисциплины: В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • определять возможности доставки грузов и пассажиров в различные регионы на разных видах транспорта в зависимости от периода доставки; • выстраивать оптимальные маршруты перевозок с учетом географии транспорта; • классифицировать транспортные средства основные сооружения и устройства дорог. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • транспортной доступности регионов России; • значения и структуры транспортной сети и значений различных видов транспорта; • порядка взаимодействия различных видов транспорта транспортной географии.

		<p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p> <p>ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.</p> <p>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p> <p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам общепрофессионального цикла и изучается в 3 семестре</p> <p>Содержание дисциплины: Виды транспорта и сферы его применения Транспортный комплекс России - единая транспортная система, ее встраивание в международную транспортную систему Мировая транспортная система Основные направления грузовых и пассажирских потоков</p>
ОП.03	Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта	<p>Цель дисциплины: В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством; • применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов сервиса на транспорте; • применять документацию систем качества;

- консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте;
- оформлять страховые программы на транспорте;
- предоставлять информацию при расследовании страховых случаев.

знать:

- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности в области транспортных перевозок;
- законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в транспортных перевозках;
- международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте;
- специфику видов страховой деятельности на транспорте;
- страхование ответственности перед пассажирами;
- страхование ответственности за доставку багажа и груза;
- страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика;
- ответственность за нанесенный вред жизни и здоровью пассажира;
- ответственность перевозчика за сохранность багаж и груз;
- расследование страховых случаев.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

		<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам общепрофессионального цикла и изучается в 7 семестре</p> <p>Содержание дисциплины: Правовое регулирование экономических отношений на транспорте. Транспортные правоотношения Правовое регулирование управления на транспорте Правовое регулирование корпоративного управления на транспорте Правовое регулирование трудовых отношений в транспортном комплексе Организационно-правовые основы обеспечения безопасности на транспорте Система транспортных договоров (по видам транспорта) Транспортные риски Международное право в области транспортного страхования Страховая деятельность на транспорте Расследование страховых случаев</p>
ОП.04	Автоматизированные системы управления по видам транспорта	<p>Цель дисциплины: В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • назначение, структуру • и основы функционирования АСУ и места её применения по видам транспорта; • содержание задач, решаемых в системах, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками; • общий порядок подготовки новых задач при расширении или совершенствовании функциональных возможностей АСУ; • организацию информационного обеспечения АСУ; • методику технико-экономической оценки эффективности

внедрения задач АСУ

знать:

- работать на автоматизированных рабочих местах (АРМ) основных массовых профессий (ввод и вывод информации, диалоговый режим работы на персональных компьютерах);
- разрабатывать алгоритмы новых задач подсистем, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками;
- разрабатывать унифицированные формы входных и выходных документов, массивы нормативно-справочной информации
- к задачам, подготавливаемым для включения в АСУ;
- готовить исходные данные об объектах управления для ввода в вычислительную сеть;
- выполнять технико-экономические расчеты по мероприятиям, обеспечивающим эффективность работы транспорта.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

		<p>ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).</p> <p>ДПК 1.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам общепрофессионального цикла и изучается в 5-6 семестрах</p> <p>Содержание дисциплины: Автоматизированные системы управления, и их роль в организации транспортного обслуживания по видам транспорта Аппаратное обеспечение АСУ Методика разработки машинно-ориентированных документов (МОД) Техническое обеспечение АСУ Отраслевые автоматизированные системы управления транспортными предприятиями Автоматизированные системы управления по видам транспорта и их внедрение в сервисные процессы</p>
ОП.05	Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта	<p>Цель дисциплины: В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выполнять расчеты • с использованием прикладных компьютерных программ; • использовать сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией; • использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах по виду транспорта;

- обрабатывать и анализировать информацию с применением программных средств
- и вычислительной техники;
- получать информацию в локальных и глобальных компьютерных сетях;
- применять графические редакторы для создания и редактирования изображений;
- применять компьютерные программы для поиска информации, составления и оформления документов и презентаций

