

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Трофимов Евгений Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 15.01.2026 15:45:00

Уникальный программный ключ:

c379adf0ad4f91cbb100b7fc3323cc41cc52545

Образовательное частное учреждение высшего образования  
**«Российская международная академия туризма»**

Факультет менеджмента туризма  
Кафедра иностранных языков и зарубежного страноведения

Принято Ученым Советом  
25 июня 2025 г.  
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор  
В.Ю. Питюков  
23 июня 2025 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«Профессиональный иностранный язык (французский) в сфере гостеприимства»**

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленность (профиль) «Международный гостиничный менеджмент»  
квалификация (степень) выпускника – бакалавр  
**Б1.В.08**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры  
**13 июня 2024 г., протокол №10**

Химки 2025

Рабочая программа (РПД) дисциплины «Профессиональный иностранный язык (французский) в сфере гостеприимства» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), обязательными при реализации основных профессиональных образовательных программ бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент образовательными учреждениями высшего профессионального образования на территории Российской Федерации, имеющими государственную аккредитацию.

РПД составлена на основе основной профессиональной образовательной программы направленности «Международный гостиничный менеджмент» и предназначена для организации обучения студентов Московского филиала Российской международной академии туризма.

РПД рассмотрена и одобрена на заседании международной кафедры Ватель-РМАТ. Протокол № 8 от «20» августа 2024 г.

## 1. Цели и задачи дисциплины

Учебная дисциплина призвана сформировать у бакалавров общепрофессиональные и профессиональные компетенции в сфере гостеприимства и сформировать практическое владение разговорно-бытовой речью и языком специальности для активного применения иностранного языка, как в повседневном, так и в профессиональном общении в области своей будущей профессии.

*Цель дисциплины* – формирование у обучающихся компетенции УК-4; ПК-6 средствами дисциплины «Профессиональный иностранный язык (французский) в сфере гостеприимства».

Задачи изучения дисциплины:

В процессе изучения дисциплины решаются следующие основные задачи:

– формирование социокультурной компетенции и поведенческих стереотипов, необходимых для успешной адаптации выпускников на рынке труда;

– развитие у студентов умения самостоятельно приобретать знания для осуществления бытовой и профессиональной коммуникации на иностранном языке – повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию, к работе с мультимедийными программами, электронными словарями, иноязычными ресурсами сети Интернет;

– развитие когнитивных и исследовательских умений, расширение кругозора и повышение информационной культуры студентов;

– формирование представления об основах межкультурной коммуникации, воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов;

– расширение словарного запаса и формирование терминологического аппарата на иностранном языке в пределах профессиональной сферы.

– научить решать коммуникативные задачи с использованием технических средств и информационных технологий.

Задачи дисциплины соотносятся с требованиями профессионального стандарта «Руководитель гостиницы».

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины:

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и	УК 4.1. Умеет участвовать в представлении созданных работ на общественных обсуждениях, согласующих инстанциях.	Знает государственный и французский язык. Язык делового документооборота.

	<p>письменной формах на государственном языке Российской Федерации и французском языке</p>	<p>Грамотно представлять замысел, передавать идеи и предложения в ходе совместной деятельности средствами устной и письменной речи.</p> <p><b>УК 4.2.</b></p> <p>Знает: Государственный и французский язык.</p> <p>Язык делового документооборота.</p> <p><b>УК 4.3.</b></p> <p>Владеет способностью логически, верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь. Лексическими основами одного из иностранных языков международного общения на уровне, обеспечивающем устные и письменные межличностные и профессиональные коммуникации.</p>	<p><b>Умеет</b> участвовать в представлении созданных работ на общественных обсуждениях, согласующих инстанциях.</p> <p>Грамотно представлять замысел, передавать идеи и предложения в ходе совместной деятельности средствами устной и письменной речи.</p> <p><b>Владеет</b> способностью логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь. Лексическими основами одного из иностранных языков международного общения на уровне, обеспечивающем устные и письменные межличностные и профессиональные коммуникации.</p>
<p>Участие в организационно - управлеченческой деятельности предприятия</p>	<p><b>ПК-6</b> способен получать, интерпретировать и документировать результаты исследований</p>	<p>ПК 6.1 Знает основы исследовательской работы.</p> <p>ПК 6.2 Владеет навыками интерпретирования результатов исследовательской работы</p> <p>ПК 6.3 Владеет навыками документирования результатов исследовательской работы</p>	<p><b>Знает</b> основы исследовательской работы.</p> <p><b>Умеет</b> интерпретировать результаты.</p> <p><b>Владеет</b> навыками документирования результатов исследовательской работы.</p>

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Профессиональный иностранный язык (французский) в сфере гостеприимства» относится к вариативной части блока учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В).

Дисциплина изучается в 3-7 семестрах по очной форме обучения. Компетенции, формируемые дисциплиной, формируются и другими дисциплинами на других этапах обучения.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

##### *Очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры				
		III	IV	V	VI	VII
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>						
занятия лекционного типа (ЗЛТ)						
занятия семинарского типа (ЗСТ):						
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))						
практические занятия (ЗСТ ПР)	322	68	64	66	58	66
в том числе на практическую подготовку обучающихся						
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	10	2	2	2	2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)						
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	10	2	2	2	2	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>						
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	304	70	42	72	44	76
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	74	2	34	2	2	34
<b>Промежуточная аттестация (экзамен)</b>						
Общая трудоемкость дисциплины: <b>часы</b>	720	144	144	144	108	180
<b>зачетные единицы</b>	20	4	4	4	3	5

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Содержание раздела</b>
<b>РАЗДЕЛ 1. ОТЕЛЬ</b>	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Настоящее время. Изъявительное наклонение. Группы глаголов. Спряжение глаголов 1 группы. Особенности спряжения глаголов 1 группы. <b>Лексическая тема.</b> Оборудование кухни. Организация кухни. Знать основы межкультурной коммуникации. Владеть выражением симпатии и антипатии, выражением предпочтения .
1. <b>Лексическая тема:</b> «Добро пожаловать в отель»	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Артикль. Виды артикля. Слитный артикль. Определенный артикль. <b>Лексическая тема.</b> Знать основы межкультурной коммуникации в индустрии гостеприимства. Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке. Профессии. Персонал кухни. Органиграмма.
2. <b>Лексическая тема:</b> «Иерархия в отеле»	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Настоящее время. Изъявительное наклонение. Группы глаголов. Спряжение глаголов II группы. Особенности спряжения глаголов II группы. <b>Лексическая тема.</b> Классификация гостиниц. Типы гостиниц. Характеристика отелей различного класса. Сетевой отель. Описание номера гостиницы. Мебель и обстановка номера. Классификация отелей во Франции. Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке по данным темам.
3. <b>Лексическая тема:</b> «Классификация отелей»	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Настоящее время. Изъявительное наклонение. Группы глаголов. Спряжение глаголов II группы. Особенности спряжения глаголов II группы. <b>Лексическая тема.</b> Классификация гостиниц. Типы гостиниц. Характеристика отелей различного класса. Сетевой отель. Описание номера гостиницы. Мебель и обстановка номера. Классификация отелей во Франции. Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке по данным темам.
4. <b>Лексическая тема:</b> «Бронирование номера»	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Вопросительное предложение. Отрицание. Интонация. Вопросительная конструкция. Время. Дата. <b>Лексическая тема.</b> Умение вести деловую и личную переписку, составлять заявления, заявки на бронирование гостиничного номера по телефону/интернету. Подтверждение бронирования. Отказ от забронированного номера. Изменение или аннулирование заказа. Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке по данным темам.
5. <b>Лексическая тема:</b> «Оценка	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач

