

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.10.2023 14:20:30
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

1

Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет менеджмента туризма
Кафедра правовых дисциплин

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

«Социальная психология»
по направлению 38.05.02 Таможенное дело
квалификация (степень) выпускника – специалитет
Б1.О.ДВ.02.02

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
20 мая 2022 г., протокол №10

Разработчик: Писаревский В. Ю.,
старший преподаватель кафедры пе-
дагогике и психологии

Химки 2022

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Результатом обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины Социальная психология направлен на формирование следующих компетенций:

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Контроль и оценка формирования результатов образования	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Овладевает способами критического анализа проблемных ситуаций. УК-1.2. Обладает готовностью осуществлять критический анализ, нести ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: - основы критического анализа проблемных ситуаций, - методы оценки результатов и последствий принятых управленческих решений с позиций социальной значимости, принимаемых решений. Уметь: - выявлять и анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода; - осуществлять механизмы критического анализа; - использовать системный подход для выработки стратегии действий команды. Владеть: - методикой оценки последствий проблемных ситуаций, - основами системного подхода к выработке стратегий действий в проблемных ситуациях.
	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.1. Овладевает способами организации работы команды и групповых коммуникаций УК-3.2. Обладает готовностью разрабатывать командные стратегии для достижения поставленной цели	Знать: - теоретические основы работы команды, - методы разработки командных стратегий, - теоретические основы руководства работой команд. Уметь: - реализовывать командные стратегии, - организовывать командные стратегии, - руководить работой команд. Владеть: - методами и способами организации командных страте-

			гий, - руководства работой коман- ды.
--	--	--	---

Компетенция УК-1 и УК-3 также формируется и на других этапах в соответствии с учебным планом. Дисциплина «Социальная психология» реализуется в 4 семестре по очной форме обучения и на 3 курсе по заочной форме обучения.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описания шкал оценивания

При оценивании сформированности компетенций у обучающихся учитываются результаты текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций.

При проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть использованы следующие виды оценочных средств

Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
2	Устный ответ (в форме дискуссии)	Устный ответ должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.	Вопросы и задания по темам
3	Презентация, доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской темы	Тематика презентаций, докладов, сообщений
4	Групповой проект	Групповой проект предполагает совместное решение проблемы. Метод проектов как педагогическая технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по самой своей сути.	Тема проекта
5	Реферат, эссе	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы, где обучающийся раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов, эссе

При проведении текущего контроля успеваемости по данной дисциплине используются виды оценочных средств – тестирование, групповой проект, доклад, устный ответ, эссе.

В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и программам магистратуры, реализуемым в РМАТ, оценка обучающегося по каждой дисциплине независимо от ее общей трудоемкости, определяется по 100-балльной шкале в каждом семестре. Распределение баллов между контрольными мероприятиями устанавливается разработчиком рабочей программы дисциплины и доводится до сведения обучающихся.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Коды компетенций	Оценочное средство	Баллы
	Входной тест		Тест	10
1.	Предмет, задачи и методология социальной психологии	УК-1, УК-3	Устный ответ (в форме дискуссии)	3
			Групповой проект	6
2.	Развитие проблемы управления в социальной психологии	УК-1, УК-3	Устный ответ (в форме дискуссии)	3
			Эссе	8
			Групповой проект	6
3.	Социально-психологическая характеристика личности	УК-1, УК-3	Устный ответ (в форме дискуссии)	3
4.	Понятие социализации	УК-1, УК-3	Групповой проект	6
5.	Принятие управленческого решения и готовность нести ответственность	УК-1, УК-3	Устный ответ (в форме дискуссии)	3
6.	Общение в командах как социально-психологическое явление	УК-1, УК-3	Устный ответ (в форме дискуссии)	3
			Эссе	8
7.	Социальный конфликт в процессе управления	УК-1, УК-3	Доклад (в форме презентации)	9
8	Проблематика малой группы	УК-1, УК-3	Доклад (в виде презентации)	9
9	Лидерство в команде	УК-1, УК-3	Устный ответ (в форме дискуссии)	3
	Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой	УК-1, УК-3	Тест	10
			Устный ответ	10
Итого по дисциплине (не более 100 баллов)				100

Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен выполнить все мероприятия текущего контроля успеваемости по дисциплине (не иметь задолженностей) и набрать в общей сложности не менее 51% от максимально возможной суммы баллов.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине применяются тестирование, устный ответ.