знать:

- базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ;
- основные положения и принципы построения системы обработки и передачи информации;
- устройство компьютерных сетей
- и сетевых технологий обработки
- и передачи информации;
- методы и приемы обеспечения информационной безопасности;
- методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;
- основные принципы, методы
- и свойства информационных
- и телекоммуникационных технологий, их эффективность.
- Общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин (далее – ЭВМ) и вычислительных систем

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

		<p>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.</p> <p>ПК 1.5 Использовать автоматизированные системы на транспорте.</p> <p>ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).</p> <p>ПК 2.2 Организовывать сервис на морских и речных судах.</p> <p>ДПК 1.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.</p> <p>ДПК 2.1 Организовывать сервис на воздушных судах.</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам общепрофессионального цикла и изучается в 4 семестре</p> <p>Содержание дисциплины: Информация, информационные процессы Аппаратное и программное обеспечение Локальные и глобальные вычислительные сети Основы защиты информации Технология обработки текстовой информации Технология обработки числовой информации Технология создания мультимедийных документов Технология создания баз данных</p>
ОП.06	Математические основы профессиональной деятельности	<p>Цель дисциплины: В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • находить производные; • вычислять неопределенные и определенные интегралы;

- решать прикладные задачи с использованием элементов дифференциального и интегрального исчислений;
- решать простейшие дифференциальные уравнения;
- находить значения функций с помощью ряда Маклорона;
- рассчитывать стоимость транспортных услуг по заданным параметрам;
- определять продолжительность доставки грузов по заданному маршруту

знать:

- основные понятия и методы математического анализа дискретной математики;
- основные численные методы решения прикладных задач;
- основные понятия теории вероятностей и математической статистики.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ПК 1.1 Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2 Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам общепрофессионального цикла и изучается в 3 семестре

Содержание дисциплины:

		<p>Матрицы и определители Системы линейных алгебраических уравнений Дифференциальное исчисление Интегральное исчисление Дифференциальные уравнения Ряды Основные свойства комплексных чисел Некоторые приложения теории комплексных чисел Вероятность. Теоремы сложения и умножения вероятностей Случайная величина, ее функция распределения. Математическое ожидание случайной величины</p>
<p>ОП.07</p>	<p>Менеджмент и основы бережливого производства</p>	<p>Цель дисциплины: В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; • анализировать организационные структуры управления; • проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; • применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; • принимать эффективные решения, используя систему методов управления; • организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сущность, характерные черты и история развития менеджмента; • методы планирования и организации работы подразделения; • принципы построения организационной структуры управления; • основы формирования мотивационной политики организации; • внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента; • процесс принятия и реализации управленческих решений;

- стили управления, коммуникации;
- современные методы и инструменты менеджмента;
- основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,
- принципы бережливого производства;
- основы системы 5S и цели ее применения.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам общепрофессионального цикла и изучается в 4 семестре

Содержание дисциплины:

		<p>Сущность менеджмента и современные инструменты Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия) Бережливое производство Инструменты менеджмента Системы методов управления Коммуникации в менеджменте Процесс принятия решений Лидерство, руководство и партнерство Управление персоналом</p>
<p>ОП.08</p>	<p>Психология делового общения и конфликтология</p>	<p>Цель дисциплины: В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • планировать прогнозировать и анализировать деловое общение; • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; • устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению с соблюдением делового этикета; • использовать эффективные приемы управления конфликтами. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • цели, функции, виды и уровни общения; • роли и ролевые ожидания в общении; • специфика делового общения, структура коммуникативного акта и условия установления контакта; • нормы и правила профессионального поведения и этикета; • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приёмы общения, правила слушания ведения беседы, убеждения; • этические принципы общения;