качества»	межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Притяжательные прилагательные. <b>Лексическая тема.</b> Умение вести деловую и личную переписку учитывая программу качества обслуживания. Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке по данным темам.
6. <b>Лексическая тема:</b> «Бронирование столика»	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Прошедшее сложное. <b>Лексическая тема.</b> Умение вести деловую и личную переписку для бронирование гостиничного номера по телефону/интернету. Бронирование столика в ресторане. Бронирование по интернету. Подтверждение бронирования. Отказ от забронированного столика. Изменение или аннулирование заказа по брони. Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке по данным темам.
<b>РАЗДЕЛ 2. СЛУЖБЫ</b>	
7. <b>Лексическая тема:</b> «Прием. Служба приема»	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Порядковые и количественные числительные. Предлоги места. Согласование качественных прилагательных. Указательные прилагательные. Слитный артикль. Прилагательные обозначающие цвет. Особенности спряжения глаголов в настоящем времени. <b>Лексическая тема.</b> Способность осуществлять деловое общение. Встреча клиента в гостинице. Встреча клиента в ресторане. Особенности работы с группой.
8. <b>Лексическая тема:</b> «Персонал службы горничных»	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Ближайшее будущее. Простое будущее. <b>Лексическая тема.</b> Способность осуществлять деловое общение. Встреча группы. Размещение клиента в номере. Продукты приема (Выкладка).
<b>РАЗДЕЛ 3. РЕСТОРАН</b>	
9. <b>Лексическая тема:</b> «Обслуживание»	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Относительные местоимения. Частичный артикль. Повелительное наклонение. Способы образования существительных. (субстантивация). <b>Лексическая тема.</b> Оборудование гостиницы. Способность осуществлять деловое общение. Принятие заказа на этаже. Характеристика профессиональных обязанностей консьержа, горничной. Информация о местных достопримечательностях. Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке.
10. <b>Лексическая тема:</b>	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач

«Помощь клиенту в выборе блюд»	межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Употребление предлогов в названии блюд. Косвенные местоимения-дополнения. <b>Лексическая тема.</b> Описание блюда. Характеристика продуктов. Помощь клиенту в выборе блюд. Служба приема заказа в номере и ресторане. Принятие заказа завтрака по телефону. Как правильно заполнить чек. Способность осуществлять деловое общение.
11. <b>Лексическая тема:</b> «Жалобы»	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Местоимение <i>en</i> . Сложное прошедшее. Прошедшее длительное. Количественные наречия. Выражения времени. <b>Лексическая тема.</b> Правила организации стола в ресторанном зале. Умение понимать и реагировать на жалобы клиента. Жалобы по электронной почте. Умение предложить новое решение в ответ на жалобу. Способность осуществлять деловое общение. Современные информационные технологии в области электронного делопроизводства и документооборота.
12. <b>Лексическая тема:</b> «Письмо с извинениями»	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Пассивная форма. Логические и временные связки. <b>Лексическая тема.</b> Письмо с извинениями от имени гостиницы. Современные информационные технологии в области электронного делопроизводства и документооборота. Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке.
13. <b>Лексическая тема:</b> «Выезд клиента»	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Прямые местоимения-дополнения. Выражения сравнения. Лингвистические формы коммерческого письма. Лингвистические конструкции запрета и отказа. <b>Лексическая тема.</b> Как подготовить выезд клиента. Умение оценить предоставленные услуги. Составление анкеты. Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке. Привлечение постоянных клиентов.
<b>РАЗДЕЛ 4. ТУРИЗМ</b>	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Группы глаголов французского языка. Особенности спряжения глаголов 1 группы. Спряжение глаголов 3 группы. Отрицательная форма. Артикли. Определенный артикль. Неопределенный артикль. Качественные прилагательные. Образование женского рода прилагательных. Множественное число прилагательных. Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач
14. <b>Лексическая тема:</b> «Первый контакт. Первое знакомство»	

	межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Лексическая тема.</b> Как представиться. Представление своей профессии, своего предприятия. Как вести телефонные переговоры. Как правильно составить резюме. Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке. Иерархическая система туризма Франции.
15. <b>Лексическая тема:</b> «Служба приема»	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Повелительное наклонение. Количественные числительные. Притяжательные прилагательные. Частичный artikel. Время. Выражения, используемые при указании времени. Вопросительное предложение. Инверсия. Интонация. Конструкция est-ce que. <b>Лексическая тема.</b> Встреча гостей в аэропорту. Умение дать справку. Умение читать план. Направление. Информирование пассажиров. Продажа билетов. Бронирование билетов. Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке.
16. <b>Лексическая тема:</b> «Анимация»	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Ближайшее будущее. Простое будущее. Указательные прилагательные. Слитный artikel. Относительные прилагательные. Сложное прошедшее. Ближайшее прошедшее. <b>Лексическая тема.</b> Разработка программы развлечений. Встреча гостей, умение представить программу пребывания. Информация по теме мероприятий, проводимых гостиницей. Оценка проводимых мероприятий. Различные виды туризма во Франции и России.
17. <b>Лексическая тема:</b> «Продвижение дестинации»	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Предлоги места. Лингвистические формы коммерческого письма. Степени сравнения прилагательных. Степени сравнения наречий. Исключения. <b>Лексическая тема.</b> Работа офиса по туризму. Рассмотрение письменных пожеланий. Коммерческое письмо. Рекламное письмо. Рекламная рассылка по электронной почте. Рекламные брошюры и листовки. Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке. Организация продвижения дестинации во Франции.
18. <b>Лексическая тема:</b> «Продажа турпродукта»	Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. <b>Грамматика.</b> Неопределенные прилагательные. Субстантивация. Местоимения-прямые дополнения. Местоимения-косвенные дополнения. Место двух местоимений.

	<p><b>Лексическая тема.</b> Определение турпродукта. Понятие турпродукта. Создание турпродукта. Ведение переговоров по продаже турпродукта. Аннулирование бронирования. Турпродукты завтрашнего дня.</p>
19. <b>Лексическая тема:</b> «Гид-переводчик»	<p>Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p><b>Грамматика.</b> Прошедшее сложное. Прошедшее незаконченное. Активный залог. Пассивный залог. Выражение временных форм. Относительные местоимения. Отрицательные частицы: формы, место, употребление.</p> <p><b>Лексическая тема.</b> Информация, необходимая для создания экскурсии. Знать современные информационные технологии в области электронного делопроизводства и документооборота. Визит в город, представление достопримечательностей и памятников.</p>
20. <b>Лексическая тема:</b> «Организация экскурсий»	<p>Коммуникация в устной и письменной формах на французском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p><b>Грамматика.</b> Сопоставление и сравнение прошедших времен.</p> <p><b>Лексическая тема.</b> Ведение групповой экскурсии. Путеводители и справочники Франции. Знать современные информационные технологии в области электронного делопроизводства и документооборота. Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации</p>