Критерии оценивания сформированности компетенций и перевод в 5-балльную шкалу

Общая сумма баллов по дисциплине	Показатели (оценка по дисциплине)	Критерии оценивания сформированности компетенций на этапе изучения дисциплины	Сформированность компетенций на этапе изучения дисциплины
90-100	5 (отлично)	глубокое и прочное усвоение программного материала; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания; свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала; правильно обоснованные принятые решения; владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ	компетенции сформированы на достаточном уровне
71-89	4 (хорошо)	знание программного материала; грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос; правильное применение теоретических знаний; владение необходимыми навыками при выполнении практических задач.	
51-70*	3 (удовлетворительно)	усвоение основного материала; при ответе допускаются неточности; при ответе недостаточно правильные формулировки; нарушение последовательности в изложении программного материала; затруднения в выполнении практических заданий;	

50 и менее	2 (неудовлетворительно), не зачтено	незнание программного материала; при ответе возникают ошибки; затруднения при выполнении практических работ.	компетенции не сформированы
------------	--	--	-----------------------------

Шкала оценивания используются для оценивания различных видов оценочных средств. В каждом из них формируются и контролируются различные критерии освоения компетенций.

Шкала оценки выполнения оценочного средства в форме теста

Критерии оценки	Баллы
% правильно выполненных заданий	
Выполнено до 50% заданий	5
Выполнено от 51 до 70 % заданий	8
Выполнено от 71 до 85 % заданий	9
Выполнено от 86 до 100 % заданий	10

Шкала оценивания доклада (в форме презентации)

Критерии	Показатели	Баллы
Раскрытие проблемы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы	3
Представление	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	3
Оформление	Широко использованы информационные технологии (Power Point). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	2,5
Ответы на вопросы	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.	0,5
Итого		9

Шкала оценивания защиты эссе

Наименование критерия	Баллы
-----------------------	-------

I. Качество исследовательской работы (реферата, проекта)	4
1. Соответствие содержания работы заданию	1
2. Грамотность изложения и качество оформления работы	1
3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы	1
4. Обоснованность и доказательность выводов	1
II. Качество доклада	2
1. Соответствие содержания доклада содержанию работы	1
2. Выделение основной мысли работы	0,5
3. Качество изложения материала	0,5
III. Ответы на дополнительные вопросы по содержанию работы	2
Вопрос 1	1
Вопрос 2	1
Сумма баллов	8

Шкала оценки устного ответа (в форме дискуссии)

Предел длительности контроля	5 мин.
Критерии оценки	полнота раскрытия содержания материала; грамотность и логичность изложения материала; точное использование терминологии; умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов; способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; знание современной учебной и научной литературы
Показатели оценки	макс 3 балла
2 балла	обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
2,5 балла	обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом

	подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
3 балл	обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении группового проекта

Предел длительности контроля	30 мин.
Критерии оценки	<ul style="list-style-type: none"> – было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в проекте; – были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; – были использованы дополнительные источники информации для реализации группового проекта; – были выполнены все необходимые расчеты; – подготовленные в ходе выполнения проекта документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы обоснованы, аргументы весомы; – сделаны собственные выводы, выявлены недостатки и предложены практические рекомендации
Показатели оценки	максимум 6 баллов
2 балла	подготовлен, но тема раскрыта не полностью
3 балла	проект подготовлен, но содержит ошибки и неточности формулировок
4 балла	проект подготовлен, но не достаточен по объему
4 балла	проект подготовлен, но отсутствует презентация
5 баллов	проект подготовлен, текстовая часть соответствует всем требованиям, но презентация условна
6 баллов	все требования соблюдены, презентация полностью раскрывает тему проекта