		<ul style="list-style-type: none"> • влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения; • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; • закономерности формирования и развития команды; • техники работы в команде. <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p> <p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;</p> <p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам общепрофессионального цикла и изучается в 6 семестре</p> <p>Содержание дисциплины: Основы психологии общения Общение Деловое общение Деловая риторика Психологическое воздействие и манипулирование Конфликты и пути их ликвидации</p>
ОП.09	Основы туризма и гостеприимства	<p>Цель дисциплины: В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p>

- соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания туристов;
- использовать различные средства делового общения;
- определять потребности туристов;
- осуществлять обслуживание туристов в соответствии с нормами законодательства;
- выполнять требования этики при выполнении трудовых функций в сфере туризма и гостеприимства, с учетом вида транспорта

знать:

- социальные предпосылки возникновения и развития туристской деятельности;
- потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сферы туризма и гостеприимства;
- сущность туристского продукта и его потребительские свойства;
- законодательство о защите прав потребителей;
- технологии обслуживания туристов.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

		<p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам общепрофессионального цикла и изучается в 3 семестре</p> <p>Содержание дисциплины: История развития туризма и гостеприимства Значение туризма в решении экономических и социальных проблем общества Основные понятия в сфере туризма и гостеприимства Туристский продукт и его потребительские свойства Технология обслуживания туристов Индустрия туризма Международный туристский рынок Международные туристские организации и мероприятия Современное состояние туризма в России Характеристика и тенденции развития индустрии гостеприимства в России</p>
ПЦ Профессиональный цикл		
ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг		
МДК.01.01	Технология бронирования перевозок и услуг	<p>Цель дисциплины: Иметь практический опыт бронирования пассажирских, багажных и грузовых перевозок на транспорте; оформления проездных документов в том числе с применением автоматизированных систем;</p>

расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг;
оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов

Уметь

работать с автоматизированными системами на транспорте;
оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;
применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков;
бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;
оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;
рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта
информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов;
организовывать трансфер, бронировать гостиницу и аренду автомашин

Знать

технологии применения автоматизированных системы управления на транспорте;
технологии бронирования перевозок и услуг;
тарифное регулирование;
технология взаиморасчетов;
порядок кассового обслуживания;
порядок ведения кассовой отчетности;
особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров;
правила и условия перевозок грузов;
международные соглашения по транспортным перевозкам;
перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;

правовое обеспечение и страхование на транспорте;
порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии;
правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
принципы составления расписания движения транспорта;
порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа;
порядок организации трансфера;
порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 1.1 Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки

ПК 1.2 Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам

		<p>ПК 1.3 Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями</p> <p>ПК 1.4 Обеспечивать страховые программы на транспорте</p> <p>ПК 1.5 Использовать автоматизированные системы на транспорте</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам профессионального цикла и изучается в 3-4 семестрах</p> <p>Содержание дисциплины: Организация перевозок на транспорте Организация пассажирских перевозок Технология бронирования перевозок пассажиров и багажа и ручной клади на транспорте (по виду транспорта) Технология бронирования грузовых перевозок по виду транспорта</p>
МДК.01.02	Тарифное регулирование	<p>Цель дисциплины: Иметь практический опыт бронирования пассажирских, багажных и грузовых перевозок на транспорте; оформления проездных документов в том числе с применением автоматизированных систем; расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг; оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов</p> <p>Уметь работать с автоматизированными системами на транспорте; оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов; применять законодательные акты и нормативную документацию</p>

по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков;
бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;
оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;
рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта
информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов;
организовывать трансфер, бронировать гостиницу и аренду автомашин

Знать

технологии применения автоматизированных системы управления на транспорте;
технологии бронирования перевозок и услуг;
тарифное регулирование;
технология взаиморасчетов;
порядок кассового обслуживания;
порядок ведения кассовой отчетности;
особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров;
правила и условия перевозок грузов;
международные соглашения по транспортным перевозкам;
перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;
правовое обеспечение и страхование на транспорте;
порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии;
правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
принципы составления расписания движения транспорта;
порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа;