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРуз	
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ(ЛР)	ЗСТ (ПР)		
<b>РАЗДЕЛ 1. ОТЕЛЬ</b>									
1	Добро пожаловать в отель	УК4 ПК6	28	18			18	10	
2	Иерархия в отеле	УК4 ПК6	28	18			18	10	
3	Классификация отелей	УК4 ПК6	24	16			16	8	
4	Бронирование номера	УК4 ПК6	22	14			14	8	
<b>зачет</b>									
5	Оценка качества	УК4 ПК6	36	18			18	18	
6	Бронирование столика	УК4 ПК6	36	18			18	18	
<b>РАЗДЕЛ 2. СЛУЖБЫ</b>									
7	Прием. Служба приема	УК4 ПК6	36	16			16	20	
8	Персонал службы горничных	УК4 ПК6	34	14			14	20	
<b>экзамен</b>									
<b>РАЗДЕЛ 3. РЕСТОРАН</b>									
9	Обслуживание	УК4 ПК6	22	14			14	8	
10	Помощь клиенту в выборе блюд	УК4 ПК6	18	10			10	8	
11	Жалобы	УК4 ПК6	22	14			14	8	
12	Письмо с извинениями	УК4 ПК6	20	14			14	6	
13	Выезд клиента	УК4 ПК6	20	14			14	6	
<b>зачет</b>									
<b>РАЗДЕЛ 4. ТУРИЗМ</b>									
14	Первый контакт. Первое знакомство.	УК4 ПК6	34	22			22	12	
15	Служба приема.	УК4 ПК6	34	22			22	12	
16	Анимация.	УК4 ПК6	34	22			22	12	
<b>зачет</b>									
17	Продвижение дестинации.	УК4 ПК6	44	18			18	26	
18	Продажа турпродукта.	УК4 ПК6	44	18			18	26	
19	Гид-переводчик.	УК4 ПК6	44	16			16	28	
20	Организация экскурсий	УК4 ПК6	46	18			18	28	
<b>экзамен</b>									
			626	334				292	



## **6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся**

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

### **6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)**

#### **РАЗДЕЛ 1. ОТЕЛЬ**

**Цель раздела:** формирование у студентов способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и французском языке, а также способность получать, интерпретировать и документировать результаты исследований

**Тема 1.** Лексическая тема: «**Добро пожаловать в отель!**»

**Трудоемкость занятия:** 18 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Настоящее время. Изъявительное наклонение. Группы глаголов. Спряжение глаголов 1 группы. Особенности спряжения глаголов 1 группы.

**Лексическая тема.** Оборудование кухни. Организация кухни. Знать основы межкультурной коммуникации. Владеть выражением симпатии и антипатии, выражением предпочтения .

В рамках занятия студент должен представить презентацию на тему: «Отель» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Студент должен ответить на вопросы о том, как называется отель, где он находится, оснащение отеля и т.д

В рамках занятия студент должен представить презентацию на тему: «Кухня» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Студент должен ответить на вопросы о том, как организована кухня, как работает персонал и т.д

**Тема 2.** Лексическая тема: «**Иерархия в отеле».**

**Трудоемкость занятия:** 18 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

Грамматика. Артикль. Виды артикля. Слитный артикль. Определенный артикль.

Лексическая тема. Знать основы межкультурной коммуникации в индустрии гостеприимства. Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке. Профессии. Персонал кухни. Органиграмма

В рамках занятия студент должен представить презентацию на тему: «Иерархия в отеле» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

В рамках занятия студент должен представить презентацию на тему: «Служебные обязанности работников сферы гостеприимства» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

В рамках занятия студент должен представить презентацию на тему: «Служебные обязанности работников ресторанных бизнеса» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Студент участвует в дискуссии на тему «Качества работников гостеприимства и ресторанных бизнеса»

### **Тема 3. Лексическая тема: «Классификация отелей».**

**Трудоемкость занятия:** 16 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Настоящее время. Изъявительное наклонение. Группы глаголов. Спряжение глаголов II группы. Особенности спряжения глаголов II группы.

**Лексическая тема.** Классификация гостиниц. Типы гостиниц. Характеристика отелей различного класса. Сетевой отель. Описание номера гостиницы. Мебель и обстановка номера. Классификация отелей во Франции. Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке по данным темам.

В рамках занятия студент должен представить презентацию на тему: «Классификация отелей» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

### **Тема 4. Лексическая тема: «Бронирование номера».**

**Трудоемкость занятия:** 14 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Вопросительное предложение. Отрицание. Интонация. Вопросительная конструкция. Время. Дата.

**Лексическая тема.** Умение вести деловую и личную переписку, составлять заявления, заявки на бронирование гостиничного номера по телефону/интернету. Подтверждение бронирования. Отказ от забронированного номера. Изменение или аннулирование заказа.

Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке по данным темам.

Беседа по теме: «Изменение бронирования номера, аннулирование бронирования».

Ролевые игры в рамках указанных тем.

В рамках занятия студент должен представить презентацию на тему: «Классификация номеров» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

### **Тема 5. Лексическая тема: «Оценка качества».**

**Трудоемкость занятия:** 18 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Притяжательные прилагательные.

**Лексическая тема.** Умение вести деловую и личную переписку учитывая программу качества обслуживания.

Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке по данным темам.

В рамках занятия студент должен представить презентацию на тему: «Оценка качества» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

**Тема 6.** Лексическая тема: «Бронирование столика».

**Трудоемкость занятия:** 18 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Прошедшее сложное.

**Лексическая тема.** Бронирование гостиничного номера по телефону/интернету. Бронирование столика в ресторане. Бронирование по интернету. Подтверждение бронирования. Отказ от забронированного столика. Изменение или аннулирование заказа по брони.

Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке по данным темам.

В рамках занятия студент должен представить презентацию на тему: «Классификация предприятий общественного питания» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

## РАЗДЕЛ 2. СЛУЖБЫ

**Цель раздела:** формирование у студентов способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и французском языке, а так же способность получать, интерпретировать и документировать результаты исследований

**Тема 7.** Лексическая тема: «Прием. Служба приема».

**Трудоемкость занятия:** 16 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Порядковые и количественные числительные. Предлоги места. Согласование качественных прилагательных. Указательные прилагательные. Слитный artikel. Прилагательные обозначающие цвет. Особенности спряжения глаголов в настоящем времени.

**Лексическая тема.** Способность осуществлять деловое общение. Встреча клиента в гостинице. Встреча клиента в ресторане. Особенности работы с группой.

Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке по данным темам.

В рамках занятия студент должен представить презентацию на тему: «Служба приема» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Беседа по теме: «Приезд группы в отель».

Беседа по теме: «Телефонный разговор и запись сообщений».

**Тема 8.** Лексическая тема: «Персонал службы горничных».

**Трудоемкость занятия:** 14 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Ближайшее будущее. Простое будущее.

**Лексическая тема.** Способность осуществлять деловое общение. Встреча группы. Размещение клиента в номере. Продукты приема (Выкладка).

Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке по данным темам.

В рамках занятия студент должен представить презентацию на тему: «Персонал службы горничных» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Беседа по теме: ««Типы комнат в отеле; описание номера»

Беседа по теме: «Оснащение отелей в зависимости от класса»

### **РАЗДЕЛ 3. РЕСТОРАН**

**Цель раздела:** формирование у студентов способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и французском языке, а также способность получать, интерпретировать и документировать результаты исследований

**Тема 9.** Лексическая тема: «Обслуживание».

**Трудоемкость занятия:** 14 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Относительные местоимения. Частичный артикль. Повелительное наклонение. Способы образования существительных. (субстантивация).