Шкала оценки выполнения оценочного средства в форме теста в ходе промежуточной аттестации

Критерии оценки	Баллы
% правильно выполненных заданий	
Выполнено до 50% заданий	5

Выполнено от 51 до 70 % заданий	8
Выполнено от 71 до 85 % заданий	9
Выполнено от 86 до 100 % заданий	10

Шкала оценки устного ответа в ходе промежуточной аттестации

Предел длительности контроля	5 мин.
Критерии оценки	полнота раскрытия содержания материала; грамотность и логичность изложения материала; точное использование терминологии; умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов; способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; знание современной учебной и научной литературы
Показатели оценки	маж 10 баллов
10 баллов	обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
8 баллов	обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
7 баллов	обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Задание – это педагогическая форма, нацеленная на достижение усвоения обучающимися запланированных результатов. Каждое задание создано для определенной цели, а потому, можно сказать иначе, имеет свою миссию и свои характеристики. Учебные задания используются не только для контроля, но и для приобретения новых знаний, умений, навыков развития способов умственных действий, так и для контроля.

Оценочные средства учебных заданий

Входной контроль выявления уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины «Социальная психология»

Оценочное средство: Тест

Учебное задание: Ответьте на вопросы входного контроля выявления уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины «Социальная психология», выбрав один верный вариант ответа

1. Как называется эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей?

- а) социальная фасилитация; +
- б) социальная ингибция;
- в) социальная фрустрация.

2. Кто разработал школу «групповой динамики»?

- а) Э. Мэйо;
- б) Я.Л. Морено;
- в) К. Левин. +

3. Какую склонность имеют люди с личностной атрибуцией?

- а) видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в самом пострадавшем
- б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку+
- в) винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника

4. Выберите характеристику Эго-состояния или Я-состояния личности в трансактном анализе:

- а) Родитель — воспринимает и перерабатывает логическую составляющую информации, принимает решения обдуманно и без эмоций, проверяя их реалистичность
- б) Взрослый – это наши убеждения, верования и предрассудки, ценности и установки, наш внутренний комментатор, редактор и оценщик
- в) Ребёнок — следует жизненному принципу чувств, эмоций. На поведение в настоящем влияют скрытые чувства из детства+

5. Автор модели конформности (1951 год):

- а) Г. Мида;
- б) С. Аша; +
- в) Т. Ньюкома.

6. Определите феномен: данный состав группы возможен для обеспечения вы-

полнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать.

- а) о сплоченности группы;
- б) о совместимости группы; +
- в) оба варианта верны

7. Что такое социальная психология?

- а) наука, изучающая механизмы сознания и поведения социальных общностей, групп, индивидов, их межличностных отношений, а также социальную детерминированность и роль этих механизмов в различных сферах общества и разных ситуациях
- б) наука, изучающая социально-психологические явления или феномены, причины, условия, закономерности и механизмы их проявления
- в) наука, изучающая закономерности человеческого поведения, которые обусловлены фактором участия людей в социальных группах
- г) отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности, механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включённостью их в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей+

8. По «теории черт» кто является лидером?

- а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
- б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств; +
- в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.

9. Выберите характеристику формального лидера:

- а) имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий+
- б) вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность
- в) выдвигается за счет своих способностей оказывать влияние на других и благодаря своим деловым и личным качествам

10. НЕ является стадией социализации:

- а) дотрудовая стадия;
- б) послетрудовая социализация;
- в) стадия поздней социализации. +

11. Как называют конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта?

- а) факторами социализации;
- б) группами социализации;
- в) институтами социализации. +

12. Сколько компонентов в структуре социальной установки М. Смита (1942 г.):

- а) из двух;
- б) из трех; +
- в) из пяти.