порядок организации трансфера;
порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 1.1 Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки

ПК 1.2 Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам

ПК 1.3 Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями

ПК 1.4 Обеспечивать страховые программы на транспорте

ПК 1.5 Использовать автоматизированные системы на транспорте

Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам профессионального цикла и изучается в 3-4 семестрах

Содержание дисциплины:

Особенности тарифного регулирования на различных видах транспорта.
Состояние и эволюция развития тарифов на транспорте (по видам

		<p>транспорта). Зарубежная и отечественная практика формирования транспортных тарифов. Особенности тарифного регулирования по видам транспорта Тенденции развития тарифного регулирования в Российской Федерации. Классификация тарифов. Характеристика тарифов (по видам транспорта). Особенности формирования и изменения затрат на перевозки. Формирование и управление тарифами на транспорте. Модели и сравнительные характеристики тарифов Основные задачи регулирования тарифов. Участие государства в деятельности рынка транспортных услуг и государственная поддержка. Основные направления совершенствования тарифного регулирования на рынке транспортных услуг. Понятие тарифа. Факторы, влияющие на транспортные тарифы. Виды тарифов: грузовые, пассажирские, экспедиционные, логистические. Сдельные и повременные тарифы. Одноставочные и двуставочные тарифы. Единые и участковые тарифы. Сущность тарифной политики. Принципы формирования тарифной политики. Факторы, влияющие на формирование тарифной политики. Система оплаты проезда и провоза багажа. Льготы пассажирам по перевозкам. Особенности перевозки маломобильных групп граждан</p>
МДК.01.03	Технология взаиморасчетов	<p>Цель дисциплины: Иметь практический опыт бронирования пассажирских, багажных и грузовых перевозок на транспорте; оформления проездных документов в том числе с применением автоматизированных систем; расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг; оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов</p> <p>Уметь</p>

		<p>работать с автоматизированными системами на транспорте; оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов; применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков; бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки; оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию; рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов; организовывать трансфер, бронировать гостиницу и аренду автомашин</p> <p>Знать</p> <p>технологии применения автоматизированных системы управления на транспорте; технологии бронирования перевозок и услуг; тарифное регулирование; технология взаиморасчетов; порядок кассового обслуживания; порядок ведения кассовой отчетности; особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров; правила и условия перевозок грузов; международные соглашения по транспортным перевозкам; перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов; правовое обеспечение и страхование на транспорте; порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии; правила и условия перевозок пассажиров и багажа; коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;</p>
--	--	--

принципы составления расписания движения транспорта;
порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа;
порядок организации трансфера;
порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 1.1 Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки

ПК 1.2 Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам

ПК 1.3 Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями

ПК 1.4 Обеспечивать страховые программы на транспорте

ПК 1.5 Использовать автоматизированные системы на транспорте

Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам профессионального цикла и изучается в 3-4 семестрах

		<p>Содержание дисциплины: Сравнительная характеристика значимости различных видов транспорта для экономики страны (по объемам пассажирских и грузовых перевозок, по протяженности маршрутов и др.) Основные термины взаиморасчётов. Развитие схем расчетов. Система взаиморасчетов на предприятиях транспорта (по виду транспорта) Кассовые аппараты: виды, устройство, порядок эксплуатации. Нормативная документация по ведению кассовых операций и ведению отчетности Безналичная оплата услуг: особенности проведения. Оплата банковскими картами, через электронный кошелек и др. Порядок ведения кассовых операций в РФ (общие положения). Порядок ведения кассовых операций. Отчетная документация по кассовым операциям. Учет поступления в кассу денежных средств, выдача из кассы денежных средств контрагентам и физическим лицам Классификация транспортных средств при перевозке пассажиров по виду транспорта. Правовое положение транспортных предприятий. Общие положения законодательства об организации транспортных перевозок. Технология взаиморасчетов, в том числе с отдельными категориями пассажиров и при международных перевозках (в случае наличия). Договорные отношения при перевозке пассажиров и продаже сопутствующих услуг. Техническое оснащение процесса взаиморасчетов</p>
ПМ.02 Организация сервиса на водном транспорте		
МДК.02.01	Организация сервиса в пунктах прибытия и отправления судов	<p>Цель дисциплины: Иметь практический опыт: информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;</p>