**Лексическая тема.** Оборудование гостиницы. Способность осуществлять деловое общение. Принятие заказа на этаже. Характеристика профессиональных обязанностей консьержа, горничной. Информация о местных достопримечательностях.

Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке.

В рамках занятия студент должен представить презентацию на тему: «Типы завтраков» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Беседа по теме: «Служба приема и размещения»

**Тема 10.** Лексическая тема: «Помощь клиенту в выборе блюд».

**Трудоемкость занятия:** 10 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Употребление предлогов в названии блюд. Косвенные местоимения-дополнения.

**Лексическая тема.** Описание блюда. Характеристика продуктов. Помощь клиенту в выборе блюд. Служба приема заказа в номере и ресторане. Принятие заказа завтрака по телефону. Как правильно заполнить чек.

Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке.

Способность осуществлять деловое общение.

Беседа по теме: «Карта или меню?»

**Тема 11.** Лексическая тема: «Жалобы».

**Трудоемкость занятия:** 14 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Местоимение еп. Сложное прошедшее. Прошедшее длительное. Количественные наречия. Выражения времени.

**Лексическая тема.** Правила организации стола в ресторанном зале. Умение понимать и реагировать на жалобы клиента. Жалобы по электронной почте. Умение предложить новое решение в ответ на жалобу. Способность осуществлять деловое общение.

Современные информационные технологии в области электронного делопроизводства и документооборота.

Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке по данным темам.

В рамках занятия студент должен представить презентацию на тему: «Как реагировать на жалобу или замечание» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

**Тема 12.** Лексическая тема: «Письмо с извинениями».

**Трудоемкость занятия:** 14 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Пассивная форма. Логические и временные связи.

**Лексическая тема.** Письмо с извинениями от имени гостиницы. Современные информационные технологии в области электронного делопроизводства и документооборота.

Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке.

**Тема 13.** Лексическая тема: «Выезд клиента».

**Трудоемкость занятия:** 14 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Прямые местоимения-дополнения. Выражения сравнения. Лингвистические формы коммерческого письма. Лингвистические конструкции запрета и отказа.

**Лексическая тема.** Как подготовить выезд клиента. Умение оценить предоставленные услуги. Составление анкеты. Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке. Привлечение постоянных клиентов.

Способность осуществлять деловое общение. Современные информационные технологии в области электронного делопроизводства и документооборота.

Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке по данным темам.

В рамках занятия студент должен представить презентацию на тему: «Выезд клиента» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

## **РАЗДЕЛ 4. ТУРИЗМ**

**Цель раздела:** формирование у студентов способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и французском языке, а также способность получать, интерпретировать и документировать результаты исследований

**Тема 14.** Лексическая тема: «Первый контакт. Первое знакомство».

**Трудоемкость занятия:** 22 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Группы глаголов французского языка. Особенности спряжения глаголов 1 группы. Спряжение глаголов 3 группы. Отрицательная форма. Артикли. Определенный артикль. Неопределенный артикль. Качественные прилагательные. Образование женского рода прилагательных. Множественное число прилагательных.

**Лексическая тема.** Как представиться. Представление своей профессии, своего предприятия. Как вести телефонные переговоры. Как правильно составить резюме.

Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке.

Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Дискуссия на тему: «Иерархическая система туризма Франции».

**Тема 15.** Лексическая тема: «Служба приема».

**Трудоемкость занятия:** 22 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Прямые местоимения-дополнения. Выражения сравнения. Лингвистические формы коммерческого письма. Лингвистические конструкции запрета и отказа.

**Лексическая тема.** Встреча гостей в аэропорту. Умение дать справку. Умение читать план. Направление. Информирование пассажиров. Продажа билетов. Бронирование билетов.

Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке. Как подготовить выезд клиента. Умение оценить предоставленные услуги. Составление анкеты. Привлечение постоянных клиентов.

Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке.

Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Способность осуществлять деловое общение.

**Тема 16.** Лексическая тема: «Анимация».

**Трудоемкость занятия:** 22 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Грамматика.** Ближайшее будущее. Простое будущее. Указательные прилагательные. Слитный артикль. Относительные прилагательные. Сложное прошедшее. Ближайшее прошедшее.

**Лексическая тема.** Разработка программы развлечений. Встреча гостей, умение представить программу пребывания. Информация по теме мероприятий, проводимых гостиницей. Оценка проводимых мероприятий. Различные виды туризма во Франции и России.

Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке.

Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке по данным темам: «Составление экскурсии», «Различные виды туризма во Франции и России».

В рамках занятия студент должен представить презентацию на указанные темы и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

**Тема 17.** Лексическая тема: «Продвижение дестинации».

**Трудоемкость занятия:** 18 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Предлоги места. Лингвистические формы коммерческого письма. Степени сравнения прилагательных. Степени сравнения наречий. Исключения.

**Лексическая тема.** Работа офиса по туризму. Рассмотрение письменных пожеланий. Коммерческое письмо. Рекламное письмо. Рекламная рассылка по электронной почте. Рекламные брошюры и листовки.

Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке. Организация продвижения дестинации во Франции.

В рамках занятия студент должен представить презентацию на указанные темы и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Студент должен разработать дестинацию на иностранном языке и защитить ее перед группой, отвечая на вопросы.

**Тема 18.** Лексическая тема: «Продажа турпродукта».

**Трудоемкость занятия:** 18 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Неопределенные прилагательные. Субстантивация. Местоимения-прямые дополнения. Местоимения-косвенные дополнения. Место двух местоимений.

**Лексическая тема.** Определение турпродукта. Понятие турпродукта. Создание турпродукта. Ведение переговоров по продаже турпродукта. Аннулирование бронирования. Турпродукты завтрашнего дня.

В рамках занятия студент должен представить презентацию на указанные темы и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Студент должен разработать турпродукт на иностранном языке и защитить его перед группой, отвечая на вопросы.

Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке. Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

**Тема 19.** Лексическая тема: «Гид-переводчик».

**Трудоемкость занятия:** 16 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Прошедшее сложное. Прошедшее незаконченное. Активный залог. Пассивный залог. Выражение временных форм. Относительные местоимения. Отрицательные частицы: формы, место, употребление.

**Лексическая тема.** Информация, необходимая для создания экскурсии. Знать современные информационные технологии в области электронного делопроизводства и документооборота.

Визит в город, представление достопримечательностей и памятников.

Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке.

Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Дискуссия на тему: «Отличия профессий: гид, гид-переводчик, сопровождающий гид »

**Тема 20.** Лексическая тема: «Организация экскурсий».

**Трудоемкость занятия:** 18 ч

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** Интерактивное занятие.

**Грамматика.** Сопоставление и сравнение прошедших времен.

**Лексическая тема.** Ведение групповой экскурсии. Путеводители и справочники Франции.

В рамках занятия студент должен представить презентацию на тему: «Визит» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Студент должен ответить на вопросы о том, как называется экскурсия, где она проходит, для кого предназначена, как строится маршрут и т.д

Знать современные информационные технологии в области электронного делопроизводства и документооборота. Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации.

**Групповая консультация**

**Трудоемкость занятия:** 2 часа

**Тип занятия:** групповая и индивидуальная консультация

**Форма проведения:** групповая дискуссия

Групповая консультация проводится в форме групповой дискуссии и посвящена обсуждению наиболее проблемных и актуальных вопросов дисциплины. Обсуждаются актуальные новости индустрии в контексте тематики разделов дисциплины.