13. Что такое коммуникативный барьер?

- а) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению+
- б) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между

людьми

б) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека

в) процесс, включающий в себя восприятие и понимание другого человека

14. Кто является автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности?

а) В.А. Ядов; +

б) Д.Н. Узнадзе;

в) Н. Мясищев.

15. Определите конфликт по формуле: «конфликт = конфликтная ситуация +...»

а) индивид;

б) инцидент; +

в) субъект.

Тема 1. Предмет, задачи и методология социальной психологии

Оценочное средство: Устный ответ (в форме дискуссии)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о предмете, задачах и методологии социальной психологии примите участие в дискуссии, выразите свою позицию и ответьте на вопросы:

1. История возникновения социальной психологии в мире.
2. История возникновения социальной психологии в России.
3. Особенности социальной психологии в ... (любой стране на выбор студента).
4. Роль современных управления в работе команды.

Оценочное средство: Групповой проект

Учебное задание: с целью выявления сформированности умений выявлять и анализировать значение и роль эффективной организации работой команды и групповых коммуникаций в процессе достижения поставленной цели.

Тема 2. Развитие проблемы управления в социальной психологии

Оценочное средство: Устный ответ (в форме дискуссии)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний об эффективных методах управления работой команды и групповых коммуникаций в процессе достижения поставленной цели. Примите участие в дискуссии, выразите свою позицию и ответьте на вопросы:

1. Основные функции групповой коммуникации как метода достижения поставленной цели в групповой работе.
2. Использование методов групповой коммуникации в деятельности организации.
3. План разработки организации командой с использованием методов эффективной коммуникации

Оценочное средство: Эссе

Учебное задание с целью выявления уровня сформированности знаний об особенностях туристского продукта подготовьте эссе на тему: «Управление работой коллектива: психологические и социальные аспекты».

Тема 3. Социально-психологическая характеристика личности. Проблема ответственности в социальной психологии

Оценочное средство: Устный ответ (в форме дискуссии)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о социально-психологической характеристике личности, примите участие в дискуссии, выразите свою позицию по вопросам:

1. Назовите основные стереотипы социального развития личности.
2. Что такое социальное взаимодействие? Чем оно характеризуется?
3. По каким закономерностям осуществляется взаимодействие личности и группы?
4. Назовите принципы построения эффективной межличностной коммуникации?

Тема 4. Понятие социализации

Оценочное средство: Групповой проект

Учебное задание: с целью выявления сформированности умений выявлять и анализировать значение социализации в процессе профессионального развития личности.

Тема 5. Принятие управленческого решения и готовность нести ответственность

Оценочное средство: Устный ответ (в форме дискуссии)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о социальных ролях, а также овладения способами нахождения организационно-управленческих решений, примите участие в дискуссии, выразите свою позицию по вопросам:

1. Специфика социальных ролей личности.
2. Как влияет социальная роль на психическое развитие человека?
3. Каково влияние социальной роли на становление личностных и поведенческих качеств личности?
4. Какие пути решения проблем принятия своей социальной роли?
5. Как социальная роль отражается в построении коммуникаций в группе?

Тема 6. Общение в командах как социально-психологическое явление

Оценочное средство: Устный ответ (в форме дискуссии)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний об общении как социально-психологическом явлении, а также овладения способами нахождения организационно-управленческих решений, примите участие в дискуссии, выразите свою позицию по вопросам:

1. В чем заключается сущность общения?
2. Какие цели и задачи преследуются в процессе делового общения?
3. Назовите виды общения?
4. Чем коммуникация отличается от общения?
5. Какую роль играет коммуникация в организации?

Оценочное средство: Эссе

Учебное задание с целью выявления уровня сформированности знаний об особенностях туристского продукта подготовьте эссе на тему: «Социально-психологический тренинг общения в организации».