планировать сервисные мероприятия на борту судна
выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;
выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
оказания первой доврачебной помощи
выполнения санитарно-эпидемиологические требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

Уметь:

работать с техническими средствами связи;
своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;
оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях
обеспечивать мероприятия по выполнению санитарно-эпидемиологические требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры
оказывать сервисное обслуживание на борту судна (поселение и выписка пассажиров, обслуживание номерного фонда, предоставление услуг питания, организация досуга)

Знать:

технические средства досмотра,
системы видеонаблюдения;
видеотерминальное оборудование,

инструменты выявления диверсионно-террористических средств;
организацию связи на транспорте, порядок эксплуатации средств связи;
технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров
в пунктах отправления и прибытия транспорта;
правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров
с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
понятие надежности и безопасности на транспорте;
структуру и функции службы безопасности на транспорте;
содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта
с другими службами и ведомствами;
порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях
на транспорте;
борьба за живучесть судна и спасательные средства;
правила оказания первой доврачебной помощи
санитарно-эпидемиологические требования по водному транспорту и
объектам транспортной инфраструктуры
технологии оказания сервисного обслуживания на борту судна (поселение
и выписка пассажиров, обслуживание номерного фонда, предоставление
услуг питания, организация досуга)

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

		<p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)</p> <p>ПК 2.2 Организовывать сервис на морских и речных судах</p> <p>ПК 2.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна</p> <p>ПК 2.4 Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления и прибытия морского и речного транспорта</p> <p>ПК 2.5 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p> <p>ПК 2.6. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры</p>
--	--	--

		<p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам профессионального цикла и изучается в 4 семестре</p> <p>Содержание дисциплины: Общие положения и нормативные основания Организация сервисного обслуживания Информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта Сервисное обслуживание в местах отправления и прибытия судов</p>
МДК.02.02	Организация транспортных услуг на речных и морских судах	<p>Цель дисциплины: Иметь практический опыт: информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров; планировать сервисные мероприятия на борту судна выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности; выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта; оказания первой доврачебной помощи выполнения санитарно-эпидемиологические требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Уметь: работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p>

		<p>выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;</p> <p>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях</p> <p>обеспечивать мероприятия по выполнению санитарно-эпидемиологические требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>оказывать сервисное обслуживание на борту судна (поселение и выписка пассажиров, обслуживание номерного фонда, предоставление услуг питания, организация досуга)</p> <p>Знать:</p> <p>технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; организацию связи на транспорте, порядок эксплуатации средств связи; технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте; борьба за живучесть судна и спасательные средства; правила оказания первой доврачебной помощи санитарно-эпидемиологические требования по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p>
--	--	---

технологии оказания сервисного обслуживания на борту судна (поселение и выписка пассажиров, обслуживание номерного фонда, предоставление услуг питания, организация досуга)

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)

		<p>ПК 2.2 Организовывать сервис на морских и речных судах</p> <p>ПК 2.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна</p> <p>ПК 2.4 Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления и прибытия морского и речного транспорта</p> <p>ПК 2.5 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p> <p>ПК 2.6. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам профессионального цикла и изучается в 4-5 семестрах</p> <p>Содержание дисциплины: Сервисное обслуживание на борту судна Технологии приема и размещения туристов на борту судна Хозяйственная деятельность и эксплуатация номерного фонда на борту судна Предоставление услуг питания на борту судна Анимационный сервис на борту судна Действия персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях Оказание первой доврачебной медицинской помощи</p>
МДК.02.03	Организация безопасности на водном транспорте и в пунктах прибытия и отправления судов	<p>Цель дисциплины: Иметь практический опыт: информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров; планировать сервисные мероприятия на борту судна</p>