## **6.2. Самостоятельная работа обучающихся**

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем дисциплины	Виды внеаудиторной самостоятельной работы студентов	Часы	Коды комп.
1.	Добро пожаловать в отель	Изучение рекомендованной литературы. Работа над проектом. Подготовка презентаций на тему: «Отель», «Кухня», чтобы показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и французском языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Студент должен ответить на вопросы о том, как называется отель, где он находится, оснащение отеля и т.д. Студент должен ответить на вопросы о том, как организована кухня, как работает персонал, служебные обязанности и т.д.	10	УК4 ПК6
2.	Иерархия в отеле	Изучить рекомендованную литературу. Выучить лексику по пройденной тематике. Подготовить презентацию на тему: «Иерархия в отеле» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Подготовить презентацию на темы: «Служебные обязанности работников сферы гостеприимства», «Служебные обязанности работников ресторанных бизнеса». Подготовка сообщений, докладов по теме дискуссии: «Качества работников гостеприимства и ресторанных бизнесов»	10	УК4 ПК6
3.	Классификация отелей	Изучение рекомендованной литературы. Работа с ресурсами Интернет, чтобы представить презентацию на тему: «Классификация отелей» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	8	УК4 ПК6
4.	Бронирование номера	Изучение лексики по пройденной тематике. Подготовить презентацию на тему: «Классификация номеров», «Описание номера», подготовить электронное письмо бронирования, электронное письмо ответ на бронирование, электронное письмо изменение и аннулирование бронирования.	8	УК4 ПК6
5.	Оценка качества	Изучение рекомендованной литературы. Изучение лексики по пройденной тематике. Подготовка сообщений, докладов для разбора анкет по оценке качества. Подготовить презентацию на тему: «Оценка качества» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения	18	УК4 ПК6

		задач межличностного и межкультурного взаимодействия.		
6.	Бронирование столика	Подготовка к контрольной работе. Изучение рекомендованной литературы. Выучить наизусть диалоги бронирования столика лично и по телефону. Подготовить презентацию на тему: «Классификация предприятий общественного питания» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	18	УК4 ПК6
7.	Прием. Служба приема	Изучение рекомендованной литературы. Работа с ресурсами Интернет. Подготовить презентацию на тему: «Служба приема» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Подготовиться к беседе по темам: «Приезд группы в отель», «Телефонный разговор и запись сообщений».	20	УК4 ПК6
8.	Персонал службы горничных	Подготовка к грамматическому тесту. Подготовить презентацию на тему: «Персонал службы горничных» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Подготовиться к беседе по темам: «Типы комнат в отеле; описание номера», «Оснащение отелей в зависимости от класса»	20	УК4 ПК6
9.	Обслуживание	Подготовка к контрольной работе. Подготовить презентацию на тему: «Типы завтраков» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Подготовиться к беседе по теме: «Служба приема и размещения».	10	УК4 ПК6
10.	Помощь клиенту в выборе блюд	Изучение лексики по пройденной тематике. Подготовка к диктанту по изученной лексике. Изучение рекомендованной литературы. Выучить наизусть диалоги помочь клиенту при заказе блюда лично и по телефону. Подготовить презентацию на тему: «Карта или меню?»	10	УК4 ПК6

11.	Жалобы	Изучение рекомендованной литературы. Работа с ресурсами Интернет. Подготовка к тесту. Подготовить презентацию на тему: «Как реагировать на жалобу или замечание» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	8	УК4 ПК6
12.	Письмо с извинениями	Работа с шаблонами письма. Подготовить письмо с извинениями от имени гостиницы. Современные информационные технологии в области электронного делопроизводства и документооборота. Способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке.	8	УК4 ПК6
13.	Выезд клиента	Изучение лексики по пройденной тематике. Подготовить представить презентацию на тему: «Выезд клиента» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Выучить наизусть диалоги на тему выезд клиента. Работа с ресурсами Интернет. Работа с документами, чеками.	10	УК4 ПК6
14.	Первый контакт. Первое знакомство.	Изучение рекомендованной литературы. Изучение лексики по пройденной тематике. Подготовка к тесту. Подготовка к дискуссии на тему: «Иерархическая система туризма Франции».	10	УК4 ПК6
15.	Служба приема.	Подготовка к контрольной работе. Изучение рекомендованной литературы. Изучение лексики по пройденной тематике. Подготовка сообщений, докладов, чтобы владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке в рамках тем: «Как подготовить выезд клиента. Умение оценить предоставленные услуги. Составление анкеты. Привлечение постоянных клиентов».	8	УК4 ПК6
16.	Анимация.	Изучение рекомендованной литературы. Изучение лексики по пройденной тематике. Подготовка к тесту. Подготовиться к дискуссии по темам: «Различные виды туризма во Франции и России», «Составление экскурсии». Подготовиться к презентации на указанные темы и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и	8	УК4 ПК6

		межкультурного взаимодействия.		
17.	Продвижение дестинации.	Реферирование франкоязычной статьи. Изучение лексики по пройденной тематике. Работа с ресурсами Интернет. Подготовка к тесту. Разработать дестинацию на иностранном языке и защитить ее перед группой, отвечая на вопросы.	26	УК4 ПК6
18.	Продажа турпродукта.	Изучение рекомендованной литературы. Изучение лексики по пройденной тематике. Подготовка к тесту. Студент должен разработать турпродукт на иностранном языке и защитить его перед группой, отвечая на вопросы. И показать способность владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке.	26	УК4 ПК6
19.	Гид-переводчик.	Подготовка к тесту. Подготовка к дискуссии на тему: «Отличия профессий: гид, гид-переводчик, сопровождающий гид ». Работа с Интернет-ресурсами	28	УК4 ПК6
20.	Организация экскурсий	Изучение рекомендованной литературы. Изучение лексики по пройденной тематике. Подготовить презентацию на тему: «Визит» и показать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Студент должен ответить на вопросы о том, как называется экскурсия, где она проходит, для кого предназначена, как строится маршрут и т.д	28	УК4 ПК6



## **Темы и виды самостоятельной работы студентов**

### **6.3. Примерная тематика курсовых проектов (работ) и методические указания по их выполнению**

Курсовой проект не предусмотрен.

### **6.4. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации**

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- 1) работу с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций;
- 2) изучение учебной и научной литературы;
- 3) поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- 4) выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- 5) подготовку к практическим занятиям;
- 6) подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения учебного материала студентами. Даны пожелания по организации аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов с учебным материалом, раскрыты методические принципы освоения содержания учебной дисциплины.

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных испытаний студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения:

1. Самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы.
2. Регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы.
3. Согласовывать с преподавателем виды работы по изучению дисциплины.
4. По завершении отдельных тем передавать выполненные работы (рефераты, эссе) преподавателю.

При успешном прохождении рубежных контрольных испытаний студент может

претендовать на сокращение программы промежуточной (итоговой) аттестации по дисциплине.

Важнейшим условием успешного освоения материала является планомерная работа обучающегося. Поэтому начинать подготовку к экзамену по дисциплине следует с первого занятия.

Для успешной сдачи экзамена студентам рекомендуется соблюдать следующие правила:

- подготовка к экзамену должна быть системной в течение всего семестра;
- наиболее интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до экзамена: необходимо распределить вопросы к экзамену таким образом, чтобы успеть выучить или повторить их полностью до начала сессии;
- за 2-3 дня до экзамена рекомендуется повторить все вопросы. Накануне экзамена рекомендуется повторить весь курс в целом, чтобы систематизировать материал, а также доучить некоторые вопросы (как показывает опыт, именно этого дня обычно не хватает для полного повторения курса).