Тема 7. Социальный конфликт в команде

Оценочное средство: Доклад (в форме презентации)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о конфликтах в организации, а также овладения способами нахождения организационно-управленческих решений, подготовьте презентацию по темам:

1. Конфликт в общественной жизни.
2. Виды конфликтов и их характеристика (социальные, этнические, конфессиональные, культурные).
2. Конфликт в организации.

3. Методы эффективной коммуникации.
4. Приемы и техники для профилактики конфликта.

Тема 8. Проблематика малой группы

Оценочное средство: Доклад (в форме презентации)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о малых группах в социальной психологии, умений нахождения организационно-управленческих решений подготовьте презентацию по темам:

1. Малая группа и ее характеристики.
2. Малая группа и ее значение в процессе управления
3. Изучение малых групп: методы и методика.
4. Групповая коммуникация в процессе межличностного взаимодействия.

Тема 9. Лидерство в команде

Оценочное средство: Устный ответ (в форме дискуссии)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о лидерстве, а также овладении способами нахождения организационно-управленческих решений лидера в организации, примите участие в дискуссии, выразите свою позицию по вопросам:

1. Раскройте понятие лидерства.
2. Лидерство и руководство: сходство и различие.
3. Классификация лидерства.
4. Принятие управленческих решений в процессе организационной коммуникации.

Промежуточная аттестация

Учебное задание: с целью выявления сформированности навыков оценки последствий принимаемых решений с позиций их социальной значимости выполните тест по дисциплине, выбрав верные варианты ответов:

1. Как называется эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей?

- а) социальная фасилитация; +
- б) социальная ингибция;
- в) социальная фрустрация.

2. Кто разработал школу «групповой динамики»?

- а) Э. Мэйо;
- б) Я.Л. Морено;
- в) К. Левиным. +

3. Какую склонность имеют люди с личностной атрибуцией?

- а) видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в самом пострадавшем
- б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку+
- в) винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника

4. Выберите характеристику Эго-состояния или Я-состояния личности в трансактном анализе:

- а) Родитель — воспринимает и перерабатывает логическую составляющую инфор-

мации, принимает решения обдуманно и без эмоций, проверяя их реалистичность

б) Взрослый – это наши убеждения, верования и предрассудки, ценности и установки, наш внутренний комментатор, редактор и оценщик

в) Ребёнок — следует жизненному принципу чувств, эмоций. На поведение в настоящем влияют скрытые чувства из детства+

5. Автор модели комфортности (1951 год):

а) Г. Мида;

б) С. Аша; +

в) Т. Ньюкома.

6. Определите феномен: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать.

а) о сплоченности группы;

б) о совместимости группы; +

в) оба варианта верны

7. Что такое социальная психология?

а) наука, изучающая механизмы сознания и поведения социальных общностей, групп, индивидов, их межличностных отношений, а также социальную детерминированность и роль этих механизмов в различных сферах общества и разных ситуациях

б) наука, изучающая социально-психологические явления или феномены, причины, условия, закономерности и механизмы их проявления

в) наука, изучающая закономерности человеческого поведения, которые обусловлены фактором участия людей в социальных группах

г) отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности, механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включённостью их в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей+

8. По «теории черт» кто является лидером?

а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;

б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств; +

в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.

9. Выберите характеристику формального лидера:

а) имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий+

б) вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность

в) выдвигается за счет своих способностей оказывать влияние на других и благодаря своим деловым и личным качествам

10. НЕ является стадией социализации:

а) дотрудовая стадия;

б) послетрудовая социализация;

в) стадия поздней социализации. +

11. Как называют конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта?

а) факторами социализации;

б) группами социализации;

в) институтами социализации. +

12. Сколько компонентов в структуре социальной установки М. Смита (1942 г.):

- а) из двух;
- б) из трех; +
- в) из пяти.

13. Что такое коммуникативный барьер?

- а) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению+
сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми
- б) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека
- в) процесс, включающий в себя восприятие и понимание другого человека

14. Кто является автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности?