		<p>выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;</p> <p>выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;</p> <p>оказания первой доврачебной помощи</p> <p>выполнения санитарно-эпидемиологические требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Уметь:</p> <p>работать с техническими средствами связи;</p> <p>своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;</p> <p>осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;</p> <p>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях</p> <p>обеспечивать мероприятия по выполнению санитарно-эпидемиологические требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>оказывать сервисное обслуживание на борту судна (поселение и выписка пассажиров, обслуживание номерного фонда, предоставление услуг питания, организация досуга)</p> <p>Знать:</p> <p>технические средства досмотра,</p> <p>системы видеонаблюдения;</p> <p>видеотерминальное оборудование,</p> <p>инструменты выявления диверсионно-террористических средств;</p>
--	--	--

организацию связи на транспорте, порядок эксплуатации средств связи; технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте; борьба за живучесть судна и спасательные средства; правила оказания первой доврачебной помощи санитарно-эпидемиологические требования по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры технологии оказания сервисного обслуживания на борту судна (поселение и выписка пассажиров, обслуживание номерного фонда, предоставление услуг питания, организация досуга)

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

		<p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)</p> <p>ПК 2.2 Организовывать сервис на морских и речных судах</p> <p>ПК 2.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна</p> <p>ПК 2.4 Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления и прибытия морского и речного транспорта</p> <p>ПК 2.5 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p> <p>ПК 2.6. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам профессионального цикла и изучается в 4-5 семестрах</p> <p>Содержание дисциплины: Основы транспортной безопасности</p>
--	--	---

		<p>Диверсионно-террористические средства и устройства. Меры обеспечения транспортной безопасности</p> <p>Нормативно-правовое регулирование</p> <p>Правила технической эксплуатации инфраструктуры водного транспорта</p> <p>Обеспечение бесперебойности работы транспортных объектов</p> <p>Обеспечение транспортной безопасности при возникновении кризисных (аварийных) ситуаций</p> <p>Обеспечение безопасности судов речного и морского транспорта от техногенных угроз и сезонных погодных условий</p>
<p>ПМ.03 Организация сервиса на воздушном транспорте</p>		
<p>МДК.03.01</p>	<p>Организация сервиса на воздушном транспорте</p>	<p>Цель дисциплины:</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров; планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна; обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна; информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности; решения стандартных конфликтных ситуаций; оказания первой доврачебной помощи; оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях организации обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> работать с техническими средствами связи;

		<p>своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;</p> <p>осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>планировать мероприятия по сервису на борту воздушного судна;</p> <p>осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;</p> <p>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;</p> <p>планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях</p> <p>обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Знать:</p> <p>технические средства досмотра,</p> <p>системы видеонаблюдения;</p> <p>видеотерминальное оборудование,</p> <p>инструменты выявления диверсионно-террористических средств;</p> <p>организацию связи на транспорте;</p> <p>технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);</p> <p>понятие надежности и безопасности на транспорте;</p> <p>структуру и функции службы безопасности на транспорте;</p> <p>содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</p> <p>порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте;</p>
--	--	---

правила оказания первой доврачебной помощи
санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ДПК 1.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых

и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах

		<p>ДПК 1.2 Организовывать сервис на воздушных судах ДПК 1.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах ДПК 1.4 Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах ДПК 1.5 Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов ДПК 1.6 Разрешать конфликтные ситуации ДПК 1.7 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях ДПК 1.8 Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях ДПК 1.9 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры. Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам профессионального цикла и изучается в 5 семестре</p> <p>Содержание дисциплины: Сервисные услуги на объектах транспорта и транспортной инфраструктуры воздушного транспорта Сервисное обслуживание в аэропортах Регистрация пассажиров Информационное обслуживание пассажиров на воздушном транспорте Организация перевозок грузов Организация перевозки опасных грузов Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна</p>
МДК.03.02	Организация безопасности на воздушных судах и в аэропортах	<p>Цель дисциплины: Иметь практический опыт: определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров; планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна;</p>