## **7. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная литература ЭБС:**

1. **Французский язык в сфере профессионального общения: международный туризм : учебное пособие** / М. Н. Садовникова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020. – 176 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619167> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3682-5. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
2. **Французский язык: сборник текстов для устного и письменного реферирования по теме «Гастрономическая Франция». Уровень В1–В2** : учебное пособие / Т. Е. Березовская ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2020. – 76 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612459> (дата обращения: 09.02.2022). – ISBN 978-5-85006-231-6. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
3. **Основы делового общения на французском языке (Бакалавриат)=LE FRANCAIS DES AFFAIRES (DEGRES DE BACHALOR)** : учебное пособие / Л. Ю. Витрук, Л. И. Ларина ; науч. ред. Е. А. Чигирин ; Воронежский государственный университет инженерных технологий. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. – 125 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561769> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр.: с. 122. – ISBN 978-5-00032-330-4. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
4. **Французский язык в сфере профессионального общения: международный туризм : учебное пособие** / М. Н. Садовникова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020. – 176 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619167> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3682-5. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]

5. **Деловой французский язык : учебное пособие** / О. А. Дормидонтова ; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2020. – 82 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619319> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907335-45-5. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
6. **Французский язык для делового и профессионального общения : учебное пособие** / Н. В. Крайсман ; Казанский национальный исследовательский технологический институт. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2019. – 124 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683721> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2664-4. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
7. **Langue et culture françaises=Культура французской речи : учебное пособие** / Ж. Багана, Н. Л. Кривчикова, Н. В. Трещева. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 144 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57632> (дата обращения: 09.02.2022). – ISBN 978-5-9765-0963-4. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]

#### **Дополнительная литература:**

##### **ЭБС:**

1. **Французский язык : учебное пособие** / Е. В. Когтева ; Технологический университет. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 119 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685316> (дата обращения: 09.02.2022). – ISBN 978-5-4499-2979-2. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
2. **Французский язык=Le français : учебное пособие** / Т. Н. Шарапова, С. Е. Груенко ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. – 112 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683025> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр.: с. 104. – ISBN 978-5-8149-2972-3. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
3. **Французский язык для бакалавров первого курса заочной формы обучения=Le français pour les étudiants de première année apprenant à distance : учебное пособие** / Е. М. Автандилова, С. М. Кравцов ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 215 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577697> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3323-7. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
4. **Французский язык для бакалавров второго курса заочной формы обучения (гуманитарные направления подготовки) : учебное пособие** / Е. М. Автандилова, С. М. Кравцов ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020. – 162 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612163> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3563-7. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
5. **Французский язык в современных письменных средствах массовой информации : учебное пособие** / В. Г. Лядский, И. И. Дегтярева ; Институт мировых цивилизаций. – Москва : Институт мировых цивилизаций, 2019. – 228 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598450> (дата обращения:

- 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-6043054-9-2. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
6. **Синтаксис простого и сложного предложения французского языка : учебное пособие** / Г. Г. Аврамов ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 114 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683941> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3836-2-5. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
7. **Французский язык: говорим, пишем, мыслим=Le Français : parler, écrire, réfléchir : учебное пособие** / Г. В. Беликова, О. А. Кулагина ; Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018. – 248 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500305> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4263-0678-3. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
8. **Проверьте свои знания!=Testez vos connaissances !: учебное пособие по грамматике французского языка** / Л. Г. Скорик ; Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018. – 120 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500533> (дата обращения: 09.02.2022). – ISBN 978-5-4263-0649-3. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
9. **Грамматика французского языка в схемах и упражнениях: уровень А2–В1 : учебное пособие** / Н. В. Голотвина, В. В. Токарева. – Санкт-Петербург : КАРО, 2020. – 176 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=610775> (дата обращения: 09.02.2022). – ISBN 978-5-9925-1276-2. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
10. **Les âges de la vie (возрастные этапы жизни человека): учебное пособие по развитию навыков устной речи и дифференциации синонимов французского языка** / Е. А. Манаенко, Т. И. Скоробогатова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020. – 92 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612232> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3584-2. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
11. **Французский язык: сборник текстов для устного и письменного реферирования по темам «Защита окружающей среды. Научные исследования в области биологии и генетики». Уровень В1–В2 : учебное пособие** / Т. Е. Березовская ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2019. – 48 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612460> (дата обращения: 09.02.2022). – ISBN 978-5-7749-1484-5. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
12. **Французский без акцента: начальный курс французского языка : учебное пособие** / Я. Р. Хайдаров. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : КАРО, 2018. – 208 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=610797> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9925-1356-1. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
13. **Parlons français=Поговорим по-французски : учебное пособие** / Ж. Багана, Л. М. Шашкин, Е. В. Хапилина. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 144 с. – Режим доступа: по подписке.

- URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83538> (дата обращения: 09.02.2022). – ISBN 978-5-9765-1020-3. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
14. **Douane : учебное пособие** / Е. В. Когтева ; Технологический университет, Институт проектного менеджмента и инженерного бизнеса, Кафедра иностранных языков. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 83 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561360> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9916-4. – DOI 10.23681/561360. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
15. **Géographie: комплекс по формированию компетенции по переводу профессионально ориентированных текстов по специальности «География» : учебное пособие** / Е. А. Манаенко, Т. И. Скоробогатова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 126 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577881> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3318-3. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
16. **Французский с удовольствием=Le plaisir d'apprendre le français : учебное пособие** / О. А. Дормидонова, С. Д. Жиронкина, Г. Н. Завьялова ; Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2019. – 89 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576638> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907168-01-5. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
17. **Франция: история и проблемы современной жизни : учебное пособие** / О. В. Кузнецова ; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2018. – 128 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577371> (дата обращения: 09.02.2022). – ISBN 978-5-88526-952-0. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
18. **Основы перевода, аннотирования и рефериования научно-технического текста : учебное пособие** / Е. А. Чигирин, Т. Ю. Чигирина, Я. А. Ковалевская, Е. В. Козыренко ; науч. ред. Е. А. Чигирин. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 157 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601568> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр.: с. 151-152. – ISBN 978-5-00032-437-0. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
19. **Le patrimoine français (Культурное наследие Франции: от античности до современности): учебное пособие по курсу «История и культура Франции»** / Е. А. Назарова, Т. И. Скоробогатова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 126 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577886> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3305-3. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
20. **Biologie: учебное пособие по развитию навыков работы с французскими текстами по специальности «Биология»** / Е. А. Манаенко, Т. И. Скоробогатова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Институт филологии, журналистики и межкультурной коммуникации. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 106 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560950> (дата обращения:

- 09.02.2022). – ISBN 978-5-9275-2910-0. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
21. **История и культура Франции (de la préhistoire jusqu'à la Ve République): учебное пособие по курсу «История и культура Франции»** / Е. А. Назарова, Т. И. Скоробогатова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Институт филологии, журналистики и межкультурной коммуникации. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 104 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561198> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2880-6. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
22. **Франция и французы : учебное пособие** / В. Г. Лядский ; Институт мировых цивилизаций. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Институт мировых цивилизаций, 2018. – 528 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598444> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9500469-1-9. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
23. **Французский язык: читаем «Маленьского принца» : учебно-методическое пособие** / Л. Г. Викулова, И. В. Макарова, В. В. Вартанова [и др.]. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 200 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=603192> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр.: с. 194-197. – ISBN 978-5-9765-4225-9. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
24. **Le petit prince=Маленький принц : учебное пособие** / А. Сент-Экзюпери ; comment. и слов. О. Г. Сорбалэ. – Санкт-Петербург : КАРО, 2018. – 128 с. : ил. – (Lecture avec exercices). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611069> (дата обращения: 09.02.2022). – ISBN 978-5-9925-0750-8. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
25. **Франция=La France: учебно-методическое пособие по французскому языку/** О. М. Квашнина. – Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского (ОмГУ), 2019. – 72 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=613835> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр.: с. 71. – ISBN 978-5-7779-2356-1. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
26. **Французский язык: повседневное общение. Практика устной речи** / А. И. Иванченко. – Санкт-Петербург : КАРО, 2020. – 376 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=610813> (дата обращения: 09.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9925-0596-2. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
27. **Les faux-monnayeurs=Фальшивомонетчики: книга для чтения на французском языке : хрестоматия** / А. Жид. – Санкт-Петербург : КАРО, 2019. – 512 с. – (Littérature contemporaine). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611109> (дата обращения: 09.02.2022). – ISBN 978-5-9925-1387-5. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
28. **Lire et discuter (A2 – B2): электронное учебно-методическое пособие по развитию навыков устной речи : учебно-методическое пособие** / В. А. Арсеньева, Г. В. Курак, И. В. Микута [и др.]. – Новосибирск : Новосибирский государственный университет, 2020. – 358 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=610749> (дата обращения: 09.02.2022). –

- ISBN 978-5-4437-0988-8. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
29. **Регионы Франции : учебное пособие по страноведению=Les régions françaises : Manuel de civilisation** / К. Грет. – Санкт-Петербург : КАРО, 2021. – 144 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683718> (дата обращения: 09.02.2022). – ISBN 978-5-9925-0683-9. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]
30. **Современная Франция: учебное пособие по страноведению=La France contemporaine: Manuel de civilisation** / К. Грет. – Санкт-Петербург : КАРО, 2020. – 200 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684367> (дата обращения: 09.02.2022). – ISBN 978-5-9925-0702-7. – Текст : электронный. [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]

## 9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### 9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm> – Официальный сайт Министерства экономического развития, раздел «Туризм»;
2. <https://rosstat.gov.ru/statistics/turizm> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики, раздел «Туризм»;
3. <https://rosstat.gov.ru/ps/tourism/> - Статистика туризма в России (Росстат);
4. <https://russpass.ru> – Цифровая экосистема в туризме (Набор услуг для планирования путешествий по России и участников туристской отрасли);
5. <https://tourism.fsa.gov.ru> – Портал «Гостеприимство» Федеральной службы по аккредитации; реестр классифицированных объектов туристской индустрии;
6. <https://национальныепроекты.рф/projects/turizm> - Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»;
7. <https://www.rst.gov.ru> – Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;
8. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, ИТ-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;
9. <https://persona-grata.ru/yuridicheskie-uslugi/turbiznes-2023-trebovaniya-zakonodatel-stva/gosty-v-sfere-turizma> - Национальные стандарты в сфере туризма;
10. <https://russia.travel> - Информационный портал о туризме в России;
11. <https://www.unwto.org/ru> - Официальный сайт Всемирной туристской организации;
12. <https://туризм.рф> - Официальный сайт Корпорации «Туризм.рф»;
13. <https://www.tourdom.ru> - Профессиональный портал о туризме;
14. <https://profi.travel> - Профессиональный портал о туризме «Profi Travel»;
15. <https://tonkosti.ru> - Портал «Тонкости туризма»;
16. <https://www.tourdom.ru/hotline> - Электронный журнал «Горячая линия. Туризм»;
17. <https://hospitalityguide.ru> - Hospitality Guide - Деловой портал об индустрии гостеприимства;
18. <https://www.frontdesk.ru> - Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса;
19. <https://hoteliernews.ru> - Информационный портал о гостиничном бизнесе;
20. <https://www.atorus.ru> - Официальный сайт Ассоциации туроператоров России;

21. <https://agipe.ru> - Официальный сайт Ассоциации гидв-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров;
22. <https://www.tourismsafety.ru> - Официальный сайт Ассоциации "Безопасность туризма";
23. <https://ocig.ru> - Официальный сайт Общеросийского союза индустрии гостеприимства;
24. <https://rha.ru> - Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации;
25. <https://favt.gov.ru> - Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация);
26. <https://mintrans.gov.ru> - Официальный сайт Министерства транспорта РФ;
27. <https://customs.gov.ru> - Официальный сайт Федеральной таможенной службы;
28. <https://culture.gov.ru> - Официальный сайт Министерства культуры РФ;
29. <https://www.mid.ru> - Официальный сайт Министерства иностранных дел РФ;
30. <https://www.rosпотребnadzor.ru> - Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);
31. <https://cgon.rosпотребnadzor.ru> - Официальный сайт Центра гигиенического образования населения Роспотребнадзора;
32. <https://dreamchef.ru> - Официальный сайт Национальной ассоциации кулинаров России;
33. <https://chefs.expert> - Профессионально-информационный портал гильдии шеф-поваров;
34. <https://guide.michelin.com/en/restaurants/russian> - Гид Мишлен Россия;
35. <https://rusnka.ru> - Официальный сайт Национальной курортной ассоциации;
36. <https://www.iata.org> - Официальный сайт Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA)
37. <https://www.icao.int> - Официальный сайт Международной организации гражданской авиации (ICAO);
38. <https://www.femteconline.org> - Официальный сайт Всемирной федерации водолечения и климатолечения (FEMTEC);
39. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru> - Цели в области устойчивого развития;
40. <https://sdgs.un.org/ru/topics/sustainable-tourism> - Официальный сайт Департамента по экономическим и социальным вопросам ООН (Устойчивый туризм);
41. <http://www.oits-isto.org> - Официальный сайт Международной организации социального туризма (OITS);
42. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;
43. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и научометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;
44. <https://www.sciencealert.com> - Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;
45. <https://sciencepublishinggroup.com> - Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологий, творчества, языка и литературы.

## **9.2. Обновляемые информационные справочные системы**

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

## **10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

## **11. Электронные образовательные ресурсы**

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. ЭБС «Юрайт»;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Изучение дисциплины «Профессиональный иностранный язык (французский)» обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» к материально-техническому обеспечению.

Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: **Учебная аудитория** для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оборудование: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя; учебная доска, информационные материалы, персональный компьютер.

**Помещение для самостоятельной работы обучающихся** оборудованное специализированной и учебной мебелью, учебной доской, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в ЭБС, электронную информационно-образовательную среду филиала, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

**Библиотека с читальным залом:** библиотечный фонд, специализированная и учебная мебель, рабочее место библиотекаря, библиотечная стойка, стеллы, персональные компьютеры с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в ЭБС, электронную информационно-образовательную среду филиала, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Московский филиал РМАТ обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
направления 38.03.02 Менеджмент, направленности  
«Международный гостиничный менеджмент»  
Б1.В.08 «Профессиональный иностранный язык (французский) в сфере  
гостеприимства»**

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций УК4, ПК6 средствами дисциплины «Профессиональный иностранный язык (французский) в сфере гостеприимства».