- а) В.А. Ядов; +
- б) Д.Н. Узнадзе;
- в) Н. Мясищев.

15. Определите конфликт по формуле: «конфликт = конфликтная ситуация +...»

- а) индивид;
- б) инцидент; +
- в) субъект.

16. Группа – это:

- а) социальная единица общества;
- б) компания;
- в) тусовка.

17. Выделяют три основных фактора развития личности:

- а) связи, знакомства, влияние;
- б) качества, навыки, умения;
- в) задатки, активность, внешнее окружение.

18. Усвоение особенностей поведения, характерных для людей определенного пола – это:

- а) рабочая идентификация;
- б) полоролевая идентификация;
- в) личностная идентификация.

19. Социально приемлемый способ скрывать собственную личность:

- а) вежливость;
- б) грубость;
- в) карнавал.

20. Действия, которые приносят пользу другим людям, но не имеют очевидной пользы для людей их совершающих, называются:

- а) асоциальное поведение;
- б) просоциальное поведение;
- в) деструктивное поведение.

21. К признакам эгоистической мотивации относится:

- а) проявление эмпатии;
- б) оказание помощи, чтобы почувствовать себя лучше;
- в) проявление симпатии.

22. Намеренное причинение вреда другим людям:

- а) агрессия;
- б) депрессия;
- в) эмпатия.

23. Одной из причин агрессии является:

- а) социализация;
- б) альтруизм;
- в) фрустрация.

24. Процесс и результат социального развития человека:

- а) агрессия;
- б) социализация;
- в) эмпатия.

25. Сочетание разнонаправленных черт личности, обеспечивающих взаимную компенсацию поведения:

- а) амбивалентность;
- б) развитие;
- в) адаптация.

26. Феральные люди – это:

- а) агрессоры;
- б) не прошедшие социализацию;
- в) умственно отсталые.

27. Механизм, предполагающий стимулирующее влияние одних людей на поведение других:

- а) социальная конформность;
- б) социальная фасилитация;
- в) социальная ингибция.

28. Семья, школа, производственная группа – это:

- а) наиболее влиятельные институты социализации;
- б) факторы, формирующие агрессию индивида;
- в) высшие учебные заведения общества.

29. К отклонениям социального поведения относятся:

- а) доброта, поддержка, сочувствие;
- б) деструктивное, девиантное, зависимое;
- в) пьянство, алкоголизм, нарцисизм.

30. Условия, способствующие процессу превращения человека в жертву,

называются:

- а) социализация;
- б) демография;
- в) виктимизация.

31. В процессе виктимизации оказывают влияние следующие факторы:

- а) семья, СМИ, общественные стереотипы;
- б) экономика, психология, педагогика;
- в) человек, президент, ученые.

32. Фиксация определенного положения, которое занимает тот или иной индивид в системе общественных отношений:

- а) социальная боль;
- б) социальная роль;
- в) социальный образец.

33. Ситуация, в которой индивид, имеющий статус, сталкивается с несовместимыми ожиданиями:

- а) ролевой конфликт;
- б) ролевой контакт;
- в) ролевая игра.

34. Процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов, характеризующийся обменом деятельностью, опытом, способностями, умениями и навыками:

- а) понимание;
- б) общение;
- в) взаимодействие.

35. Примитивный уровень общения:

- а) личностный;
- б) информационный;
- в) фатический.

36. Акт и процесс установки контактов между субъектами взаимодействия посредством выработки общего смысла информации:

- а) коммуникация;
- б) взаимодействие;
- в) эмпатия.

37. Кинесика – это:

- а) мимика, речь, тембр голоса;
- б) зрительно воспринимаемые движения другого человека;
- в) вербальные средства общения.

38. Социальной дистанцией общения определяется:

- а) от 120 до 400 см;
- б) от 0 до 45 см;
- в) от 400 до 750 см.

39. К факторам успешного общения субъектов относятся:

- а) психологическая совместимость;

- б) конфликты, разногласия;
- в) интроверсия, экстраверсия.