		<p>обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна;</p> <p>информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;</p> <p>решения стандартных конфликтных ситуаций;</p> <p>оказания первой доврачебной помощи;</p> <p>оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях</p> <p>организации обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Уметь:</p> <p>работать с техническими средствами связи;</p> <p>своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отпавлении транспорта;</p> <p>осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>планировать мероприятия по сервису на борту воздушного судна;</p> <p>осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;</p> <p>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;</p> <p>планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях</p> <p>обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Знать:</p>
--	--	---

		<p>технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; организацию связи на транспорте; технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте; правила оказания первой доврачебной помощи санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p> <p>ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>
--	--	--

		<p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>ДПК 1.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах</p> <p>ДПК 1.2 Организовывать сервис на воздушных судах</p> <p>ДПК 1.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах</p> <p>ДПК 1.4 Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах</p> <p>ДПК 1.5 Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов</p> <p>ДПК 1.6 Разрешать конфликтные ситуации</p> <p>ДПК 1.7 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p> <p>ДПК 1.8 Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях</p> <p>ДПК 1.9 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.</p> <p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам профессионального цикла и изучается в 5-6 семестрах</p>
--	--	---

		<p>Содержание дисциплины: Основы транспортной безопасности Диверсионно-террористические средства и устройства. Меры обеспечения авиационной безопасности Система авиационной безопасности в РФ Международные организации ГА. Стандарты и Рекомендуемая Практика ИКАО по авиационной безопасности Правовые и нормативные документы РФ в области авиационной безопасности Основные задачи и меры по обеспечению АБ аэропорта и авиакомпании Организация досмотров Урегулирование кризисных ситуаций Сертификация эксплуатантов и лицензирование авиаперевозок Требования к персоналу Организация безопасности в чрезвычайных ситуациях Оказание первой помощи пострадавшим</p>
<p>ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих</p>		
<p>МДК.04.01</p>	<p>Специальная технология</p>	<p>Цель дисциплины: Иметь практический опыт: определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров; планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна; обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна; информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности; решения стандартных конфликтных ситуаций; оказания первой доврачебной помощи;</p>

оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях организации обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

Уметь:

работать с техническими средствами связи;
своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
планировать мероприятия по сервису на борту воздушного судна;
осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;
оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;
планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях
обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

Знать:

технические средства досмотра,
системы видеонаблюдения;
видеотерминальное оборудование,
инструменты выявления диверсионно-террористических средств;
организацию связи на транспорте;
технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

		<p>правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);</p> <p>понятие надежности и безопасности на транспорте;</p> <p>структуру и функции службы безопасности на транспорте;</p> <p>содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</p> <p>порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте;</p> <p>правила оказания первой доврачебной помощи</p> <p>санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:</p> <p>ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе</p>
--	--	--

		<p>с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.</p> <p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>ДПК 1.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах</p> <p>ДПК 1.2 Организовывать сервис на воздушных судах</p> <p>ДПК 1.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах</p> <p>ДПК 1.4 Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах</p> <p>ДПК 1.5 Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов</p> <p>ДПК 1.6 Разрешать конфликтные ситуации</p> <p>ДПК 1.7 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p> <p>ДПК 1.8 Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях</p> <p>ДПК 1.9 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.</p>
--	--	--

		<p>Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина относится к дисциплинам профессионального цикла и изучается в 6 семестре</p> <p>Содержание дисциплины: Профессия 20019 Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок Перевозочная и полетная документация. Бланки строгой отчетности, их назначение и применение Порядок ручной регистрации пассажиров и оформления багажа Модули системы управления отправлениями Астра (DCS Astra) Автоматизированная регистрация пассажиров и оформление багажа</p>
--	--	--