**Требования к уровню освоения содержания дисциплины:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК4, ПК-6.

**Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата и объем:** Дисциплина «Профессиональный иностранный язык (французский) в сфере гостеприимства» относится к вариативной части учебного плана Б1.В (направленность (профиль) «Международный гостиничный менеджмент» и изучается в 3-7 семестре в объеме 20 з.е.

**Содержание дисциплины:**

Лексическая тема: «Добро пожаловать в отель!». Грамматика. Настоящее время. Изъявительное наклонение. Группы глаголов. Спряжение глаголов 1 группы. Особенности спряжения глаголов 1 группы. **Лексическая тема.** Оборудование кухни. Организация кухни. Выражение симпатии и антипатии, выражение предпочтения. **Лексическая тема:** «Иерархия в отеле». Грамматика. Артикль. Виды артикля. Слитный артикль. Определенный артикль. **Лексическая тема.** Профессии в индустрии гостеприимства. Персонал кухни. Органиграмма. **Лексическая тема:** «Классификация отелей». Грамматика. Настоящее время. Изъявительное наклонение. Группы глаголов. Спряжение глаголов II группы. Особенности спряжения глаголов II группы. **Лексическая тема.** Классификация гостиниц. Типы гостиниц. Характеристика отелей различного класса. Сетевой отель. Описание номера гостиницы. Мебель и обстановка номера. Классификация отелей во Франции. **Лексическая тема:** «Бронирование номера». Грамматика. Вопросительное предложение. Отрицание. Интонация. Вопросительная конструкция. Время. Дата. **Лексическая тема.** Бронирование гостиничного номера по телефону/интернету. Подтверждение бронирования. Отказ от забронированного номера. Изменение или аннулирование заказа. **Лексическая тема:** «Оценка качества». Грамматика. Притяжательные прилагательные. **Лексическая тема.** Программа качества обслуживания. **Лексическая тема:** «Бронирование столика». Грамматика. Прошедшее сложное. **Лексическая тема.** Бронирование гостиничного номера по телефону/интернету. Бронирование столика в ресторане. Бронирование по интернету. Подтверждение бронирования. Отказ от забронированного столика. Изменение или аннулирование заказа по брони. **Лексическая тема:** «Прием. Служба приема». Грамматика. Порядковые и количественные числительные. Предлоги места. Согласование качественных прилагательных. Указательные прилагательные. Слитный артикль. Прилагательные обозначающие цвет. Особенности спряжения глаголов в настоящем времени. **Лексическая тема.** Встреча клиента в гостинице. Встреча клиента в ресторане. Особенности работы с группой. **Лексическая тема:** «Персонал службы горничных». Грамматика. Ближайшее будущее. Простое будущее. **Лексическая тема.** Встреча группы. Размещение клиента в номере. Продукты приема (Выкладка). **Лексическая тема:** «Обслуживание». Грамматика. Относительные местоимения. Частичный артикль. Повелительное наклонение. Способы образования существительных. (субстантивация). **Лексическая тема.** Оборудование гостиницы. Принятие заказа на этаже. Характеристика профессиональных обязанностей консьержа, горничной. Информация о местных достопримечательностях. **Лексическая тема:** «Помощь клиенту в выборе блюд». Грамматика. Употребление предлогов в названии

блюд. Косвенные местоимения-дополнения. **Лексическая тема.** Описание блюда. Характеристика продуктов. Помощь клиенту в выборе блюд. Служба приема заказа в номере и ресторане. Принятие заказа завтрака по телефону. Как правильно заполнить чек. **Лексическая тема:** «Жалобы». **Грамматика.** Местоимение еп. Сложное прошедшее. Прошедшее длительное. Количественные наречия. Выражения времени. **Лексическая тема.** Правила организации стола в ресторанном зале. Умение понимать и реагировать на жалобы клиента. Жалобы по электронной почте. Умение предложить новое решение в ответ на жалобу. **Лексическая тема:** «Письмо с извинениями». **Грамматика.** Пассивная форма. Логические и временные связи. **Лексическая тема.** Письмо с извинениями от имени гостиницы. **Лексическая тема:** «Выезд клиента». **Грамматика.** Прямые местоимения-дополнения. Выражения сравнения. Лингвистические формы коммерческого письма. Лингвистические конструкции запрета и отказа. **Лексическая тема.** Как подготовить выезд клиента. Умение оценить предоставленные услуги. Составление анкеты. Привлечение постоянных клиентов. **Лексическая тема:** «Первый контакт. Первое знакомство». **Грамматика.** Группы глаголов французского языка. Особенности спряжения глаголов 1 группы. Спряжение глаголов 3 группы. Отрицательная форма. Артикли. Определенный артикль. Неопределенный артикль. Качественные прилагательные. Образование женского рода прилагательных. Множественное число прилагательных. **Лексическая тема.** Как представиться. Представление своей профессии, своего предприятия. Как вести телефонные переговоры. Как правильно составить резюме. Иерархическая система турииндустрии Франции. **Лексическая тема:** «Служба приема». **Грамматика.** Повелительное наклонение. Количественные числительные. Притяжательные прилагательные. Частичный артикль. Время. Выражения, используемые при указании времени. Вопросительное предложение. Инверсия. Интонация. Конструкция est-ce que. **Лексическая тема.** Встреча гостей в аэропорту. Умение дать справку. Умение читать план. Направление. Информирование пассажиров. Продажа билетов. Бронирование билетов. **Лексическая тема:** «Анимация». **Грамматика.** Ближайшее будущее. Простое будущее. Указательные прилагательные. Слитный артикль. Относительные прилагательные. Сложное прошедшее. Ближайшее прошедшее. **Лексическая тема.** Разработка программы развлечений. Встреча гостей, умение представить программу пребывания. Информация по теме мероприятий, проводимых гостиницей. Оценка проводимых мероприятий. Различные виды туризма во Франции и России. **Лексическая тема:** «Продвижение дестинации». **Грамматика.** Предлоги места. Лингвистические формы коммерческого письма. Степени сравнения прилагательных. Степени сравнения наречий. Исключения. **Лексическая тема.** Работа офиса по туризму. Рассмотрение письменных пожеланий. Коммерческое письмо. Рекламное письмо. Рекламная рассылка по электронной почте. Рекламные брошюры и листовки. Организация продвижения дестинации. **Лексическая тема:** «Продажа турпродукта». **Грамматика.** Неопределенные прилагательные. Субстантивация. Местоимения-прямые дополнения. Местоимения-косвенные дополнения. Место двух местоимений. **Лексическая тема.** Определение турпродукта. Понятие турпродукта. Создание турпродукта. Ведение переговоров по продаже турпродукта. Аннулирование бронирования. Турпродукты завтрашнего дня. **Лексическая тема:** «Гид-переводчик». **Грамматика.** Прошедшее сложное. Прошедшее незаконченное. Активный залог. Пассивный залог. Выражение временных форм. Относительные местоимения. Отрицательные частицы: формы, место, употребление. **Лексическая тема.** Информация, необходимая для создания экскурсии. Визит в город, представление достопримечательностей и памятников. **Лексическая тема:** «Организация экскурсий». **Грамматика.** Сопоставление и сравнение прошедших времен. **Лексическая тема.** Ведение групповой экскурсии. Путеводители и справочники Франции.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет в 3, 5, 6 семестре, экзамен в 4, 7 семестре.