40. Процесс и результат восприятия человеком явлений окружающего мира и самого себя, называется:

- а) эмпатия;
- б) антиципация;
- в) перцепция.

41. Открытое столкновение противоположных позиций, интересов, взглядов, мнений между субъектами общения:

- а) конфликт;
- б) агрессия;
- в) адекватность.

42. Стиль, при котором, стороны конфликта стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках, называется:

- а) конкуренции;
- б) компромисса;
- в) приспособления.

43. Стиль решения конфликта, при котором человек использует свой авторитет, власть, силу воли, называется:

- а) конкуренция;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

44. Выделяют следующие виды конфликтов:

- а) межличностные, межгрупповые, внутриличностные;
- б) межвидовые, внутривидовые, бессознательные;
- в) национальные, эмоциональные, когнитивные.

45. Смещенный конфликт – это:

- а) конфликт, перенесенный от отца на ребенка;
- б) явный конфликт, за которым можно обнаружить скрытый, лежащий в основе явного;
- в) между начальником и подчиненным.

46. Референтная группа имеет две основные социальные функции:

- а) этическую и социальную;
- б) нормативную и сравнительную;
- в) правовую и юридическую.

47. Малой считается группа, состоящая из:

- а) 2-х и более человек;
- б) от 10 до 50 человек;
- в) 50 до 100 человек.

48. Зависимость человека от группы, её влияние на принимаемые им решения, называется:

- а) иллюзия;
- б) компромисс;

в) конформность.

49. Наиболее продуктивной и эффективной стратегией взаимодействия является:

- а) соперничество;
- б) сотрудничество;
- в) приспособление.

50. Психологическая теория общения и внутригрупповых отношений, а также метод для оценки межличностных отношений, называется:

- а) социометрия;
- б) социология;
- в) социальная психология.

Оценочное средство: Устный ответ (в ходе зачета)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний по социальной психологии ответьте на вопросы.

1. Что является предметом социальной психологии?
2. Какие методы исследования применяются в социальной психологии?
3. Какие исторические этапы становления прошла социальная психология?
4. С какими методологическими проблемами необходимо сталкиваться современной социальной психологии?
5. Какое место занимает общение в системе межличностных и общественных отношений? Перечислите содержание, цели и средства общения.
6. Какие виды общения выделяют?
7. Раскройте особенности общения и деятельности человека. В чем состоит единство общения и деятельности?
8. Какие формы, функции, виды и уровни общения вы знаете?
9. В чем заключается специфика обмена информацией в коммуникативном процессе?
10. Какие средства коммуникации выделяют в социальной психологии?
11. Какое место занимает взаимодействия в структуре общения?
12. Какая связь между общением и восприятием людьми друг друга? Что такое социальная перцепция?
13. Какие механизмы идентификации и рефлексии возникают в процессе общения?
14. Раскройте сущность, содержание и эффекты межличностного восприятия.
15. Что такое межличностная аттракция?
16. Какие техники общения можно использовать в процессе управления?
17. Какие представления о личности выделяют в социальной психологии?
18. Что такое социальная установка и «Я»-концепция личности?
19. Что такое социализация личности?
20. Социально-психологические проблемы взаимосвязи общества и личности.
21. Как происходит процесс образования малой группы?
22. Психологические феномены в малой группе
23. Как осуществляется лидерство и руководство в малых группах? Что такое стиль лидерства?
24. Что такое эффективность групповой деятельности?
25. Какие механизмы развития группы?
26. Что такое психологическая теория коллектива?
27. Какие выделяют стадии и уровни развития группы в психологической теории

коллектива?

28. Какое методологическое значение социально-психологической теории коллектива?
29. Какие исторические исследования психологии межгрупповых отношений?
30. Какие социально-психологические проблемы власти существуют?
31. Что такое групповая и межличностная коммуникация?
32. Что такое организационная коммуникация?

ФОС разработал:

Савинков С.Н., старший преподаватель кафедры педагогики и психологии